

# Staden totalt - Gruppboende

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2023

154 svar, 60%



# Innehållsförteckning

## Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarefrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
  - Spindeldiagram År
  - Spindeldiagram Kön
  - Spindeldiagram Regi
- Resultat
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per svarsmetod
  - Resultat per stadsdelsnämnd

# Sammanfattning

Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för gruppboende är 60 %, vilket är högre jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 50 %. Högsta andel svarande i staden har Farsta stadsdel med 85 %. Jämfört med föregående års undersökning är brukarna enligt påståendet ”Jag är nöjd med mitt boende” mer nöjda, 82 % i år jämfört med 80 % förra året.

Påståendet ”Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)” har tidigare år haft en volatil utveckling och har nu ökat till 75 % jämfört med 69 % förra året.

Den största negativa utvecklingen i årets undersökning har skett gällande påståendet ”Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på” där den skett en försämring med 7 procentenheter av andel nöjda.

Utifrån könsnedbrytningen framgår det att kvinnor generellt sett är något mindre nöjda än män vilket är genomgående för nästan alla påståenden i årets undersökning.

Andelen nöjda varierar stort mellan stadsdelsnämnderna och över år då antalet svar per nämnd är lågt. Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Spånga-Tensta har störst andel brukare som totalt sett är nöjda med sitt boende (100 procent).

Observera att antal svar inom regiformen privat regi är lågt och att resultatet inom denna regiform bör tolkas med försiktighet.

# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden egen regi, entreprenör och privat regi.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Insamlingen har skett under vecka 14-23 år 2023

Totalt har 154 brukare av 257 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 60%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

# Om undersökningen

## Svarsfrekvens

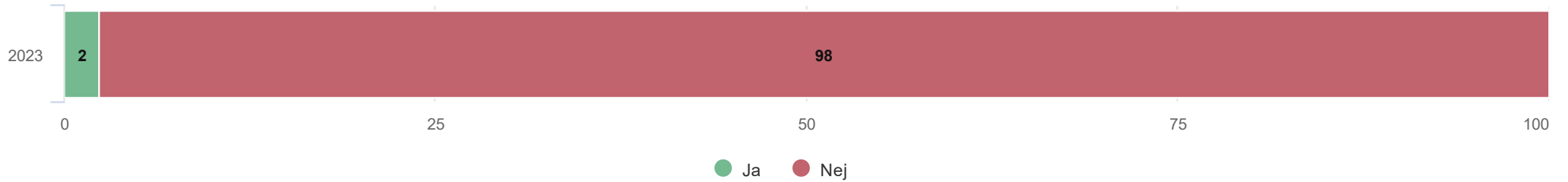
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021
Bromma	17	14	82	62	67
Enskede Årsta Vantör	29	18	62	37	48
Farsta	20	17	85	76	73
Hägersten-Älvsjö	27	13	48	48	53
Hässelby-Vällingby	26	21	81	70	81
Kungsholmen	3	2	67	50	40
Norrmalm	15	11	73	50	58
Rinkeby-Kista	20	12	60	53	56
Skarpnäck	10	5	50	43	40
Skärholmen	21	17	81	47	53
Socialförvaltningen	6	3	50	40	33
Spånga-Tensta	9	5	56	33	0
Södermalm	11	5	45	23	12
Östermalm	10	4	40	71	50
<b>Kvinna</b>	<b>122</b>	<b>71</b>	<b>58</b>	<b>53</b>	<b>49</b>
<b>Man</b>	<b>135</b>	<b>83</b>	<b>61</b>	<b>49</b>	<b>57</b>
<b>Egen regi</b>	<b>199</b>	<b>129</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>65</b>
<b>Privat regi</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>257</b>	<b>154</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>53</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Gruppboende (154 svar, 60%)

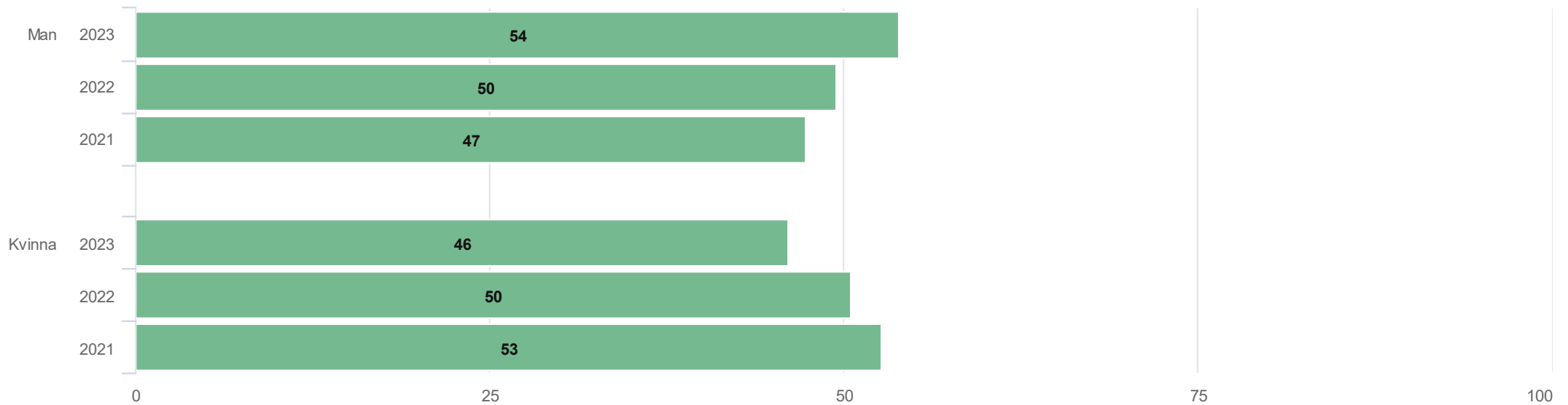
Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?



# Bakgrundsfrågor

Gruppboende (154 svar, 60%)

Kön

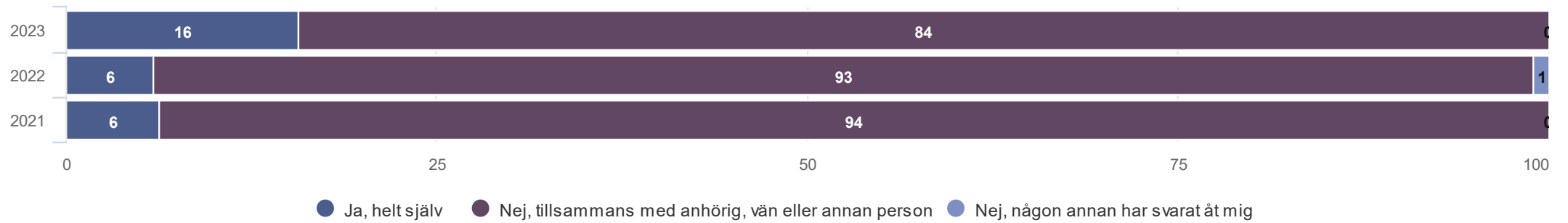




# Bakgrundsfrågor

Gruppboende (154 svar, 60%)

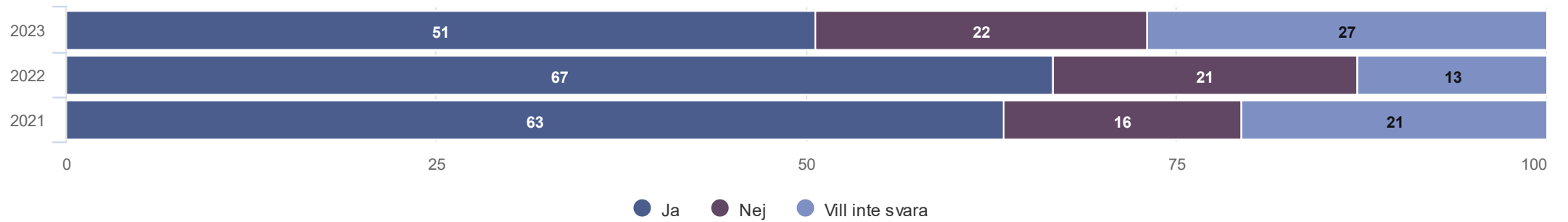
Jag har besvarat frågorna själv



# Bakgrundsfrågor

Gruppboende (154 svar, 60%)

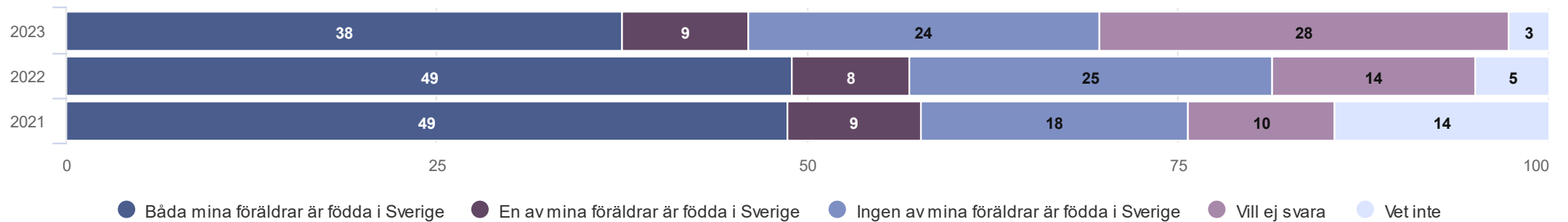
Jag är född i Sverige



# Bakgrundsfrågor

Gruppboende (154 svar, 60%)

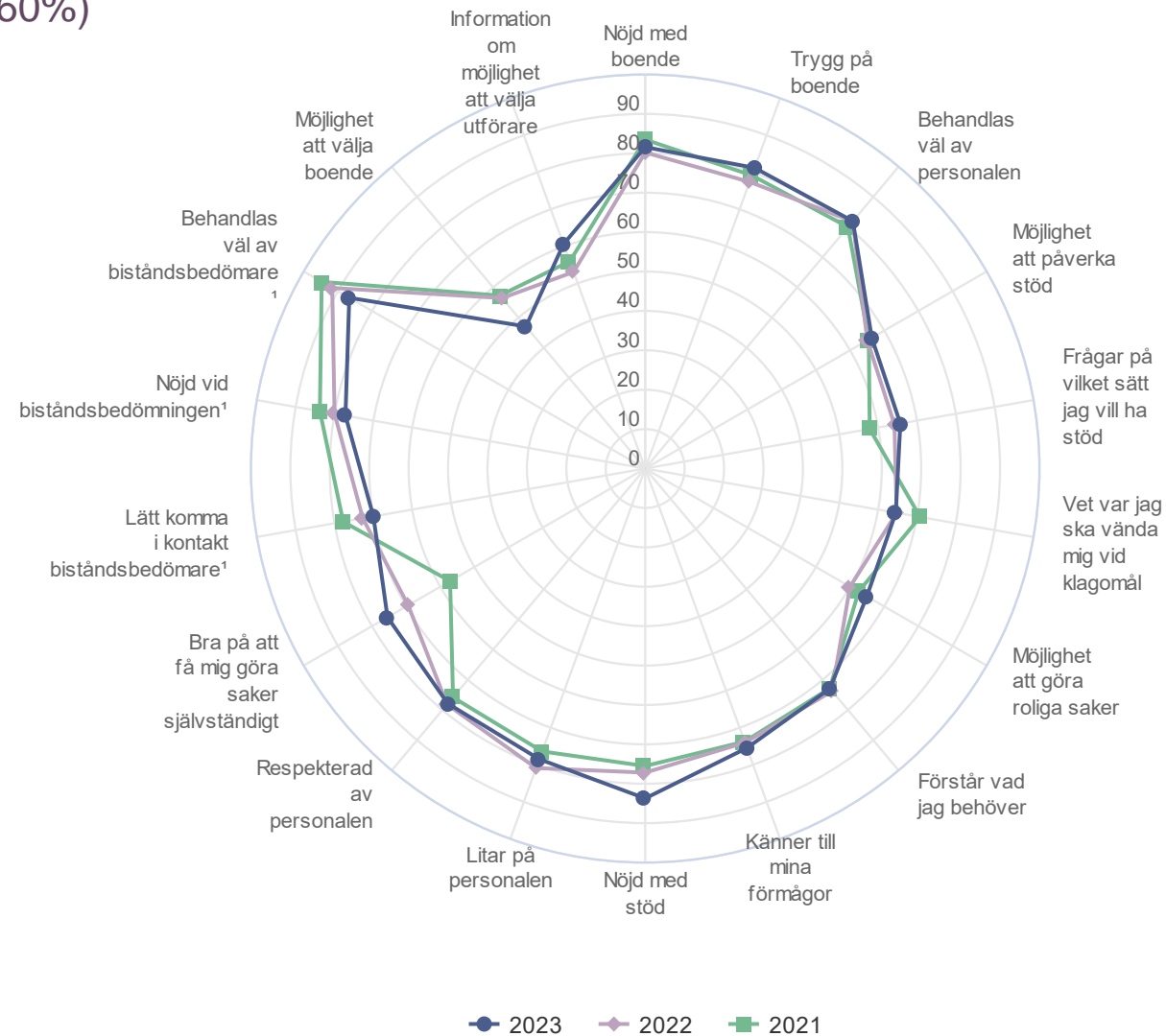
Är dina föräldrar födda i Sverige?



# Resultat

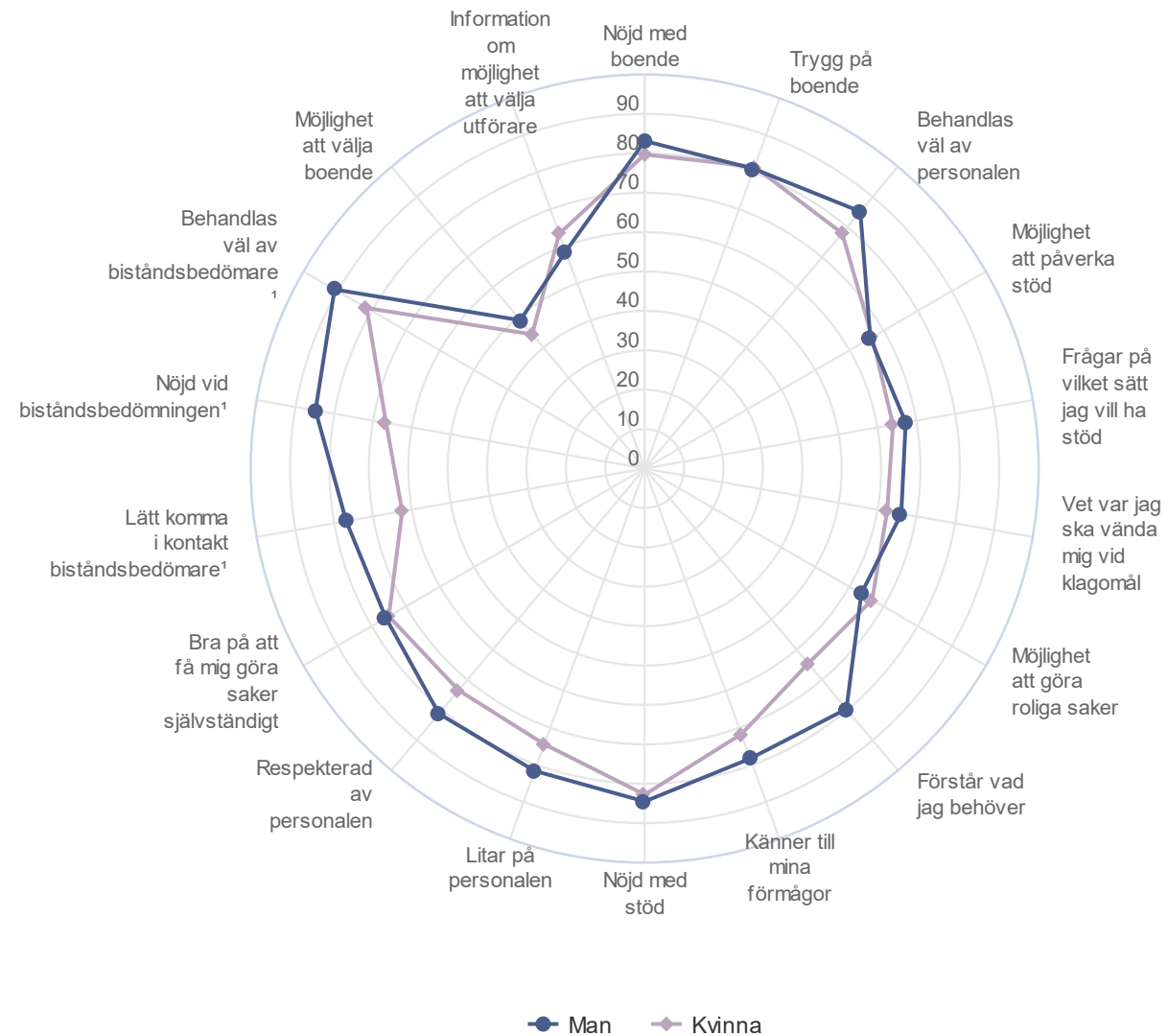
# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (154 svar, 60%)



# Resultat per kön

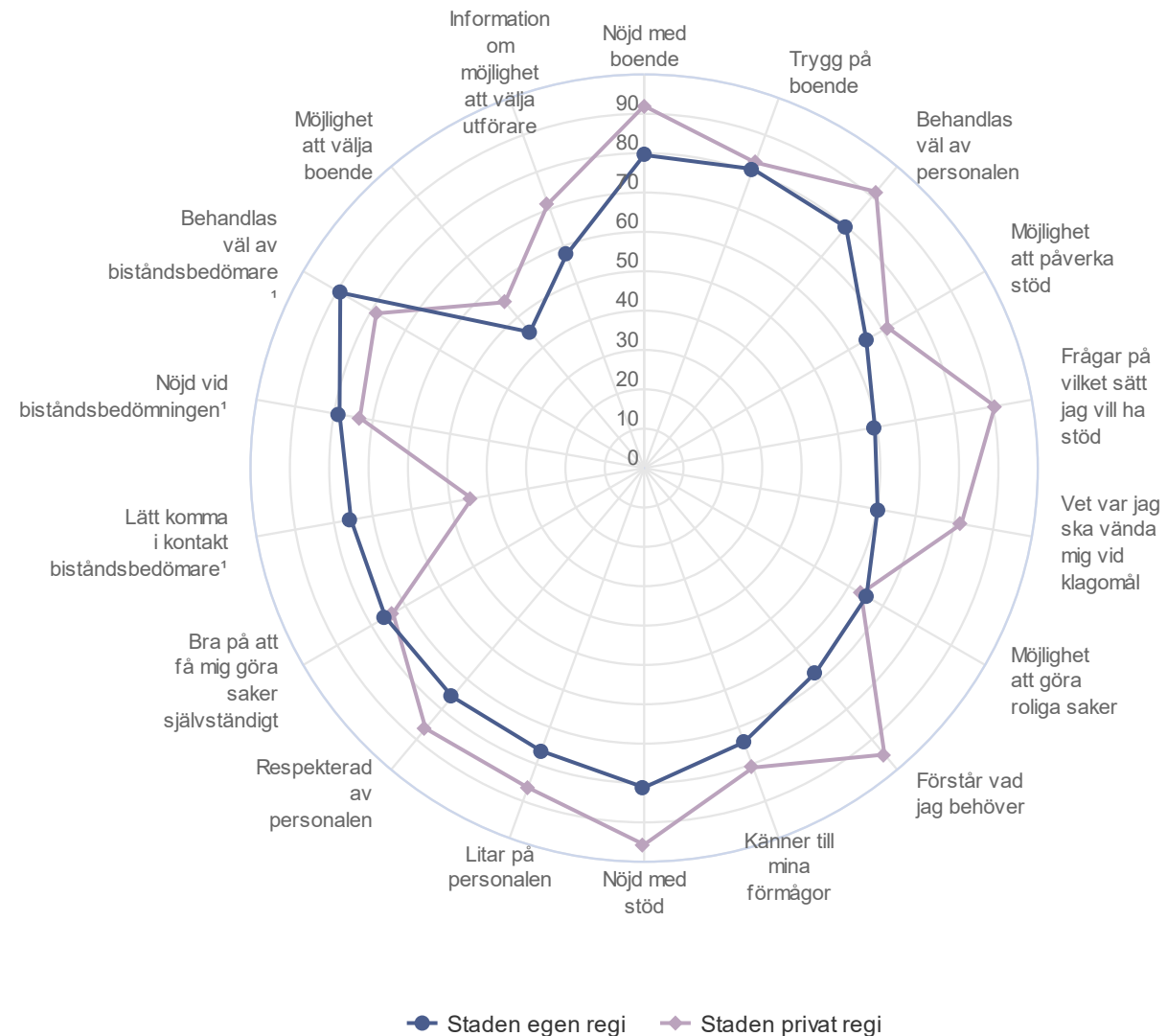
Gruppboende



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

# Resultat per regiform

## Gruppboende



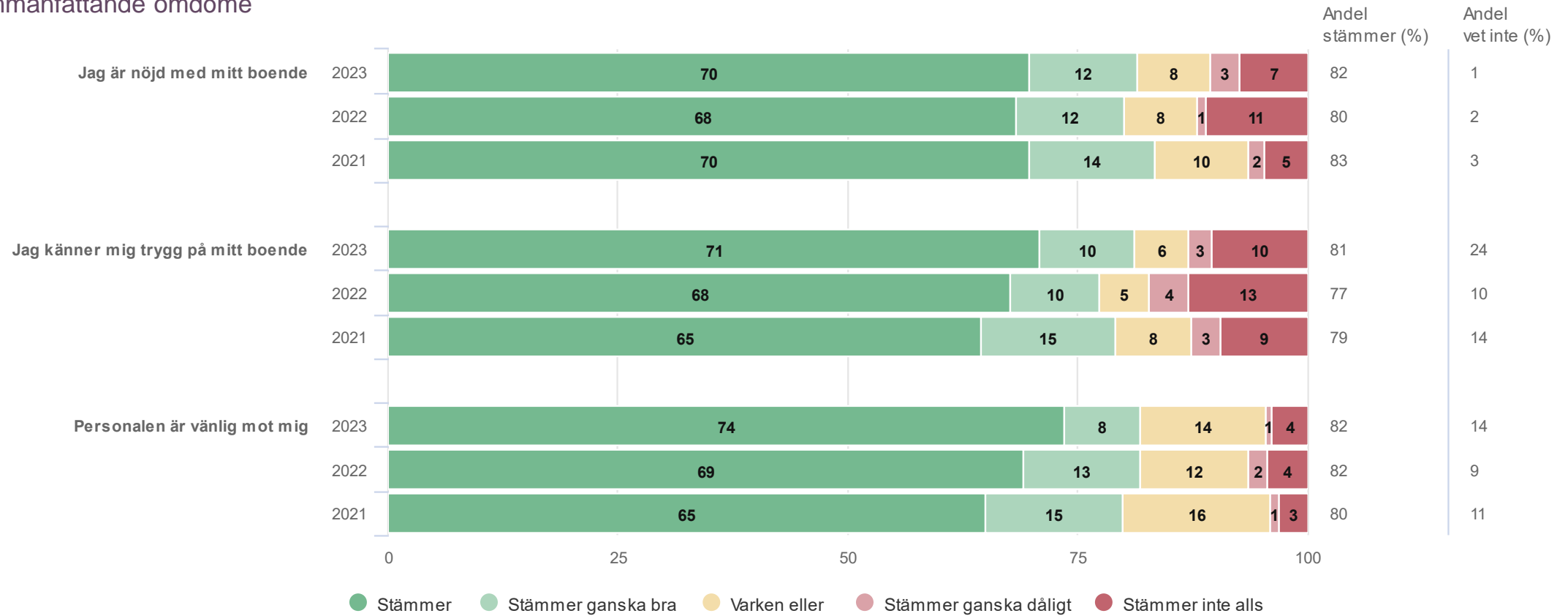
## Resultat per fråga över tid



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (154 svar, 60%)

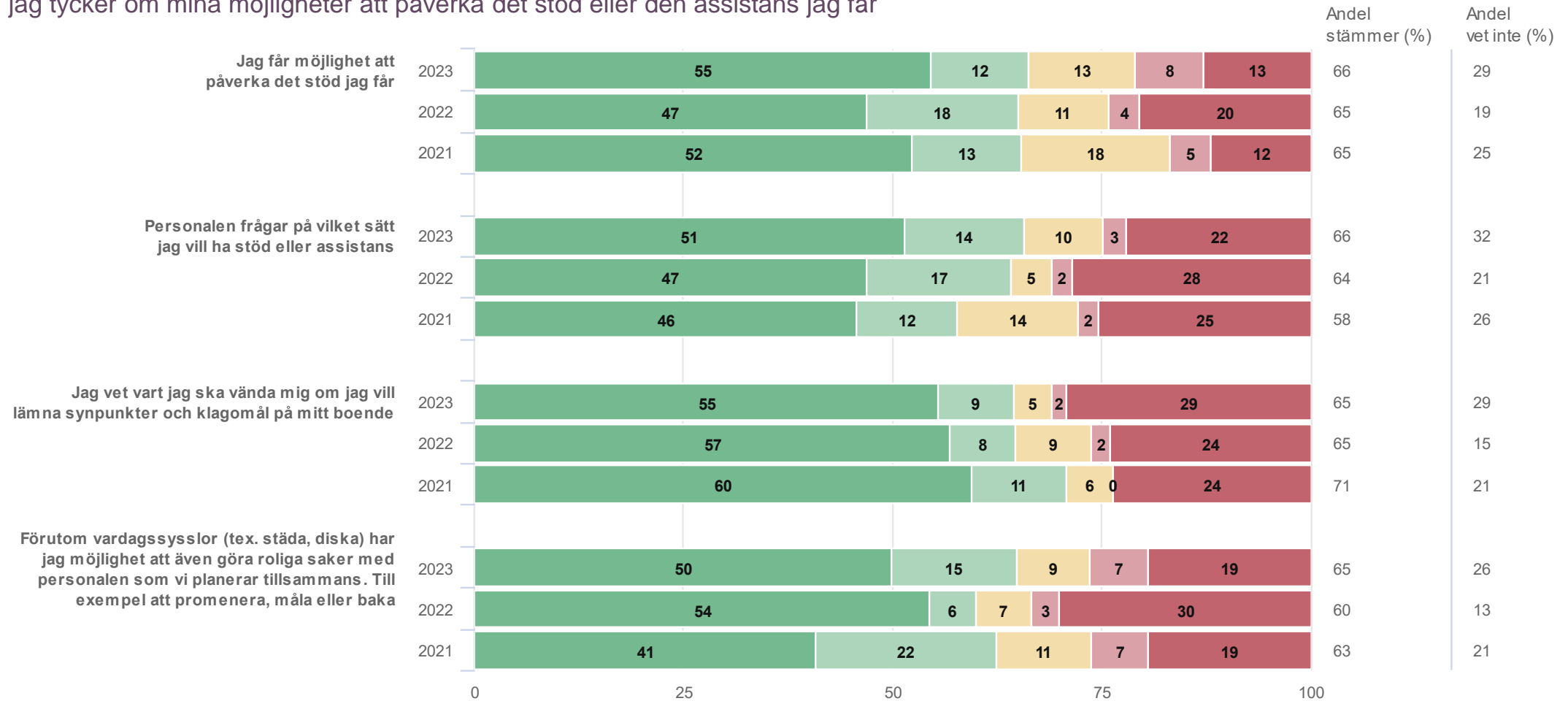
Sammanfattande omdöme



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (154 svar, 60%)

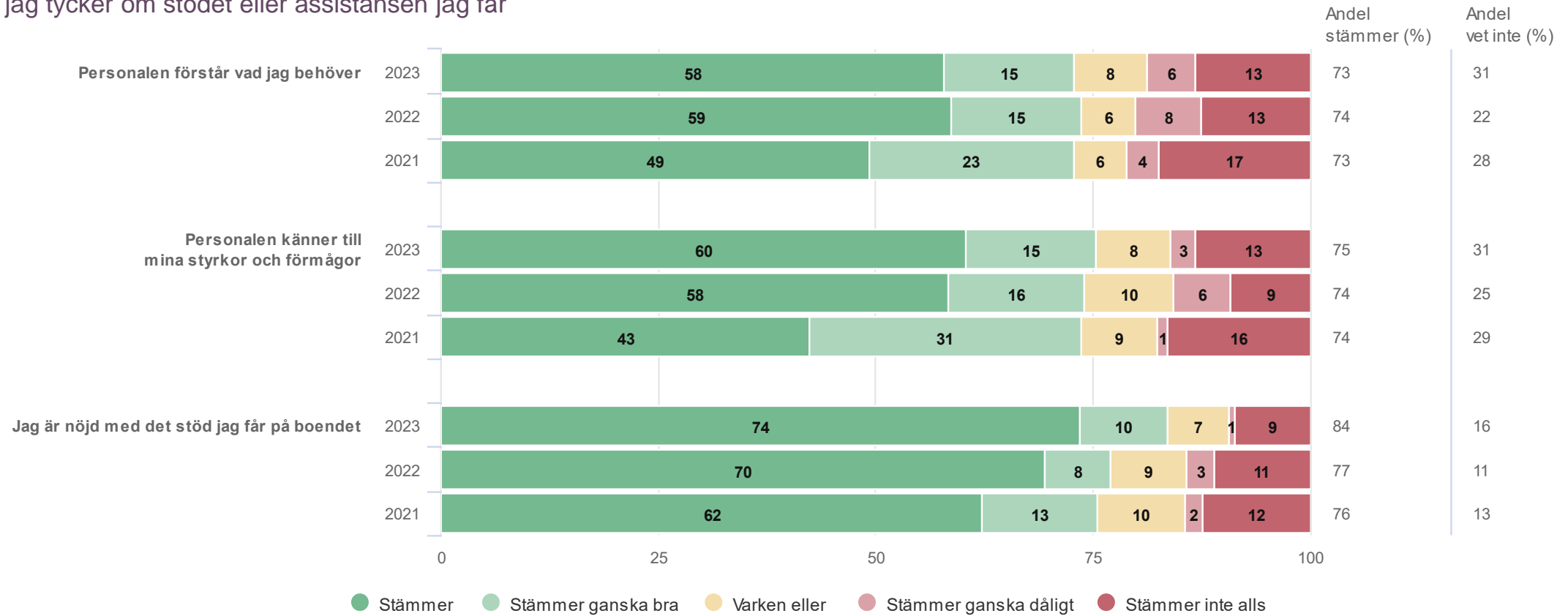
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (154 svar, 60%)

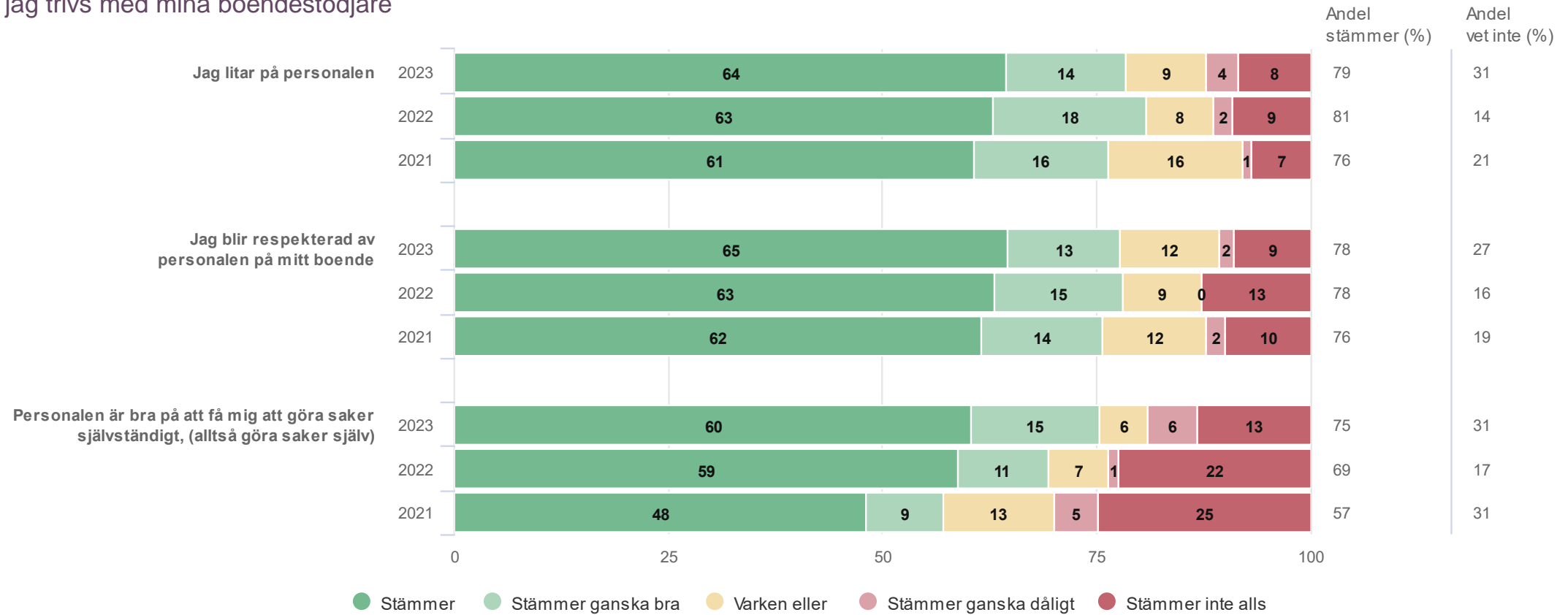
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (154 svar, 60%)

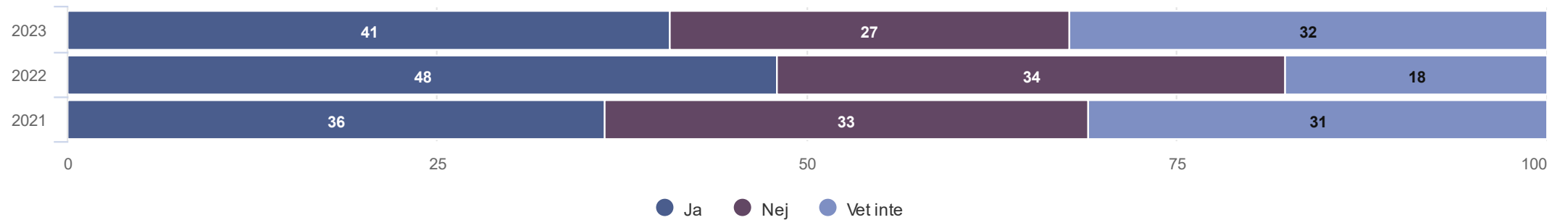
Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (154 svar, 60%)

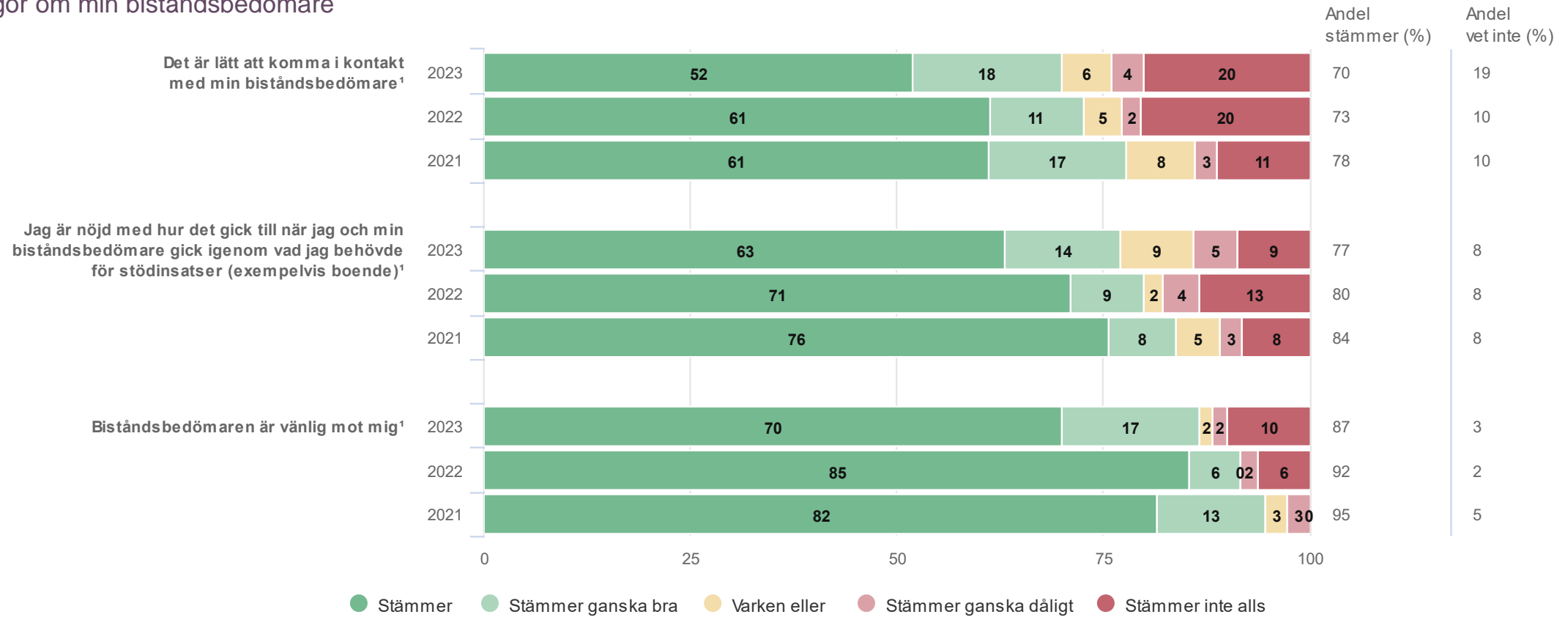
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (154 svar, 60%)

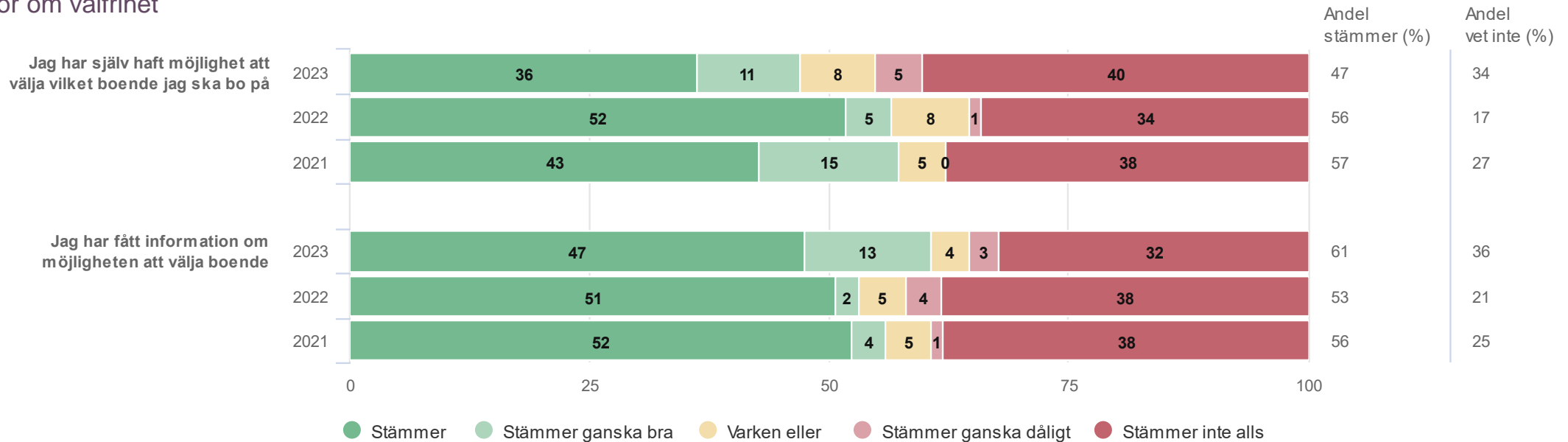
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (154 svar, 60%)

Frågor om valfrihet



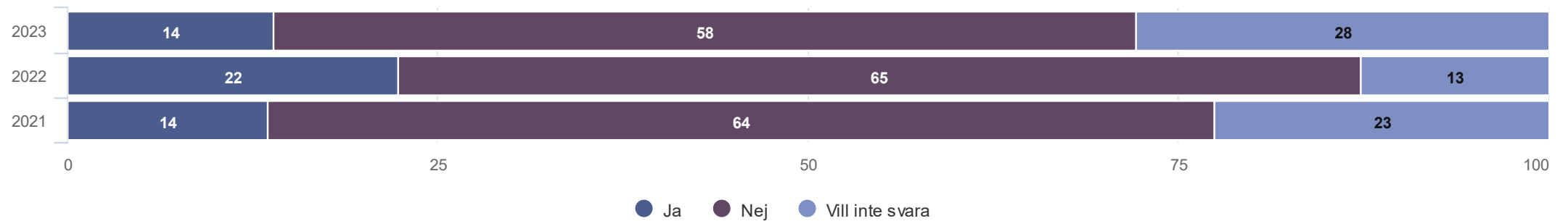
# Diskriminering



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (154 svar, 60%)

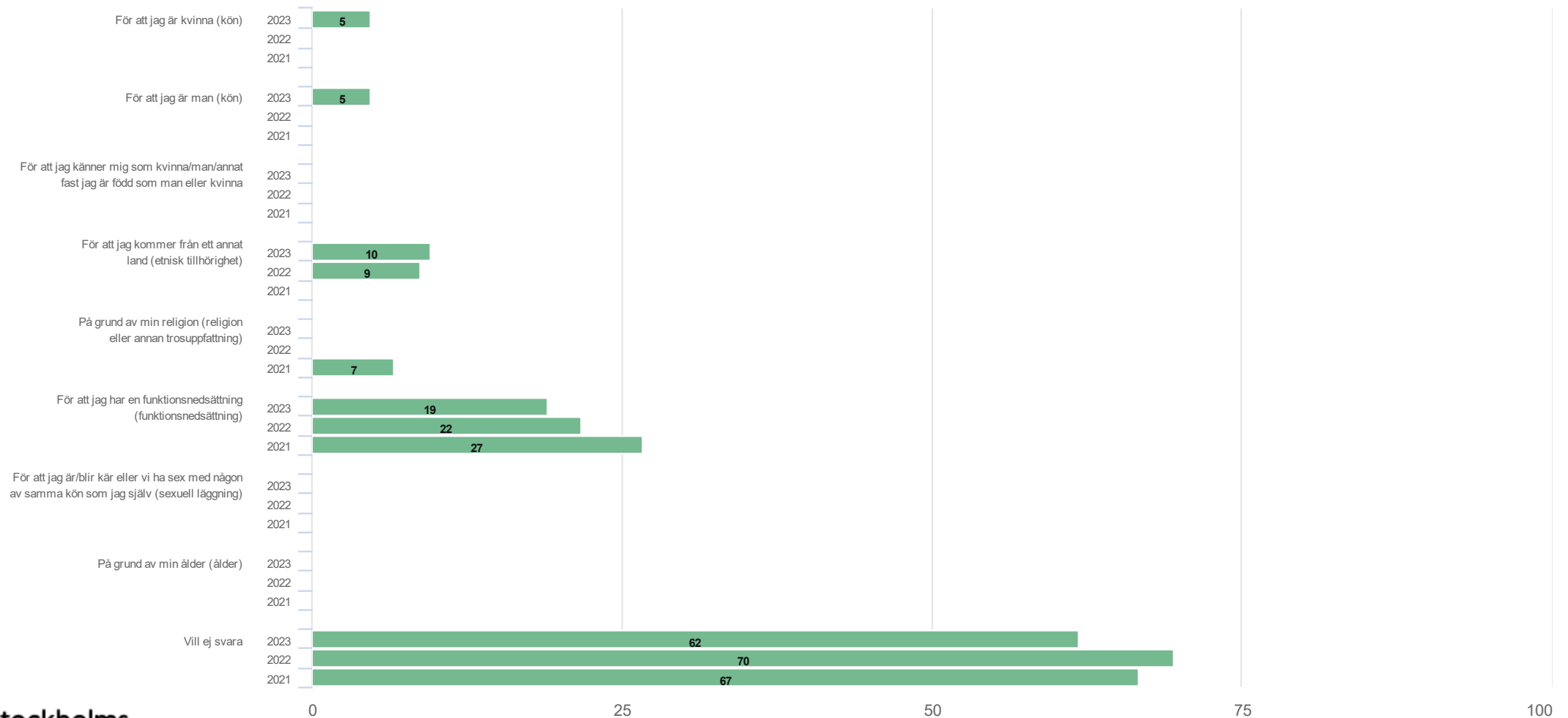
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



# Resultat per fråga över tid

## Gruppboende

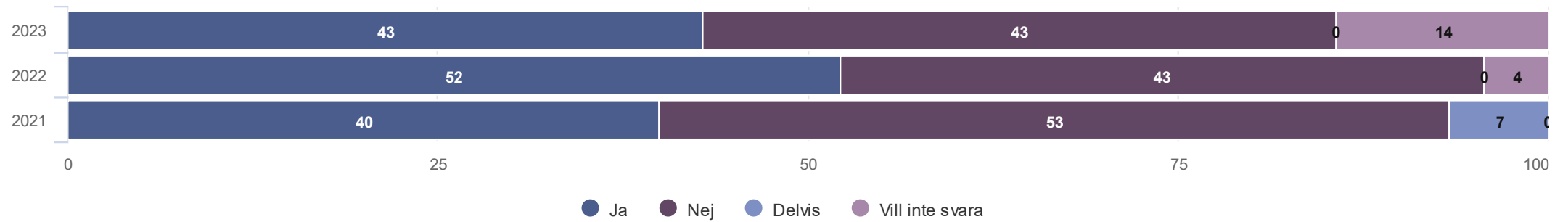
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?



# Resultat per fråga över tid

## Gruppboende

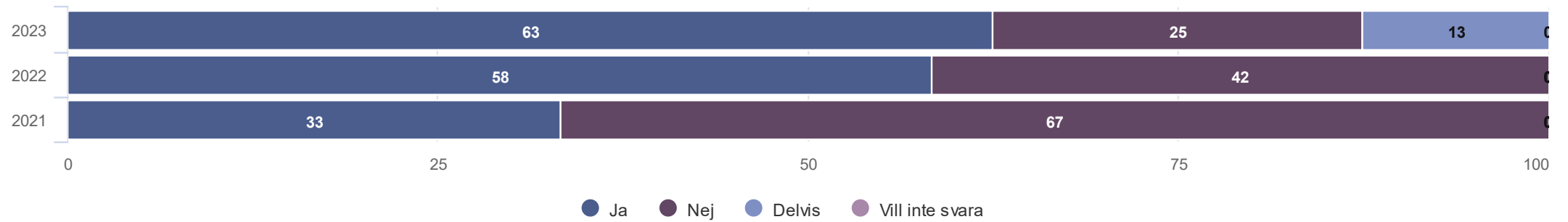
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?



# Resultat per fråga över tid

## Gruppboende

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

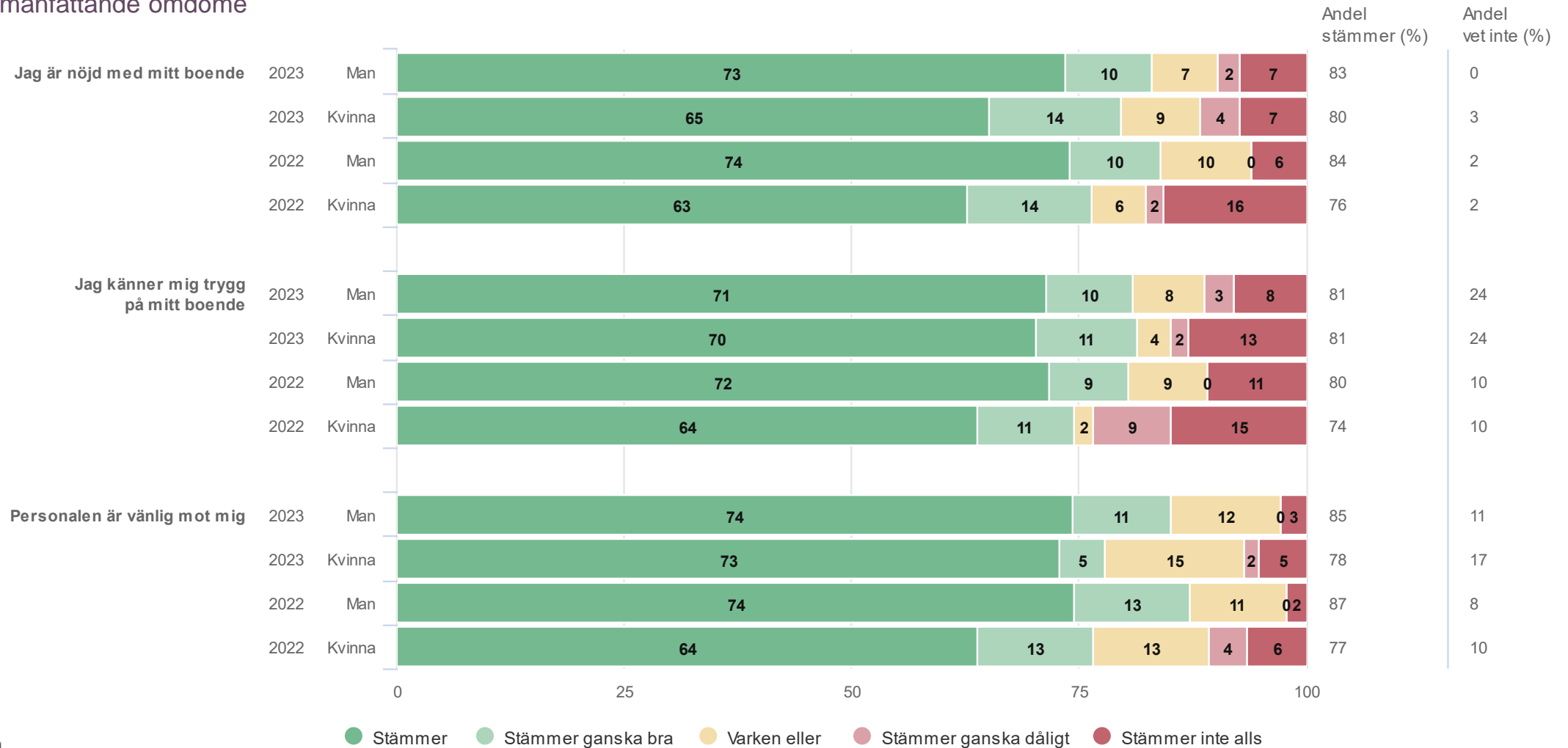


# Resultat per kön

# Resultat per kön

Gruppboende

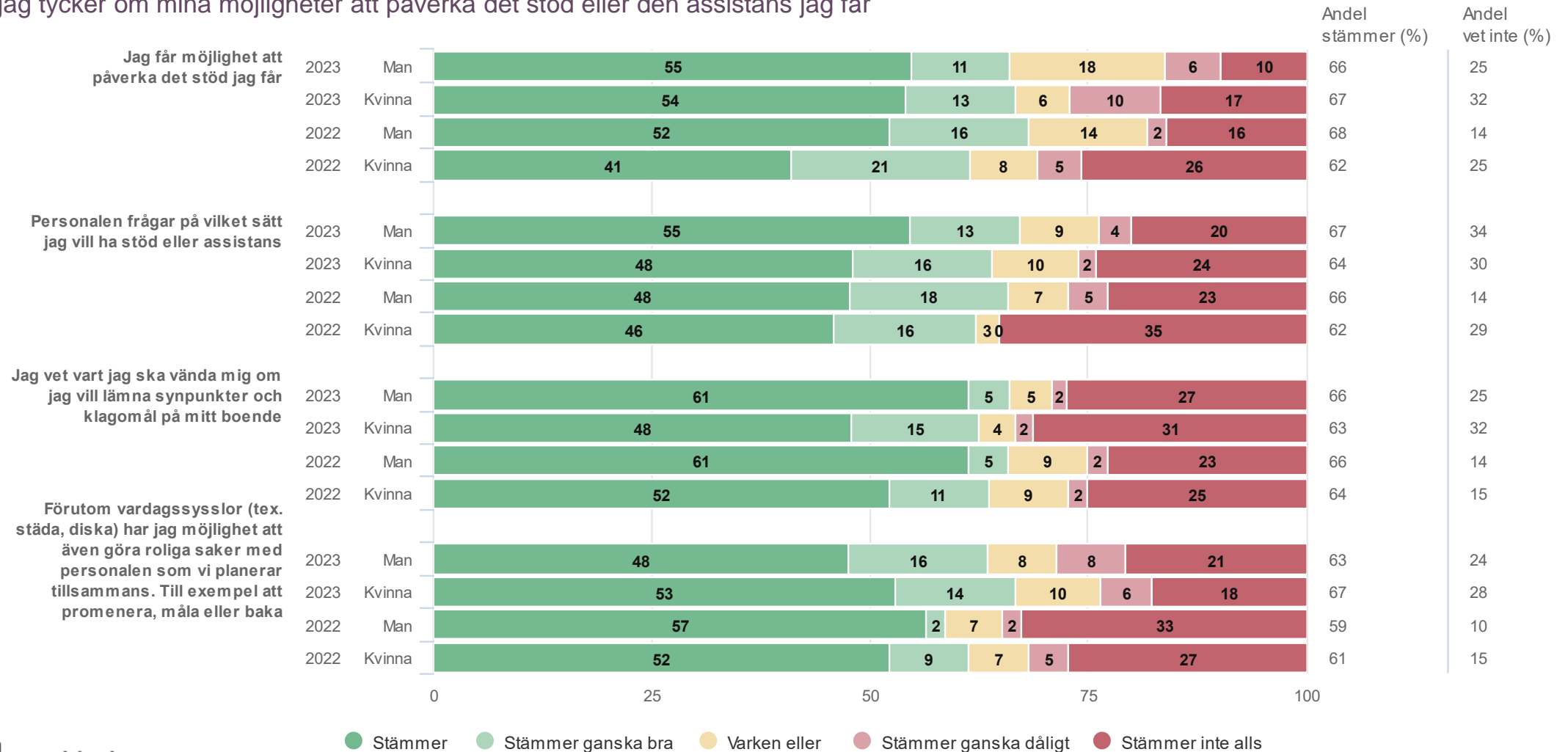
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Gruppboende

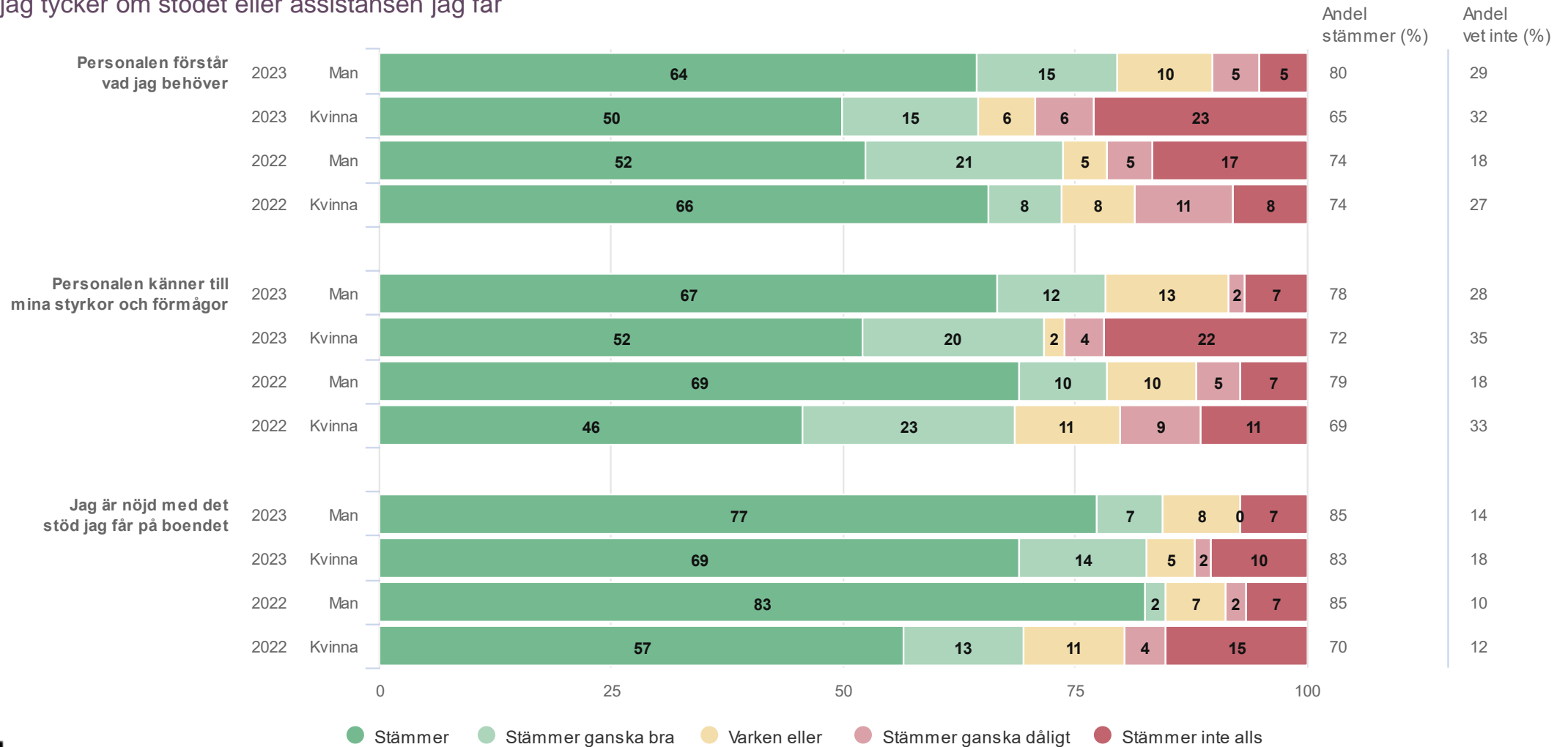
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per kön

## Gruppboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

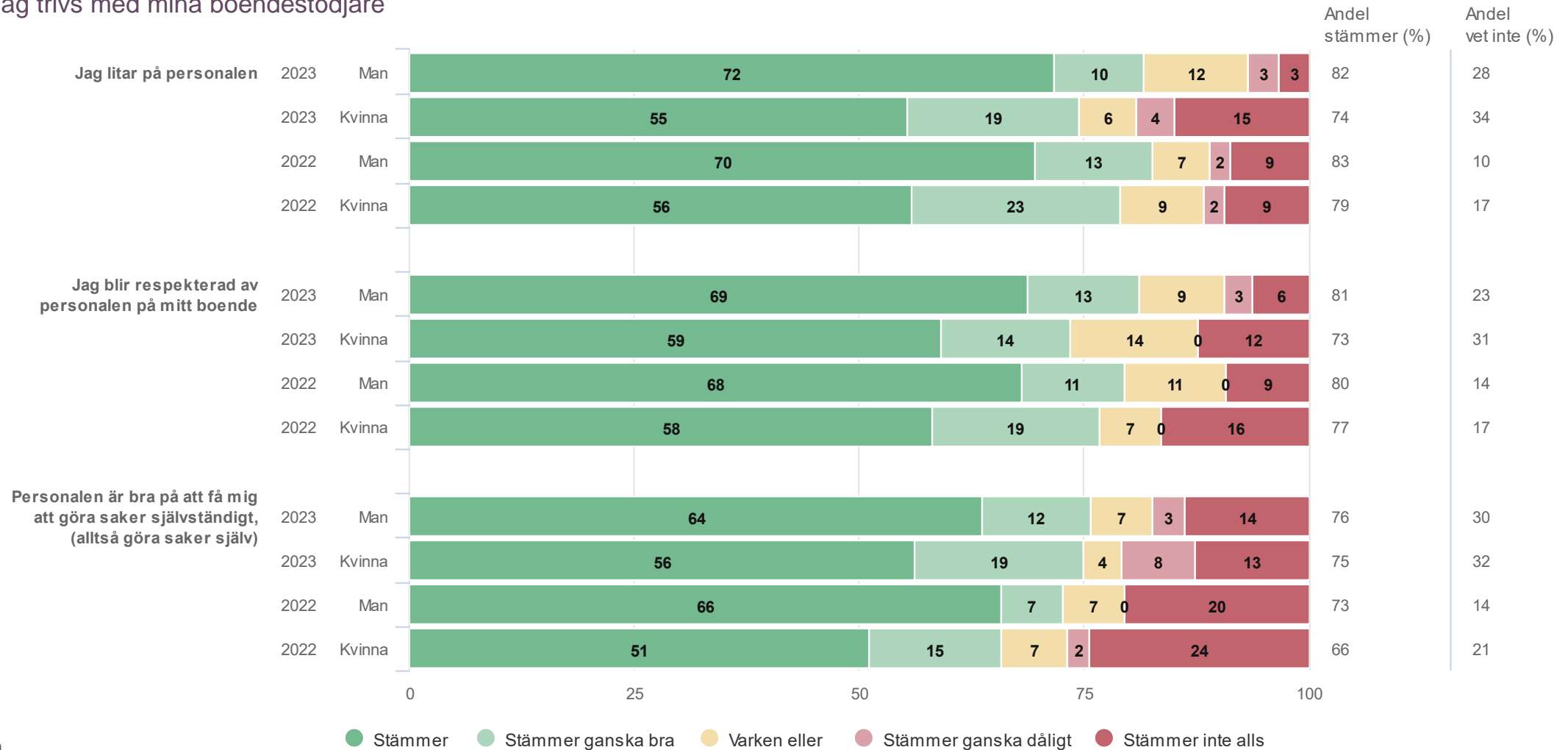




# Resultat per kön

## Gruppboende

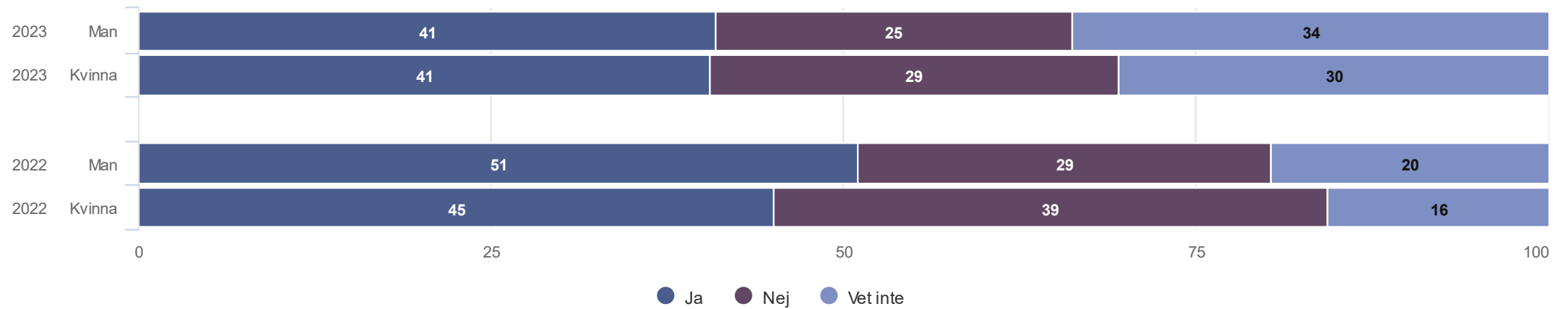
Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per kön

## Gruppboende

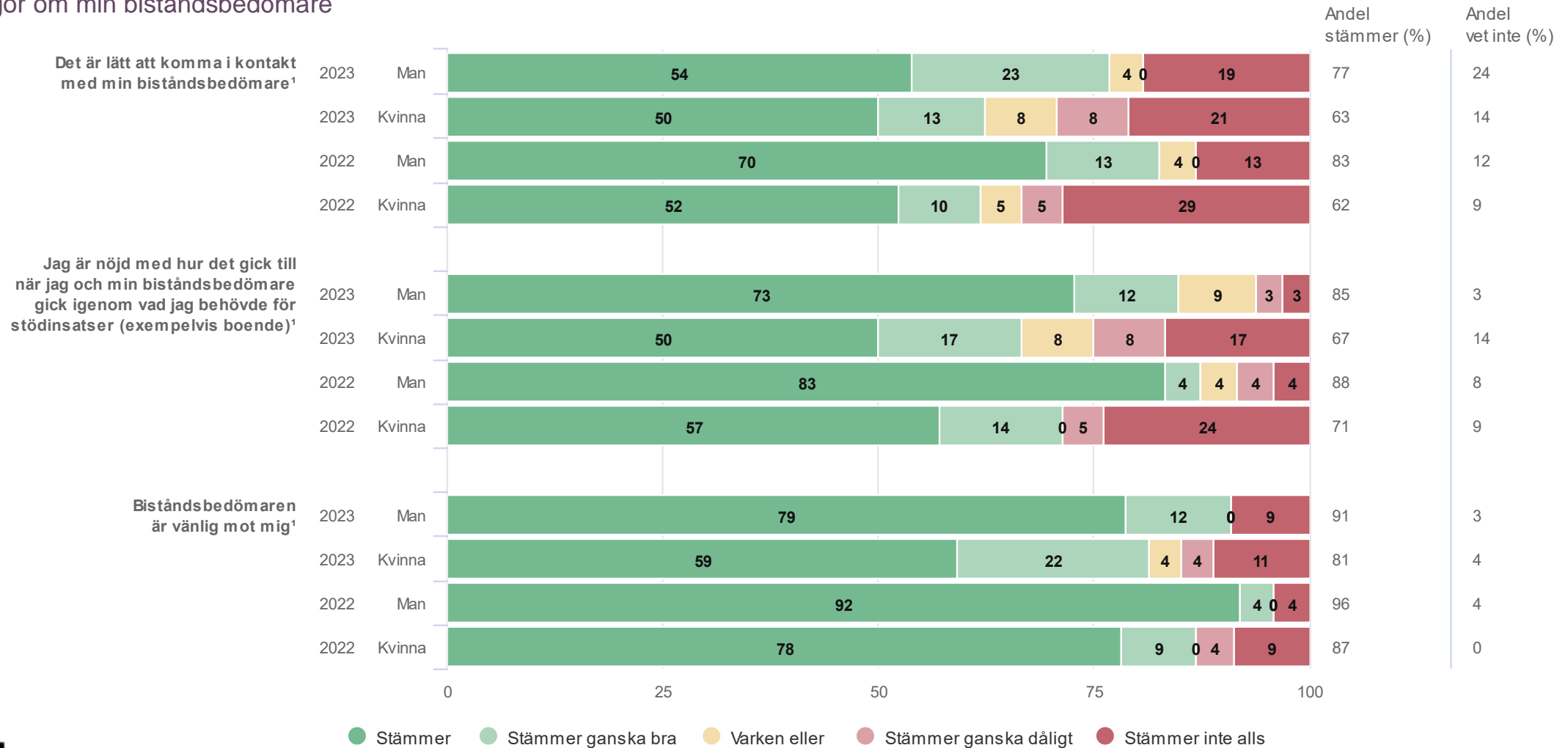
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per kön

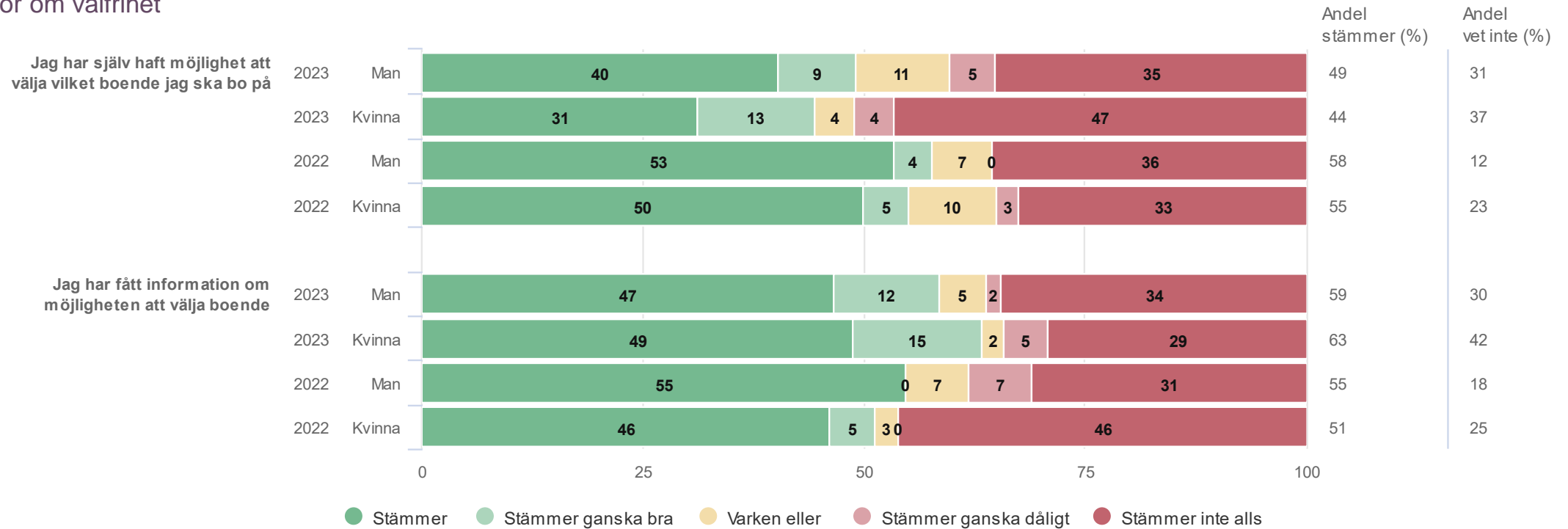
## Gruppboende

### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

Gruppboende  
Frågor om valfrihet

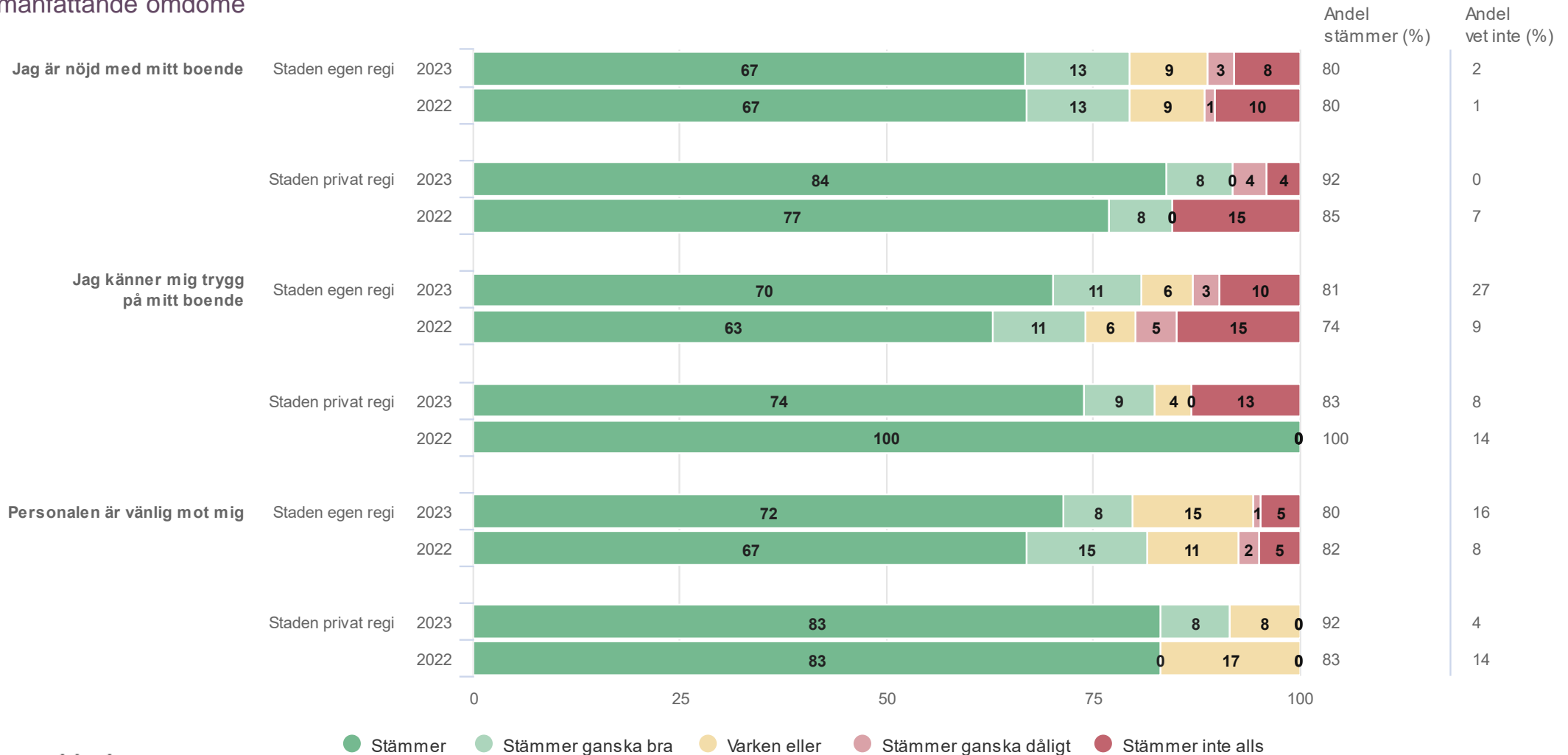


# Resultat per regiform

# Resultat per regiform

Gruppboende

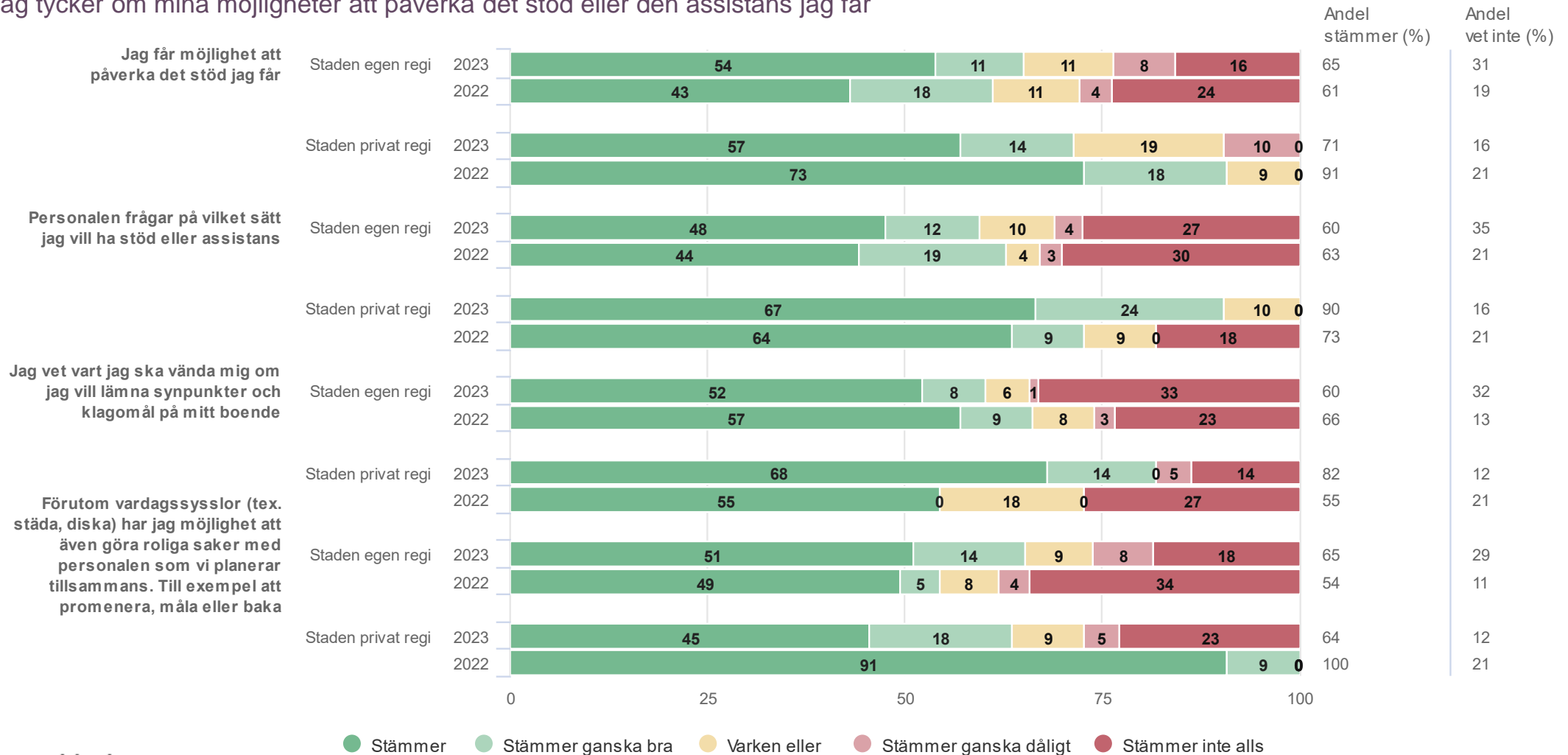
Sammanfattande omdöme



# Resultat per regiform

## Gruppboende

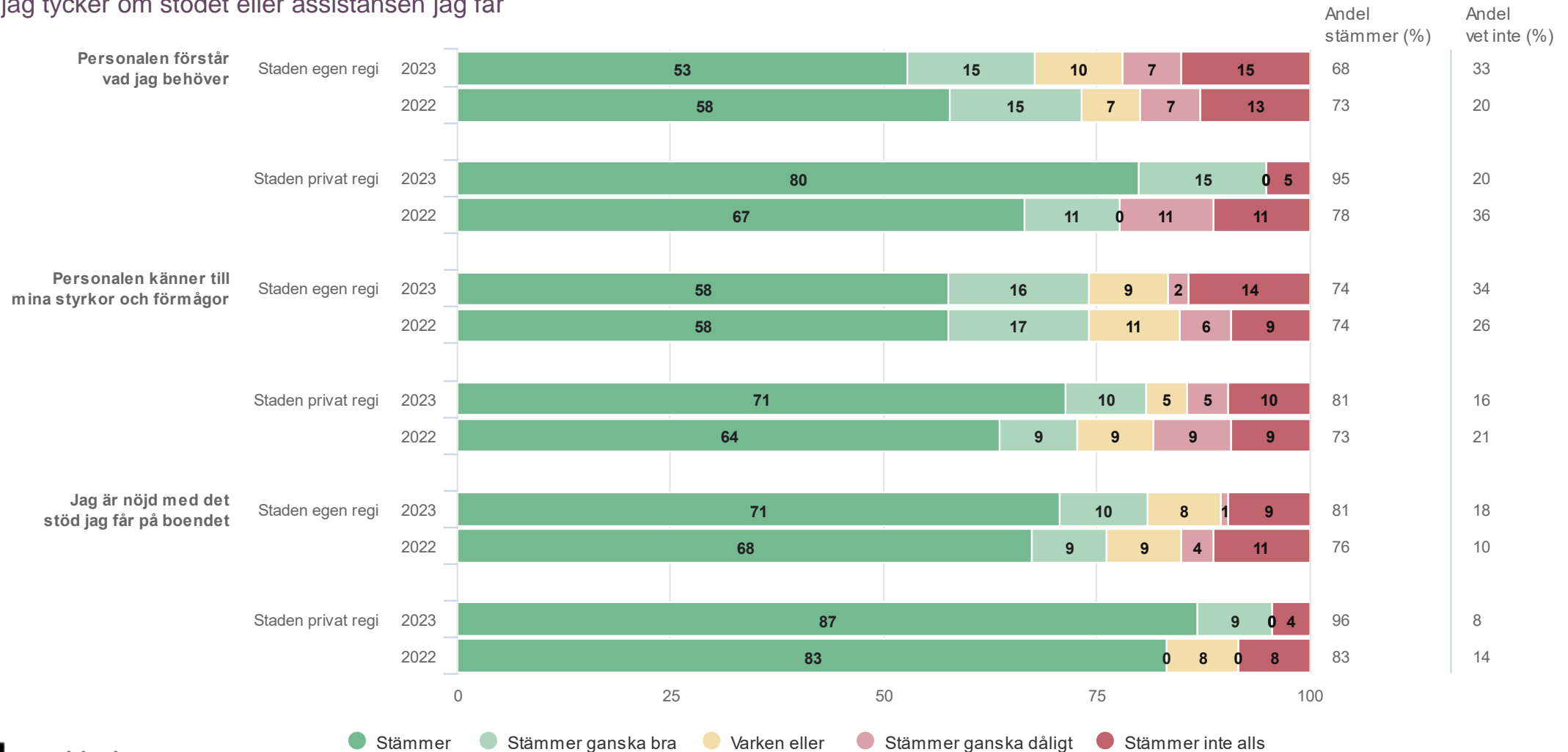
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per regiform

## Gruppboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

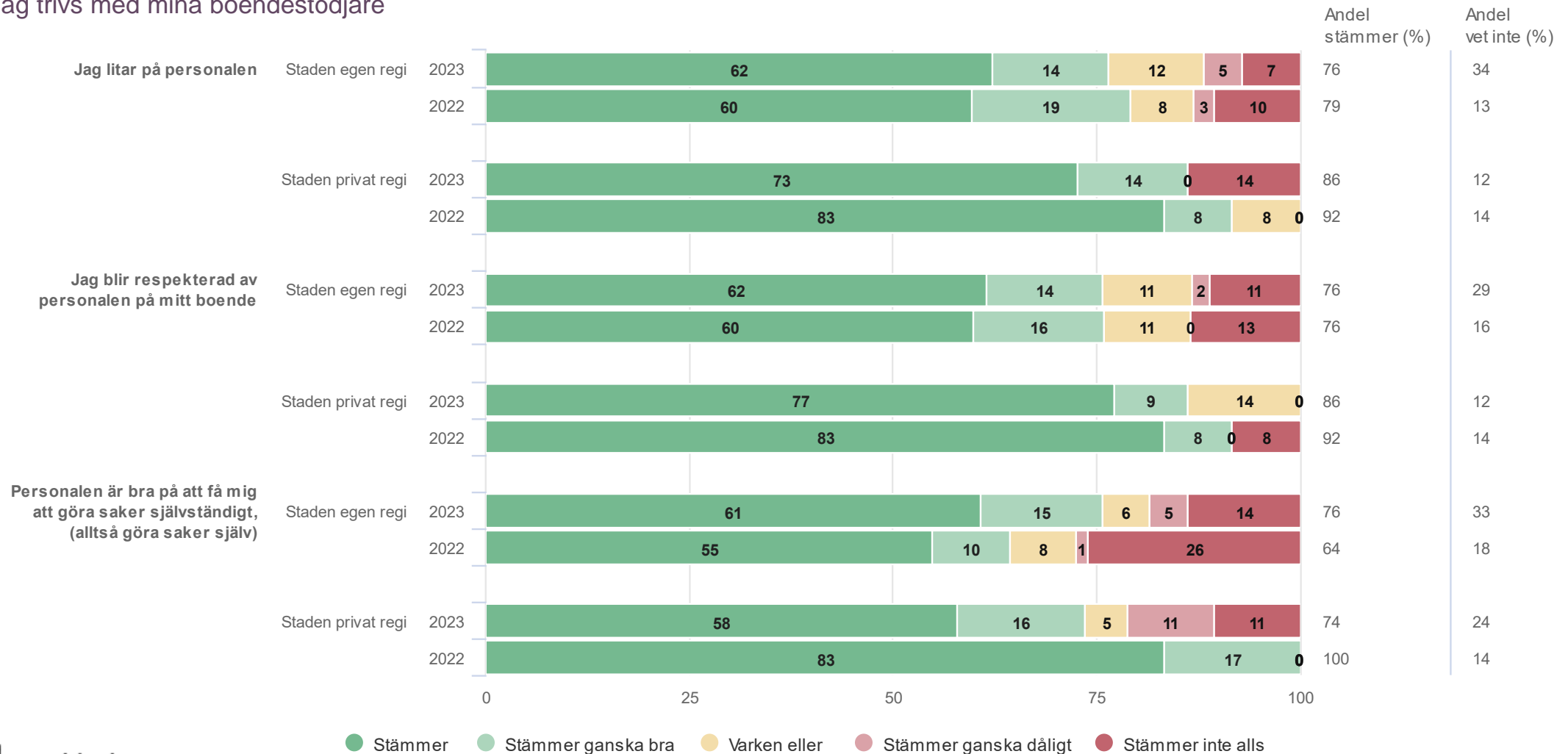




# Resultat per regiform

## Gruppboende

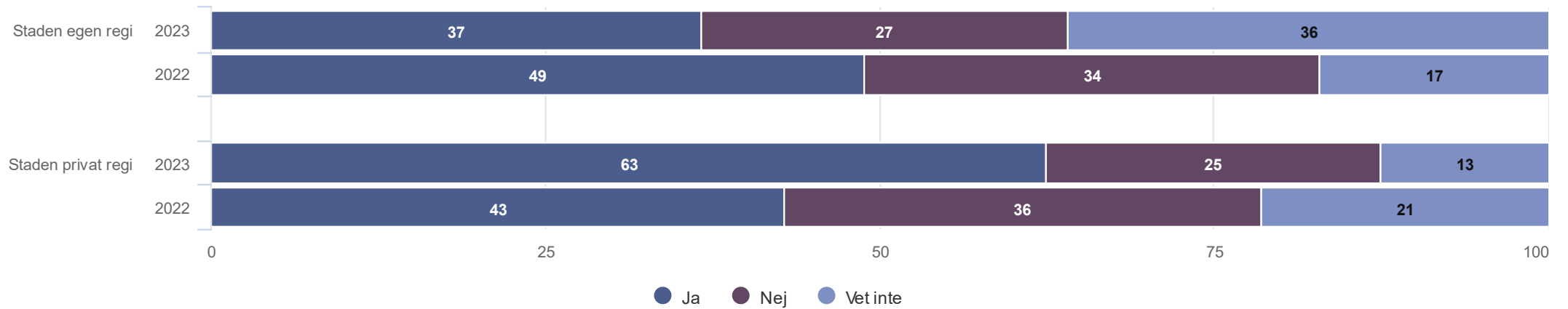
### Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per regiform

## Gruppboende

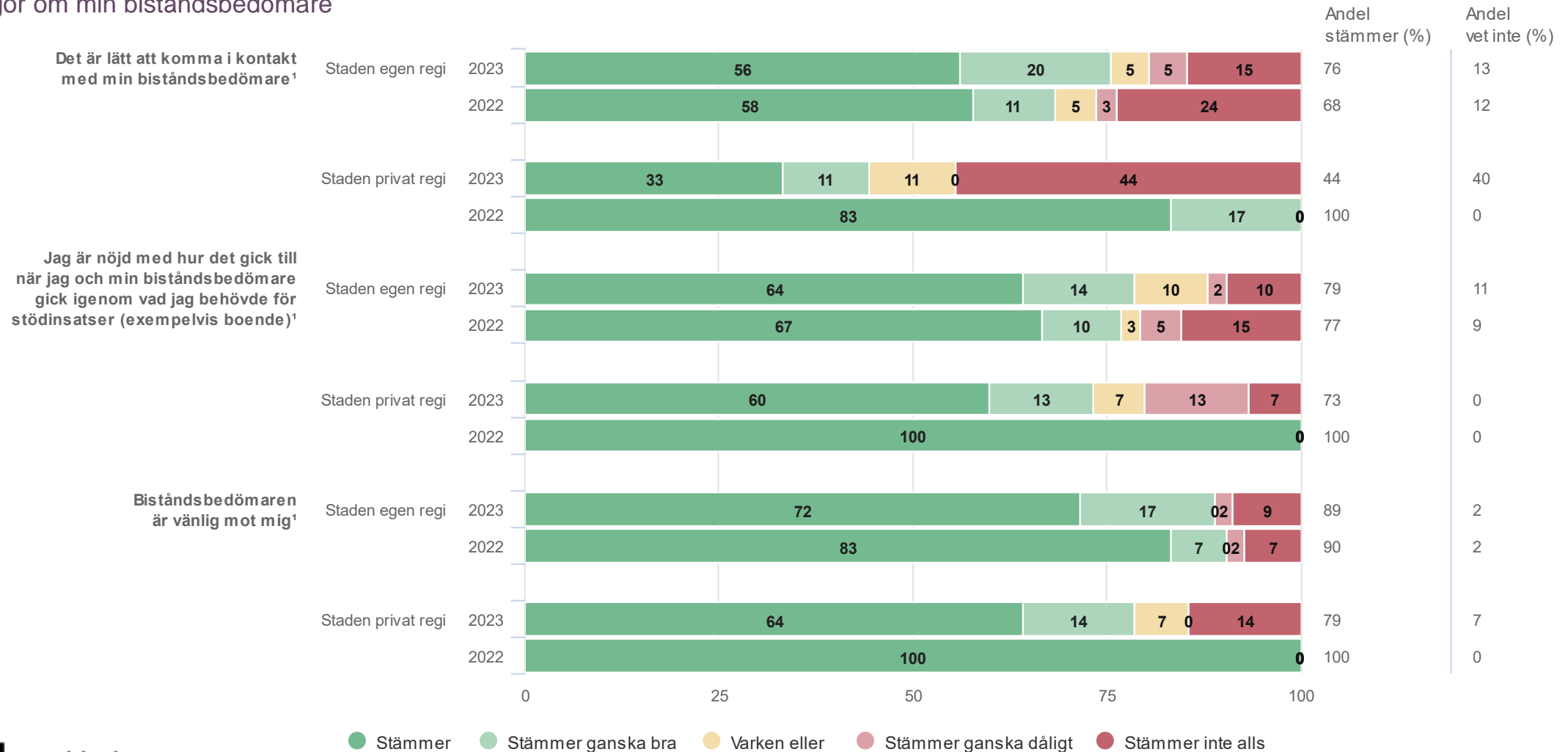
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per regiform

Gruppboende

Frågor om min biståndsbedömare

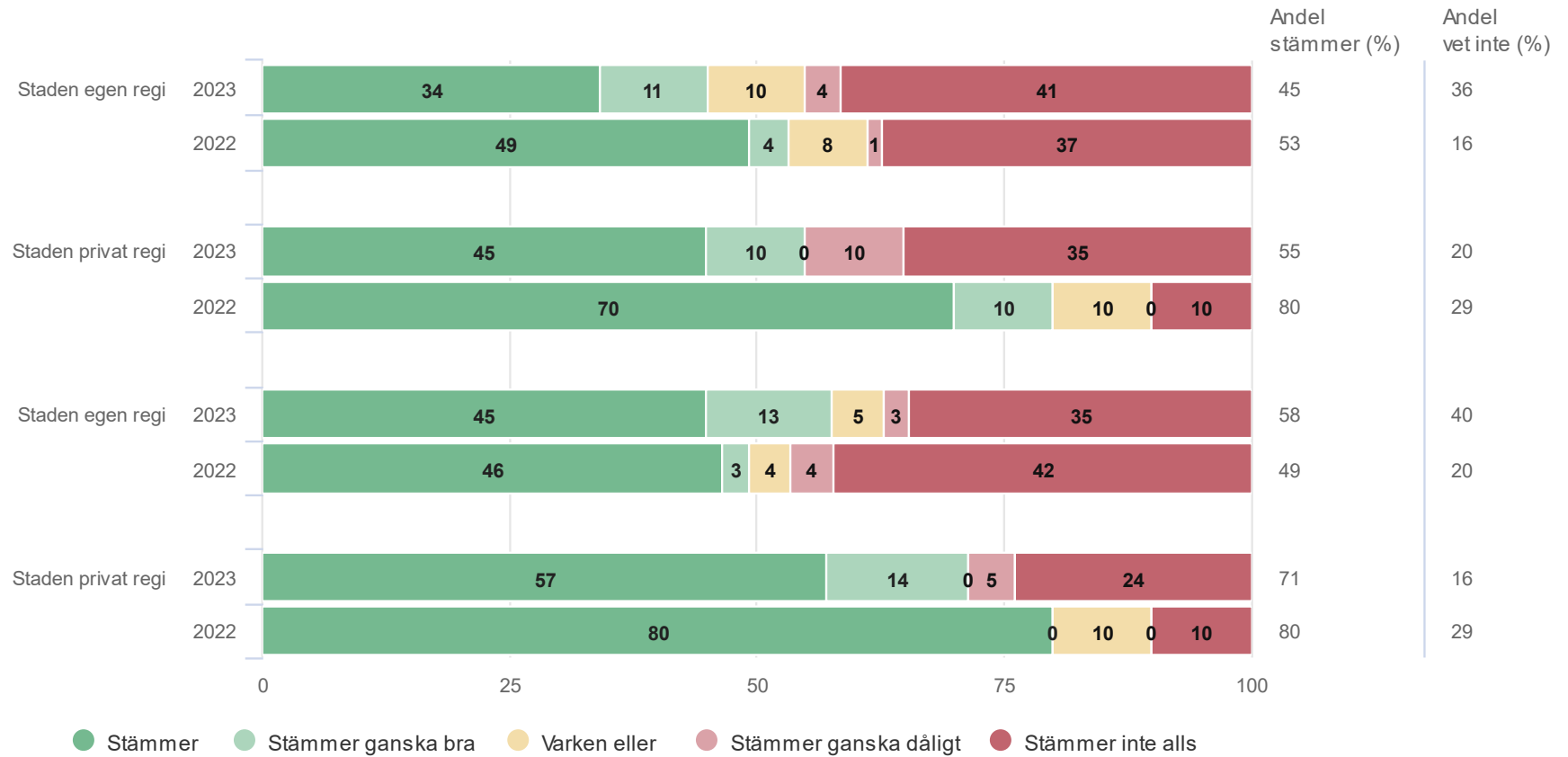


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per regiform

Gruppboende  
Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att  
välja vilket boende jag ska bo på



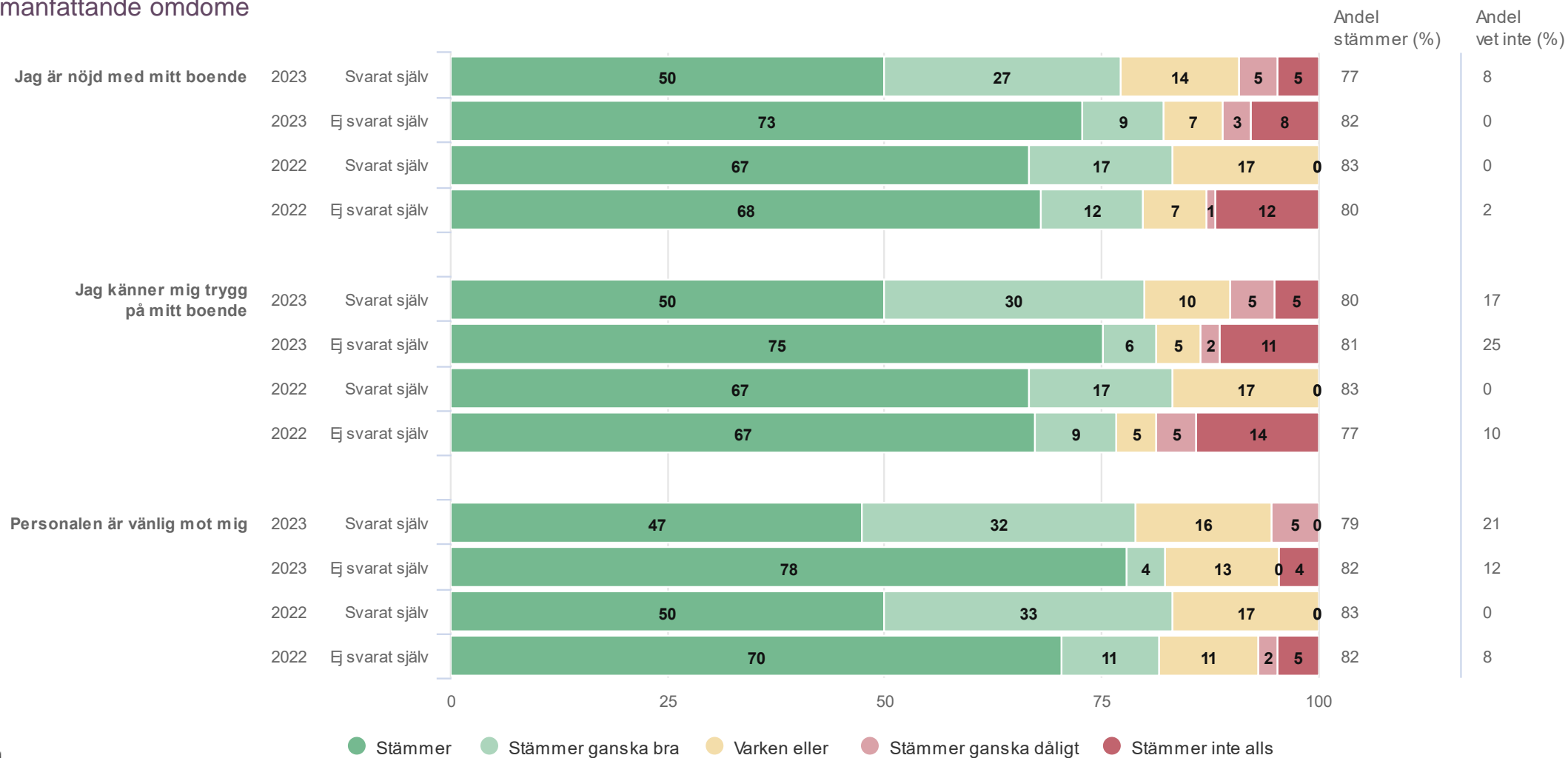
## Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

Gruppboende

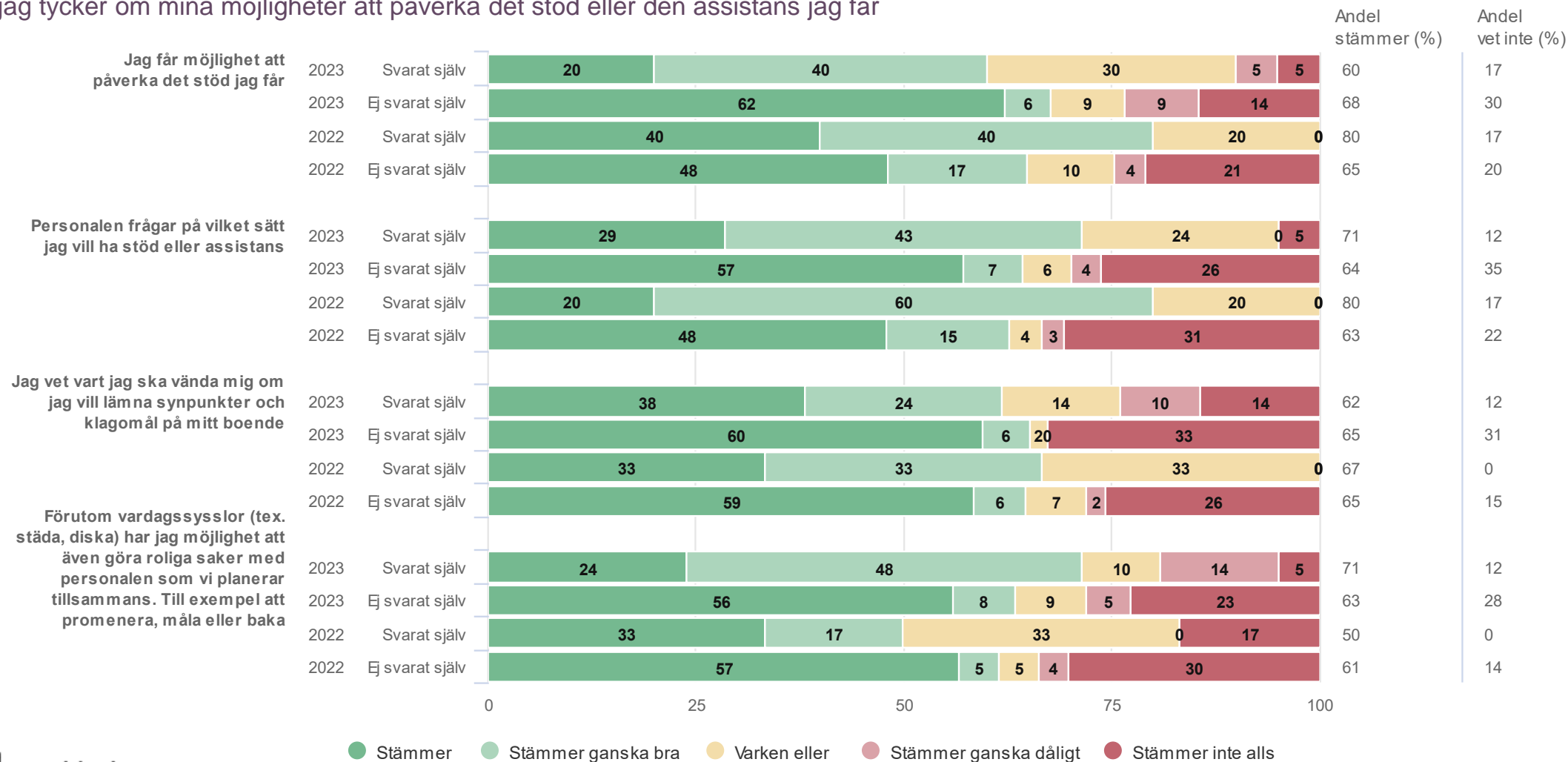
Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

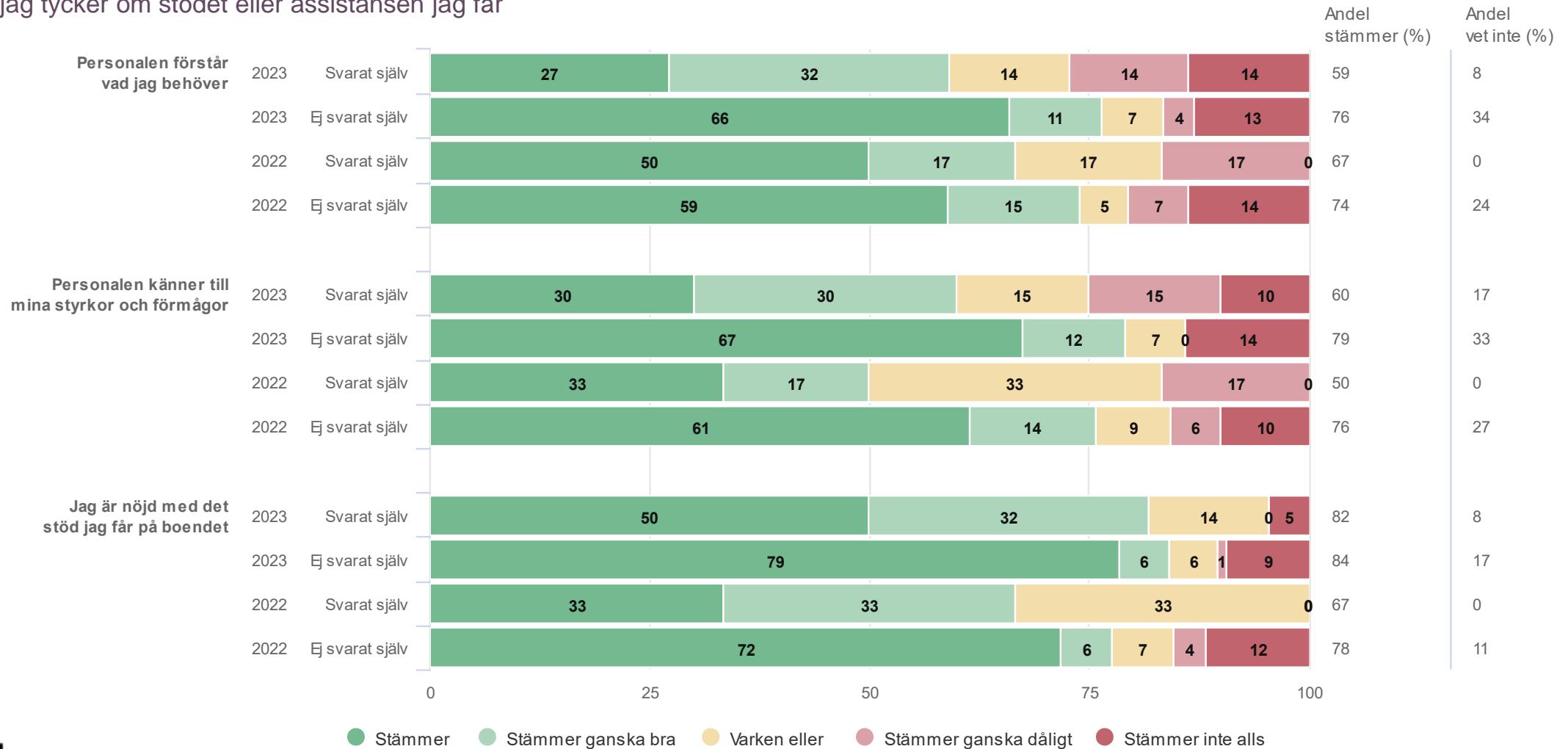
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

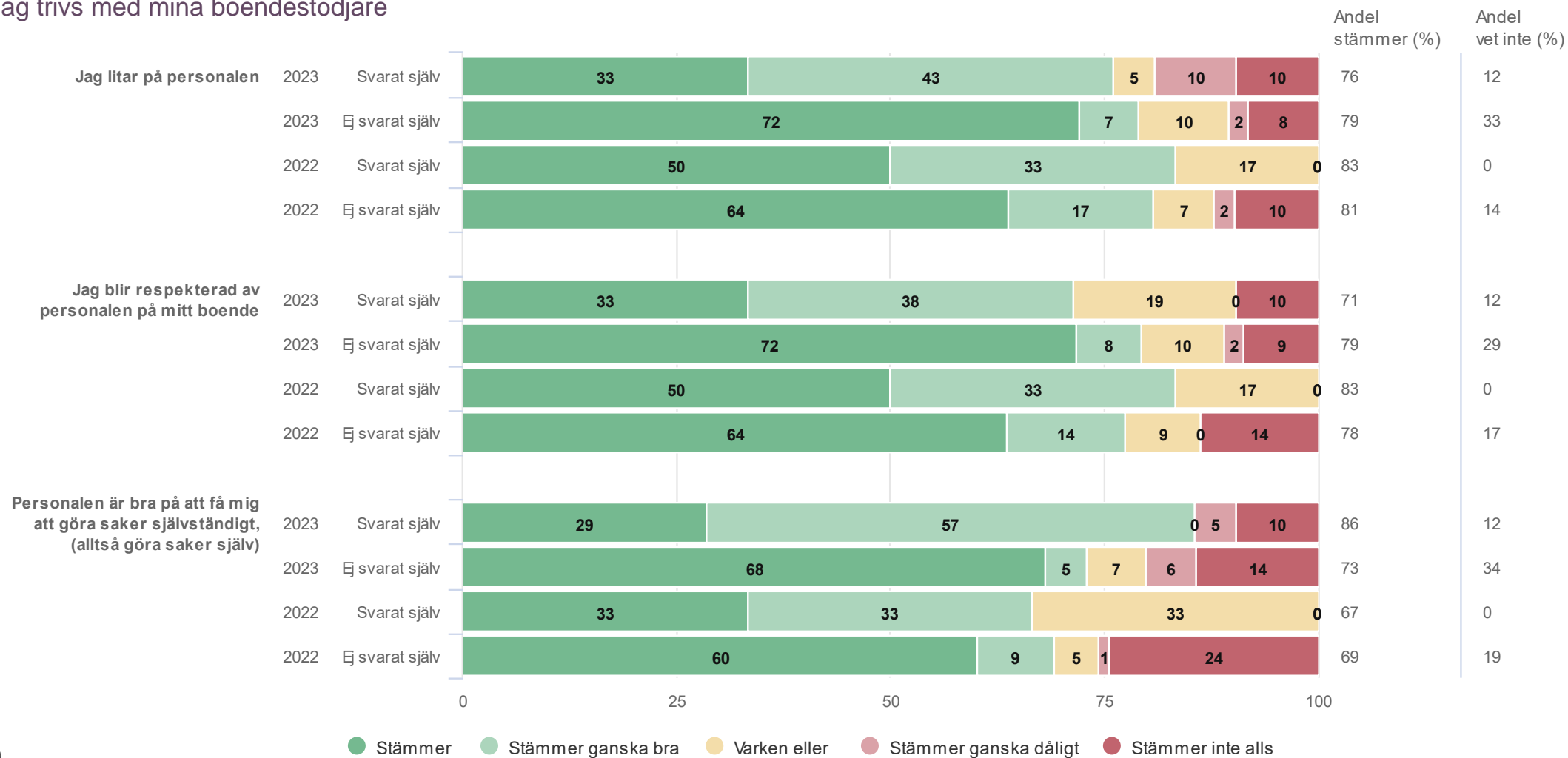




# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

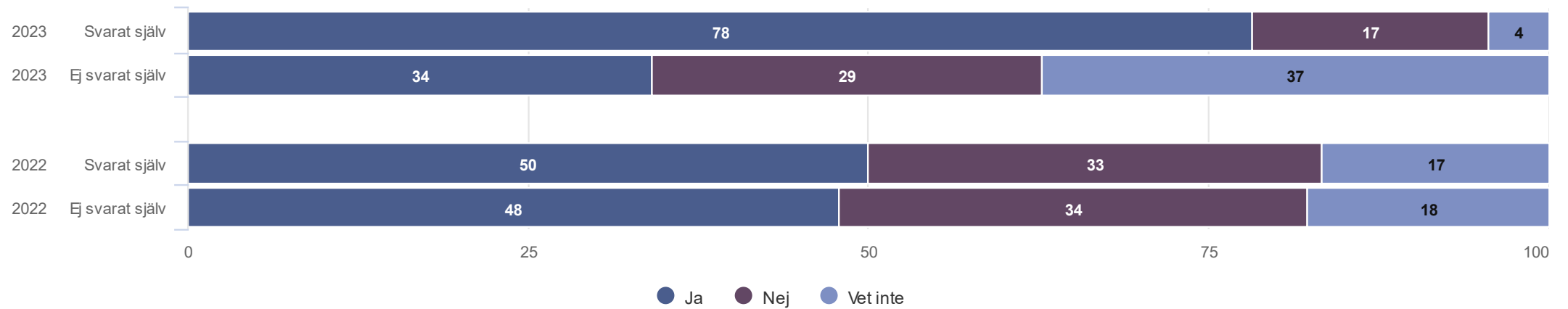
### Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

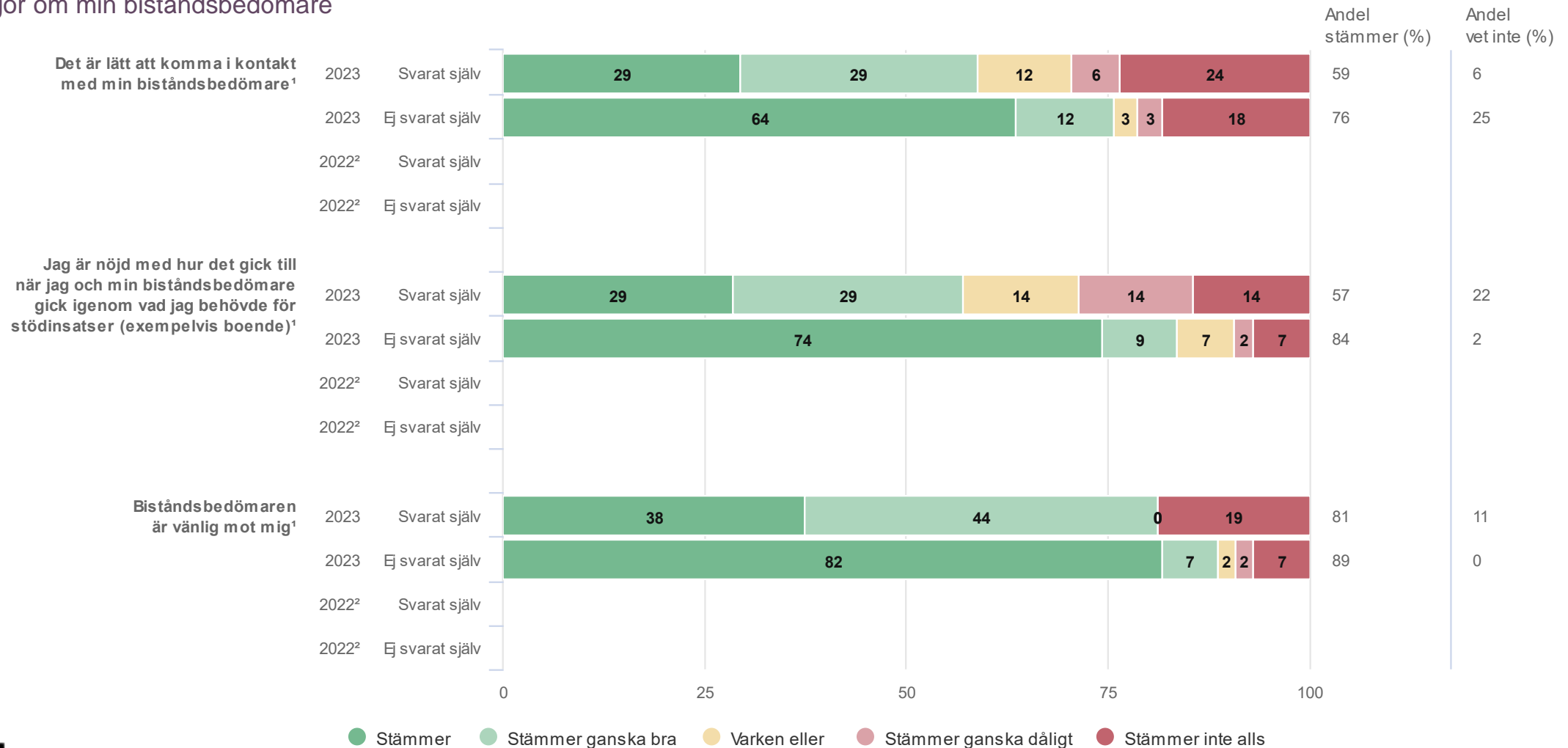
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

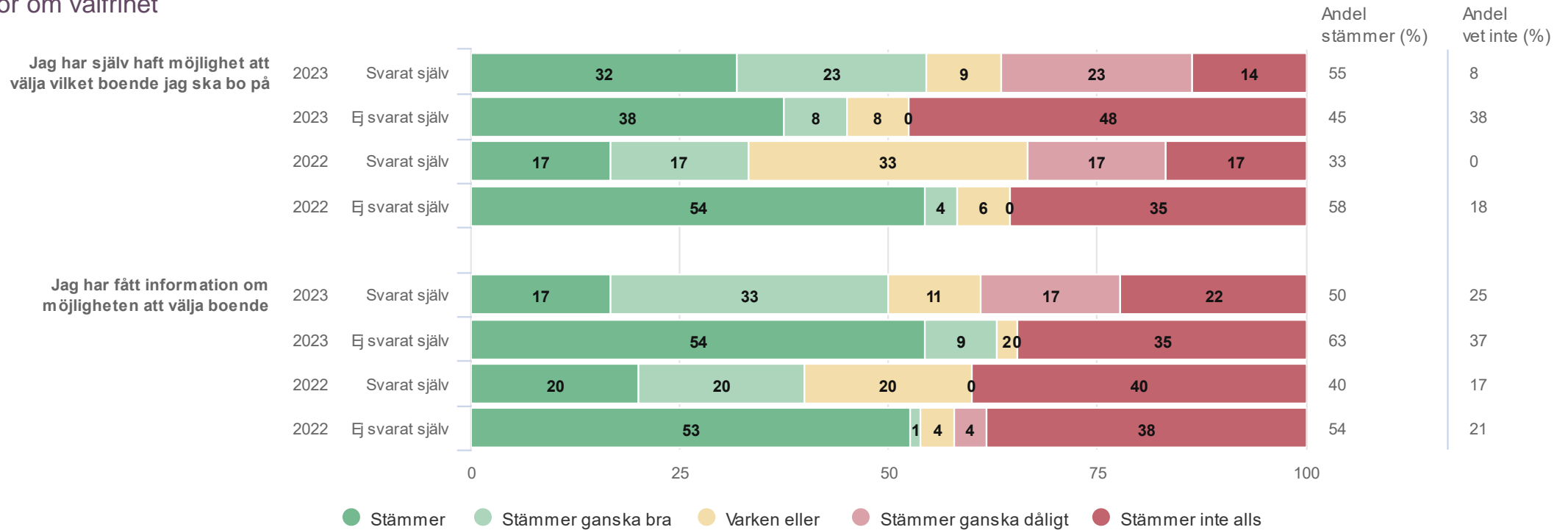
## Gruppboende

### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

Gruppboende  
Frågor om valfrihet



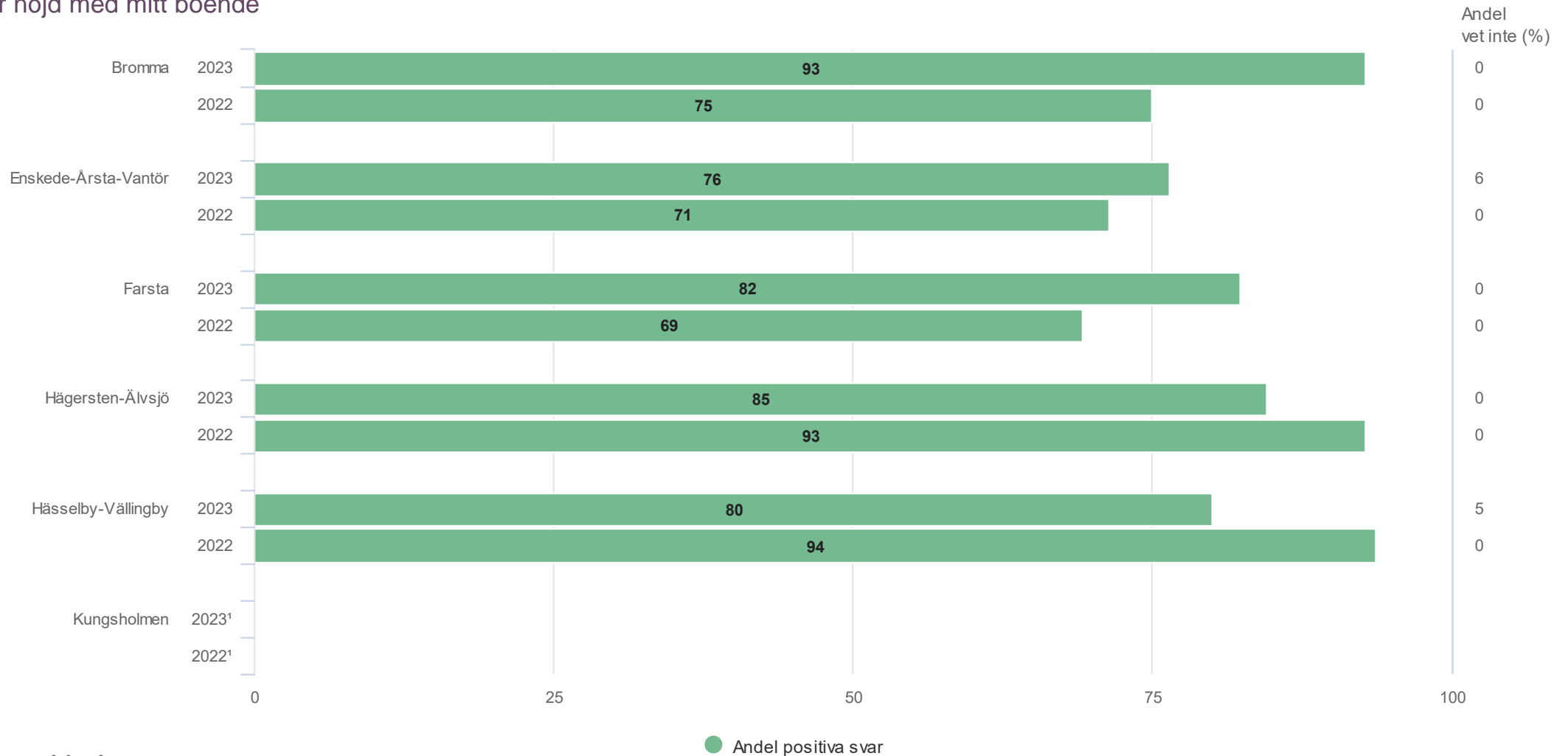
# Resultat per stadsdelsnämnd

Utifrån beslutande stadsdel

# Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

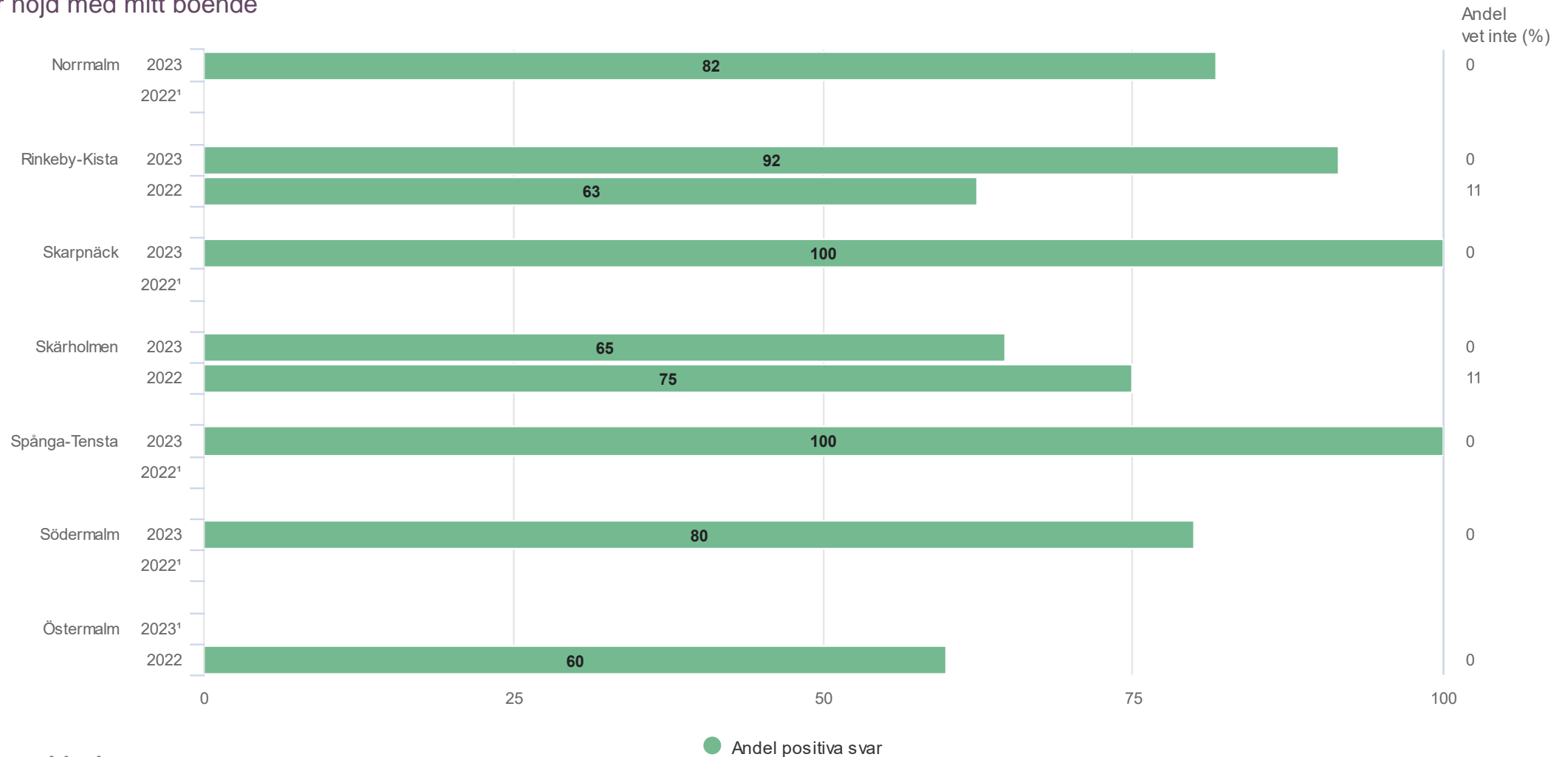
Jag är nöjd med mitt boende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

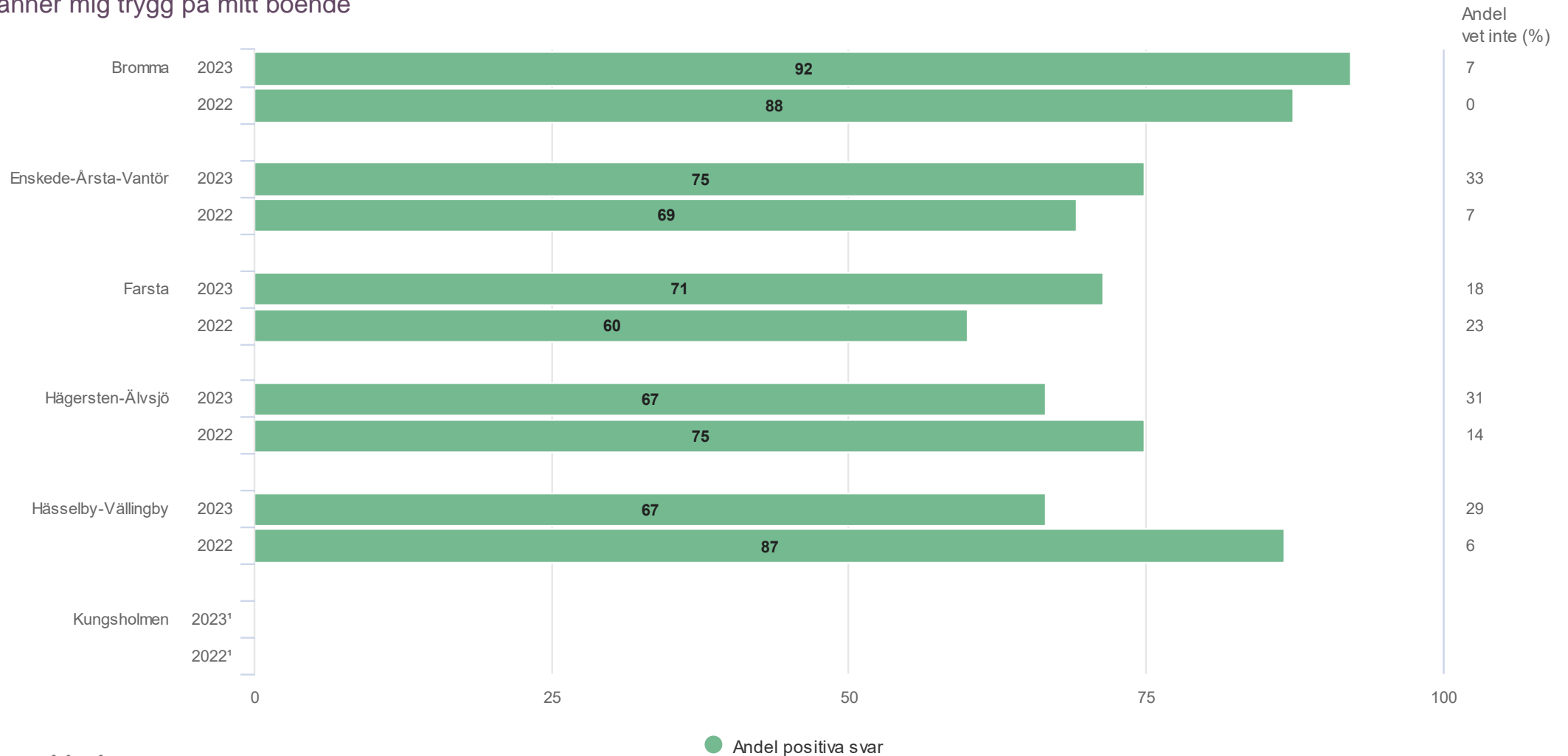
Jag är nöjd med mitt boende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Jag känner mig trygg på mitt boende

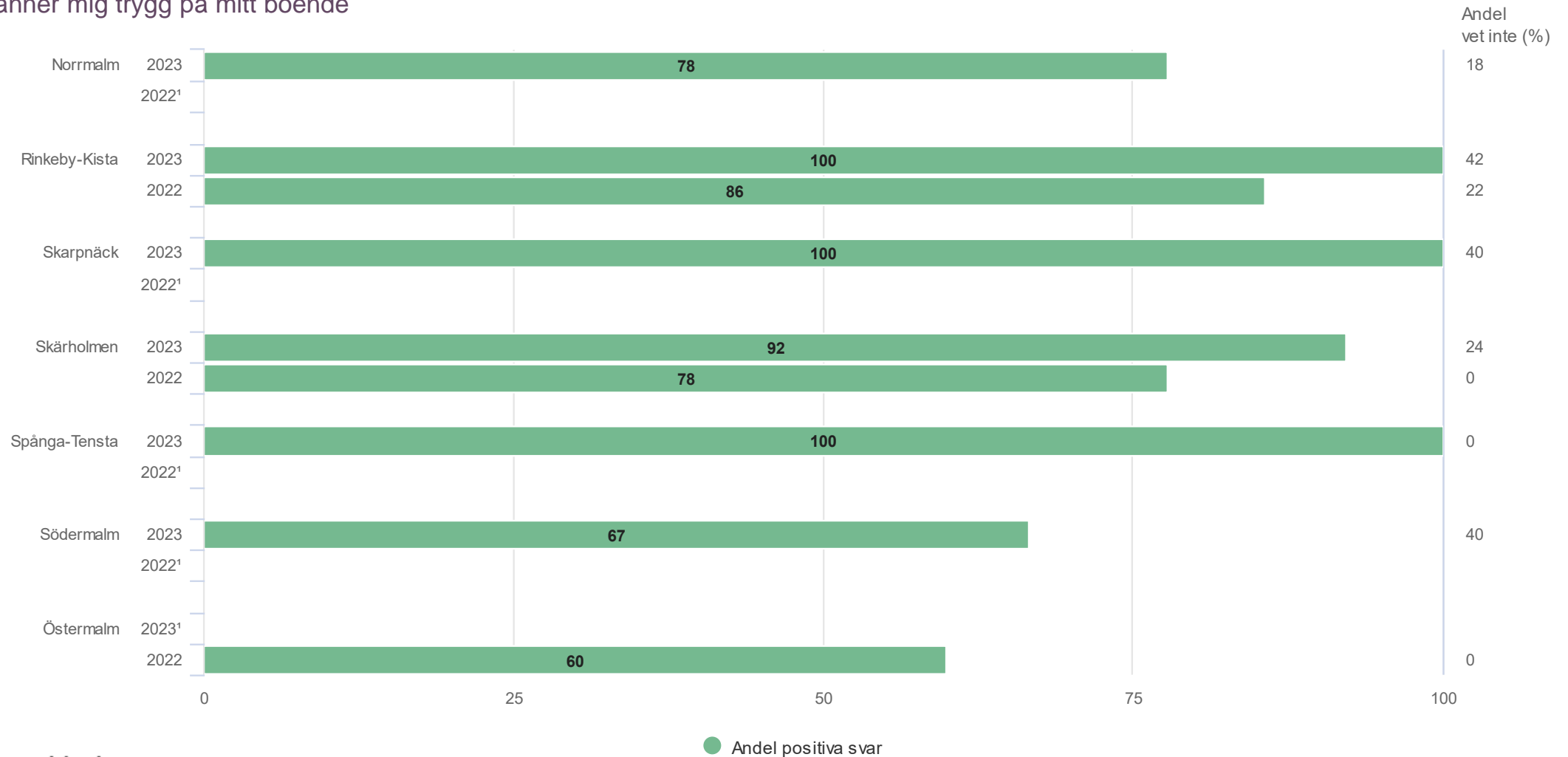




# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

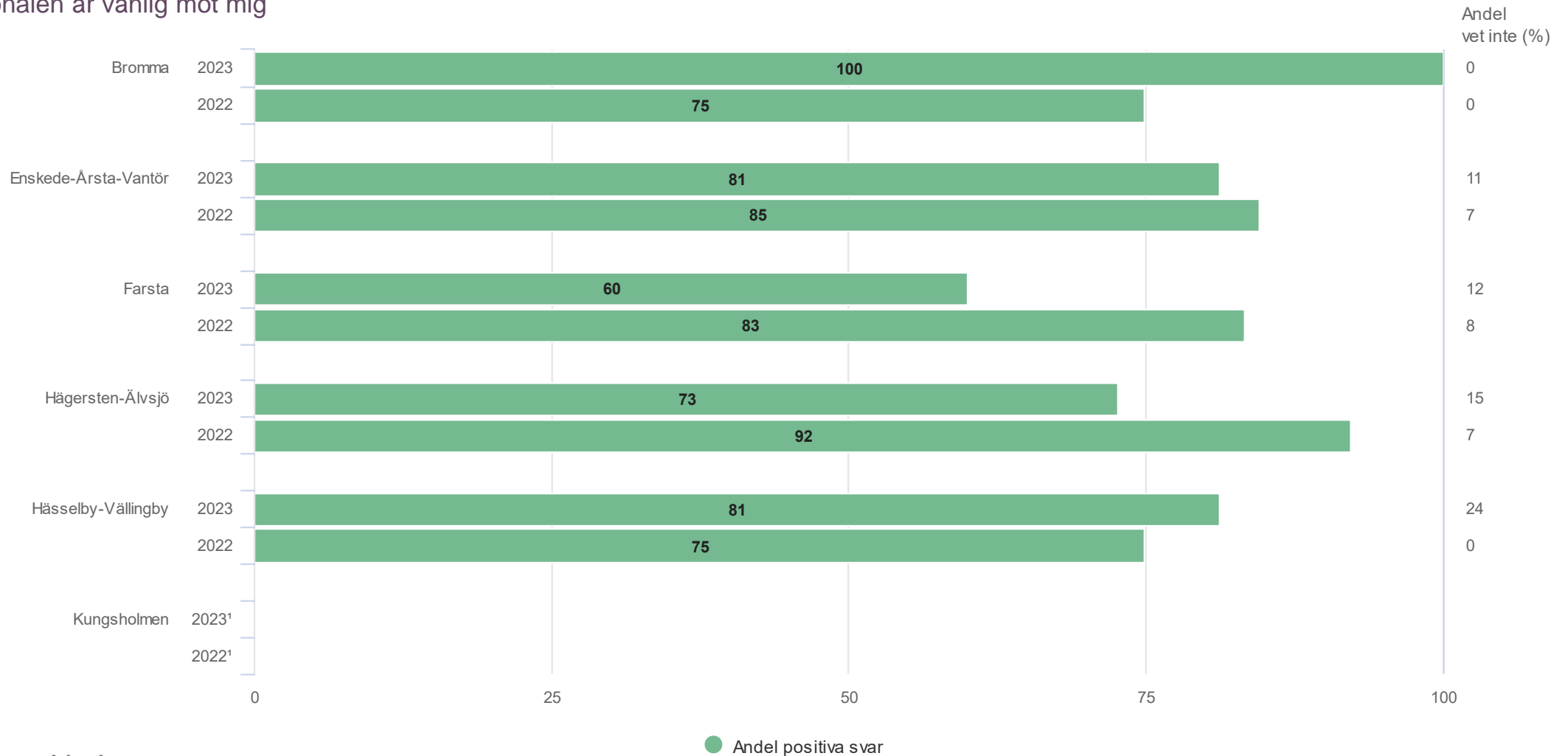
Jag känner mig trygg på mitt boende



# Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

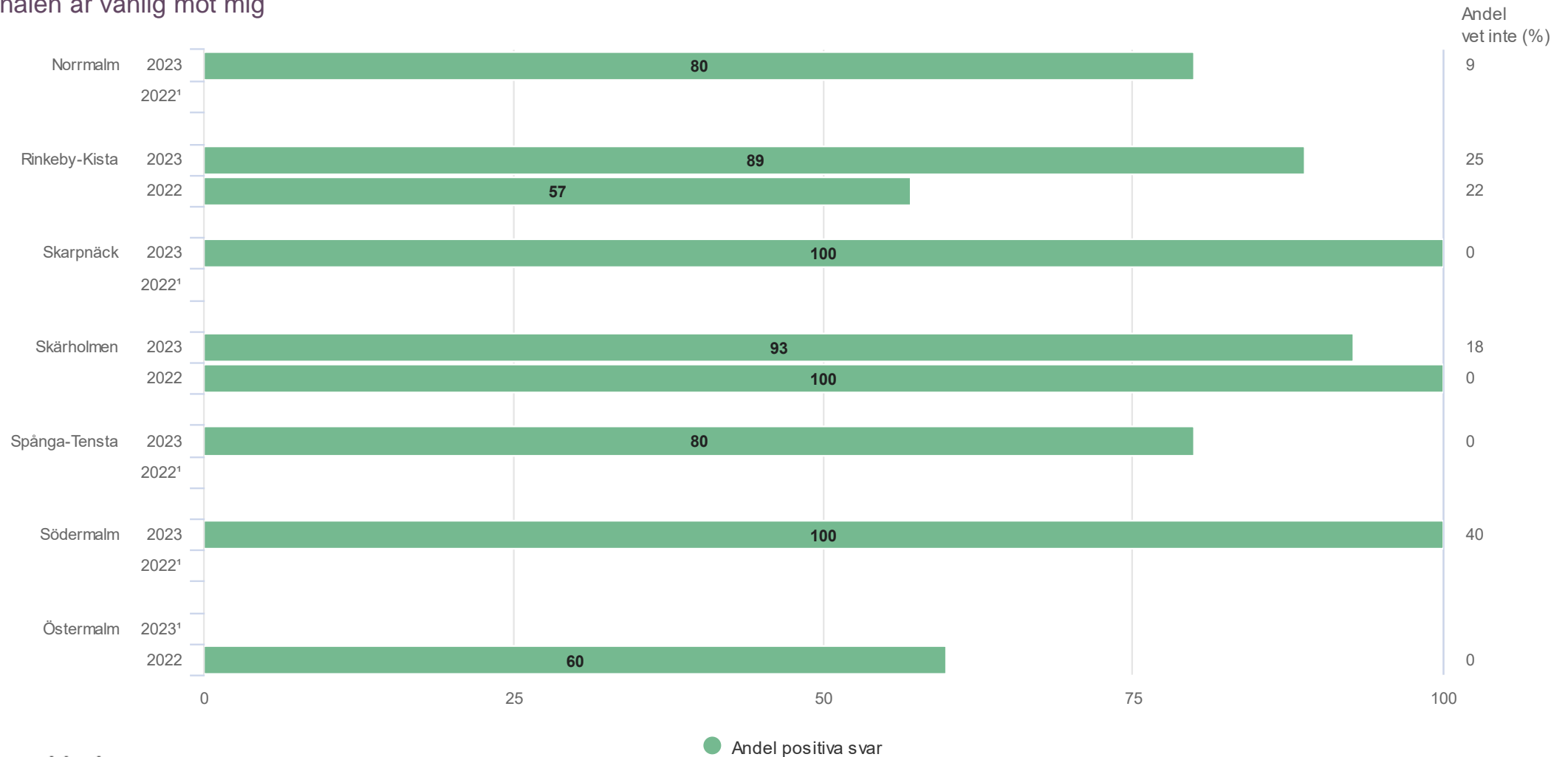
Personalen är vänlig mot mig



# Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

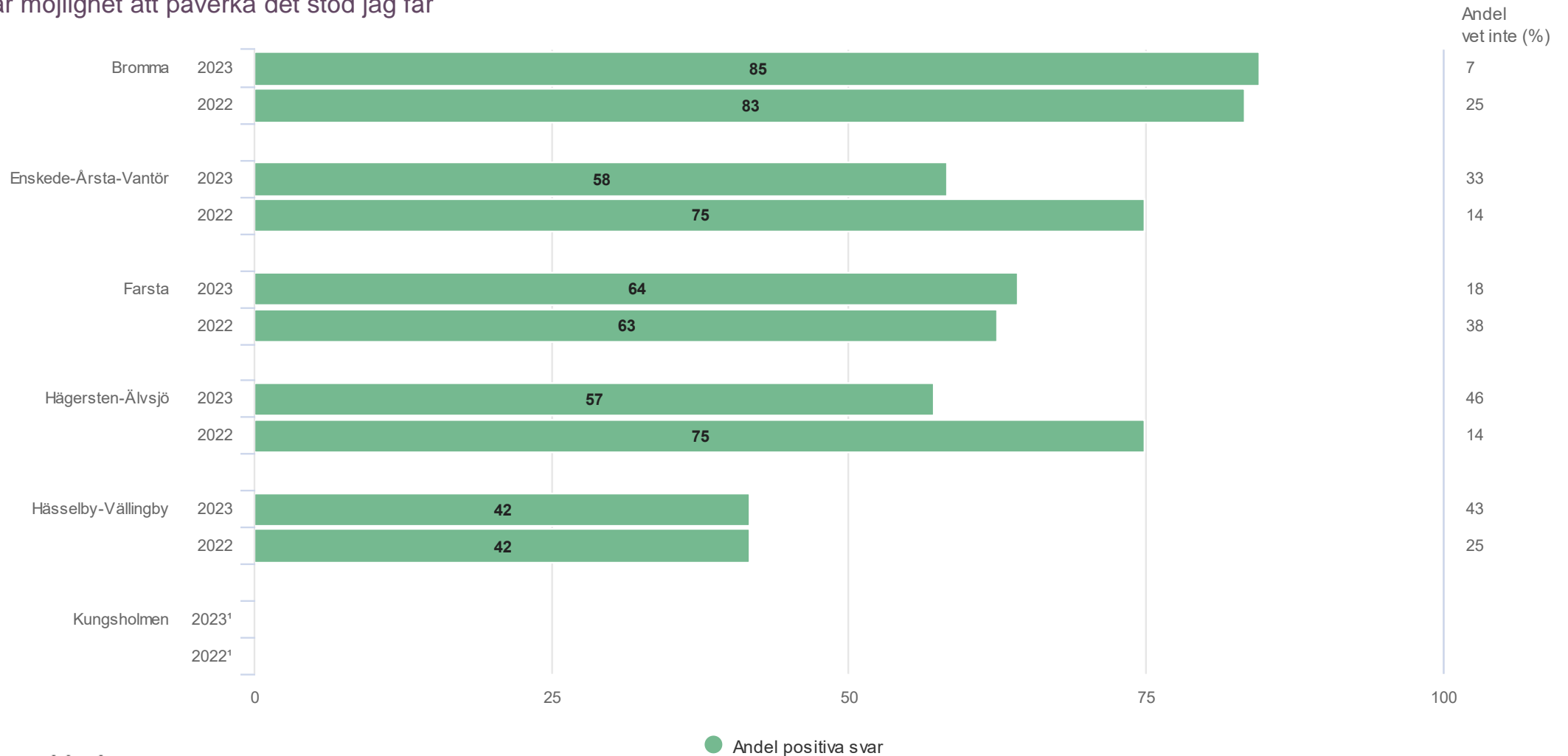
Personalen är vänlig mot mig



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

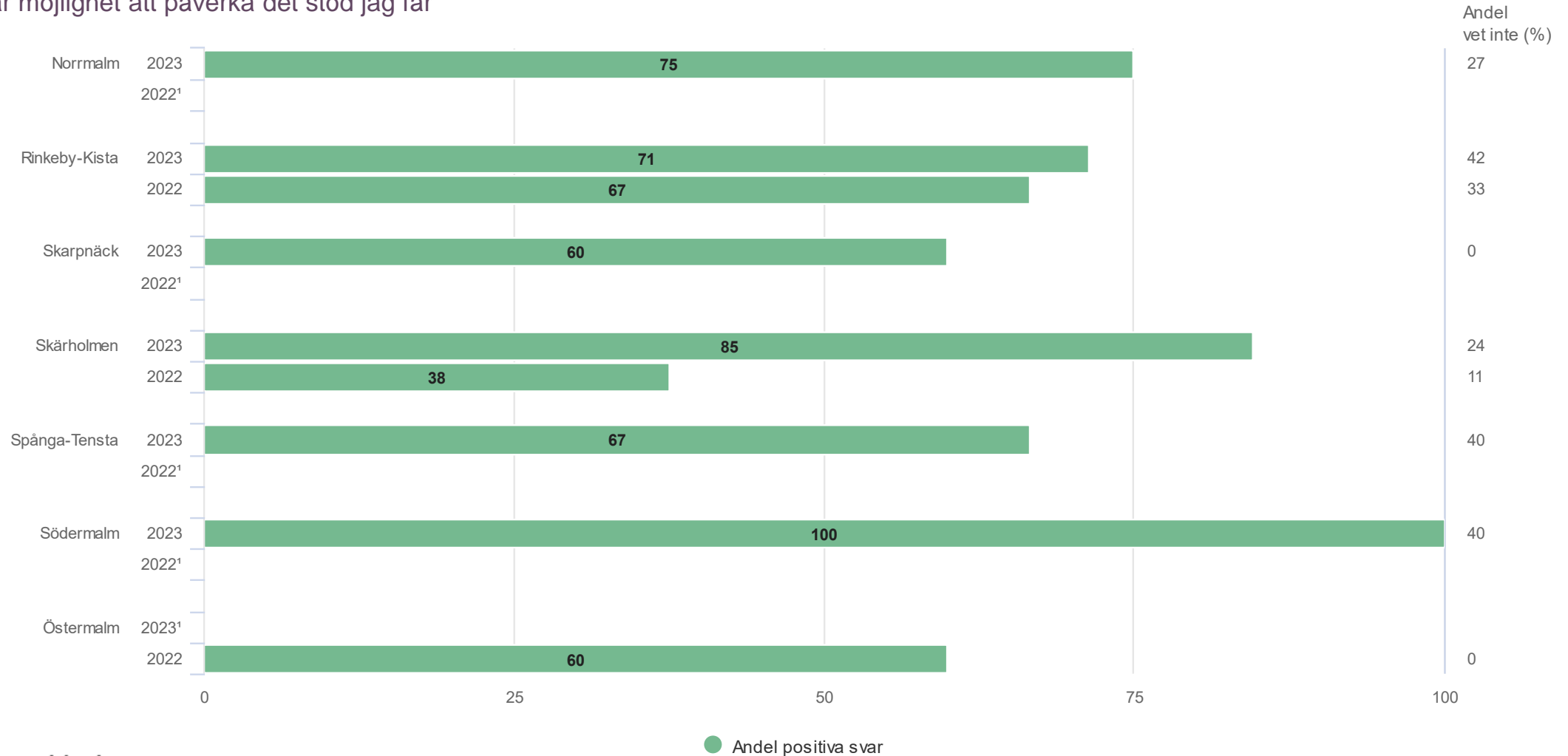
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

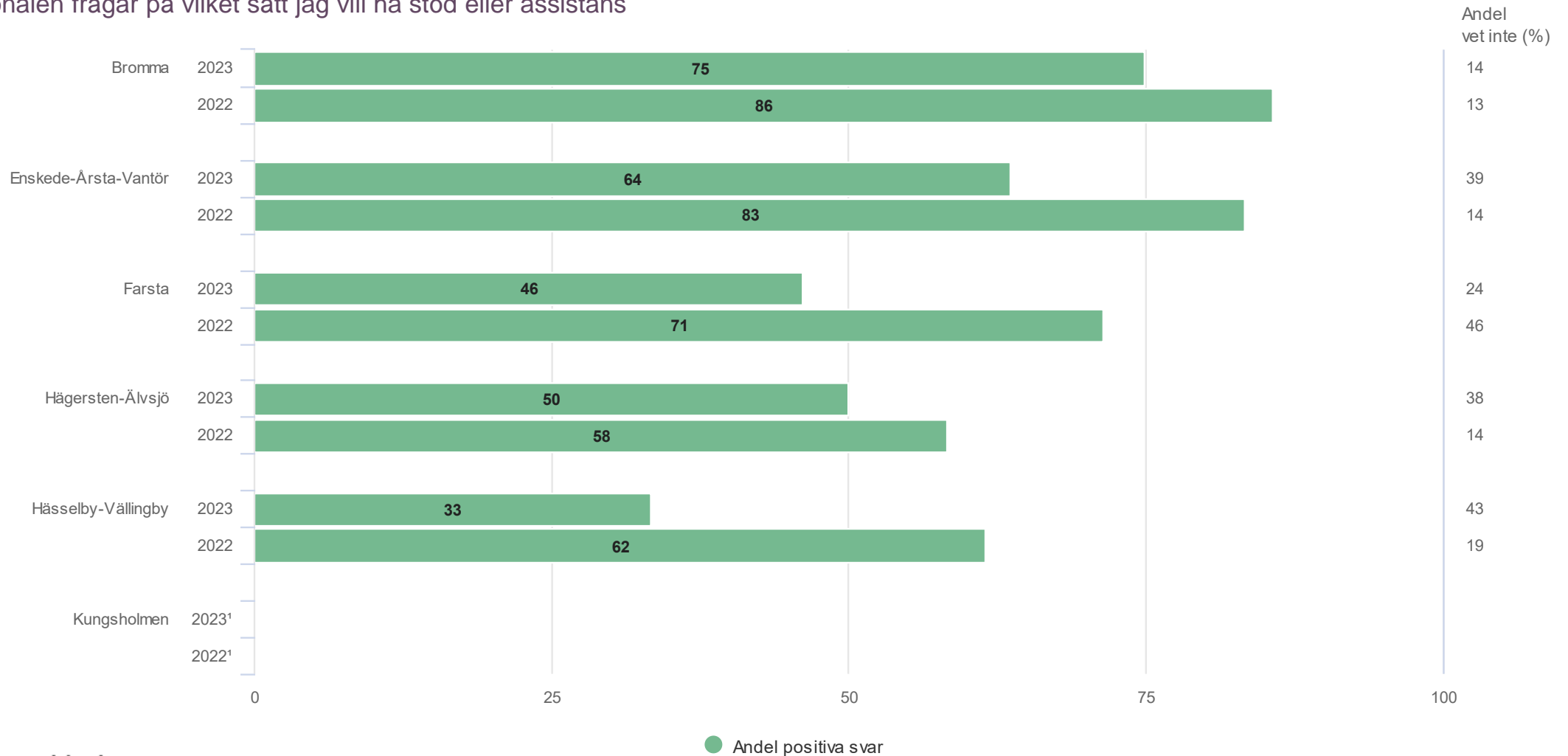
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

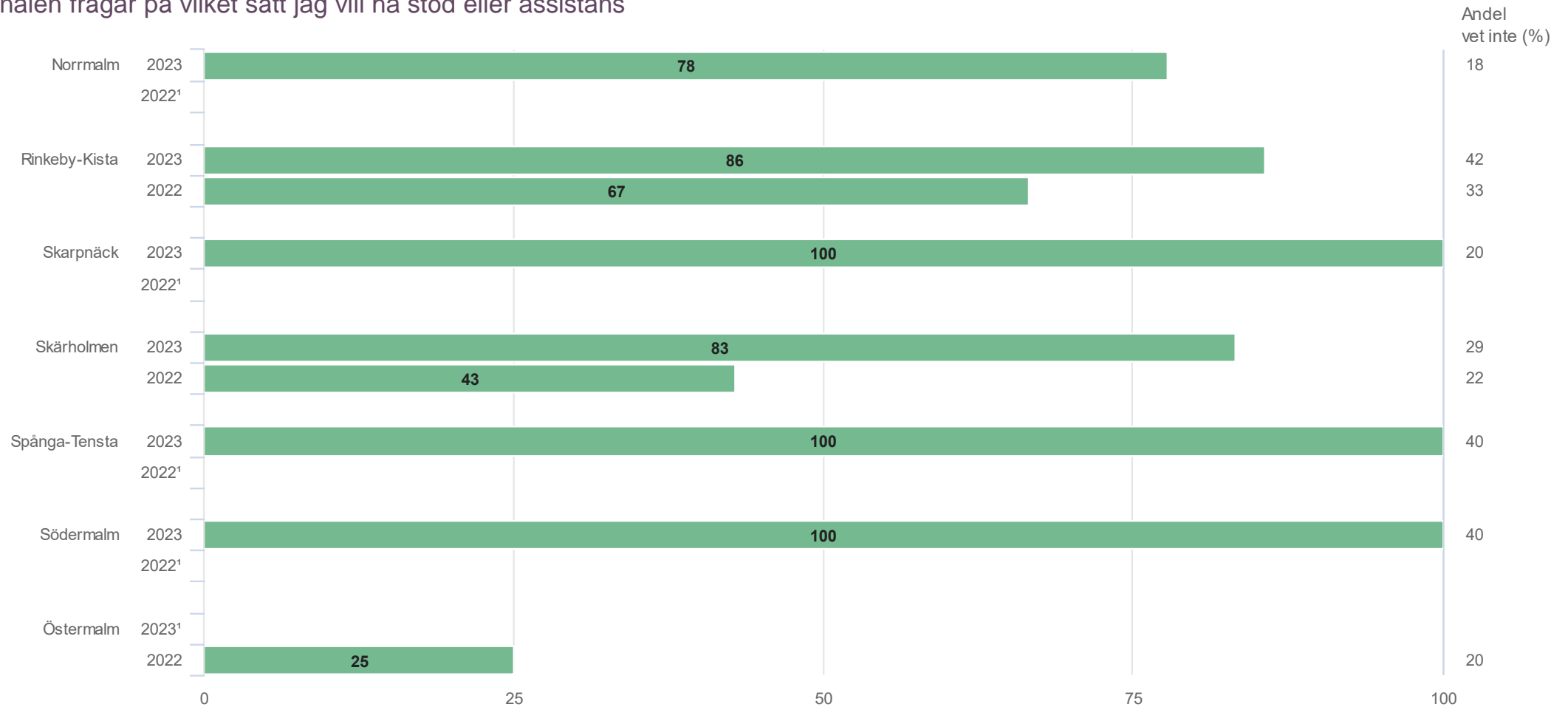
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

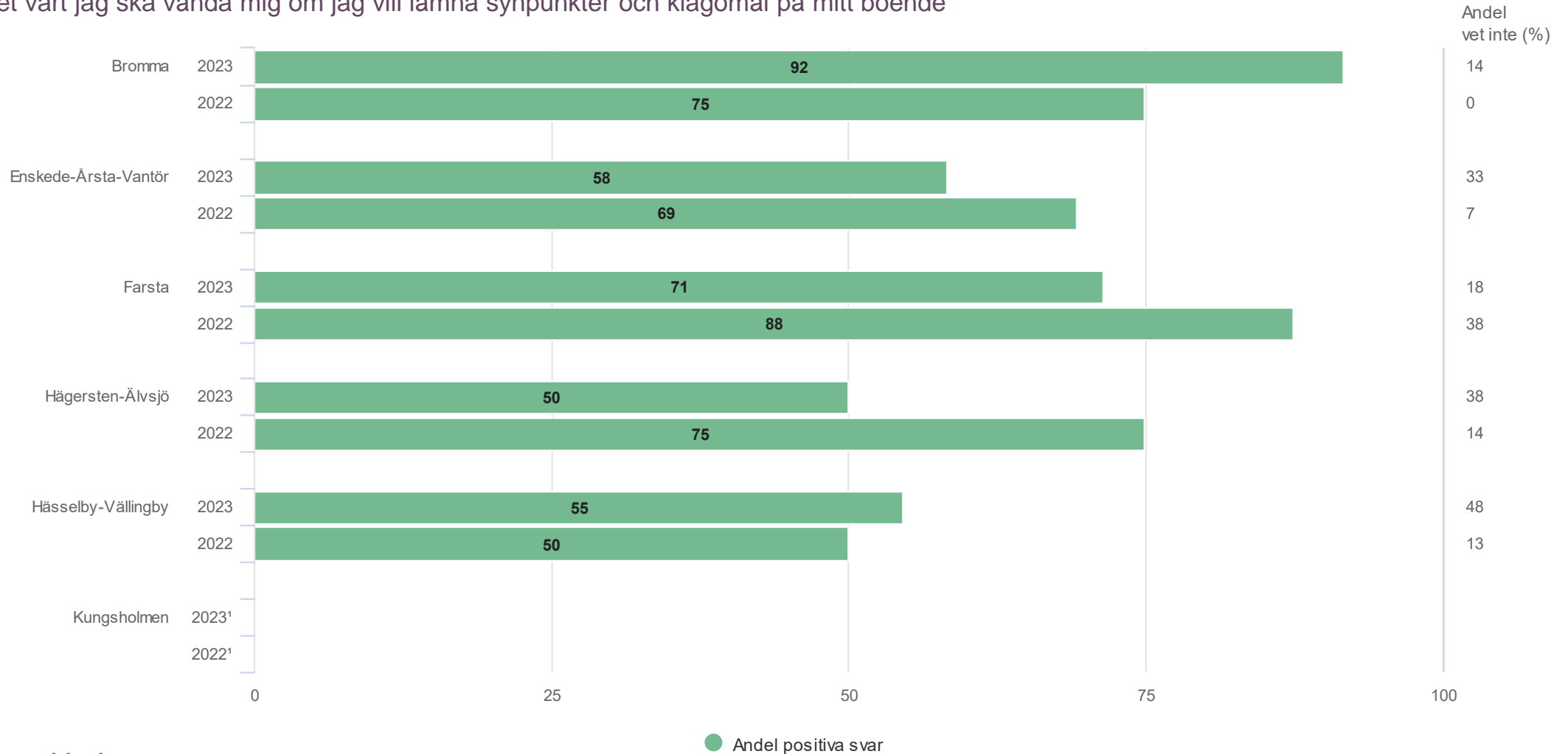


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

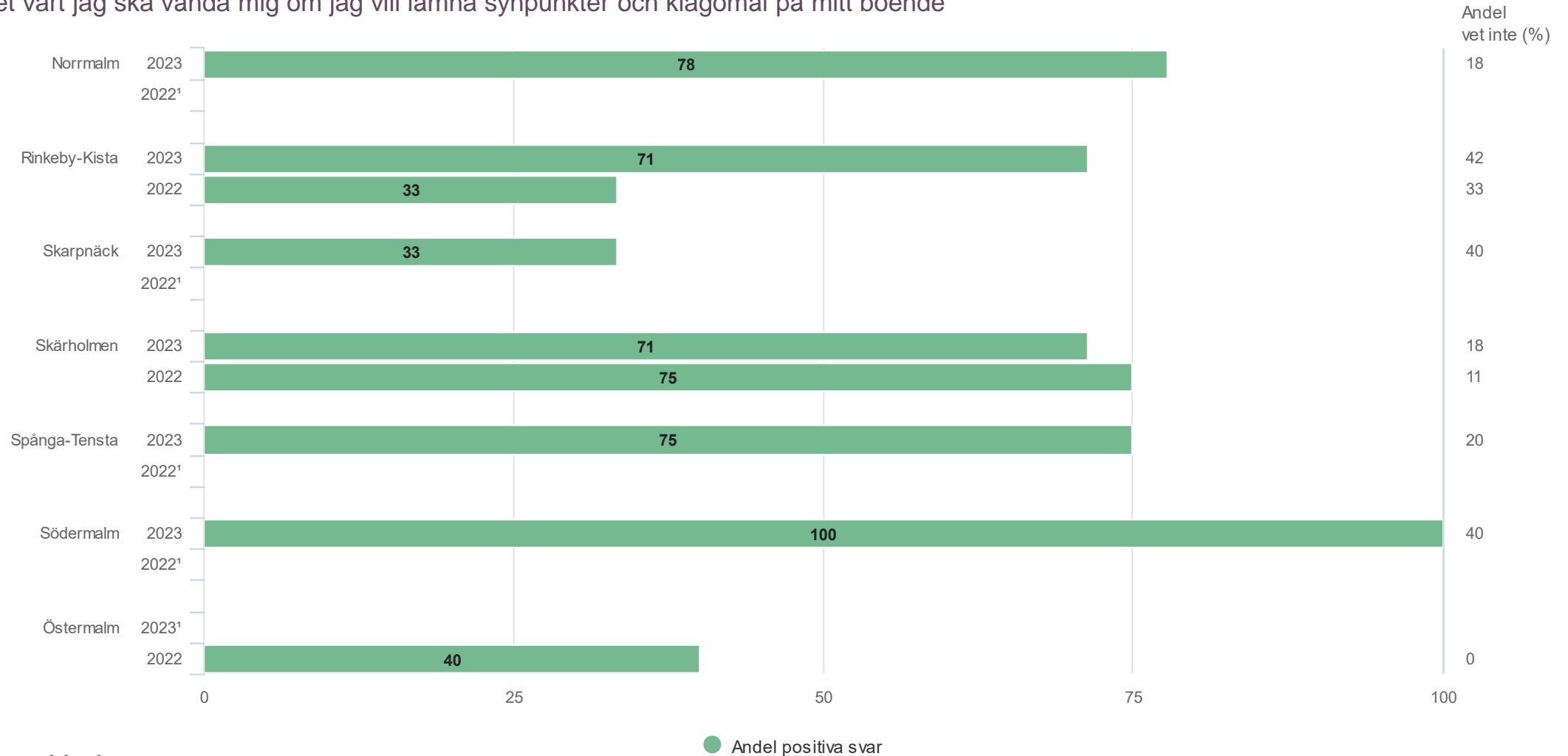




# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

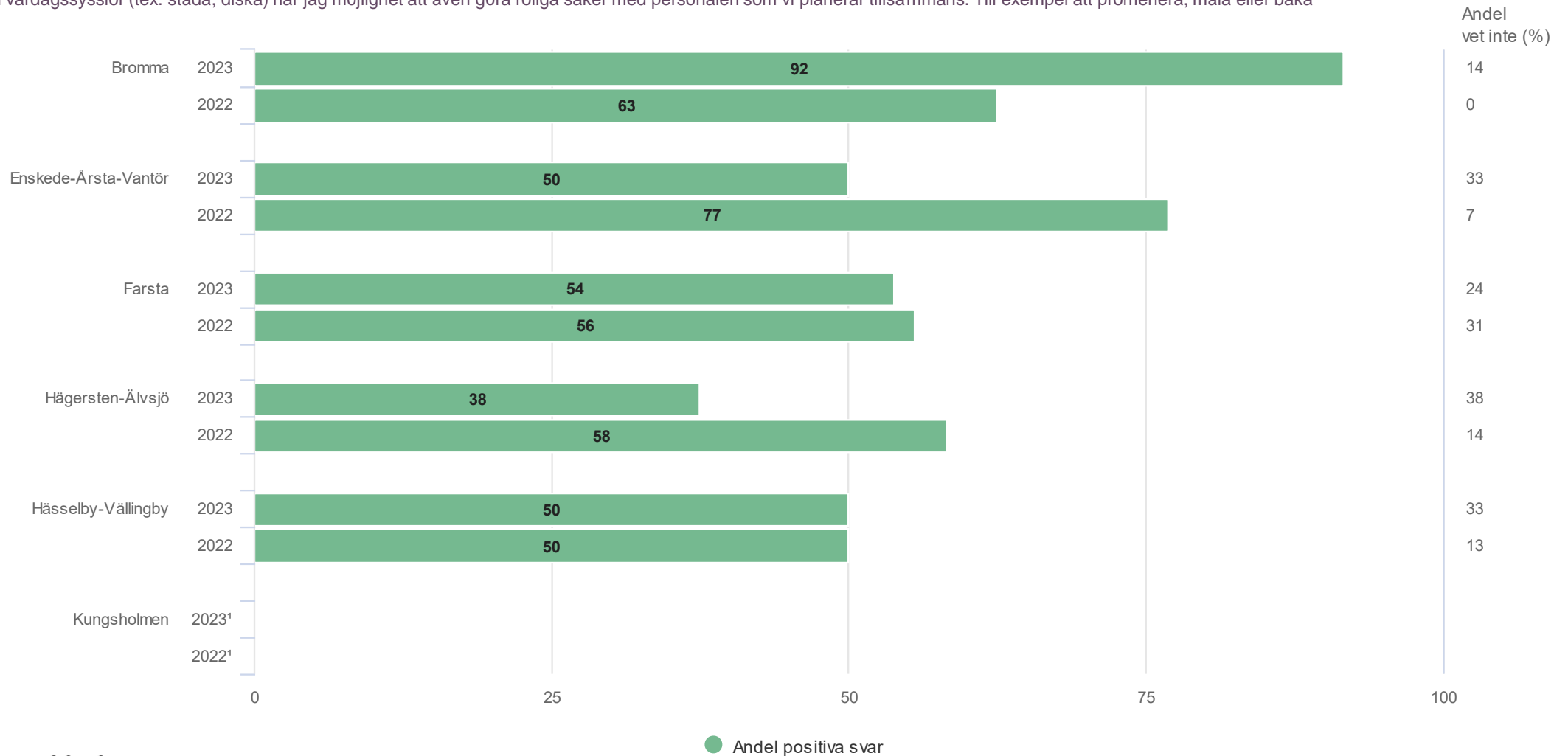
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

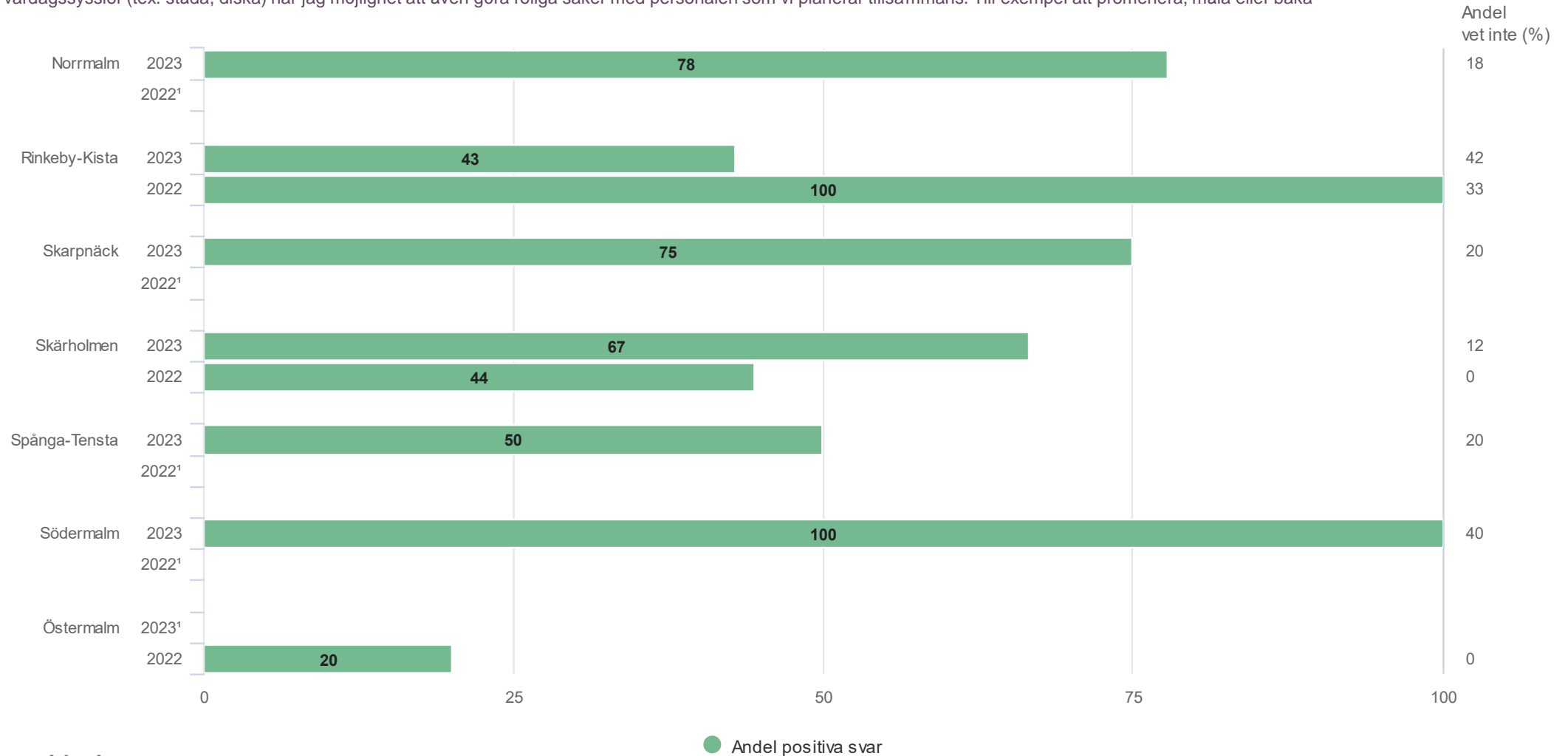
Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

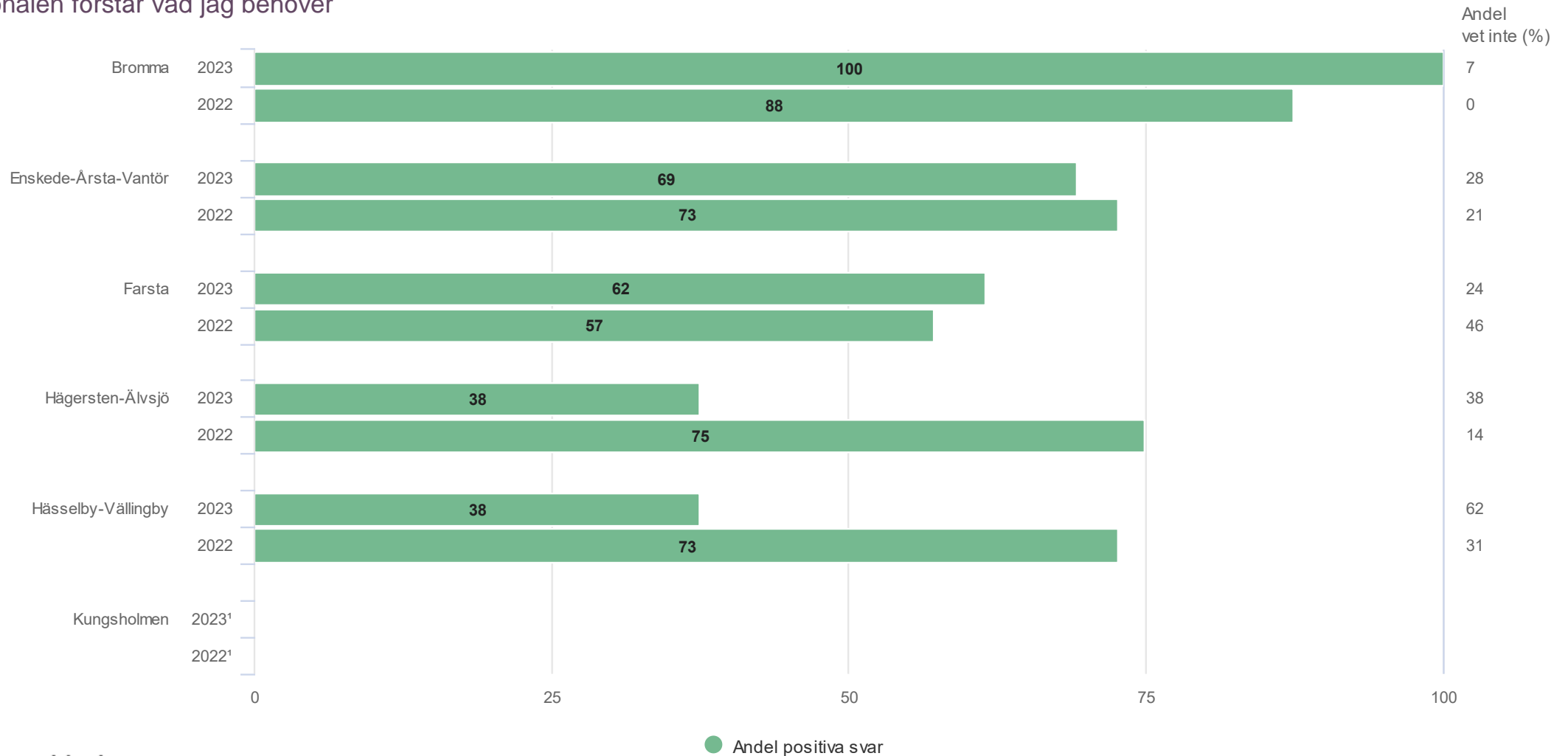
Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka



# Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

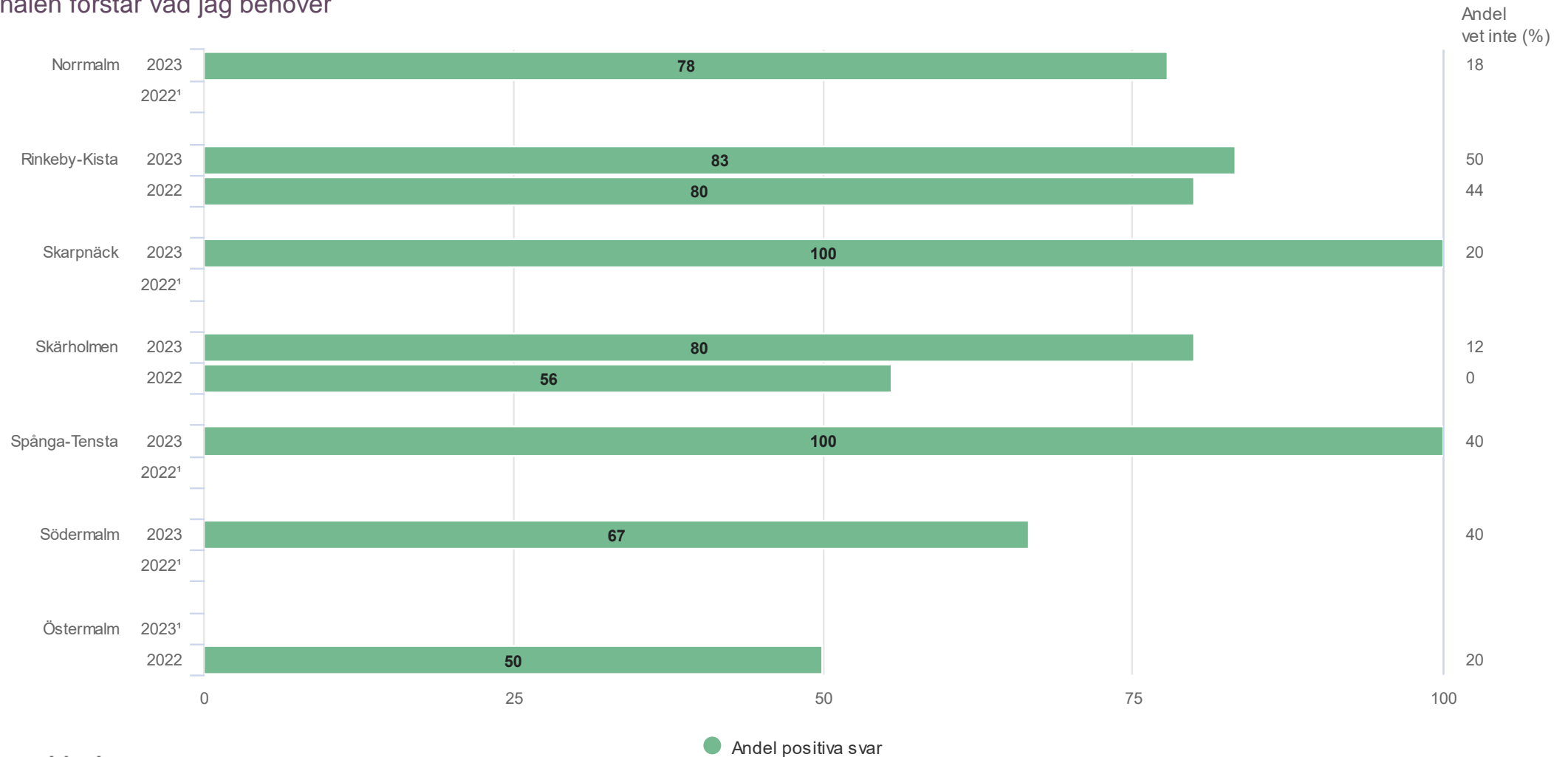
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

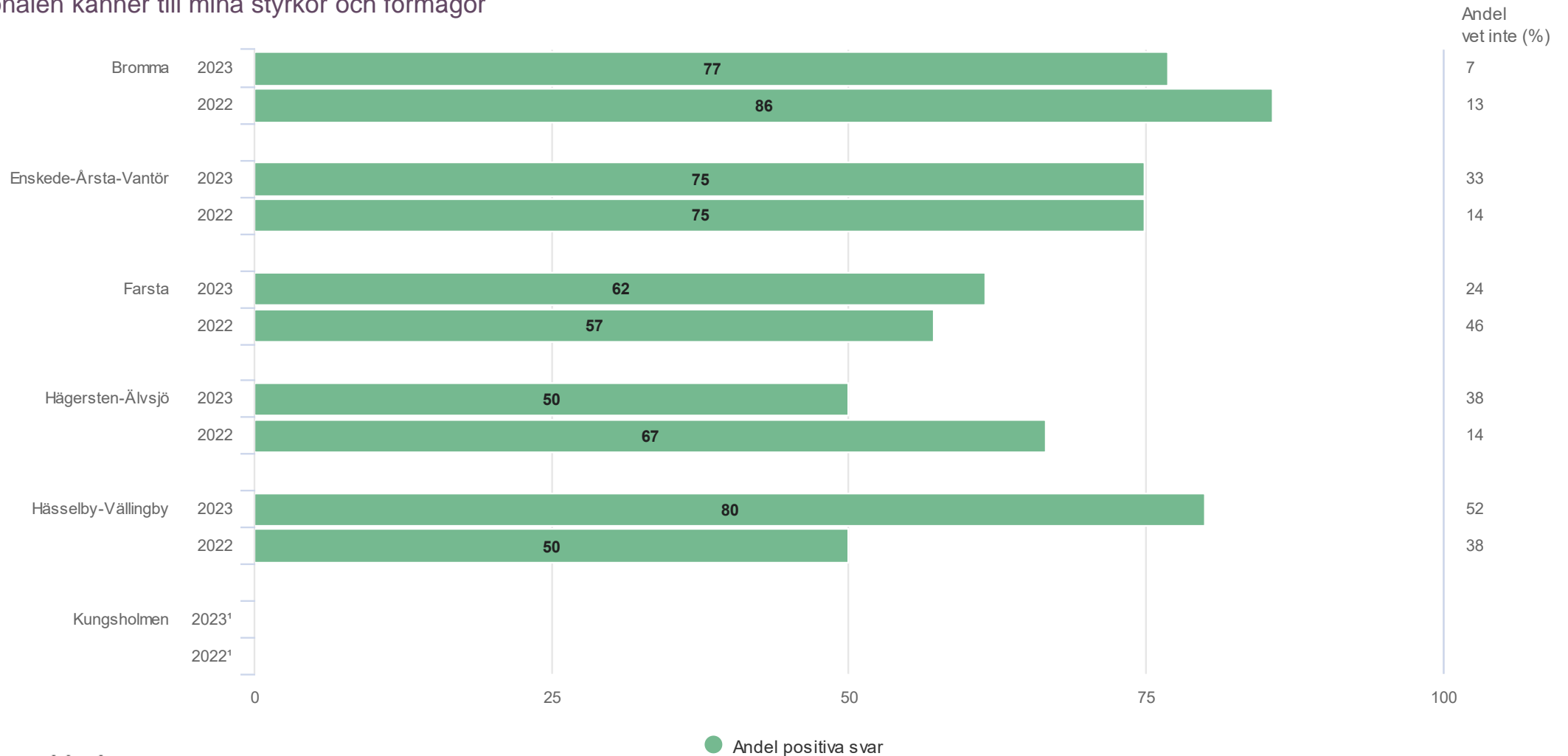
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

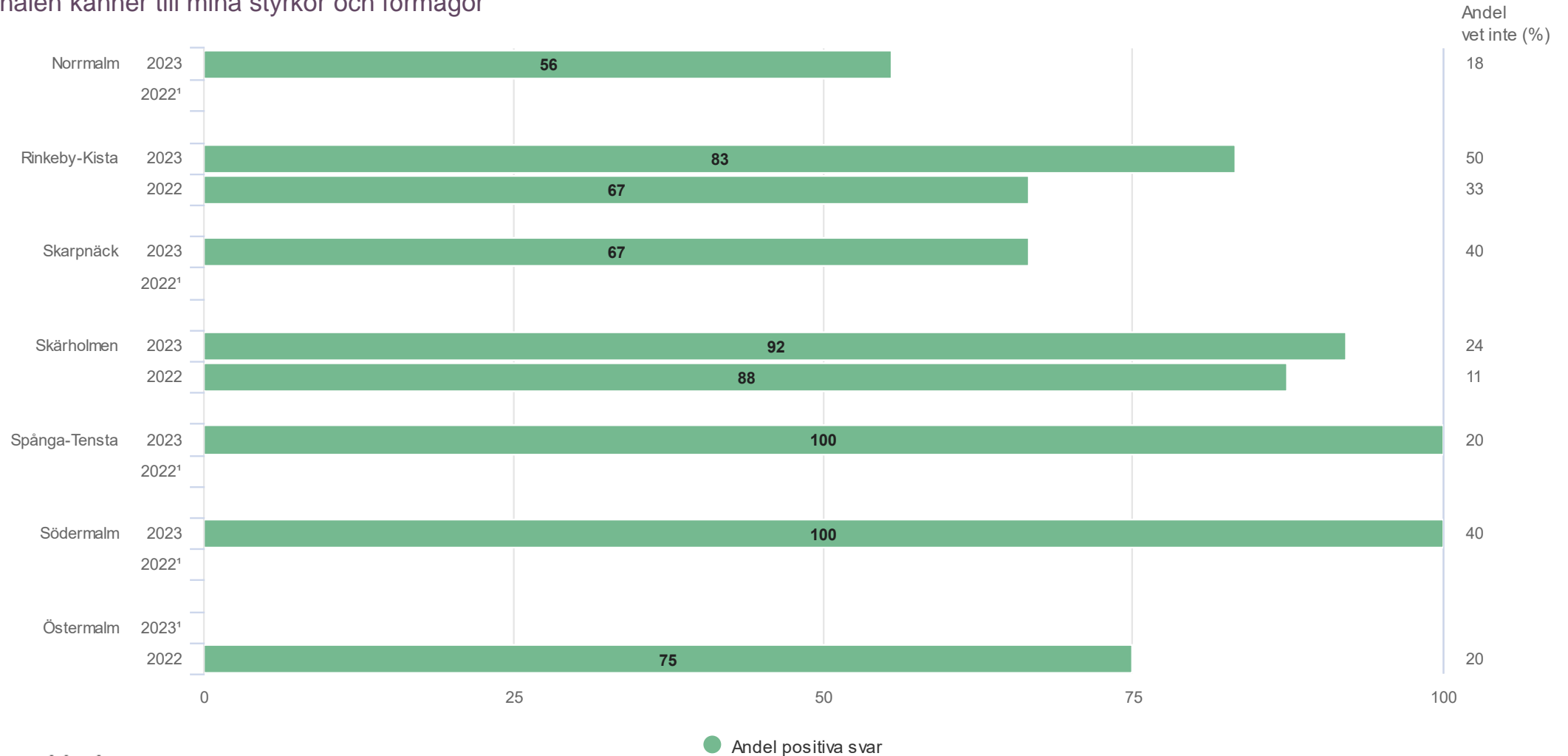
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

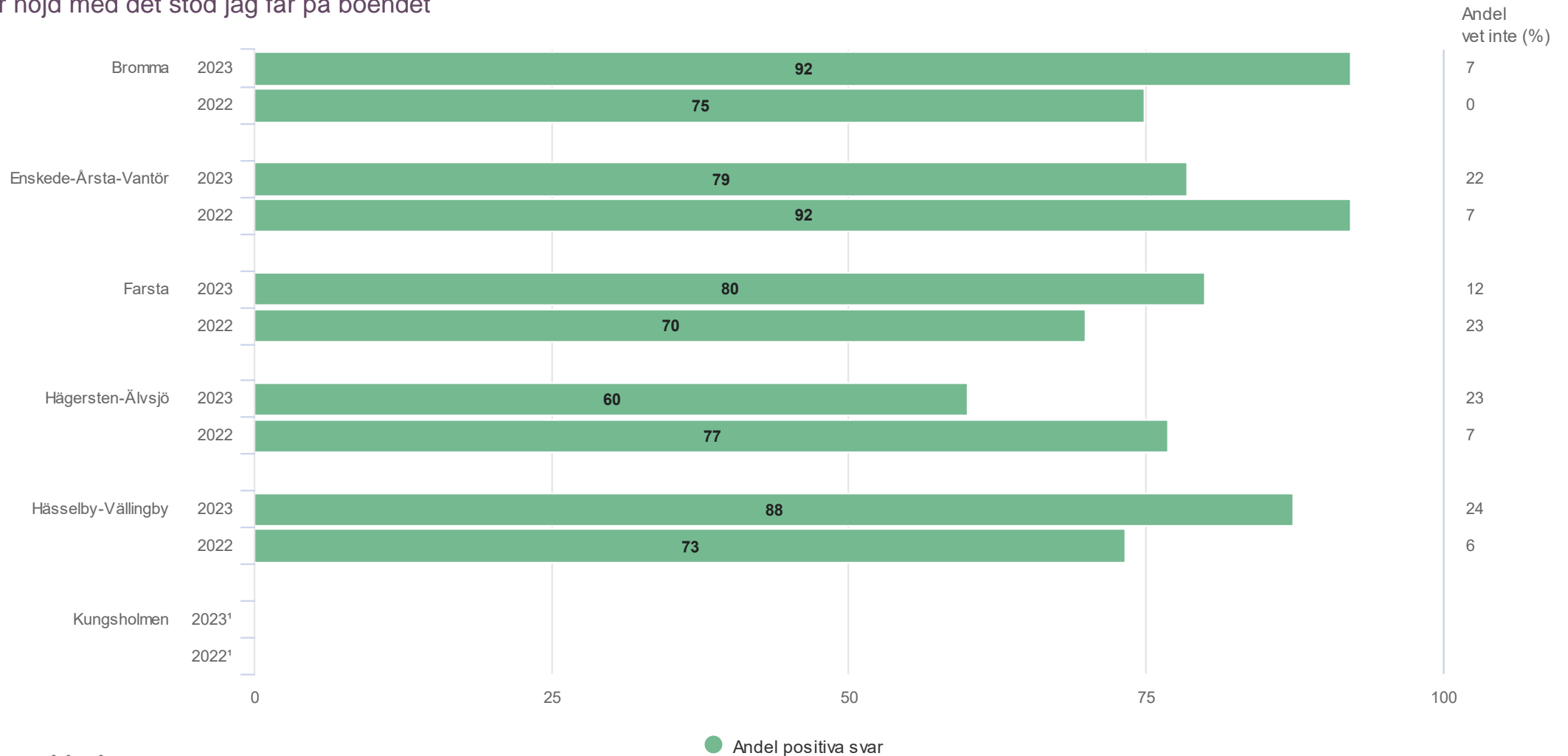
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

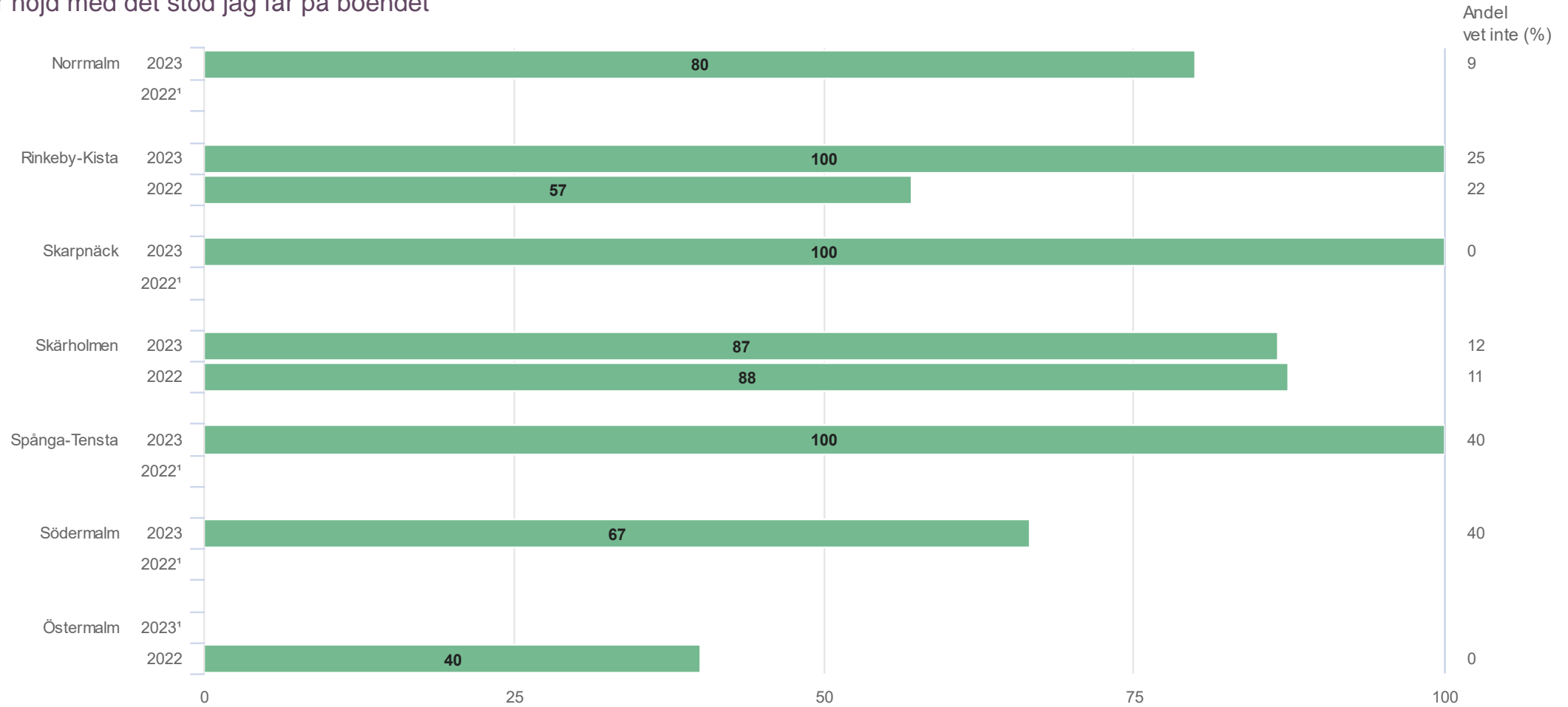




# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

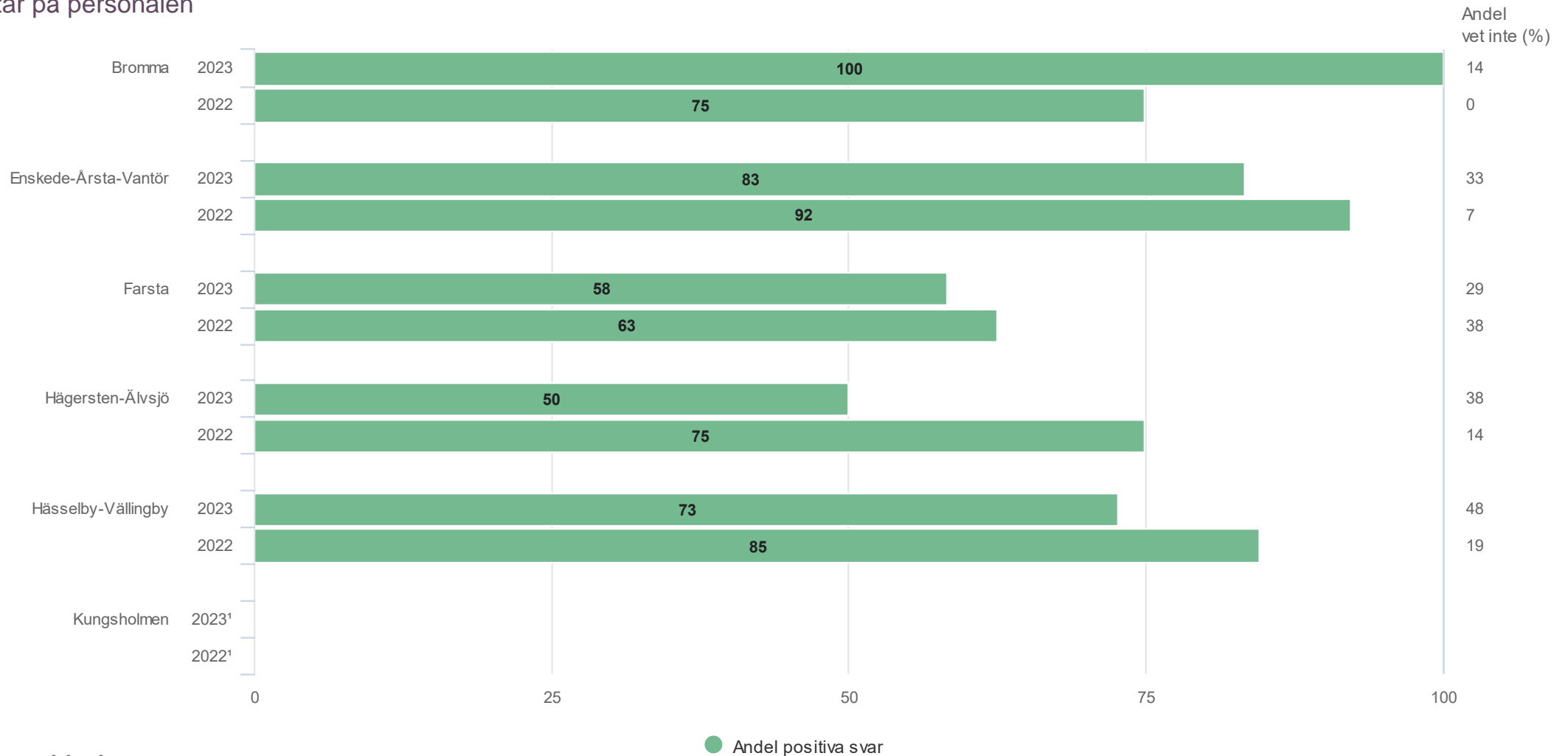


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag litar på personalen

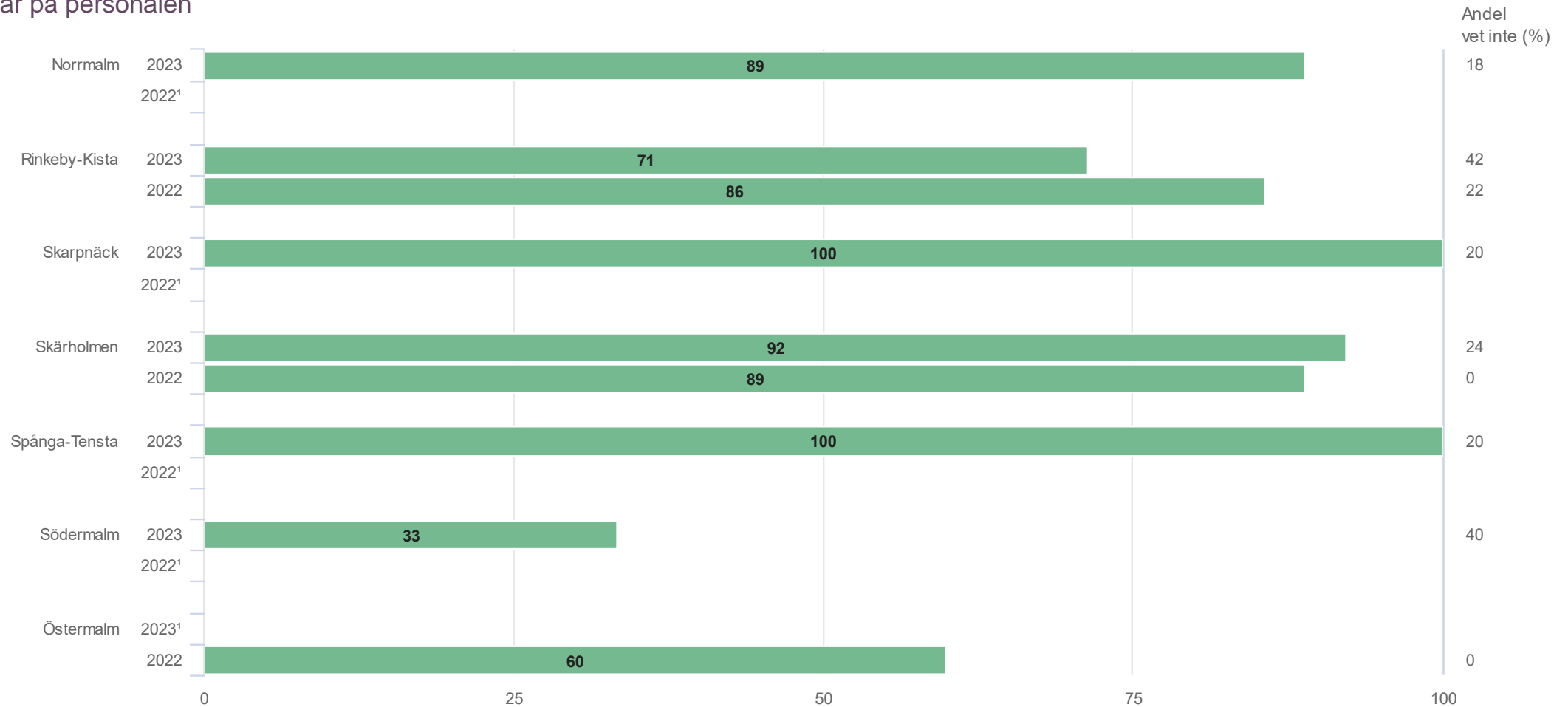


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

Gruppboende

Jag litar på personalen

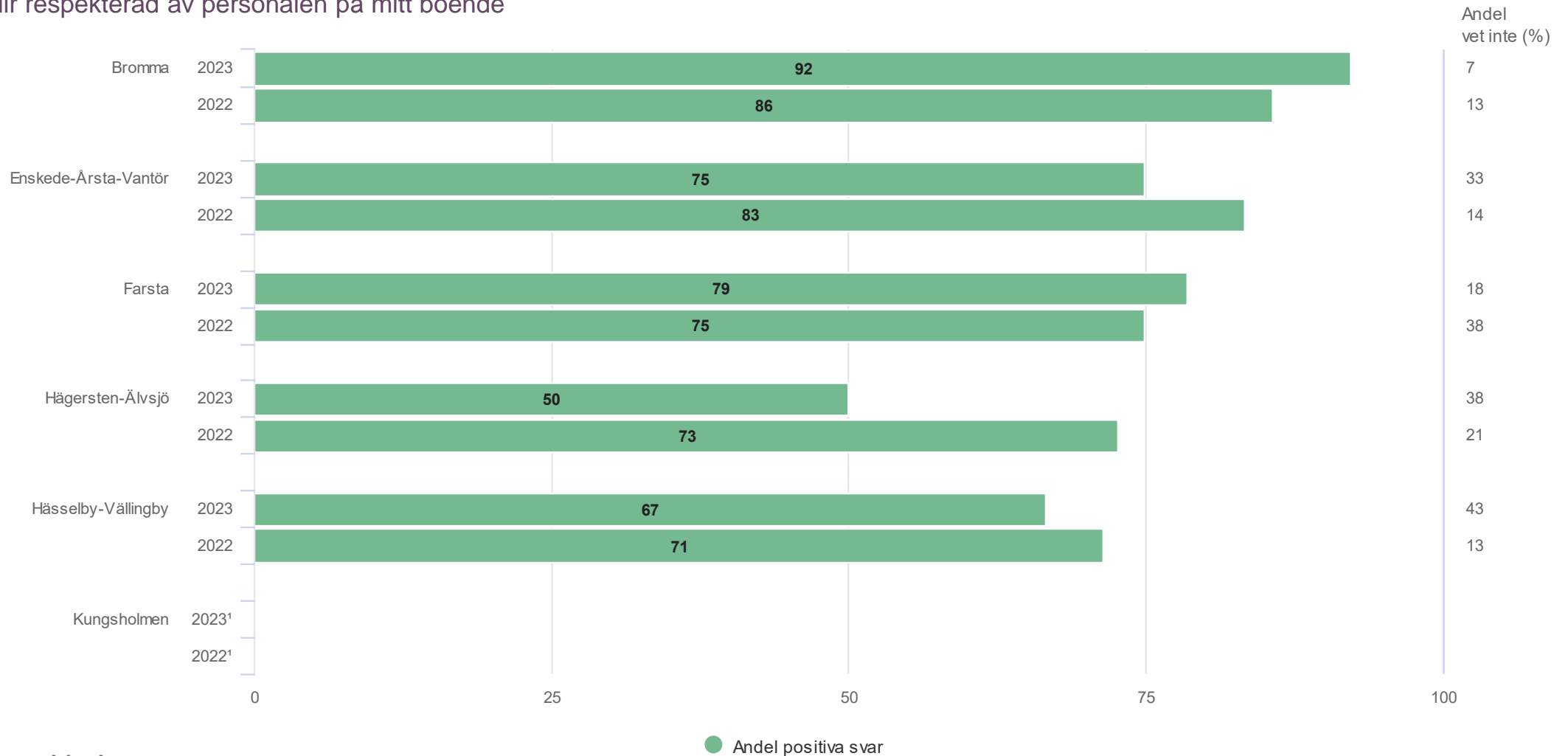


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

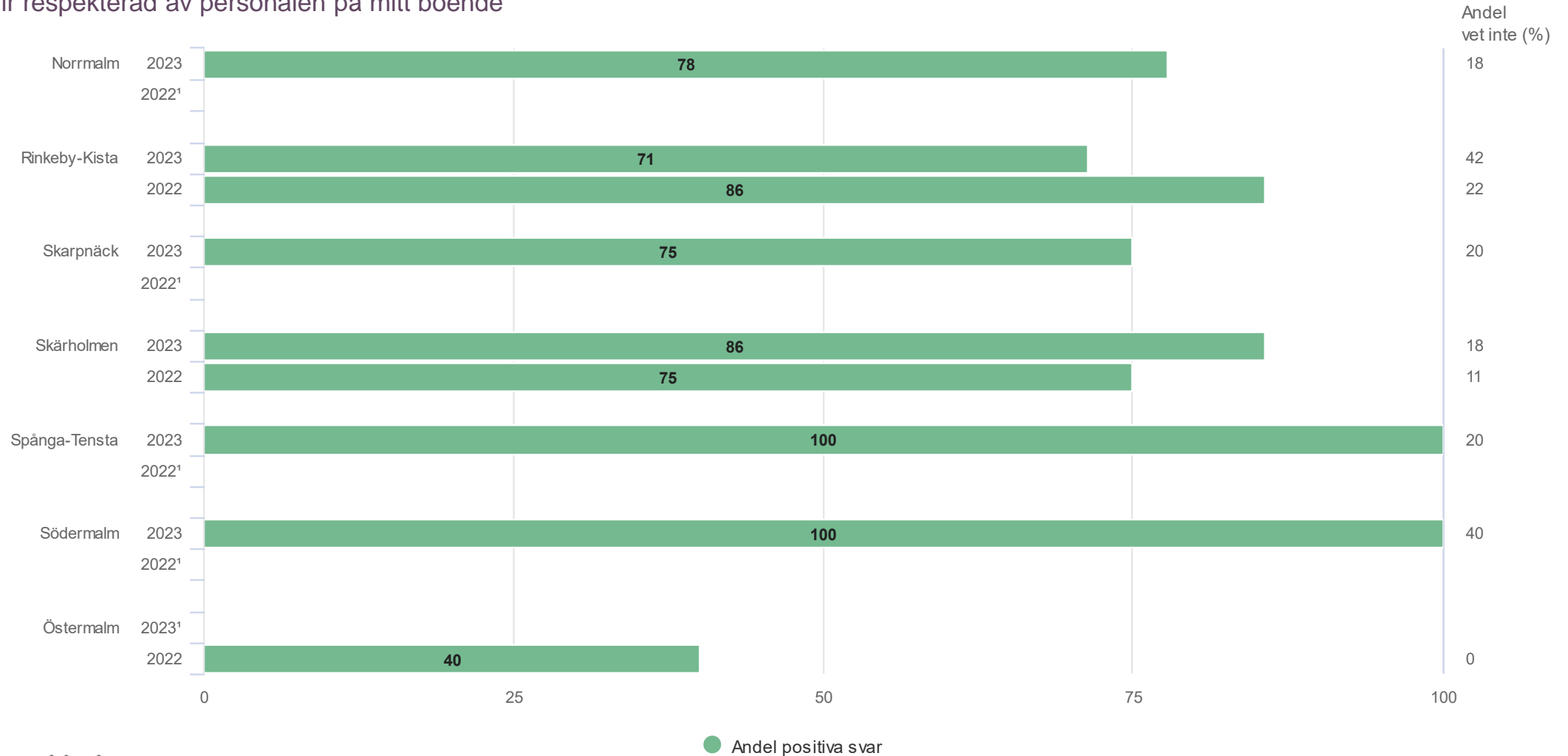
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

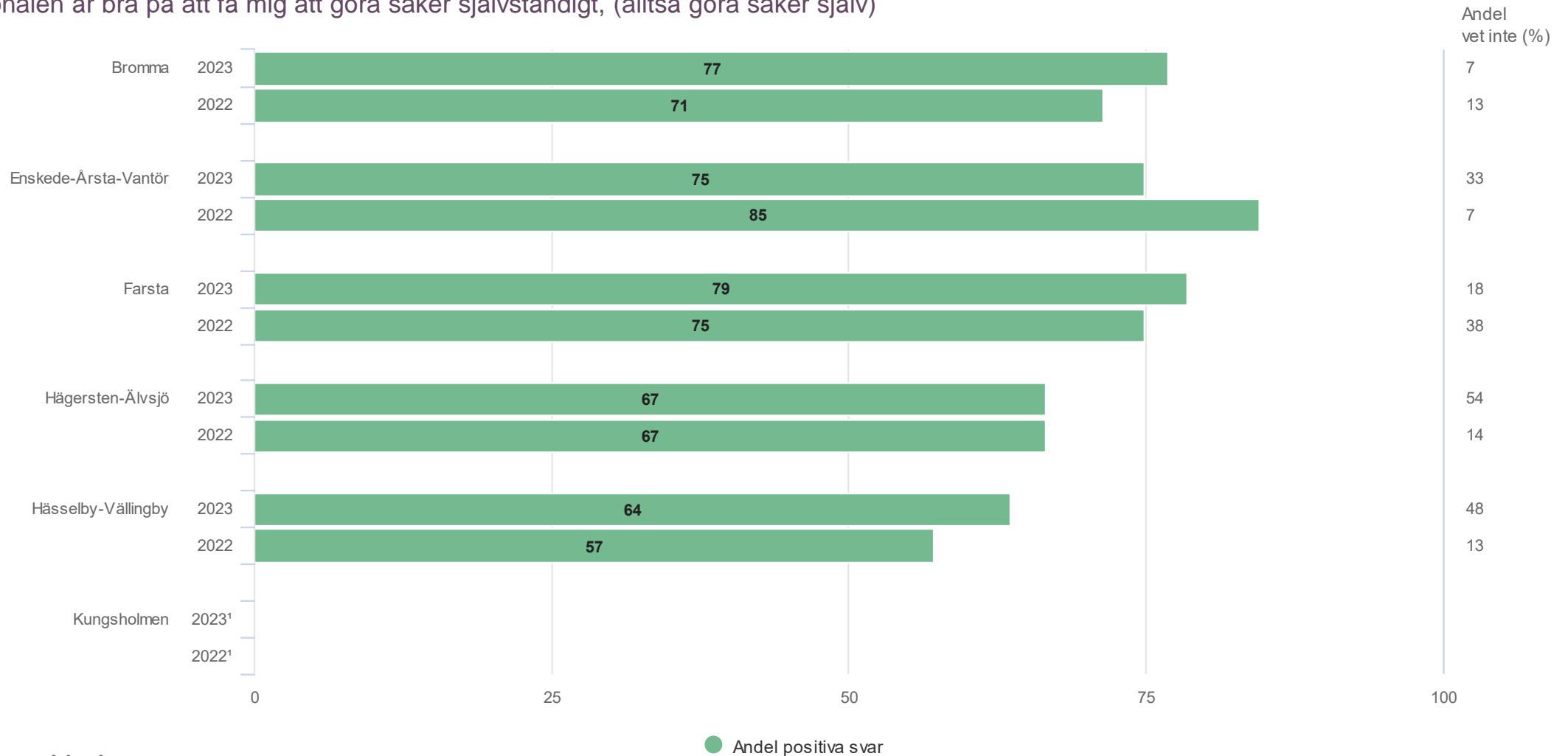
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

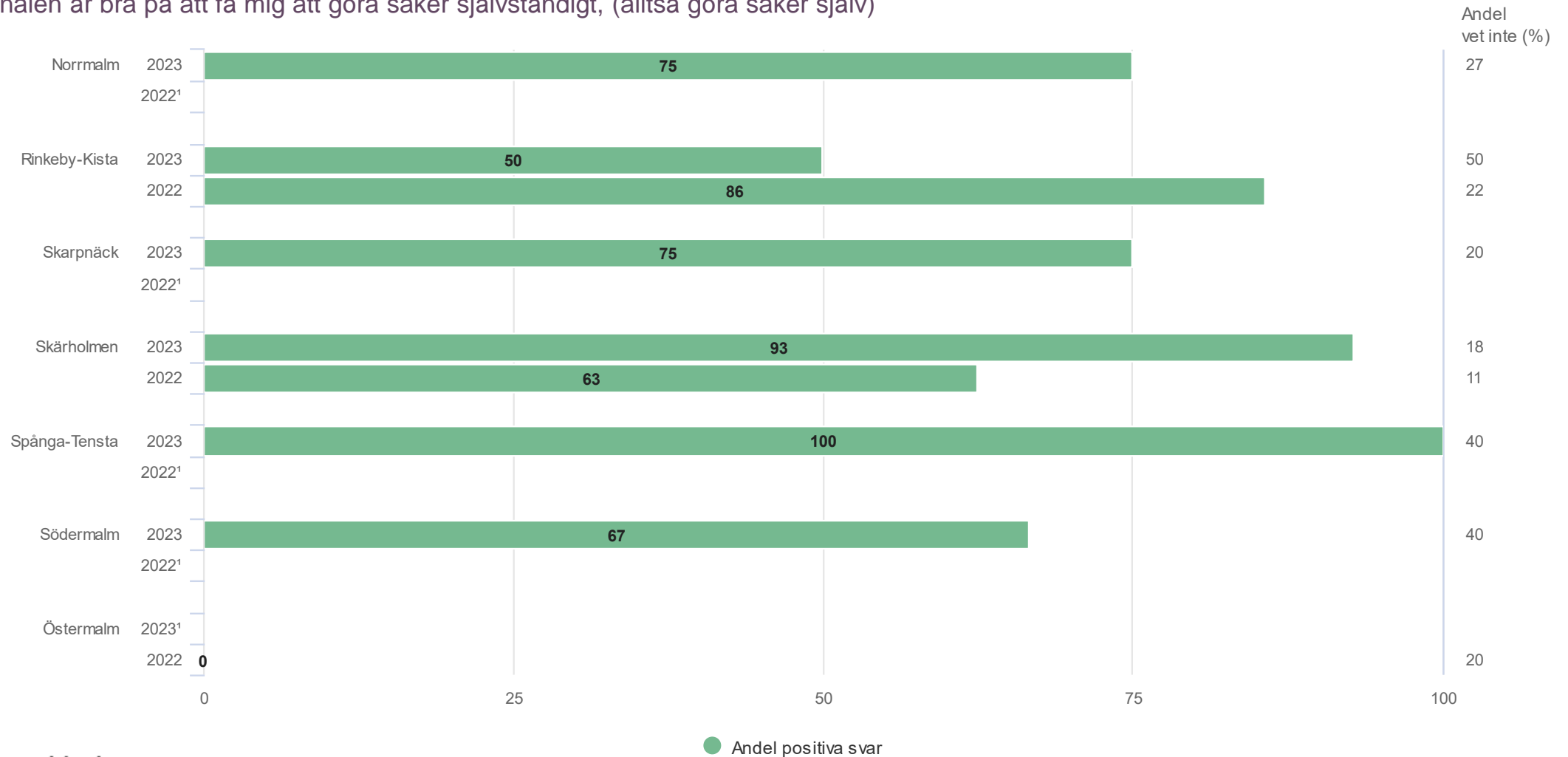
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

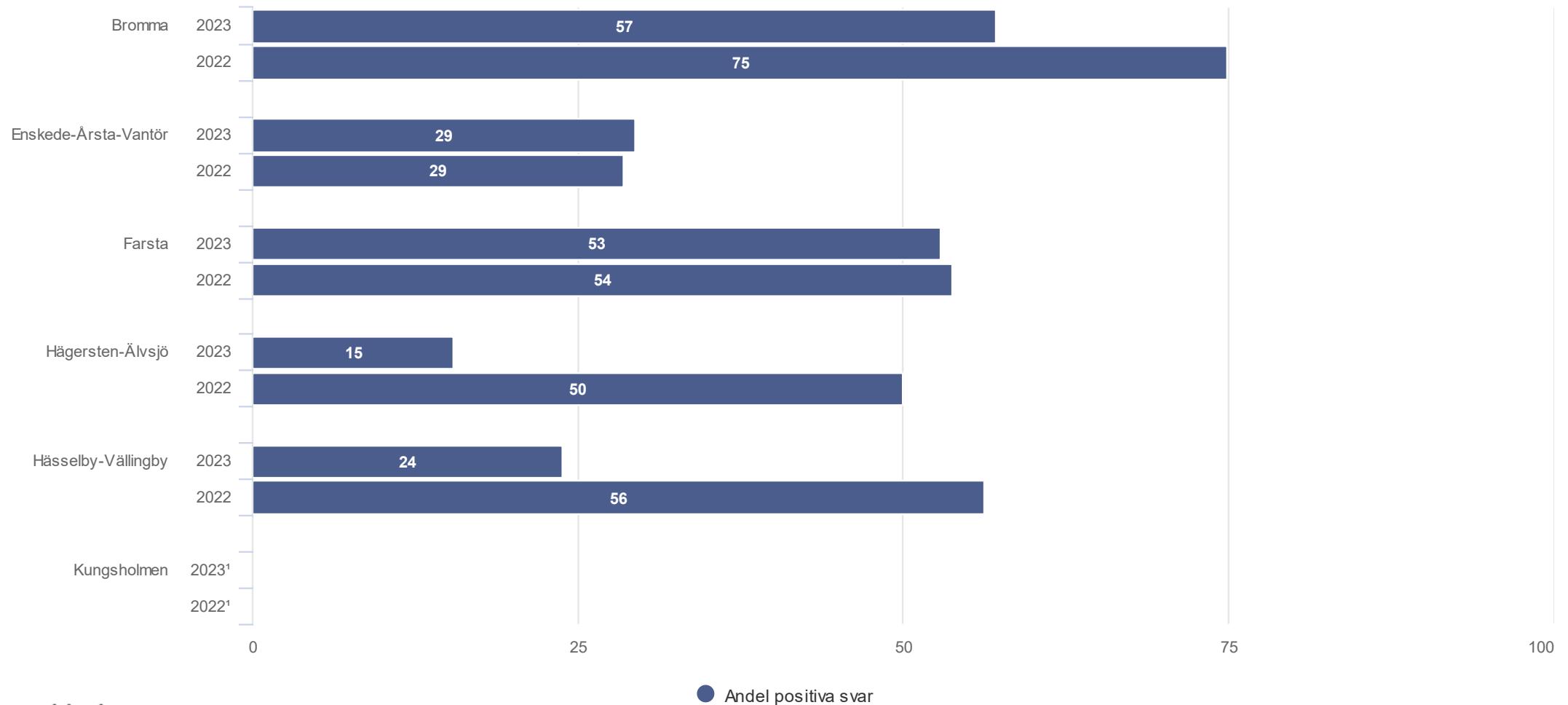
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

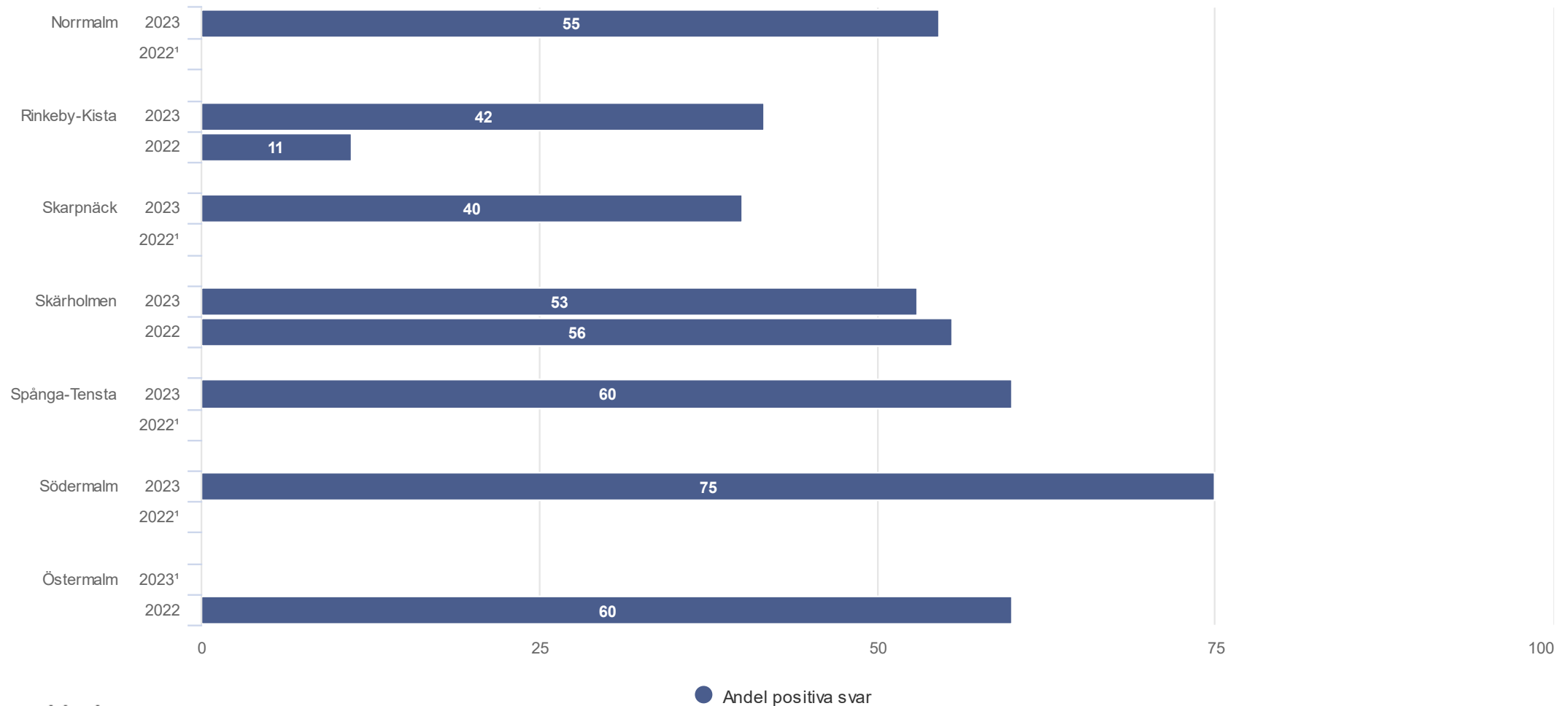




# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

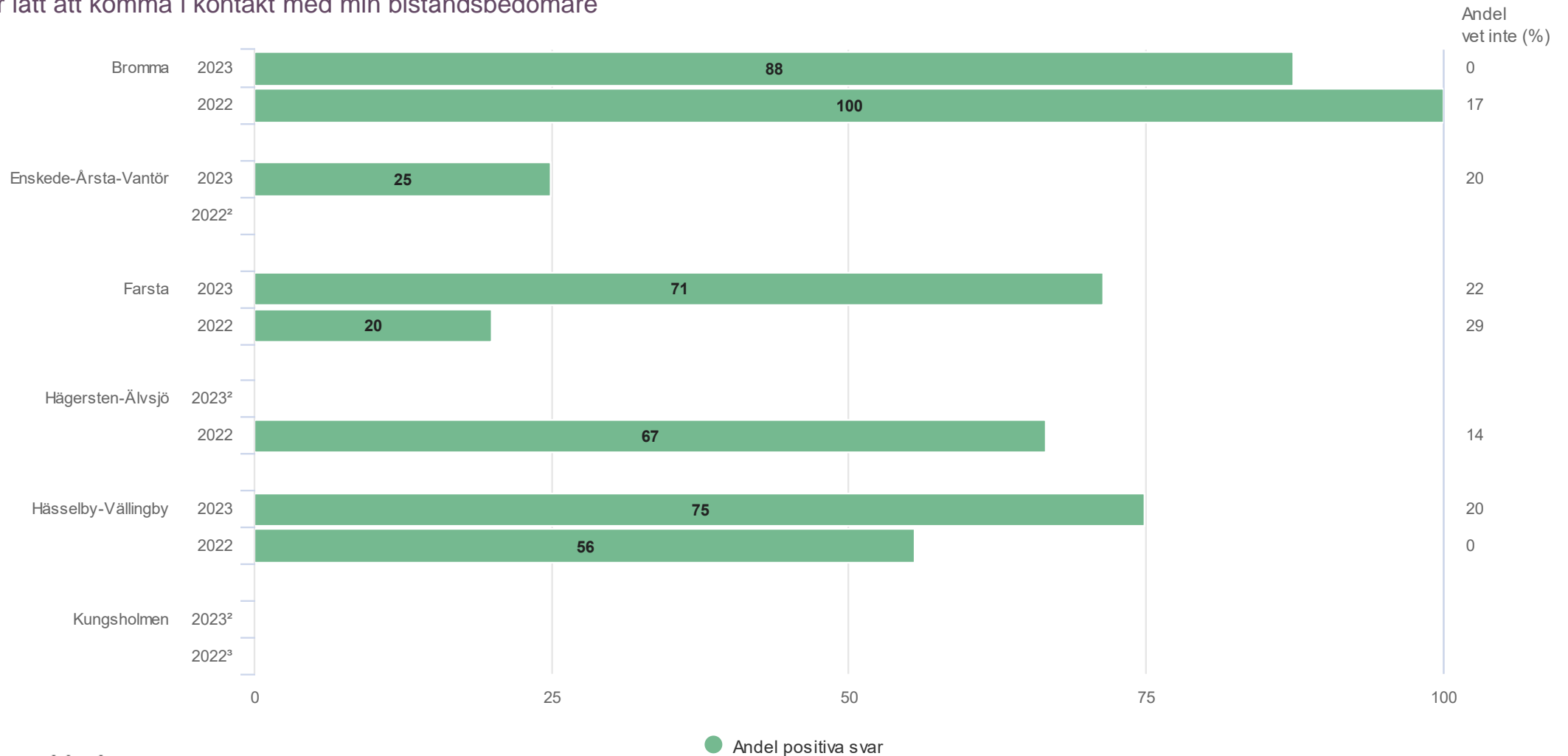
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

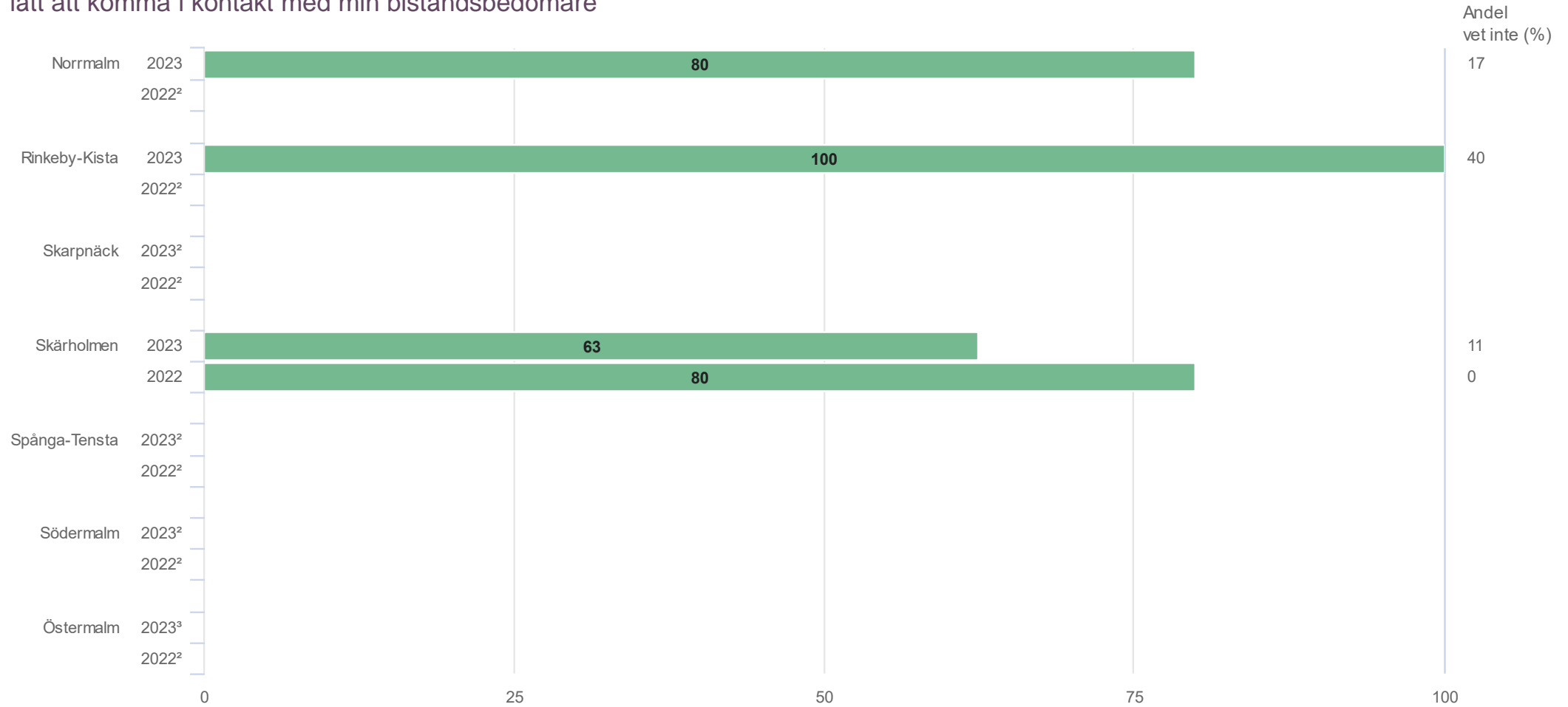


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

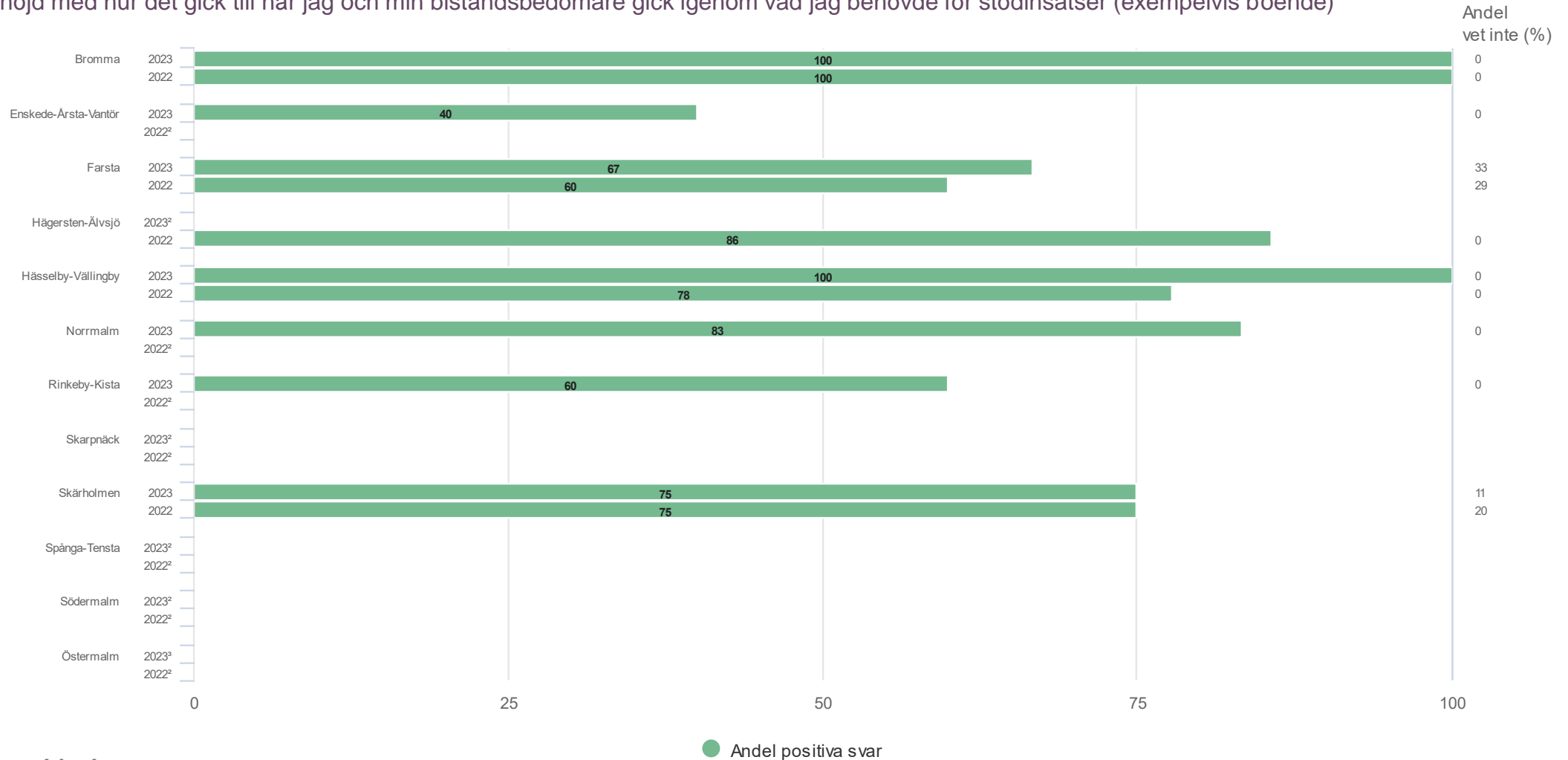


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

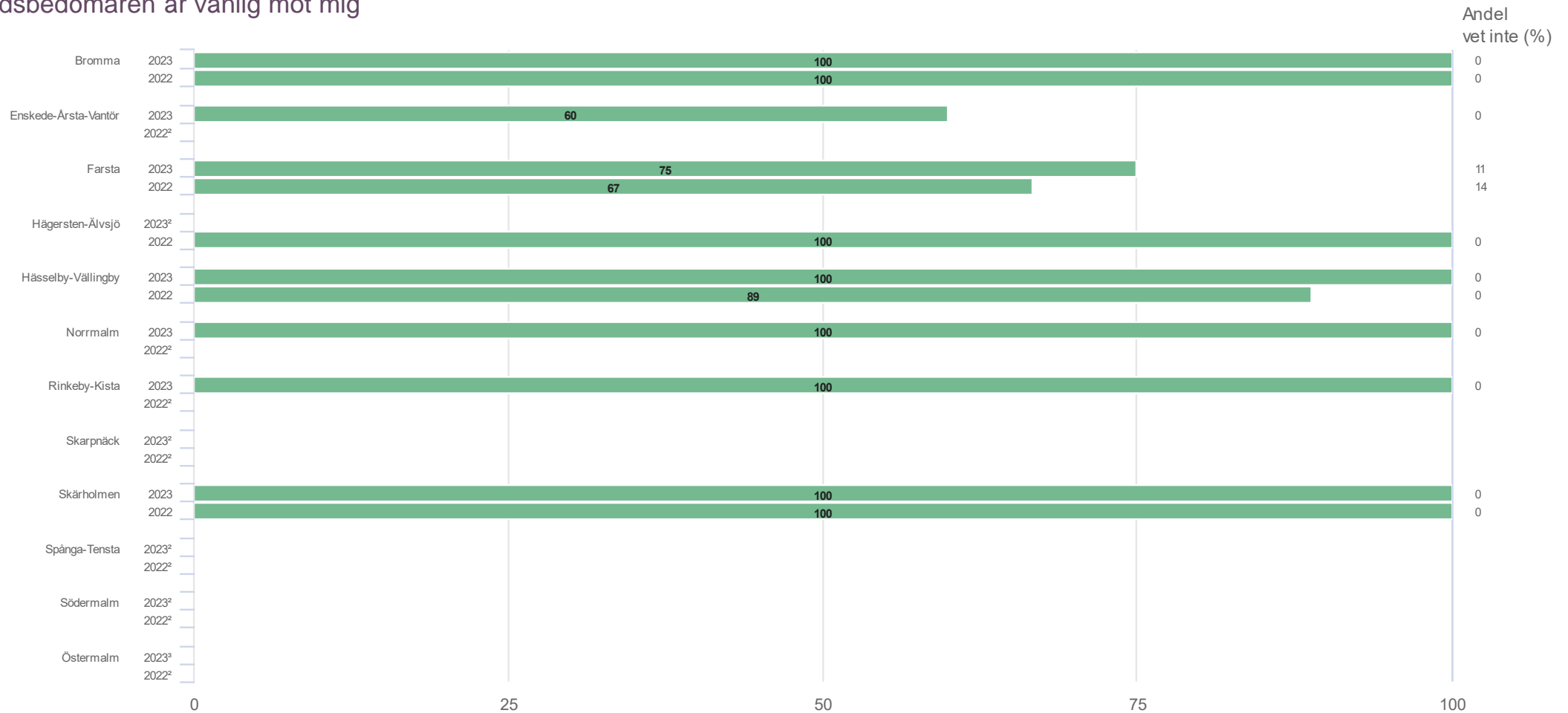
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

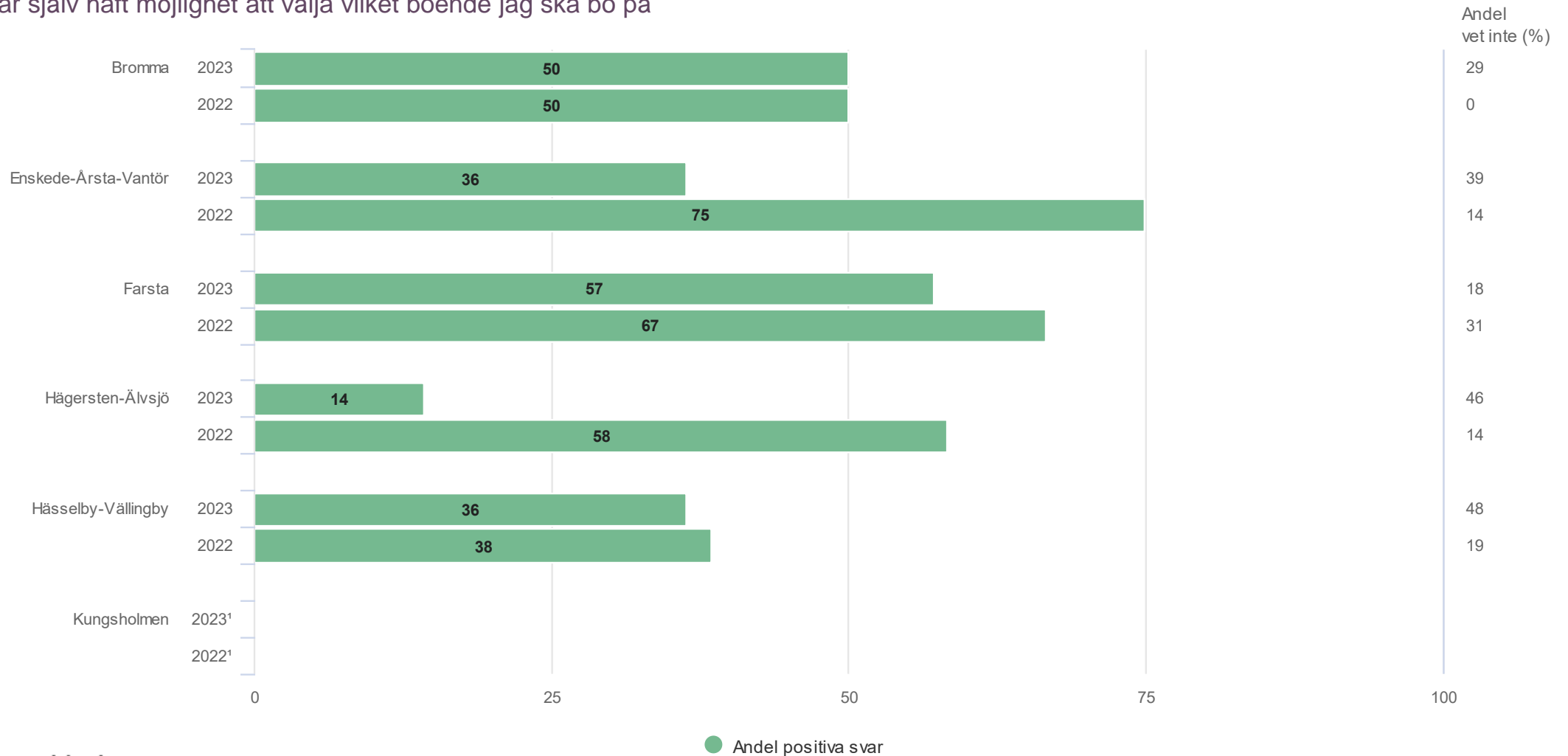


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

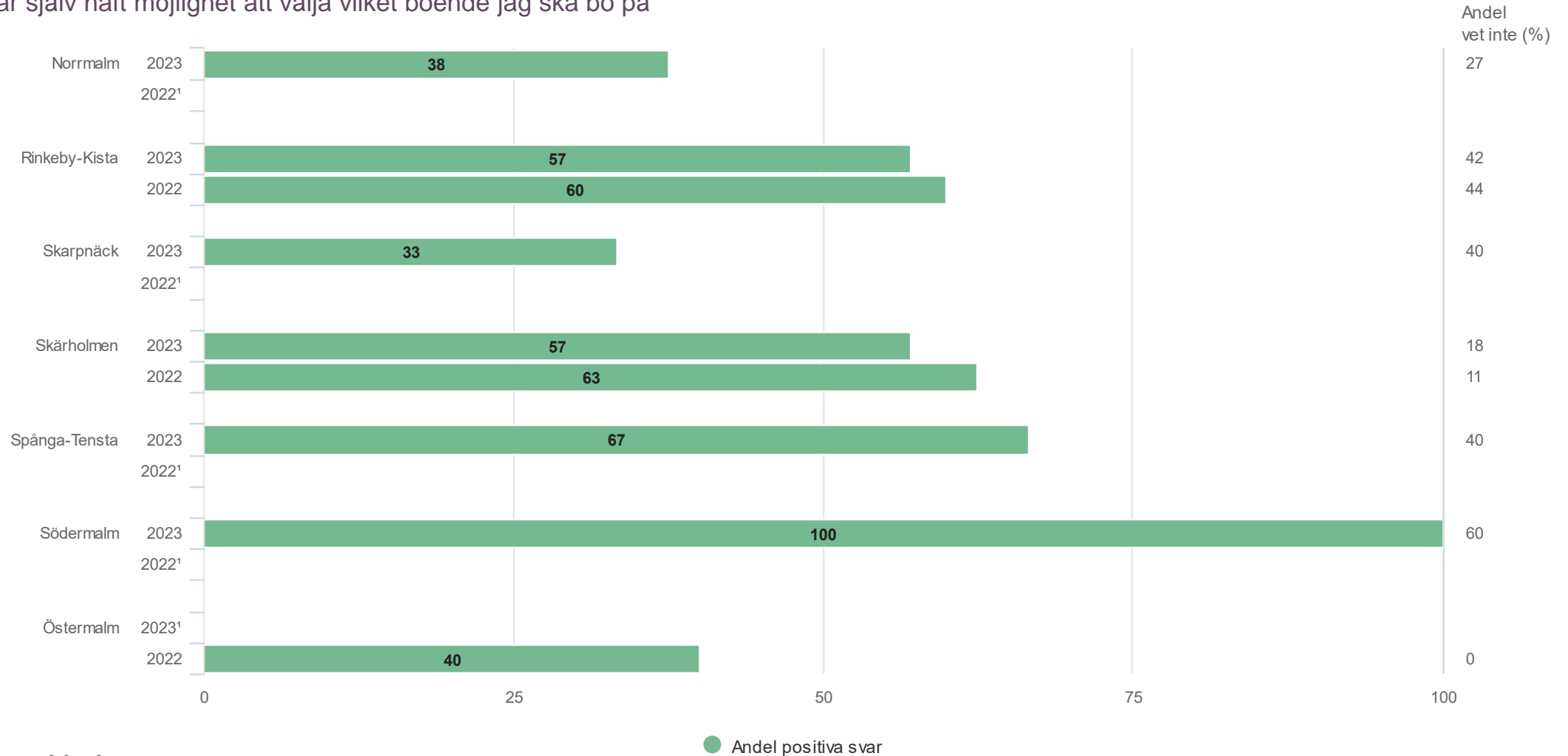


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

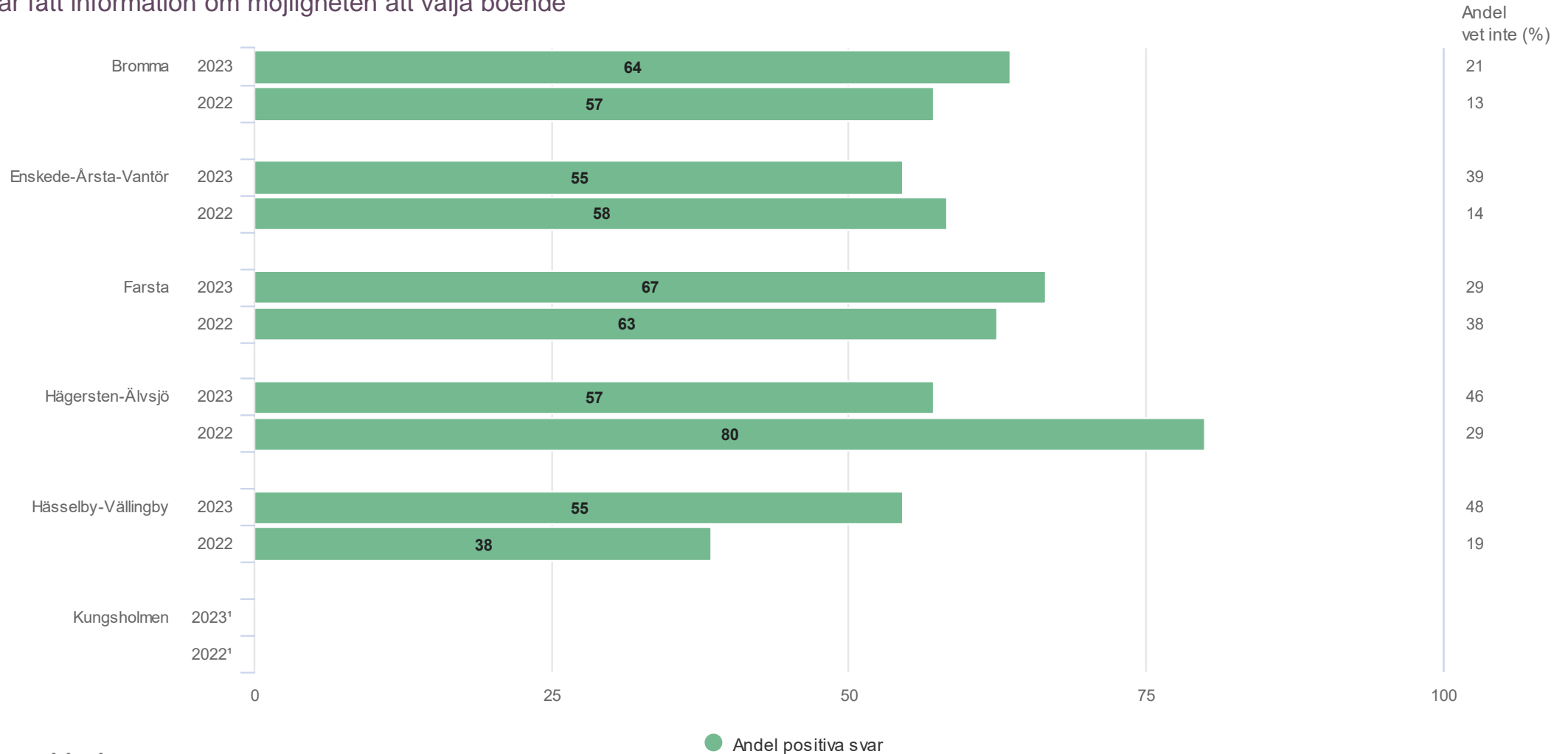
Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Jag har fått information om möjligheten att välja boende





# Resultat per stadsdelsnämnd

## Gruppboende

Jag har fått information om möjligheten att välja boende

