

**Handläggare**  
Martin Anagrus  
Telefon: 08-50819700

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2023-04-20

## **Brukarundersökningar 2022 för parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningar 2022 för parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor.

### **Sammanfattning**

Brukarundersökningar genomförs varje år på nämndens parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor. Resultaten är goda, det är många positiva svar och uppskattande kommentarer. Besökarnas nöjdhet och känsla av trygghet är mycket hög. För flertalet av de svarande är alla verksamheter viktiga träffpunkter.

I både parklekar och på fritidsgårdar är det en jämn könsfördelning. I parkleken är det fler flickor som har svarat. Förbättringsområden finns när det gäller information om verksamhetsinnehållet samt hur besökarna upplever att de kan påverka utbudet.

### **Bakgrund**

Brukarundersökningar genomförs varje år på parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor inom stadsdelsnämndens ansvarsområde. Undersökningarna har sedan 2012 genomförts regelbundet. Under tre veckor på höstterminen erbjuds besökarna att svara på en enkät med ett antal enkla frågor gällande nöjdhet, trygghet, delaktighet med mera. Besökarna kan svara på enkäten antingen digitalt eller i pappersform.

Enkäternas utformning är stadsdelsförvaltningens egen. Tyvärr finns inte ett övergripande system i staden med brukarenkäter inom detta verksamhetsområde.

Våra enkäter anpassas till vilken ålder som enkäten är riktad till. Som exempel har enkäten riktad till barn i parkleken glada och sura ansikten som svarsalternativ.



*Svarsalternativ i enkäter riktade till barn i parklek.*

I uppföljning av enhetens verksamhetsplan används resultaten från brukarundersökningarna för att följa upp indikatorer och aktiviteter. Resultaten diskuteras på enhetens arbetsplatsträff som en viktig utgångspunkt inför nästkommande års verksamhetsplanering.

Varje verksamhetsställe får också en egen rapport med resultat för just den verksamheten. Medarbetarna följer upp svaren och genomför eventuella åtgärder samt återför resultaten till sina besökare. Resultaten redovisas och analyseras även på ett särskilt möte tillsammans med enhetschef och avdelningschef.

### **Inflytande och dialog**

Undersökningarna har fokus på nuvarande verksamhet, men är också viktiga för inflytande och dialog genom att vi ställer frågor om önskemål och förslag på förbättringar.



*I brukarundersökningen 2022 för parkleken i Starrmyran kom önskemålet om "Kiosk-leksaker inomhus". Något vi har kunnat uppfylla och återkoppla till besökarna via Instagram.*

## **Sammanfattning av resultat**

Ett urval av resultaten presenteras här i text. I bilagorna finns resultaten med besökarnas kommentarer i sin helhet för 2022 och som jämförelse även för 2021. Procenttalen är avrundade. Alla svarande har inte alltid svarat på alla frågor vilket förklarar att sammanräkningen av antal svar för en enskild fråga inte alltid stämmer överens med det totala antalet.

### **Parklekar**

Inom parkleksverksamheten genomfördes två enkätundersökningar, en för vuxna med 242 svarande och en för barn med 308 svarande. Lite fler barn svarade 2022 än 2021 (210 svarande).

De flesta är regelbundna besökare, 91 procent av barnen och 62 procent av de vuxna svarar att de besöker parkleken varje dag, flera gånger i veckan eller en gång i veckan.

Det är fler flickor (163 stycken) som svarat än pojkar (133 stycken). Till annan könstillhörighet räknar sig 7 svarande.

98 procent av barnen svarar att de känner sig trygga i parkleken. 95 procent av barnen är nöjda eller mycket nöjda med det de kan göra i parkleken och 96 procent av de vuxna svarar att de är nöjda eller mycket nöjda med verksamheten.

På frågan ”Kan du komma med önskemål och idéer om vad du kan göra i parkleken?” svarar 32 procent av barnen att de sällan eller aldrig har möjlighet till det. Här finns utrymme till förbättringar för att barnen ska känna att de har den möjligheten.

De flesta vuxna får reda på parklekens program via anslagstavlan (57 procent 2022, 48 procent 2021) samt via sociala medier (50 procent 2022 och 37 procent 2021). Det innebär en ökning för sociala medier. Samtidigt svarar 27 procent att de sällan eller aldrig upplever att det finns veckoprogram uppsatta i parkleken. Anslagstavlan är fortsatt viktig, det finns möjlighet att förbättra informationen där.

Fler än hälften, 53 procent av barnen och 69 procent av de vuxna, hade besökt någon annan parklek den senaste månaden.

Fredagar är den dag som barnen anser vara viktigast att parkleken är öppen.

### **Fritidsgårdar**

201 svarade år 2022. Av de ungdomar som svarat på enkäten var 46 procent flickor, 52 procent pojkar och 2 procent med annan könstillhörighet. Det innebär en jämn könsfördelning.

De flesta besöker fritidsgården flera gånger (46 procent) eller en gång (33 procent) i veckan. De allra flesta anser att det är allra viktigast att fritidsgården är öppen på fredagar (71 procent).

På frågan om när du vill besöka fritidsgården svarar 16 procent på eftermiddagen, 42 procent på kvällen och 42 procent på både kvällen och eftermiddagen.

Ungdomarna kommer till fritidsgården för att chilla/hänga och spela musik. Det viktigaste på fritidsgården är att umgås med kompisar vilket bekräftar att fritidsgården är en viktig social mötesplats för ungdomarna. De flesta är mycket nöjda (75 procent) eller nöjda (20 procent) med fritidsgårdens verksamhet och de svarar att de känner sig mycket trygga (79 procent) eller ganska trygga (18 procent) på fritidsgården.

Fritidsledarna får många uppskattande kommentarer bland enkätsvaren och på frågan om ungdomarna tycker att personalen lyssnar på dem svarar 79 procent ofta och 16 procent ganska ofta.

Mer än hälften av ungdomarna har inte besökt någon annan fritidsgård under den senaste månaden (61 procent). Övriga 39 procent anger att de besöker mer än en fritidsgård.

De flesta ungdomar som besöker fritidsgården gör även andra saker på sin fritid (83 procent 2022 och 77 procent 2021). Till exempel ägnar man sig åt att idrotta, gå på gym och plugga.

### **Öppna förskolor**

99 stycken svarade år 2022. För öppna förskolan är det föräldrar som svarar på enkäten. Besökarna uppskattar öppna förskolans verksamhet och är nöjda med det pedagogiska innehållet. 98 procent är mycket nöjda eller nöjda med verksamheten. I kommentarer skriver de svarande många positiva omdömen. 91 procent upplever att de genom öppna förskolan fått möjlighet till stöd i sin föräldraroll, till exempel genom samtal med personal och andra besökare. Sångstunden, möjlighet till lek och verksamheten som träffpunkt är viktigast för flertalet av de svarande.

De flesta är regelbundna besökare, 84 procent besöker verksamheten en eller flera gånger i veckan.

82 procent av de svarande uppger att de knutit nya vuxenkontakter genom öppna förskolan och 47 procent svarar att de träffas även utanför öppna förskolan.

Förmiddagen är den tid som de flesta prioriterar om man behöver välja mellan förmiddag och eftermiddag. På frågan om när på dagen man önskar att öppna förskolans verksamhet ska bedrivas svarar 59 procent på förmiddagen, 37 procent på både eftermiddag och förmiddag men endast 4 procent på eftermiddagen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

För alla de tre olika kategorierna, parklek, fritidsgård och öppen förskola är resultaten goda, det är många positiva svar och uppskattande kommentarer. Besökarnas nöjdhet och känsla av trygghet är mycket hög. Svaren ligger på ungefär samma nivå som året innan. Även om man ser till svar tidigare år så har det i stort varit små skillnader i resultat.

För de allra flesta svarande inom alla de tre kategorierna är verksamheterna viktiga sociala mötesplatser.

Flickor är en prioriterad målgrupp som särskilt ska uppmärksammas. Det är därför positivt att könsfördelningen är jämn och att parklekens verksamhet lockar fler flickor, vilket även årets besöksstatistik bekräftar.

Det är relativt stor skillnad mellan de olika verksamhetsställena i hur många besökare som har svarat på enkäten. Vissa verksamheter har ett för litet svarsunderlag för att man ska kunna dra några slutsatser av svaren på just det verksamhetsstället. Det finns olika skäl till dessa skillnader, såsom tillfällig stängning av verksamhetslokaler på grund av skada, vakanser och skiftningar i besökarunderlag.

Det måste också nämnas att parklekar, öppna förskolor och fritidsgårdar är frivilliga verksamheter. De som är besökare har själva valt att komma dit, de är alltså redan från början positivt inställda till verksamheten.

Trots dessa två faktorer visar ändå enkätsvaren på så höga positiva svar, som dessutom är lika över tid, att man generellt kan säga att resultaten är mycket goda inom stadsdelsnämndens öppna fritidsverksamheter.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningar 2022 för parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor.

Gunilla Ekstrand  
Stadsdelsdirektör  
Första stadsdelsförvaltning

Sara Wrethed  
Avdelningschef  
Första stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Öppna förskolan 2022
2. Parklek barn 2022
3. Parklek vuxna 2022
4. Fritidsgård 2022

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2023-03-29
Sara Wrethed, Avdelningschef	2023-03-29