

Handläggare
Patricia Montenegro

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2023-09-21

Brukarundersökning 2023 inom Farstas kommunala förskolor

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2023 års brukarundersökning inom Farstas kommunala förskolor.

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens alla förskolor och pedagogisk omsorg. Brukarundersökningen, kallad Förskoleundersökning, syftar till att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola genom att inhämta vårdnadshavarnas synpunkter på kvalitet på förskolan. Resultaten från undersökningen utgör även ett underlag i den stadsövergripande rapport om förskoleverksamhet som görs årligen av förskolenämnden, kallad Förskolerapporten.

Resultaten visar en förbättring inom samtliga delområden och även avseende svarsfrekvens. Den ökade nöjdheten bland vårdnadshavare med barn inom Farstas kommunala förskolor bedöms vara ett resultat av det långsiktiga systematiska kvalitetsarbetet som bedrivs i verksamheterna.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens alla förskolor och pedagogisk omsorg (familjedaghem). Syftet är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola genom att inhämta vårdnadshavarnas synpunkter kvaliteten på förskolan. Resultaten publiceras på stadens hemsida och används för att underlätta val av förskola för vårdnadshavare och för att utveckla verksamheten.

Det sammanlagda resultatet för stadsdelsområdet utgör även ett underlag till förskolenämndens årliga stadsövergripande rapport om förskoleverksamhet, kallad Förskolerapporten.

Ärendet

Undersökningen består av påståenden som besvaras genom en skala från 1 till 5, där 4 och 5 bedöms som att den svarande är nöjd.

Enkäten är uppdelad i fem delområden:

- Sammanfattande omdöme (nöjdhet, trygghet och rekommendation)
- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa

Till detta kommer ett mått på kvalitet, en indikator, som har fastställts av kommunfullmäktige.

Svarsfrekvens % per år	Stockholms stads kommunala förskolor	Farstas kommunala enheter
2023	71	76
2022	68	75
2021	68	65

Svarsfrekvensen i årets undersökning har ökat för Farstas kommunala förskolor jämfört med föregående år, och är högre jämfört med staden som helhet. Fyra av sex enheter har ökat svarsfrekvensen i förhållande till 2022 års brukarundersökning.

Resultat och analys

Farstas kommunala förskolor har ökad nöjdhet inom samtliga delområdet jämfört med resultaten från föregående år. Resultaten är också bättre än stadens sammanvägda resultat för kommunala förskolor inom samtliga delområden.

Delområde	Farstas kommunala enheter 2023	Farstas kommunala enheter 2022	Stadens kommunala förskolor 2023
Sammanfattande omdöme	88	86	87
Utveckling och lärande	83	80	81
Normer och värden	91	88	90
Samverkan med hemmet	82	75	81
Kost, rörelse och hälsa	81	80	79
KF-indikator	88	85	87

Det sammanfattande omdömet omfattar tre påståenden relaterade till upplevd nöjdhet, trygghet och om man kan tänka sig att rekommendera förskolan till andra vårdnadshavare. Delområdet *Utveckling och lärande* består av påståenden kopplade till pedagogiska miljöer, språk och matematiskt tänkande. Påståendena inom delområdet *Normer och värden* mäter upplevd trygghet i förskolan, utvecklingen av barnets sociala förmågor, upplevelse av diskriminering och om barnet bemöts med respekt. Delområdet *Samverkan med hemmet* mäter vårdnadshavarnas upplevelse av kontakt med förskolan, exempelvis respektfullt bemötande och upplevelse av diskriminering. Påståendena inom området *Kost, rörelse och hälsa* är relaterade till upplevelser kring maten som serveras på förskolan och fysisk aktivitet.

KF-indikatorn utgörs av andelen nöjda (betyget 4+5) svar på påståendet *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola*. Resultatet används som ett mått, en indikator, i uppföljningen av verksamhetens övergripande kvalitet. Årets resultat visar en förbättring med tre procentenheter, vilket också är bättre än stadens samlade resultat.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Farstas kommunala förskolor ökade i resultat även i föregående års brukarundersökning, och de fortsatt höga utfallen visar att arbetssätt och insatser gett önskade resultat i form av en fortsatt positiv trend.

För att öka svarsfrekvensen för brukarundersökning har de kommunala förskolorna inom stadsdelsområdet på olika sätt skapat forum för samverkan med vårdnadshavare. Som exempel har det hållits föräldramöten och öppet hus på förskolorna där vårdnadshavare uppmanats att besvara och lämna synpunkter via brukarundersökningen.

Ett långsiktigt systematiskt kvalitetsarbete har bedrivits inom de kommunala förskolorna i stadsdelsområdet i samverkan med IFOUS, som är ett forskningsinstitut med fokus på innovation och utveckling inom förskola och skola. Syftet med arbetet har bland annat inneburit en ökad samverkan mellan hemmet och förskolan, som lett till ökad delaktighet och insyn för vårdnadshavare. Ett riktat arbete gällande Skolplattformen har genomförts för att underlätta och bistå vårdnadshavare att komma in i Skolplattformen och därmed lättare kunna följa barnets utveckling och lärande samt ta del av det pågående arbetet på förskolan. Arbetet med hållbarhetsperspektivet omfattar även demokratiska processer som berör normer och värden samt säkerställandet av tillgängliga pedagogiska miljöer.

Förvaltningen bedömer att den ökade nöjdheten bland vårdnadshavare är ett resultat av det långsiktiga systematiska kvalitetsarbetet som bedrivs i verksamheterna och en effekt av ett aktivt arbete för att synliggöra det arbetet i förskolorna för vårdnadshavare.

Alla förskolor har i uppdrag att analysera sina egna resultat för att identifiera förbättringsområden, och vid behov vidta åtgärder för att öka kvaliteten. Brukarundersökningen är ett av flera underlag i det systematiska kvalitetsutvecklingsarbetet. Vidare analys av resultaten kommer att göras och behov av långsiktiga åtgärder tas upp i kommande förslag till verksamhetsplan.

Jämställdhetsanalys

Förskoleundersökningen berör flickor och pojkar, och resultaten presenteras uppdelat för helgrupp och efter kön. Den könsfördelade statistiken visar att vårdnadshavare till flickor generellt sett är något mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar. I övrigt framkommer inga framträdande skillnader mellan kön.

Delområde	Vårdnadshavare till pojkar	Vårdnadshavare till flickor
Sammanfattande omdöme	87	90
Utveckling och lärande	82	84
Normer och värden	90	92
Samverkan med hemmet	81	83
Kost, rörelse och hälsa	81	82
KF indikator	88	89

Förvaltningens kommunala förskolor arbetar med normkritiskt perspektiv och bedriver ett flerårigt projekt utifrån Hållbar förskola som har ett integrerat jämställdhetsperspektiv. Förskolorna arbetar utifrån egna identifierade utvecklingsområden inom jämställdhetsarbetet i enlighet med läroplan, där det framgår att förskolan aktivt och medvetet ska främja alla barns lika rättigheter och möjligheter, oberoende av könstillhörighet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2023 års brukarundersökning inom Farstas kommunala förskolor.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Ingalill Gustavsson
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Bilaga

Resultaten från brukarundersökningen för Farstas kommunala förskolor 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2023-08-31
Ingalill Gustavsson, Avdelningschef	2023-08-31