

Ekonomiskt Bistånd 2022

Resultatrapport

Farsta

Om undersökningen

Syftet med undersökningen är att samla in ett underlag för att kunna förbättra service, bidra till verksamhetsutveckling och möjliggöra jämförelser som kan leda till högre grad av likställighet inom ekonomiskt bistånd i Stockholms stad. Undersökningen var en totalmätning och enkäten skickades ut till totalt 9001 respondenter.

De resultat som är presenterade i andel nöjda speglar svarsalternativen "Stämmer mycket bra" och "Stämmer bra". I frekvenstabellerna finns det möjlighet att se svarsandelar på samtliga svarsalternativ.

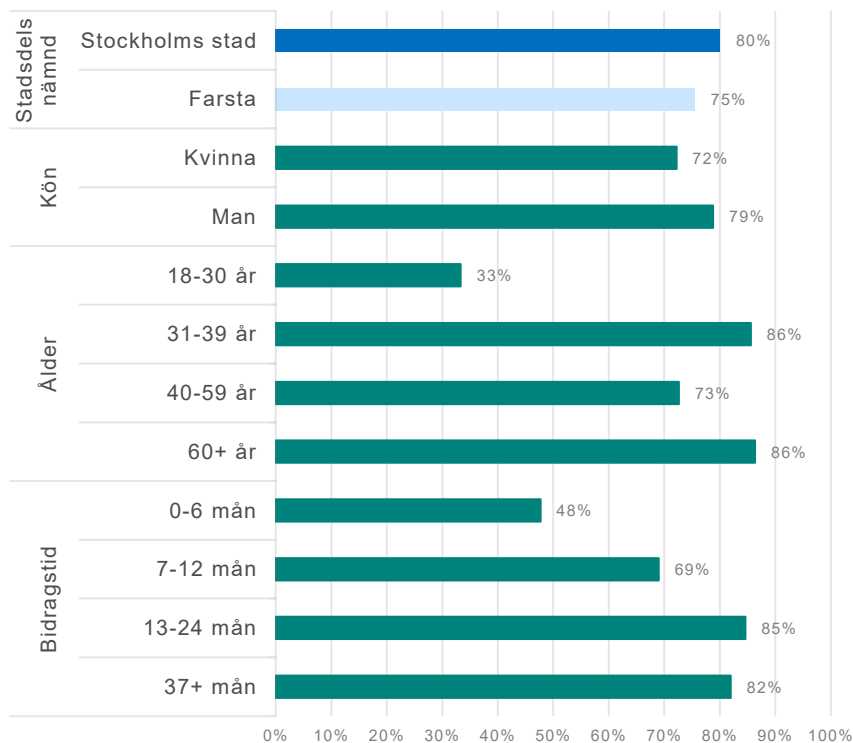
Undersökningen genomfördes av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) på uppdrag av Stockholms stad.

Svarsfrekvenser

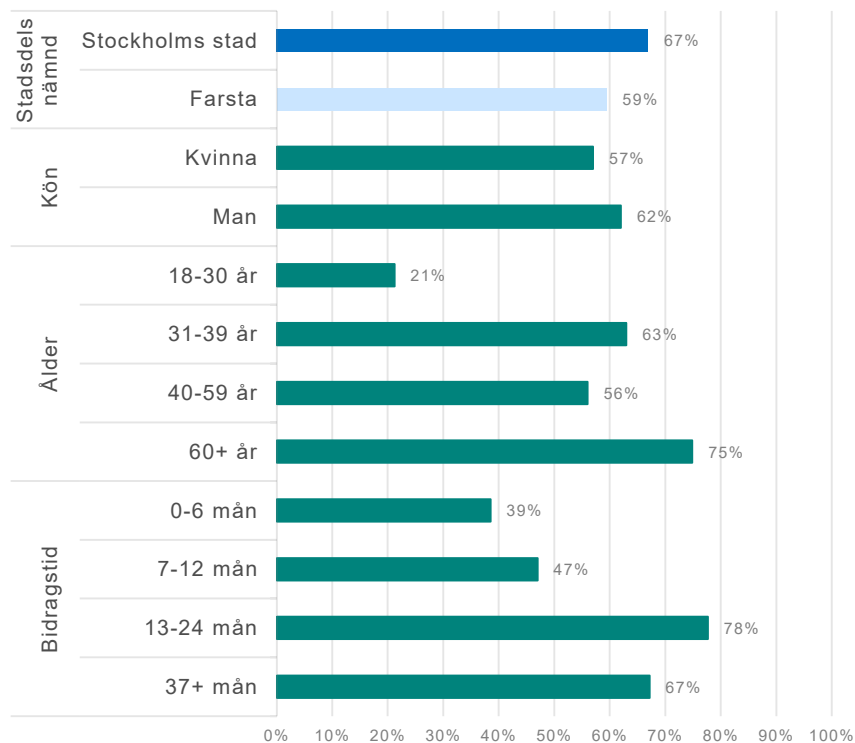
Enhet	Antal i utskick	Inkomna svar	Svarsfrekvens	Bortfall från urval	Korrigerad svarsfrekvens
Stockholms stad	9001	2487	27,6%	1144	31,7%
Bromma	377	92	24,4%	48	28,0%
Enskede-Årsta-Vantör	1168	371	31,8%	110	35,1%
Farsta	631	195	30,9%	49	33,5%
Hägersten-Älvsjö	804	219	27,2%	73	30,0%
Hässelby-Vällingby	927	263	28,4%	89	31,4%
Kungsholmen	167	54	32,3%	16	35,8%
Norrmalm	171	39	22,8%	31	27,9%
Rinkeby-Kista	1364	366	26,8%	132	29,7%
Skarpnäck	436	131	30,0%	30	32,3%
Skärholmen	636	180	28,3%	62	31,4%
Socialförvaltningen	876	201	22,9%	311	35,6%
Spånga-Tensta	783	215	27,5%	103	31,6%
Södermalm	492	131	26,6%	58	30,2%
Östermalm	169	30	17,8%	32	21,9%

Andel nöjda per fråga

Min handläggare bemöter mig på ett respektfullt sätt

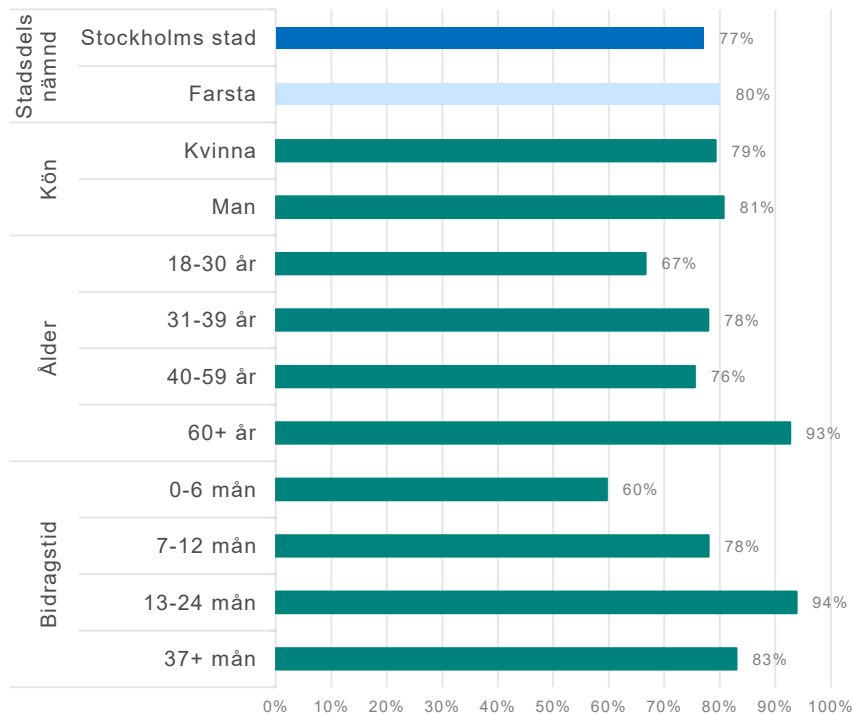


Det är lätt att nå min handläggare

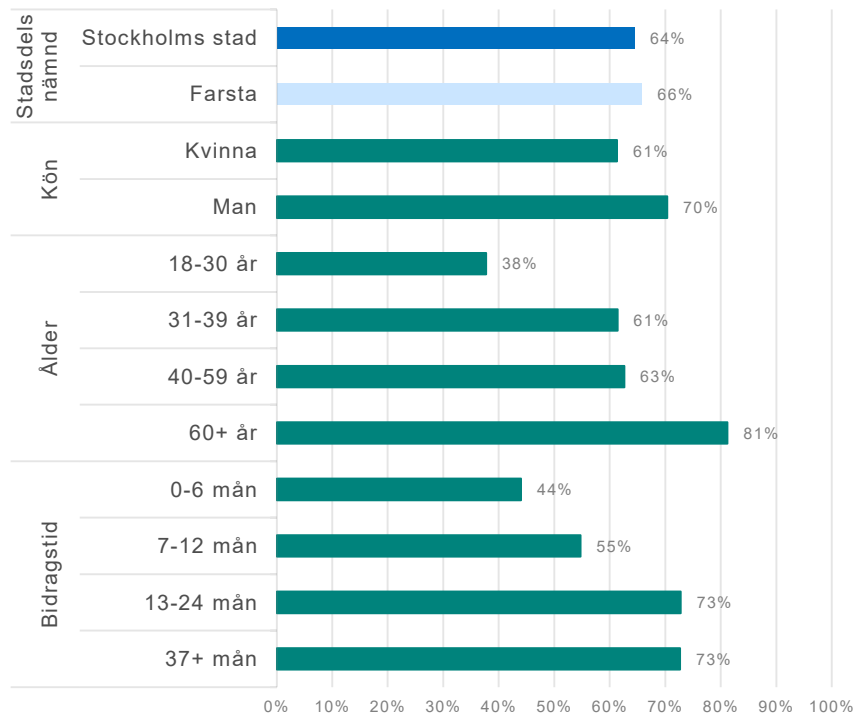


Andel nöjda per fråga

Jag förstår den information jag får om mitt ärende
(gäller ej beslut)

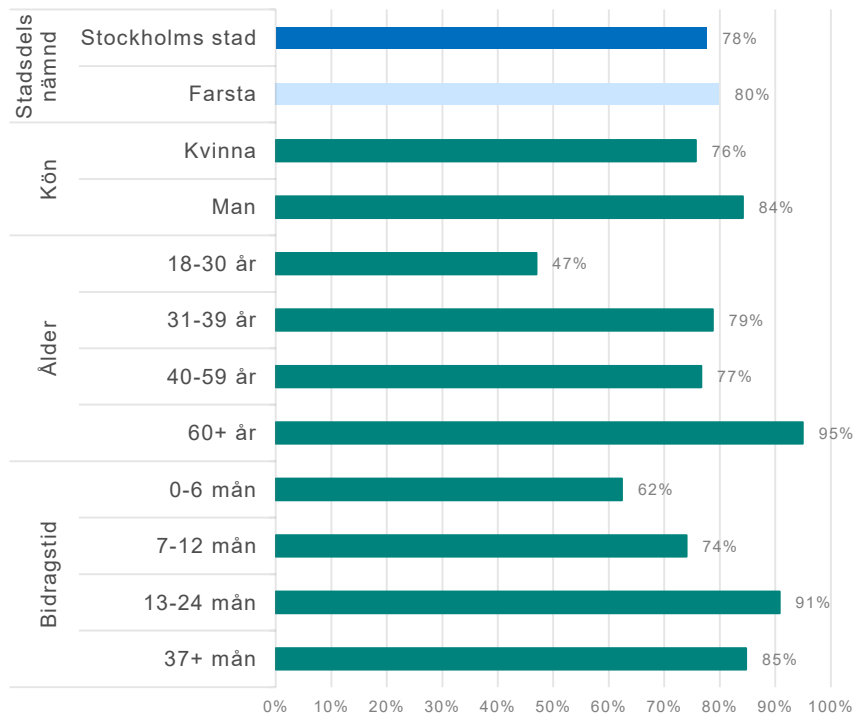


Om jag är missnöjd så vet jag hur jag ska lämna
synpunkter

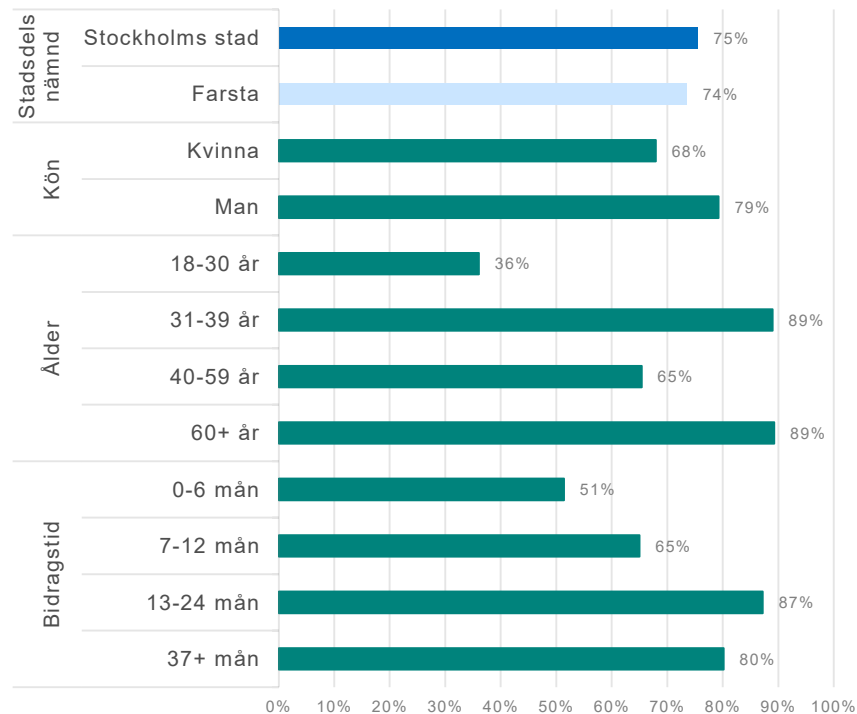


Andel nöjda per fråga

Jag får veta vad som förväntas av mig för att ha rätt till bistånd

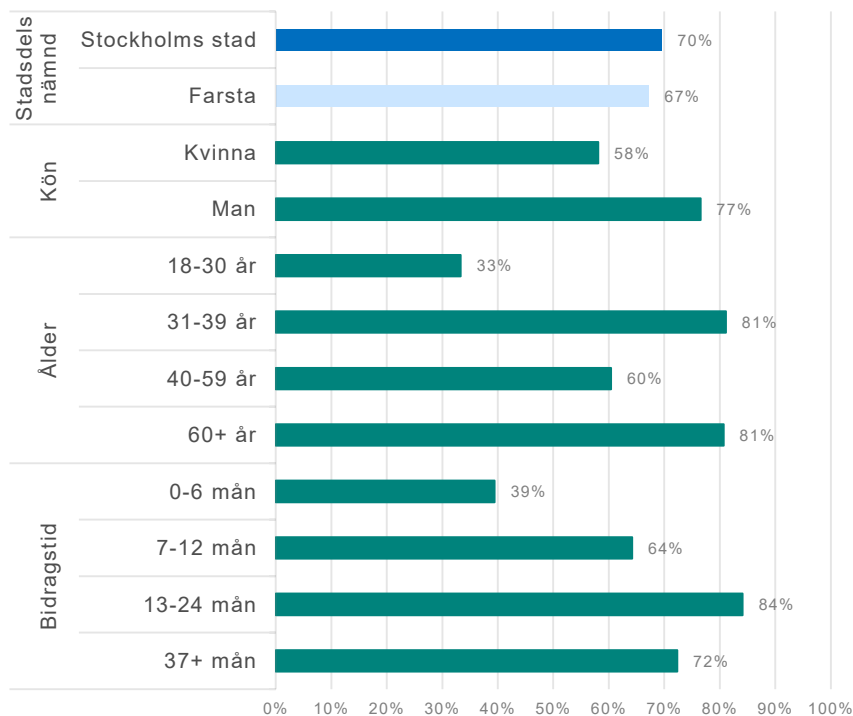


Jag upplever att min handläggare har tillräcklig kunskap för sitt arbete

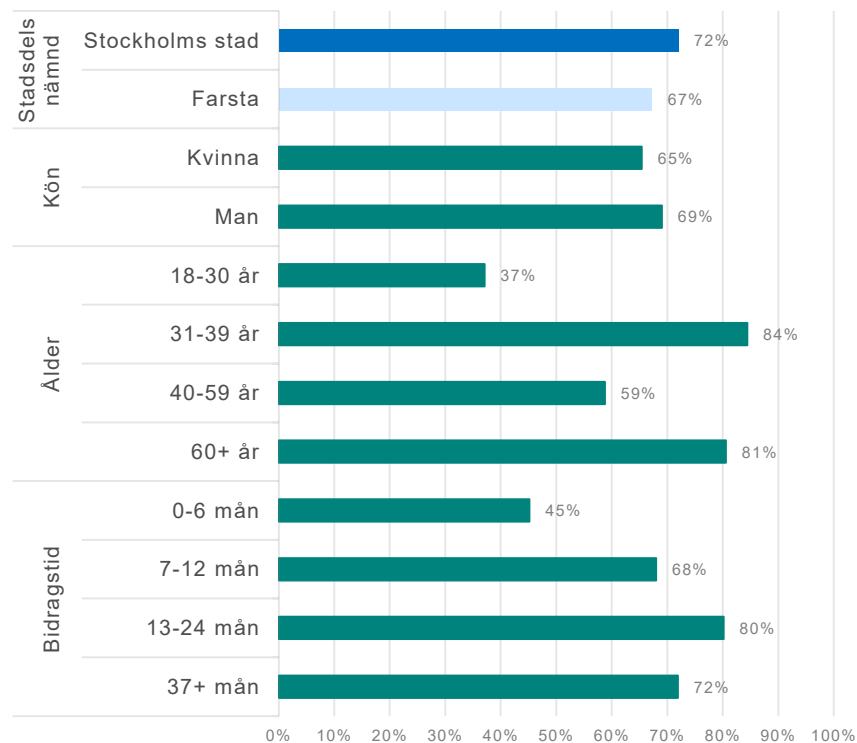


Andel nöjda per fråga

Jag tycker att jag får det stöd jag behöver från min handläggare

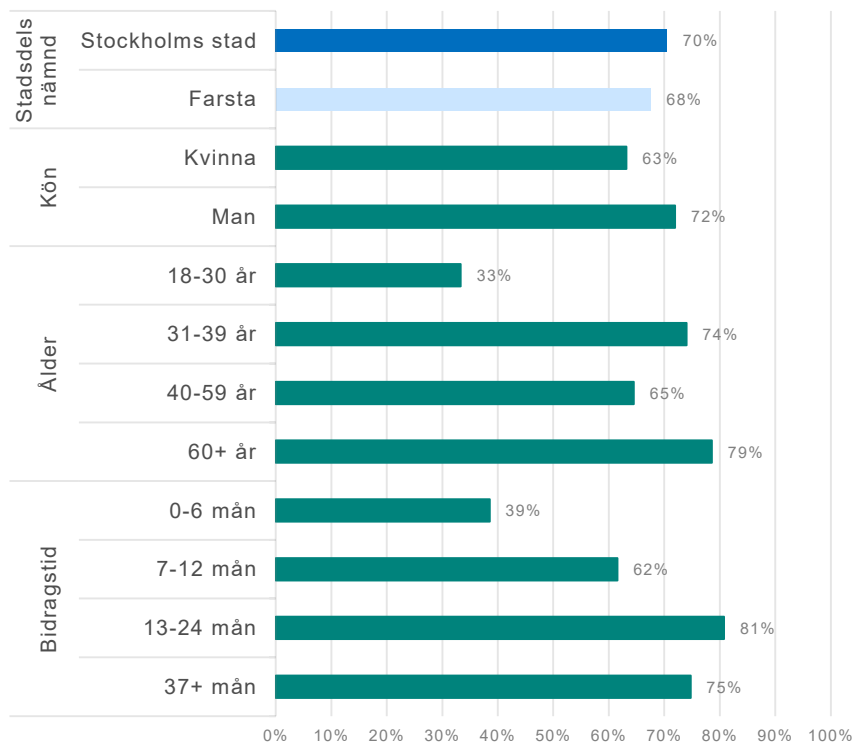


Jag får komma till tals i frågor som rör mitt ärende

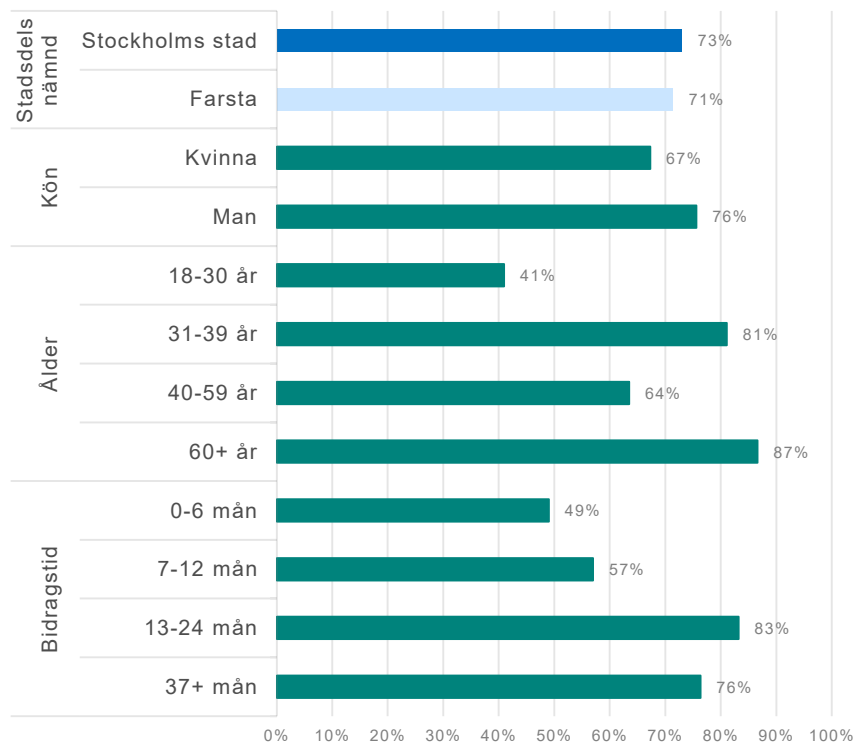


Andel nöjda per fråga

Min handläggare tar hänsyn till mina synpunkter



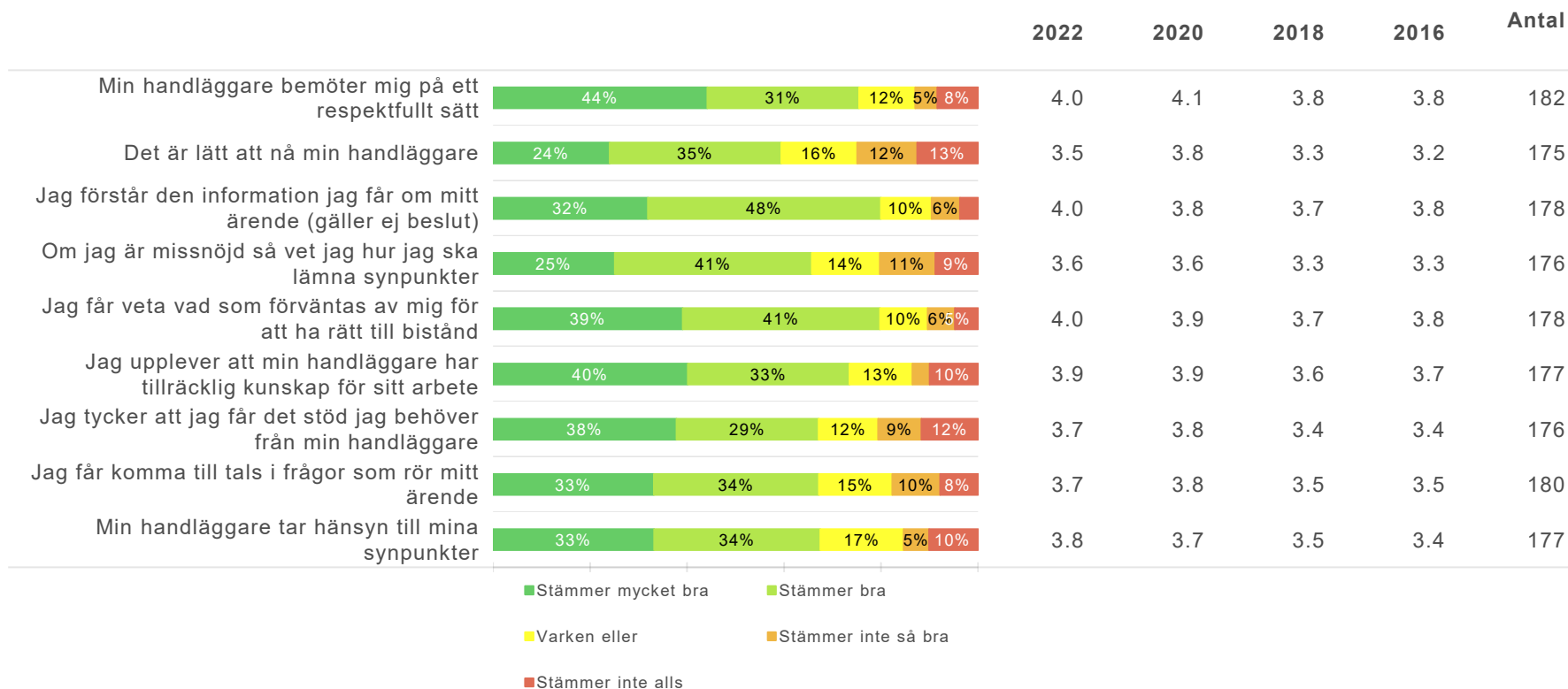
Om du skulle sätta betyg på oss - vilket skulle det bli?



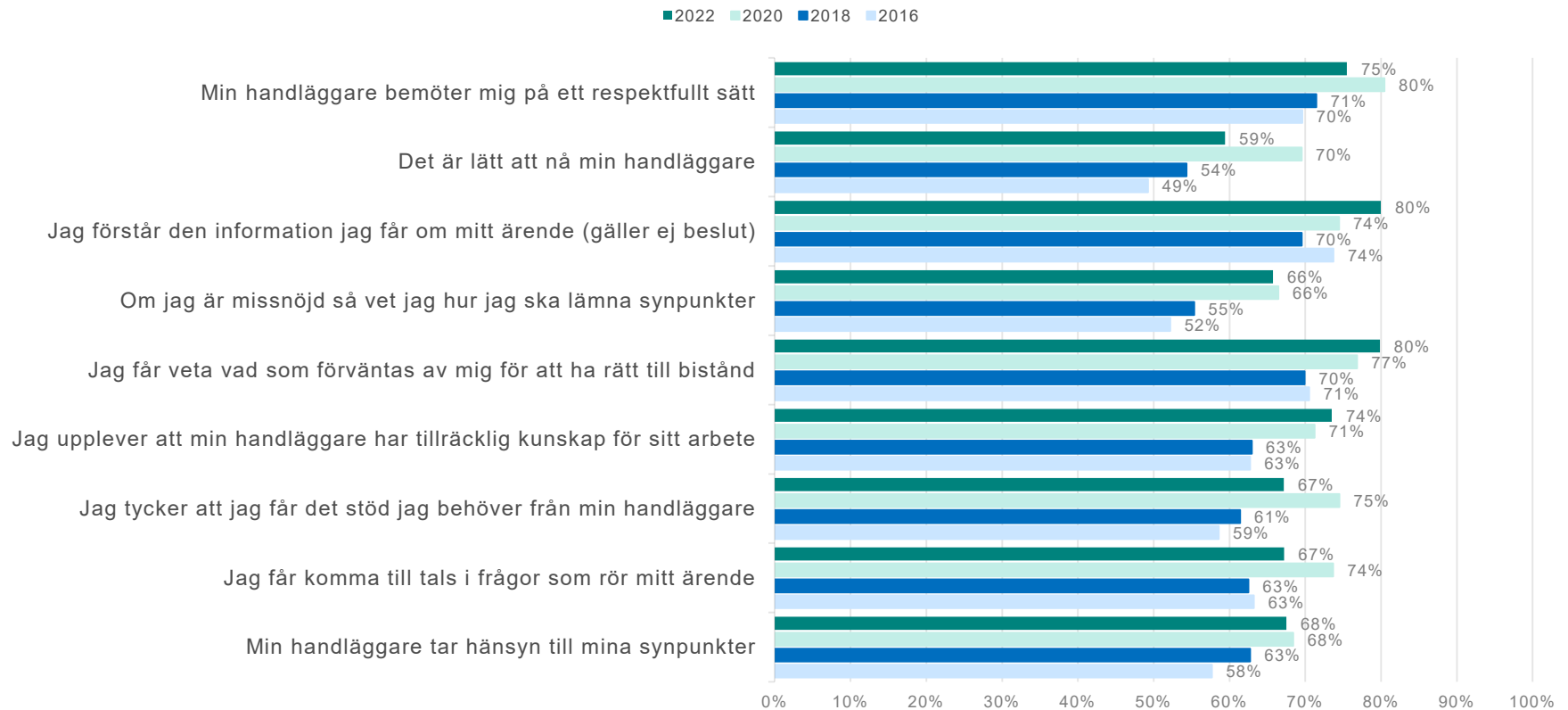
Genomsnitt total nöjdhet - Skala 1-10

		2022	2020	2018	2016	Antal
Stockholms stad	7,1	7.1	6.8	6.5	6.6	2414
Farsta	6,9	6.9	7.1	6.3	6.0	178

Svarsfördelning per fråga

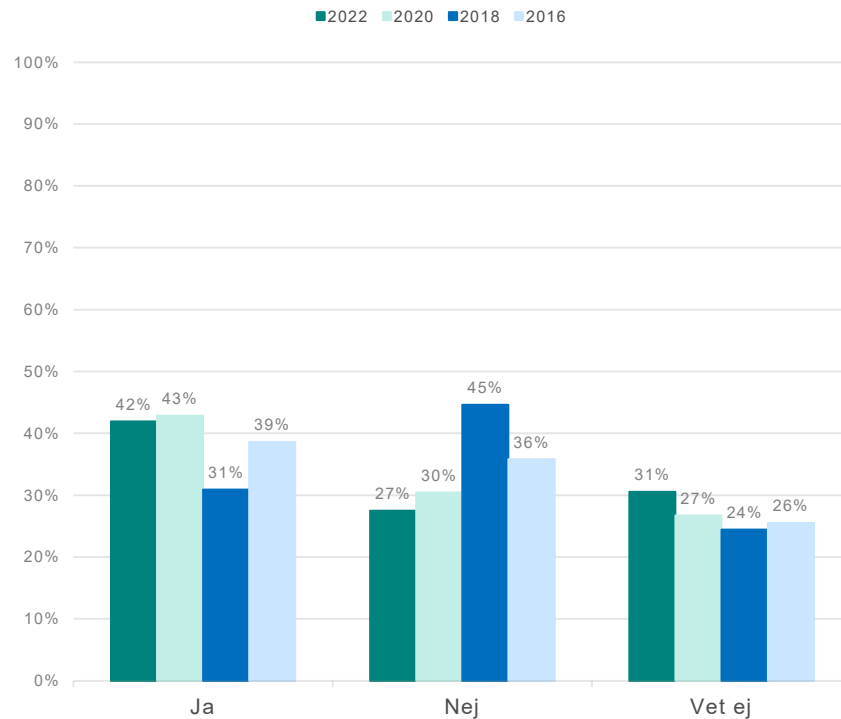


Andel nöjda per fråga per år

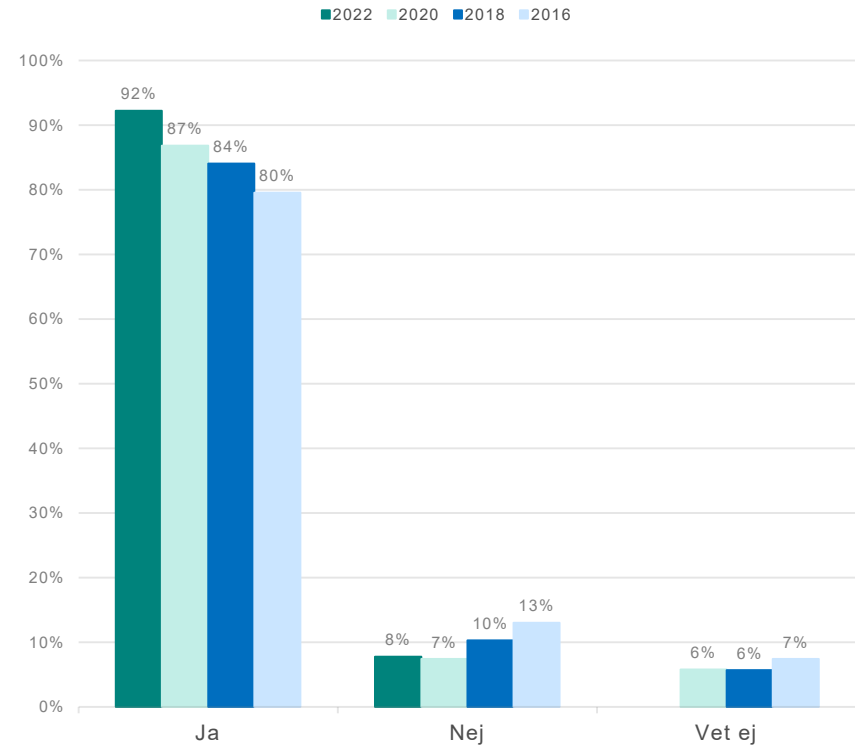


ÖVRIGA FRÅGOR

Fick du veta hur lång tid det skulle ta innan du fick ett beslut?

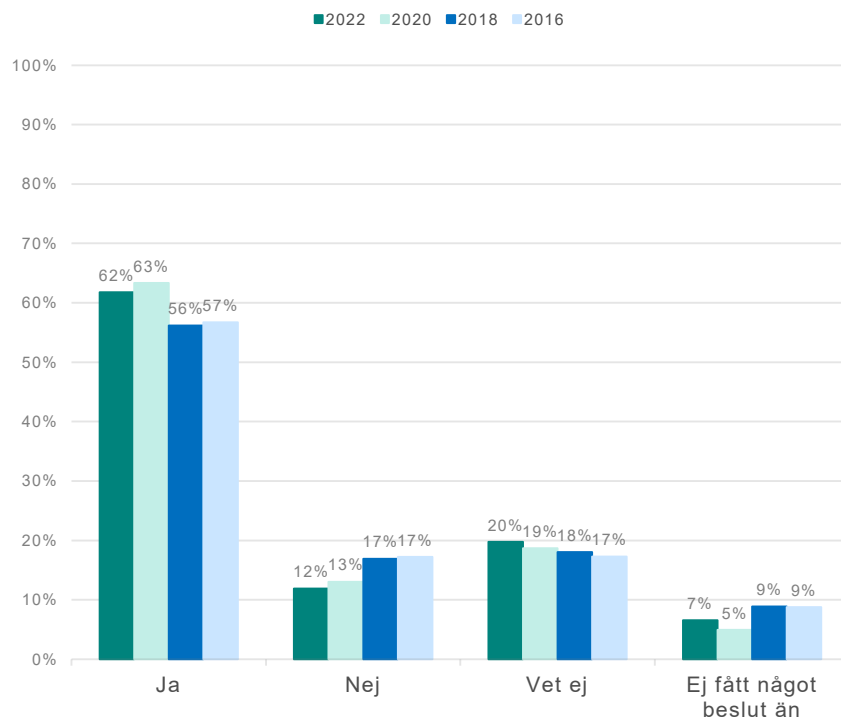


Fick du också beslutet inom den tiden?

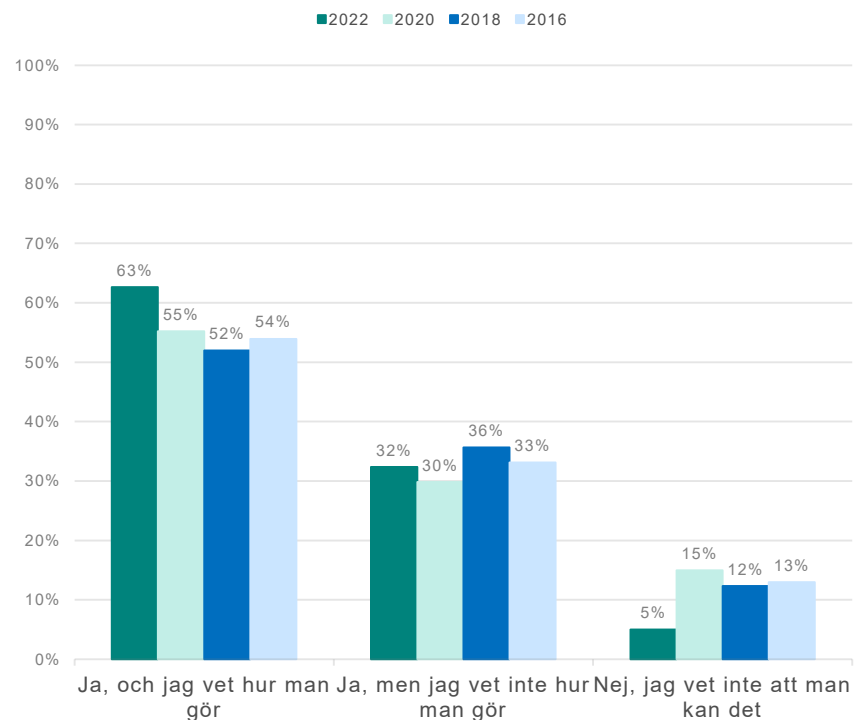


ÖVRIGA FRÅGOR

Var det senaste beslutet du fick, formulerat så att det var lätt att förstå?

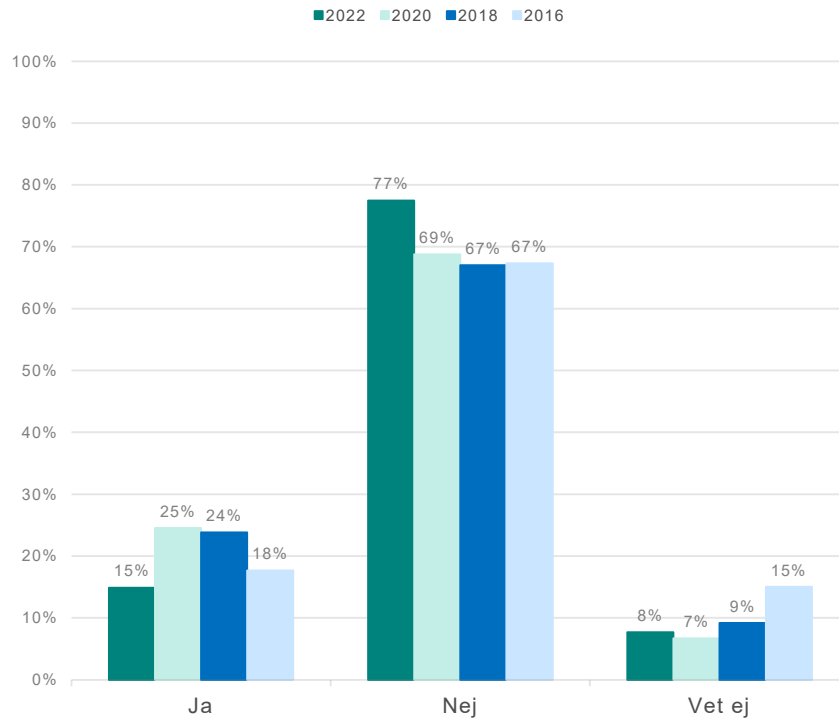


Känner du till att du kan överklaga de flesta beslut som du är missnöjd med?

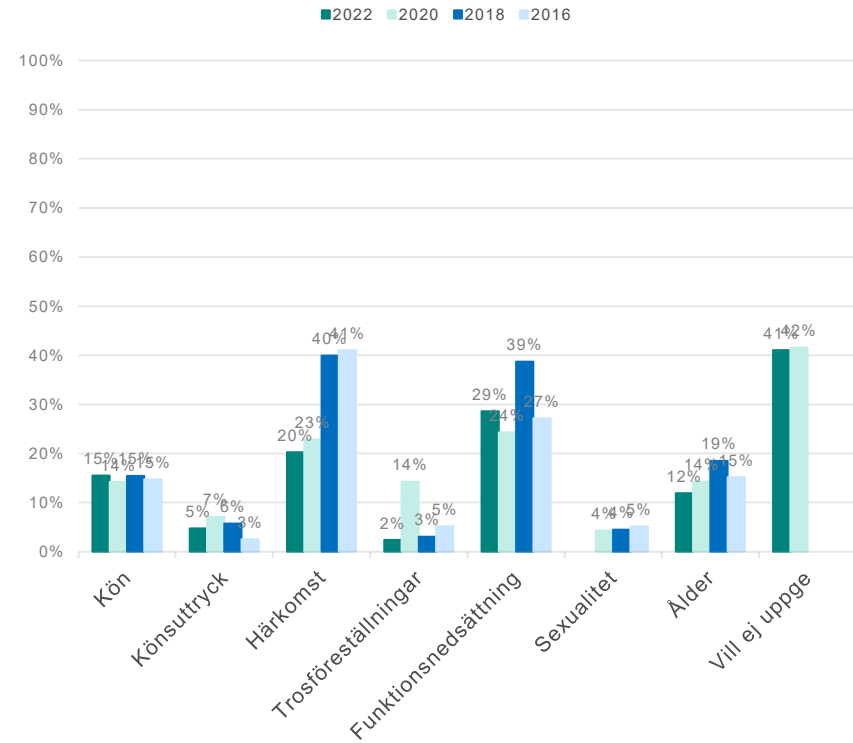


ÖVRIGA FRÅGOR

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i kontakten med din handläggare?



Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?

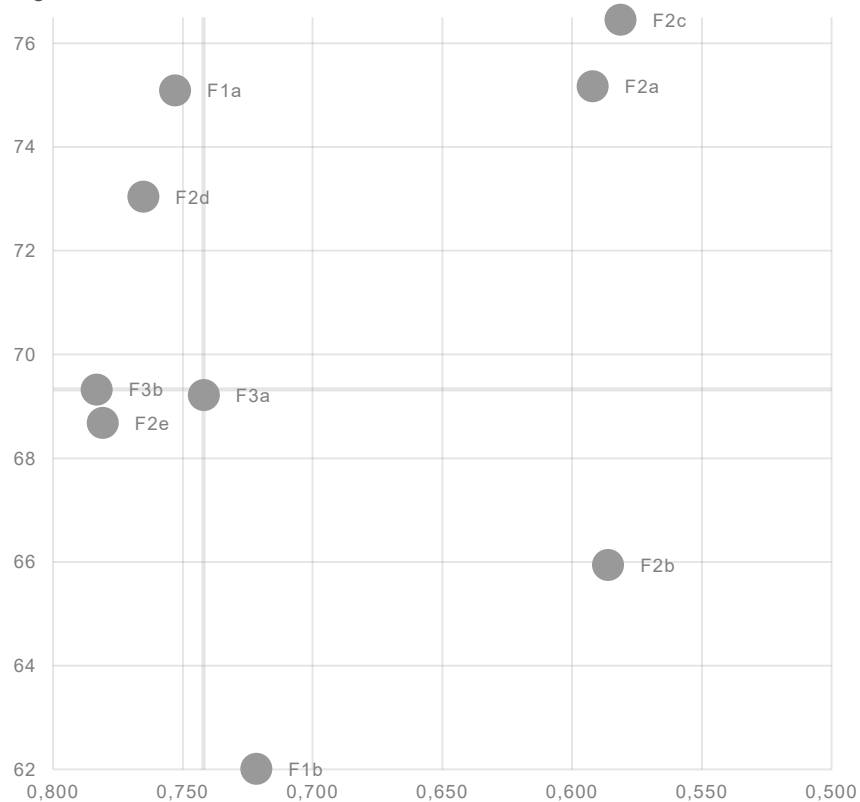


Prioriteringsmatris

Bevara

Vårda

Frågevärde



Samband

Bevaka

Prioritera

Genomsnitt Antal svar

	Genomsnitt	Antal svar
(F1a) Min handläggare bemöter mig på ett respektfullt sätt	4.0	182
(F1b) Det är lätt att nå min handläggare	3.5	175
(F2a) Jag förstår den information jag får om mitt ärende (gäller ej beslut)	4.0	178
(F2b) Om jag är missnöjd så vet jag hur jag ska lämna synpunkter	3.6	176
(F2c) Jag får veta vad som förväntas av mig för att ha rätt till bistånd	4.0	178
(F2d) Jag upplever att min handläggare har tillräcklig kunskap för sitt arbete	3.9	177
(F2e) Jag tycker att jag får det stöd jag behöver från min handläggare	3.7	176
(F3a) Jag får komma till tals i frågor som rör mitt ärende	3.7	180
(F3b) Min handläggare tar hänsyn till mina synpunkter	3.8	177