

**Handläggare**  
Joakim Olsson  
Telefon: 0850819207

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2022-12-15

## Uppföljning av kommunal verksamhet – stödboendet Frimärket

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av stödboendet Frimärket.

### Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av stödboendet Frimärket, som riktar sig till personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag.

Det finns dock vissa utvecklingsområden som berör kvalitetsarbete och att öka antal boende som kommer ut i arbete och sysselsättning.

### Bakgrund

Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av huvudman. När det gäller uppföljning av privat verksamhet och entreprenader har stadens sedan tidigare en utarbetad stadsgemensam uppföljningsmall med granskningsfrågor, som stadsdelsnämnderna använder årligen inom ramen för lagen om valfrihetssystem, LOV.

Även verksamhet som drivs i kommunal regi följs upp årligen, med den skillnaden att den stadsgemensamma uppföljningsmallen inte har tillämpats. För att få till stånd en mer systematisk och enhetlig uppföljning oberoende av driftform har förvaltningen i år börjat tillämpa den stadsgemensamma uppföljningsmallen även när det gäller verksamhet som drivs i kommunal regi.

### Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden

har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah. Kvaliteten granskas även genom stadens årligen återkommande brukarundersökningar.

### **Verksamhetsuppföljningen**

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Frimärkets stödboende på Frimärksvägen i Enskede. Boendet inhyser totalt 25 brukare och är en form av anpassat boende med stöd för personer som har en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Verksamheten drivs i kommunal regi och ligger i ett lugnt bostadsområde med närhet till natur, t-bana, vårdcentral, apotek, matbutik och restauranger.

Uppföljningen genomfördes av verksamhetscontroller på plats den 8 september i år.

### **Resultatet av verksamhetsuppföljningen**

Förvaltningens bedömning är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag. Nödvändiga rutiner samt styr- och stöddokument finns tillgängliga och är kända av berörda medarbetare. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten.

Resultatet av den senast genomförda brukarundersökningen visar också på goda resultat. Den hade även en hög svarsfrekvensen på 70 procent där en bidragande faktor kan vara stadens egna brukarstödjares medverkan<sup>1</sup>. Väldigt goda resultat visade sig till exempel på frågor om brukarna är nöjda med sitt boende, om de känner sig trygga på stödboendet, om personalen behandlar dem väl samt om de är nöjda med det stöd de får.

Trots att verksamheten bedöms ha en god kvalitet kan verksamheten arbeta vidare med följande aspekter.

- Fortsätta det pågående kvalitetsarbetet genom uppföljning av verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser, husmöten tillsammans med boende, interna och externa brukarenkäter, brukarforum och kompetenshöjande utbildningar för personal.
- Verksamheten har fått ut fler boende i jobb och sysselsättning efter covid-pandemin. Detta antal kan ökas

---

<sup>1</sup> En brukarstödare är en person som har egen erfarenhet av psykisk ohälsa och har utbildats i att vara ett stöd när brukarna fyller i sin enkät. De åker runt till de boenden i staden som bjuder in dem.

ytterligare genom att arbeta med genomförandeplanen och att stötta varje individ till ökad självständighet efter den enskildes förmåga.

Verksamheten arbetar kontinuerligt med kvalitetssäkring och i linje med det hålls brukarnas genomförandeplaner hålls aktualiserade. Verksamheten arbetar även systematiskt med kompetenshöjning för brukarna, exempelvis genom motivational interviewing (MI) och lågaffektivt bemötande.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Frimärket stödboende.

Gunilla Ekstrand  
Stadsdelsdirektör  
Första stadsdelsförvaltning

Therese Grahn  
Avdelningschef  
Första stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2022-11-23
Therese Grahn, Avdelningschef	2022-11-23