

Staden totalt - Boendestöd

Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2023
1223 svar, 28%



Innehållsförteckning

Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarefrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
 - Spindeldiagram År
 - Spindeldiagram Kön
 - Spindeldiagram Regi
- Resultat
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per svarsmetod
 - Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattning

Svarsfrekvensen är i årets brukarundersökning 28/ %, vilket är lägre jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 39 %. Högsta andel svarande av stadsdelarna har Kungsholmen och Östermalm med en svarsfrekvens på runt 35 %.

Det har inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning i någon av påståendena. Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med boendestödjarna svarar 89 % att de är nöjda, vilket är på ungefär samma nivå som föregående år. 92 % uppger att de är trygga med sina boendestödjare vilket är på samma nivå som förra året och 94 % jämfört med 95 % förra året att deras boendestödjare behandlar dem väl. En liten nedgång ses för majoriteten av påståenden men skillnaderna är små och inte statistiskt säkerställda.

Vid en nedbrytning av resultatet per regiform finns det i majoriteten av påståendena inga tydliga skillnader.

Utifrån könsnedbrytningen har det inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning och skillnaderna mellan könen är relativt små.

Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri oavsett regi.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Insamlingen har skett under vecka 12-19 år 2023

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1223 brukare av 4443 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 28 %.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Om undersökningen

Svarsfrekvens

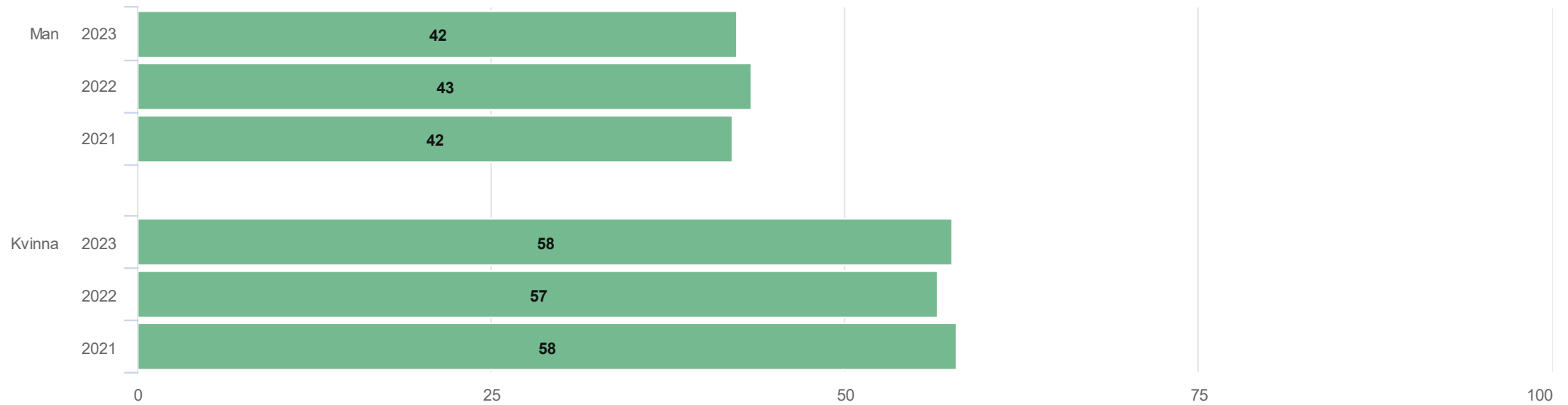
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021
Bromma	325	102	31	33	42
Enskede Årsta Vantör	558	159	28	47	37
Farsta	426	109	26	30	40
Hägersten-Älvsjö	584	156	27	32	44
Hässelby-Vällingby	475	124	26	26	35
Kungsholmen	215	75	35	64	44
Norrmalm	178	51	29	40	44
Rinkeby-Kista	335	77	23	27	36
Skarpnäck	332	84	25	30	41
Skärholmen	248	67	27	34	44
Socialförvaltningen	2	0	0	0	34
Spånga-Tensta	166	35	21	28	35
Södermalm	424	126	30	30	41
Östermalm	175	58	33	57	33
Kvinna	2456	705	29	34	37
Man	1987	518	26	32	41
Egen regi	2077	631	30	36	41
Privat regi	2366	592	25	31	38
Staden totalt	4443	1223	28	33	39

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1223 svar, 28%)

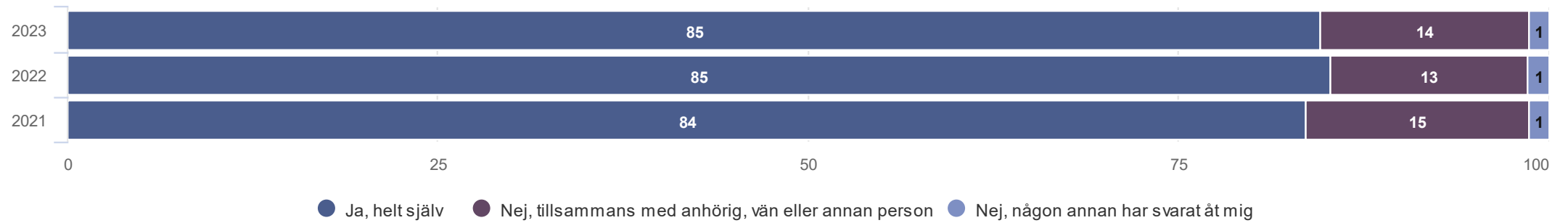
Kön



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1223 svar, 28%)

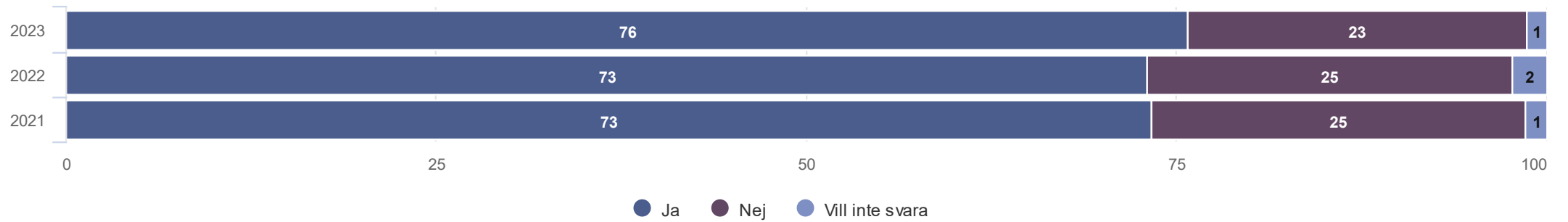
Har du besvarat frågorna själv?



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1223 svar, 28%)

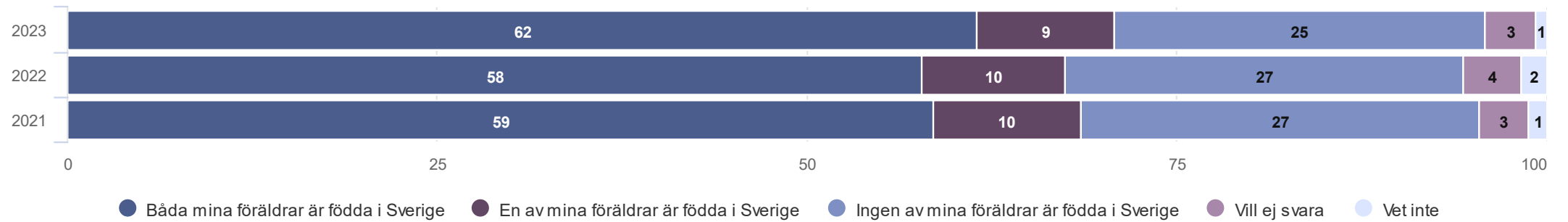
Är du född i Sverige?



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1223 svar, 28%)

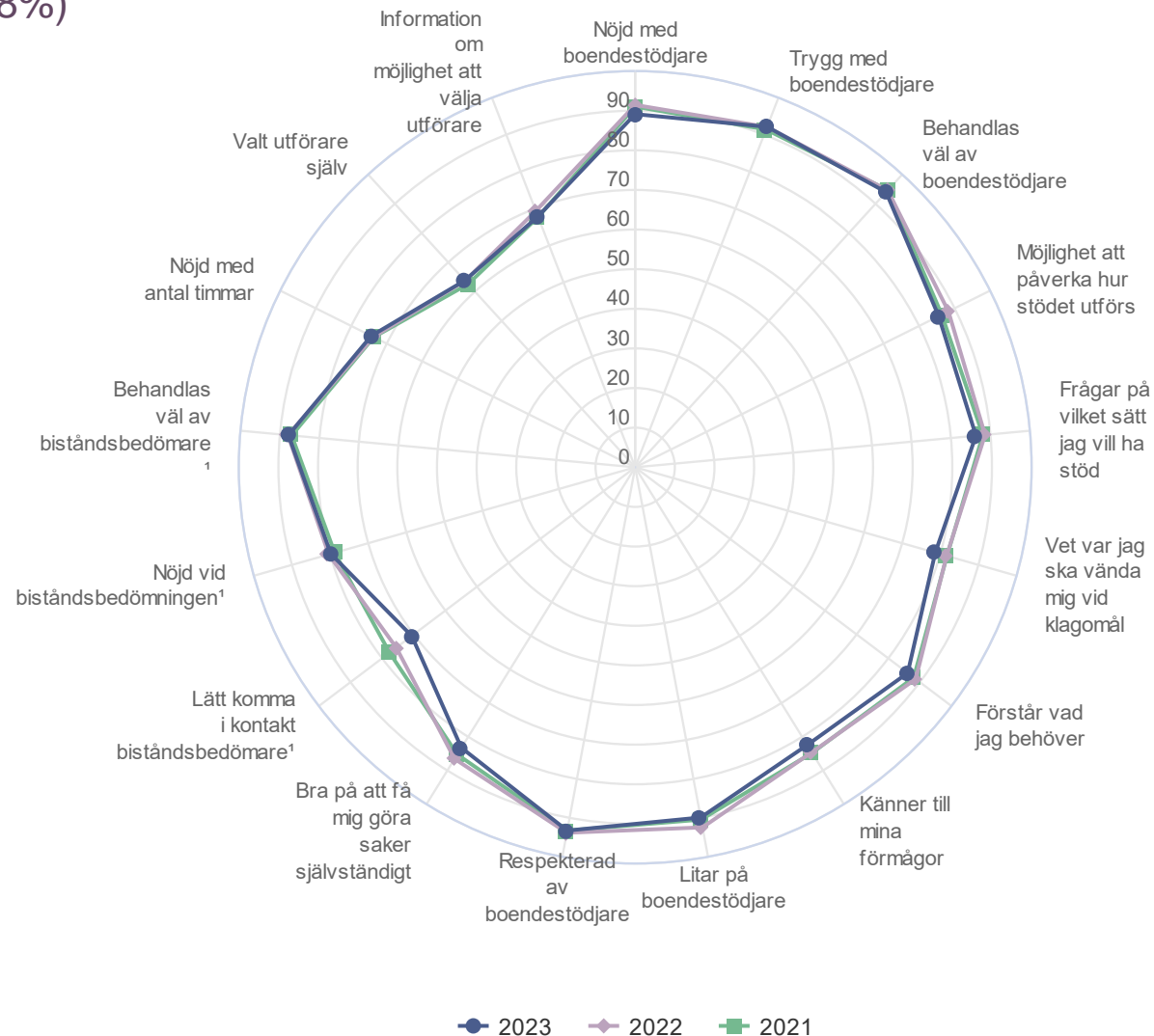
Är dina föräldrar födda i Sverige?



Resultat

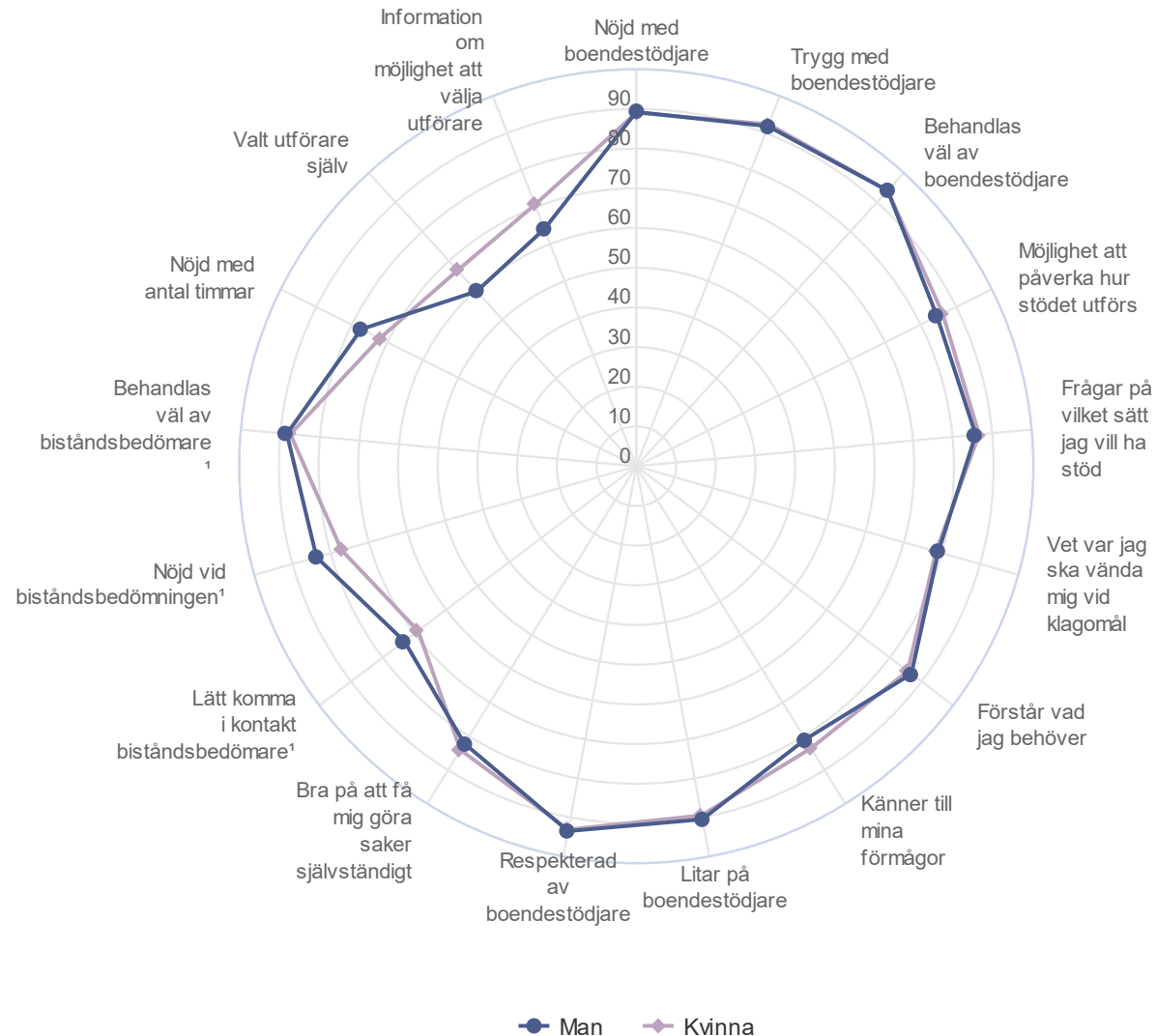
Resultat per fråga över tid

Boendestöd (1223 svar, 28%)



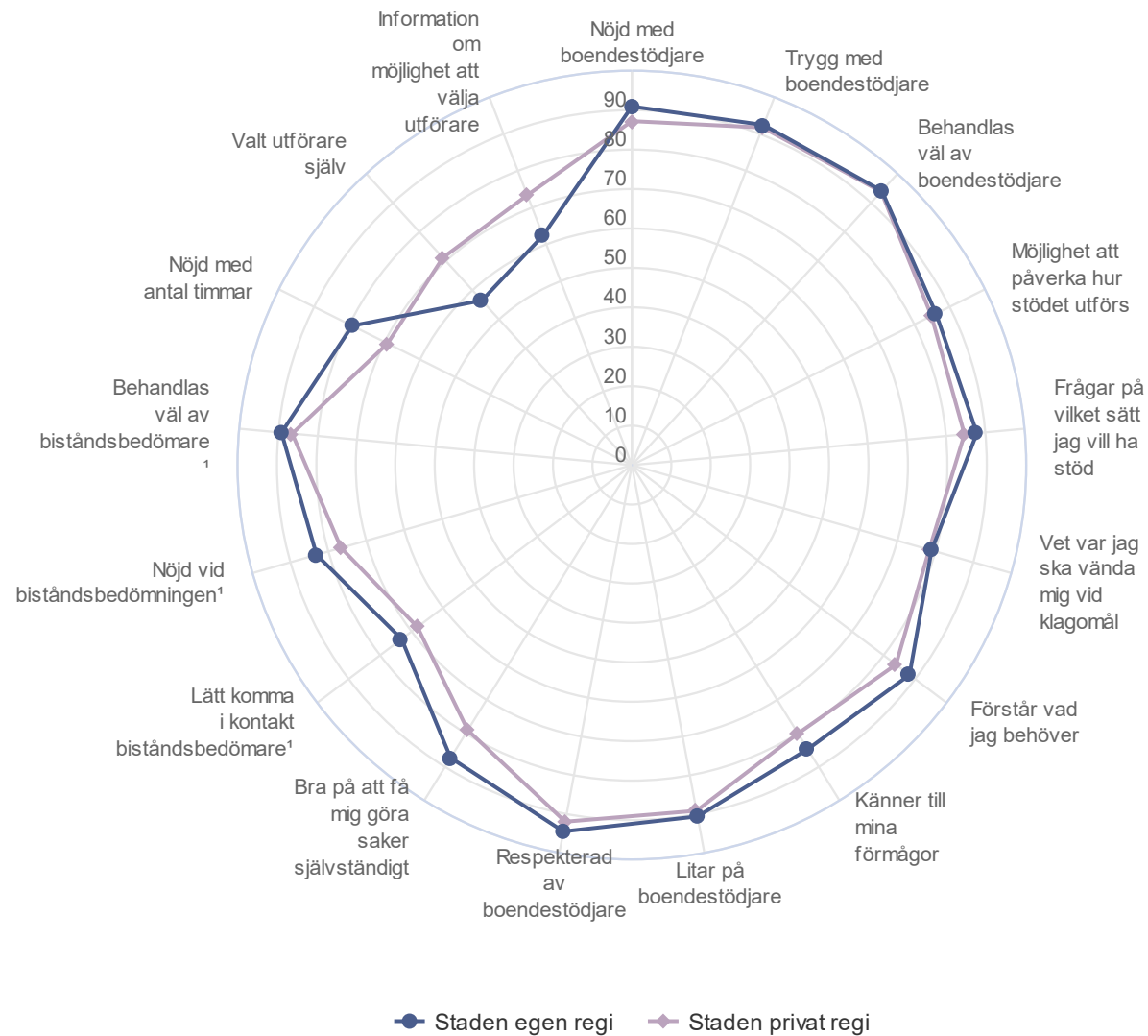
Resultat per kön

Boendestöd



Resultat per regiform

Boendestöd

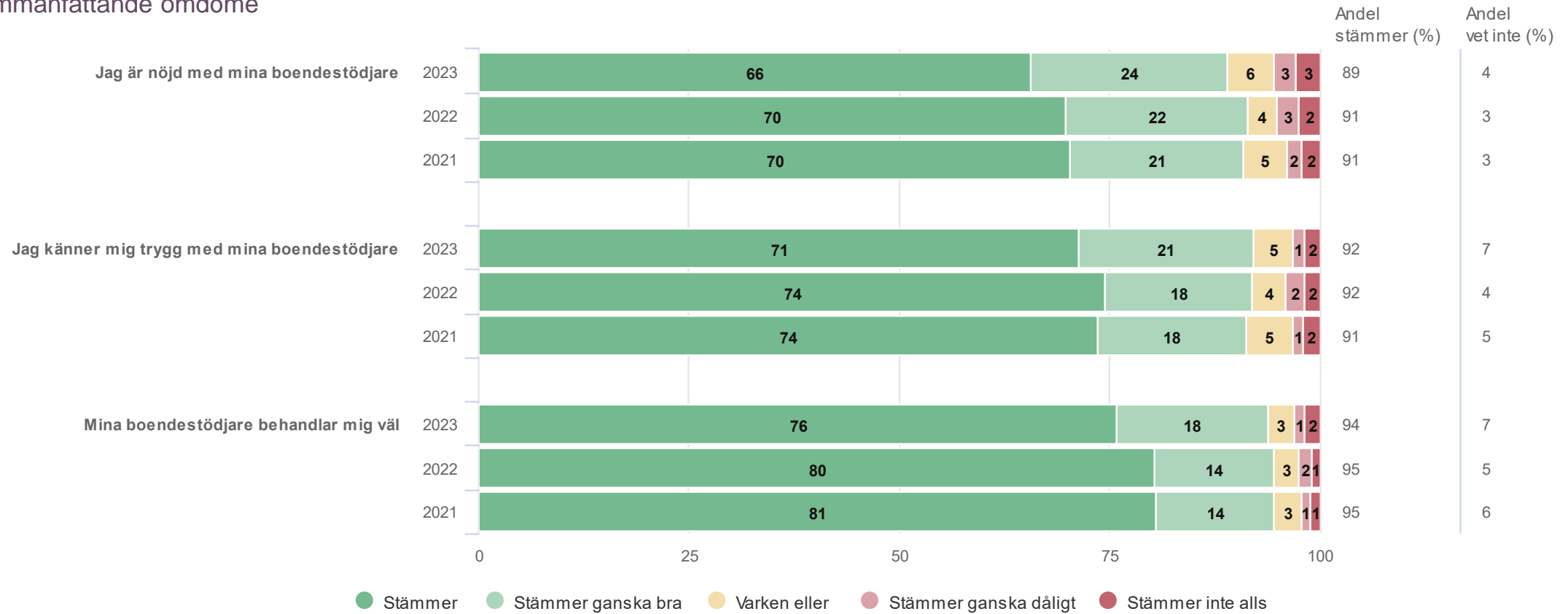


Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

Boendestöd (1223 svar, 28%)

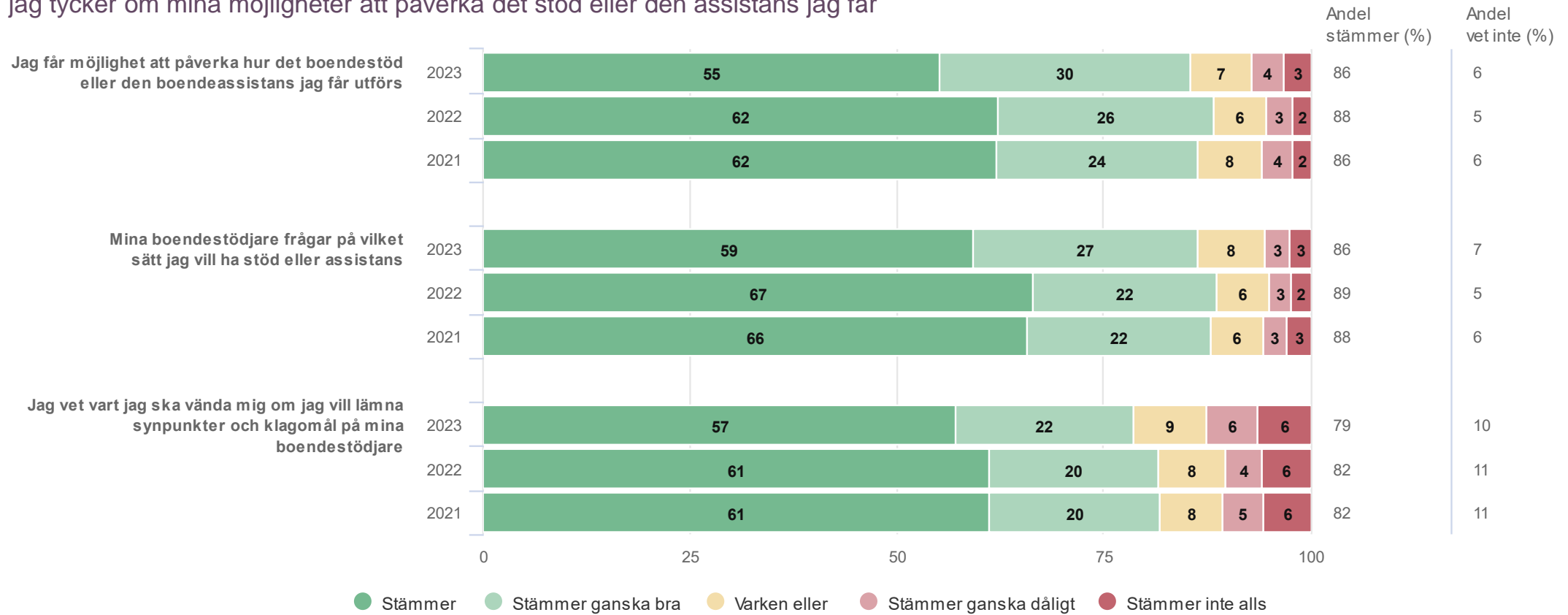
Sammanfattande omdöme



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (1223 svar, 28%)

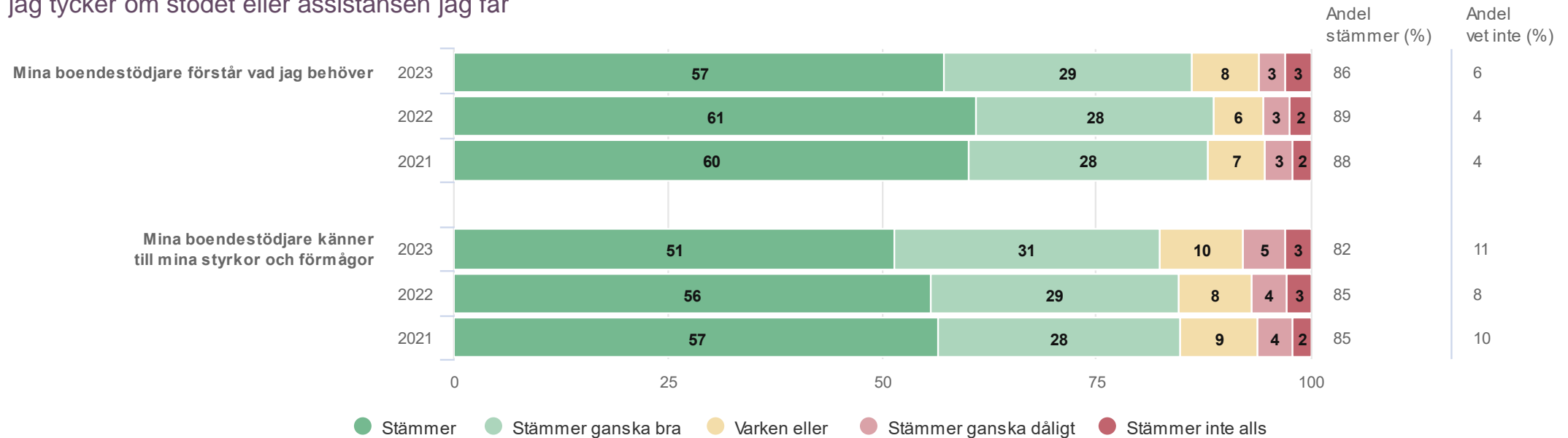
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (1223 svar, 28%)

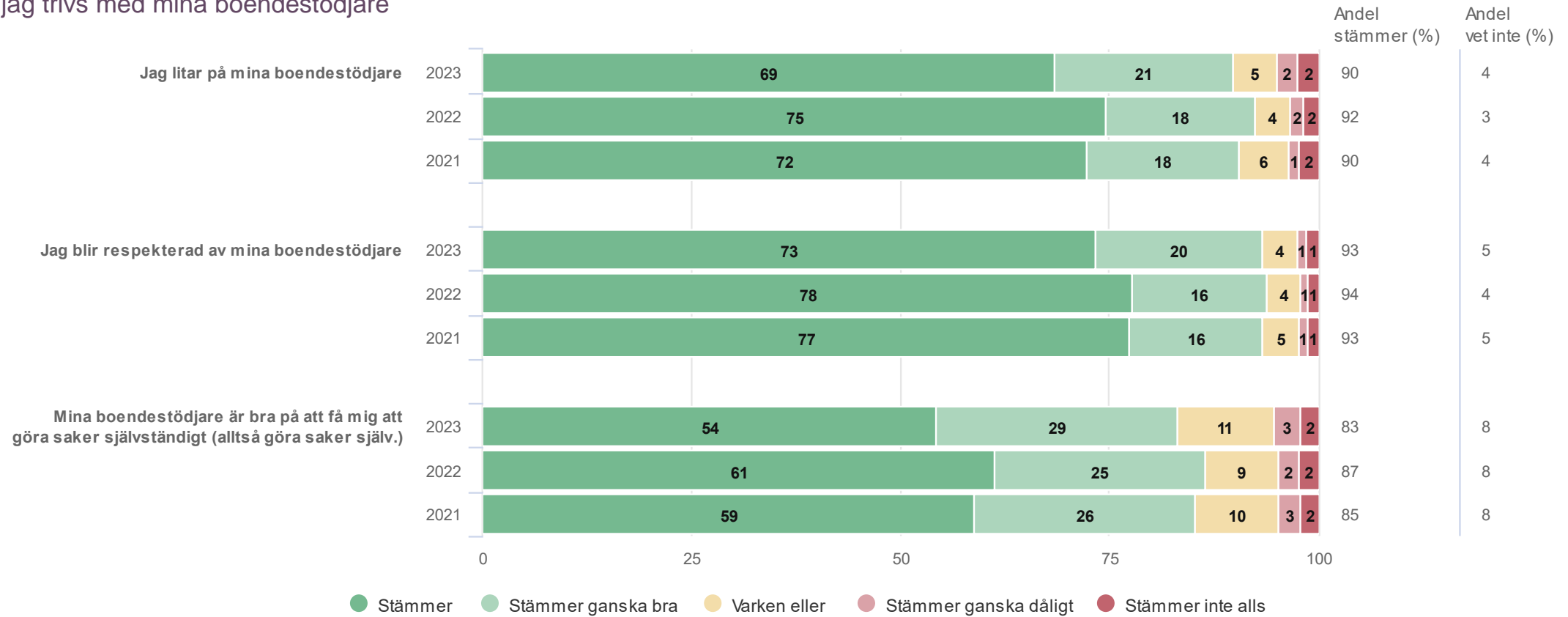
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (1223 svar, 28%)

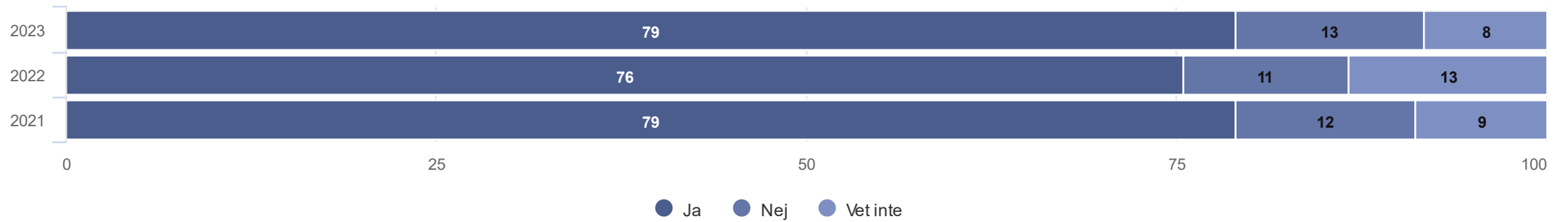
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (1223 svar, 28%)

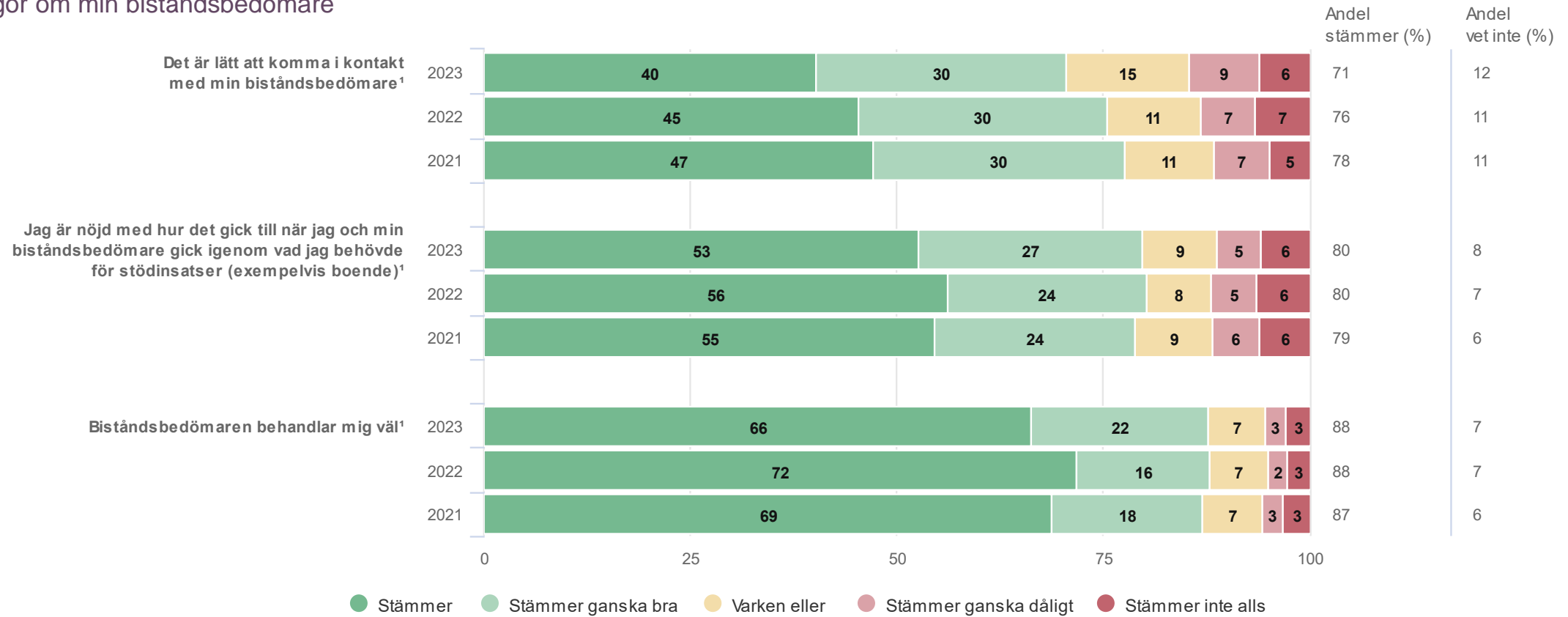
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (1223 svar, 28%)

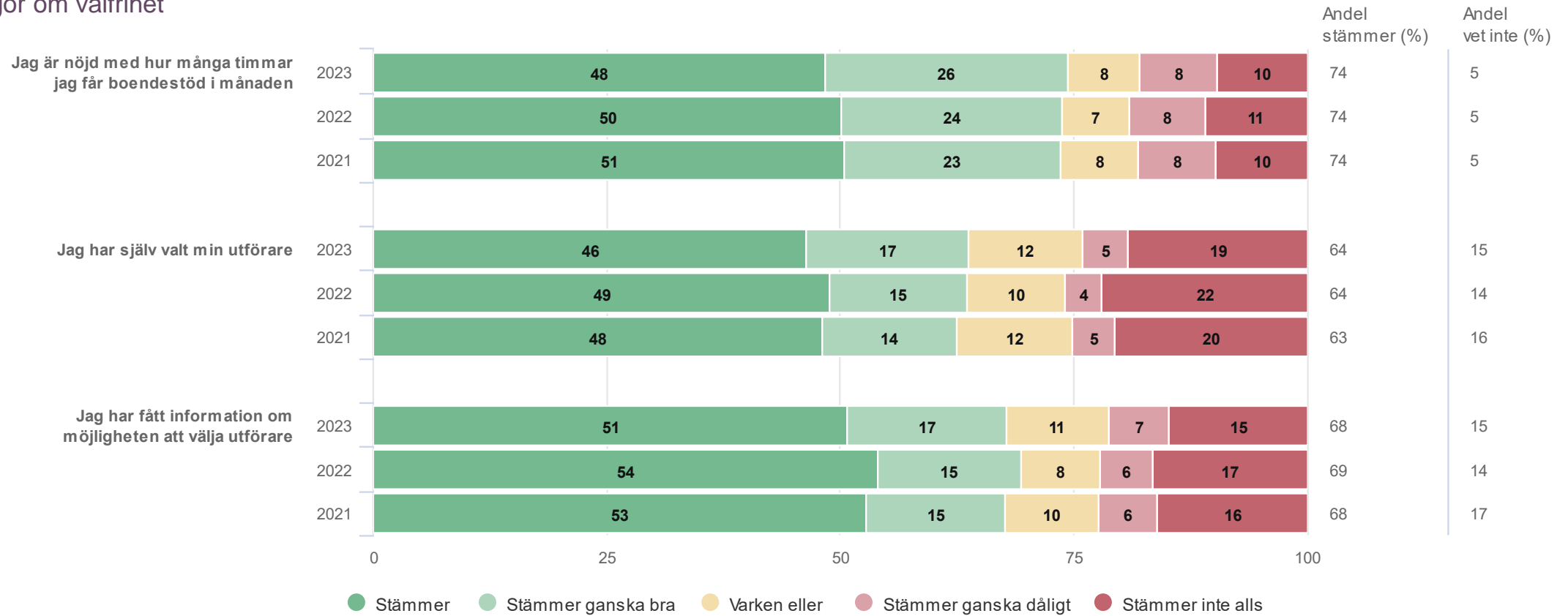
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (1223 svar, 28%)

Frågor om valfrihet

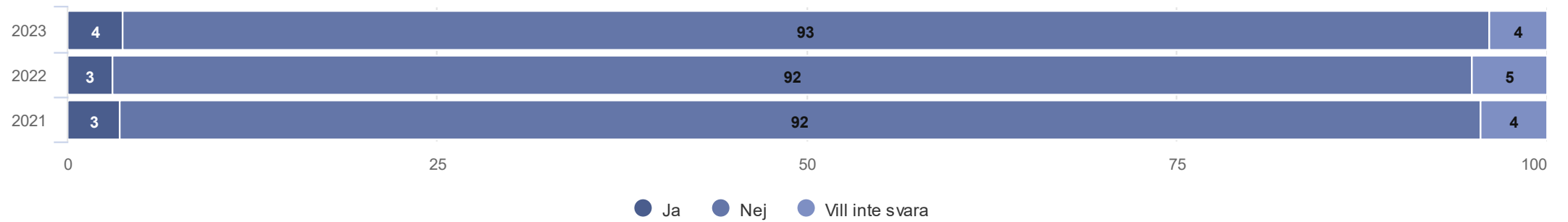


Diskriminering

Resultat per fråga över tid

Boendestöd (1223 svar, 28%)

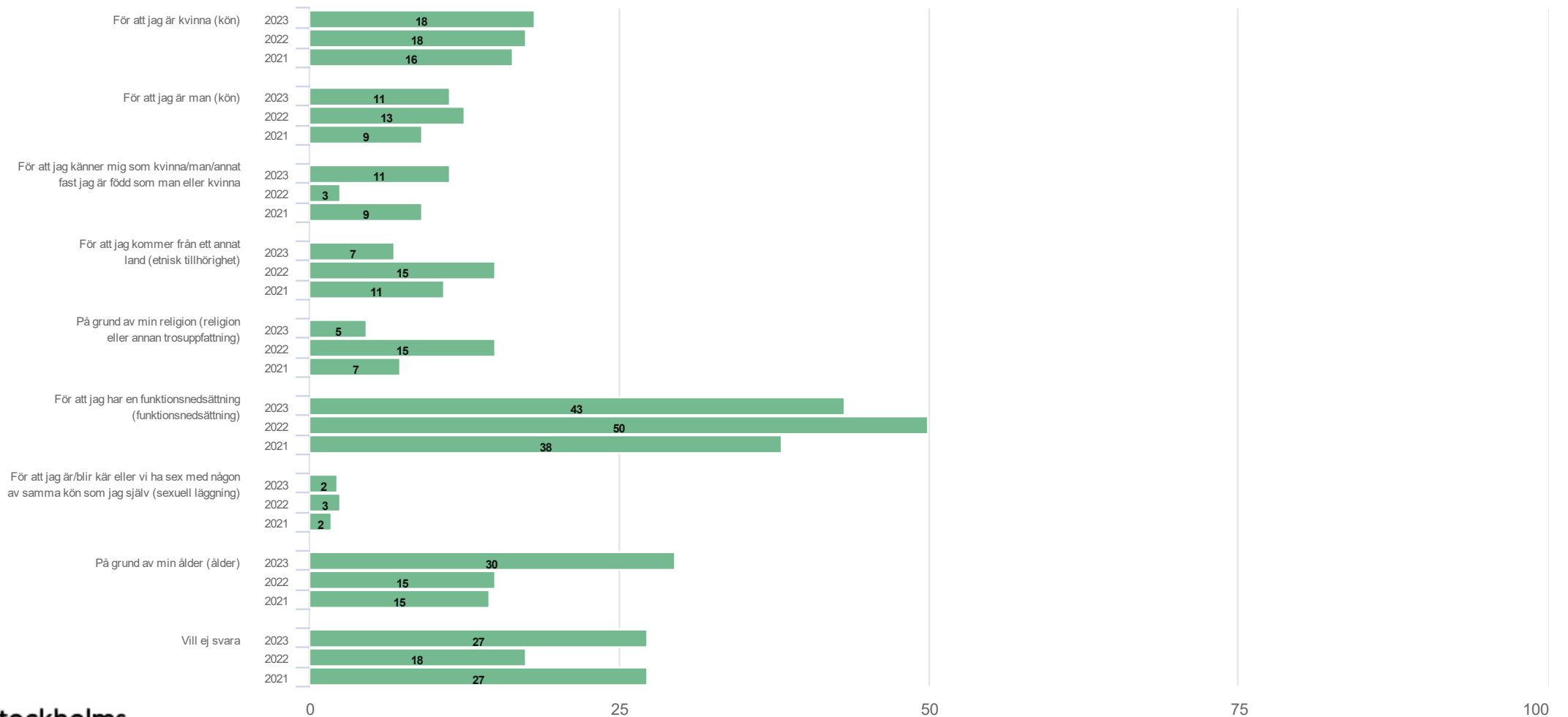
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?



Resultat per fråga över tid

Boendestöd 44 svar

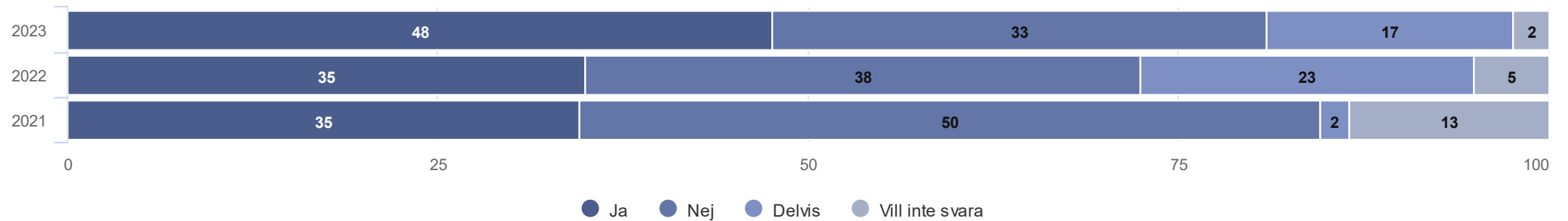
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?



Resultat per fråga över tid

Boendestöd 44 svar

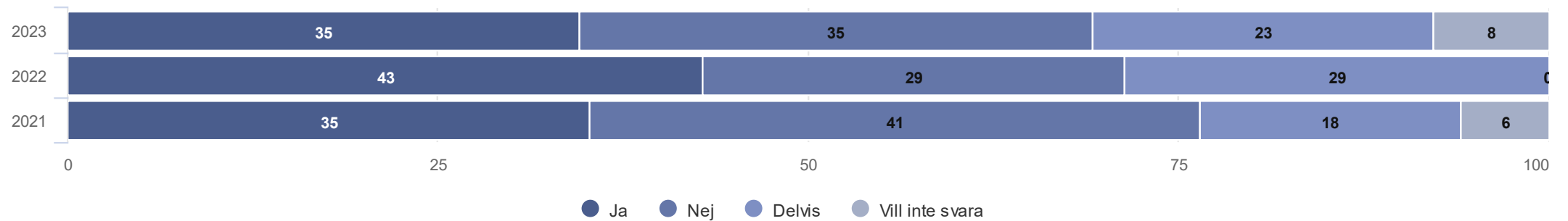
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?



Resultat per fråga över tid

Boendestöd 44 svar

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

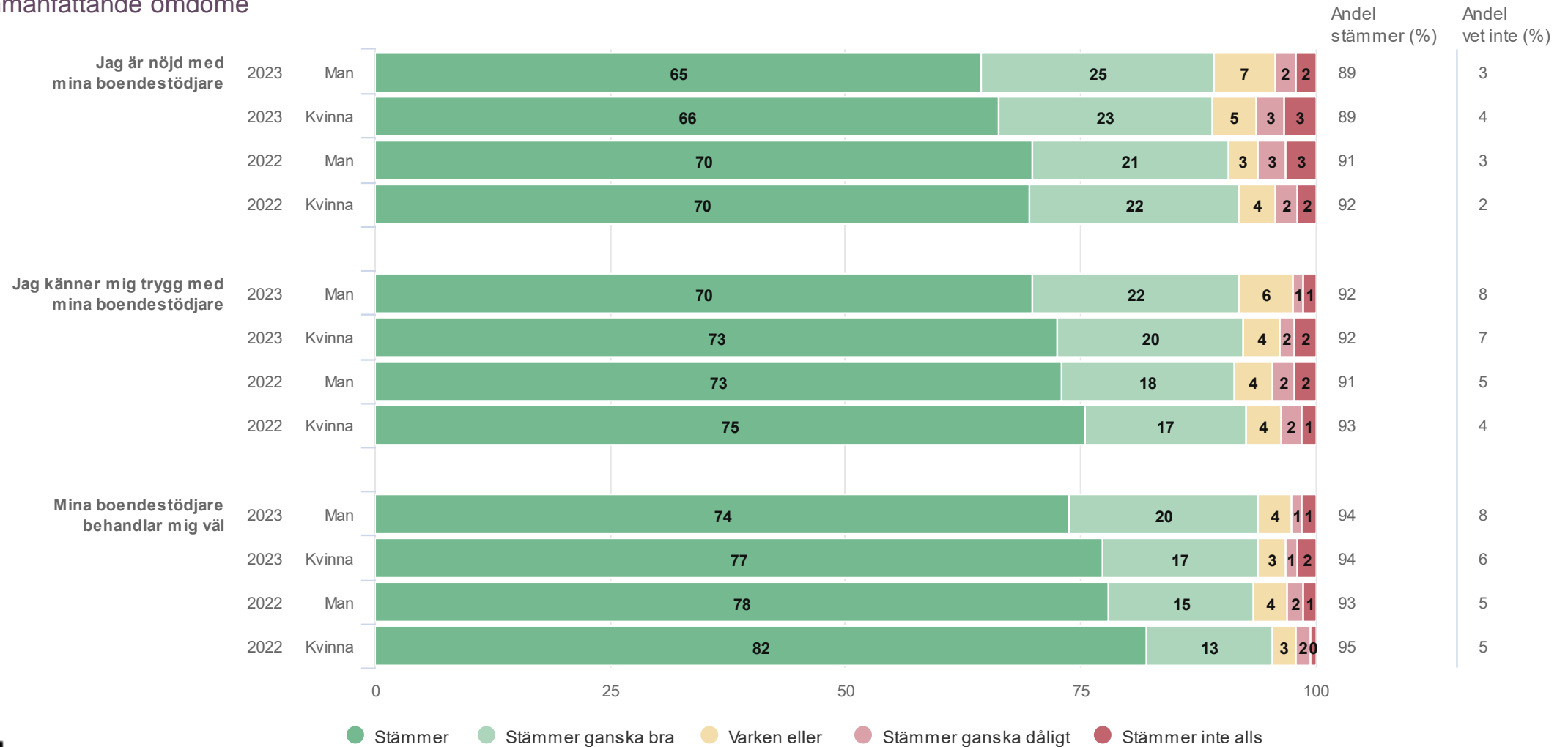


Resultat per kön

Resultat per kön

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

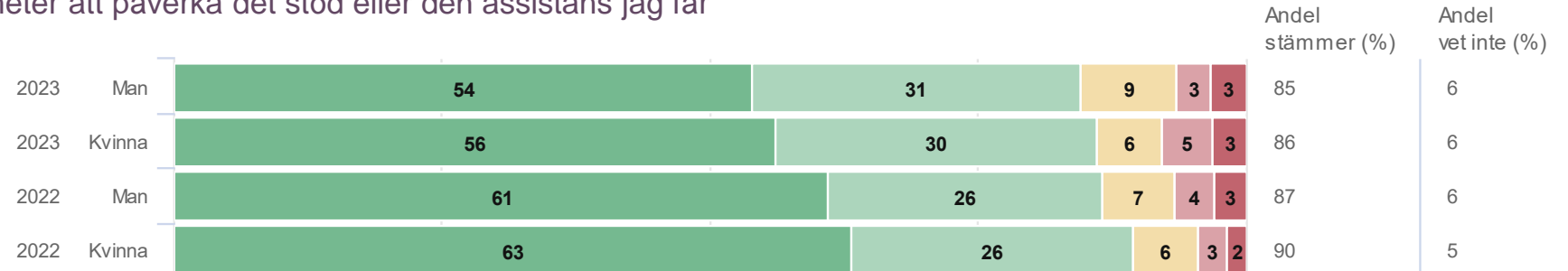


Resultat per kön

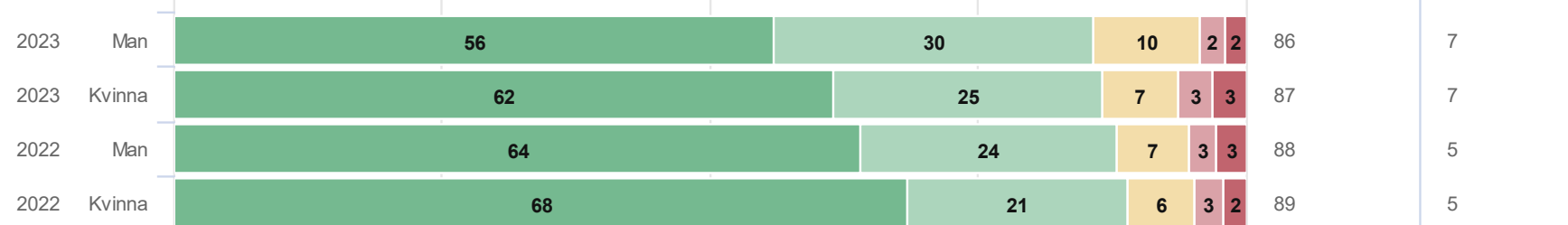
Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

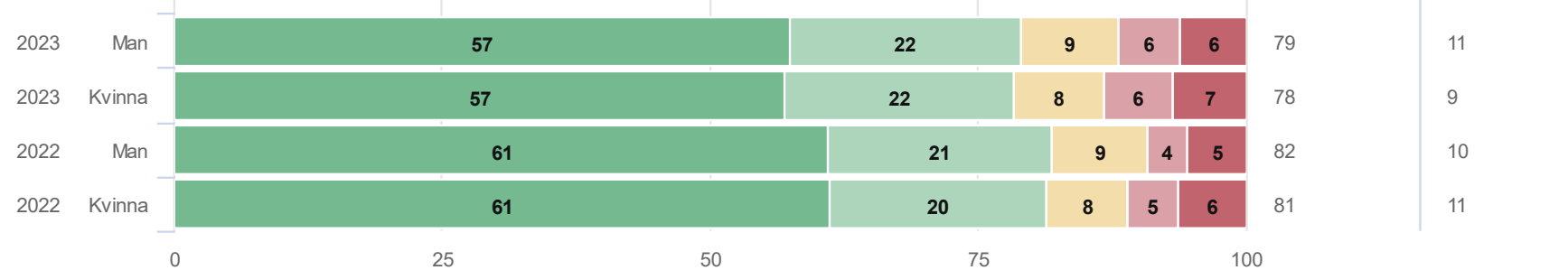
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

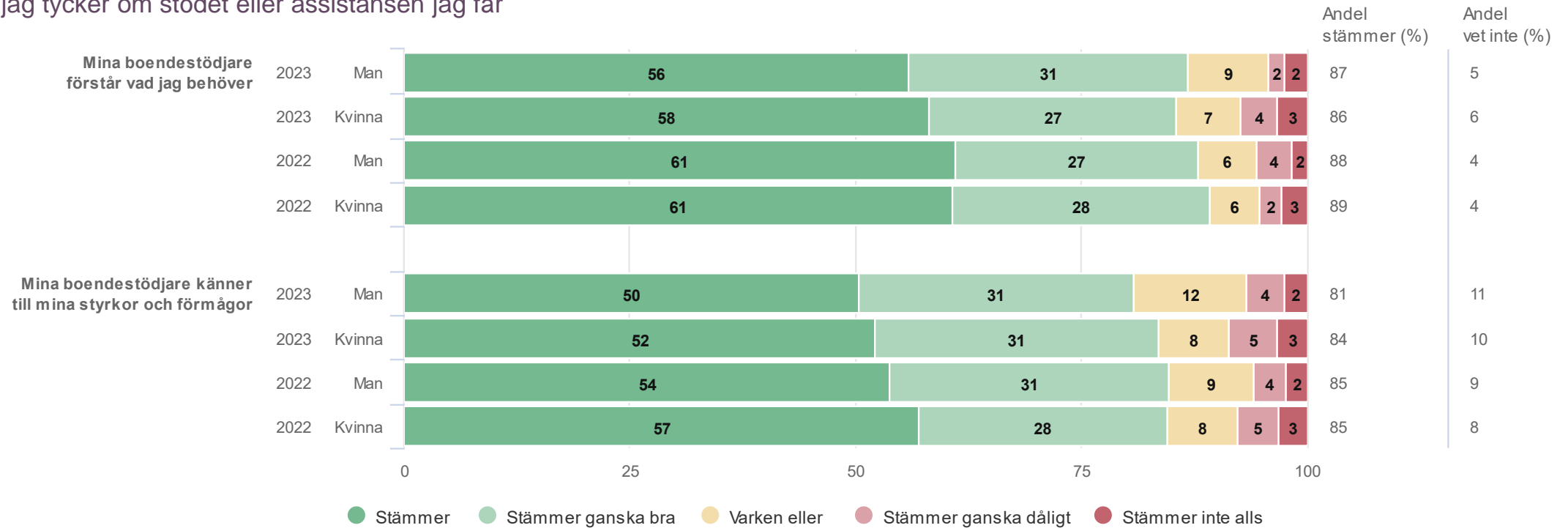


● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Resultat per kön

Boendestöd

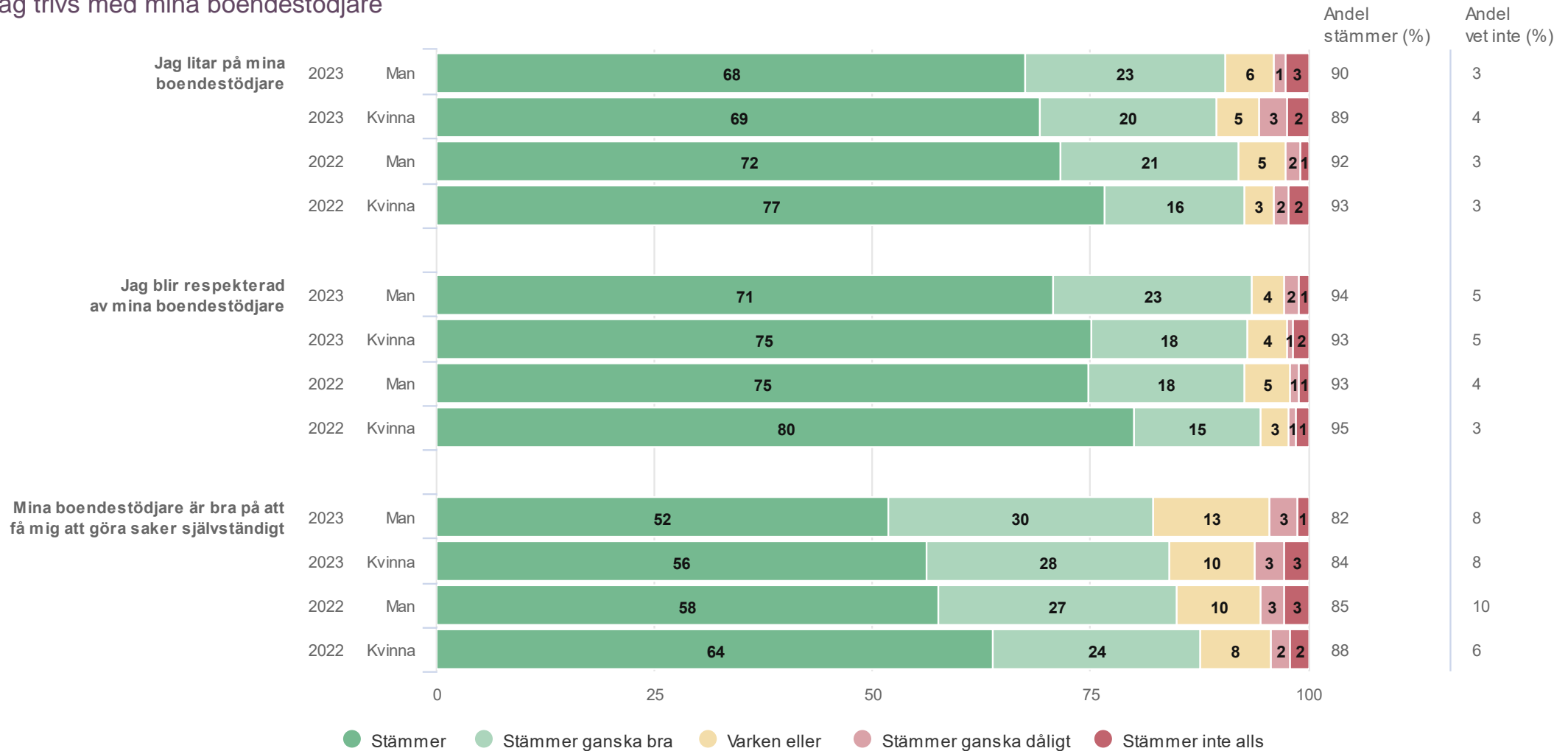
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Boendestöd

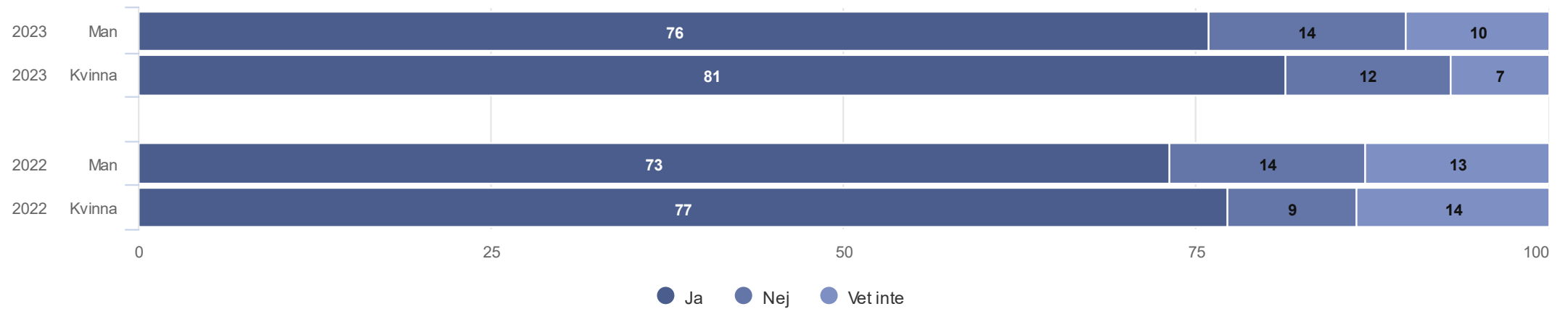
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per kön

Boendestöd

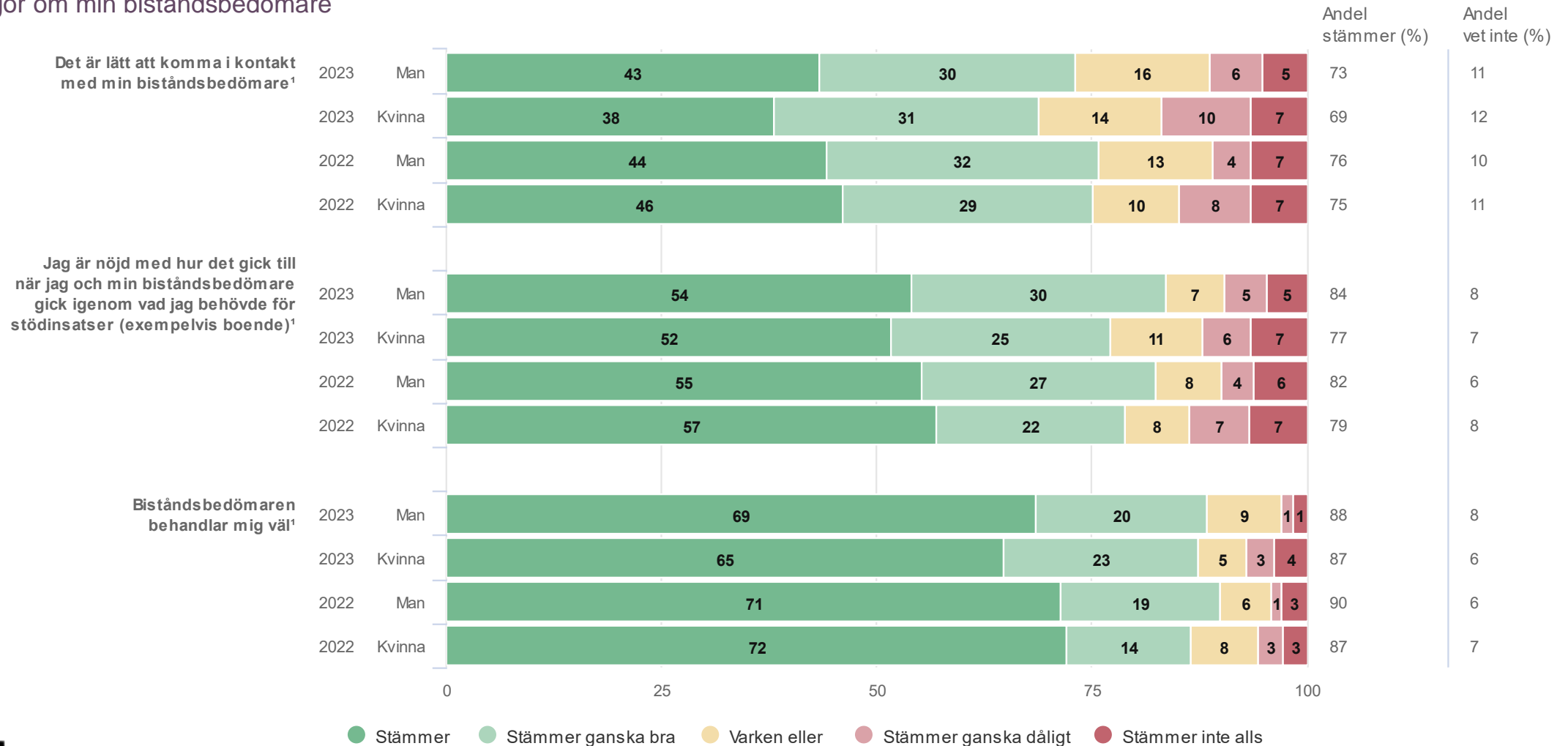
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare

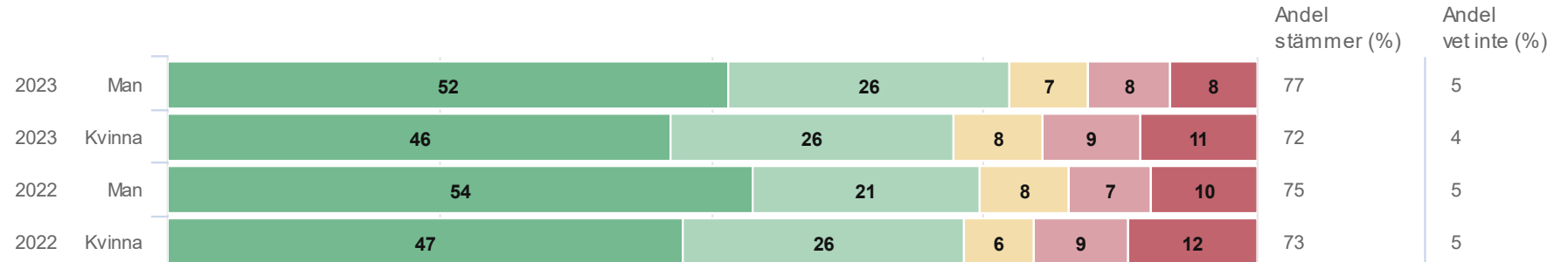


Resultat per kön

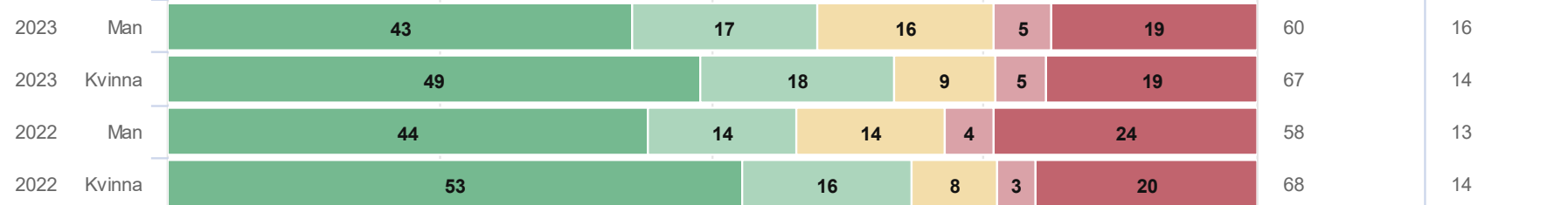
Boendestöd

Frågor om valfrihet

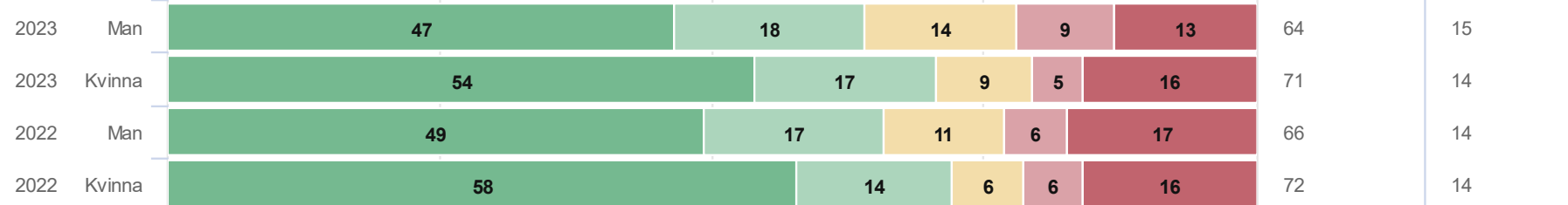
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Jag har själv valt min utförare



Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



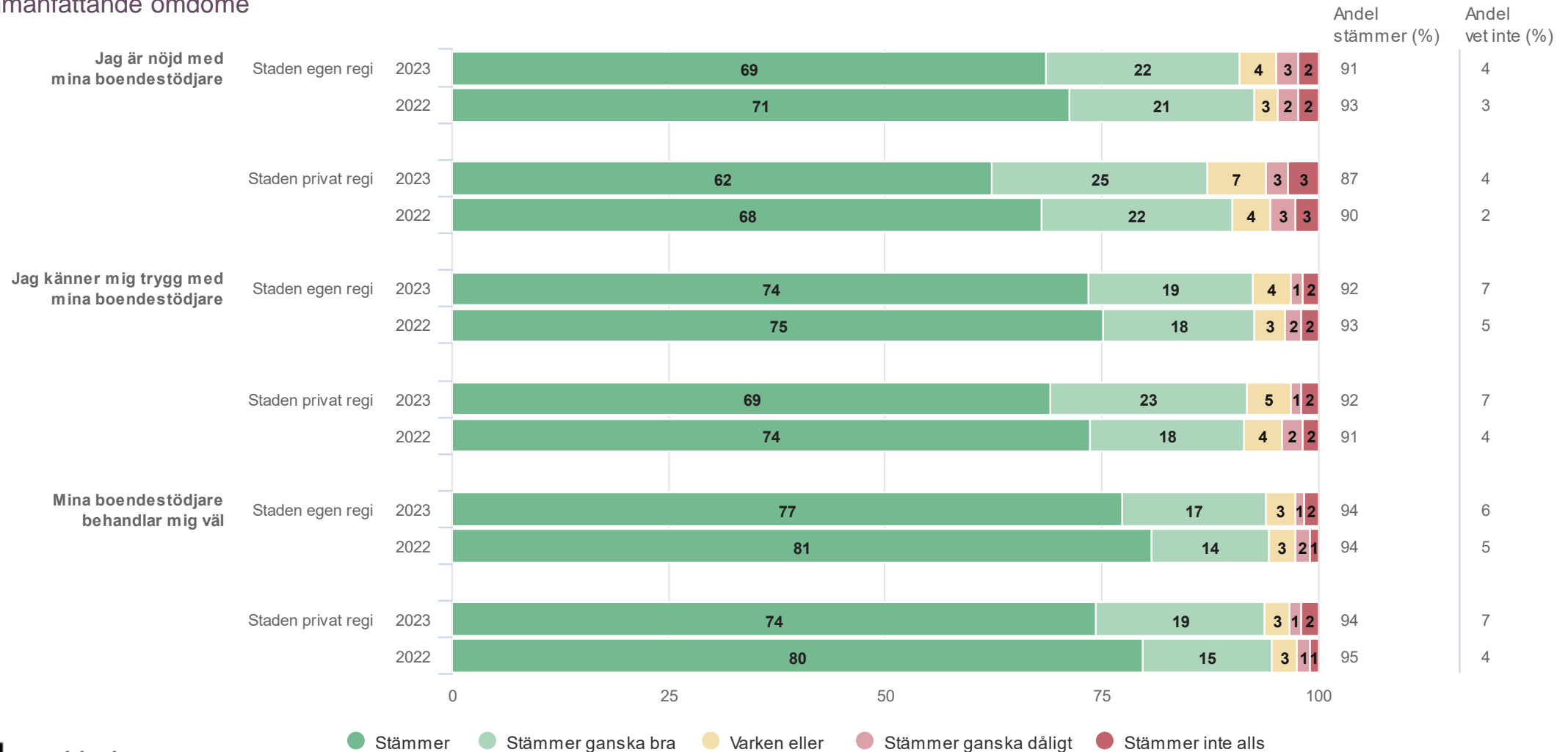
● Stämmer
 ● Stämmer ganska bra
 ● Varken eller
 ● Stämmer ganska dåligt
 ● Stämmer inte alls

Resultat per regiform

Resultat per regiform

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

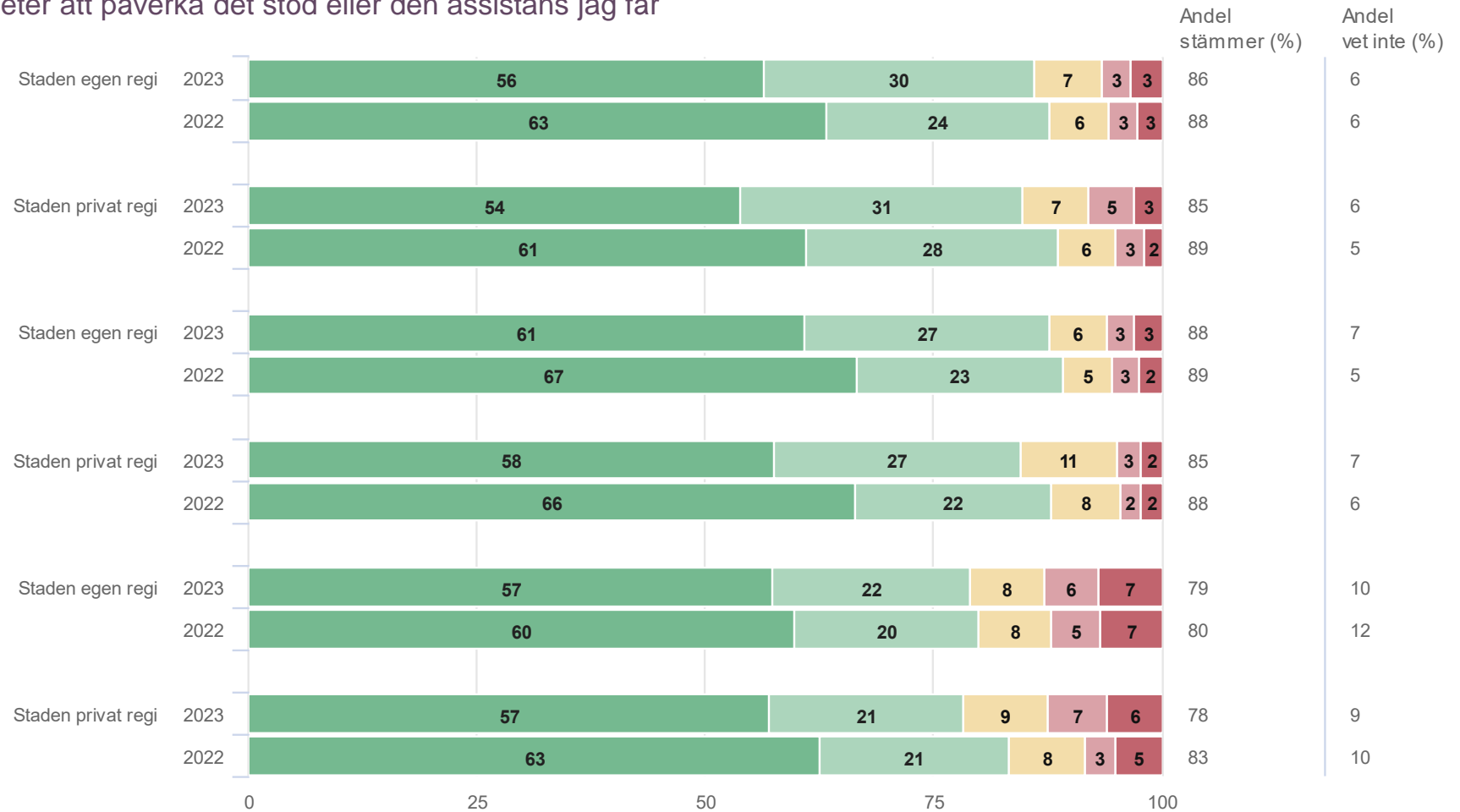


Resultat per regiform

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

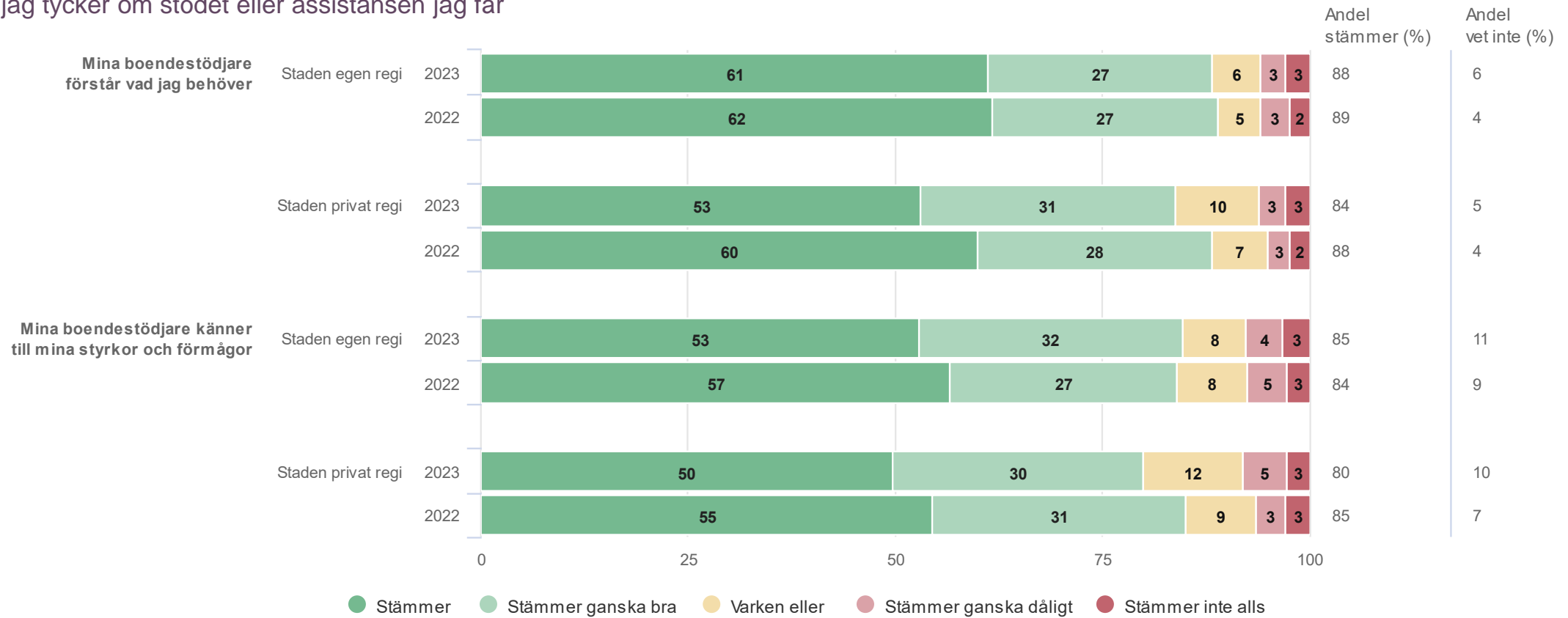


● Stämmer
 ● Stämmer ganska bra
 ● Varken eller
 ● Stämmer ganska dåligt
 ● Stämmer inte alls

Resultat per regiform

Boendestöd

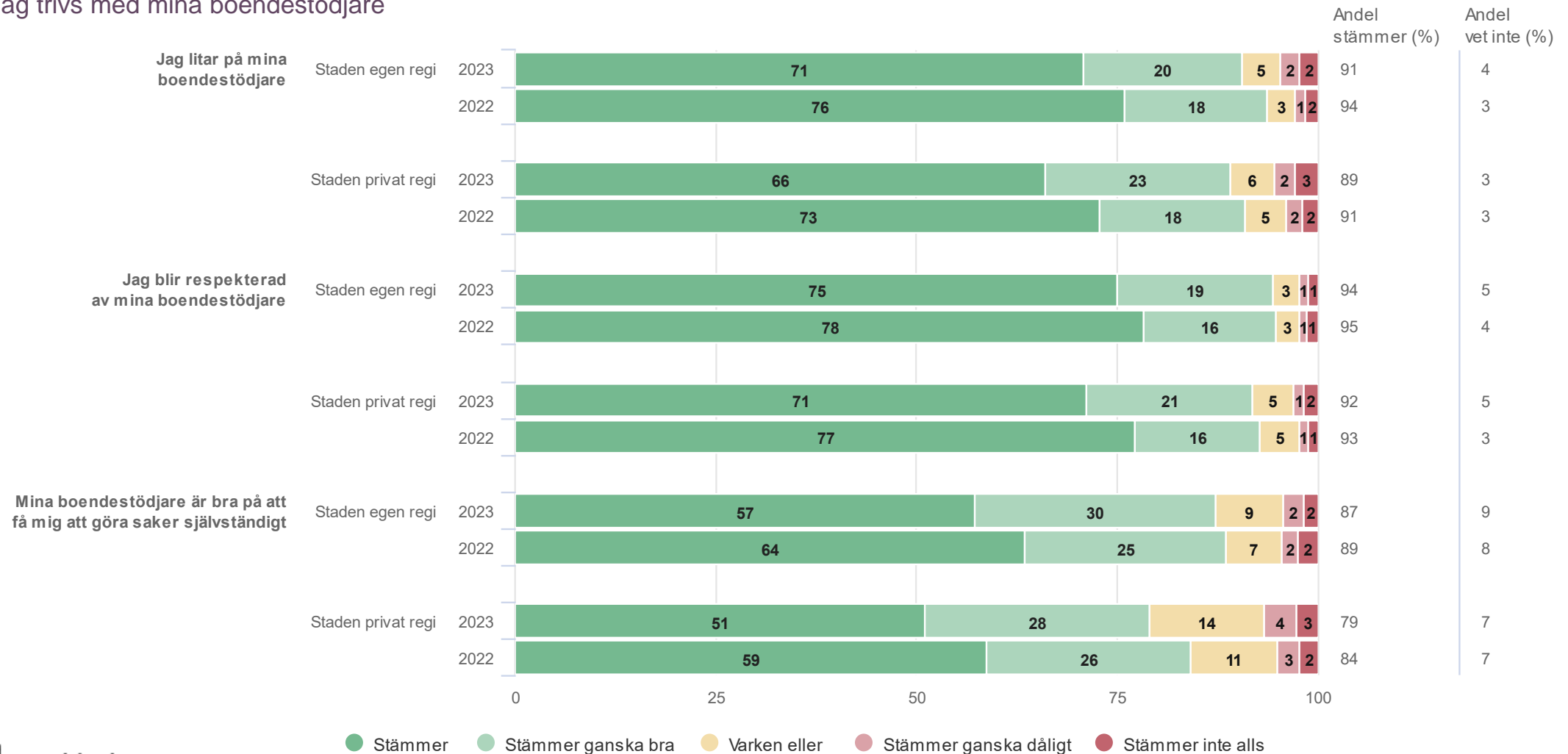
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per regiform

Boendestöd

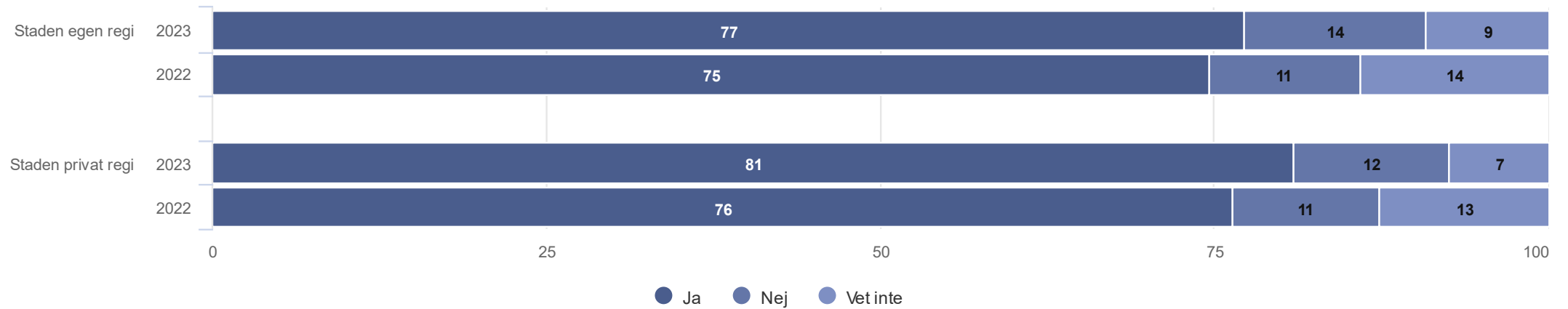
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per regiform

Boendestöd

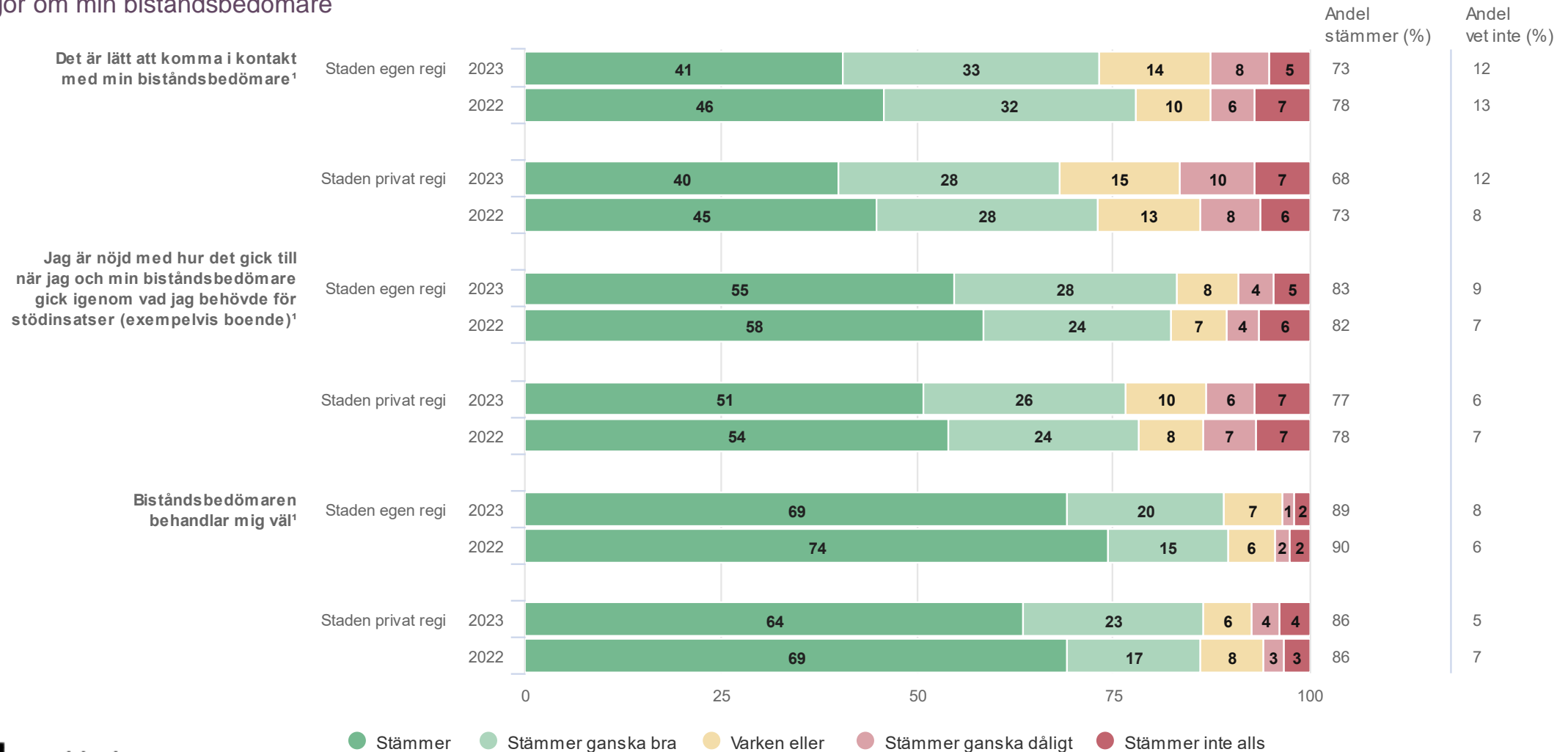
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per regiform

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare

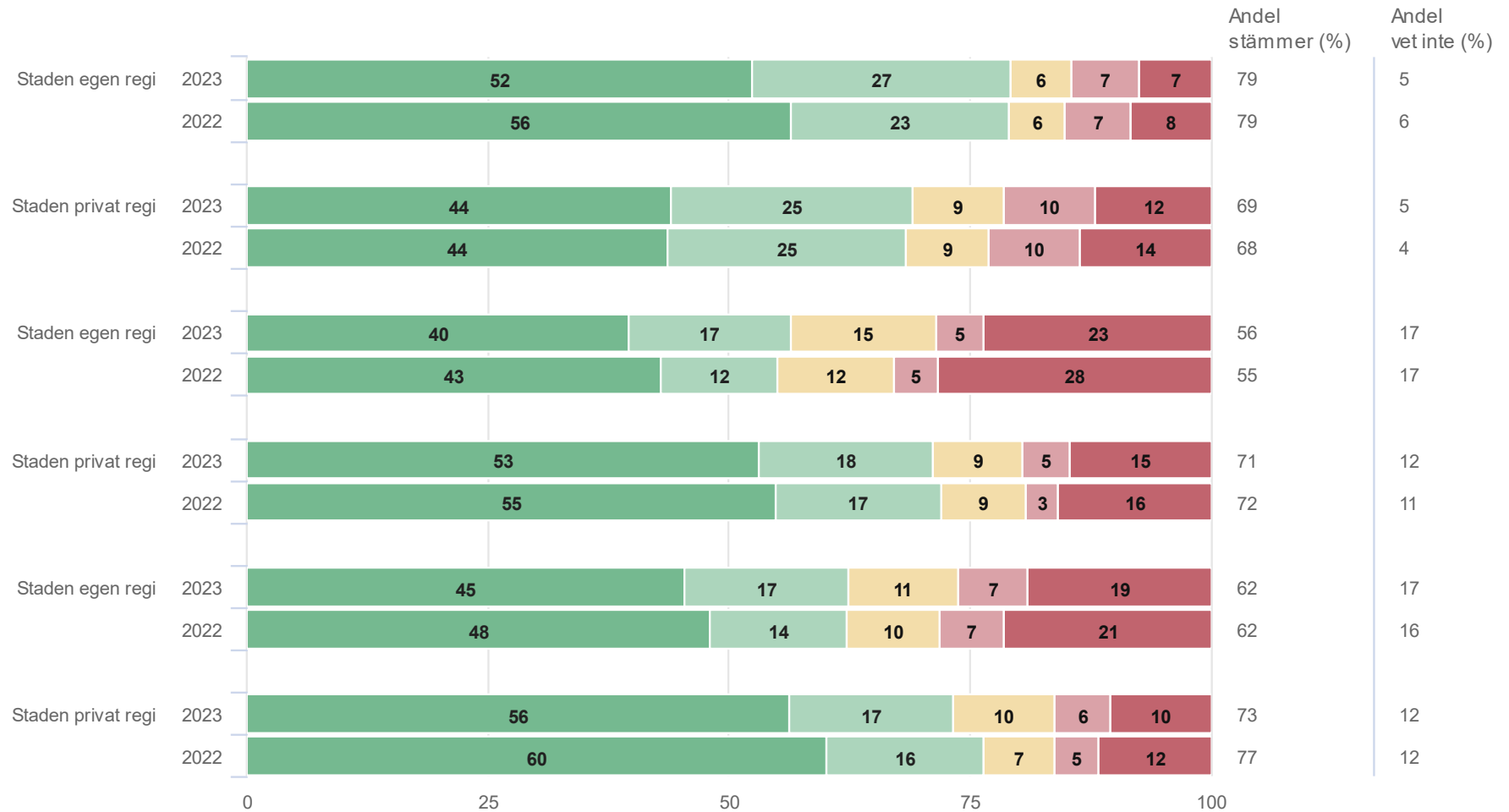


Resultat per regiform

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



● Stämmer
 ● Stämmer ganska bra
 ● Varken eller
 ● Stämmer ganska dåligt
 ● Stämmer inte alls

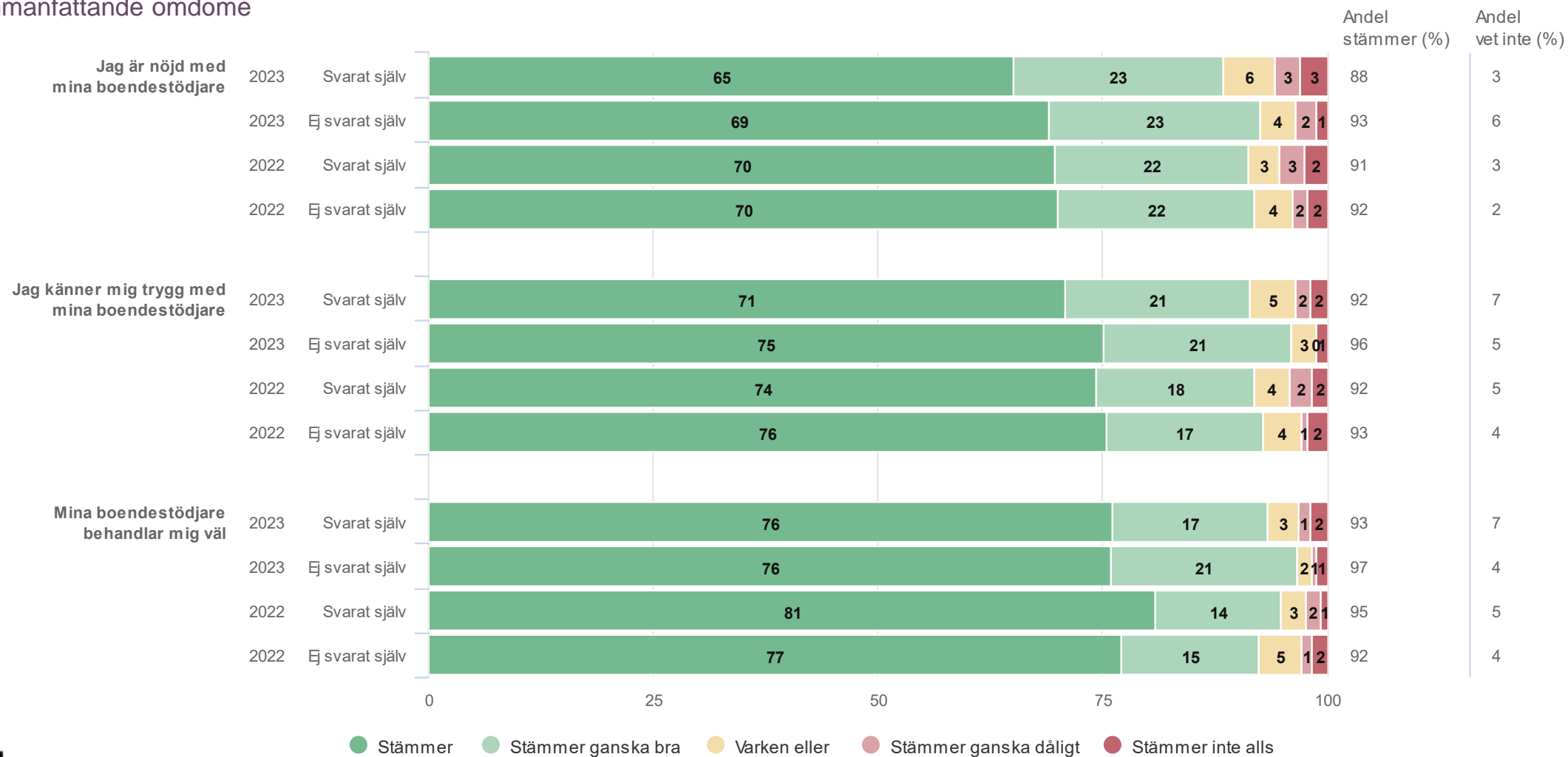
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

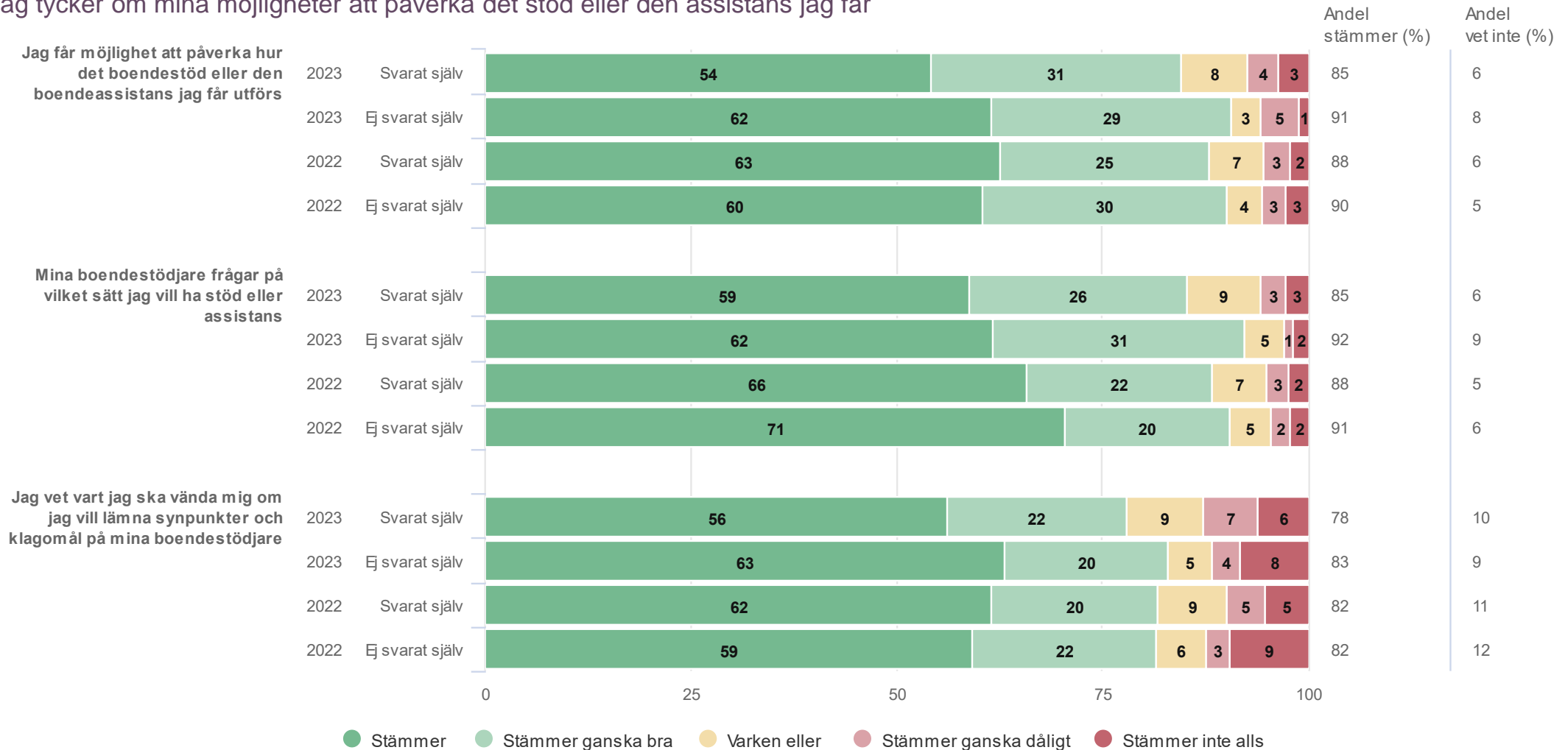
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

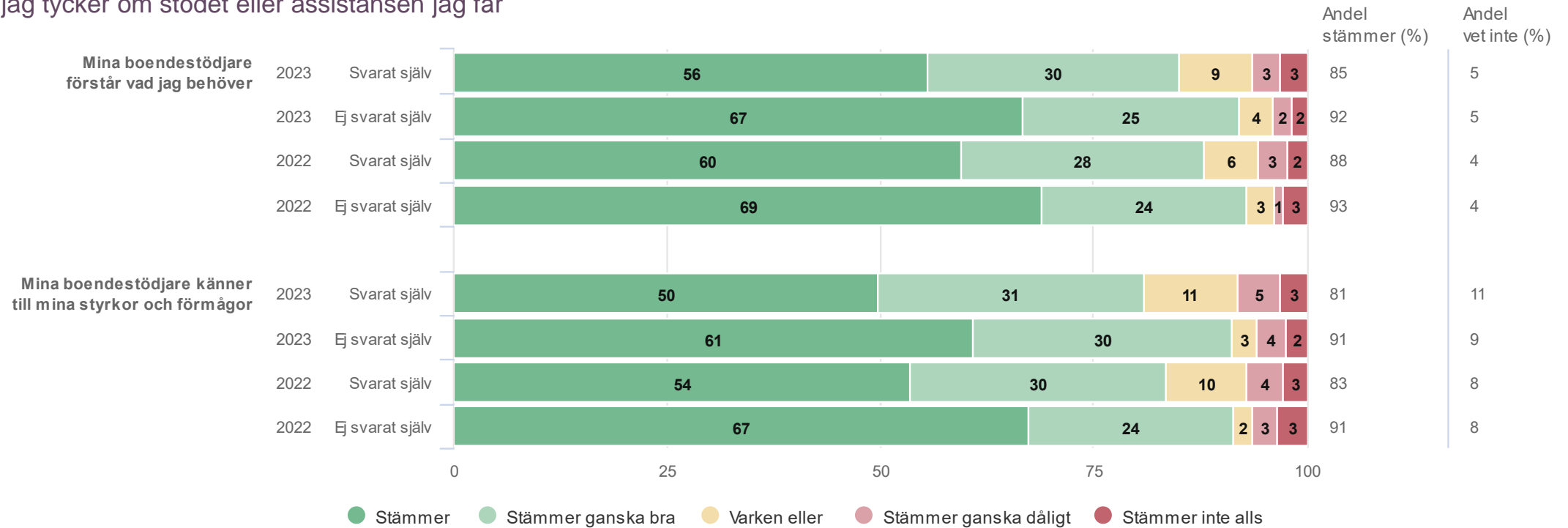
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

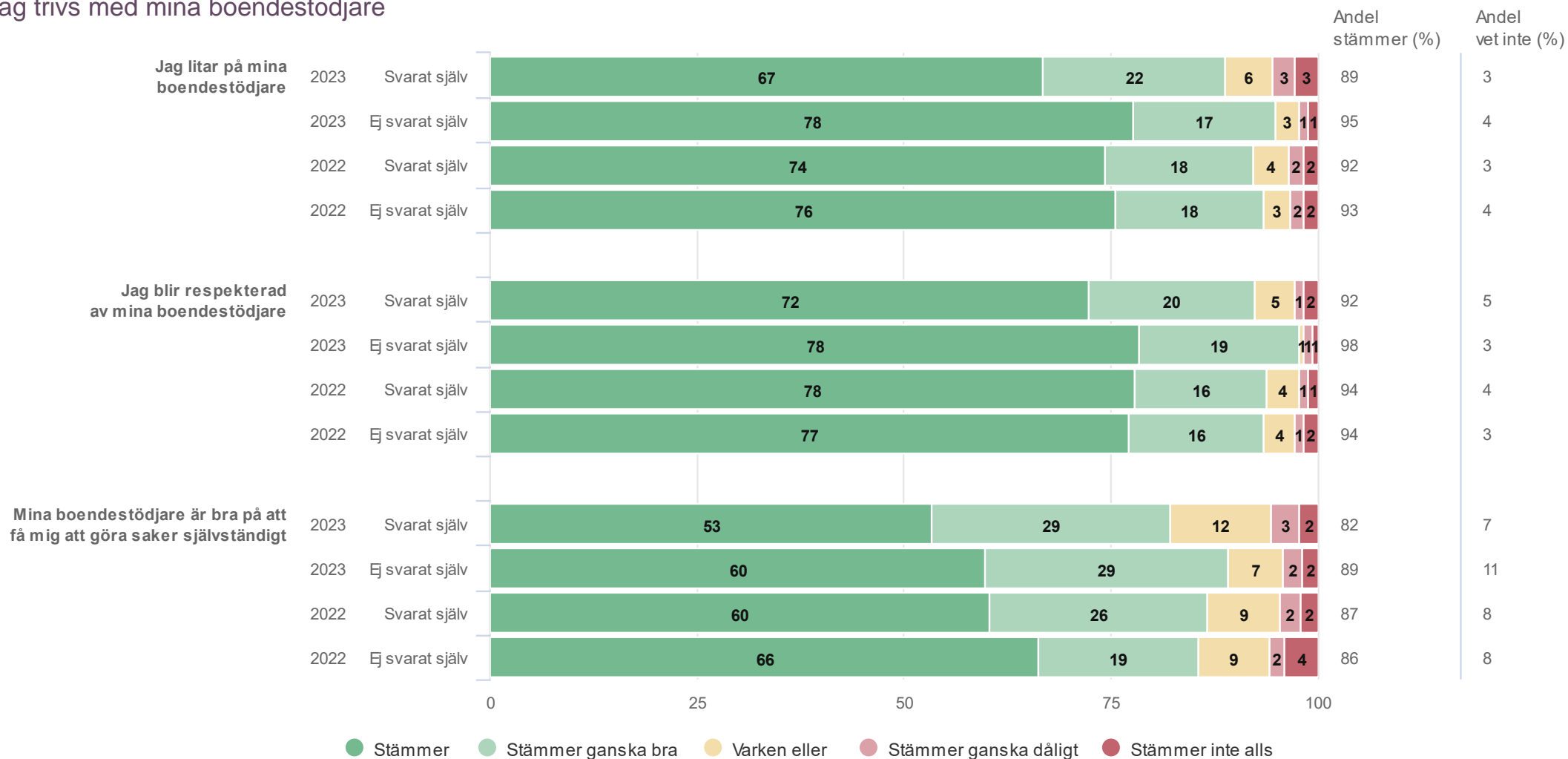
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

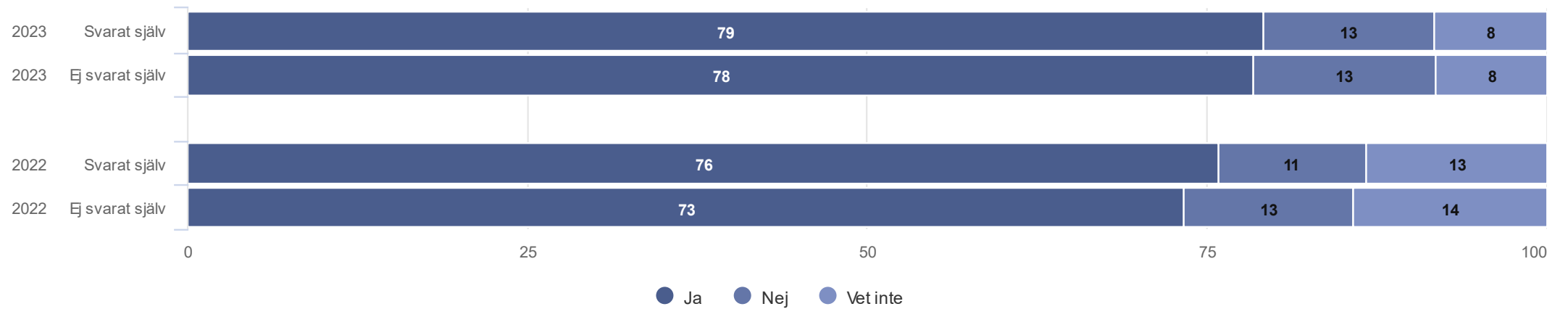
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

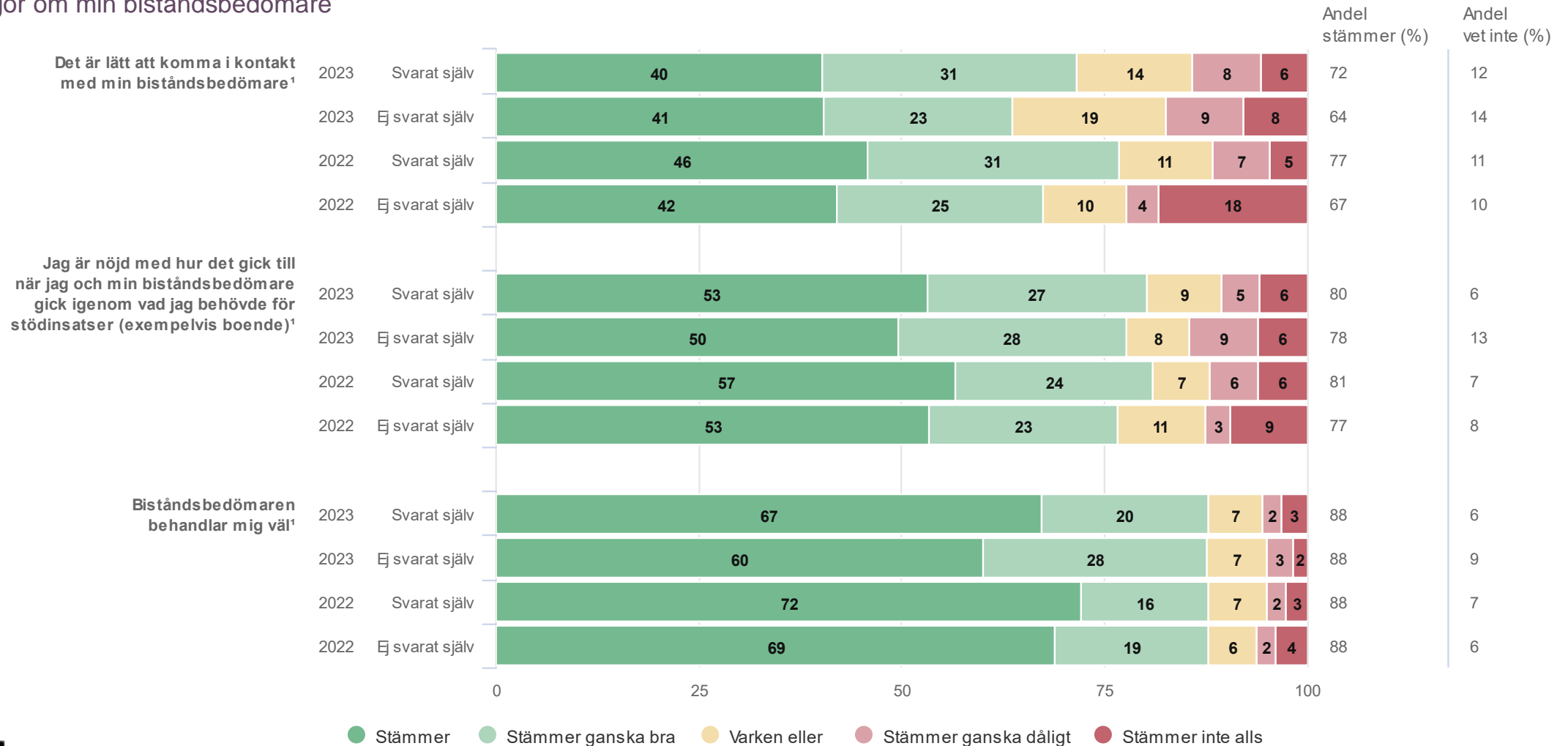
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare



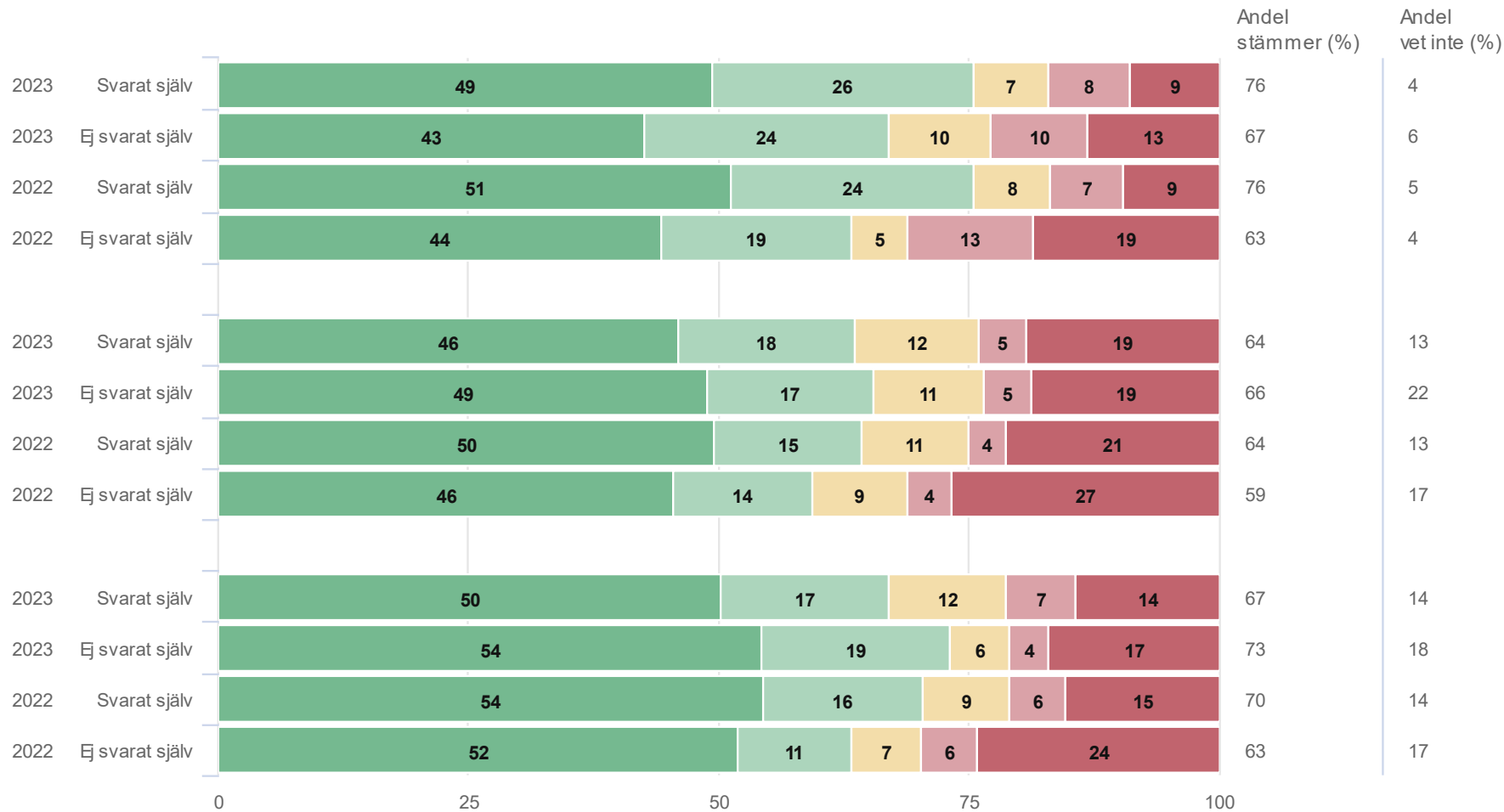
¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



● Stämmer
 ● Stämmer ganska bra
 ● Varken eller
 ● Stämmer ganska dåligt
 ● Stämmer inte alls

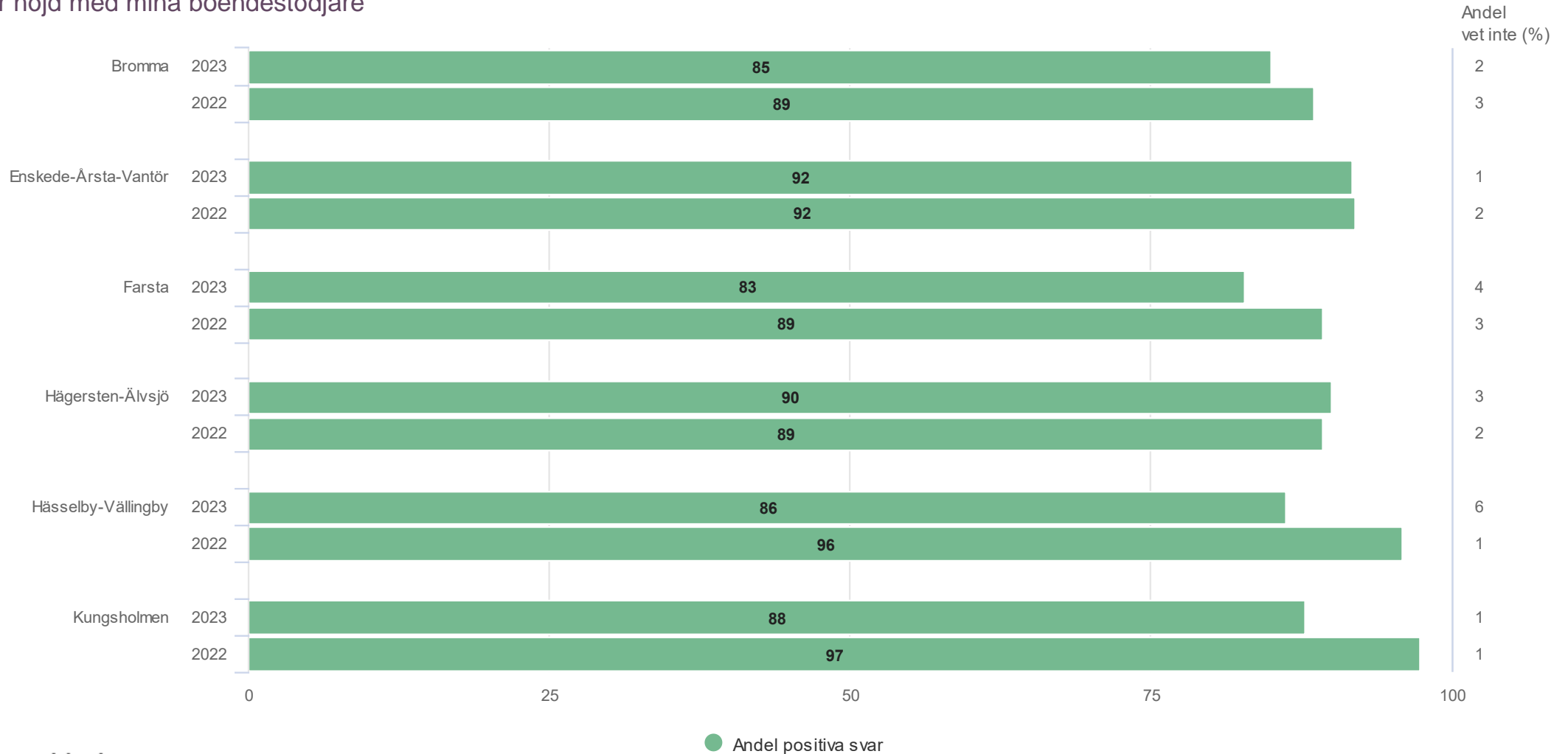
Resultat per stadsdelsnämnd

Utifrån beslutande stadsdel

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

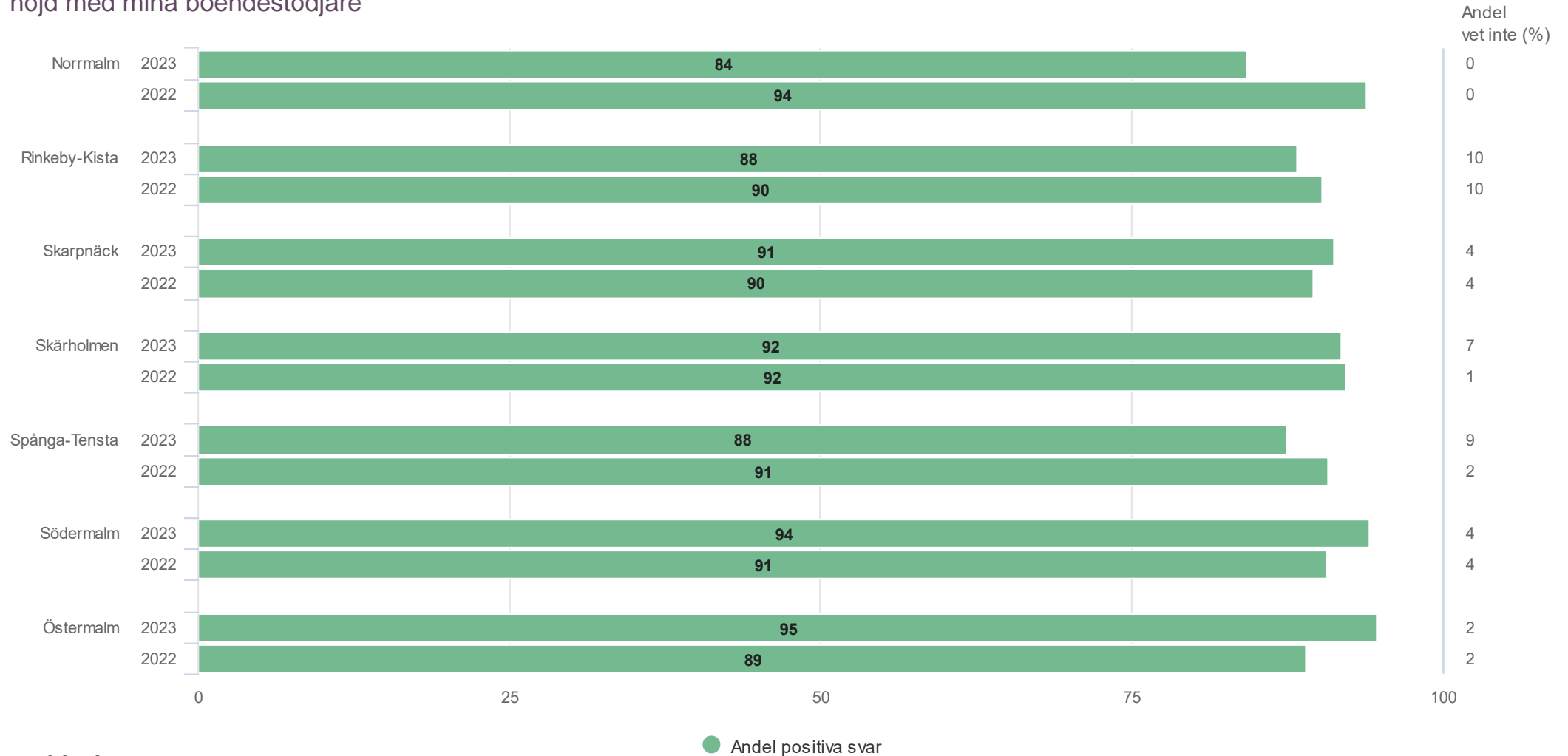
Jag är nöjd med mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

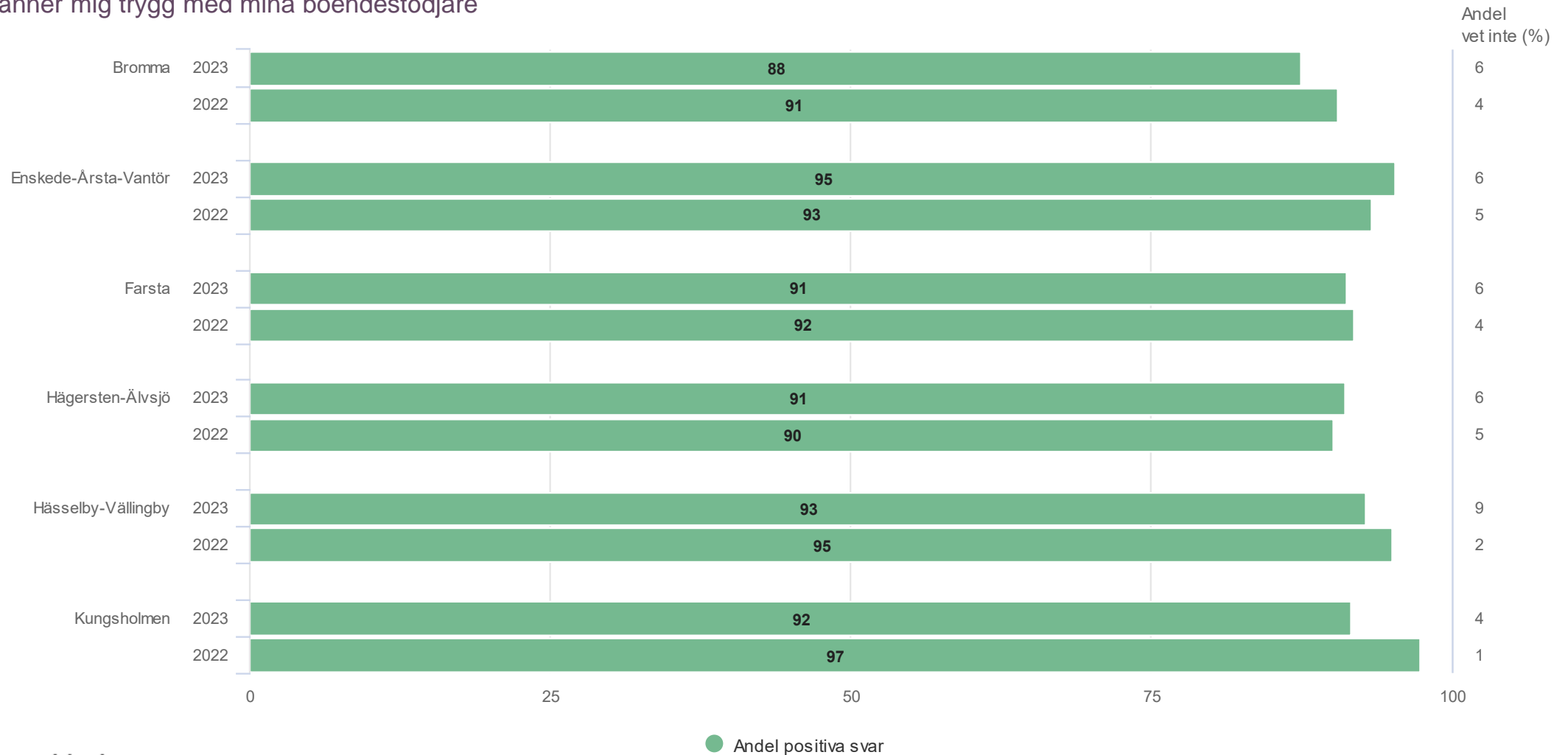
Jag är nöjd med mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

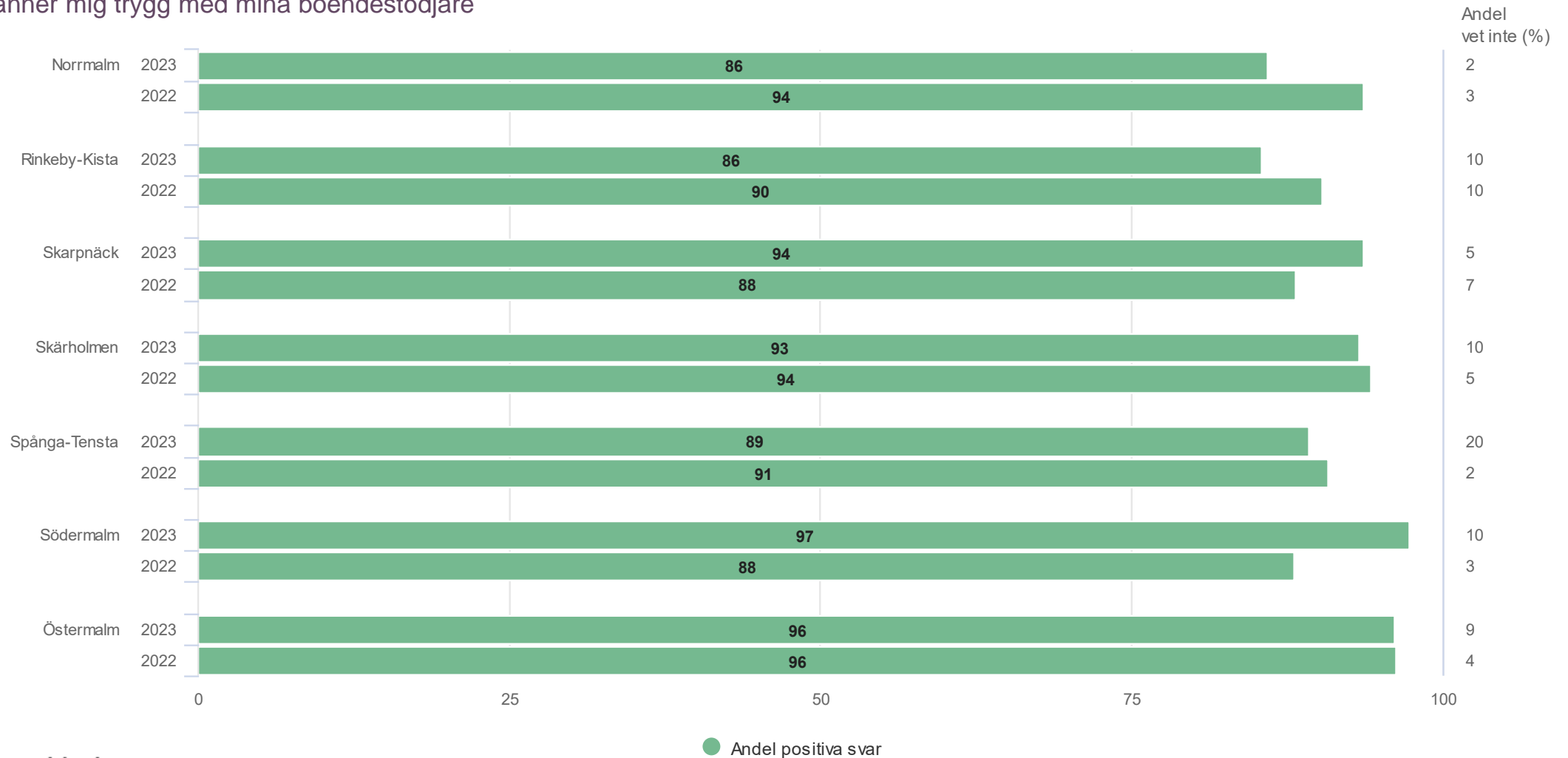
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

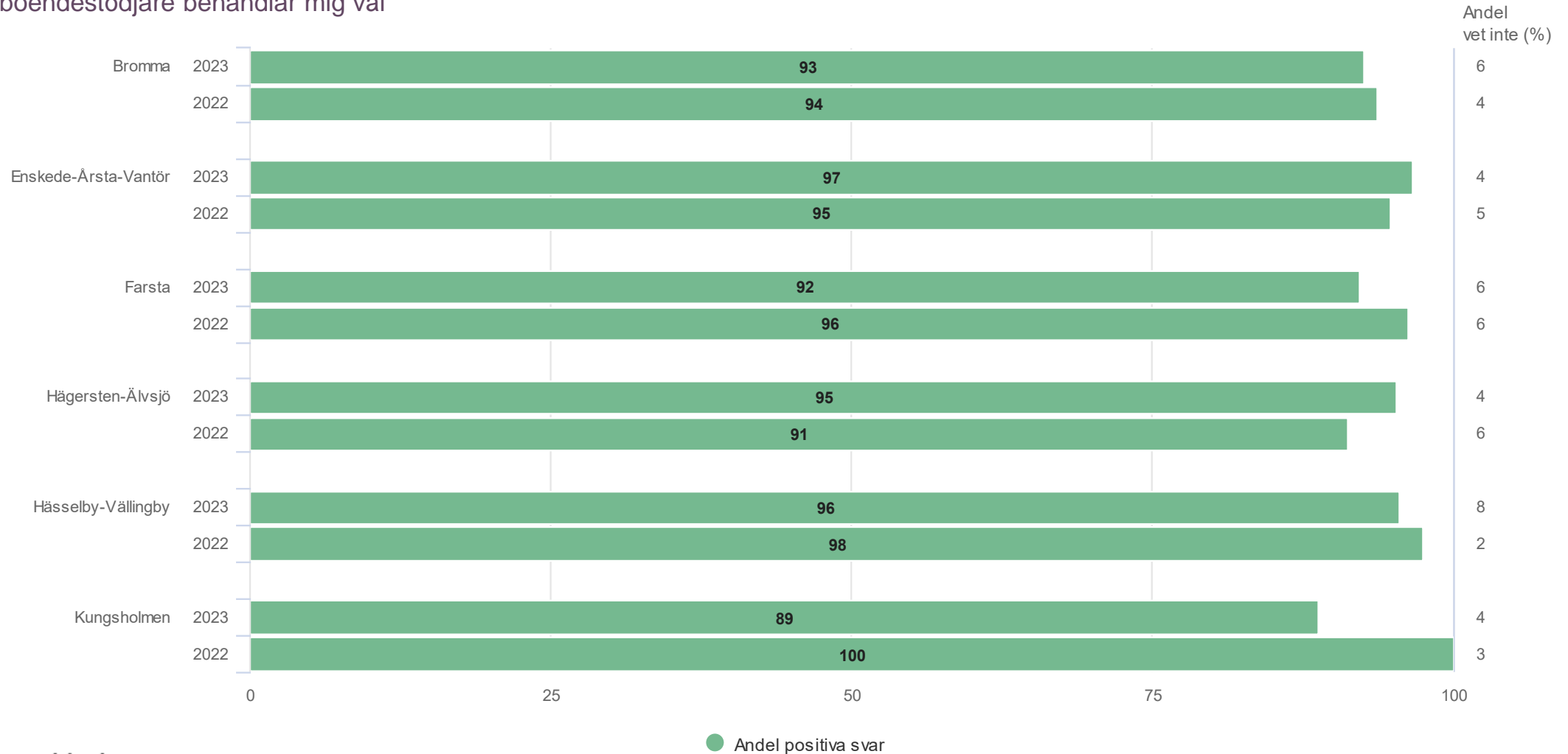
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

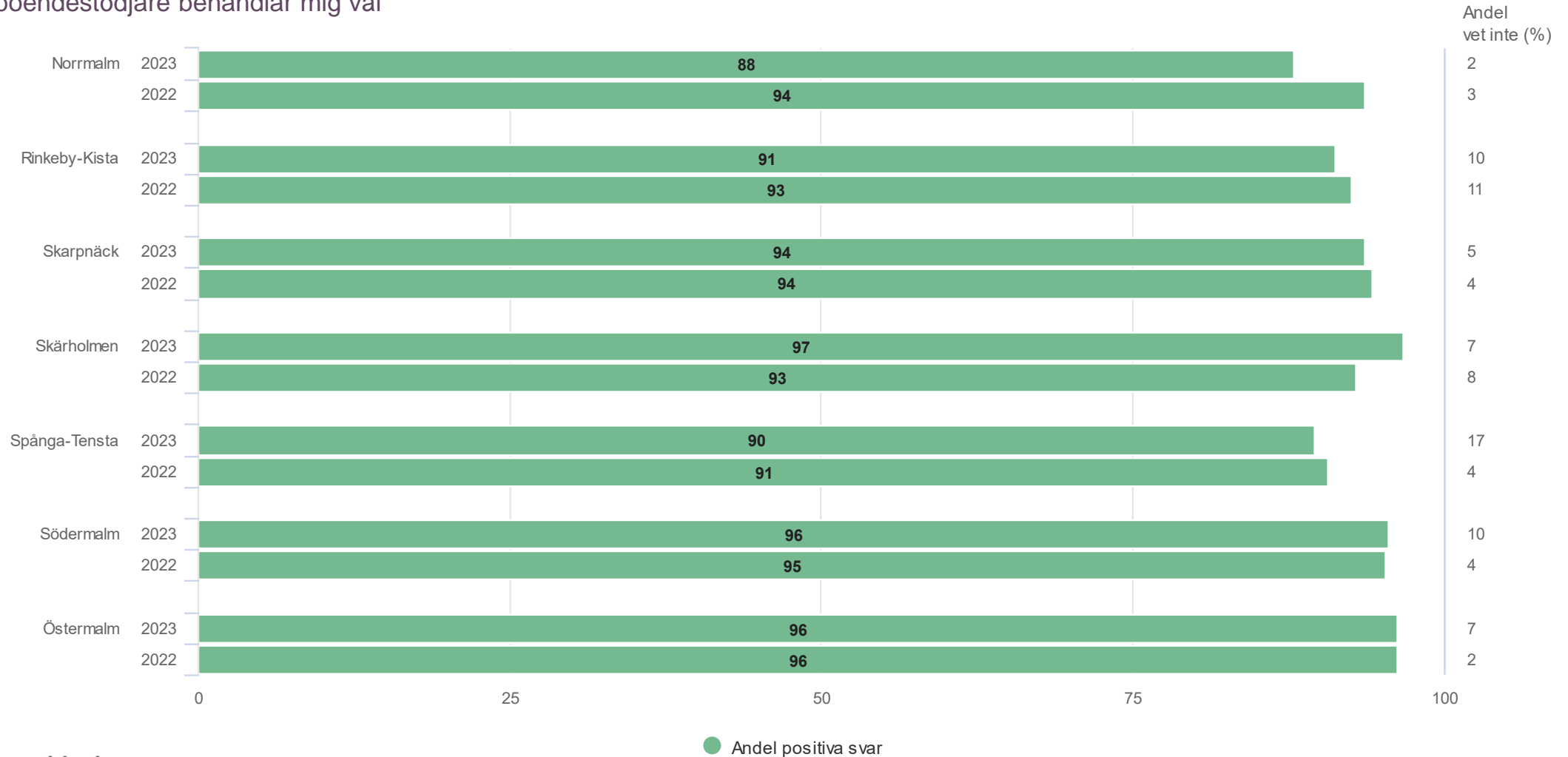
Mina boendestödjare behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

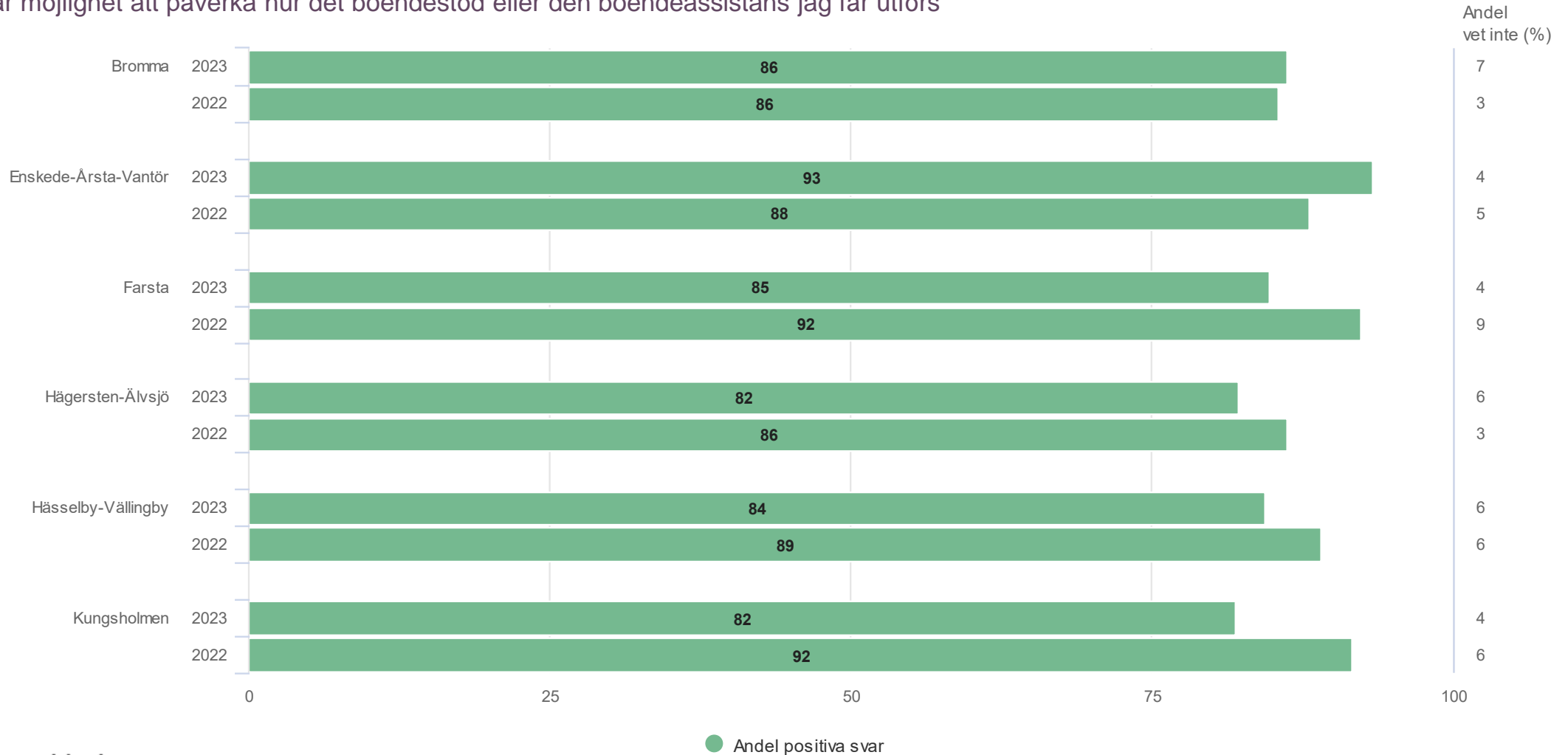
Mina boendestödjare behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

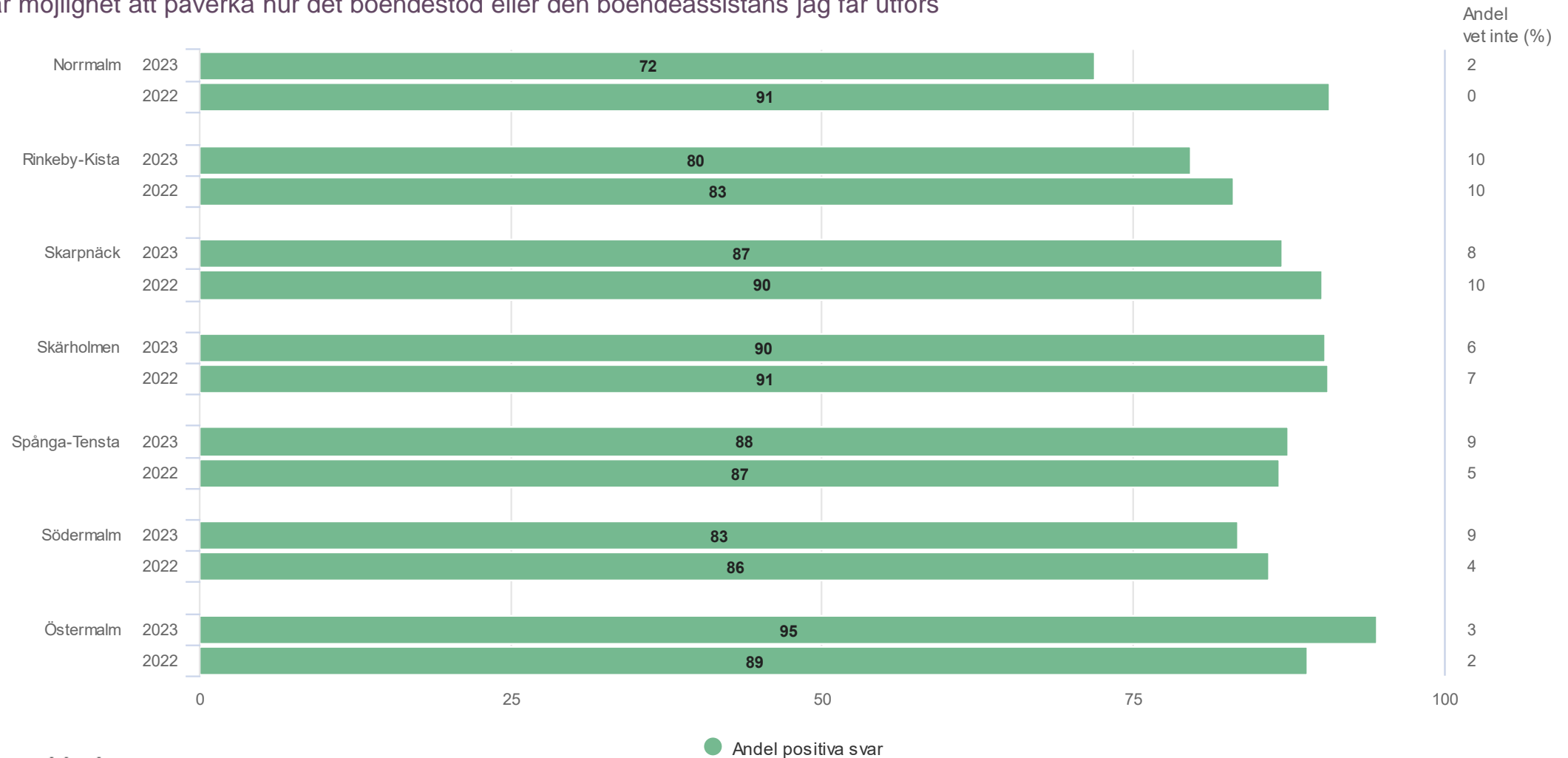
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

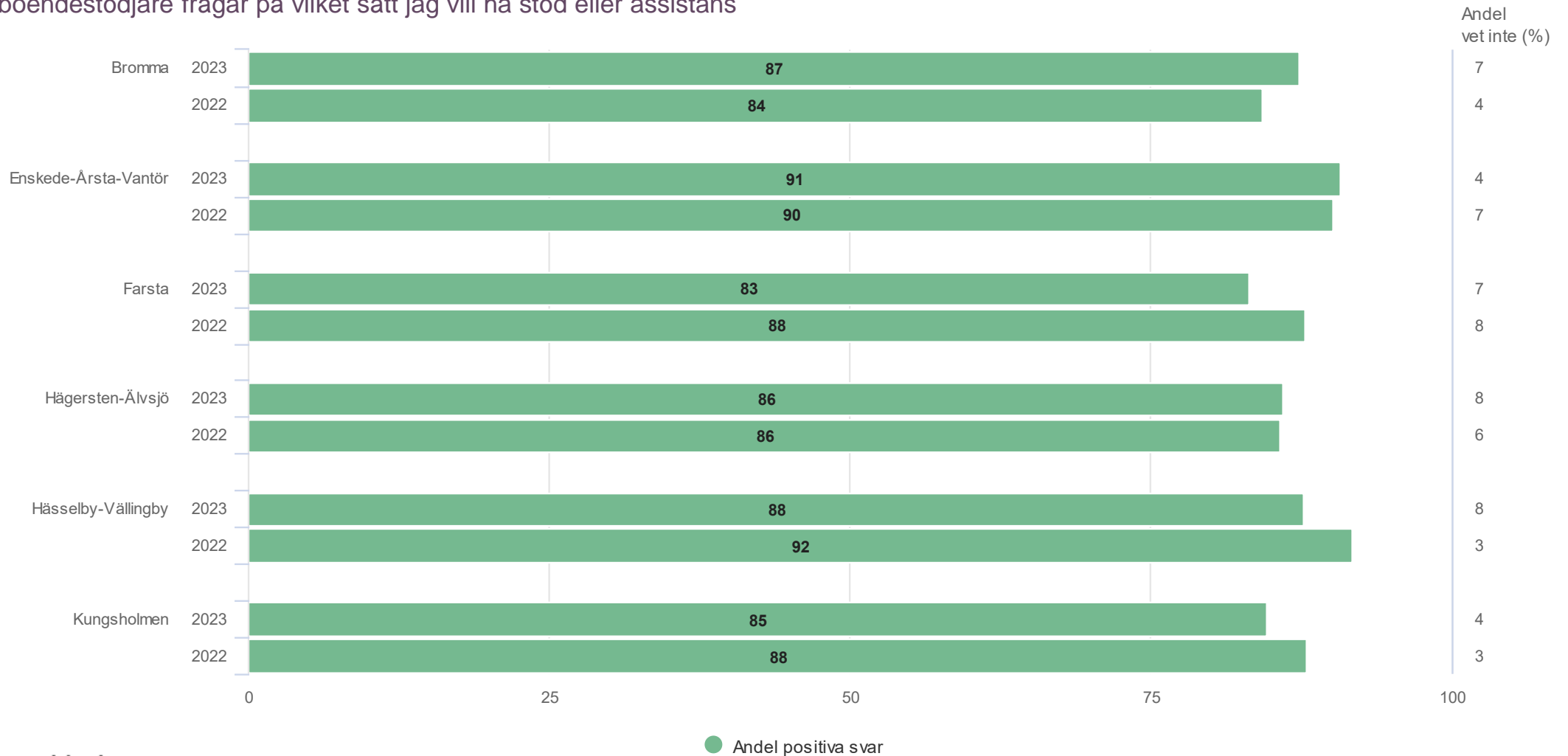
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

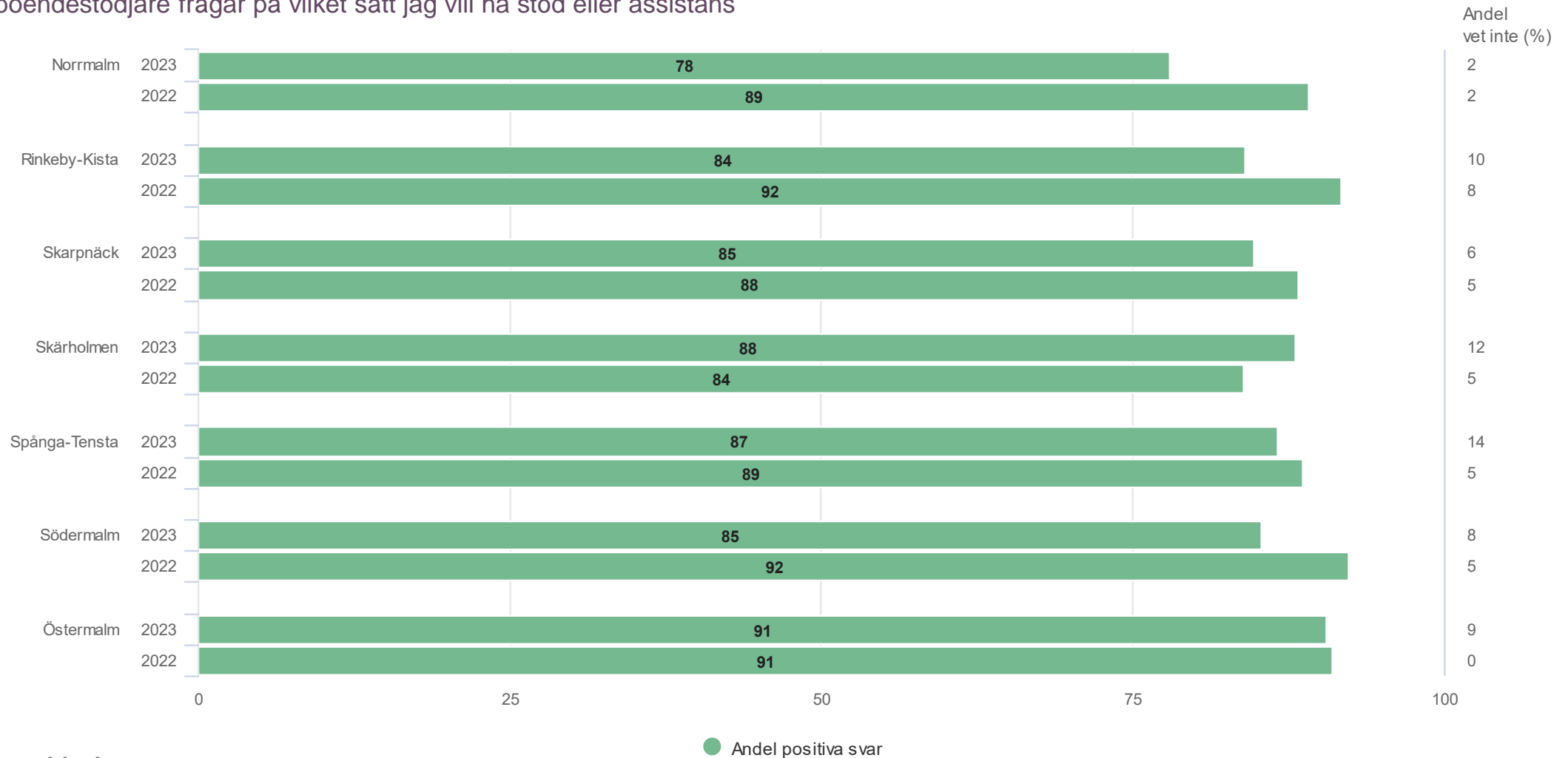
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

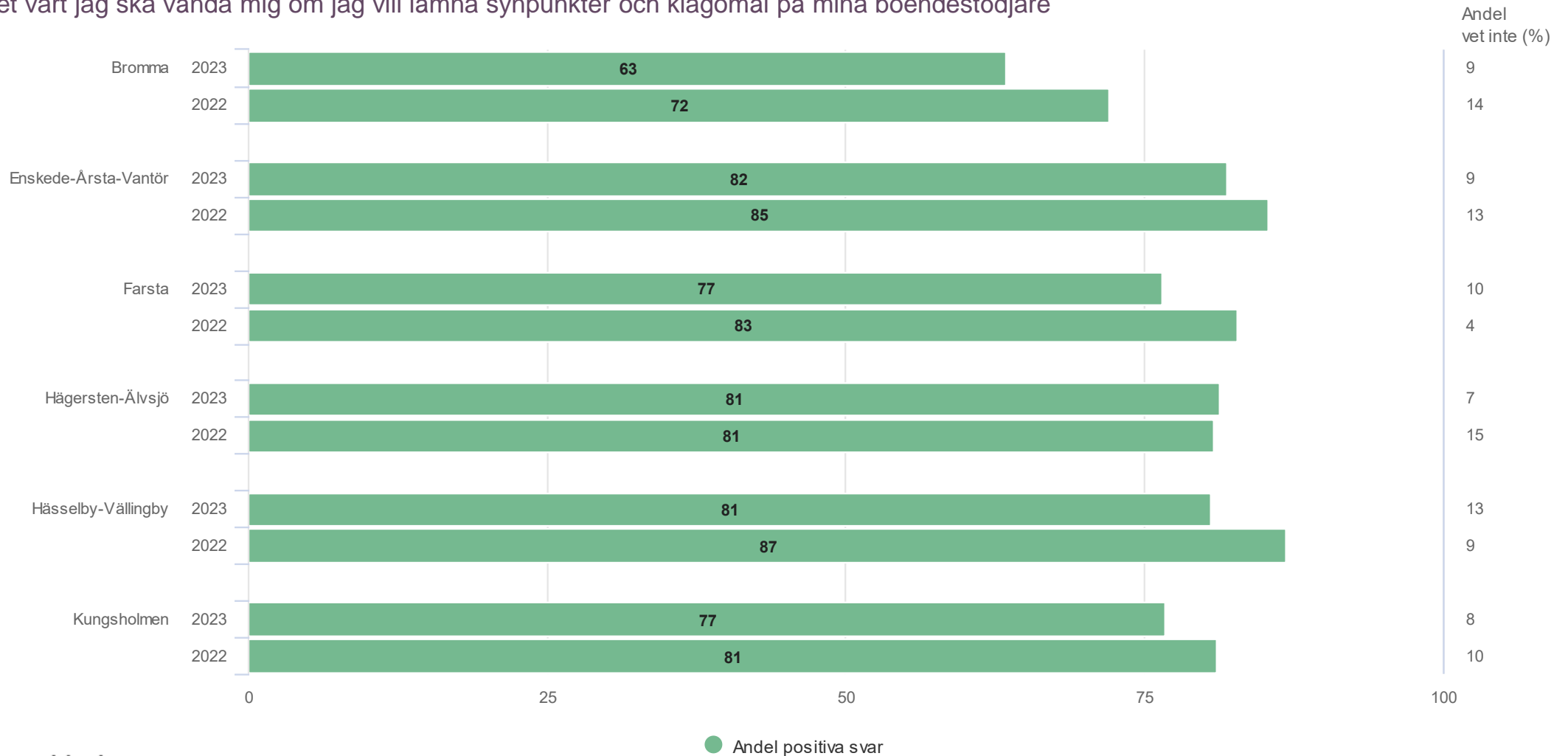
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

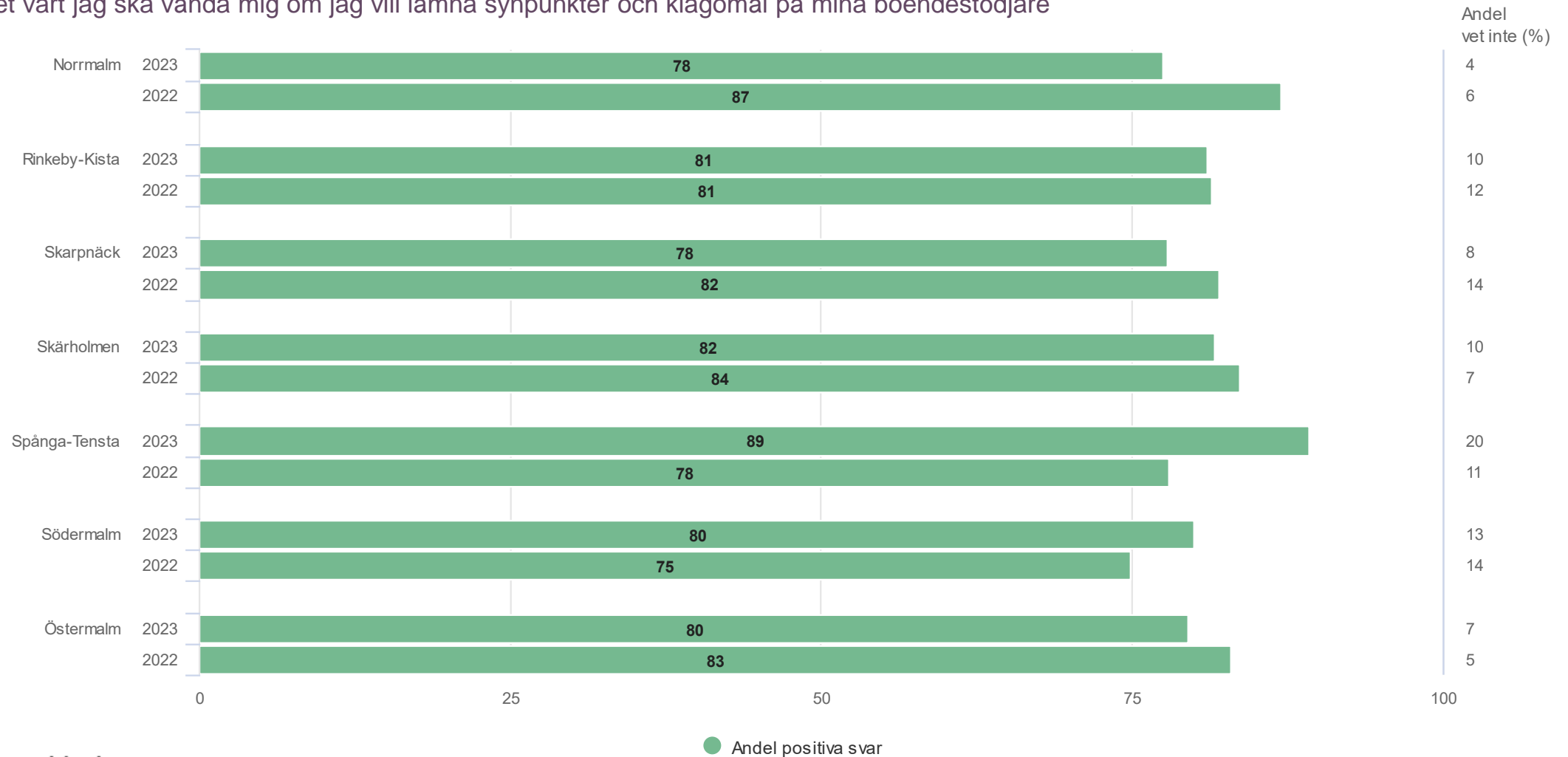
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

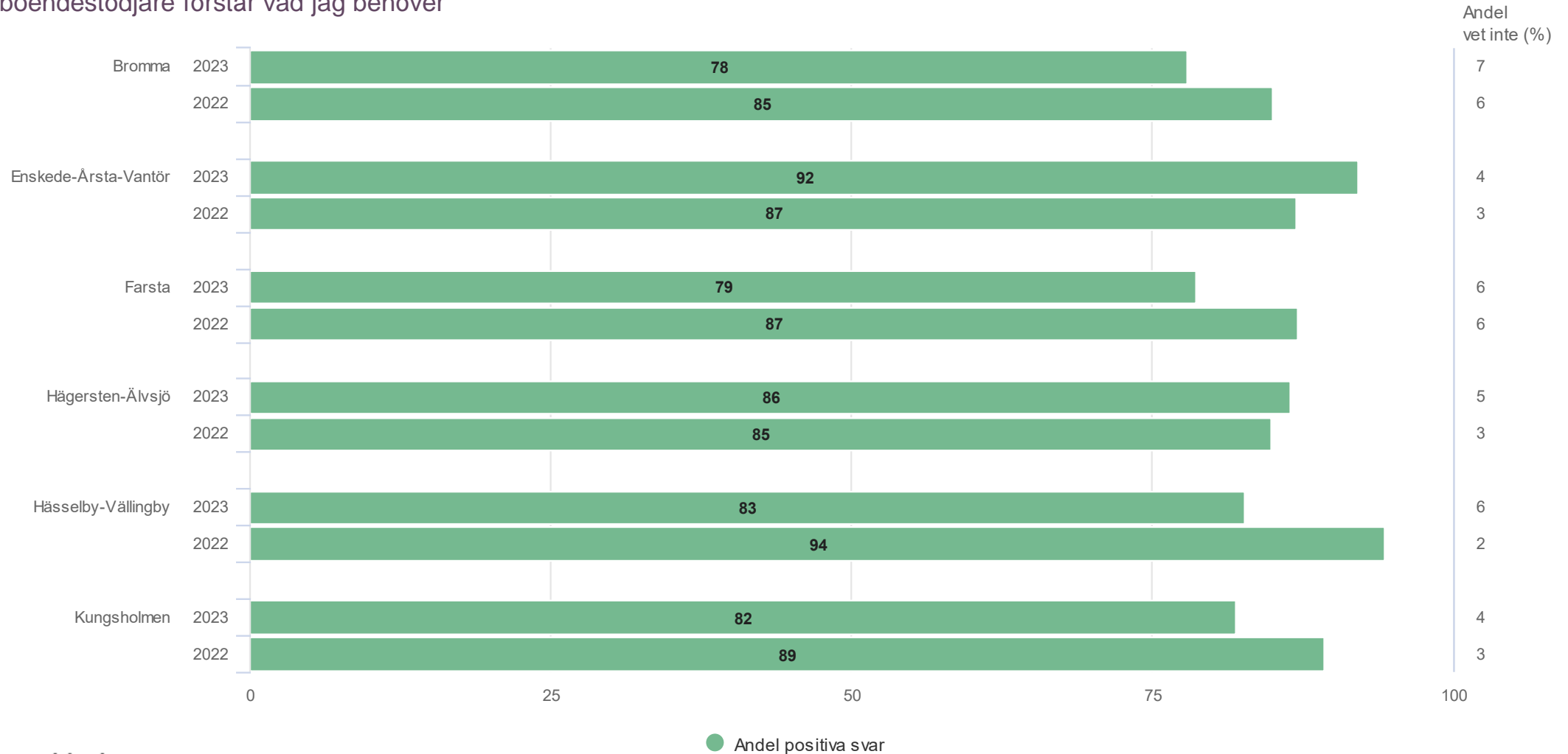
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

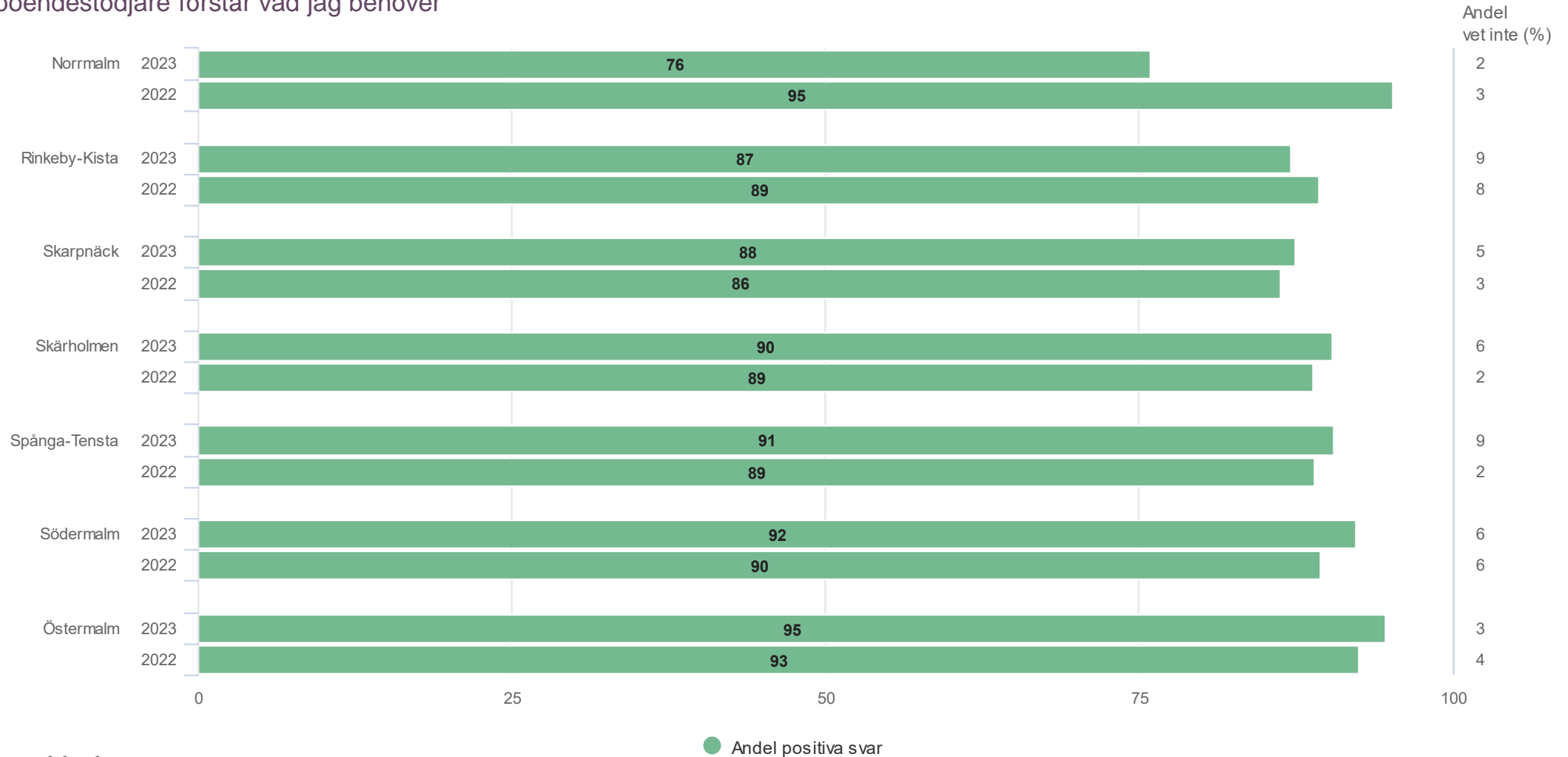
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

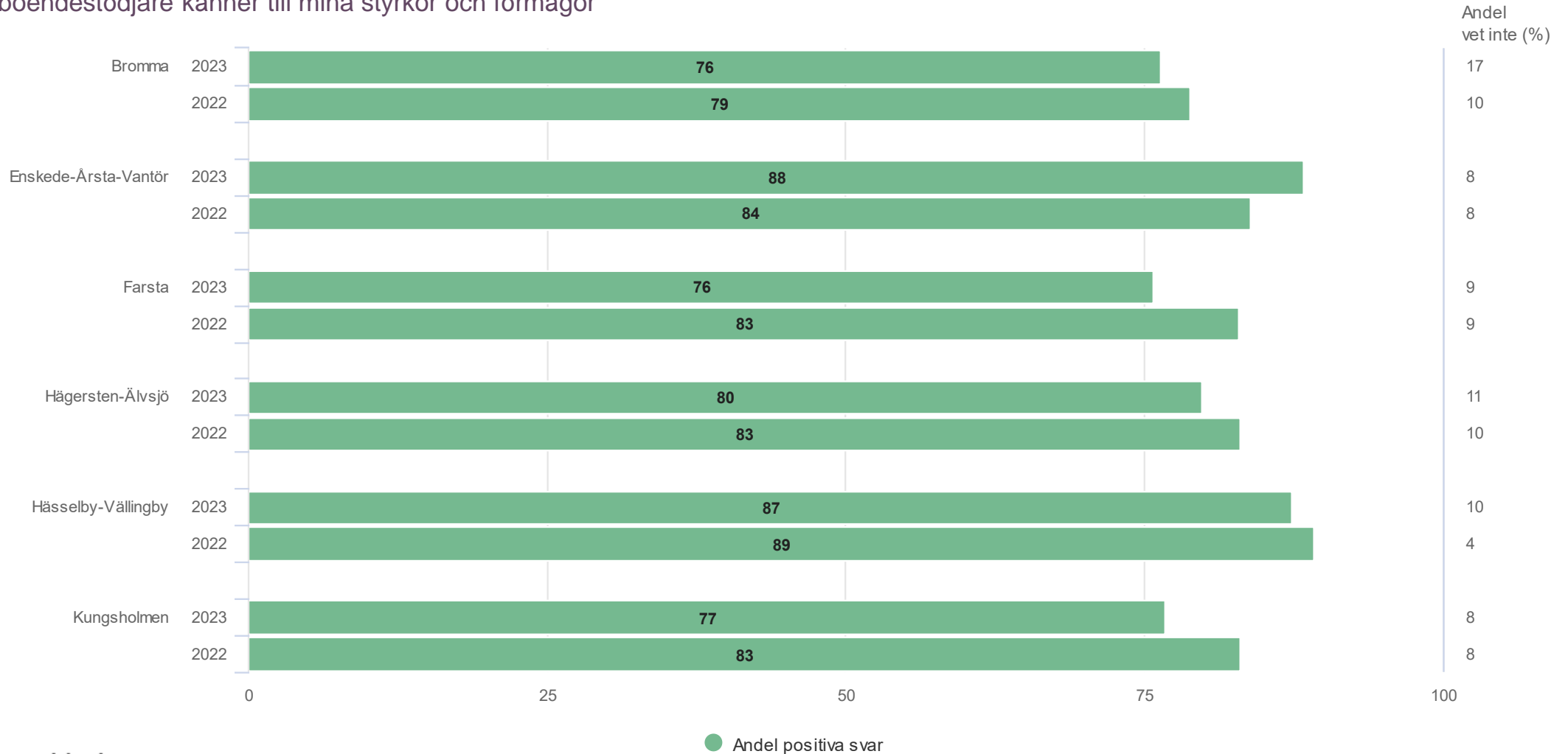
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

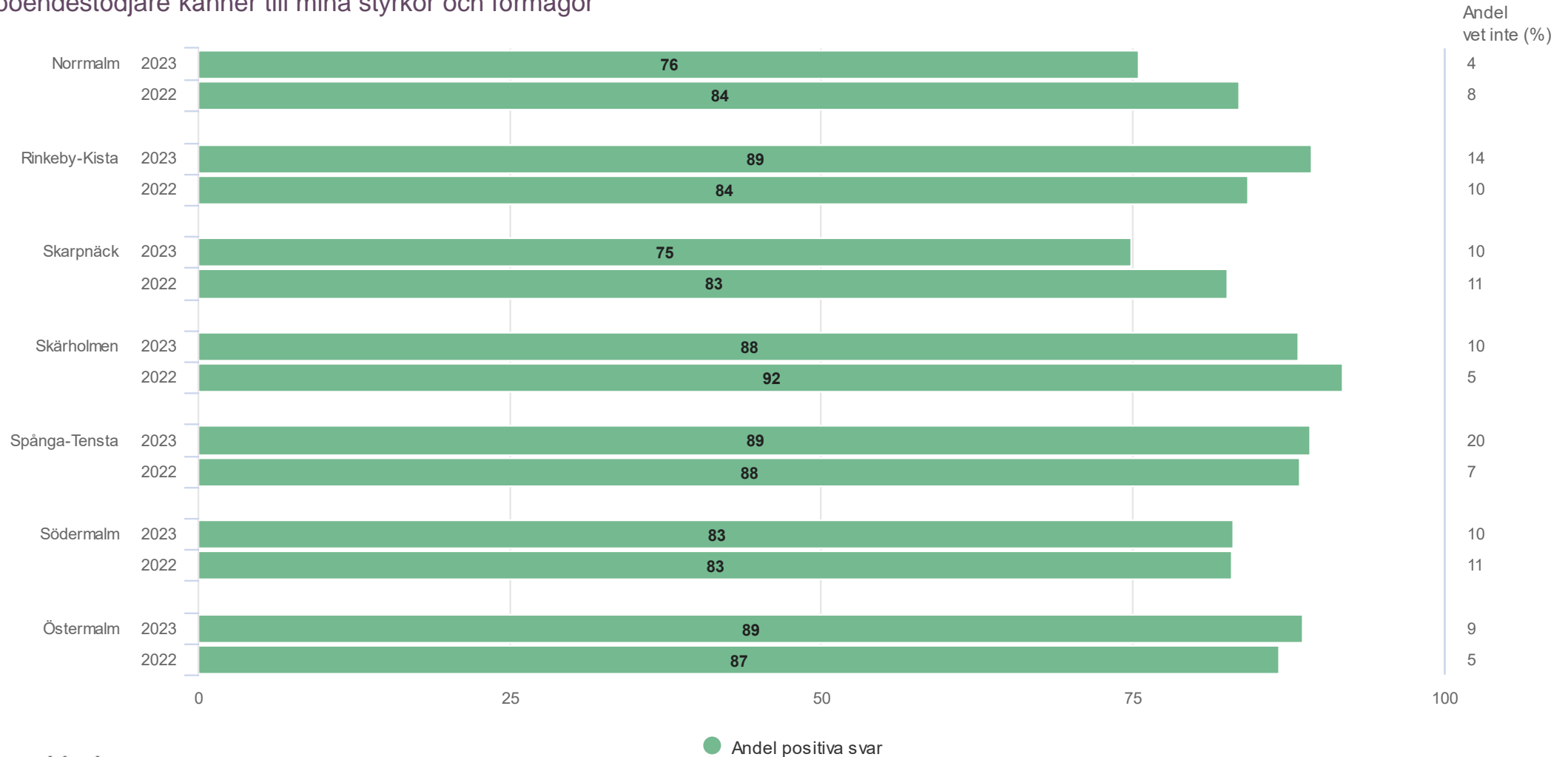
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

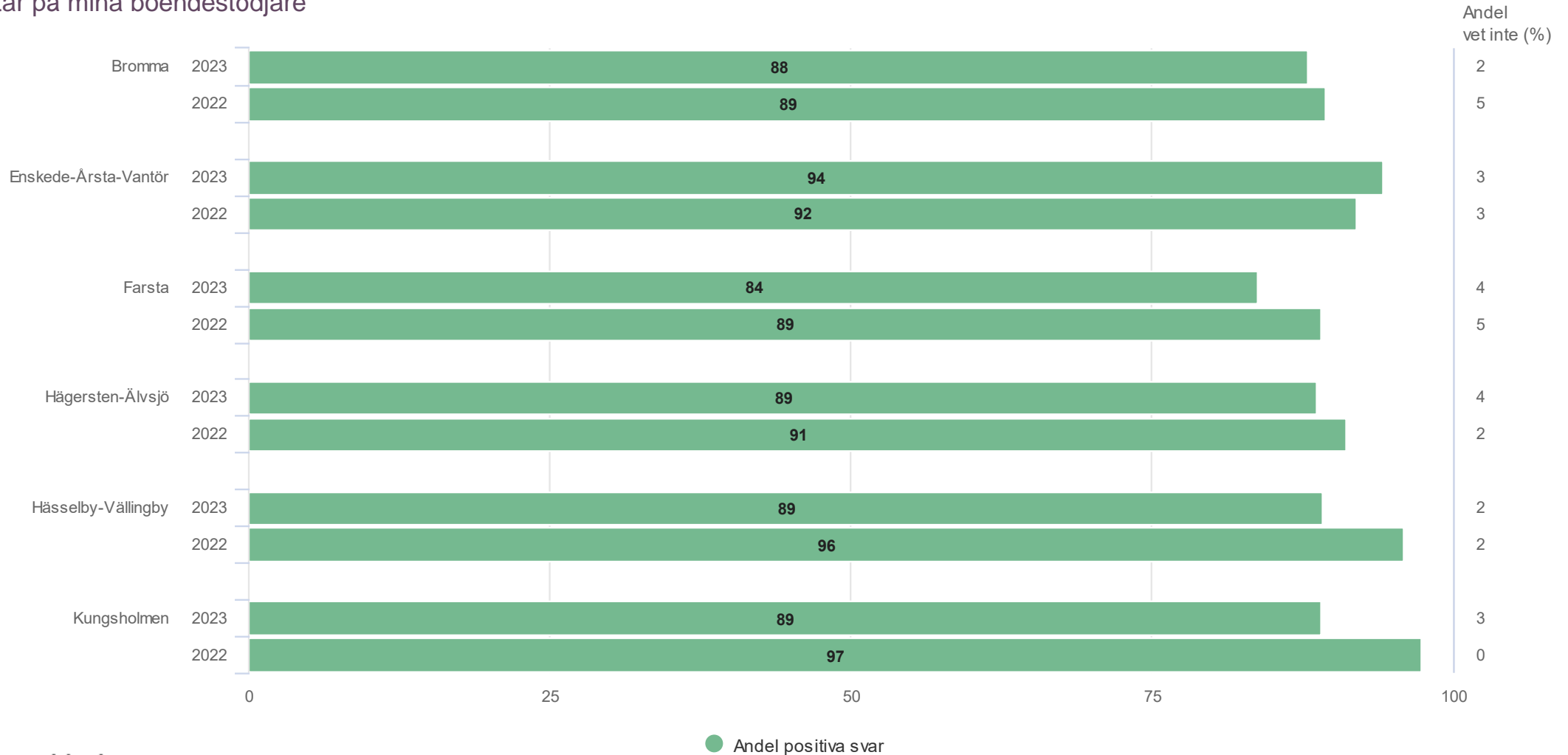
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

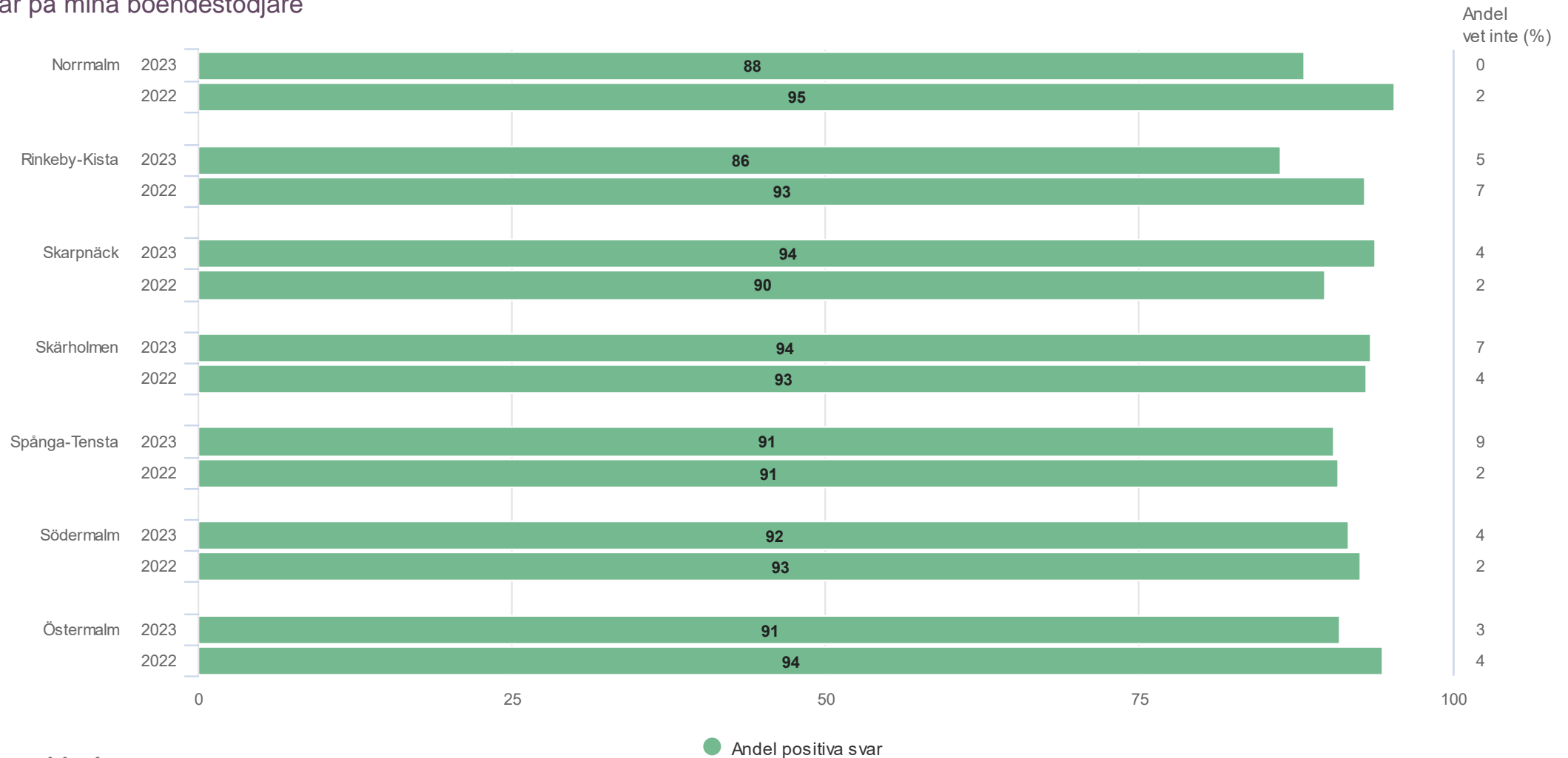
Jag litar på mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

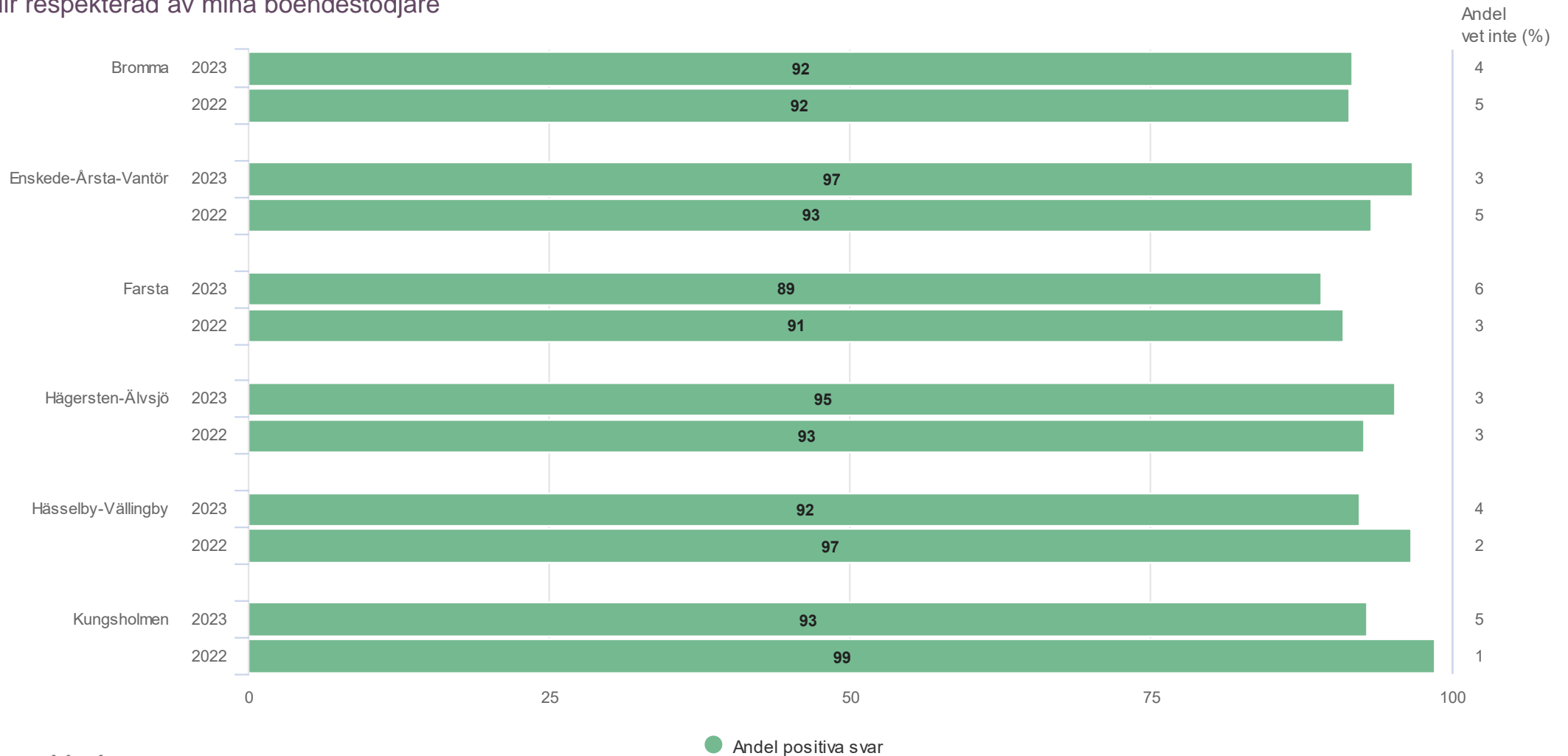
Jag litar på mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

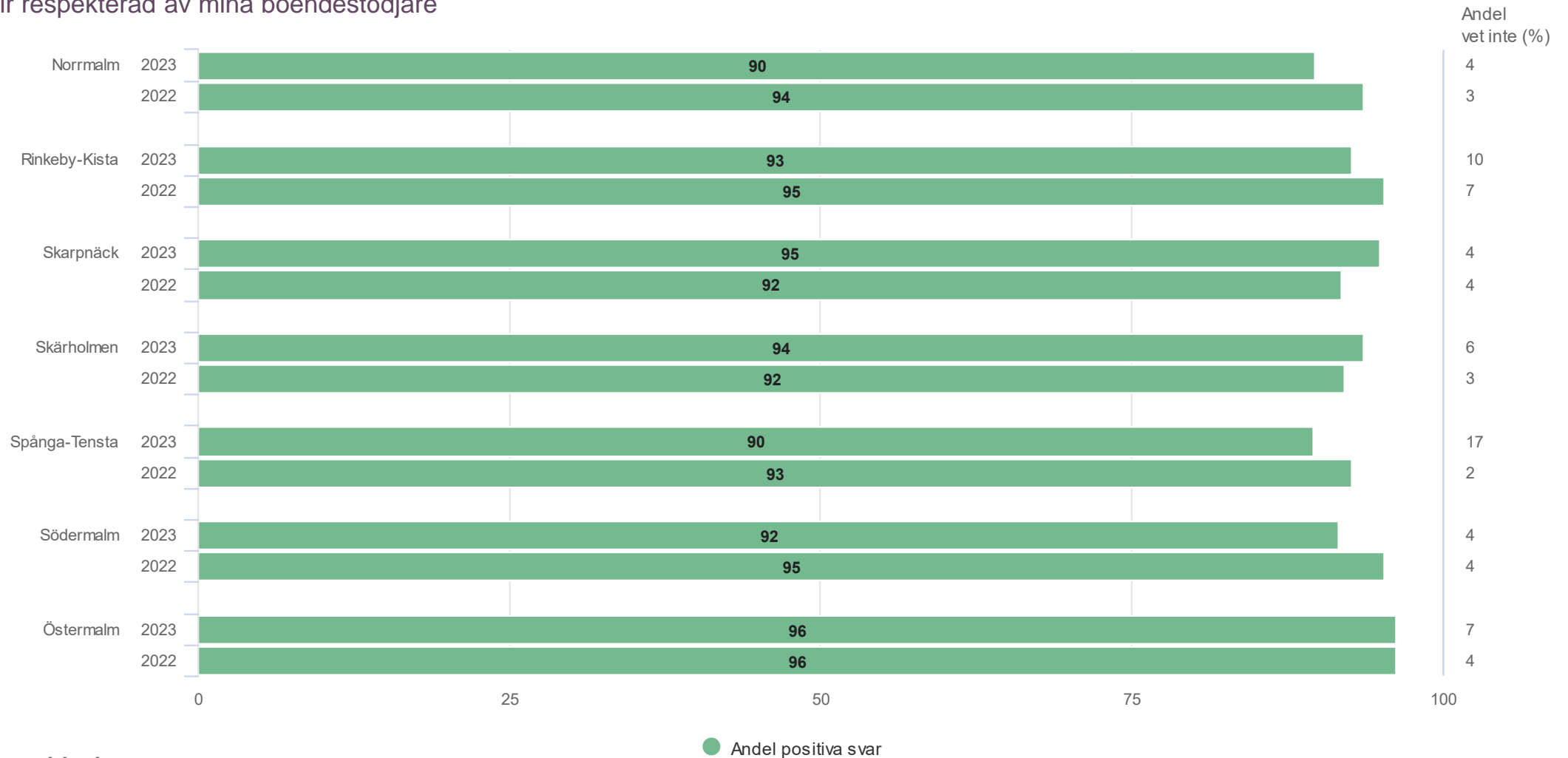
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

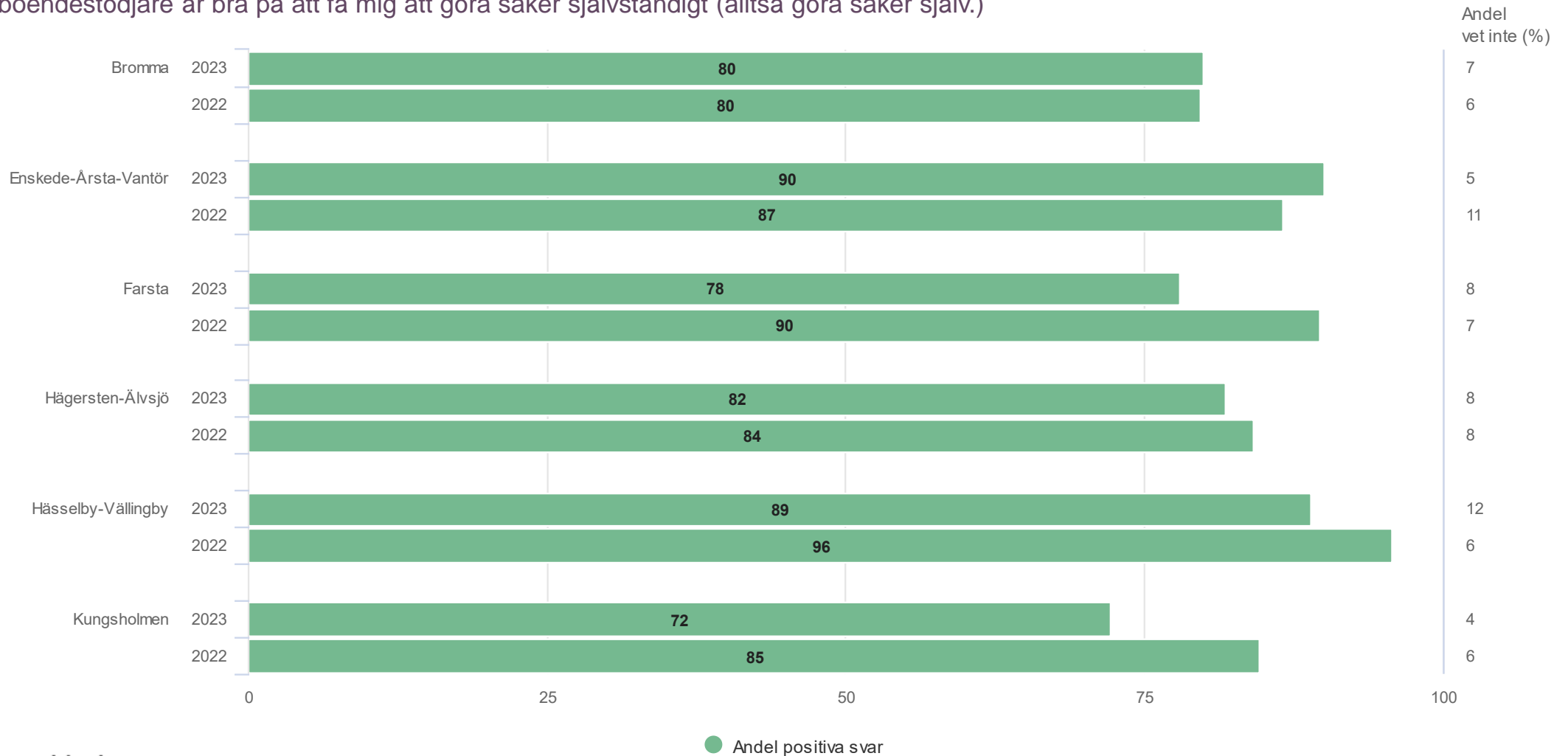
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

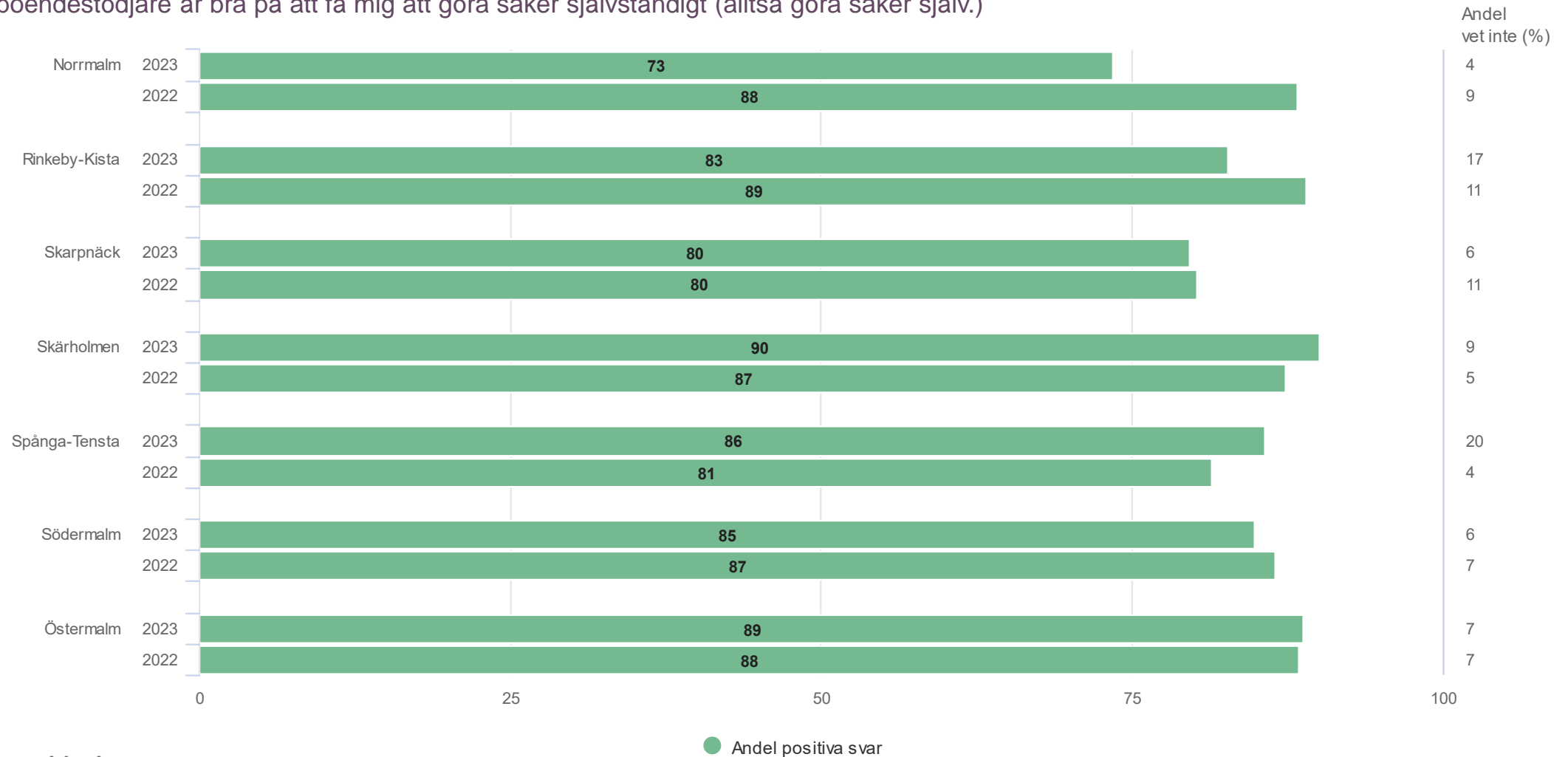
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

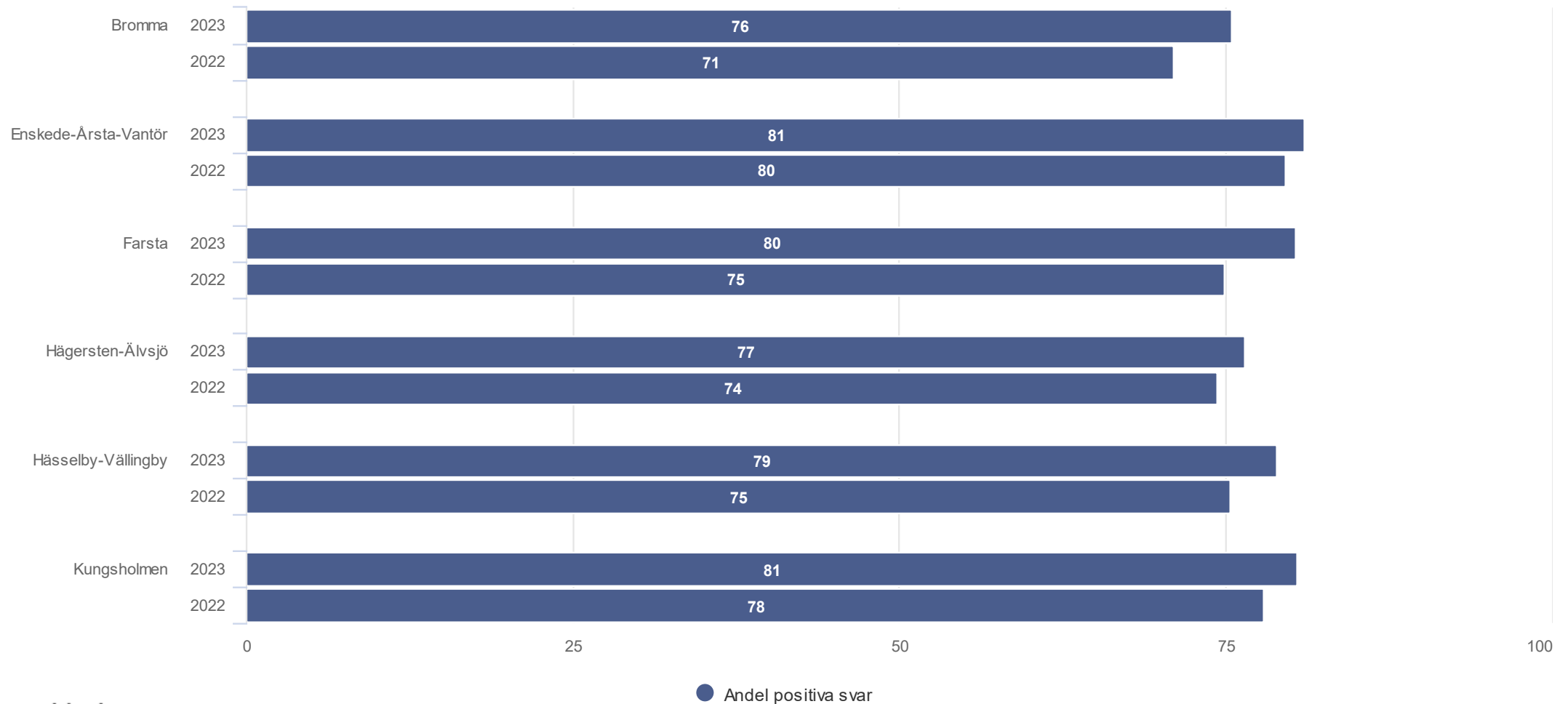
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

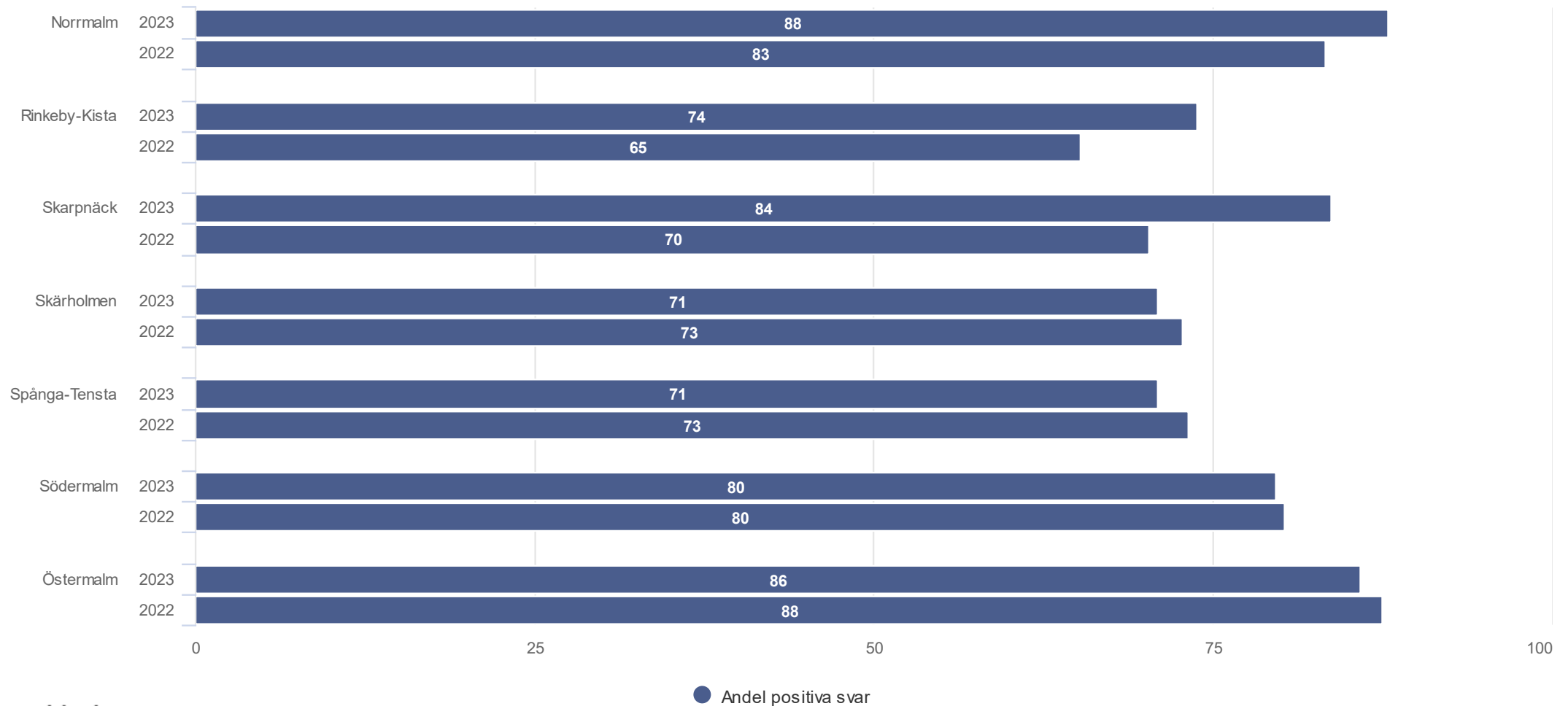
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

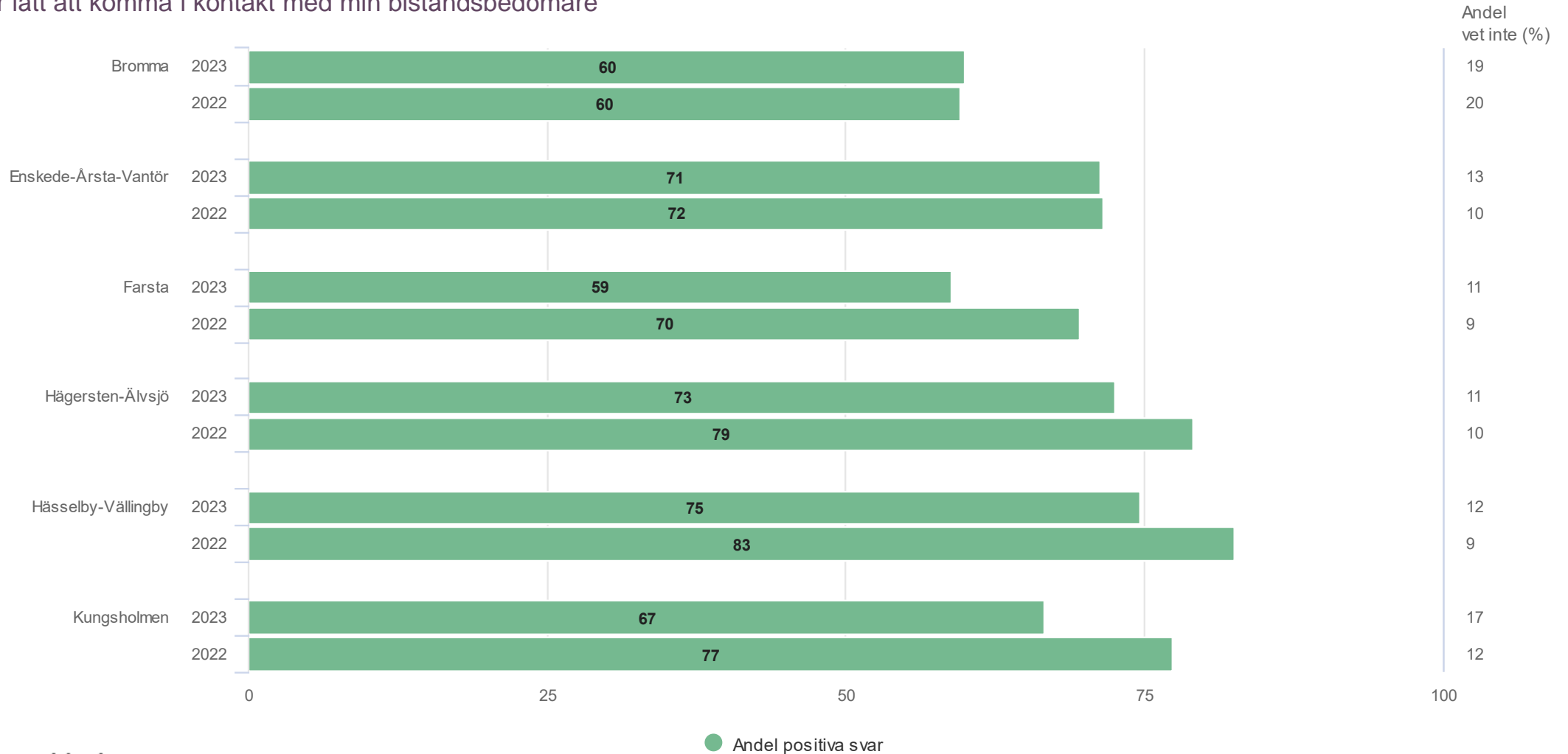
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

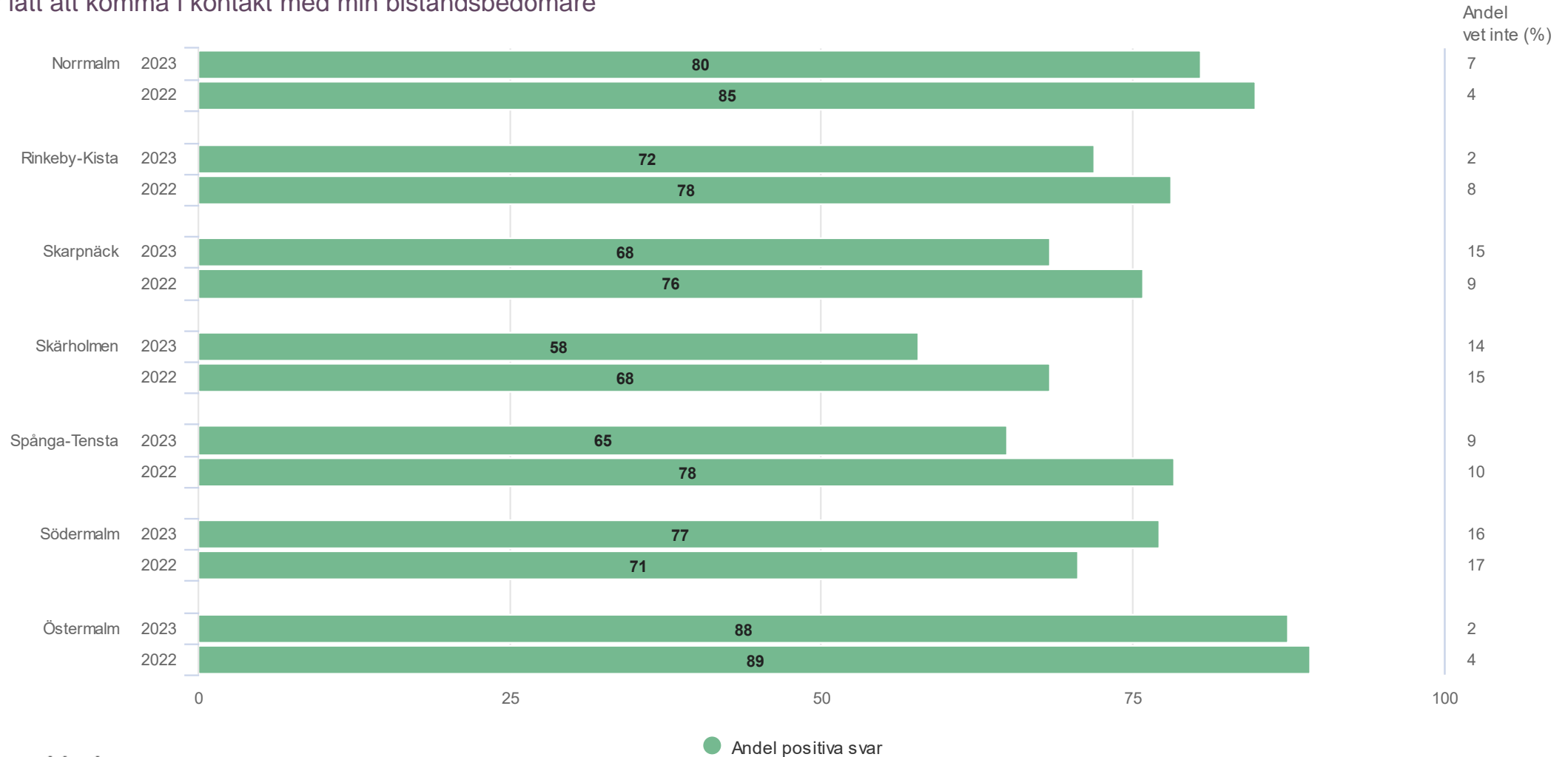
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

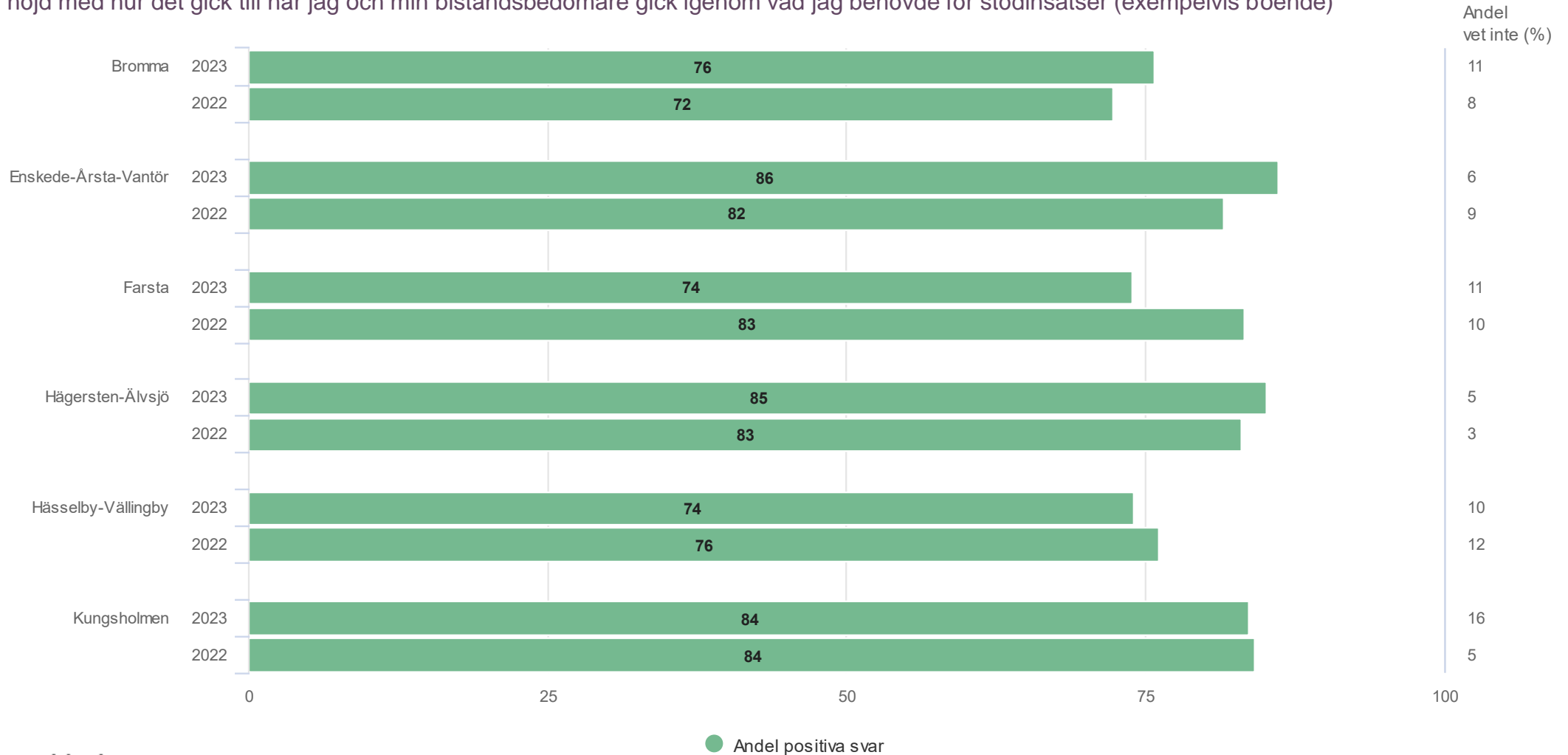
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

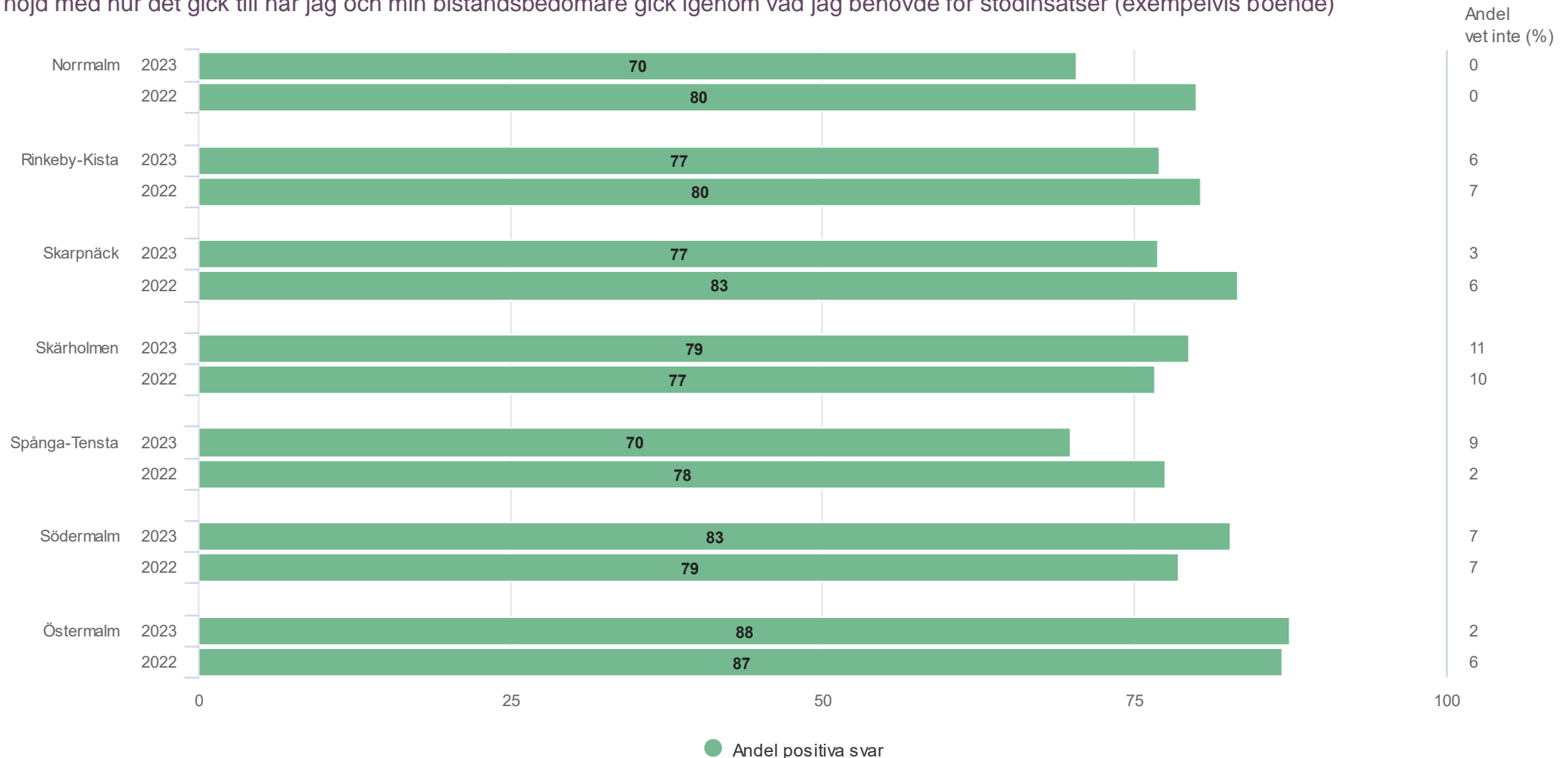
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

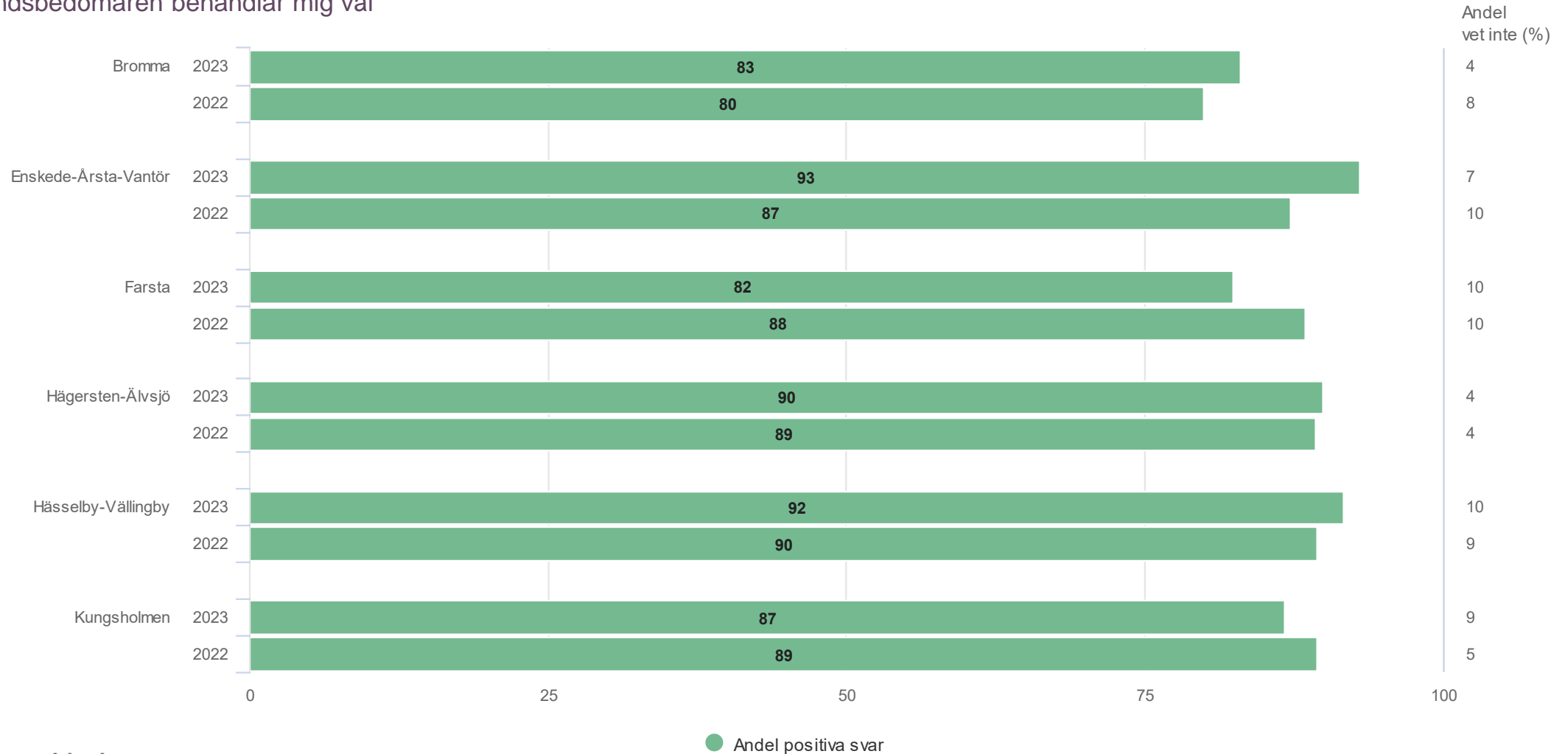
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

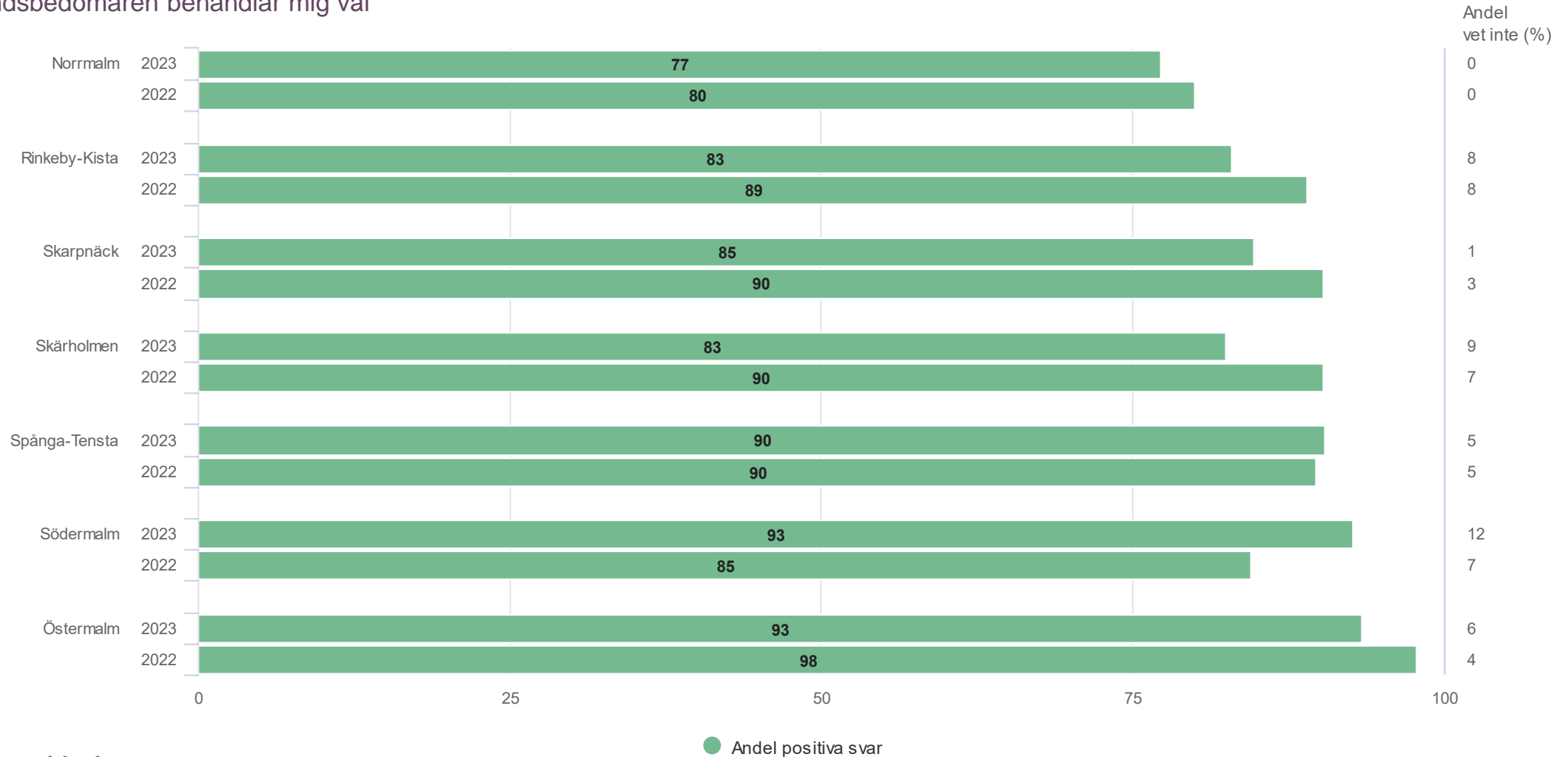
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

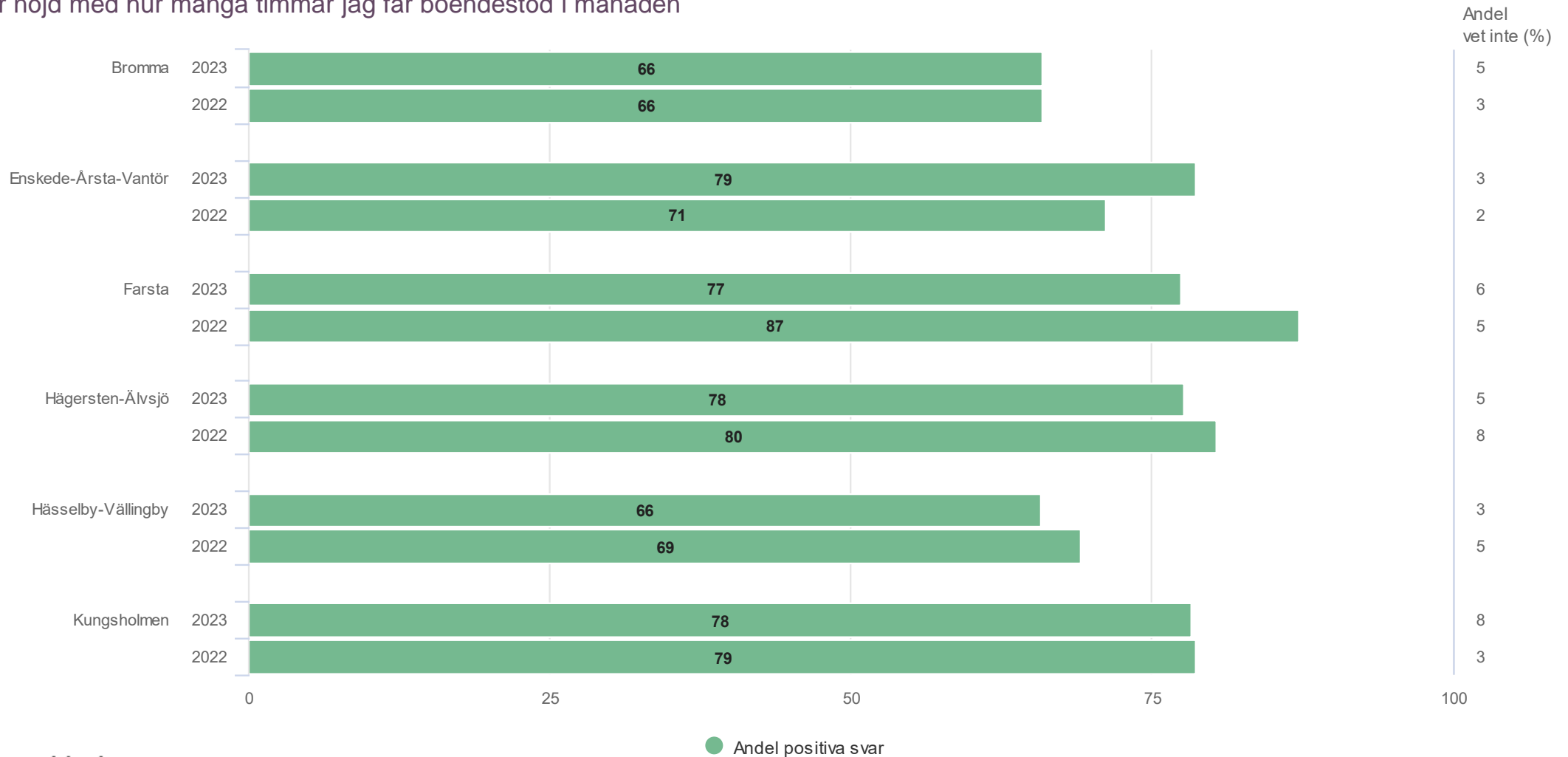
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

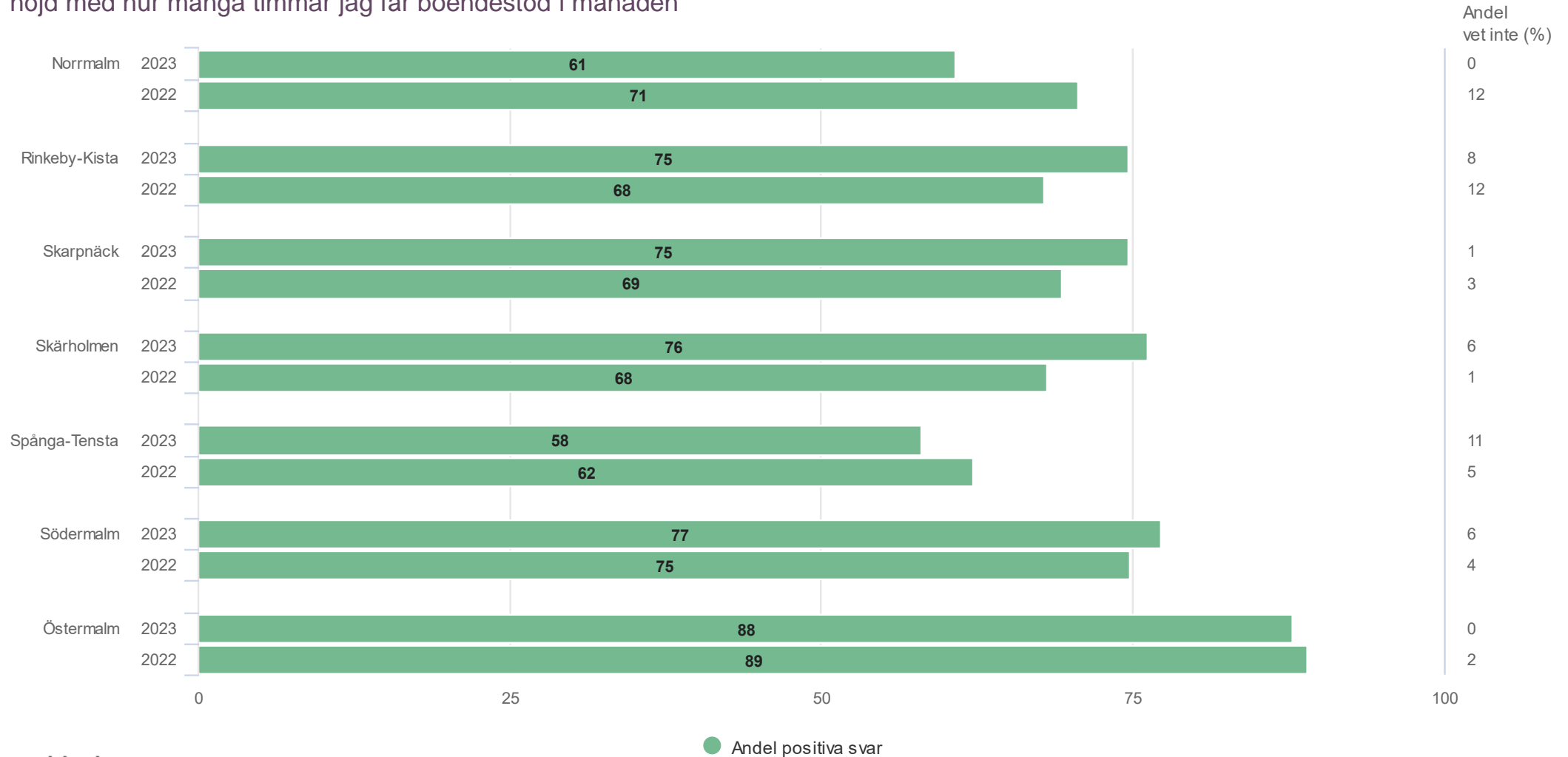
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

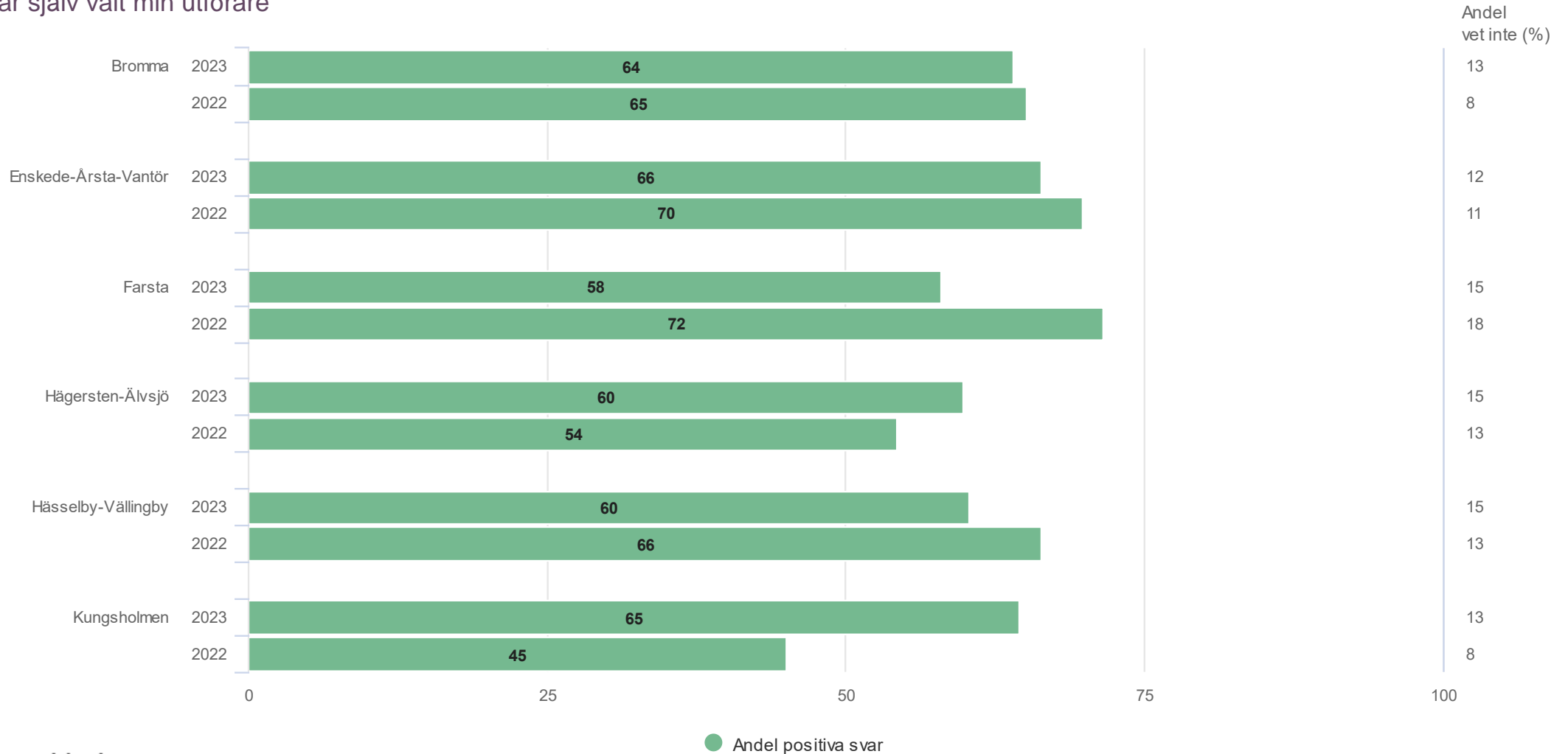
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

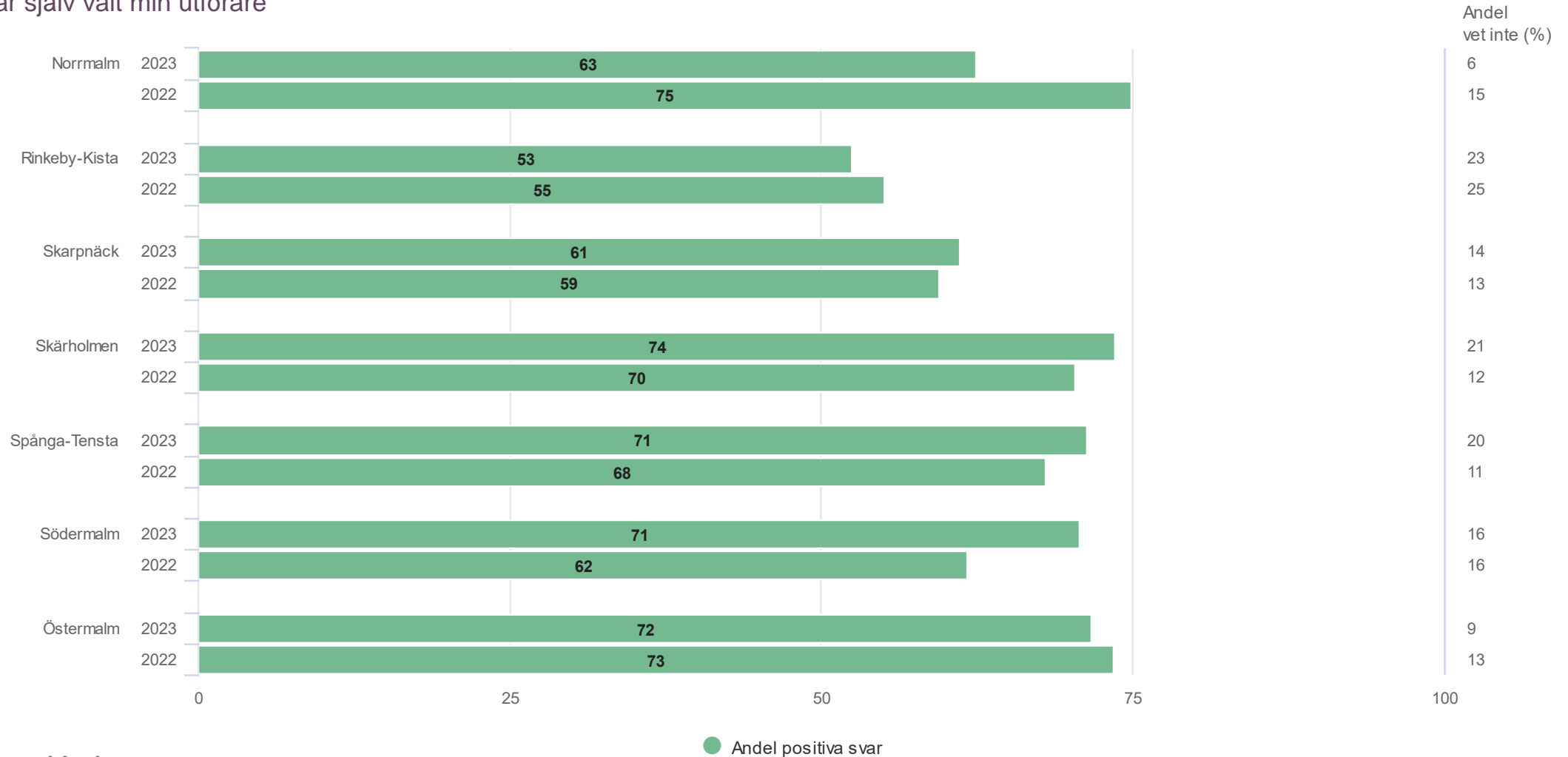
Jag har själv valt min utförare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

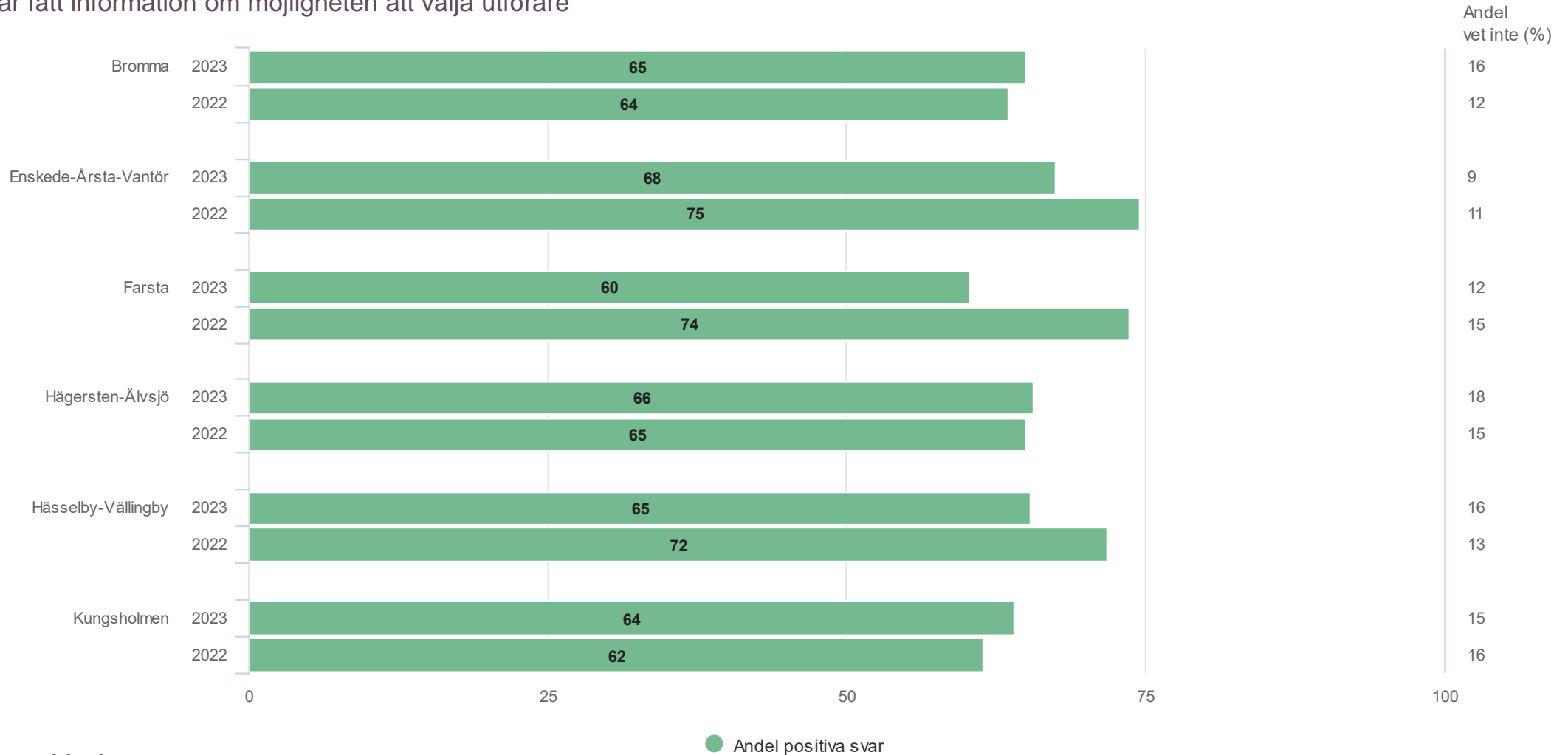
Jag har själv valt min utförare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

