

Handläggare
Michael Boström
Telefon: 0850818156

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2022-11-17

Uppföljning av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS – Farsta strands gruppboistäder

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS – Farsta strands gruppboistäder.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av Farsta strands gruppboistäder. Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag.

Det finns dock vissa utvecklingsområden. Ansvarig chef bör exempelvis utveckla en tydligare styrning samt utveckla egenkontroll och uppföljning tillsammans med medarbetare.

Bakgrund

Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av huvudman. Uppföljning sker både på individnivå och övergripande nivå. När det gäller uppföljning av privat verksamhet och entreprenader har stadens sedan tidigare en utarbetad stadsgemensam uppföljningsmall med granskningsfrågor, som stadsdelsnämnderna tillämpar årligen inom ramen för LOV (lagen om valfrihetssystem). Även verksamhet som drivs i egen regi följs upp årligen, med den skillnaden att den stadsgemensamma uppföljningsmallen inte har tillämpats. För att få till stånd en mer systematisk och enhetlig uppföljning oberoende av driftform har förvaltningen i år börjat tillämpa den stadsgemensamma uppföljningsmallen även när det gäller verksamhet som drivs i egen regi.

Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden

har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah. Kvaliteten granskas även genom stadens årligen återkommande brukarundersökningar.

Verksamhetsuppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Farsta strands gruppboende, som omfattar fyra närliggande enheter på Glavagatan i Farsta strand. Boendet inhyser totalt 23 brukare (13 män och 10 kvinnor) och vänder sig till personer enligt personkrets 1 i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Den aktuella målgruppen har olika diagnoser och utvecklingsstörningar exempelvis autism och Downs syndrom. Verksamheten drivs i egen regi och ligger i ett bostadsområde i närheten av sjön Magelungen som erbjuder strandpromenader och strandbad inklusive strövområden längs Farstanäset. Det är inte långt från Ågesta som är ett populärt friluftsområde.

Uppföljningen genomfördes på plats den 4 april i år. Förutom två verksamhetscontrollers deltog ansvarig chef och fem medarbetare, varav två arbetar som samordnare.

Resultatet av verksamhetsuppföljningen

Förvaltningens bedömning är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag. Nödvändiga rutiner samt styr- och stöddokument finns tillgängliga och är kända av berörda medarbetare. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten.

Resultatet av den senast genomförda brukarundersökningen visar också på goda resultat, bland annat att brukarna trivs med sitt boende, att de känner sig trygga med personalen, att de blir väl bemötta och har inflytande i sin vardag samt att de får den hjälp de önskar.

Trots att verksamheten bedöms ha en god kvalitet finns det vissa utvecklingsområden. Ansvarig chef bör:

- utveckla tydligare styrning av verksamheten
- tydliggöra och kommunicera aktuella roller inom enheten
- engagera och göra medarbetarna mer delaktiga i exempelvis utarbetande av verksamhetsplan och verksamhetsberättelse, som även behöver implementeras på ett tydligare sätt

- utveckla egenkontroll och uppföljning tillsammans med medarbetare.

Utvecklingsområdena är kända av ansvarig chef och ett förbättringsarbete pågår, bland annat ser verksamheten över och aktualiserar befintliga rutiner.

Verksamheten arbetar kontinuerligt med kvalitetssäkring och i linje med det hålls brukarnas genomförandeplaner aktualiserade. Planerna är utarbetade i dialog med brukaren och i vissa fall med dennes närstående, företrädare eller gode man.

Verksamheten arbetar även systematiskt med kompetenshöjning, exempelvis via olika utbildningssatsningar genom Forum Carpe¹. Samtliga tillsvidareanställda medarbetare har certifierats enligt det Pedagogiska ramverket, vilket är en stadsövergripande basutbildning som samtliga LSS-verksamheter inom staden har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att genomföra.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS – Farsta strands gruppboväder.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Per-Ove Mattsson
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

¹ Forum Carpe är en kommunsamverkan inom funktionshinderområdet i Stockholms län. Syftet med samverkan är att erbjuda yrkesverksamma inom området kompetens- och verksamhetsutveckling som ska leda till insatser av god kvalitet för personer i behov av stöd.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2022-10-28
Per-Ove Mattsson, Avdelningschef	2022-10-28