

Handläggare
Michael Boström
Telefon: 08-50818156

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2023-04-20

Uppföljning av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS – gruppbostäderna Strandvillan och Ekliden

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS – gruppbostäderna Strandvillan och Ekliden.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av gruppbostäderna Strandvillan och Ekliden i Farsta strand. Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag.

Det finns dock vissa utvecklingsområden. Ansvarig chef bör exempelvis säkerställa en fungerande kommunikation mellan brukare och medarbetare. Konkret innebär det att den enskilde brukaren ska kunna förstå och ska kunna göra sig förstådd i dialogen med personalen. Andra utvecklingsområden är dels att brukarna i större utsträckning ska få bestämma om saker som är viktiga för dem, dels att samtliga brukare ska känna sig trygga.

Bakgrund

Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av huvudman. Uppföljning sker både på individnivå och övergripande nivå. När det gäller uppföljning av privat verksamhet och entreprenader har stadens sedan tidigare en utarbetad stadsgemensam uppföljningsmall med granskningsfrågor, som stadsdelsnämnderna tillämpar årligen inom ramen för LOV (lagen om valfrihetssystem).

Även verksamhet som drivs i egen regi följs upp årligen, med den skillnaden att den stadsgemensamma uppföljningsmallen inte har tillämpats. För att få till stånd en mer systematisk och enhetlig

uppföljning oberoende av driftform har förvaltningen sedan fjolåret börjat tillämpa den stadsgemensamma uppföljningsmallen även när det gäller verksamhet som drivs i egen regi.

Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah. Kvaliteten granskas även genom stadens årligen återkommande brukarundersökningar.

Verksamhetsuppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av gruppbestäderna Strandvillan och Ekliden, med samlingsnamnet Villorna, på Rödkindavägen 12-14 i Farsta strand. Boendet inhyser totalt 9 brukare (8 män och 1 kvinna) och vänder sig till personer enligt personkrets 1 i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Den aktuella målgruppen har stort omvårdnadsbehov och olika diagnoser och utvecklingsstörningar, exempelvis grav autism.

Verksamheten drivs i egen regi och ligger i ett bostadsområde med i huvudsak villor. Den närliggande sjön Magelungen erbjuder strandpromenader och strandbad inklusive strövområden längs Farstanäset. Det är samtidigt gångavstånd från Farsta Centrum med ett stort utbud av butiker och restauranger. Det är inte heller långt från Ågesta som är ett populärt friluftsområde.

Uppföljningen genomfördes på plats den 11 oktober i fjol. Förutom två verksamhetscontrollers deltog ansvarig chef och tre medarbetare, varav en person arbetar som samordnare.

Resultatet av verksamhetsuppföljningen

Förvaltningens bedömning är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag. Nödvändiga rutiner samt styr- och stöddokument finns tillgängliga och är kända av berörda medarbetare. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten.

Verksamheten arbetar kontinuerligt med kvalitetssäkring och i linje med det hålls brukarnas genomförandeplaner aktualiserade.

Planen är utarbetad i dialog med brukaren och i vissa fall med dennes närstående, företrädare eller gode man.

Det stora flertalet medarbetare är välutbildade för sitt uppdrag och har eller kommer under året att kunna erbjudas stadens nya yrkestitulatur stödassistent.

Verksamheten arbetar även systematiskt med kompetenshöjning, exempelvis via olika utbildningssatsningar genom Forum Carpe¹. Samtliga tillsvidareanställda medarbetare har certifierats enligt Pedagogiska ramverket, vilket är en stadsövergripande basutbildning som samtliga LSS-verksamheter har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att genomföra.

Verksamheten präglas av ett verksamhetsnära ledarskap, där personalen uppvisar stort engagemang och där medarbetare är väl insatta i verksamhetens olika mål. Medarbetare bedöms i hög grad vara delaktiga i verksamhetsplanering och uppföljning inklusive egenkontroll. Personaltätheten bedöms vara relativt hög. Verksamheten har ett resursteam bestående av tre tillsvidareanställda personer som arbetar på heltid och som bland annat vikarierar vid övriga medarbetares sjukfrånvaro och planerad ledighet. Resursteamet bidrar till att antalet timanställda kan hållas på jämförelsevis låg nivå och bedöms borge för god personalkontinuitet och god kvalitet i de tjänster som verksamheten tillhandahåller.

Resultatet av den senast genomförda brukarundersökningen visar också på goda resultat, bland annat att samtliga brukare trivs med sitt boende, att de får den hjälp de vill ha och att de blir väl bemötta av personalen. Den allmänna trenden under den senaste treårsperioden är att brukarna genomgående uttrycker att de är mer nöjda inom samtliga frågeområden jämfört med resultaten från 2020 års brukarundersökning. Inom vissa frågeområden svarade brukarna dock något mer positivt år 2021 jämfört med den senaste brukarundersökningen.

En jämställdhetsanalys är inte aktuell på grund av för få svar. Konkret handlar det om att antalet kvinnor i förhållande till män är för få. Därför redovisas inte resultat per kön. Verksamheten är dock medveten om att kvinnor och män ska få sina behov tillgodosedda utifrån individuella behov och förutsättningar och att kön inte exempelvis ska påverka bemötande eller insatsernas utformning. I linje med det har samtliga brukare en aktualiserad genomförandeplan som verksamheten följer. Verksamheten arbetar

¹ Forum Carpe är en kommunsamverkan inom funktionshinderområdet i Stockholms län. Syftet med samverkan är att erbjuda yrkesverksamma inom området kompetens- och verksamhetsutveckling som ska leda till insatser av god kvalitet för personer i behov av stöd.

även på andra sätt för att uppmärksamma och förhindra att systematiska skillnader mellan könen ska uppstå.

Trots att verksamheten aktivt arbetar för att säkerställa god kvalitet och att kvaliteten över lag bedöms god, finns det vissa utvecklingsområden. Ansvarig chef bör exempelvis utveckla och säkerställa följande:

- En fungerande kommunikation mellan brukare och medarbetare. Konkret innebär det att den enskilde brukaren ska kunna förstå och göra sig förstådd i dialogen med personalen.
- Att samtliga brukare känner sig trygga med personalen.
- Att brukarna i större utsträckning får bestämma om saker som är viktiga för dem.

Utvecklingsområdena är kända av ansvarig chef och verksamhetens medarbetare. Ett förbättringsarbete pågår, bland annat ser verksamheten över och aktualiserar befintliga rutiner och en översyn inklusive ett utvecklingsarbete pågår vad gäller metoder för samtalsstöd. Det sistnämnda görs i samverkan med Habilitering & Hälsa – Region Stockholm², den enskildes arbetsplats (daglig verksamhet) och anhöriga.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS – gruppbostäderna Strandvillan och Ekliden.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Therese Grahn
Avdelningschef
Första stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2023-03-30
Therese Grahn, Avdelningschef	2023-03-29