

Handläggare
Cecilia Rivard
Telefon: 0850818048**Till**
Farsta stadsdelsnämnd
2022-11-17

Medborgarundersökningen 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2022.

Sammanfattning

Stadens årliga medborgarundersökning har skickats ut till ett slumpmässigt urval av invånare fördelat över de 13 stadsdelsområdena. Svarsfrekvensen för staden som helhet är 46 procent i år, en procentenhet högre än 2021. Farstas svarsandel har ökat med fyra procentenheter till 49 procent jämfört med 2021. Den statistiska säkerheten är förhållandevis låg i undersökningen, cirka +/- 5,5 procentenheter för Farsta.

Övergripande bedömer förvaltningen att resultatet för Farsta visar på en positiv trend i flera frågor. Exempelvis ser vi en positiv trend för påståendet ”I den stadsdel där jag bor kan jag lita på de flesta människor”. Andelen har ökat från 60 till 68 procent. Tillit till andra invånare är en viktig faktor för upplevelsen av trygghet. Invånarna i Farsta är mer nöjda med skötseln och städningen av parker och grönområden jämfört med staden totalt. Man är också mer nöjd med trafikmiljön för cyklister än staden totalt. Andel invånare i Farsta som känner sig trygga när de går hem ensamma på kvällen är något lägre än för staden som helhet. Känslan av otrygghet gäller främst kvinnor.

Frågor om det egna stadsdelsområdet som också visar en positiv trend är bland annat andel invånare som är nöjda med kulturen, som ökat från 37 till 44 procent, och snöröjning och sandning av gator och gångvägar som ökat till det bättre från 50 till 56 procent.

Farsta stadsdelsförvaltning
Avdelningen för stadsutvecklingStorforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
start.stockholm/farsta

Bakgrund

Stockholms stad genomför varje år, pandemiåret 2020 undantaget, en medborgarundersökning med frågor som rör nöjdheten med

stadsdelsområdet där man bor samt staden som helhet. Frågorna handlar om:

- Rent och städat
- Tryggt och säkert
- Kultur med mera
- Tillgänglighet och trafiksäkerhet
- Demokrati och inflytande
- Helhetsomdömen för staden
- Otrygghet och diskriminering

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling.

Resultat för Farsta stadsdelsområde

Farstas svarsandel har ökat med fyra procentenheter sedan 2021, från 45 till 49 procentenheter. Antal svarande var 344 personer av totalt 700 tillfrågade i åldern 18 år och uppåt. Medborgarenkäten skickades ut med postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via internet. Insamling av data gjordes mellan maj och augusti 2022. Det lilla urvalet (cirka 1,5 procent av befolkningen i det aktuella åldersspannet), den låga svarsfrekvensen och hur vissa frågor är formulerade kan ge ett missvisande resultat. Den statistiska säkerheten för Farsta är +/- 5,5 procent. Med det sagt bedömer ändå förvaltningen att vi kan se en positiv utveckling inom flera områden.

Rent och städat

Resultatet för påståendena om rent och städat skiljer sig inte mycket mellan Farsta stadsdelsområde och staden totalt. I Farsta är man mer nöjd med städningen av parker och grönområden och städningen runt återvinningsstationer, än i staden som helhet. Jämfört med undersökningen 2021 så har nöjdheten med städning och skötsel av parker och grönområden ökat från 64 till 69 procent, nöjdheten med snöröjning och sandning på gator och gångvägar har ökat från 50 till 56 procent och nöjdheten med städning runt återvinningsstationer från 38 till 45 procent. Den här positiva trenden går också igen i vår egen statistik över ärenden till vår parkentreprenör. Vid en jämförelse månaderna juni–juli så kan vi se att felanmälningar och anmärkningar minskat med 32 procent mellan 2021 och 2022.

Liksom förra året har vinterväghållningen på gator respektive gångvägar slagits ihop i ett och samma påstående, vilket är olyckligt eftersom det är två olika nämnder som har ansvaret. Förvaltningen sköter gångvägar och trafikkontoret har hand om gatorna.

Tryggt och säkert

Inom området tryggt och säkert ligger Farsta marginellt under stadens snitt på några påståenden. Andel invånare i Farsta som på det hela taget tycker att sin stadsdel är trygg att bo i är 70 procent 2022 vilket är en förbättring från 2021 med tre procentenheter.

En annan positiv trend kan utläsas för påståendet ”I den stadsdel där jag bor kan jag lita på de flesta människor”. Andelen har ökat från 60 till 68 procent vilket är en ökning som är statistiskt säkerställt. Förvaltningen bedömer att denna trend är viktig. Tillit till andra invånare är en central faktor för upplevelsen av trygghet.

I Farsta är färre nöjda med utebelysningen än i staden som helhet. Liksom 2021 är det 61 procent som är nöjda jämfört med stadens snitt om 68 procent. Här kan vi förbättra oss, samtidigt som man måste komma ihåg att vår typ av stadsmiljö med mycket grönt mellan husen inte bör jämföras med innerstadens rutnätsstruktur med mycket belysning.

Resultatet för påståendet ”Jag känner mig trygg när jag går ensam hem på kvällen i den stadsdel där jag bor” visar en stor skillnad i svaren från män respektive kvinnor. Av männen är 63 procent trygga men endast 39 procent av kvinnorna. Farsta ligger under stadens snitt som är 58 procent.

Kultur med mera

Invånarna i Farsta uppger sig i likhet med tidigare år generellt mindre nöjda med kulturlivet i sitt stadsdelsområde än staden totalt. Men sedan pandemiåret 2021 så kan man ändå se en tydlig ökning av nöjdheten. Detta gäller särskilt frågan om att barn och ungdomar kan ta del av kultur – till exempel teater, bio, lyssna på musik, använda bibliotek – som har ökat från 39 procent till 50 procent. Förvaltningen hoppas att nämndens satsningar på lovaktiviteter med kultur samt teater i förskolorna påverkar resultatet positivt.

Skillnaden mellan könen är tydlig där kvinnorna genomgående uppger sig vara mer nöjda än männen med kulturlivet, förutom när det gäller påståendet ”I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden” där 73 procent av männen är nöjda jämfört med 66 procent av kvinnorna.

Tillgänglighet och trafiksäkerhet

Nöjdheten med att ta sig fram i en säker trafikmiljö med cykel eller till fots ligger över stadens snitt. Detta gäller särskilt för cykel som 67 procent är nöjda med, vilket är 5 procent högre än 2021 och 6 procent högre än stadens snitt. Skillnaderna mellan könen är små förutom när det gäller påståendet ”På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel till fots” där 89 procent av kvinnorna är

nöjda, och 82 procent av männen. Förvaltningen bedömer att stadsdelsområdets omfattande nät med gång- och cykelvägar separerat från biltrafiken påverkar resultatet till det bättre.

Demokrati och inflytande

I denna del av enkäten finns påståenden som formuleras ”Jag vet hur jag ska gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör ...” exempelvis parker, lekplatser, cykelbanor, trottoarer, torg och planering av nya bostäder (frågan om bostäder är ny för i år). Farsta har större nöjdhet och hamnar över stadens snitt för samtliga påståenden. Nöjdheten med att man vet hur man går tillväga för att lämna synpunkter om parker, cykelbanor, torg etcetera ligger också något över snittet för staden. Även i frågan om delaktighet i utvecklingen av samma områden som ovan så ligger Farsta högre än staden i övrigt.

Farsta har en positiv trend när det gäller påståenden som handlar om vart man vänder sig för att anmäla exempelvis klotter, nedskräpning eller fel på belysning. Andelen nöjda har ökat för samtliga frågor med mellan 4 och 9 procentenheter jämfört med 2021 och ligger över snittet för staden med 9 till 10 procentenheter. Förvaltningen bedömer att spridningen av Tyck till-appen och vår hantering av ärenden som kommer in den vägen, kan ha en positiv effekt.

Helhetsomdömen för staden

Påståendena i denna del av enkäten rör ren och välstädad stad, möjligheten att ta sig fram på cykel, ta del av kultur, möjligheten till spontanidrott med mera. Andelen nöjda i Farsta är för flertalet påståenden högre än staden som helhet. Framför allt har nöjdheten med att cykla i staden ökat, från 66 procent 2021 till 76 procent 2022. Staden har satsat på att förbättra cykelstråk vilket kan antas ha gett ett gott resultat.

Vad gäller påståendet ”På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i” instämmer 76 procent av de svarande i Farsta vilket är lägre än 2021, då 82 procent instämde. En anledning kan vara att det kan upplevas rörigt när det byggs mycket i Farsta stadsdelsområde, även om frågan gäller staden som helhet.

Otrygghet och diskriminering

De som upplevt diskriminering under de senaste tolv månaderna inom stadens verksamheter är 9 procent, jämfört med 8 procent 2021. Svaren visar på en marginell skillnad mellan kvinnor och män. Vad diskrimineringen grundade sig på är enligt de svarandes uppfattning främst kön, etnisk tillhörighet och ålder. Det är främst kvinnor som upplevt diskriminering inom dessa områden.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2022.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Sara Wrethed
Avdelningschef
Första stadsdelsförvaltning

Bilaga

Medborgarundersökning 2022, Första stadsdelsområde

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2022-10-27
Sara Wrethed, Avdelningschef	2022-10-27