

**Handläggare**  
Cecilia Rivard  
Telefon: 08-50818048**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2023-09-21

## Medborgarundersökning 2023

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2023.

### Sammanfattning

Stadens årliga medborgarundersökning har skickats till ett slumpmässigt urval invånare fördelade över de dåvarande 13 stadsdelsområdena. Svarsfrekvensen för hela staden är 38 procent. Farstas svarsandel är också 38 procent vilket är en minskning från 49 procent 2022. Den statistiska säkerheten är förhållandevis låg i undersökningen, +/- 5,8 procentenheter för Farsta.

Nöjdheten med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i Farsta är låg, endast 25 procent, vilket är lägst i hela staden. Trafiknämndens gator och stadsdelsnämndens gångvägar har slagits ihop i ett och samma påstående vilket är olyckligt. Förvaltningen har fått väldigt få klagomål på parkvägar. En möjlig slutsats är att trafikkontoret inte lyckats leverera en tillfredsställande snöröjning på gatorna i Farsta. En bidragande faktor är sannolikt också snöovädret i november med 60 cm blötsnö under ett dygn vilket drabbade Farsta mest.

Andel invånare i Farsta som på det hela taget tycker att deras stadsdel är trygg att bo i är 68 procent vilket är något lägre än föregående år.

Invånarna i Farsta är mindre nöjda med kulturlivet än för staden totalt. Men för alla påståenden om kultur och kulturutövande har nöjdheten ökat och förvaltningen kan se en positiv trend. Analysen är att kulturaktiviteter har synliggjorts mer bland annat på sociala medier. Satsningar som gjorts för barn och ungdomar har upplevts positivt.

En positiv trend kan ses med trafikmiljön för cyklister. Nöjdheten med att ta sig fram med cykel i stadsdelen har ökat och har högst resultat av alla stadsdelsområden, 84 procent.

### **Bakgrund**

Stockholms stad genomför varje år sedan 2009, pandemiåret 2020 undantaget, en medborgarundersökning med frågor som fokuserar på trygghet, stadsmiljö, kultur och idrott, rent och städat samt trafik, parker och grönområden. Frågorna rör nöjdheten i stadsdelsområdet där man bor samt staden som helhet.

Enkäten skickades till ett slumpmässigt urval av invånare fördelade över de dåvarande 13 stadsdelsområdena. Undersökningen genomfördes med postala utskick men också med möjlighet att besvara frågorna via webben. Insamlingen av data gjordes från början av maj fram till midsommar (vecka 18–25).

Inför årets undersökning gjordes en översyn av frågorna vilket resulterade i att de ursprungliga 57 frågorna reducerades till 26. Översynen gjordes för att underlätta för respondenterna att svara samt med en förhoppning om att öka svarsfrekvensen. Så blev det inte – det syns ingen skillnad i svarsfrekvens på totalen. Årets svarsfrekvens för hela staden är 38 procent vilket är lägre än tidigare.

Vad gäller ålder kan konstateras att äldre är överrepresenterade i svarsstatistiken i förhållande till urvalet.

Felmarginalen är cirka +/-5 procent för de flesta stadsdelsområden och det är därmed svårt att dra några egentliga slutsatser om förändringar mellan två år för resultatet på stadsdelsområdesnivå.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling.

### **Resultat för Farsta stadsdelsområde**

Farstas svarsandel var 38 procent 2023 jämfört med 49 procent 2022. Antalet svarande var 286 av totalt 750 tillfrågade i åldern 18 år och uppåt. Den statistiska säkerheten för Farsta är +/- 5,8 procentenheter.

### **Rent och städat**

Resultatet för påståendena om rent och städat skiljer sig inte så mycket mellan Farsta stadsdelsområde och staden totalt, undantaget nöjdheten med snöröjning och sandning. I Farsta är 67 procent nöjda med skötseln och städningen av parker och grönområden, staden totalt har 68 procent nöjda. För 2022 var nöjdheten 69 procent. Det är 65 procent som håller med om påståendet att det är

rent och städad i den egna stadsdelen. Det är endast 25 procent som är nöjda med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i sin stadsdel vilket är lägst andel nöjda i hela staden. Förra året svarade 56 procent att de var nöjda.

Påståendet avser *gator* och *gångvägar*. Liksom i tidigare medborgarundersökningar har vinterväghållningen på gator respektive gångvägar alltså slagits ihop i ett och samma påstående vilket är olyckligt. Stadsdelsnämnderna ansvarar för driften av parkvägar, vilket motsvaras av gångväg, och trafiknämnden har ansvar för gatorna.

Av de klagomål som inkommit via Tyck till under perioden 1 november 2022 – 30 april 2023 så har endast 34 av 121 ärenden rört vinterväghållningen parkvägar. En möjlig slutsats av det dåliga resultatet är att trafikkontoret inte lyckats leverera en tillfredsställande snöröjning på gatorna i Farsta. En bidragande faktor är sannolikt också snöovädret i november med 60 cm blötsnö under ett dygn vilket drabbade Farsta mest.

### **Trygg och säker**

Andel invånare i Farsta som på det hela taget tycker att deras stadsdel är trygg att bo i är 68 procent. Det är ett något lägre resultat än staden som helhet. Minskningen med 2 procentenheter jämfört med 2022 är inte statistiskt säkerställd.

Resultatet för påståendet *”Jag känner mig trygg när jag går ensam hem på kvällen i den stadsdel där jag bor”* visar att 50 procent känner sig trygga. Svaren visar på en stor skillnad mellan män respektive kvinnor. Av männen i Farsta är 63 procent trygga men endast 40 procent av kvinnorna. Resultatet är oförändrat sedan föregående undersökning. Farsta ligger under stadens snitt som är 63 procent.

### **Otrygghet**

På frågan *”Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?”* svarar 9 procent att det händer ofta, 13 procent av kvinnorna och 6 procent av männen. Det är 43 procent som avstår ibland, 54 procent av kvinnorna och 31 procent av männen. Det är 48 procent av Farstaborna av som aldrig avstår från att gå ut i stadsdelen, 33 procent av kvinnorna och 63 procent av männen. För staden totalt svarar 7 procent att de ofta avstår från att gå ut på torg, parker etcetera, 36 procent svarar att de gör det ibland, och 56 procent att de aldrig avstår.

### **Kultur med mera**

Nöjdheten med kultur och kulturutbud har ökat generellt i staden. Invånarna i Farsta är mindre nöjda med kulturlivet i sitt stadsdelsområde än stadens invånare totalt. Men för samtliga påståenden som gäller utbud, utövande, möjligheter till kultur och aktiviteter för barn, ungdomar och vuxna så har nöjdheten ökat i stadsdelsområdet. Det är 48 procent som instämmer i påståendet *”På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra”* jämfört med 44 procent 2022. Förbättringen är inte statistiskt säkerställd men trenden för frågor som handlar om kultur har varit positiv sedan 2021 då endast 37 procent instämde i ovanstående påstående. Förvaltningens analys är att kulturaktiviteter har synliggjorts bland annat via sociala medier vilket har gett en större spridning. Ytterligare en anledning kan vara att kulturutbudet har ökat. Påståendet *”I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc”* instämmer 62 procent i, att jämföra med 44 procent 2022. Att nöjdheten ökat för dessa åldersgrupper hoppas förvaltningen beror på satsningar som gjorts, exempelvis lovaktiviteter för barn och ungdomar och mer kultur inom Farsta fritid.

### **Tillgänglighet och trafiksäkerhet**

Nöjdheten med att ta sig fram med cykel i stadsdelen har ökat jämfört med 2022. Uppgången med 4 procentenheter är inte statistiskt säkerställd men i påståendet *”På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel”* instämmer 84 procent i, vilket är högst i staden. Svaren från män och kvinnor skiljer sig från varandra, 90 procent av männen instämmer i påståendet och 77 procent av kvinnorna. För staden totalt är andelen 76 procent.

Påståendet *”Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel”* håller 69 procent med om. Snittet för staden totalt är 70 procent. Inom stadsdelsområdet finns det gott om cykel- och gångvägar som är separerade från bilvägar. Det finns också flera nyetablerade cykelbanor, som exempelvis längs med Örbyleden vid Gubbängsfältet, som kan ha bidragit till att det uppfattas som enkelt och säkert att ta sig fram i stadsdelsområdet med cykel.

### **Demokrati och inflytande**

Påståendena i denna del av undersökningen handlar om huruvida invånarna *vet* hur de kan påverka beslut i sin stadsdel vad gäller parker, lekplatser och parklekar och hur de kan vara delaktiga i utvecklingen. Det finns inga formuleringar i påståendena om invånarna enkelt kan *ta reda på* var information finns, vilken eventuellt hade gett ett bättre resultat. Förvaltningen tror att det för

många kan vara oklart vad som skiljer begreppen park, lekplats (obemannad) och parklek (bemannad) vilket kan påverka resultatet.

Påståendet ”*Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Parker, lekplatser, parklekar*” får ett statistiskt säkerställt sämre resultat än förra året, 23 procent jämfört med 31 procent. Staden totalt har ett snitt om 28 procent.

Påståendet ”*Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter eller idéer om: Parker, lekplatser, parklekar*” stämmer helt enligt 34 procent vilket är en ökning från 29 procent 2022. Det är 40 procent av kvinnorna som instämmer helt och 28 procent av männen. Stadens snitt är detsamma som Farstas resultat.

### **Helhetsomdömen för staden**

Påståendena i denna del av enkäten rör ren och välstädad stad, ta del av kultur, möjligheten till spontanidrott och vetskap om var information om stadens verksamheter och satsningar kan hittas med mera. Andelen nöjda i Farsta är på samma nivå som snittet för staden totalt för påståendena, förutom delen som handlar om ren och välstädad stad, fin stadsmiljö att leva i och nöjdheten med stadens kulturliv där snittet är lägre.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2023.

Gunilla Ekstrand  
Stadsdelsdirektör  
Farsta stadsdelsförvaltning

Sara Wrethed  
Avdelningschef  
Farsta stadsdelsförvaltning

### **Bilaga**

Medborgarundersökning 2023, Farsta stadsdelsområde

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| <b>Namn</b>                         | <b>Datum</b> |
|-------------------------------------|--------------|
| Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör | 2023-08-31   |
| Sara Wrethed, Avdelningschef        | 2023-08-30   |