

Handläggare
Joakim Olsson
Telefon: 0850819207

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2022-12-15

Uppföljning av kommunal verksamhet – Lingberga gruppboende med särskild service

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Lingberga gruppboende med särskild service.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av Lingberga gruppboende med särskild service. Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag.

Det finns dock vissa utvecklingsområden som berör ökad delaktighet hos medarbetare samt utveckling av egenkontroller.

Bakgrund

Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp verksamhet i kommunal regi i egenskap av huvudman. När det gäller uppföljning av privat verksamhet och entreprenader har stadens sedan tidigare en utarbetad stadsgemensam uppföljningsmall med granskningsfrågor, som stadsdelsnämnderna använder årligen inom ramen för lagen om valfrihetssystem, LOV.

Även verksamhet som drivs i egen kommunal regi följs upp årligen, med den skillnaden att den stadsgemensamma uppföljningsmallen inte har tillämpats. För att få till stånd en mer systematisk och enhetlig uppföljning oberoende av driftform har förvaltningen i år börjat tillämpa den stadsgemensamma uppföljningsmallen även när det gäller verksamhet som drivs i kommunal regi.

Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och

missförhållanden enligt lex Sarah och vårdskada enligt lex Maria. Kvaliteten granskas även genom stadens årligen återkommande brukarundersökningar.

Verksamhetsuppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Lingberga gruppboende med särskild service enligt socialtjänstlagen, på Lingvägen i Hökarängen. Boendet inhyser totalt åtta brukare och vänder sig till personer med psykisk ohälsa som medför ett varaktigt och omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov. Alla har egna lägenheter och det finns ett gemensamhetsutrymme. Personal finns på plats dygnet runt och den en enskilde får stöd utifrån behov. En sköterska är knuten till boendet och har ansvar enligt hälso- och sjukvårdslagen. Verksamheten drivs i kommunal regi och ligger i ett bostadsområde.

Uppföljningen genomfördes av två verksamhetscontrollers på plats den 8 september i år.

Resultatet av verksamhetsuppföljningen

Förvaltningens bedömning är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag. Nödvändiga rutiner samt styr- och stöddokument finns tillgängliga och är kända av berörda medarbetare. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten.

Resultatet av den senast genomförda brukarundersökningen visar också på goda resultat, bland annat att brukarna trivs med sitt boende, att de känner sig trygga med personalen, att de blir väl bemötta och har inflytande i sin vardag samt att de får den hjälp de önskar.

Trots att verksamheten bedöms ha en god kvalitet kan den arbeta vidare med att:

- engagera och göra medarbetarna mer delaktiga i exempelvis utarbetandet av verksamhetsplan och verksamhetsberättelse
- utveckla arbetet med egenkontroller och uppföljning tillsammans med medarbetare.

Verksamheten ser kontinuerligt över och aktualiserar befintliga rutiner samt arbetar med patientsäkerhetsberättelsen och verksamhetsplanen. Vidare arbetar man med kvalitetssäkring och i

linje med det hålls brukarnas genomförandeplaner aktualiserade. Egenkontroller görs bland annat på den dokumentation som sker enligt hälso och sjukvårdslagen i patientjournal när det gäller måltidsobservation och nattfasta.

Verksamheten arbetar även systematiskt med kompetenshöjning för brukarna, exempelvis genom återhämtningsinriktat förhållningssätt, som främjar psykisk hälsa. Den professionelle arbetar tillsammans med individen genom att undersöka vad i individens liv som kan främja återhämtning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Lingberga gruppboende med särskild service.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Therese Grahn
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2022-11-23
Therese Grahn, Avdelningschef	2022-11-23