

Handläggare
Linn Ljunglöf
Telefon: 08-50818122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2023-10-19

Brukarundersökning 2023 inom äldreomsorgens dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2023 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Sammanfattning

Stockholms stad utvärderar årligen insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. Förvaltningen redovisar i detta ärende resultatet av 2023 års brukarundersökning avseende den kommunala dagverksamheten i Farsta, som bedrivs på Edö.

Undersökningen visar likt tidigare år på mycket goda resultat där brukarna är nöjda och trygga med verksamheten. Resultatet används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas.

Bakgrund

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. För år 2023 har Origo Group utfört den årliga brukarundersökningen i Stockholms stad för att utvärdera insatsen dagverksamhet inom äldreomsorgen.

Samtliga som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet har fått möjlighet att svara på frågorna i undersökningen, som genomfördes under maj och juni 2023. Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.

Enkäten kan besvaras av den äldre själv, tillsammans med någon annan eller enbart av någon annan. Någon annan kan exempelvis vara en anhörig, vän eller god man. Personalen har fått tydlig information om att de inte ska hjälpa den äldre att besvara enkäten, för att undvika att svaren påverkas av personalens närvaro.

Endast ett fåtal äldre Farstabor med biståndsbedömd dagverksamhet har valt verksamhet som bedrivs utanför stadsdelsområdet.

Resultat av brukarundersökningen

Här redovisar förvaltningen resultatet för den kommunala Dagverksamheten, Edö dagverksamhet.

Verksamheten hade vid undersökningstillfället totalt 64 brukare. Antal svarande var 34 brukare vilket innebär en svarsfrekvens om 53 procent. Av dessa var 71 procent kvinnor och 29 procent män. Av de svarande har 50 procent svarat med hjälp av en annan person, 41 procent har svarat själv och för 9 procent har en annan person svarat.

De flesta, 67 procent, av de svarande besöker verksamheten några gånger per vecka, 15 procent varje dag och 18 procent en gång per vecka.

Trygghet och bemötande

Likt tidigare år visar resultatet att samtliga svarande är trygga och nöjda med verksamheten. Resultatet visar också att alla har förtroende för personalen och tycker att man bemöts på ett bra sätt.

Utförande och tillgänglighet

Andelen svarande som är nöjd med vilka aktiviteter som erbjuds inom verksamheten är 94 procent, en ökning från föregående års undersökning då det var 91 procent.

Vad avser matsituationen anser de allra flesta, 97 procent, att maten smakar bra och lika stor andel tycker att måltiden är en trevlig stund på dagen.

Andelen svarande som tycker att det är viktigt att dagverksamhet erbjuds på helger har minskat något till 16 procent från tidigare 18 procent. Däremot har andelen som anser att dagverksamhet bör erbjudas på kvällar ökat något till 6 procent från tidigare 5 procent.

Inflytande och delaktighet

Upplevelsen av inflytande i verksamhetens aktivitetsutbud har minskat något bland de svarande, från tidigare 69 procent till 63 procent. Nästan alla anser dock att personalen lyssnar på deras önskemål.

Inom området valfrihet kände 58 procent till sin möjlighet att själv välja utförare av dagverksamhet. Föregående år var det 42 procent. Även andelen som anser sig ha gjort ett aktivt val har ökat till 67 procent från tidigare 53 procent.

Sammanfattande resultat

Årets undersökning visar liksom tidigare år att Edö dagverksamhet bedriver en verksamhet som brukarna är nöjda och trygga med. Även i år har verksamheten, i princip genomgående, ett bättre resultat jämfört med stadens övergripande resultat. Allra bäst resultat ses inom kategorin personal och förhållningssätt där samtliga svarande upplever att personalens förhållningssätt är bra och att de får ett gott bemötande

Undersökningen visar på förbättrade resultat, jämfört med förra året, avseende hur nöjda de svarande är med aktiviteterna i verksamheten. Även andelen svarande som anser att måltidsituationen är en trevlig stund på dagen har blivit större. En viss försämring i resultatet kan ses inom området biståndshandläggarens bemötande. I årets undersökning anser 86 procent av de svarande att biståndshandläggarnas bemötande är bra, föregående år ansåg 95 procent det.

Det finns viss skillnad mellan hur män och kvinnor har svarat. Fler män än kvinnor upplever att de kan påverka aktivitetsutbudet inom verksamheten. Däremot är en något större andel kvinnor än män nöjda med de aktiviteter som erbjuds i verksamheten. Till skillnad från tidigare år är det fler män än kvinnor som uppger att de har behov av dagverksamhet på kvällar och helger. Även en större andel män än kvinnor vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Sammantaget, oavsett kön, uppger 80 procent av de svarande att de vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål, vilket är en lägre andel än i föregående års undersökning, då siffran låg på 91 procent.

Dagverksamheten vid Edö och förvaltningens beställarorganisation (som behandlar alla biståndsansökningar och beställer utförande av beviljat bistånd) har tagit fram handlingsplaner utifrån brukarundersökningens analyserade resultat. I resultatet beaktas jämställdhetsperspektivet som utgår ifrån skillnader i svarsresultat mellan män och kvinnor. Skillnaderna kommer att analyseras och utgöra en del av den handlingsplan som dagverksamheten tar fram. Eventuella åtgärder ingår som en del i handlingsplanen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Undersökningen visar likt tidigare år på goda resultat för verksamheten och att brukarna är nöjda och trygga. Resultatet

används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas för enheter i egen regi.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2023 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Jonas Wilhelmsson
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Bilaga

Brukarundersökning 2023, Edö dagverksamhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2023-10-02
Jonas Wilhelmsson, avdelningschef	2023-10-02