

# Innovationsstrategi Farsta

2024-2026

## Innehåll

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>Definitioner</b> .....	<b>3</b>
<b>Mål, vision och riktning</b> .....	<b>4</b>
Vision	4
Mål	4
<i>Stödjande mål</i> .....	4
<b>Farstas gemensamma utmaningar för innovation</b> .....	<b>4</b>
<i>Utmaning 1: Hur klarar vi ett ökat och förändrat behov av välfärd med minskande resurser?</i> .....	5
<i>Utmaning 2: Hur kan vi öka Farstabornas delaktighet och medskapande?</i> .....	5
<i>Utmaning 3: Hur kan vi skapa en stadsdel där invånarna känner trygghet och har tillit till oss och varandra?</i> .....	6
<i>Utmaning 4: Hur stimulerar vi innovation som leder till minskad klimatpåverkan, ett mer cirkulärt samhälle samt insatser som bidrar till en ökad biologisk mångfald?</i> .....	6
<b>Förutsättningar och resurser</b> .....	<b>7</b>
Innovationsprocessen.....	8
De åtta innovationsledningsprinciperna.....	9
Resurser .....	9
<b>Aktiviteter och tidsplan</b> .....	<b>10</b>
<i>Övergripande tidsplan</i> .....	10
Aktivitetsplan .....	10
<b>Ansvarsfördelning och beslutsprocess</b> .....	<b>11</b>
Lokal hanterings- och beslutsprocess för innovationsinitiativ .....	12
<b>Uppföljning</b> .....	<b>12</b>

## Inledning

Det här är Farsta stadsdelsnämnds strategi för innovation år 2024-2026. Arbetet utgår från Stockholms stads kvalitetsprogram, mål och vision. Dokumentet stakar ut riktningen för nämndens arbete med innovation. Strategin utgår från nämndens fyra formulerade utmaningar;

- Hur klarar vi ett ökat och förändrat behov av välfärd med minskande resurser?
- Hur kan vi öka Farstabornas delaktighet och medskapande?
- Hur kan vi skapa en stadsdel där invånarna känner trygghet och har tillit till oss och varandra?
- Hur stimulerar vi innovation som leder till minskad klimatpåverkan, ett mer cirkulärt samhälle samt insatser som bidrar till en ökad biologisk mångfald?

## Definitioner

Innovation, värde och kvalitet är vägledande ord för Farstas innovationsarbete. Vi har valt att definiera dem enligt följande:

### Innovation

En förändring som betraktas som ny, skapar värde (nytta) och är tagen i bruk (nyttiggjord).

### Värde

Det mervärde och den nytta som ett en förändring genererar för verksamheten och/eller invånaren.

### Kvalitet

Kvalitet i Stockholms stad innebär

- att leva upp till målgruppernas behov och förväntningar
- att uppnå mål, önskade resultat och effekter
- att säkerställa rättssäkerhet, likställighet, kontinuitet och förutsägbarhet
- hur graden av måluppfyllelse står sig i förhållande till resursanvändning
- i vilken utsträckning medarbetarna bidrar till kvalitet och förändring

## Mål, vision och riktning

### Vision

Farsta stadsdelsnämnd – med alla sina verksamheter – ska tillhandahålla service och tjänster som är relevanta och av hög kvalitet för såväl dagens som morgondagens Farstabor.

För att nå dit behöver vi arbeta med ett systematiskt kvalitetsarbete som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. (Stadens kvalitetsprogram)

### Mål

Att utifrån Farstabornas fokus och behov skapa värde och kvalitet i stadsdelens verksamheter.

### Stödjande mål

1. Farsta stadsdelsförvaltning ska vara en organisation där medarbetare upplever att deras idéer hörsammas. En arbetsplats där det som medarbetare upplevs som meningsfullt att framföra synpunkter och förbättringsförslag.
2. Farsta stadsdelsnämnd ska vara en stadsdel med fokus på aktiv och dynamisk dialog med Farstaborna och som i allt utvecklingsarbete utgår från/tar in Farstabornas perspektiv.
3. Att Farsta stadsdelsnämnd ska ha högst nöjdhet i staden bland sina brukare.<sup>1</sup>

## Farstas gemensamma utmaningar för innovation

Utmaningarna har tagits fram tillsammans med alla enhetschefer och förvaltningsledningen under hösten 2023. Utgångspunkten har varit att identifiera områden där behovet av innovation är särskilt

stort och där ständiga förbättringar inte kommer att räcka till för att svara upp mot behoven och säkerställa god kvalitet. I processen har även en omvärldsbevakning genomförts.

Utmaningarna ska ge riktning för insatser och prioriteringar i Farstas innovationsarbete.

### **Utmaning 1: Hur klarar vi ett ökat och förändrat behov av välfärd med minskande resurser?**

Att vi blir fler i Stockholm, både äldre och yngre, innebär att vi behöver bygga kompetens att tillgodose olika behov och uppfylla de förväntningar som ställs på staden. Våra målgrupper och deras förväntningar förändras. Användning av ny teknik ökar och nya arbetssätt införs, vilket medför behov av kontinuerlig kompetensutveckling. I Stockholms stad, och därmed även i Farsta stadsdelsområde, minskar andelen människor som befinner sig i arbetsför ålder samtidigt som befolkningsmängden i stort ökar. På sikt innebär det att skatteunderlaget minskar och färre ska bekosta välfärden och ta hand om fler. Konkurrensen om kompetensen är stor. Hur kan vi stärka vår attraktivitet som arbetsgivare ytterligare när konkurrensen om arbetskraft ökar? Hur kan vi hitta nya sätt att kompetensutveckla för att kunna dra största möjliga nytta av digitaliseringens och teknikutvecklingens möjligheter? Hur kan vi involvera dem vi finns till för, för att skärpa våra rekryteringar och säkra att vi får tillgång till rätt förmågor?

#### **Koppling till Agenda 2030**

Genom att jobba med denna utmaning bidrar vi till måluppfyllnad inom följande mål:

Mål 4, 8, 9 och 10



### **Utmaning 2: Hur kan vi öka Farstabornas delaktighet och medskapande?**

Farsta stadsdelsnämnd vill öka den demokratiska processen i verksamhetsutvecklingen och skapa långsiktiga strukturer för dialog med, och medverkan av, Farstaborna. Behovet av och nyttan med att involvera målgrupperna och delta mer direkt i dialogen med Farstaborna i olika frågor har ökat. Hur når vi ut till fler samhällsgrupper? Hur får vi in fler Farstabor i våra processer? Hur väcker och bibehåller vi invånarnas engagemang och känsla av delaktighet?

### Koppling till Agenda 2030

Genom att jobba med denna utmaning bidrar vi till måluppfyllnad inom följande mål:

Mål 10, 11 och 16



### Utmaning 3: Hur kan vi skapa en stadsdel där invånarna känner trygghet och har tillit till oss och varandra?

Farsta stadsdelsnämnd arbetar för ett socialt hållbart samhälle där inkludering och trygghet är viktiga delar. Forskning visar att tryggheten tydligt påverkas av den tillit, gemenskap och samhörighet människor känner till och med andra invånare i det egna bostadsområdet. Detta avgörs i sin tur till stor del av den egna livssituationen och påverkas dessutom av beteendet från andra som vistas eller rör sig i området. Hur skapar och främjar vi trygga stadsmiljöer och möjliggör gemenskap som stärker tilliten och tryggheten i stadsdelen?

### Koppling till Agenda 2030

Genom att jobba med denna utmaning bidrar vi till måluppfyllnad inom följande mål:

Mål 10, 11 och 16



### Utmaning 4: Hur stimulerar vi innovation som leder till minskad klimatpåverkan, ett mer cirkulärt samhälle samt insatser som bidrar till en ökad biologisk mångfald?

Stockholms stad har höga miljöambitioner, men bland annat mål att bli fossilfria 2030. För att staden ska nå målen behöver vi i Farsta bidra genom arbete med innovation och utveckling lokalt i stadsdelen. Kunskap och upphandling är två viktiga faktorer. Hur kan vi genom inköp och upphandling stimulera minskad klimat- och miljöpåverkan? Hur åstadkommer vi medvetenheten, viljan och beteendeförändringen som måste till för att vi ska kunna uppfylla Parisavtalet och de mål som satts upp av såväl Stockholms stad som EU? Hur kan vi genom skötsel av naturområden öka den biologiska mångfalden?

### Koppling till Agenda 2030

Genom att jobba med denna utmaning bidrar vi till måluppfyllnad inom följande mål:

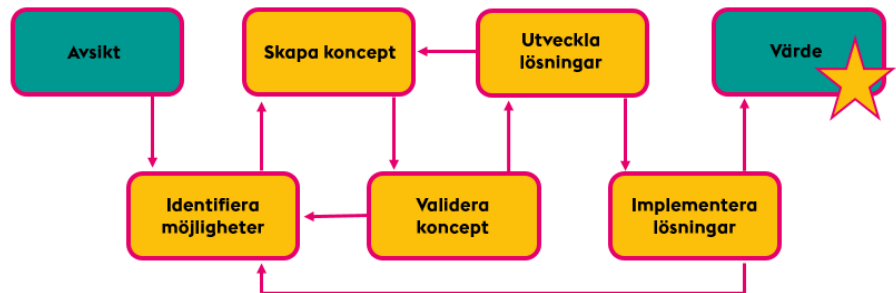
Mål 6, 11, 12, 13, 14 och 15



### Förutsättningar och resurser

Farstas innovationsarbete ska utgå från stadens innovationsprocess och de åtta innovationsledningsprinciperna.

## Innovationsprocessen



Kärnan i innovationsprocessen är att gå från antaganden till fakta genom att lära, testa och experimentera. Till skillnad från vårt traditionella projektarbete innehåller innovationsprocessen faser för att kunna eliminera osäkerhet genom att gå från antaganden till fakta genom att validera våra hypoteser med aktuell målgrupp. Detta görs framför allt i loopen identifiera möjligheter-skapa koncept-validera koncept, där vi samlar information, experimenterar, drar lärdomar för att se vilken ny information vi behöver för att komma vidare. Allt innovationsarbete ser inte lika ut och alla steg används inte alltid på det sättet som beskrivs här, men oftast ingår de beskrivna faserna i arbetet.

Processen är inte linjär och ofta behöver vi göra omtag i arbetet. När vi arbetar med innovation finns också ett stort mått av osäkerhet vilket gör att vi inte alltid kommer hela vägen till att skapa ett värde. Det är just därför det är viktigt att lägga tiden på att lära i början för att kunna avgöra om vi ska fortsätta eller avsluta arbetet.



## De åtta innovationsledningsprinciperna



Dessa åtta principer kan ses som framgångsfaktorer för innovation, linsar att titta på sin verksamhet igenom.

Arbetet syftar således till att skapa en tillåtande kultur som ger utrymme för misstag, att vi ska söka nya arbetsätt med en anpassningsbar organisation där vi tar tillvara på den kunskap som finns. Genom det detta dokument finns en strategisk riktning som är förankrad och sanktionerad av våra framtidsfokuserade ledare.

För att arbeta i enlighet med principerna krävs utöver en tydlig riktning även resurser i form av tid och kompetens.

### Resurser

En del av strategin är att säkerställa finansiering för att kunna driva innovationsarbete. Extern och intern finansiering ska utredas och testas som del av arbetet. En annan viktig del är att skapa förutsättningar för medarbetare att frigöra tid för att kunna driva och delta i innovationsinitiativ.

## Aktiviteter och tidsplan

### Övergripande tidsplan

VT2024	HT2024	VT2025	HT2025	VT 2026
Pilot Innovationschecken.	Utvärdera pilot Innovationschecken			
Utvecklingsarbete gemensamma innovationsutmaningar				
	Fokus på prototyp och test	Fokus på uppskalning av lösningar		Utvärdering och revidering av gemensamma innovationsutmaningar
	Undersöka ev extern finansiering.			

### Aktivitetsplan

Aktivitet	Vad	När	Ansvarig
<b>2024</b>			
Påbörja arbete gällande de initiativ som beviljats innovationscheck		Jan 2024	Respektive initiativtagare
Utvärdering innovationschecken	Ta ställning till ny vända HT 2024 - vad behöver i så fall justeras?	Hösten 2024	Frida/Charlotte/nätverket
Justera verktyglådan	Behov av att välja prioriterade verktyg samt samordna dem.	Jan-dec 2024	Frida/Charlotte/nätverket
Utvecklingsarbetet utifrån gemensamma innovationsutmaningar	Fortsätta arbetet med gemensamma utmaningar. Fokus på att empatisera, identifiera, idégenerera och prototypa.	Jan-dec 2024	Frida/Charlotte/nätverket/avdelningar/Gunilla
Kompetensutveckling medarbetare	Medarbetare ska genomgå modul 1 i SLK:s digitala utbildning.	Jan-dec 2024	Förvaltningsledningen
Revidera innovationsstrategin	Årlig översyn och justering av innovationsstrategin	Inför VP 2025	Charlotte/Frida
Undersöka möjligheten att söka externa medel	Se om det finns externa medel att söka för att driva olika innovationsprojekt.	Hösten 2024	Innovationsnätverket
<b>2025</b>			

Implementering gemensamma innovationsutmaningar	Implementera arbetet som genomförts under 2024	Jan – dec 2025	Frida/Charlotte/nätverket/avdelningar/Gunilla
Revidering av - gemensamma innovationsutmaningar	Se över utmaningarna och se om de fortfarande är relevanta eller om det finns andra områden att prioritera	Sep 2025	Charlotte/Frida/Gunilla/Ledarforum
Revidering strategi	Årlig översyn och justering av färdplanen	Höst 2025, inför VP/BP	Charlotte/Frida
<b>2026</b>			
Utvärdering och revidering av gemensamma innovationsutmaningar	Utvärdering av genomfört arbete och framtagande av ny/fortsatt strategi	Höst 2026	Charlotte/Frida/nätverket

## Ansvarsfördelning och beslutsprocess

Ansvar för arbetet är fördelat enligt följande

### Förvaltningsledningen

- Leda innovationsarbetet
- Tilldela erforderliga resurser
- Besluta om utmaningar
- Ansvarig för uppföljning av innovationsarbetet

### Innovationsledare

- Sammankalla, leda och samordna förvaltningens innovationsnätverk
- Delta på stadsledningskontorets centrala innovationsnätverk
- Tillhandahålla metodstöd och kunskap
- Samordna uppdrag från förvaltningsledningen
- Följa upp arbetet och avrapportera till förvaltningsledningen
- Rapportering till stadsledningskontoret.

### Nätverket

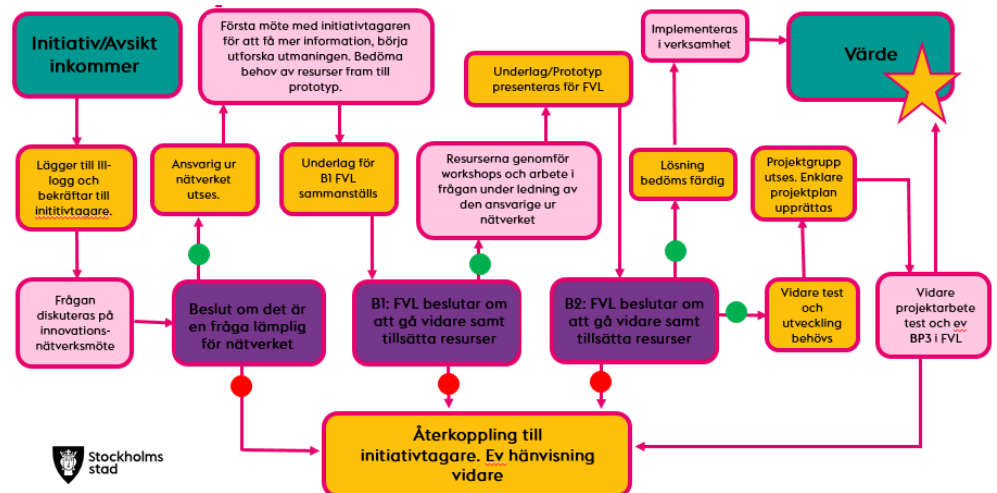
- Driva utvecklingen av nämndens innovationsarbete
- Bidra med kunskap och kunskapsöverföring mellan sina verksamheter och nätverket.
- Fånga upp små innovationsinitiativ i verksamheternas vardag.
- Avsätta tid för nätverksträffar.
- Bidra i arbetet med att identifiera, utveckla och driva de gemensamma innovationsutmaningarna.

### Avdelningar/enheter

- Bidra till att identifiera områden i behov av innovation

- Driva enskilda innovationsinitiativ
- Delta i arbetet med innovation inom ramen för de gemensamma innovationsutmaningarna.

## Lokal hanterings- och beslutsprocess för innovationsinitiativ



## Uppföljning

Strategin ska revideras årligen. Revideringen avser aktiviteter och eventuella justeringar i mål och stödjande mål.

Årlig rapport av innovationsarbetet ska ske till förvaltningsledningen.

De stödjande målen ska följas upp genom medarbetarenkäter, brukarenkäter och andra rapporter/mätningar som redan finns.