

Handläggare
Linn Ljunglöf
Telefon: 08-50818122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2024-03-07

Verksamhetsuppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av verksamhetsuppföljning år 2023 av kommunala vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet.

Sammanfattning

Under år 2023 har verksamhetsuppföljningar genomförts för insatstyperna vård- och omsorgsboende samt dagverksamhet. Resultaten redovisas från verksamhetsuppföljningar av de kommunala vård- och omsorgsboendena och av dagverksamhet. Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheterna uppfyller de krav som ställs eller till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Bakgrund

Äldrenämnden samordnar stadens uppföljning av olika former av äldreomsorg så att den sker på ett likvärdigt sätt över hela staden. Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av vårdgivare och huvudman. Äldreförvaltningen fördelar uppföljningsansvar för de privata verksamheterna mellan stadsdelsförvaltningarna.

Verksamhetsuppföljningarna utförs enligt en stadsgemensam uppföljningsmall för varje insatstyp: vård- och omsorgsboende, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet. Uppföljningsfrågorna i mallarna utgår från de krav som ställs i förfrågningsunderlag enligt Lagen om valfrihet (LOV) respektive uppdragsbeskrivning.

Äldreomsorgens uppföljningsmodell

Kommunfullmäktige beslutade 2005 om en uppföljningsmodell för äldreomsorgen som innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndernas områden och verksamheter som

Stockholms stad har avtal med ska följas upp årligen och på ett enhetligt sätt.

Under 2017 fattade kommunfullmäktige ett inriktningsbeslut gällande stadens uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Den förnyade modellen innebär att verksamhetsuppföljningar genomförs vartannat år under förutsättning att utföraren inte är nyetablerad, har en åtgärdsplan eller av annan bedömd orsak behöver följas upp året efter.

Uppföljningsmodellen bygger på tre uppföljningsperspektiv som tillsammans ger ett resultat utifrån parametrarna strukturkvalitet, processkvalitet och resultatkvalitet. Verksamhetsuppföljningen (strukturkvalitet) är alltså en del av den stadsgemensamma uppföljningen och ger tillsammans med processkvalitet och resultatkvalitet ett sammantaget resultat över verksamhetens kvalitet.

Syftet med verksamhetsuppföljningen är att få kunskap om verksamheternas strukturella förutsättningar, det vill säga följsamhet till lagar, avtal eller uppdragsbeskrivning och kommunfullmäktiges mål.

Verksamhetsuppföljningen utgör tillsammans med andra uppföljningsresultat underlag för bedömning av verksamheternas kvalitet. Bedömningen avser att stötta verksamheterna i arbetet med att förbättra kvaliteten inom äldreomsorgen. Bedömningen ska också ge en bild över verksamheternas resultat i förhållande till äldreomsorgens övergripande kvalitetsmål om trygghet, säkerhet, delaktighet och meningsfullhet.

Verksamhetsuppföljning år 2023

Under år 2023 har verksamhetsuppföljningar genomförts för insatstyperna vård- och omsorgsboende samt dagverksamhet. I detta ärende redovisas resultat från verksamhetsuppföljningar av de kommunala vård- och omsorgsboendena Edö vård- och omsorgsboende, Postiljonens vård- och omsorgsboende och Ängsö vård- och omsorgsboende. Dessutom redovisas resultatet från verksamhetsuppföljningen av den kommunala dagverksamheten Edö dagverksamhet.

Sammanfattande bedömning av verksamhetens kvalitet

Edö vård- och omsorgsboende

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen i december 2023 är bedömningen att Edö vård- och omsorgsboende uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten rekommenderas att genom uppföljning säkerställa att planerade åtgärder för utvecklad dokumentation, informationsöverföring och måltidssituation uppnår förväntad effekt.

Postiljonens vård- och omsorgsboende

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Postiljonens vård- och omsorgsboende uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten rekommenderas att genom uppföljning säkerställa att information är uppdaterad i dokumentationen kring den enskilde.

Verksamheten rekommenderas att genom uppföljning säkerställa att utvecklingsarbetet med dokumentationen som del i informationsöverföringen mellan verksamhetens olika professioner får förväntad effekt.

Ängsö vård- och omsorgsboende

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Ängsö vård- och omsorgsboende till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att samtliga krav ska vara uppfyllda behöver verksamheten åtgärda de rekommendationer som gäller befintliga rutiner.

Verksamheten behöver åtgärda förtydligande och kompletteringar av styr- och stöddokument.

Verksamheten behöver säkerställa att påbörjat utvecklingsarbete med den sociala dokumentationen genomförs enligt plan och följs upp.

Edö dagverksamhet

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att Edö dagverksamhet uppfyller de krav som ställs och därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Verksamheten rekommenderas att genom uppföljning säkerställa att vidtagna och planerade åtgärder för att utveckla den sociala dokumentationen får förväntad effekt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av verksamhetsuppföljningar för kommunala vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Jonas Wilhelmsson
Avdelningschef
Första stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Uppföljningsrapport Edö vård- och omsorgsboende 2023
2. Uppföljningsrapport Postiljonens vård- och omsorgsboende 2023
3. Uppföljningsrapport Ängsö vård- och omsorgsboende 2023
4. Uppföljningsrapport Edö dagverksamhet 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2024-02-16
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2024-02-16