

# Staden totalt - Stödboende

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2023

110 svar, 37%



# Innehållsförteckning

## Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarefrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
  - Spindeldiagram År
  - Spindeldiagram Kön
  - Spindeldiagram Regi
- Resultat
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per svarsmetod
  - Resultat per stadsdelsnämnd

# Sammanfattning

Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för stödboende är 37 %, vilket är en något lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 38 %. Högsta andel svarande i staden har Kungsholmen med 70 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med sitt boende svarar 85 % att de är nöjda, vilket är högre än 82 % förra året. I majoriteten av påståendena ses en ökning sedan föregående års undersökning.

Vid en nedbrytning per regiform är privata utförare något mer nöjda i majoriteten av påståendena undantaget påståenden om biståndsbedömare.

Utifrån könsnedbrytningen framgår det att kvinnor i något lägre grad än män är nöjda gällande nästan alla påståenden, med undantag för påståendena om biståndsbedömare, information och möjlighet att välja boende samt om personalen är bra på att få dem att göra saker självständigt, där kvinnor är något mer nöjda än män.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna ses stora variationer och flera nämnder har 100 % nöjda på flera påståenden, dock bör hänsyn tas till att antalet svar per stadsdelsnämnd är lågt och resultatet därmed bör tolkas med försiktighet.

# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden egen regi, entreprenör och privat regi.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Insamlingen har skett under vecka 14-23 år 2023

Totalt har 110 brukare av 297 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 37%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

# Om undersökningen

## Svarsfrekvens

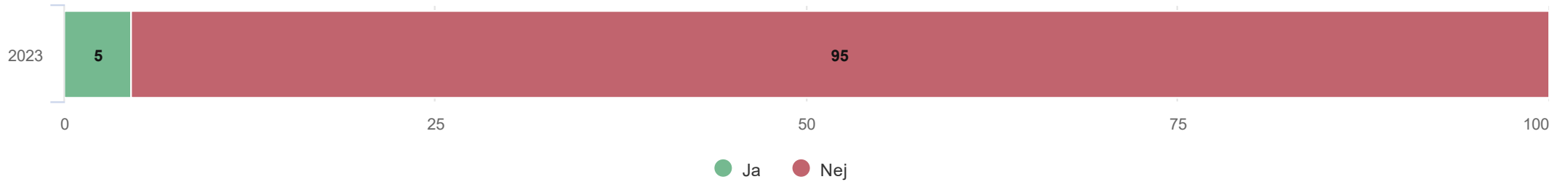
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021
Bromma	12	3	25	18	43
Enskede Årsta Vantör	21	8	38	35	50
Farsta	38	13	34	55	48
Hägersten-Älvsjö	19	8	42	33	32
Hässelby-Vällingby	29	6	21	44	50
Kungsholmen	10	7	70	31	25
Norrmalm	10	4	40	60	50
Rinkeby-Kista	20	6	30	30	27
Skarpnäck	16	9	56	32	23
Skärholmen	14	5	36	35	37
Socialförvaltningen	29	7	24	26	33
Spånga-Tensta	12	8	67	73	58
Södermalm	21	7	33	25	41
Östermalm	25	5	20	41	54
<b>Kvinna</b>	<b>87</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>42</b>
<b>Man</b>	<b>210</b>	<b>83</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
<b>Egen regi</b>	<b>157</b>	<b>59</b>	<b>38</b>	<b>61</b>	<b>69</b>
<b>Privat regi</b>	<b>140</b>	<b>51</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>16</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>297</b>	<b>110</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>41</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Stödboende (110 svar, 37%)

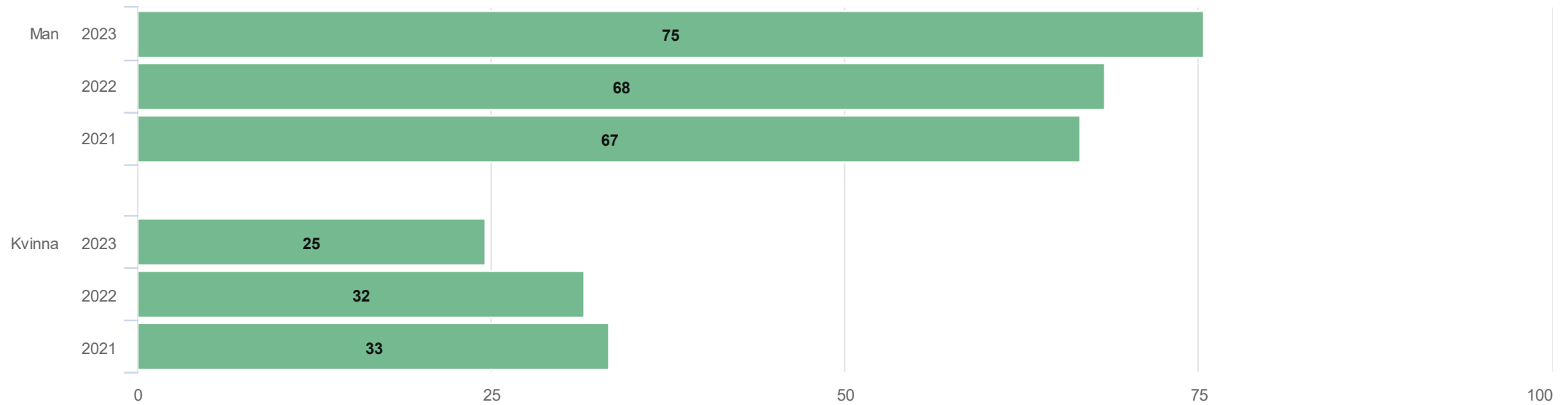
Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (110 svar, 37%)

Kön

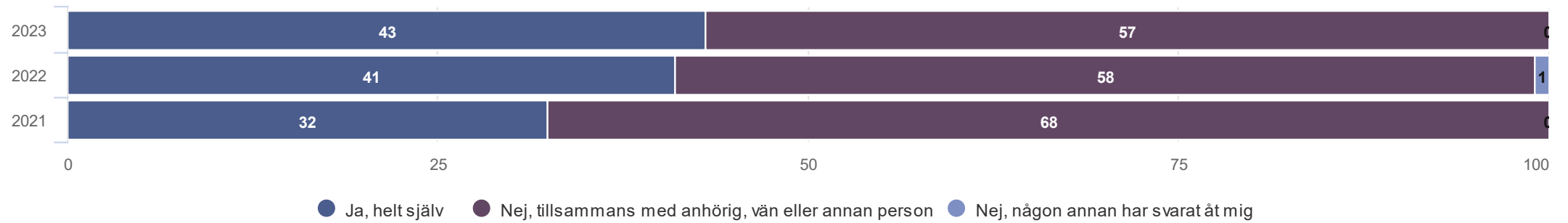




# Bakgrundsfrågor

Stödboende (110 svar, 37%)

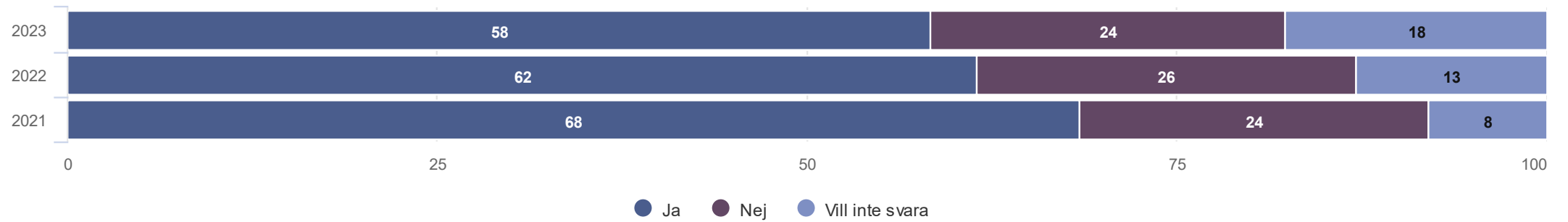
Jag har besvarat frågorna själv



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (110 svar, 37%)

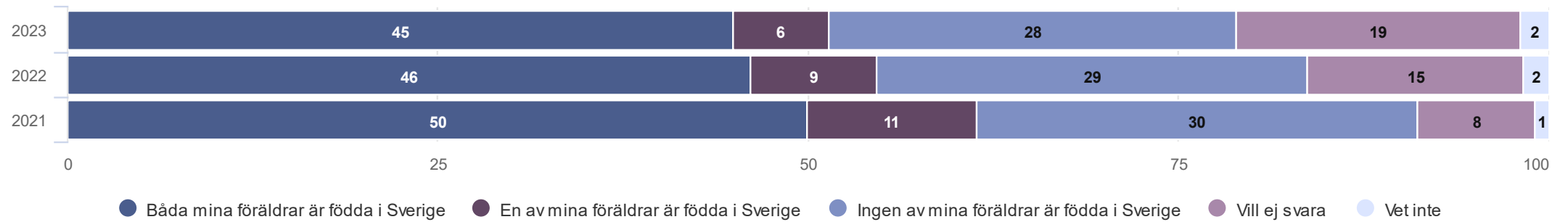
Jag är född i Sverige



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (110 svar, 37%)

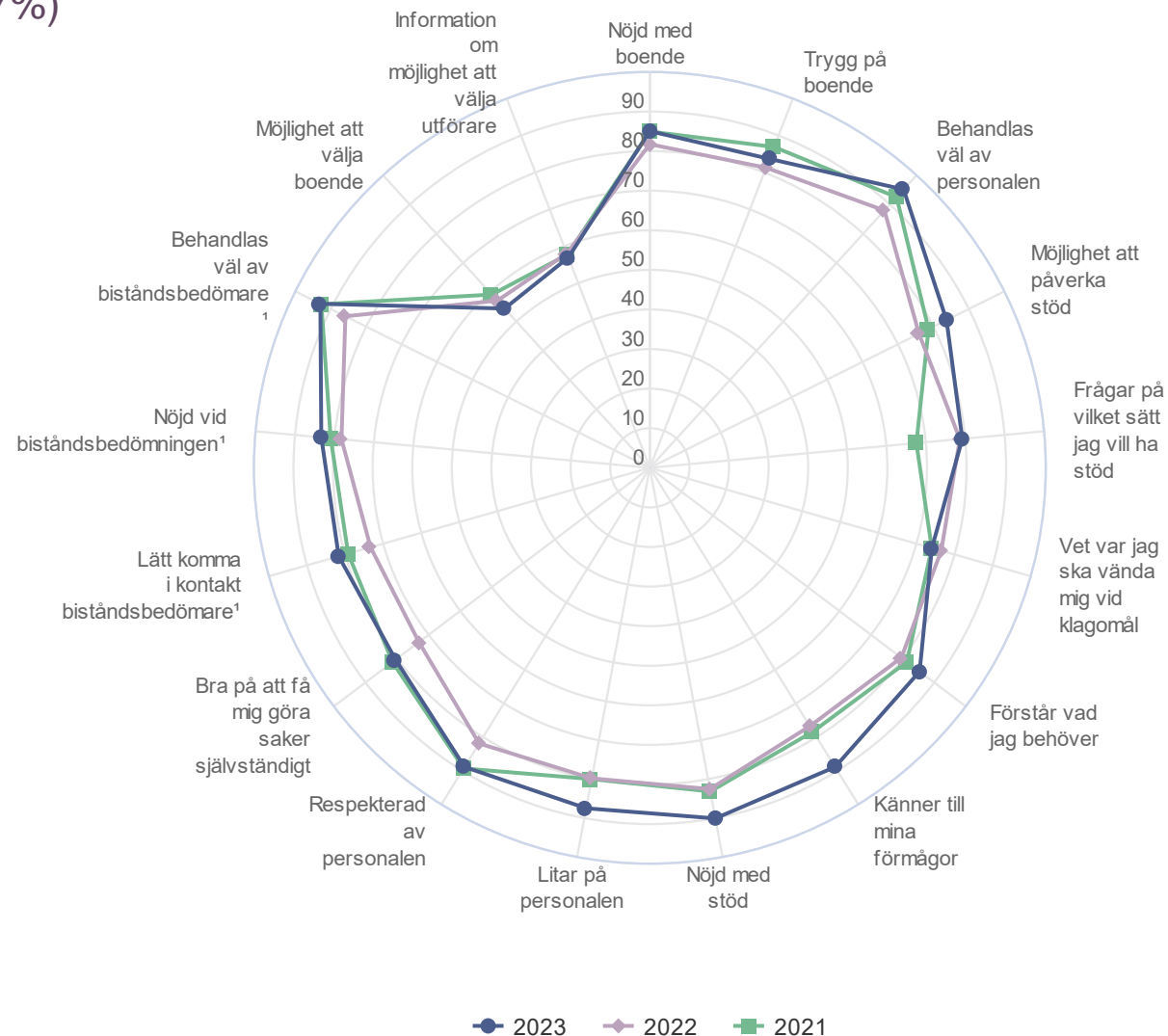
Är dina föräldrar födda i Sverige?



# Resultat

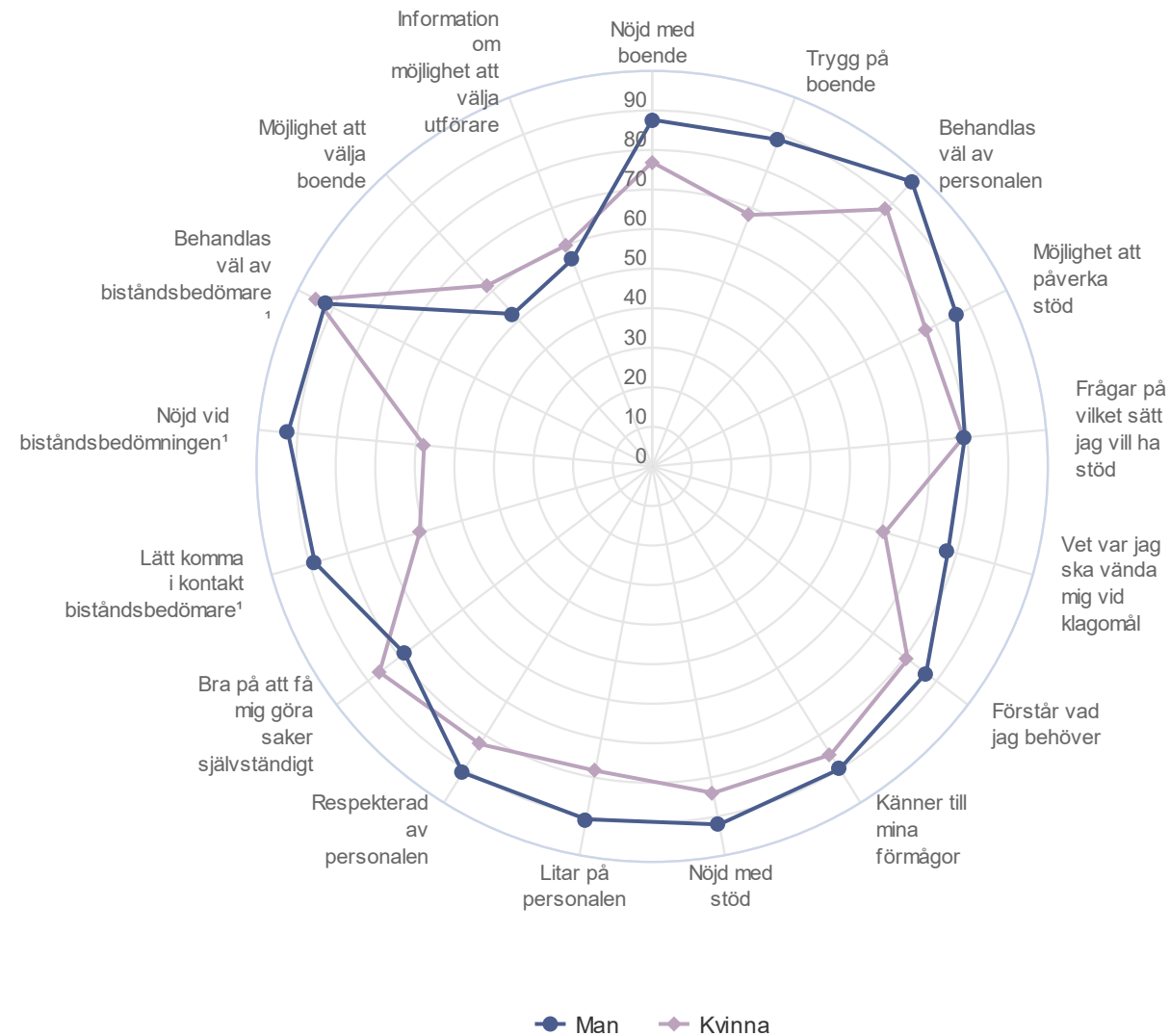
# Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)



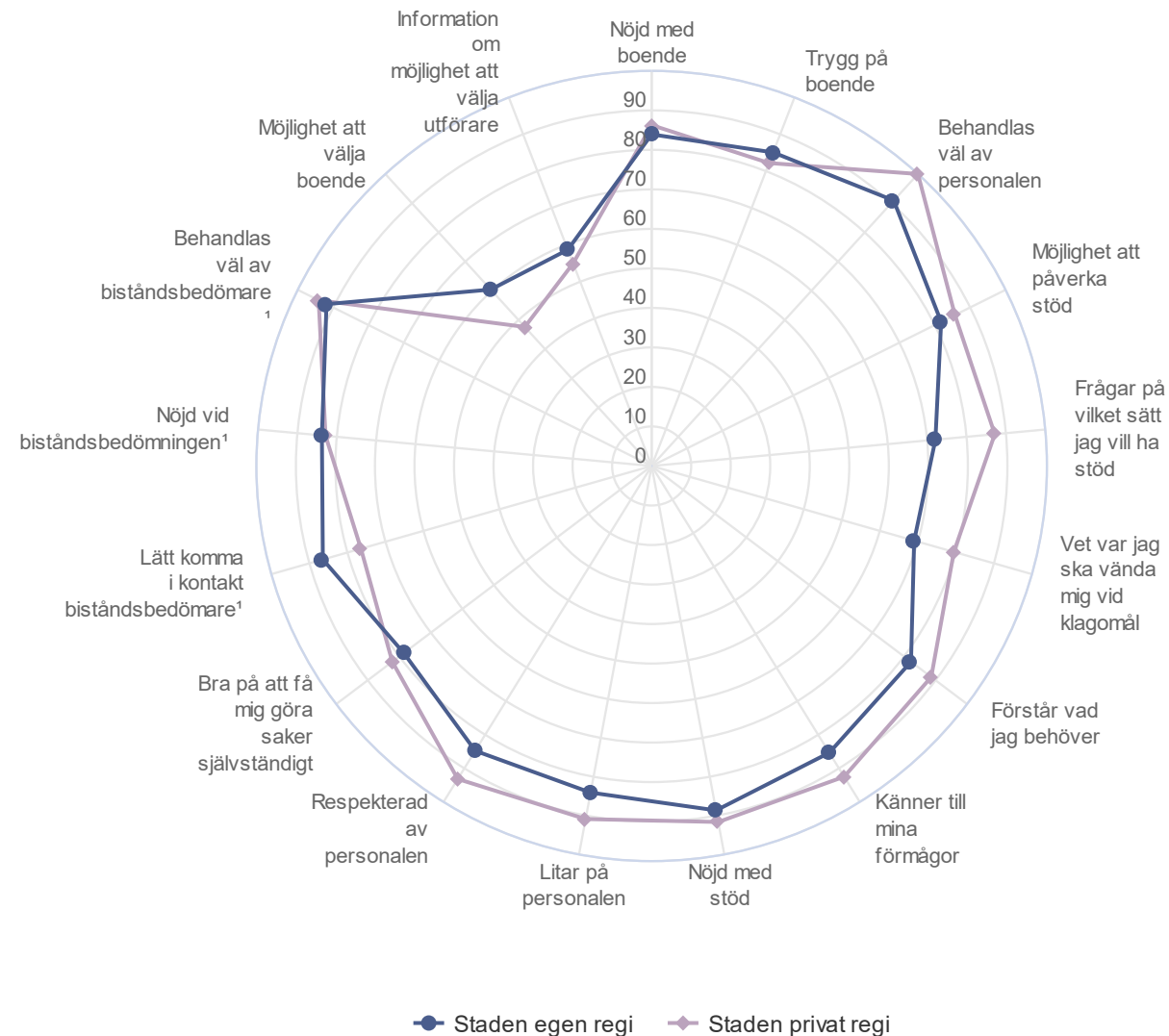
# Resultat per kön

## Stödboende



# Resultat per regiform

## Stödboende



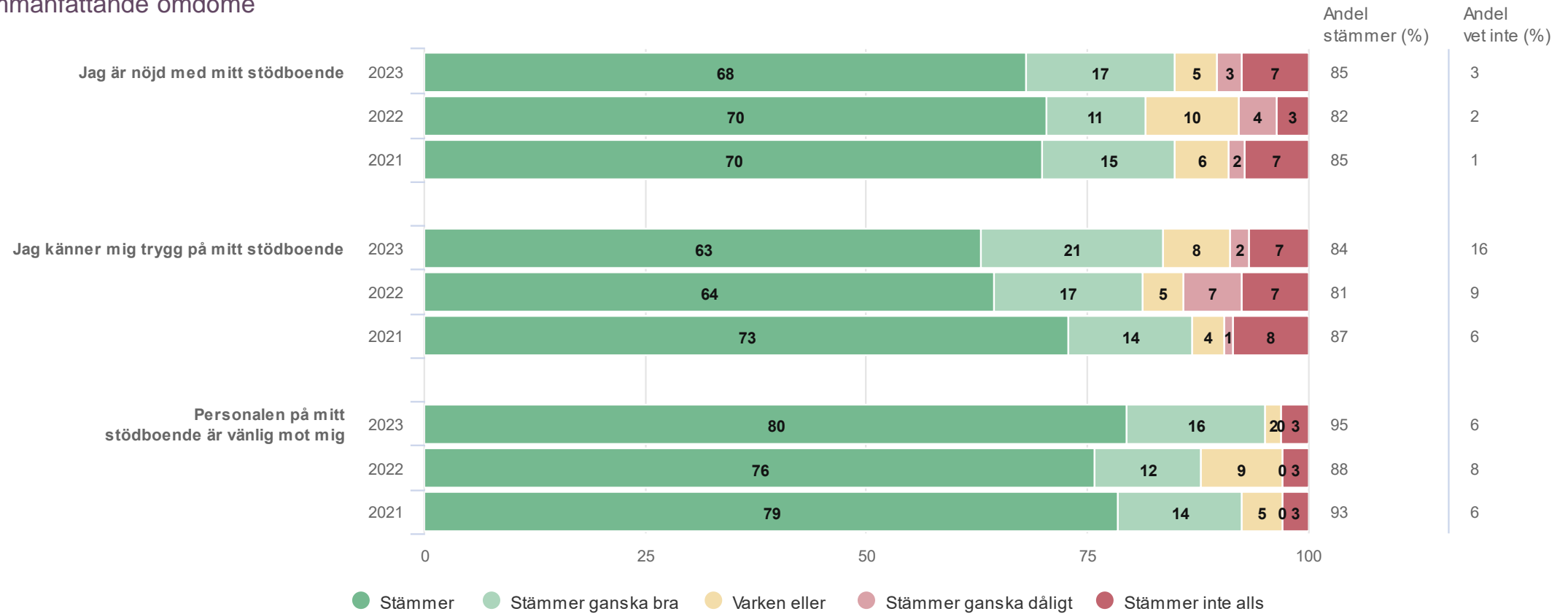
## Resultat per fråga över tid



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

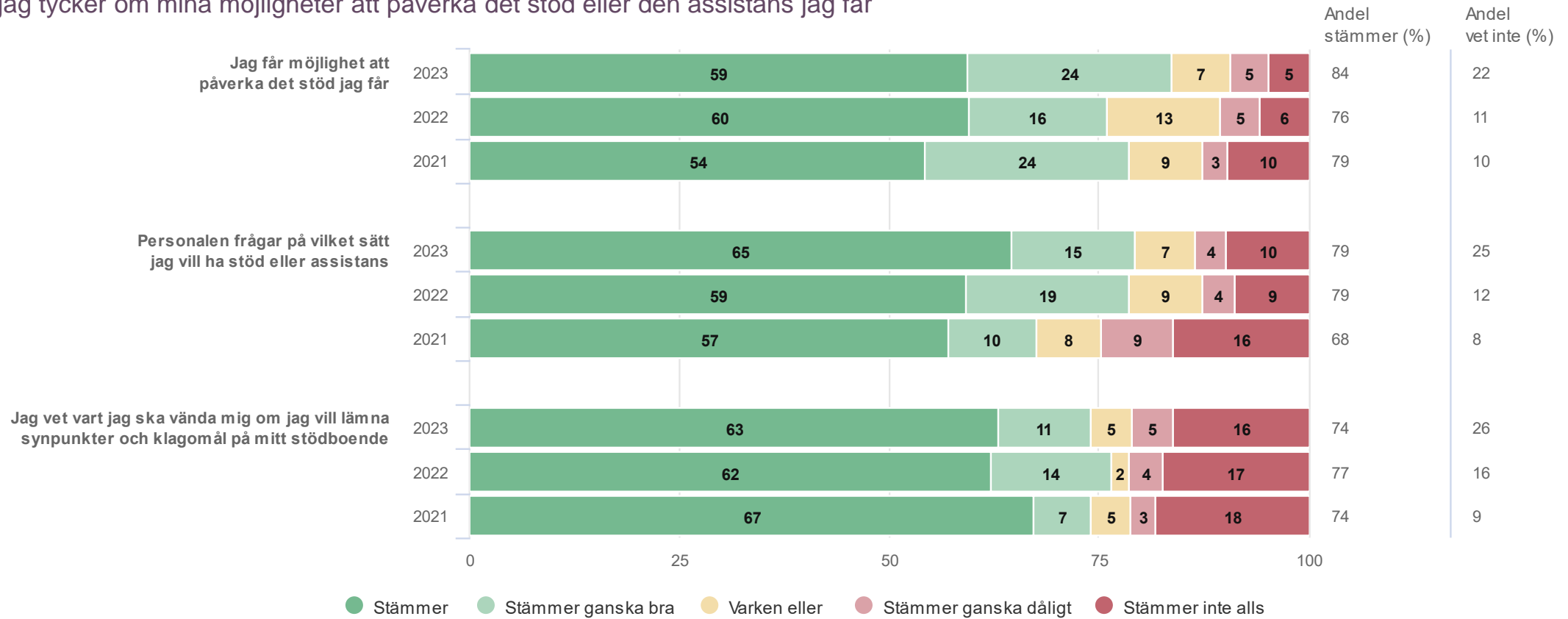
Sammanfattande omdöme



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

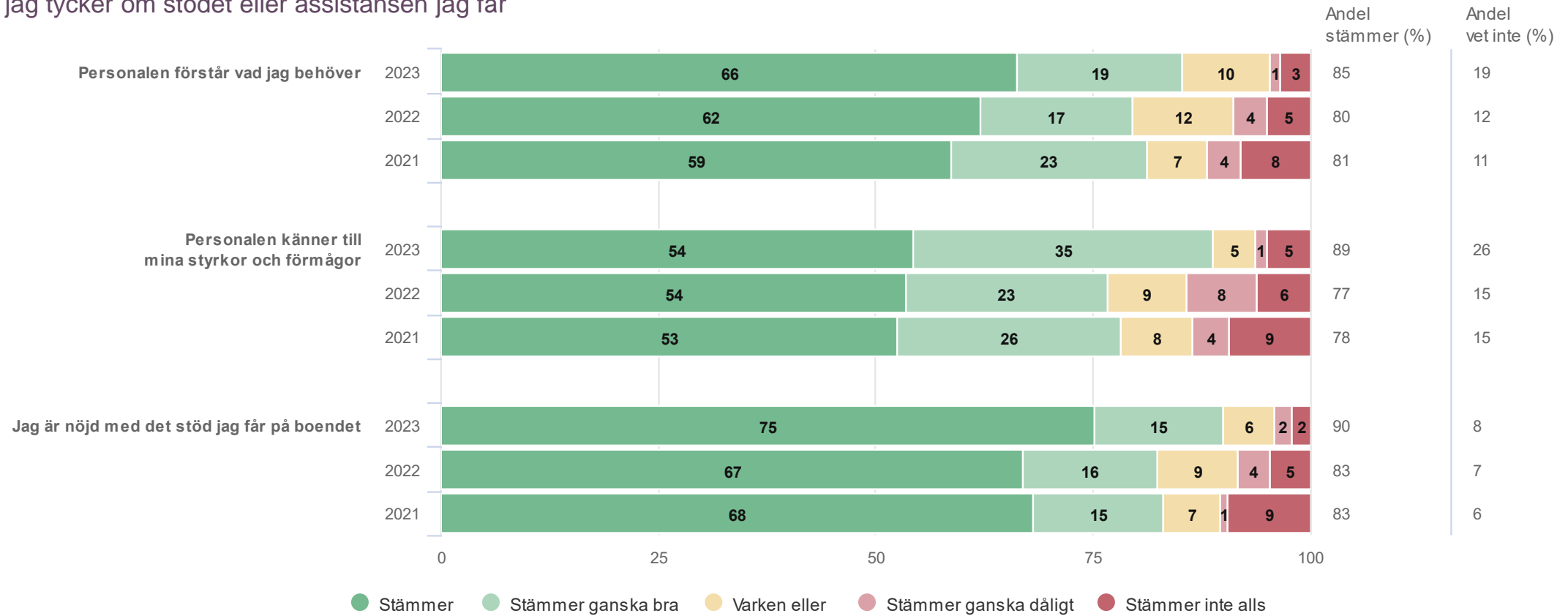
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

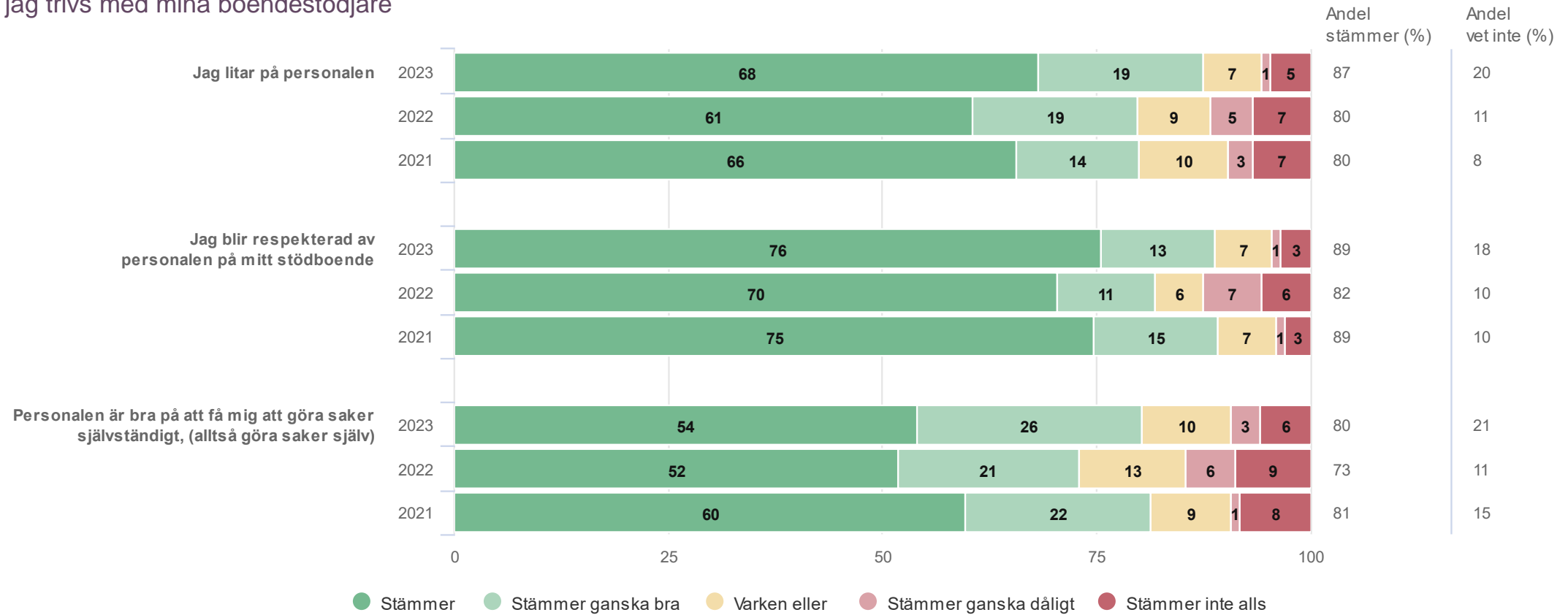
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

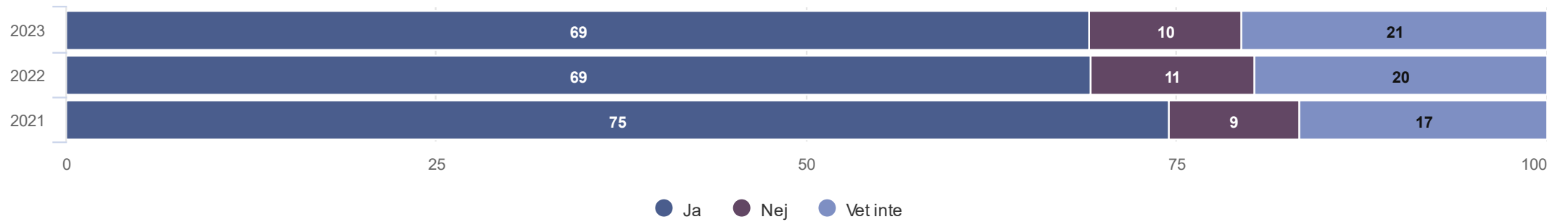
Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

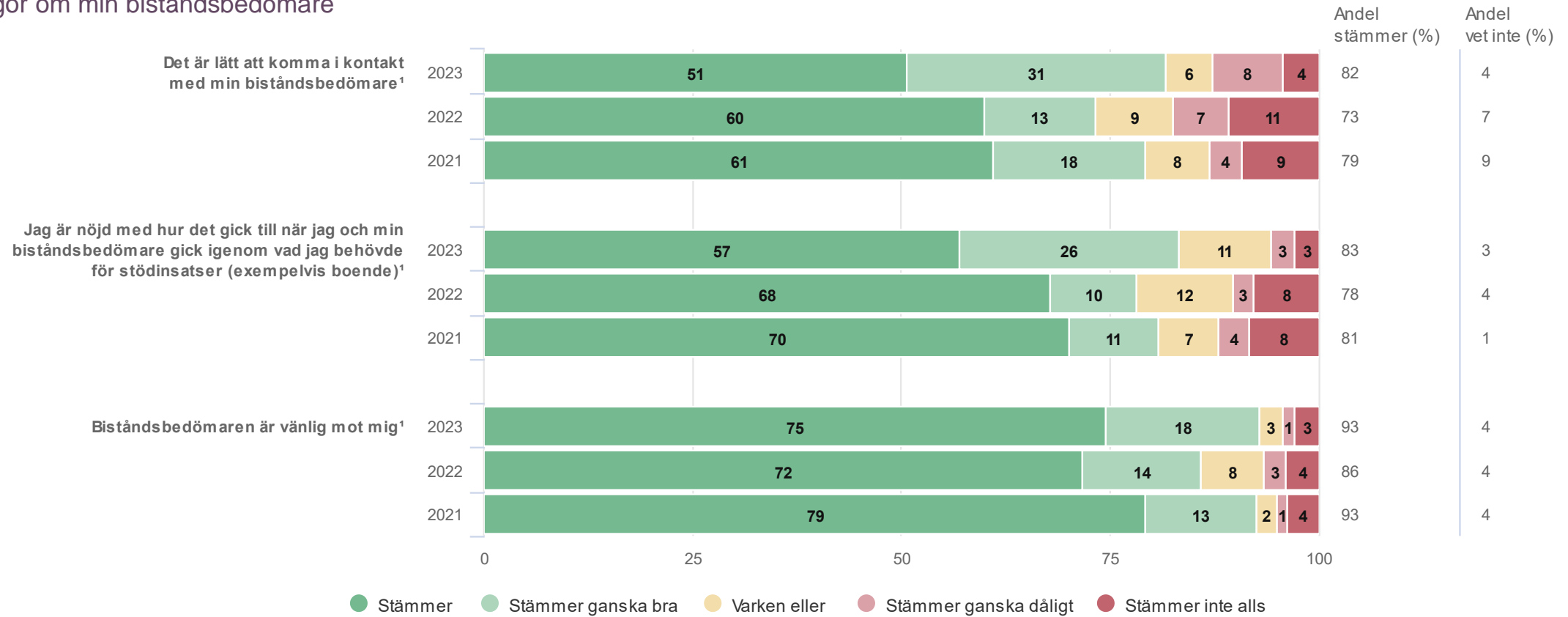
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

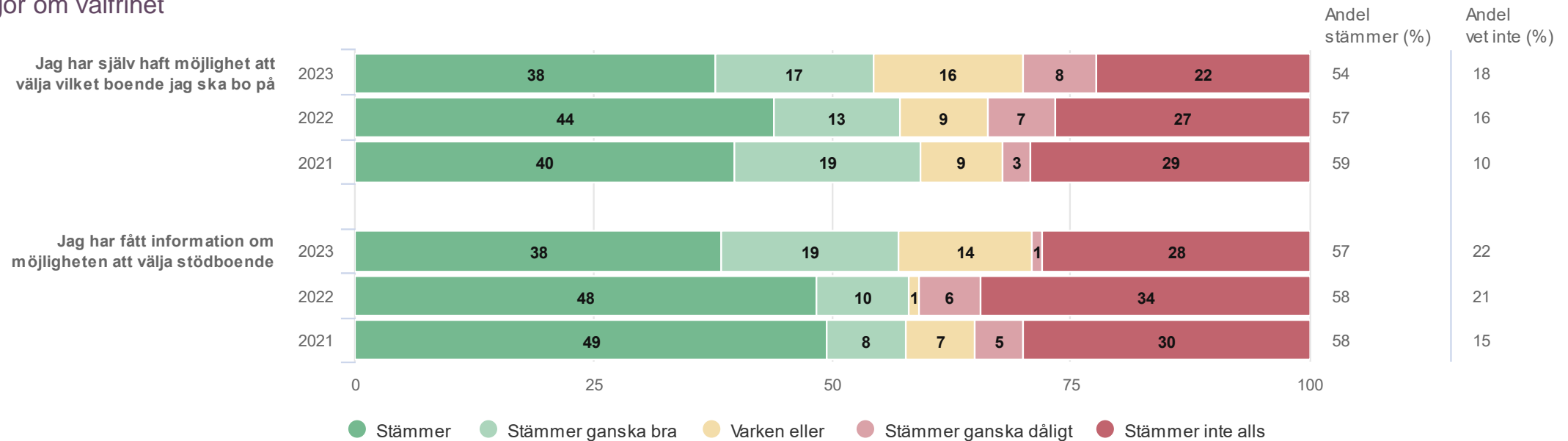
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

Frågor om valfrihet



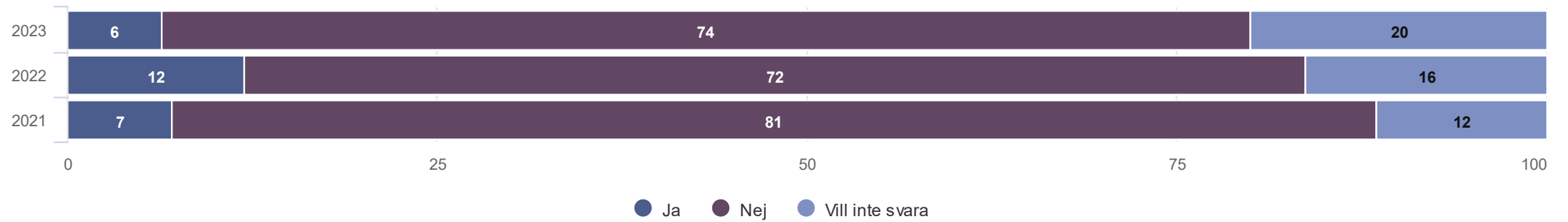
# Diskriminering



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

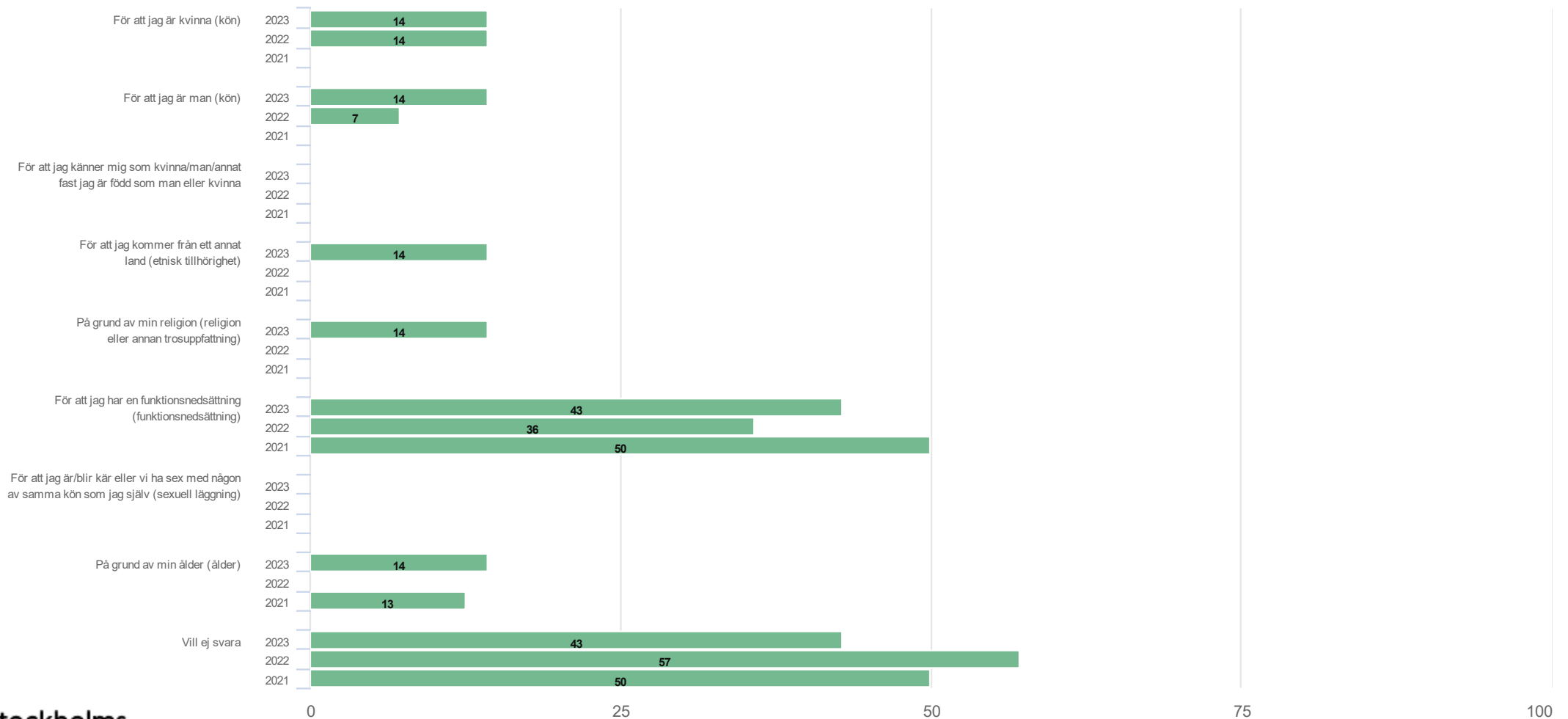
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



# Resultat per fråga över tid

## Stödboende

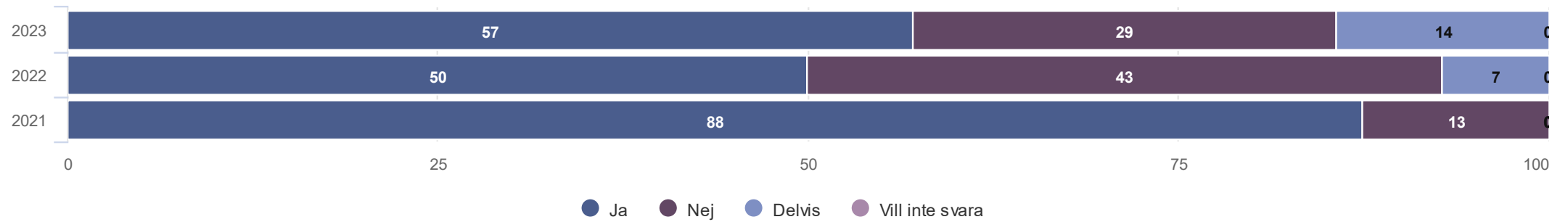
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?



# Resultat per fråga över tid

## Stödboende

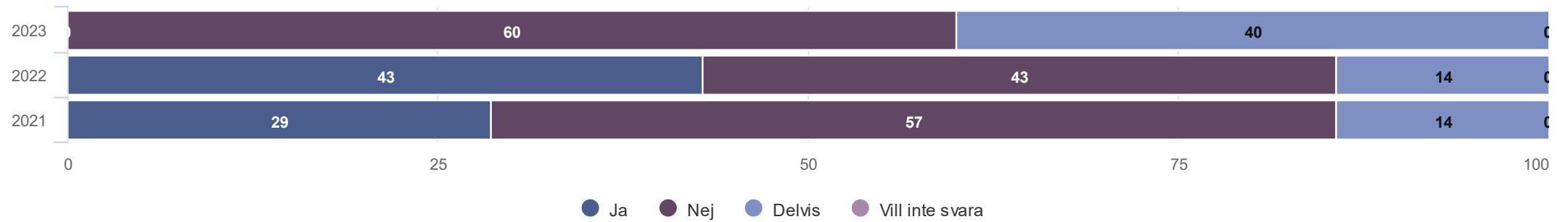
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?



# Resultat per fråga över tid

## Stödboende

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

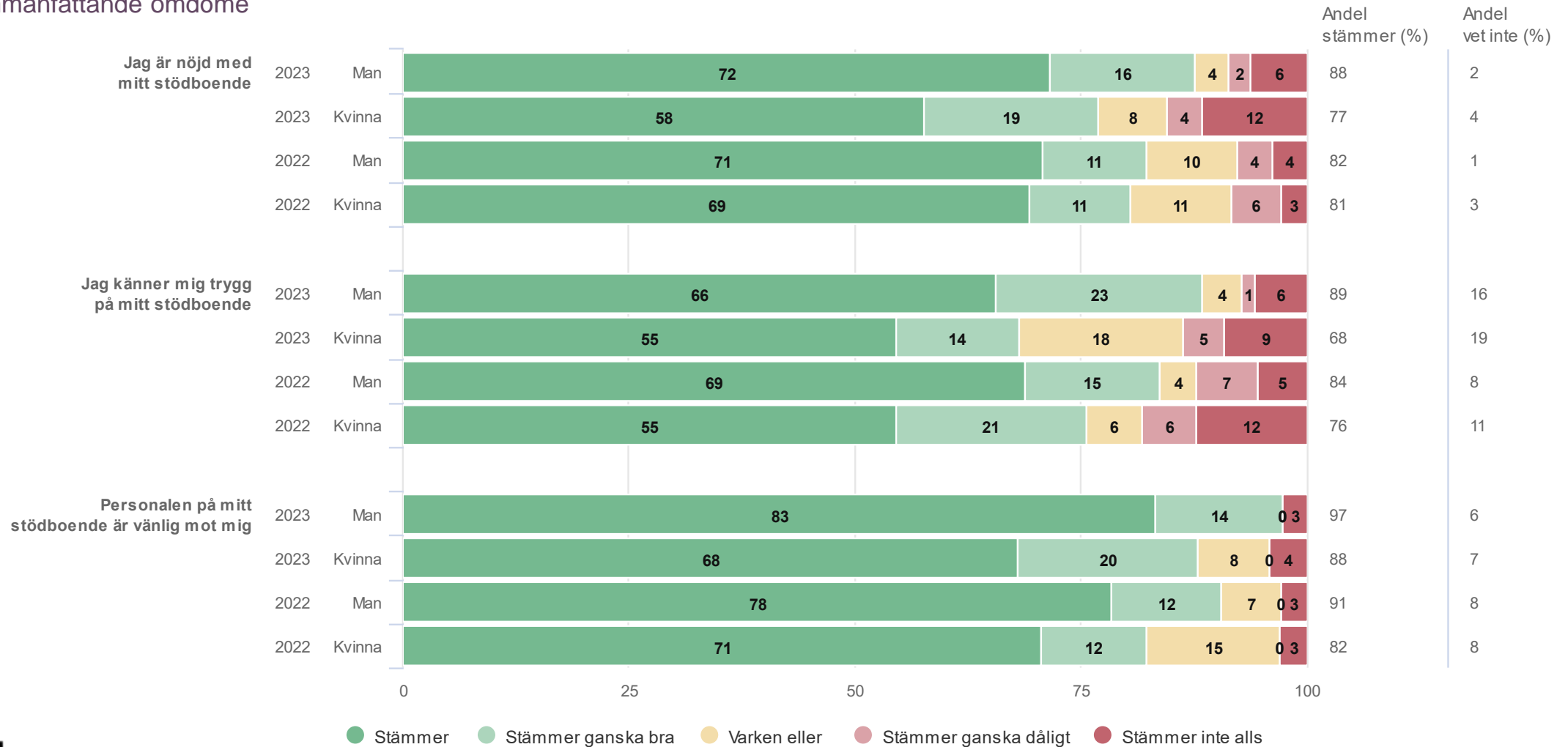


# Resultat per kön

# Resultat per kön

## Stödboende

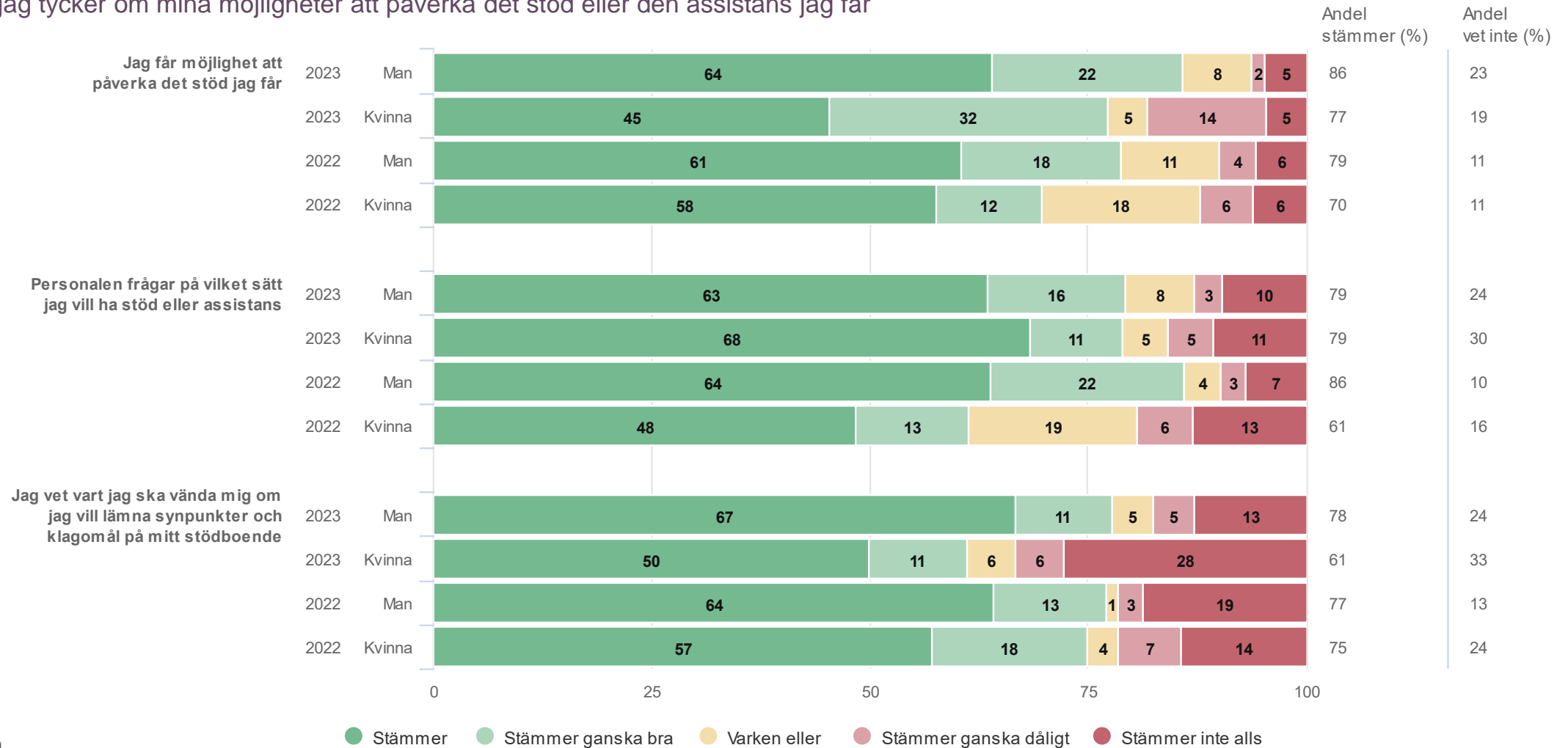
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Stödboende

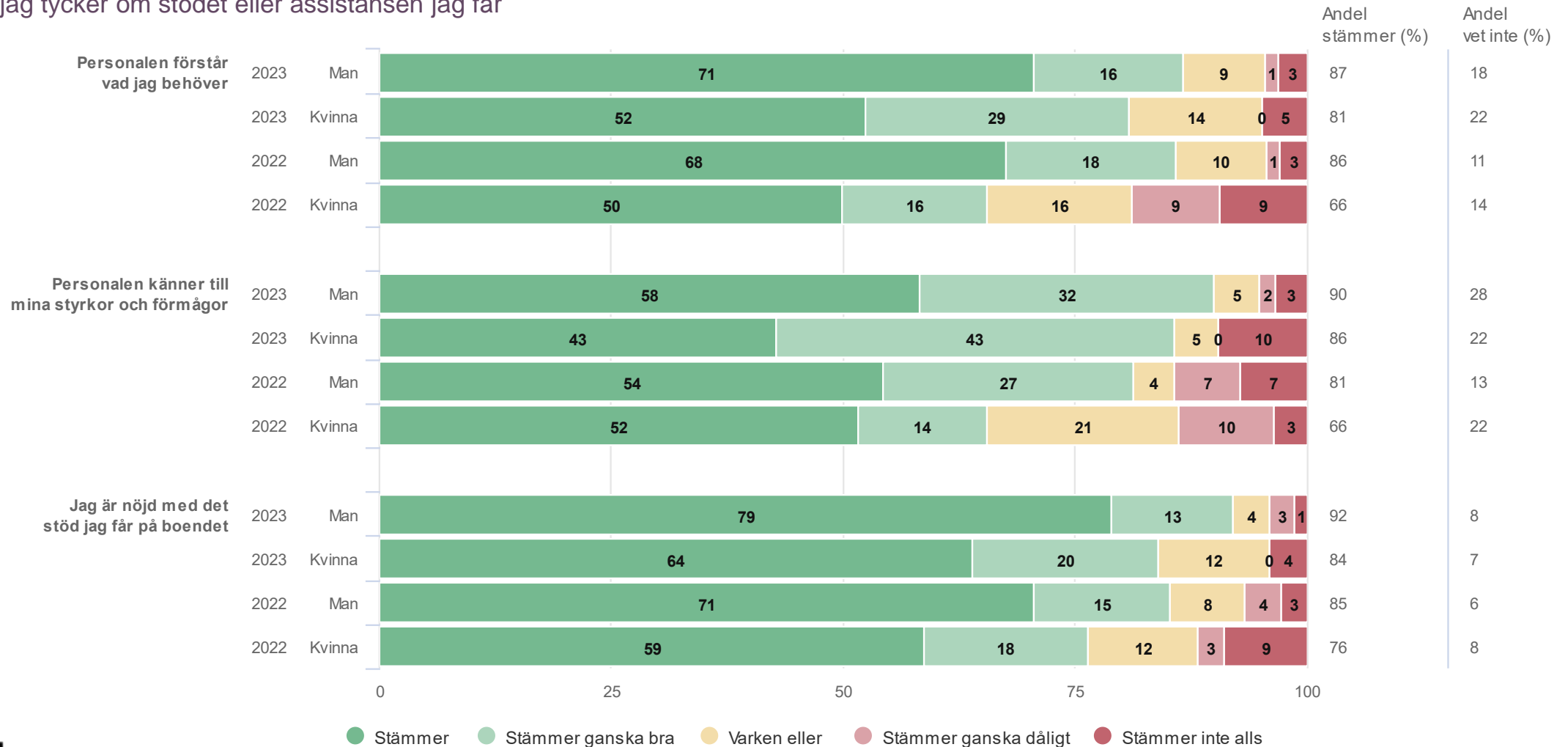
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per kön

## Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

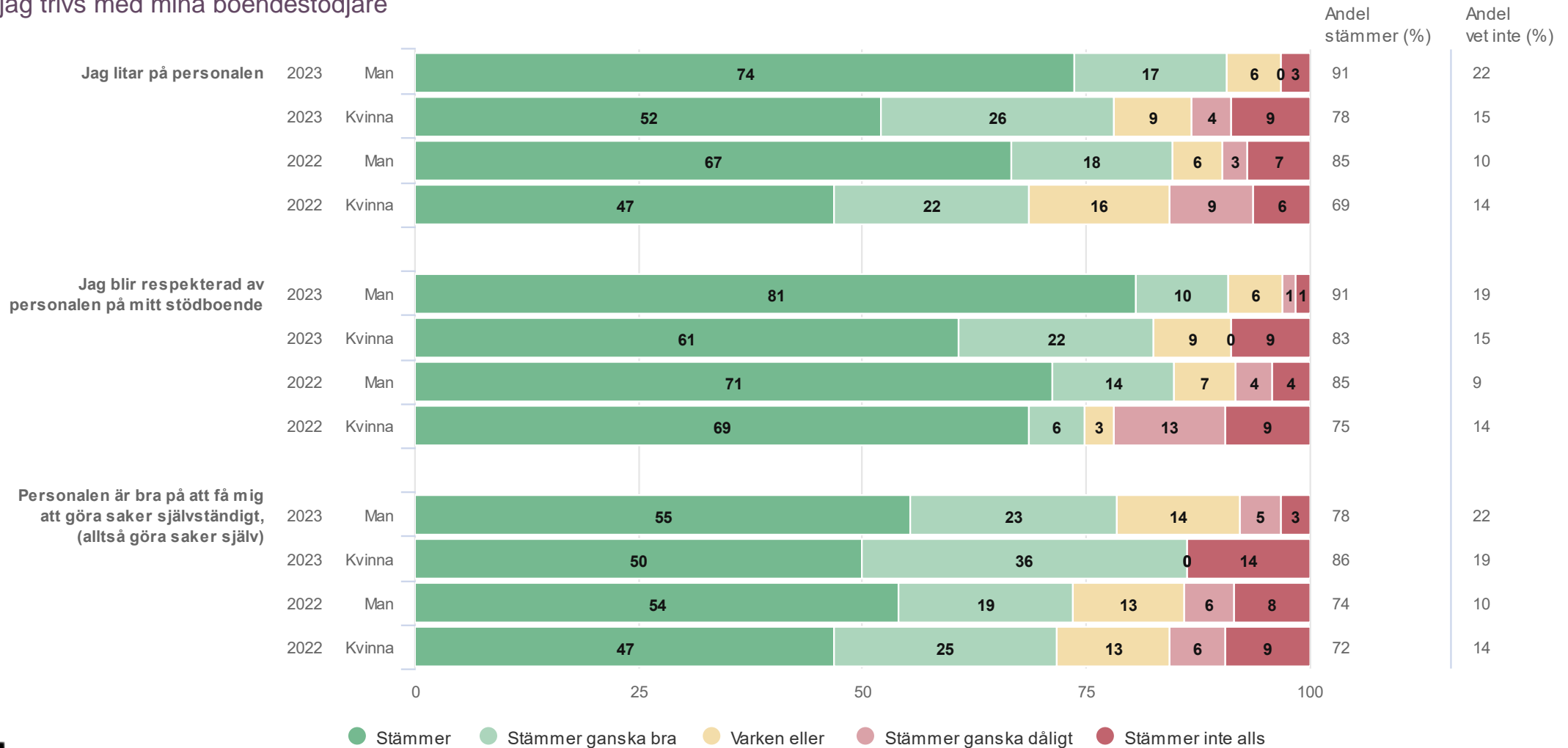




# Resultat per kön

## Stödboende

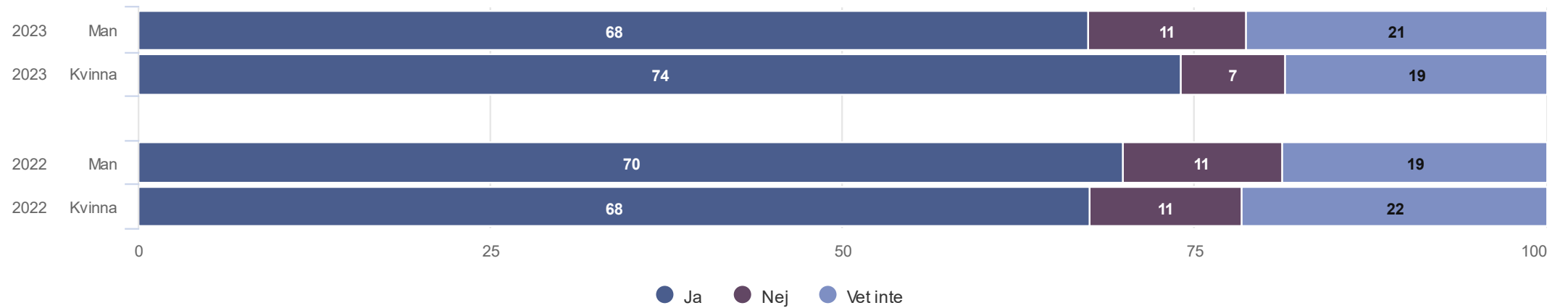
### Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per kön

## Stödboende

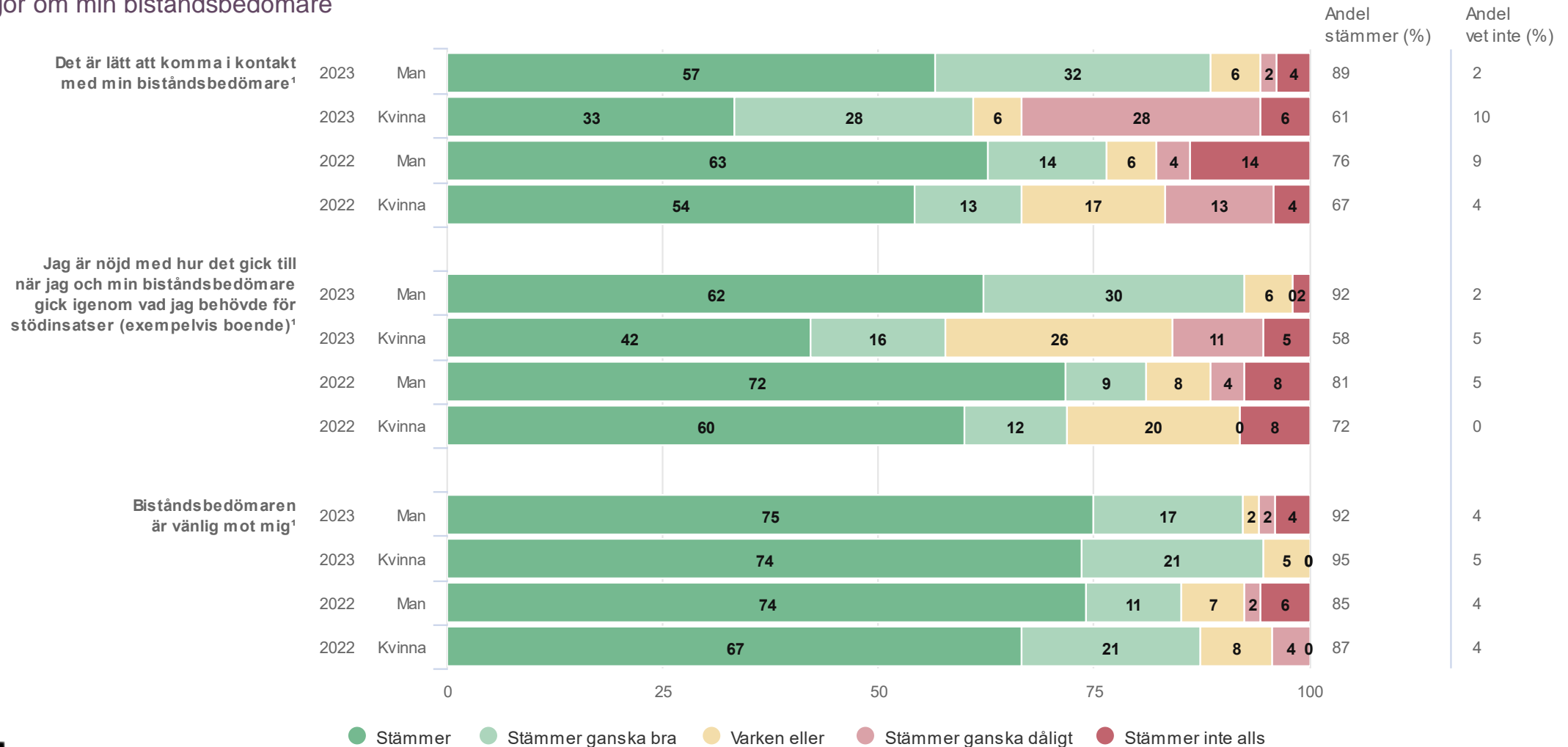
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per kön

## Stödboende

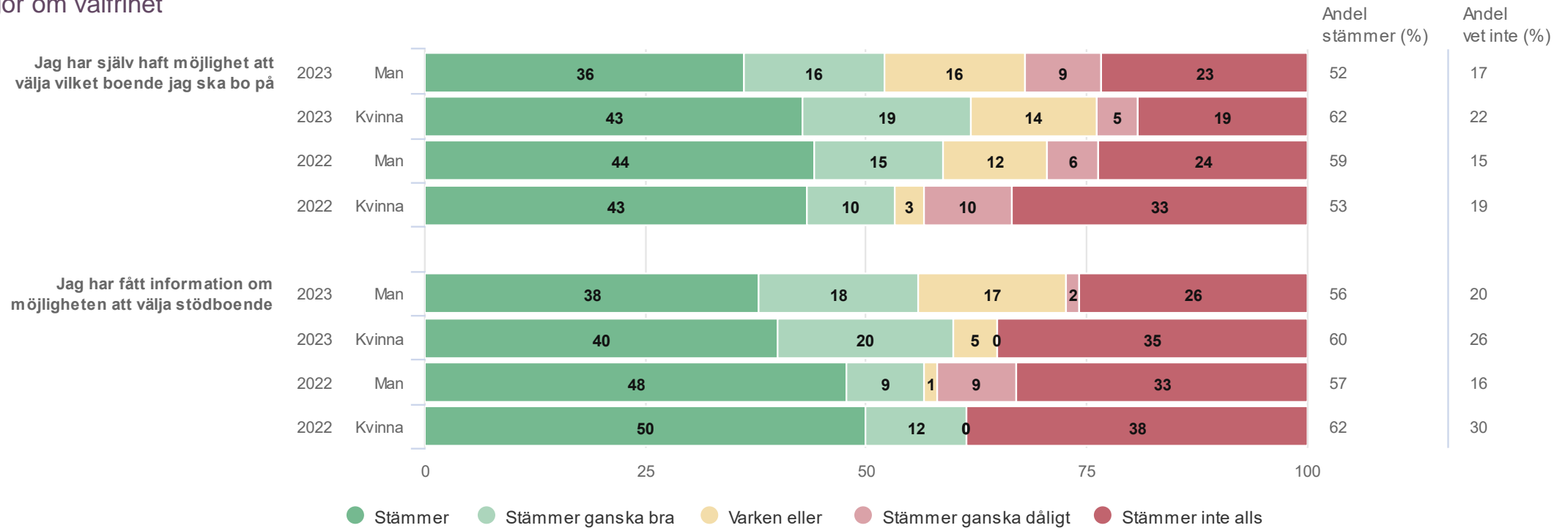
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

## Stödboende

### Frågor om valfrihet

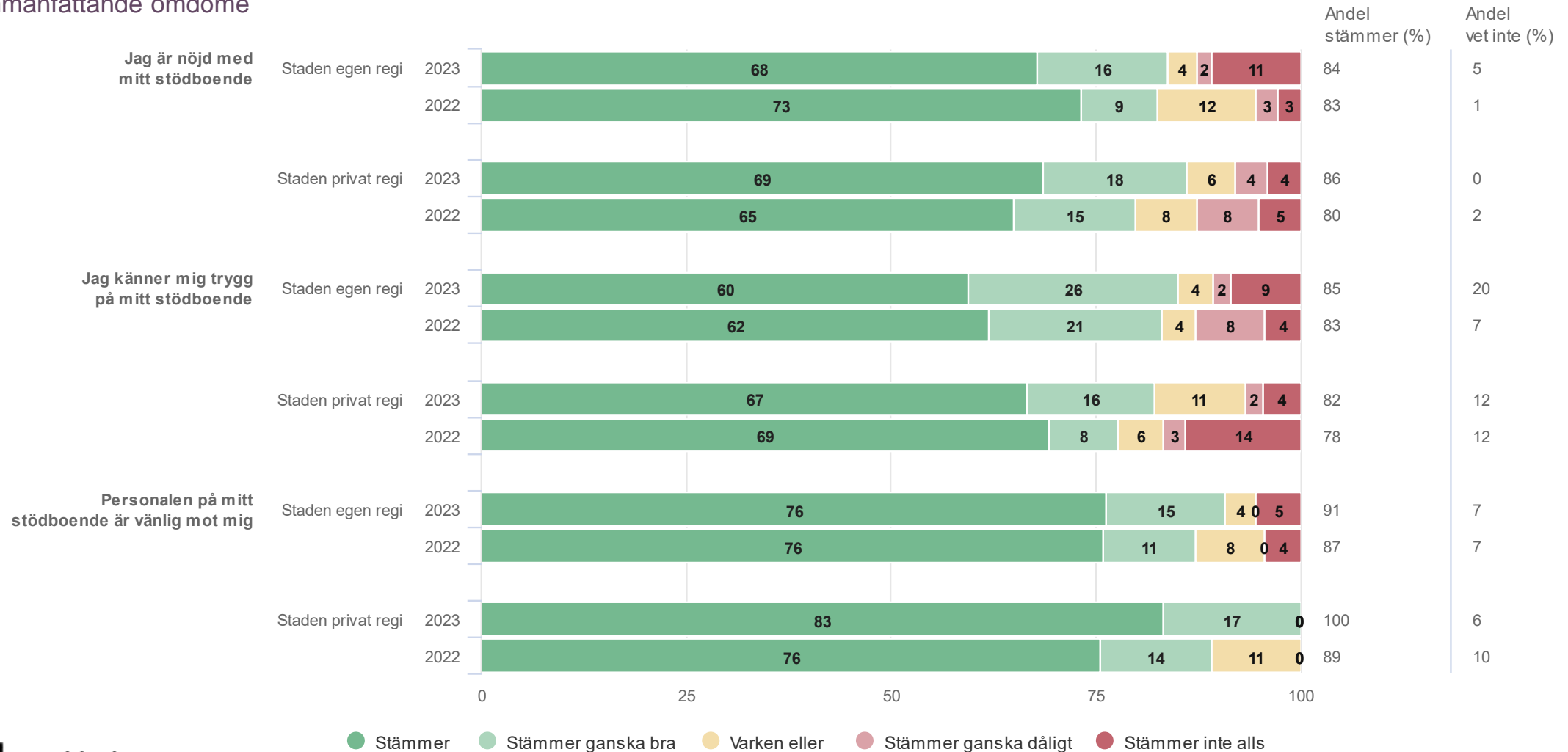


# Resultat per regiform

# Resultat per regiform

## Stödboende

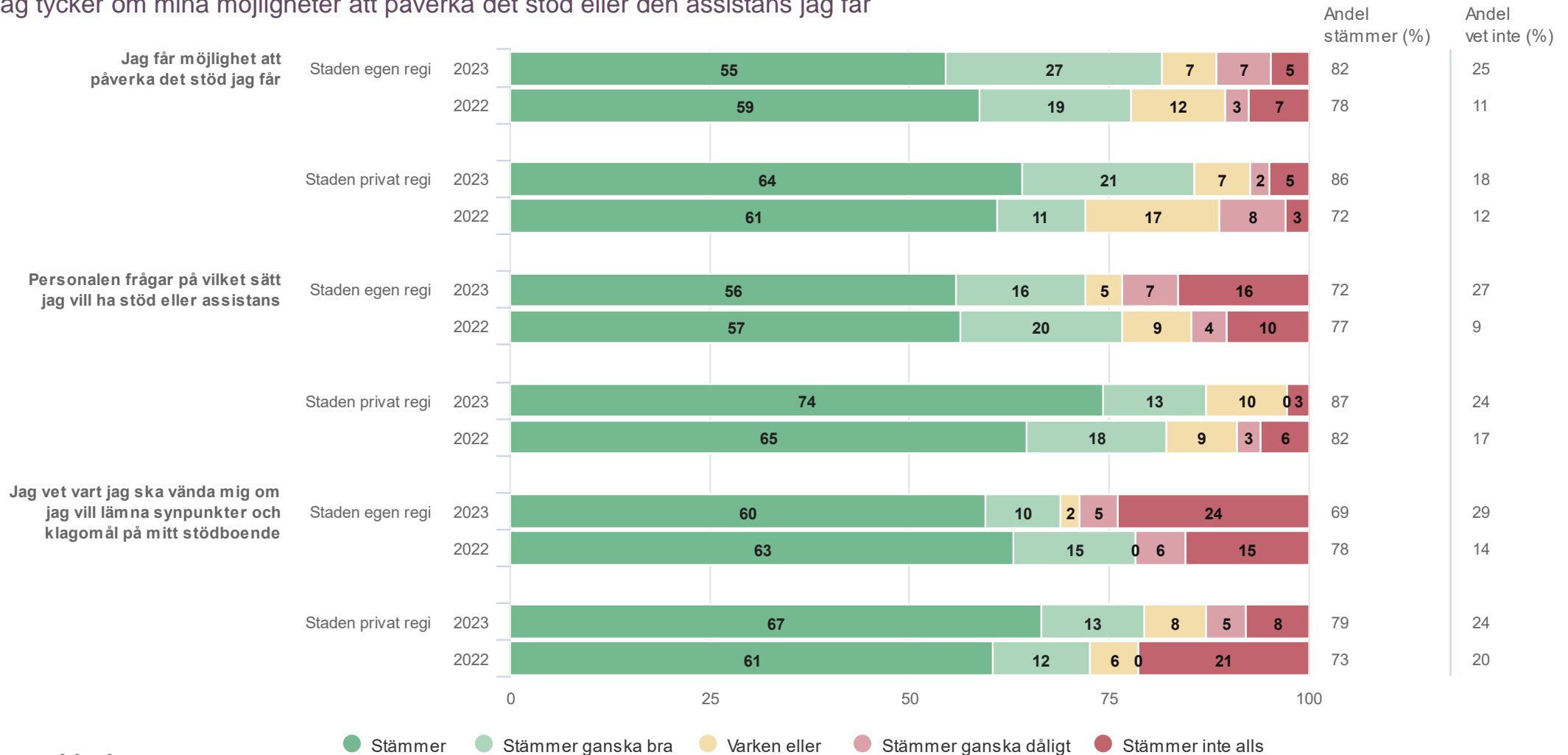
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per regiform

## Stödboende

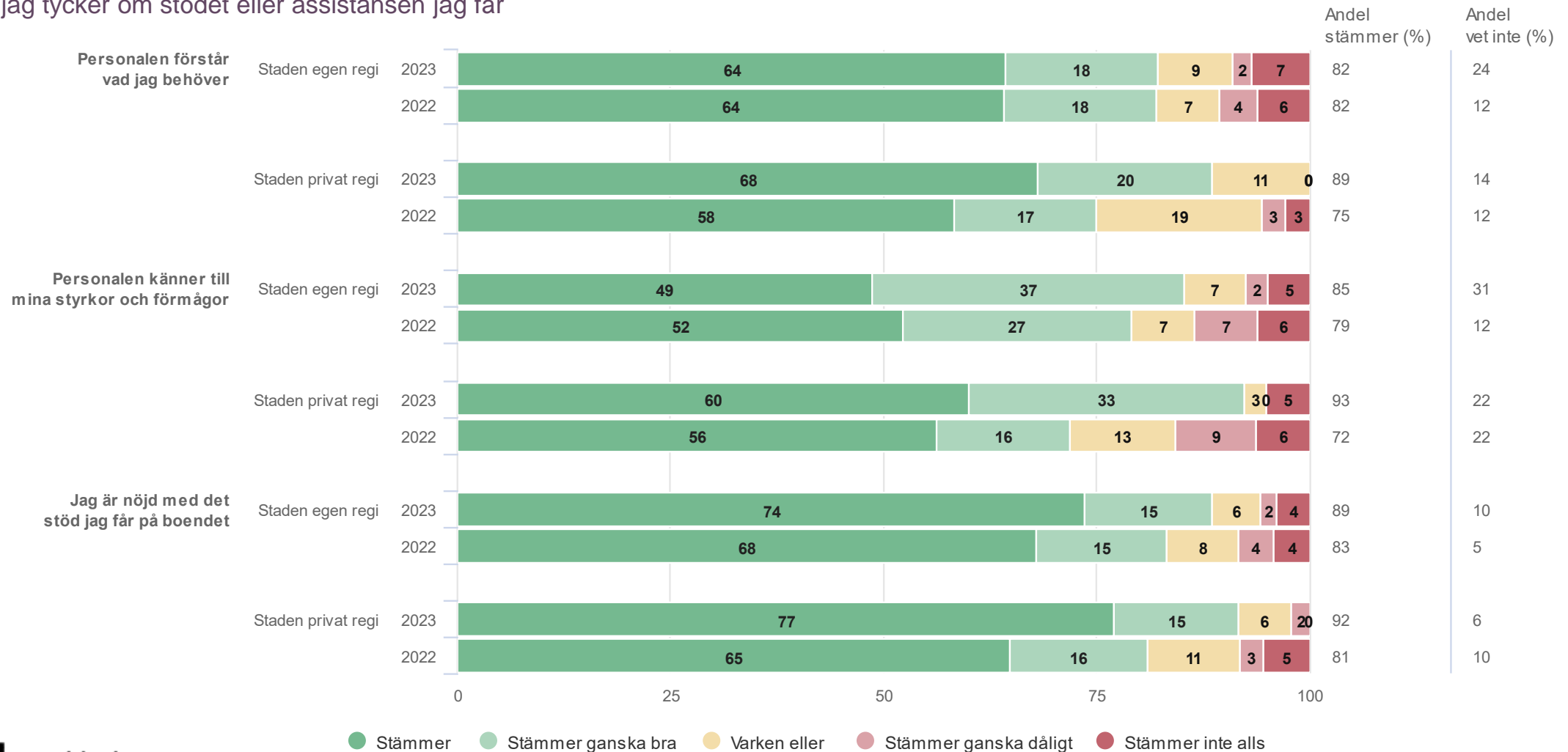
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per regiform

## Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

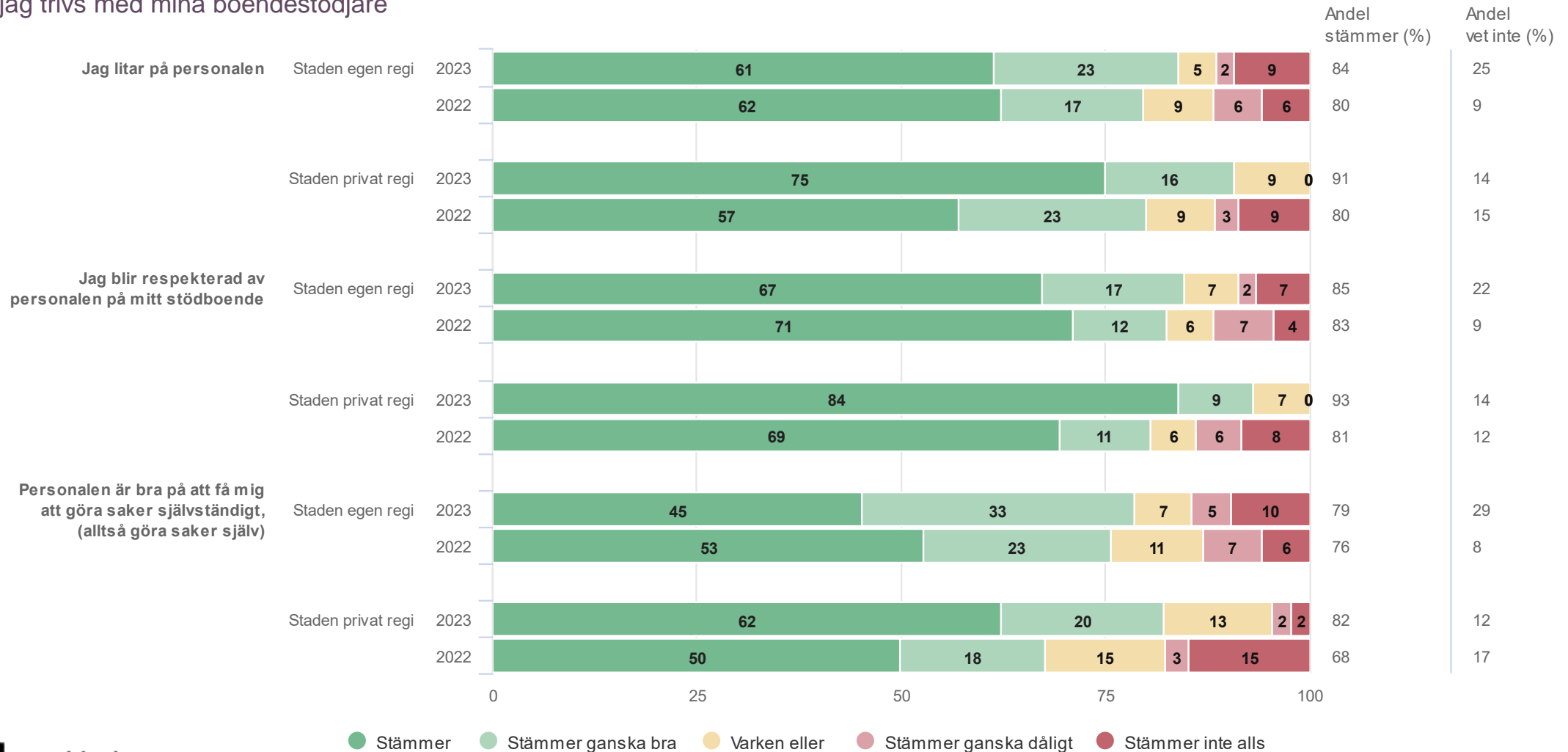




# Resultat per regiform

## Stödboende

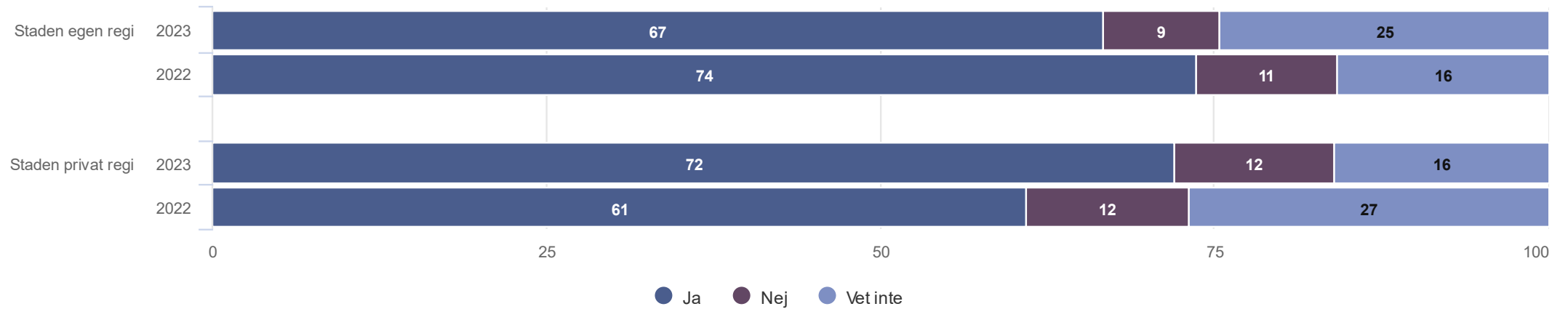
### Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per regiform

## Stödboende

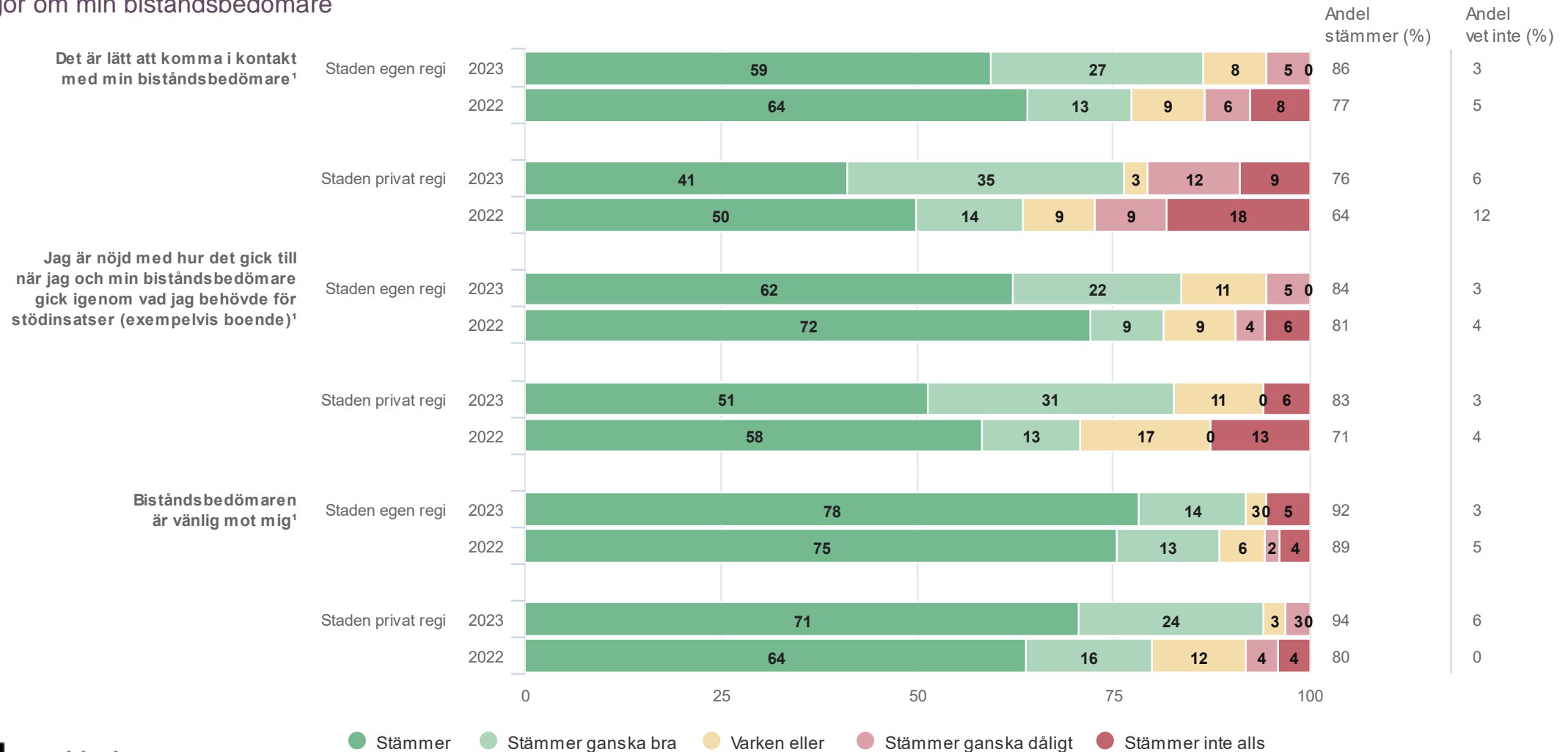
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per regiform

## Stödboende

### Frågor om min biståndsbedömare



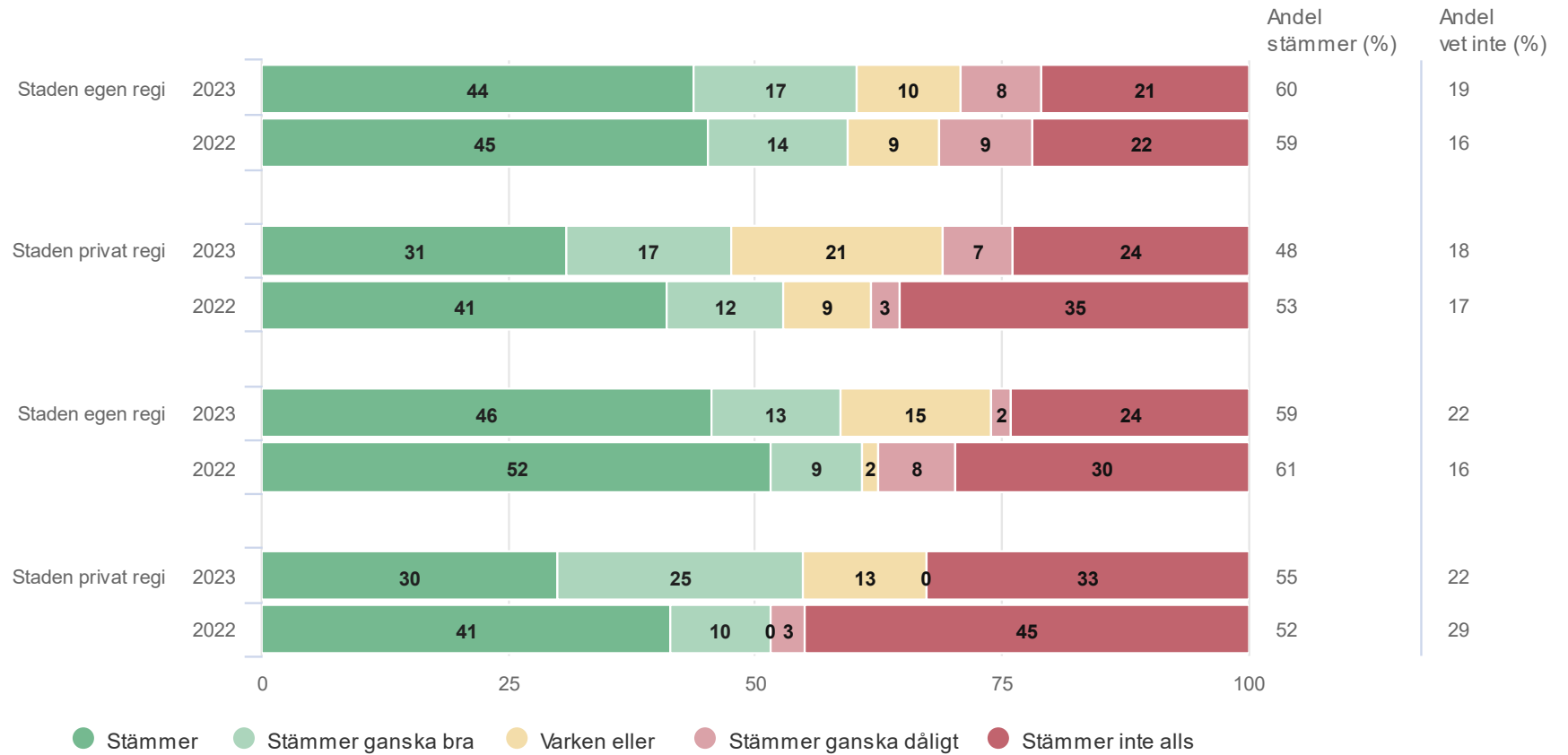
<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per regiform

## Stödboende

### Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



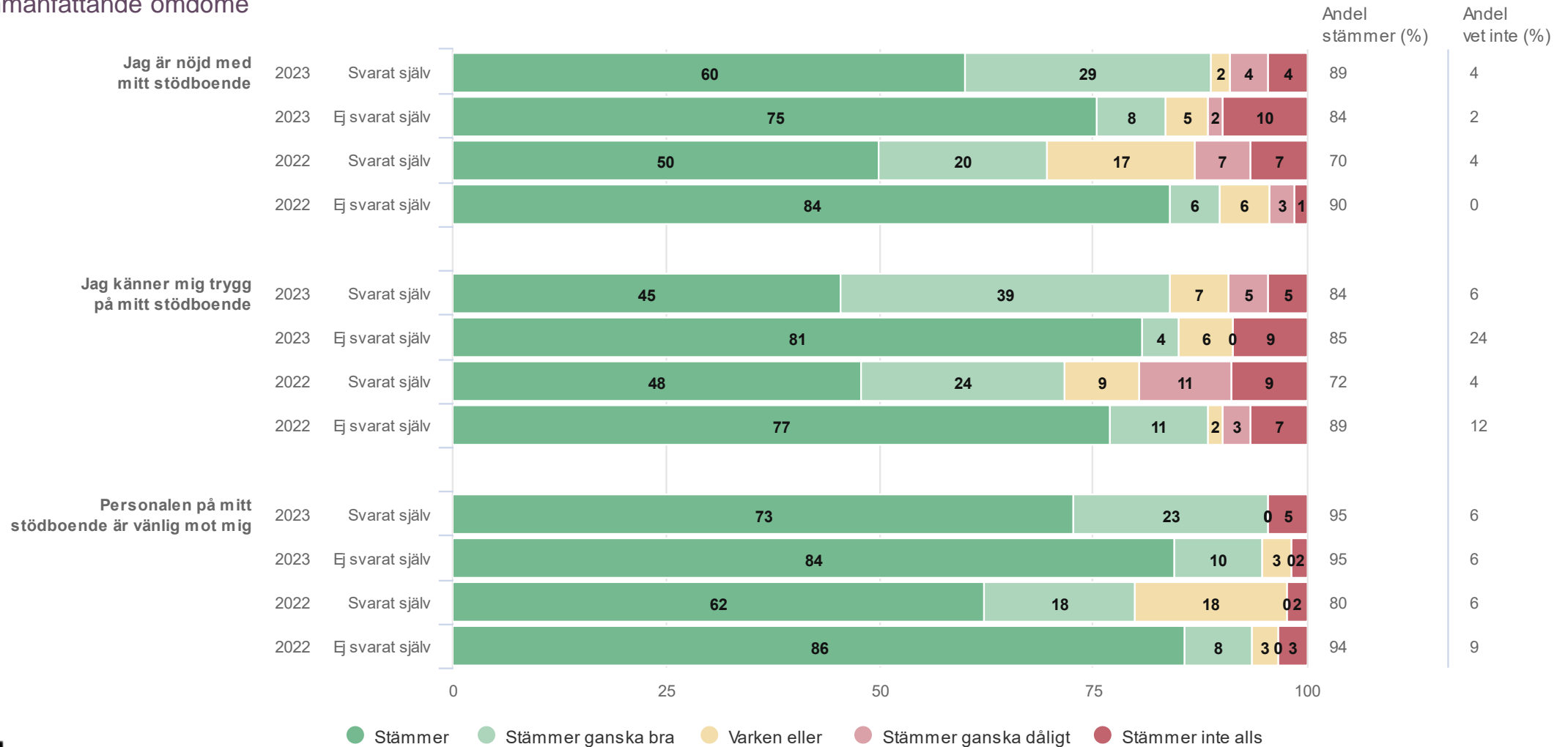
## Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

Stödboende

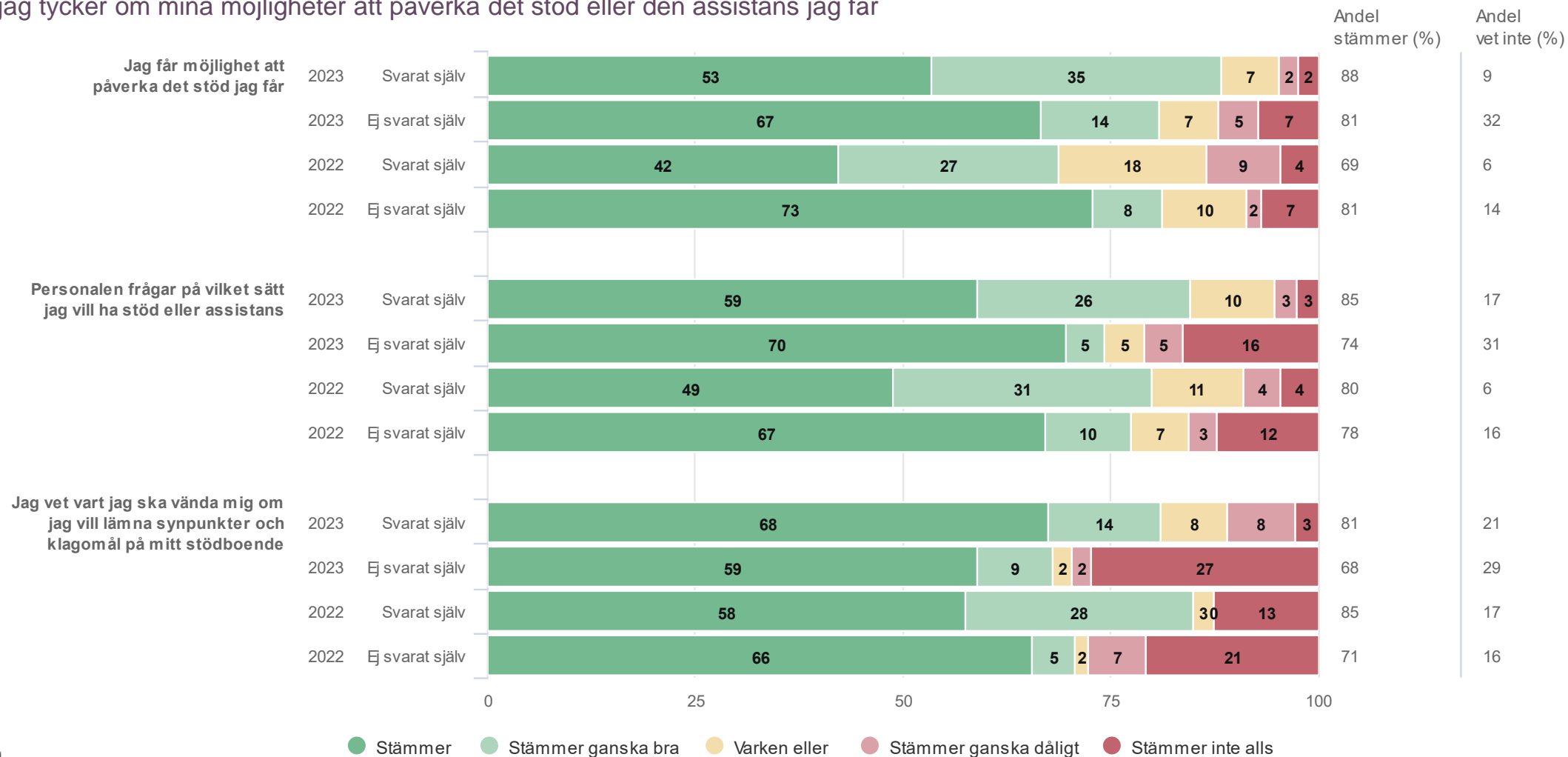
Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

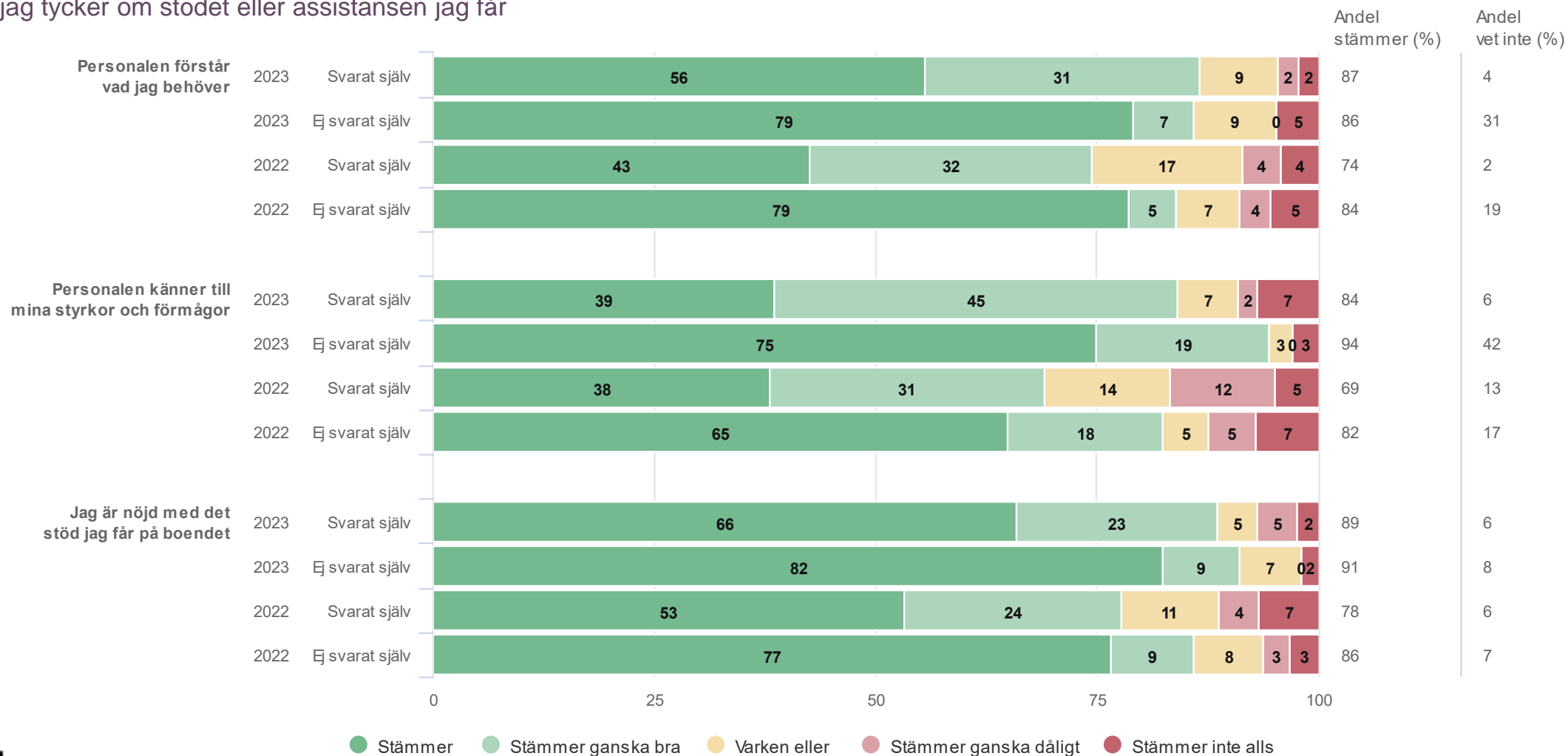
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

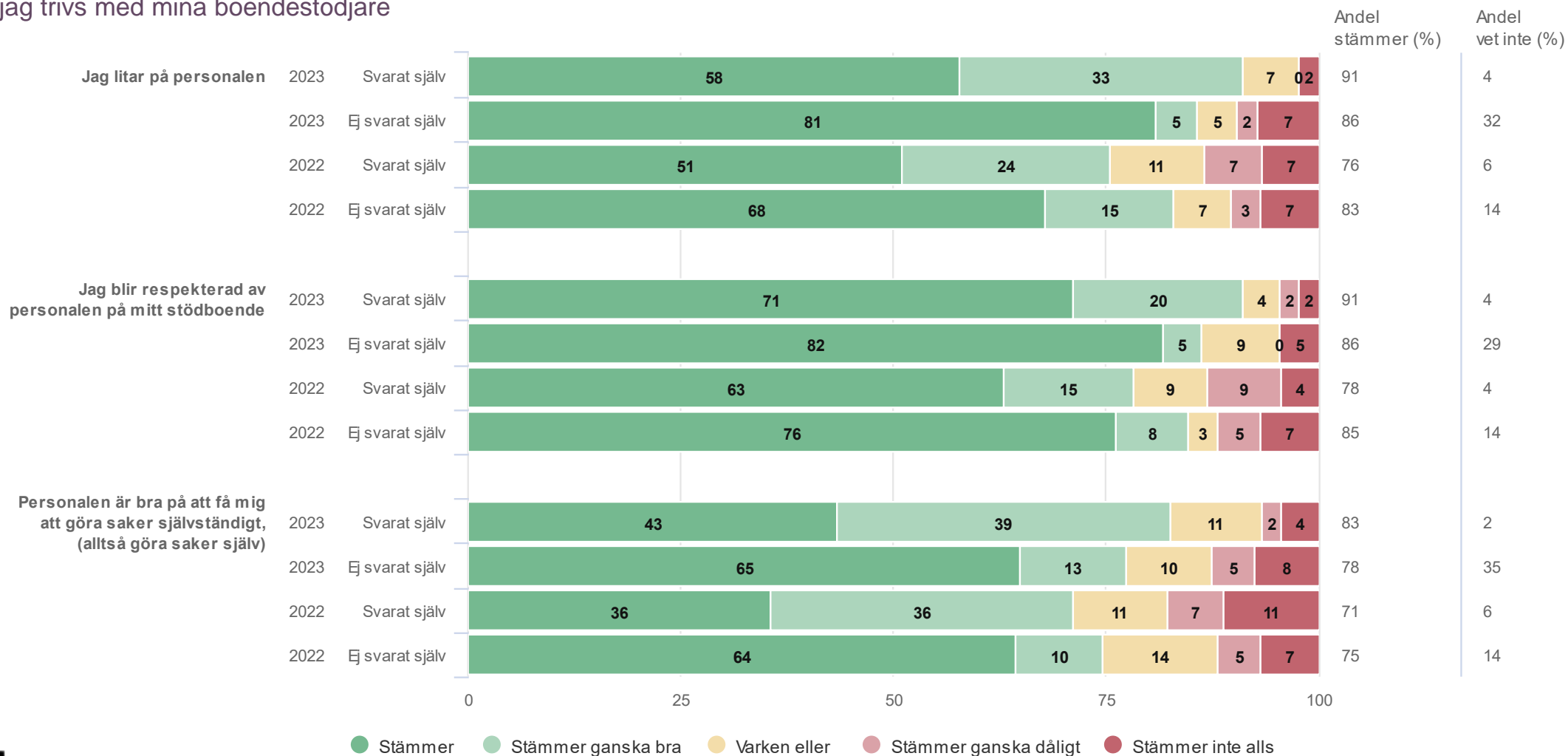




# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

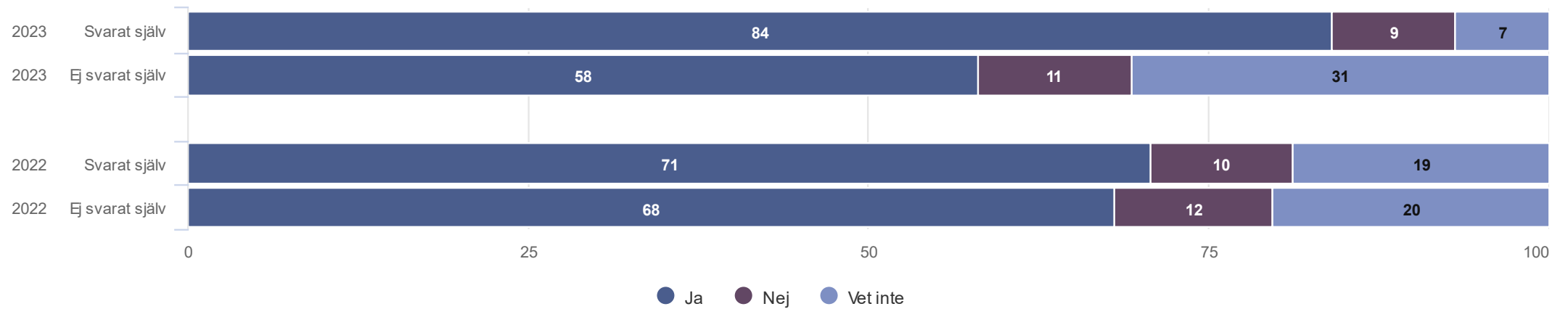
### Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

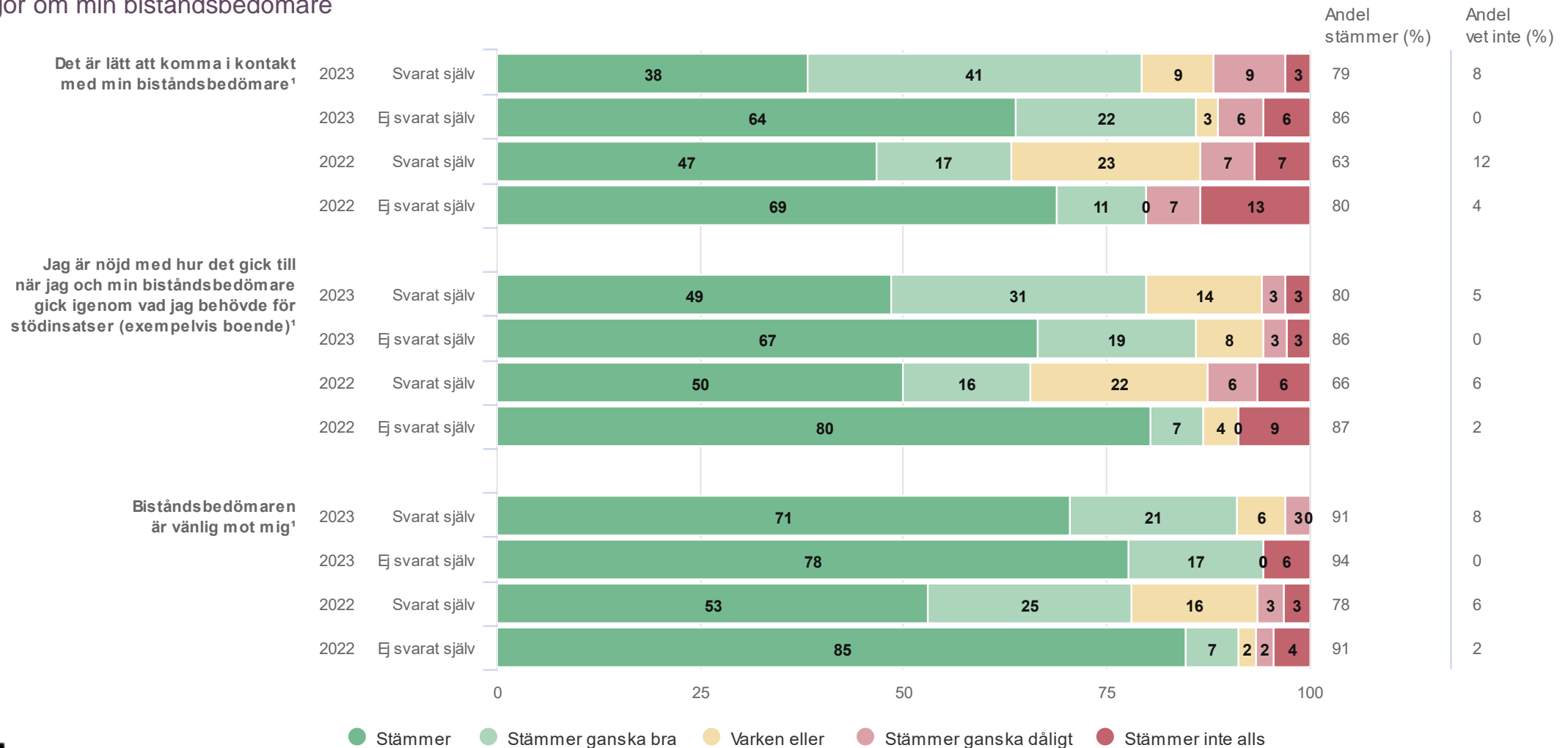
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

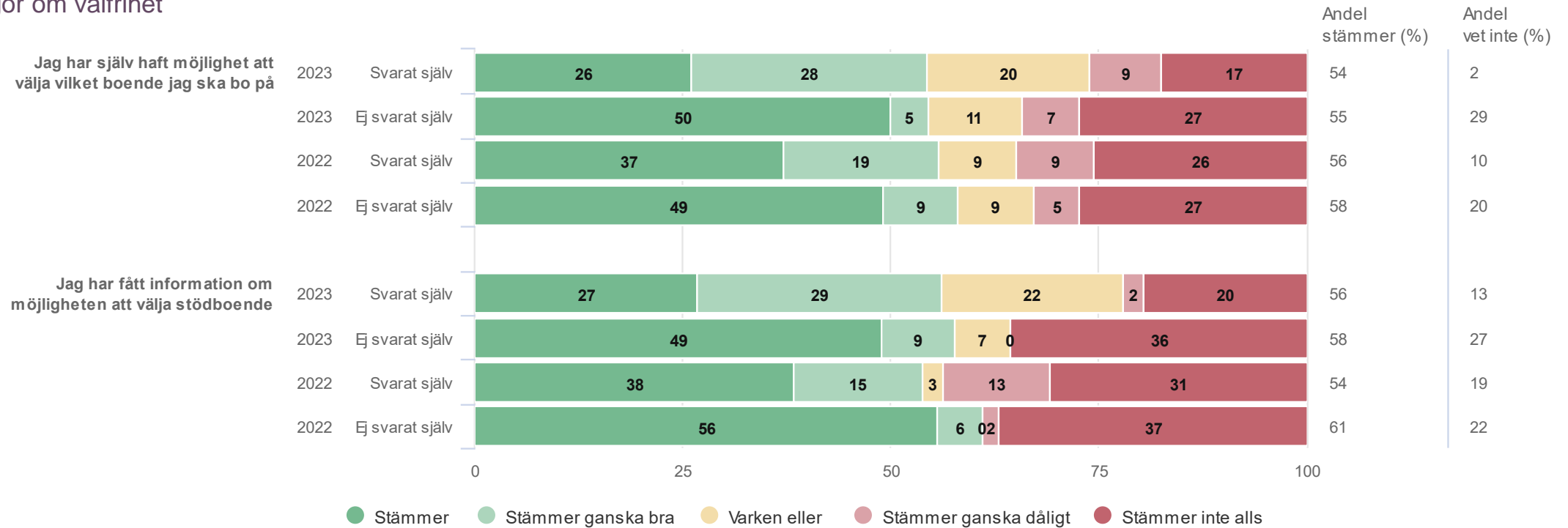
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

### Frågor om valfrihet



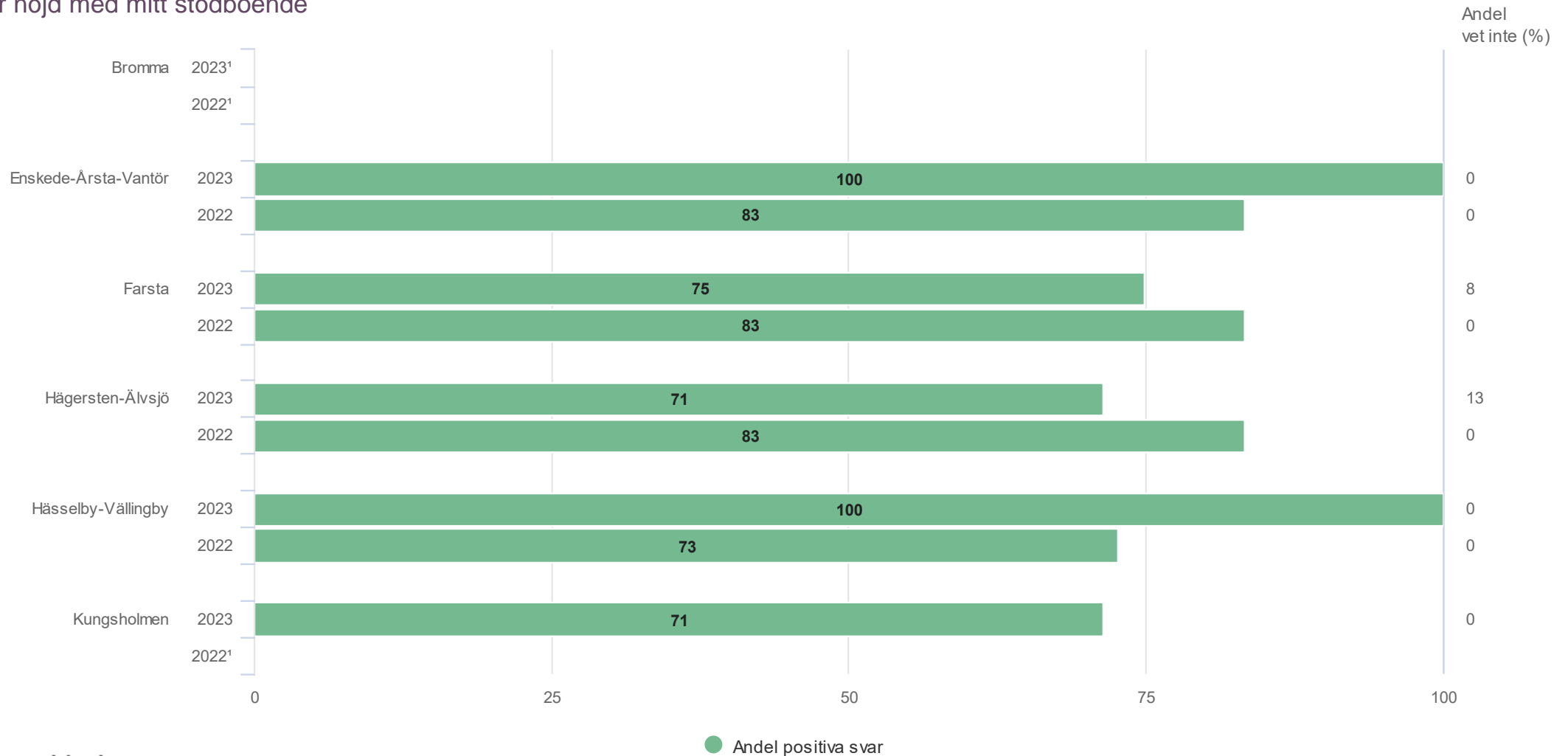
# Resultat per stadsdelsnämnd

Utifrån beslutande stadsdel

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

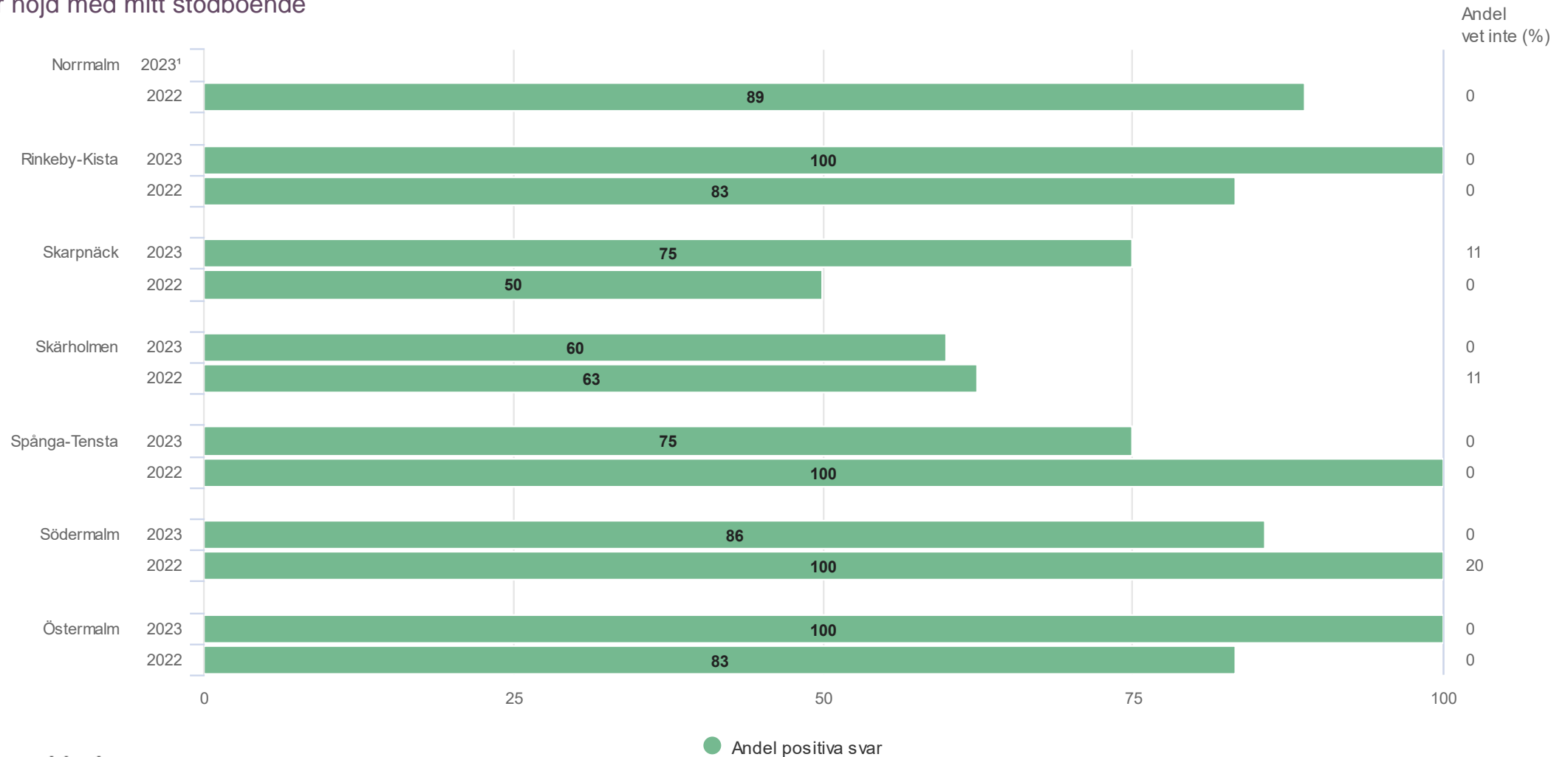
Jag är nöjd med mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

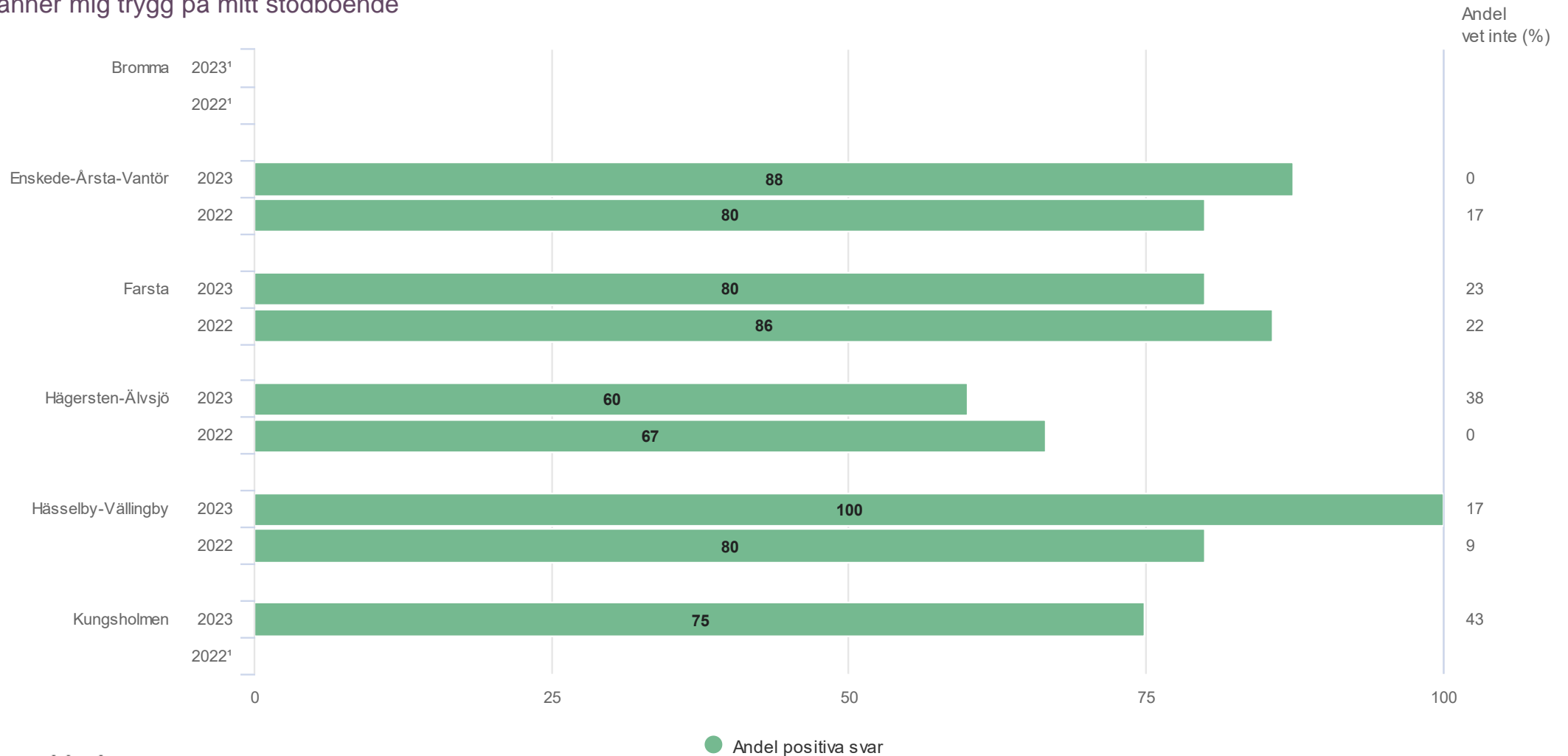
Jag är nöjd med mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag känner mig trygg på mitt stödboende

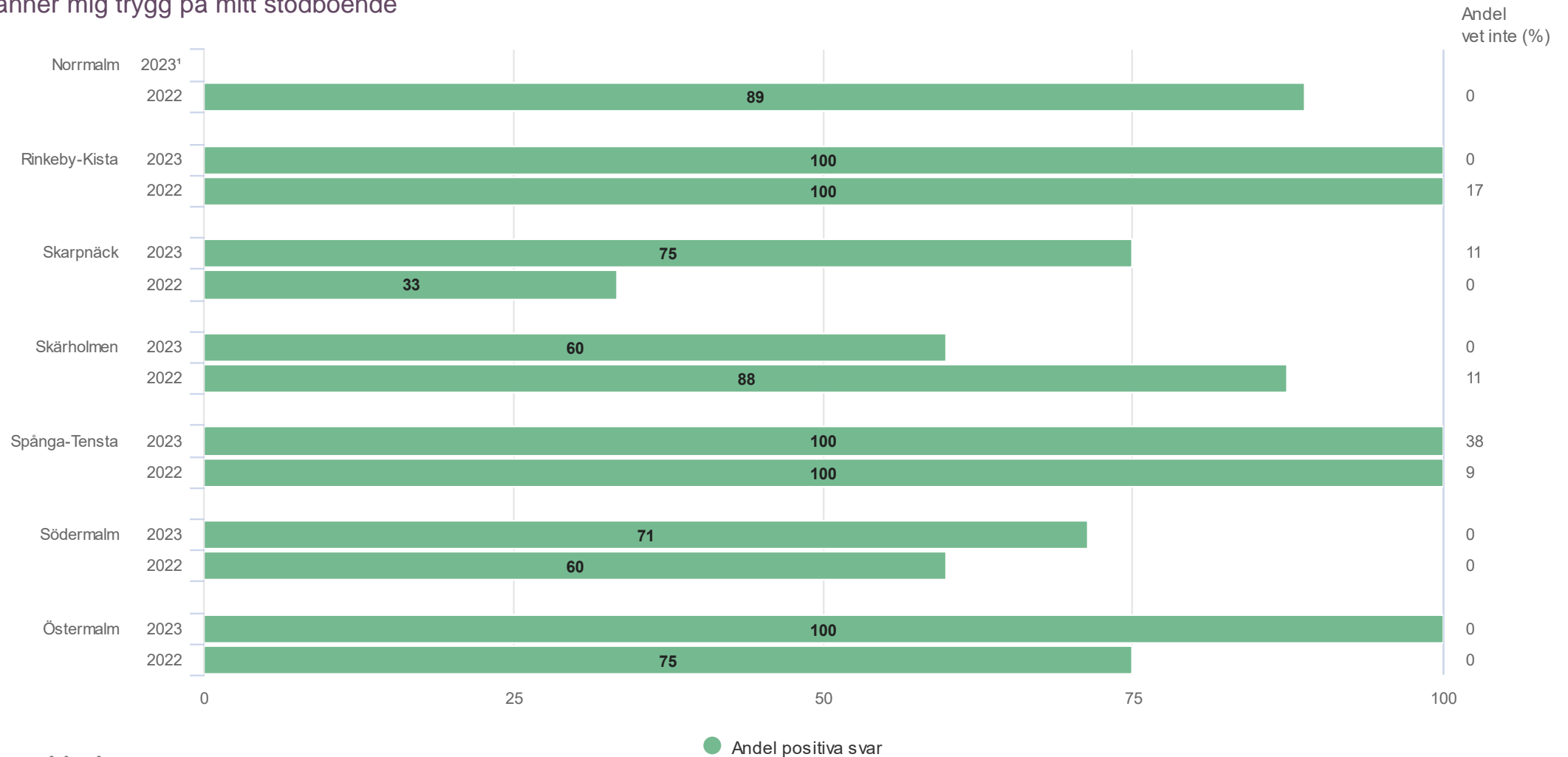




# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

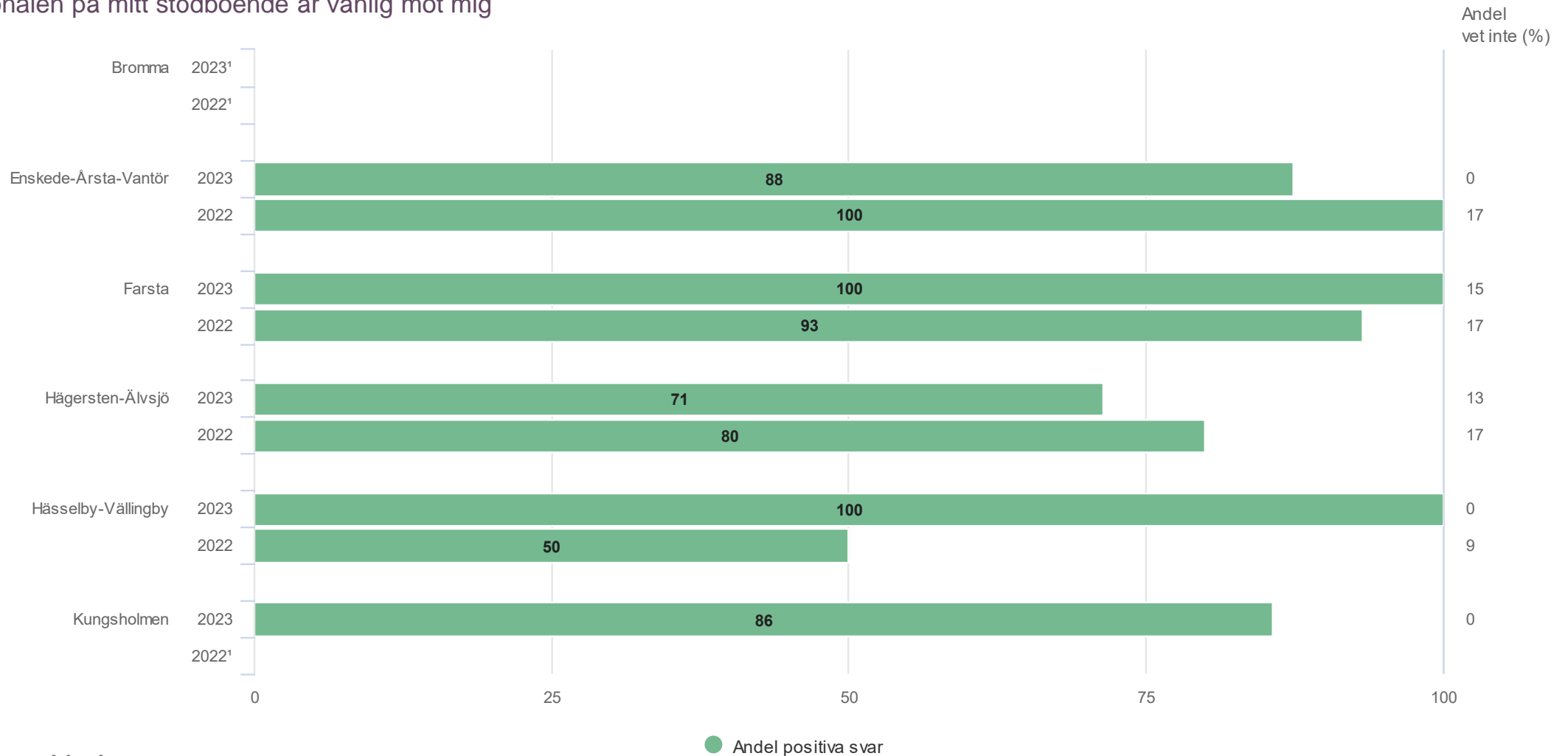
Jag känner mig trygg på mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

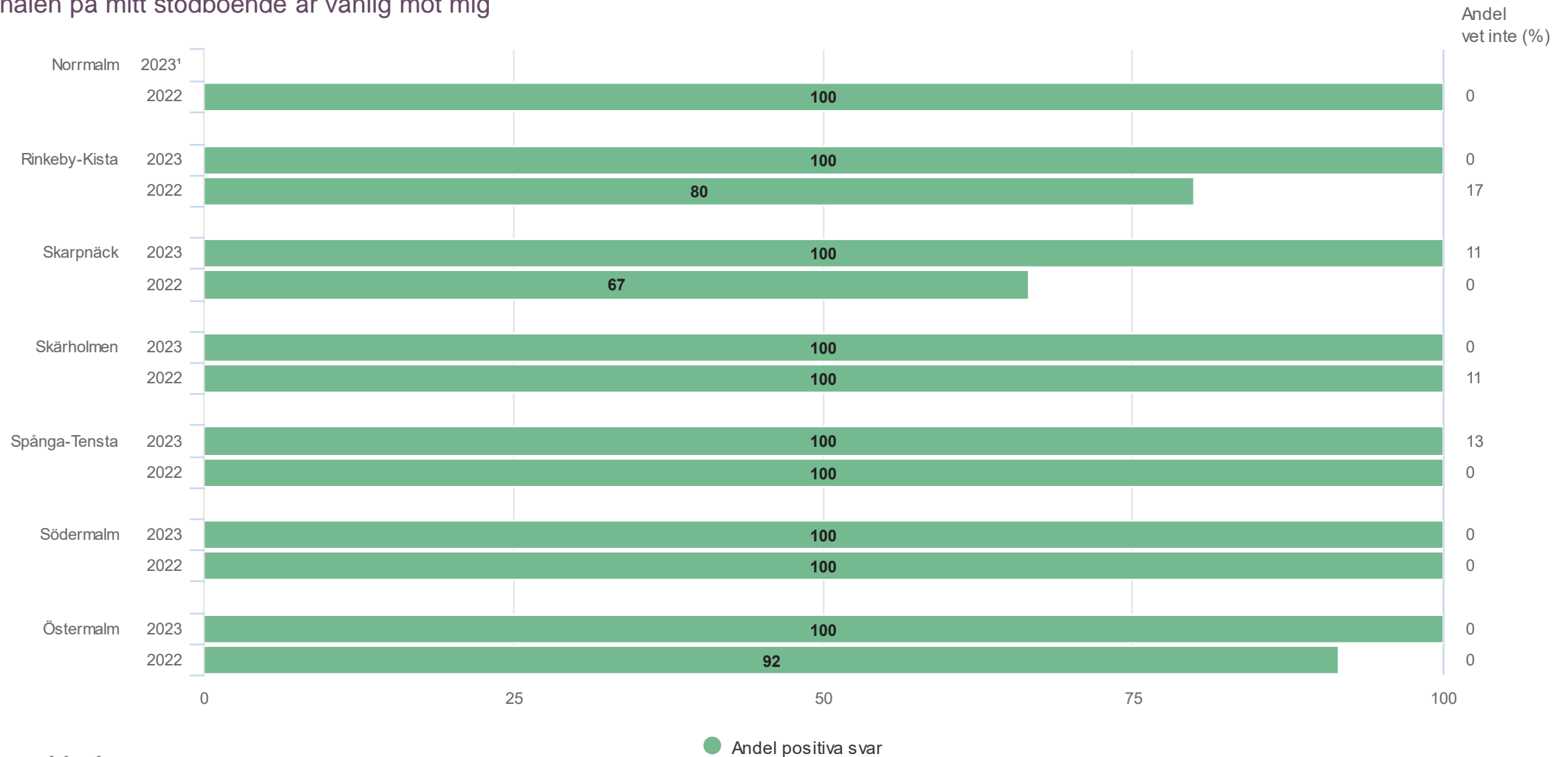
Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

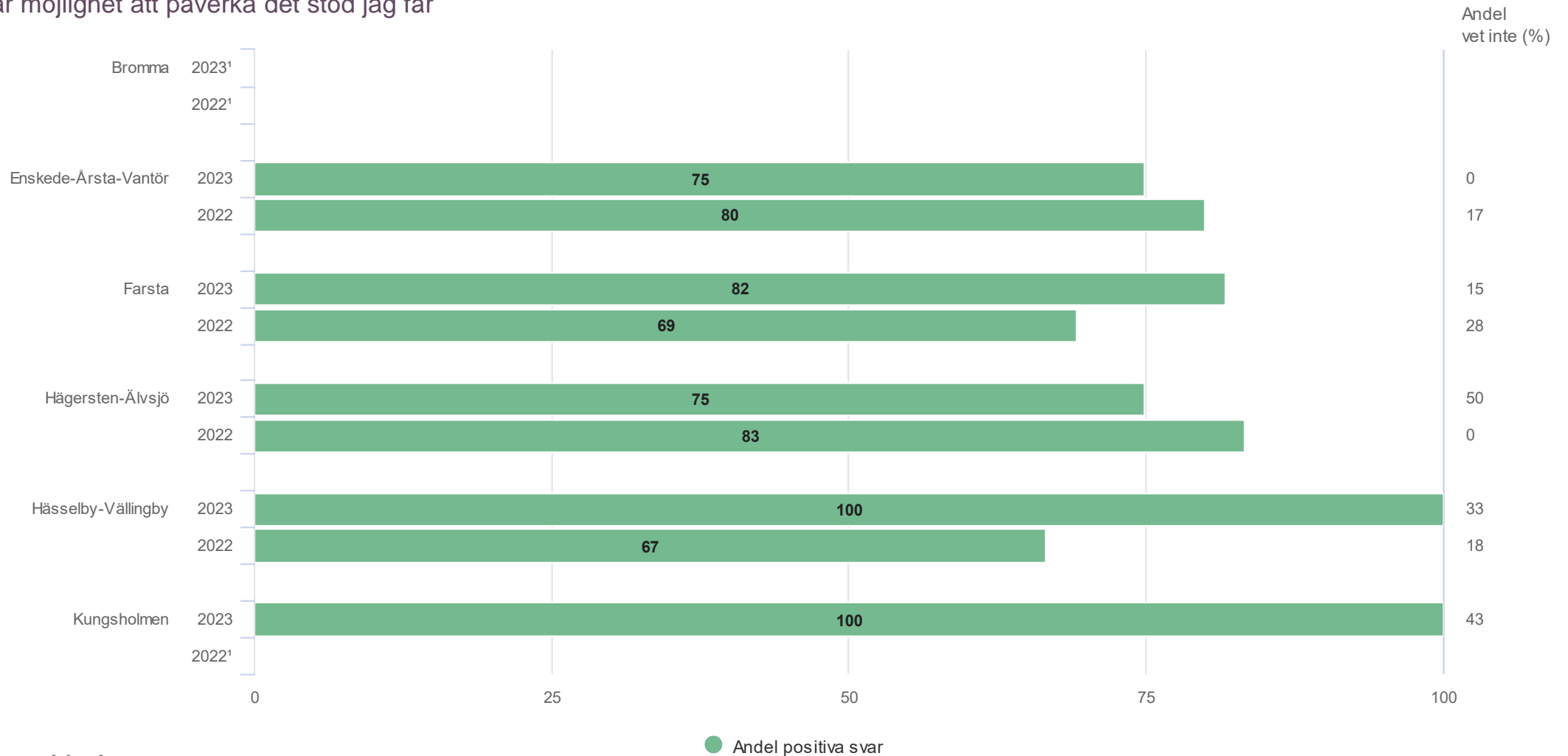
Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

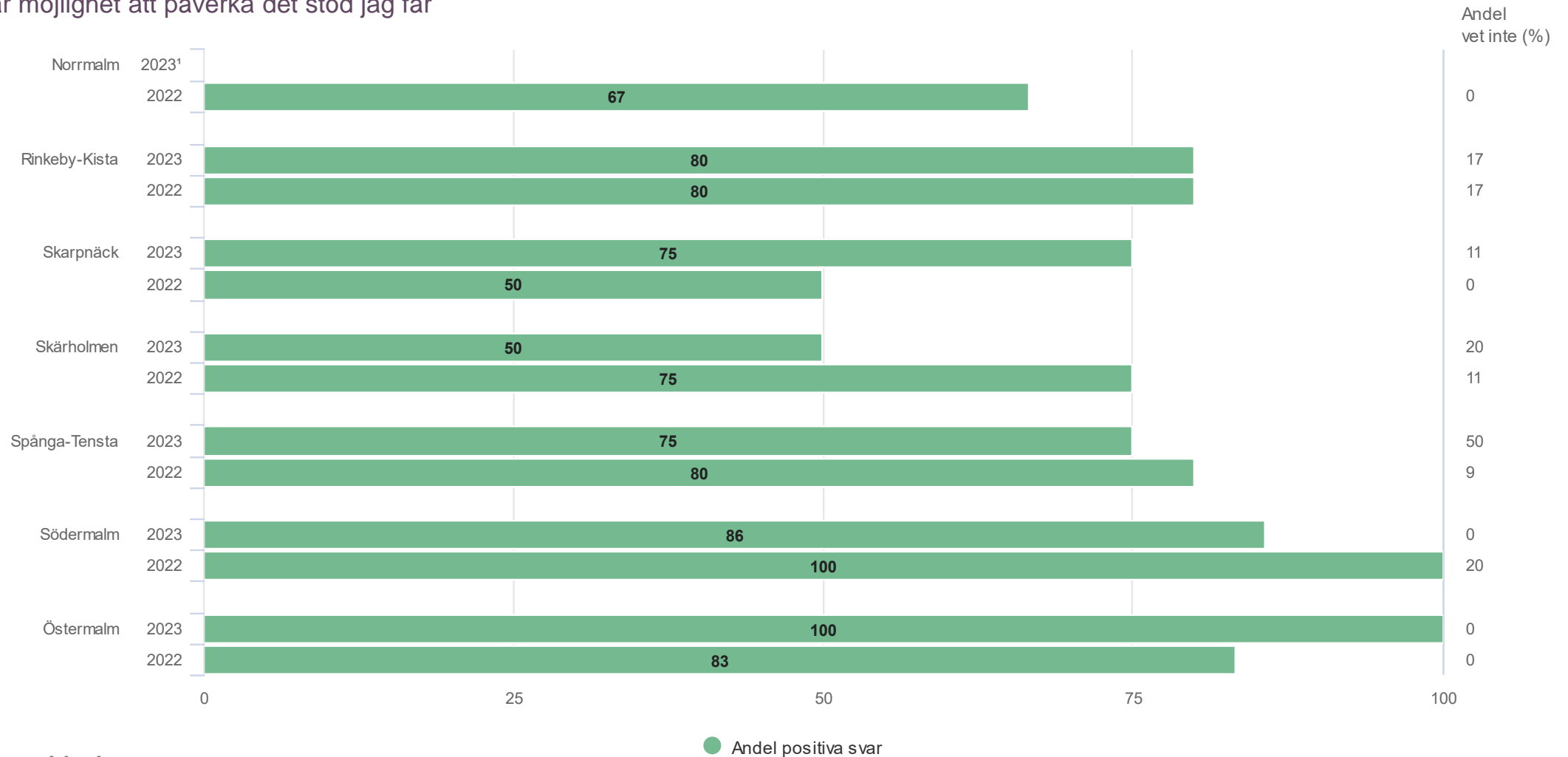
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

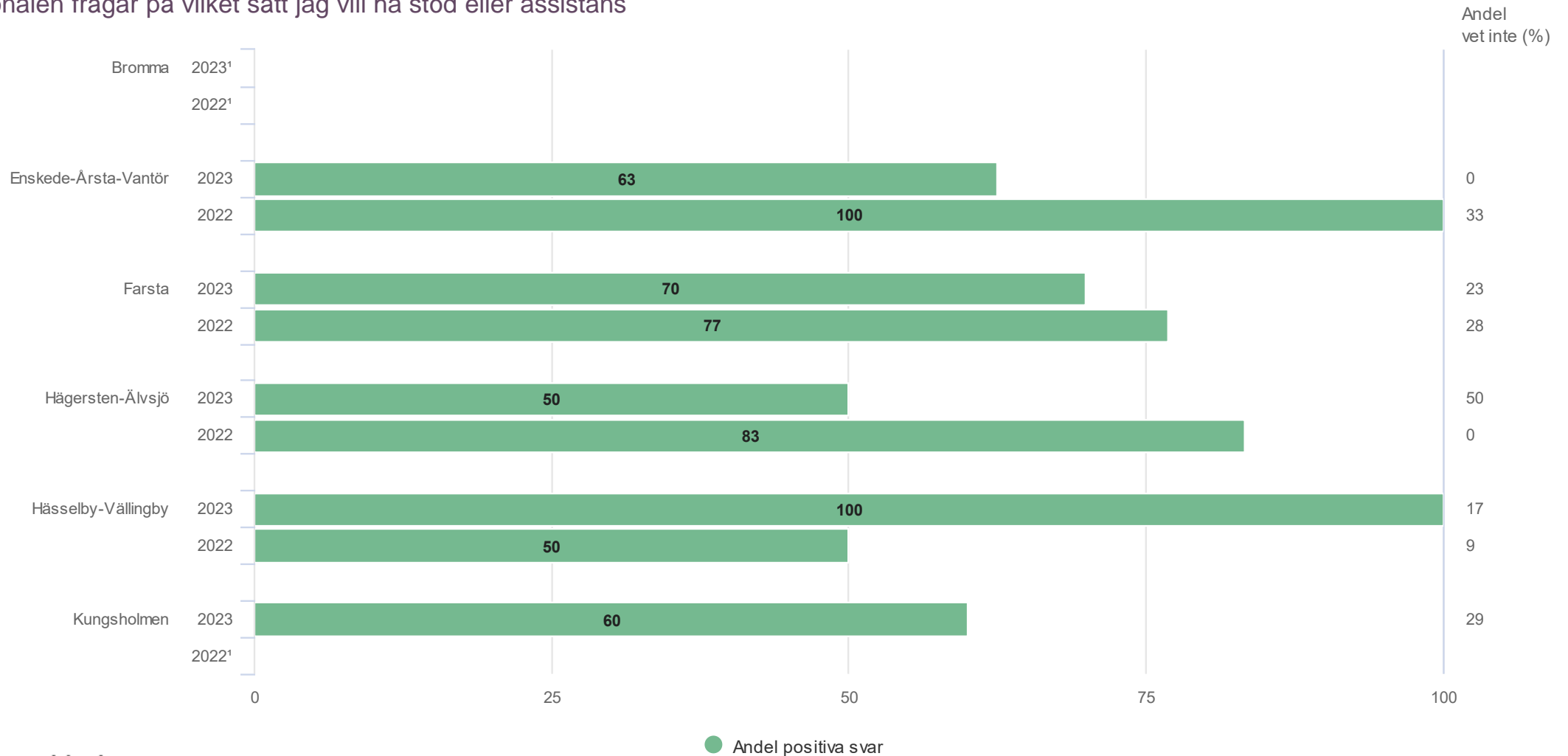
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

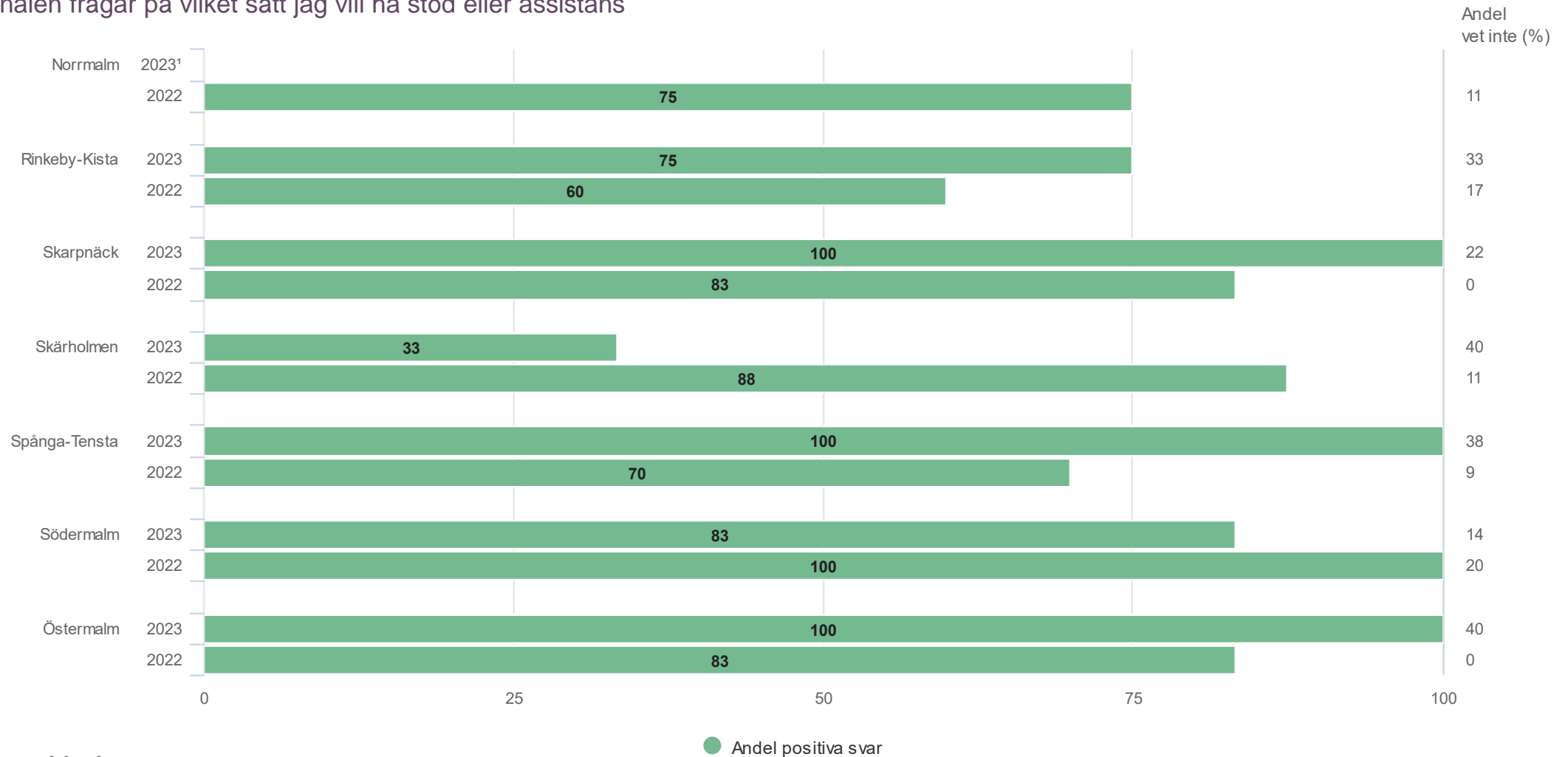
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

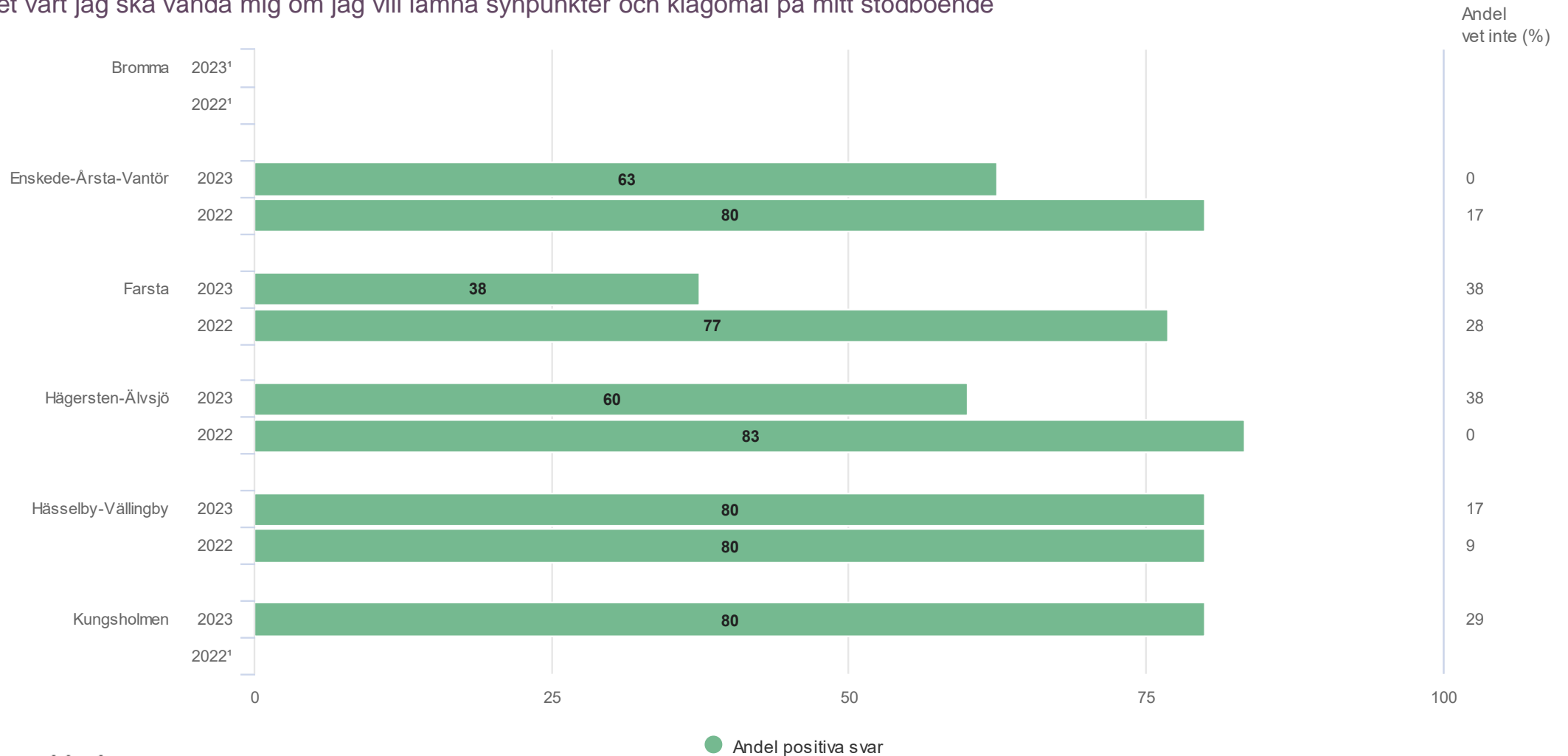


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

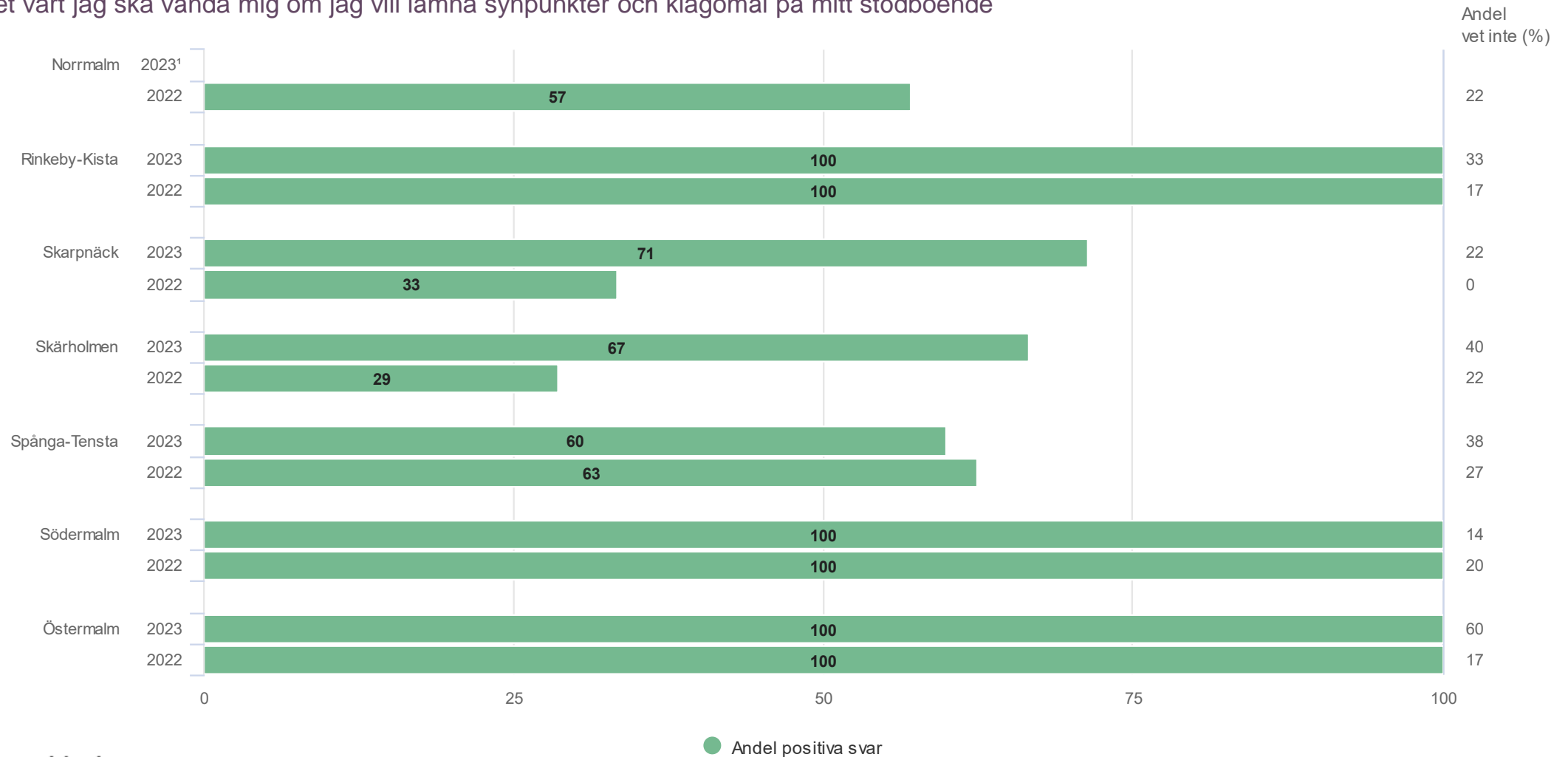




# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

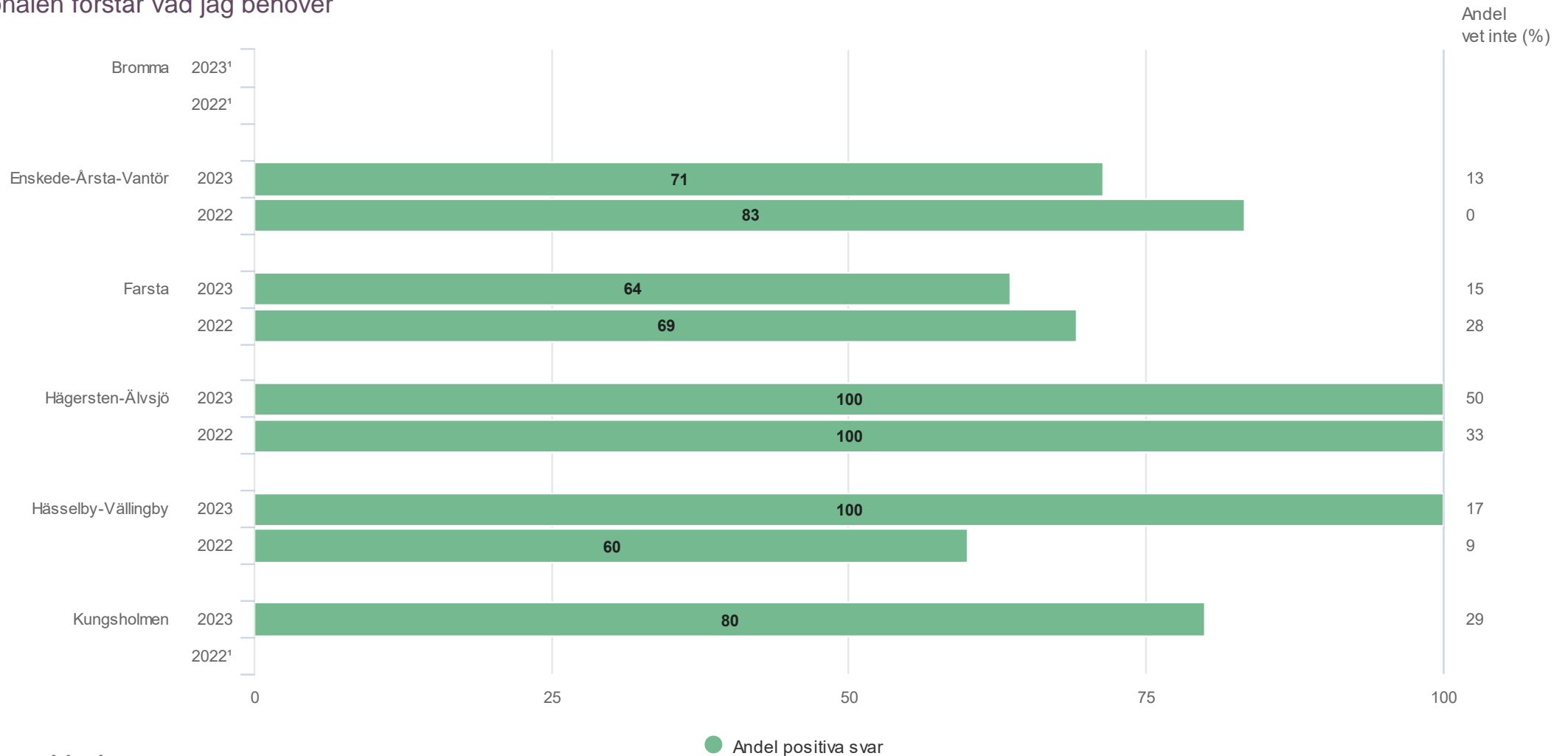
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

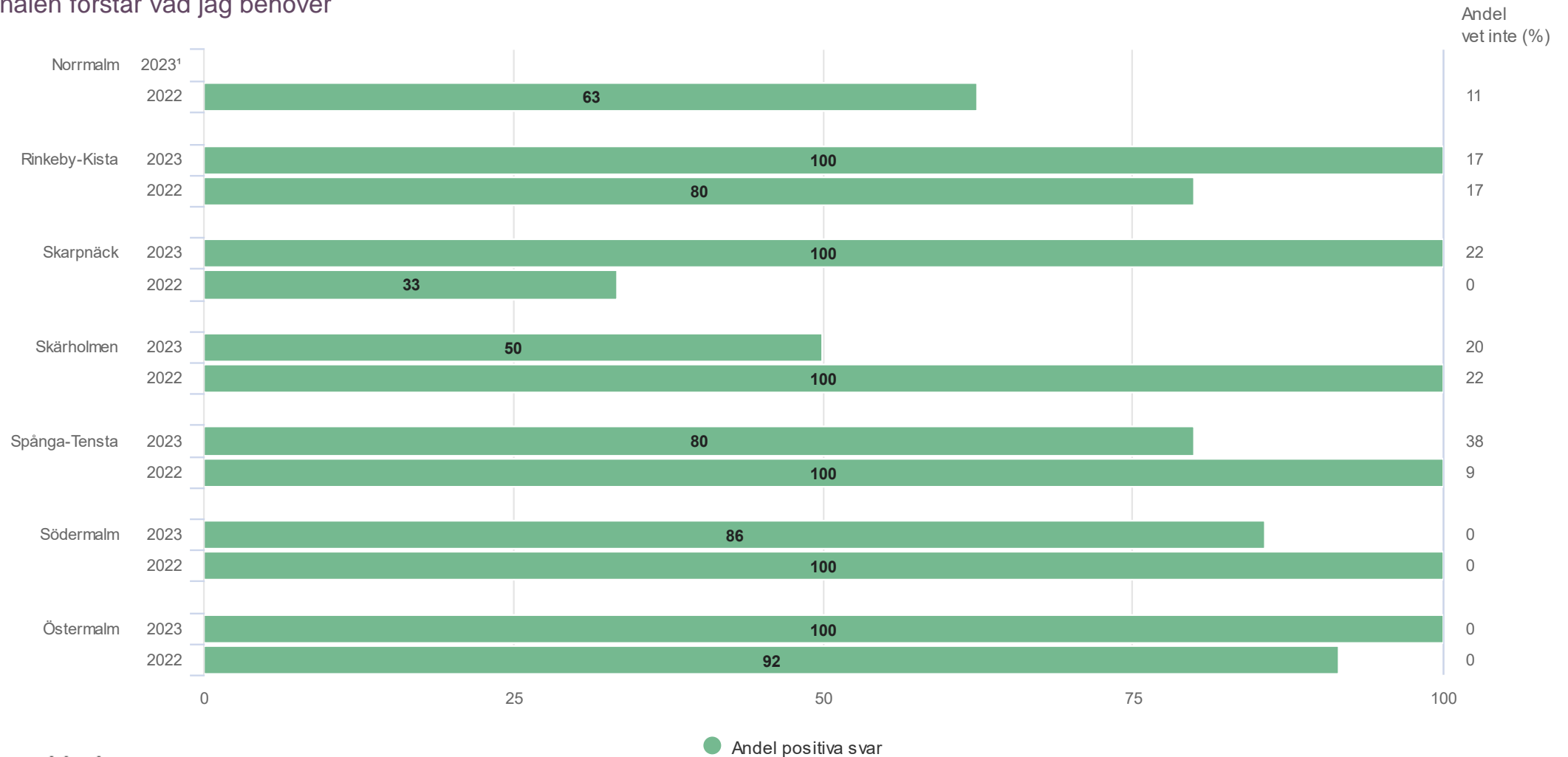
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

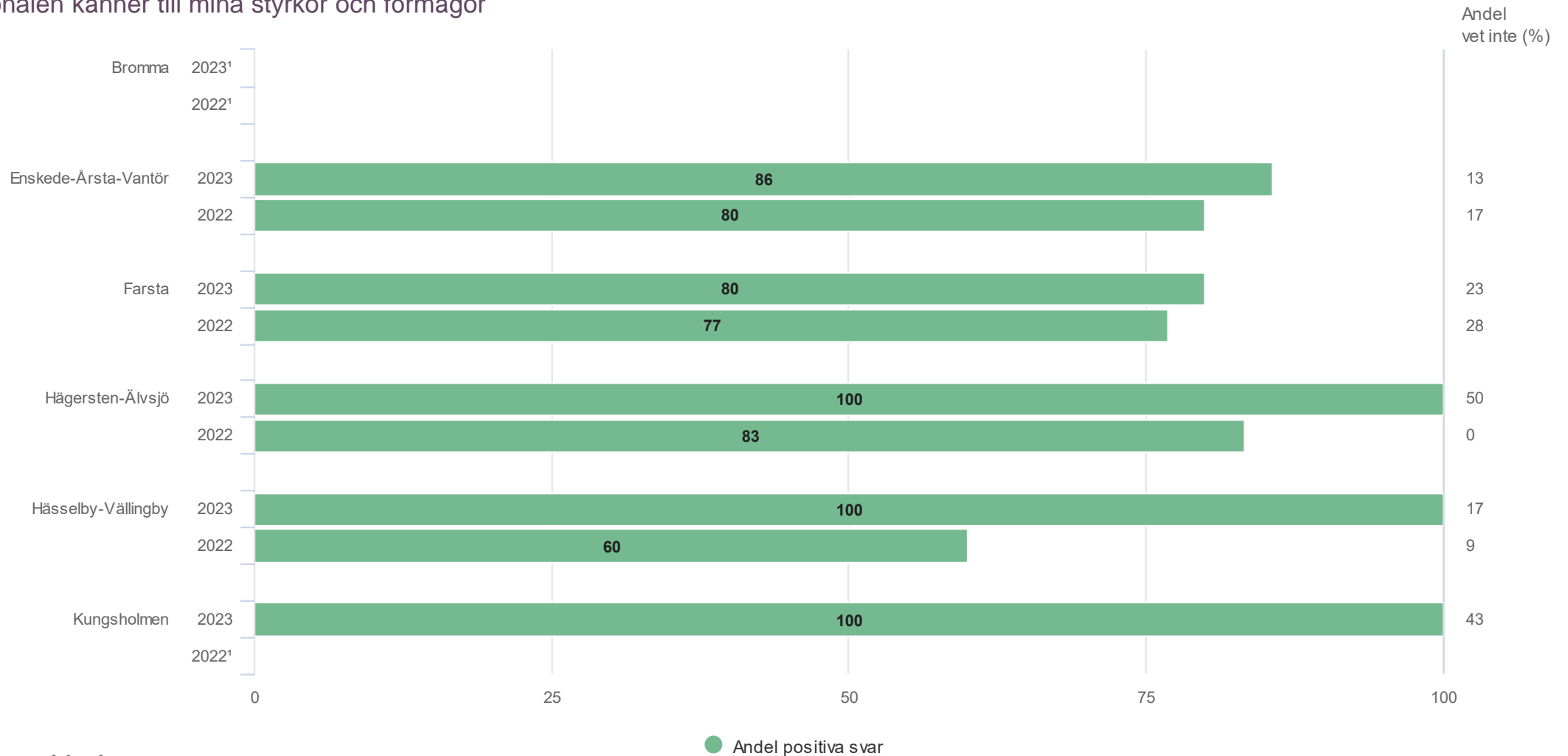
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

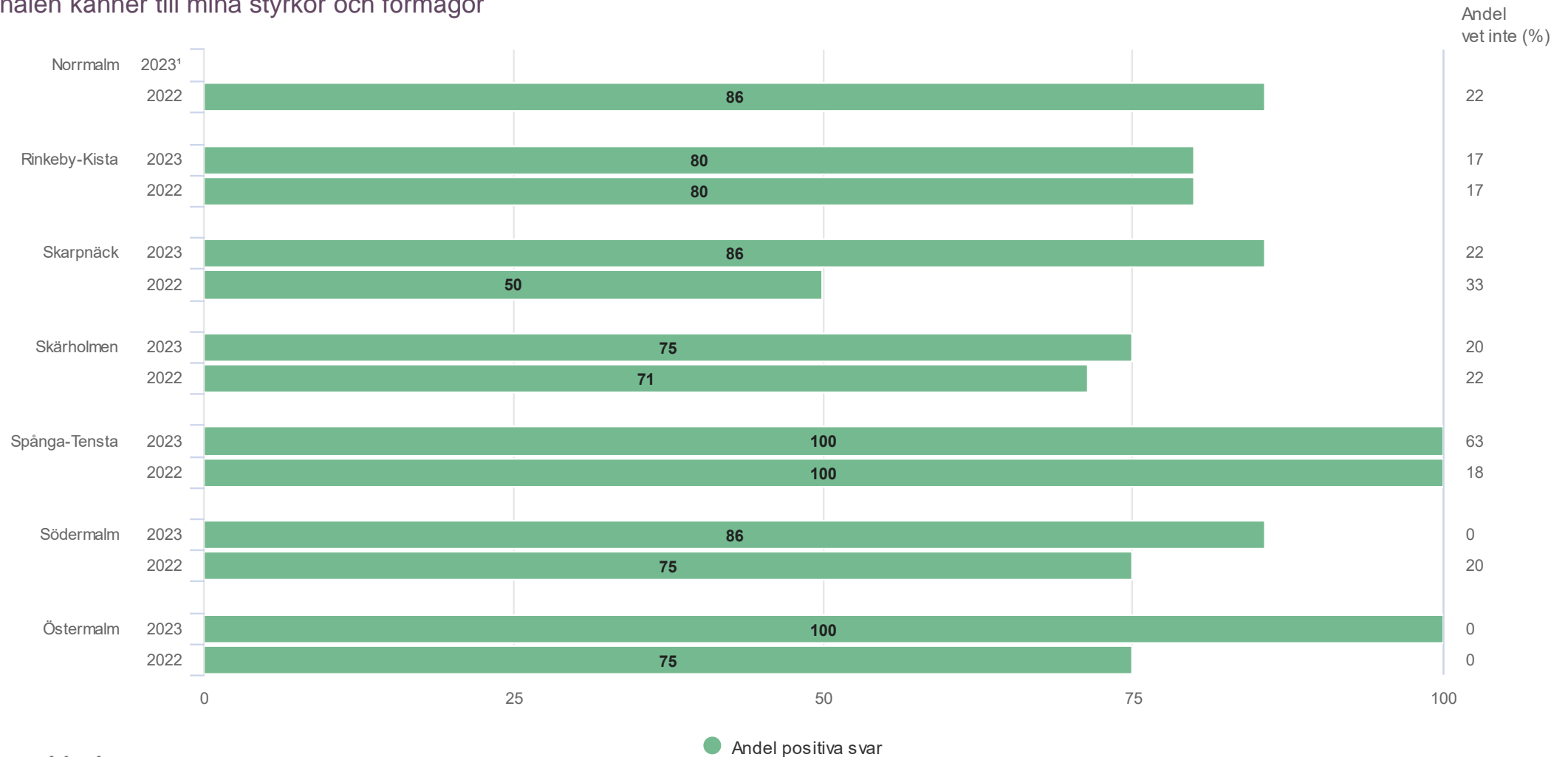
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

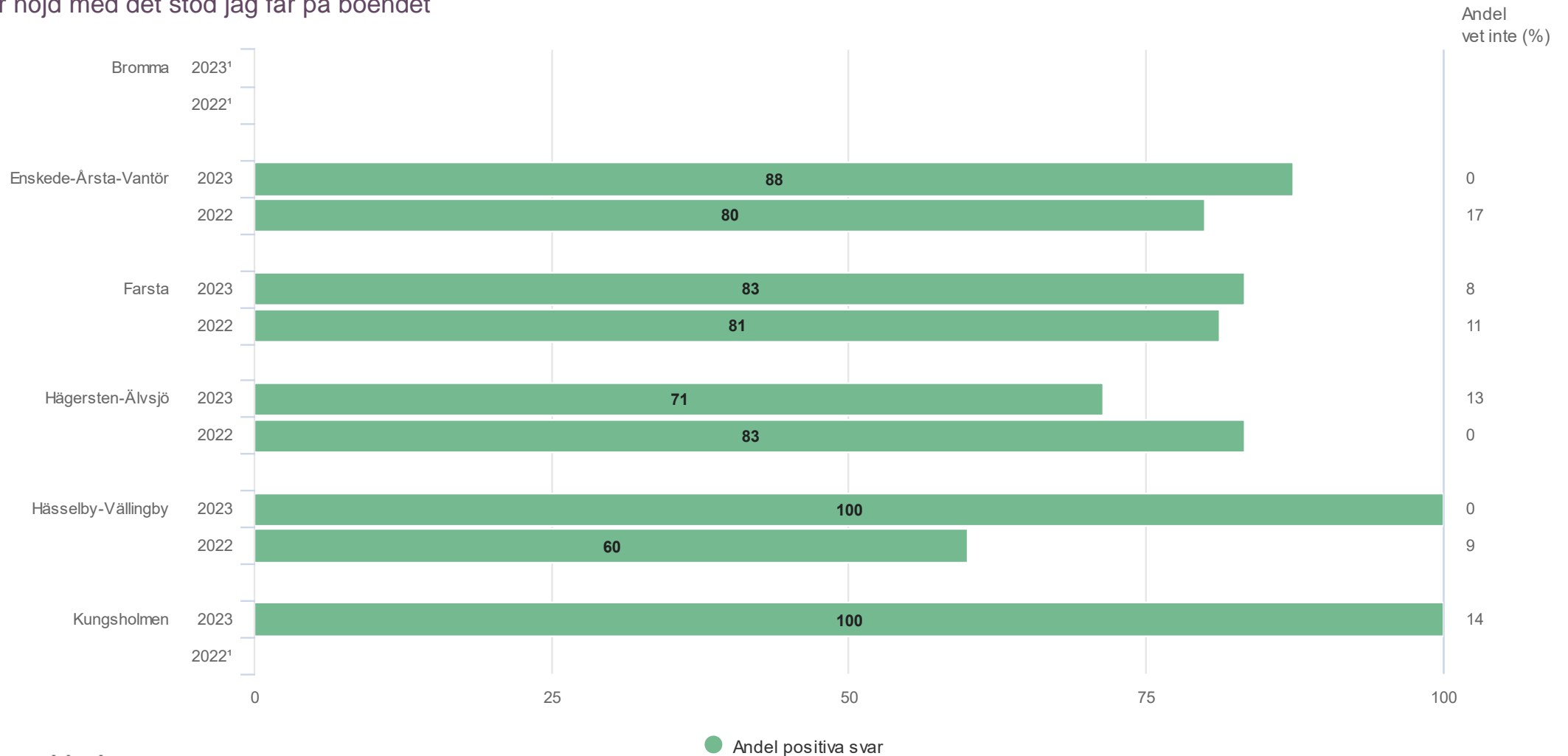
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

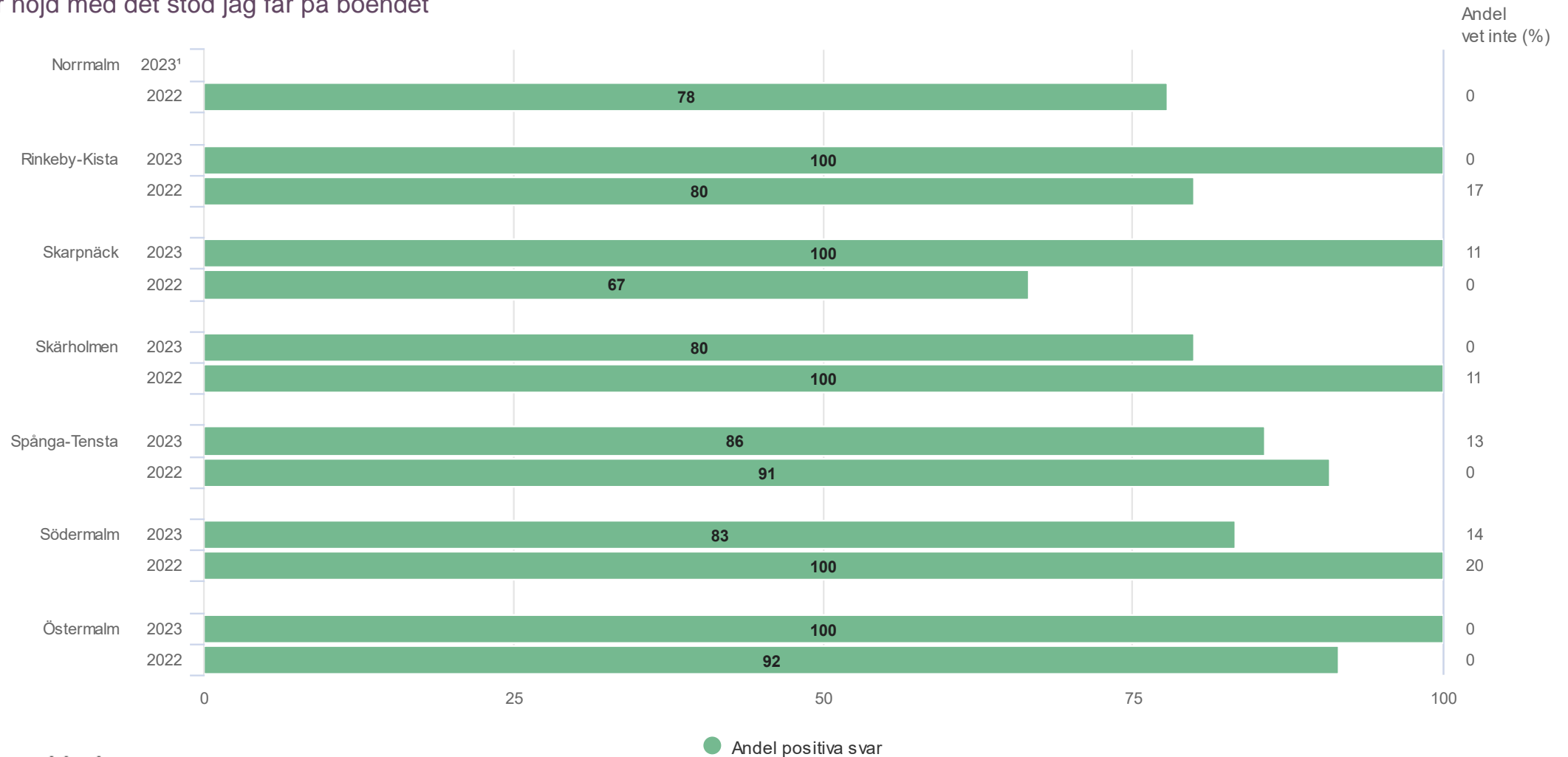
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

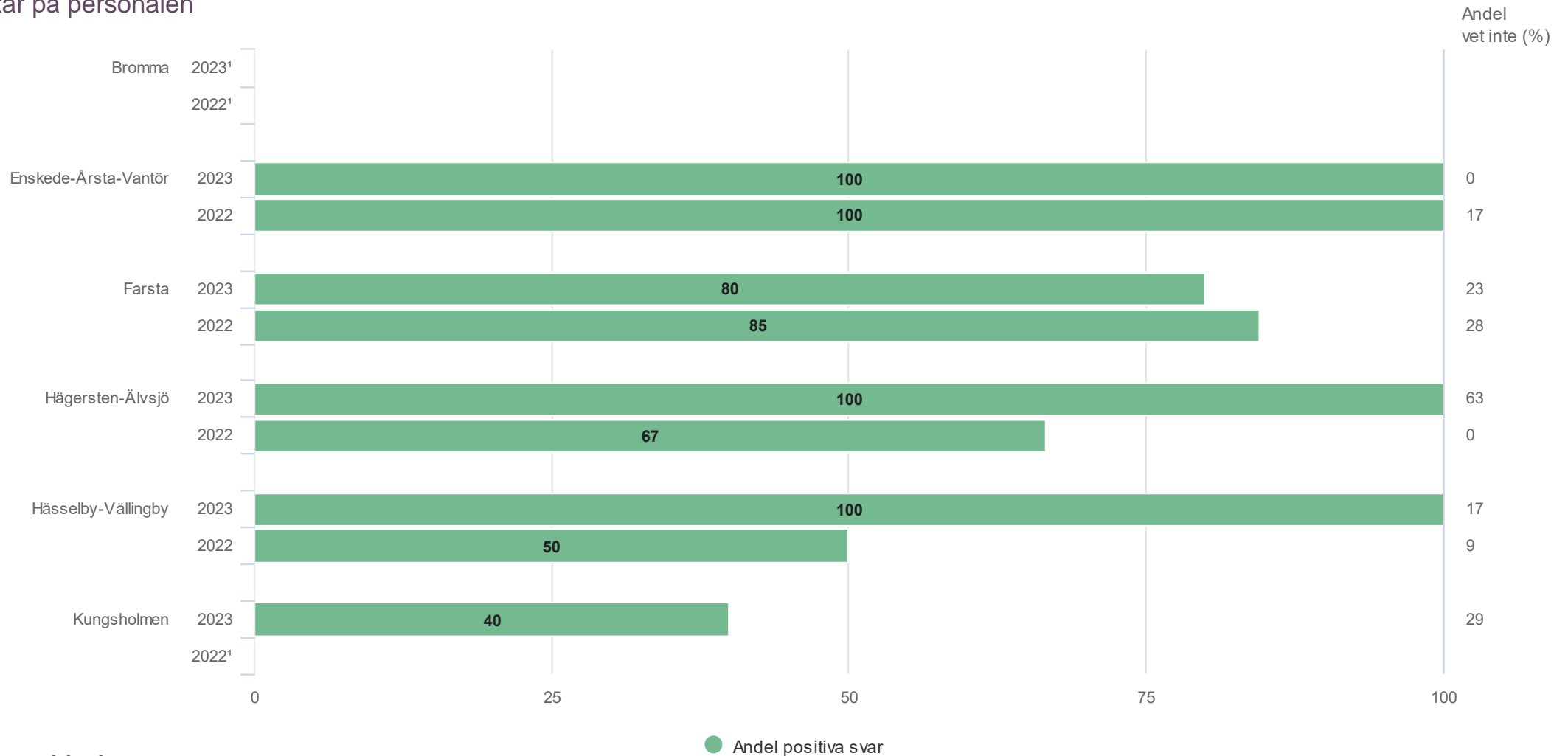
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



# Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag litar på personalen

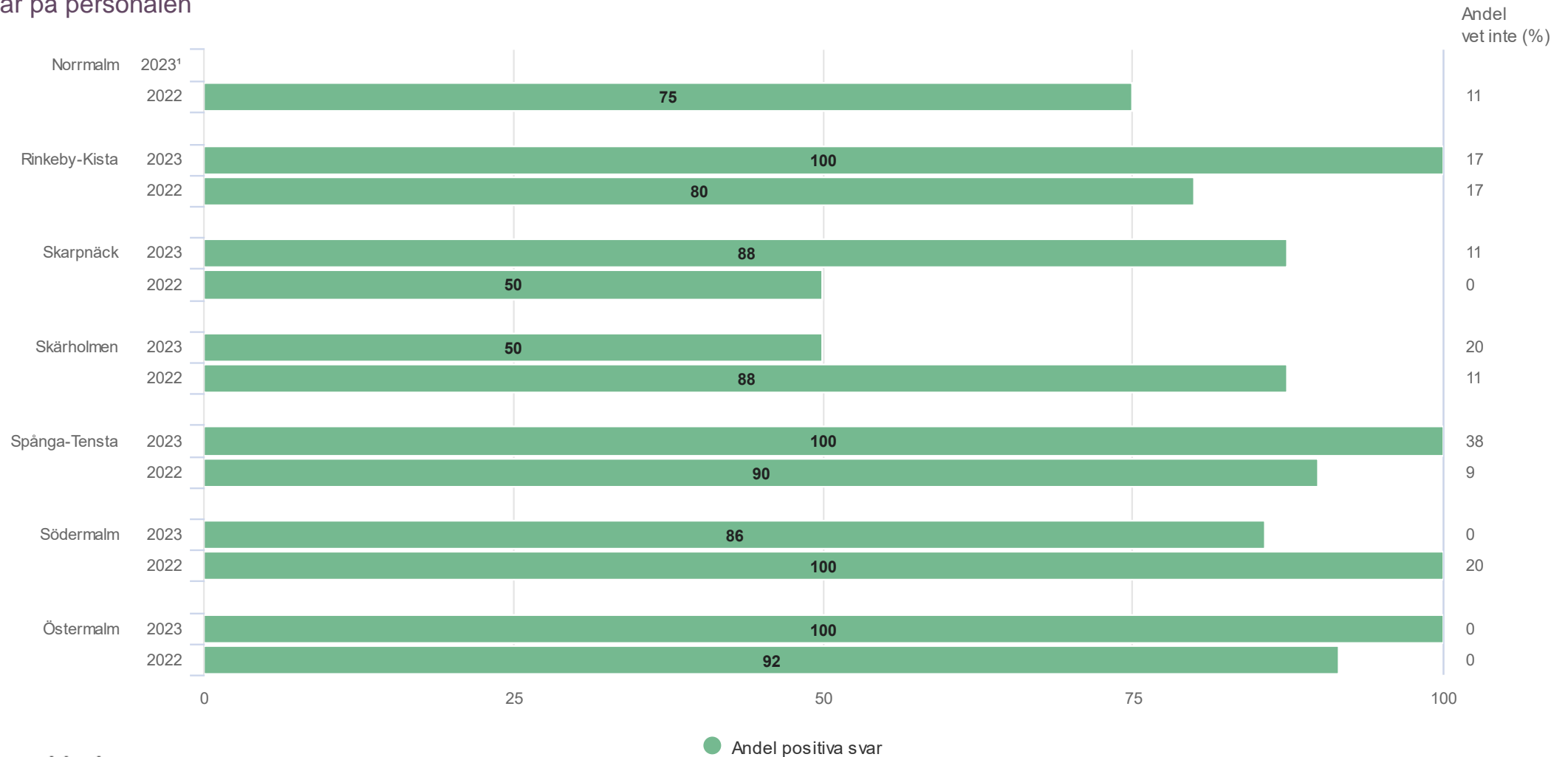




# Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag litar på personalen

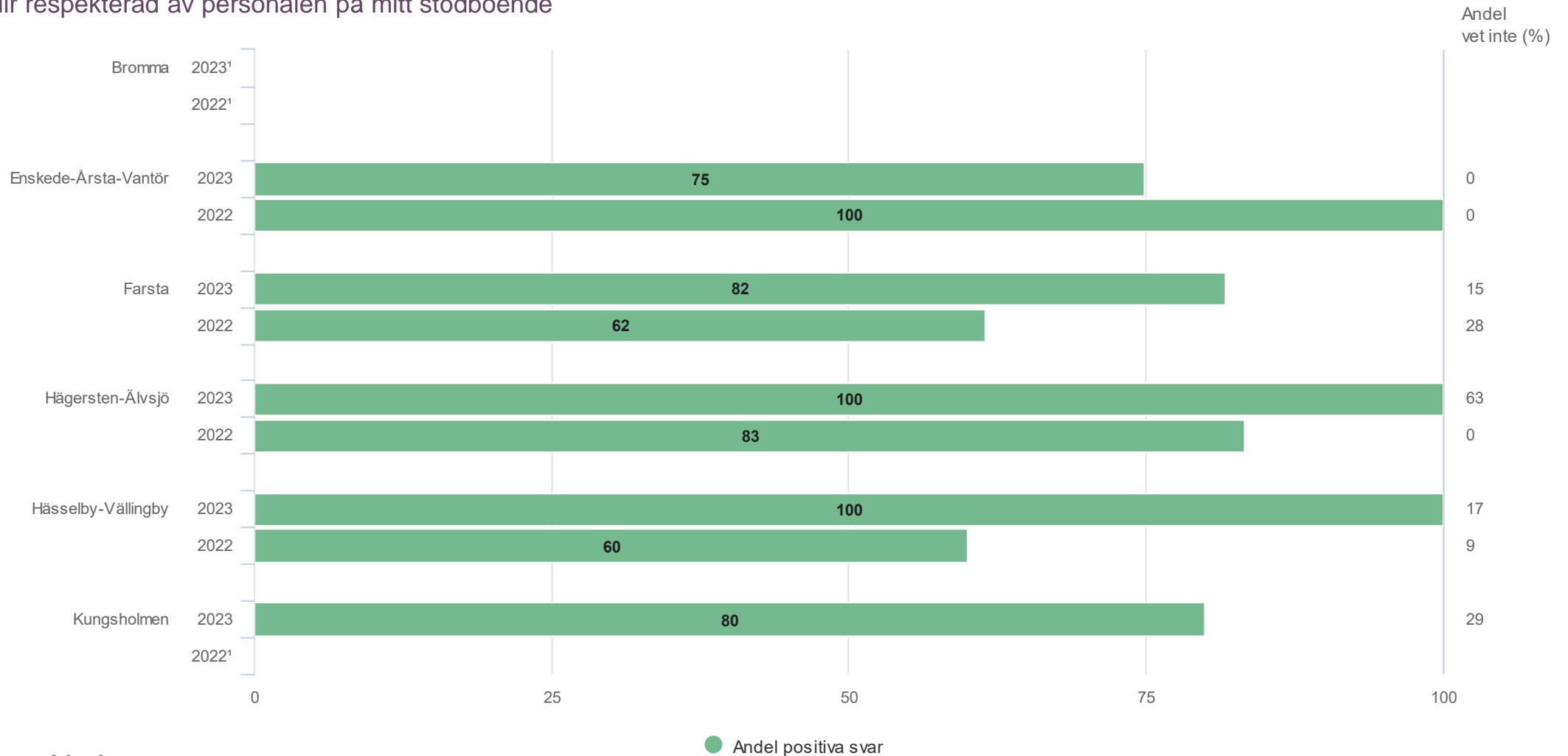


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

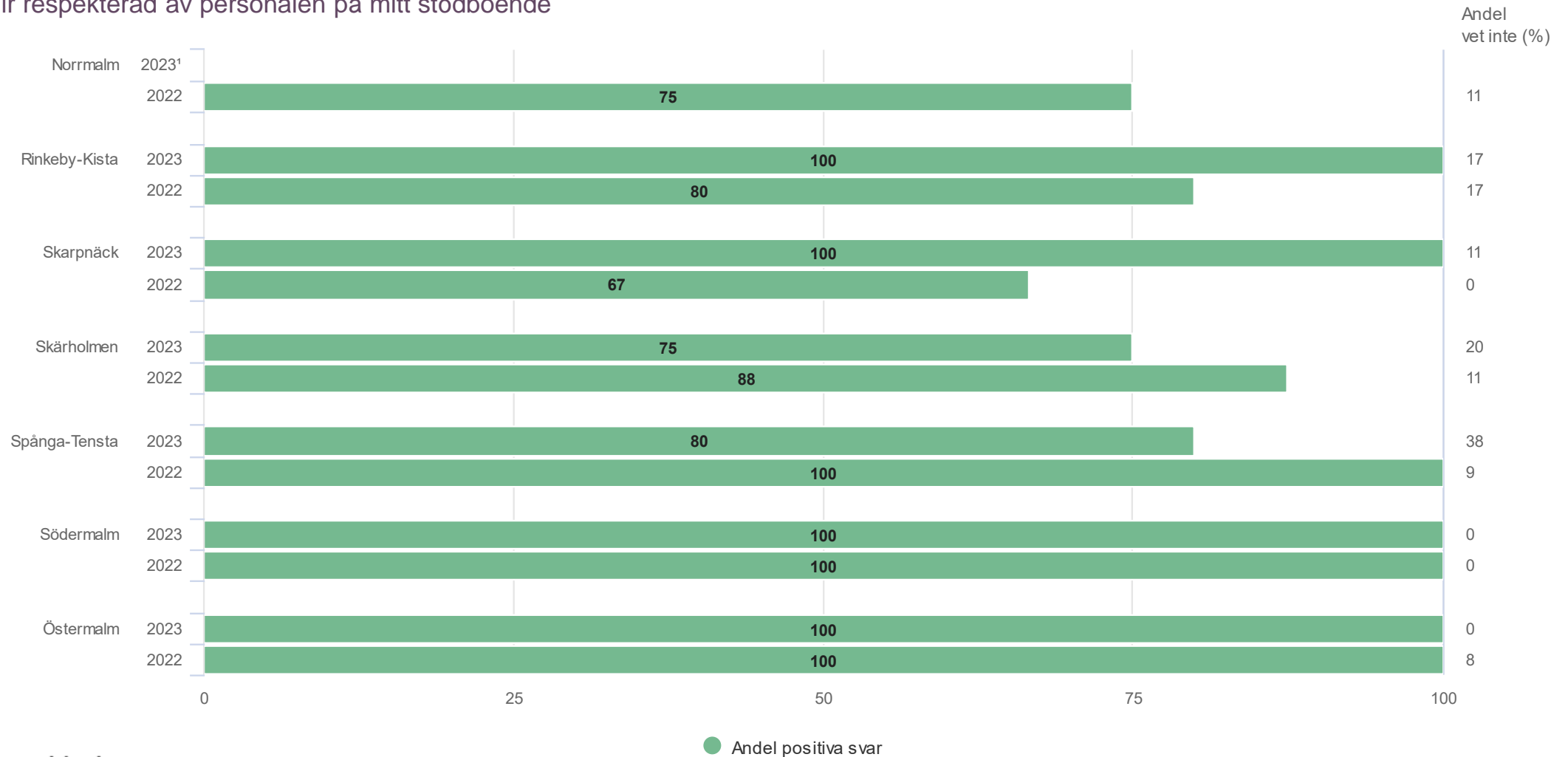
Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

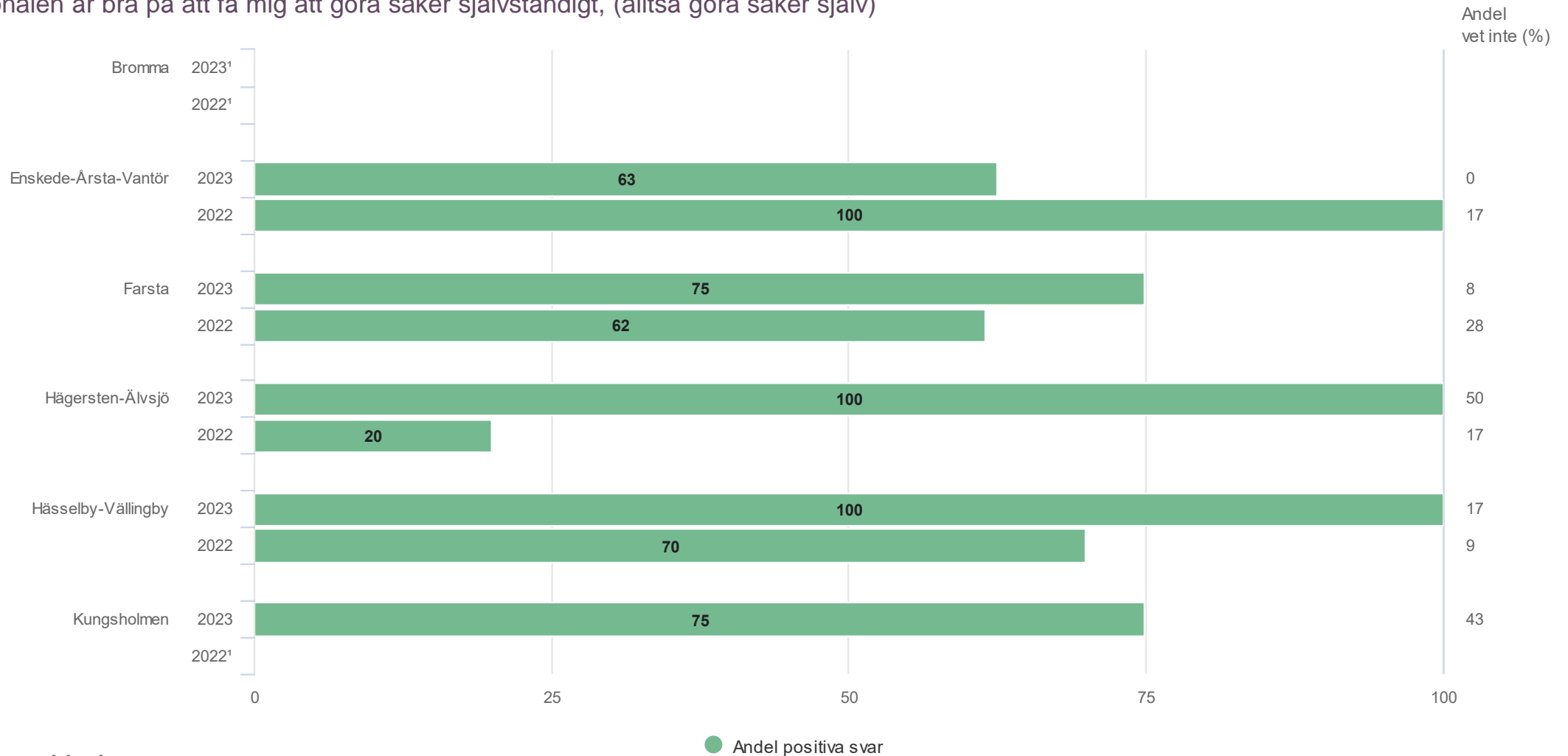
Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

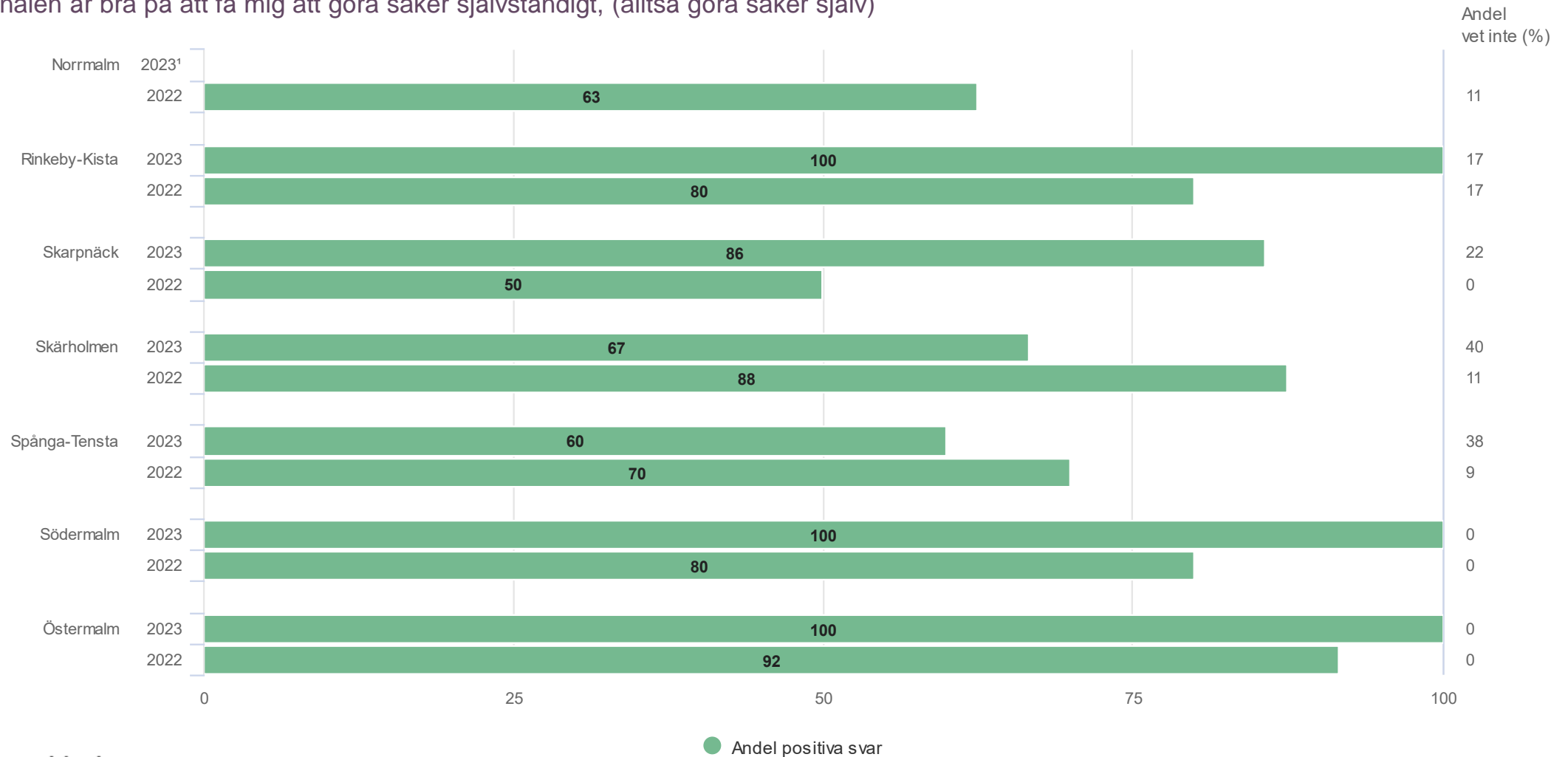
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

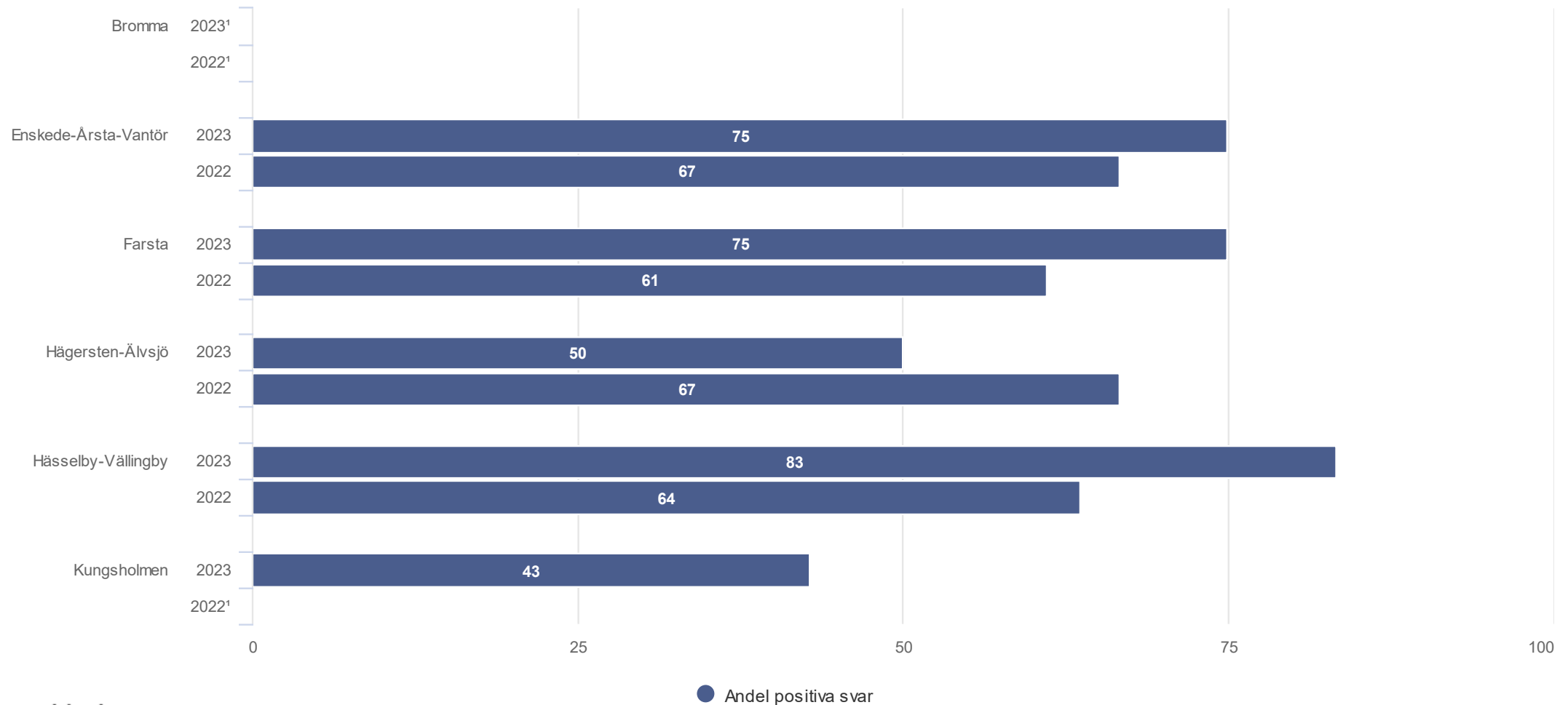
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

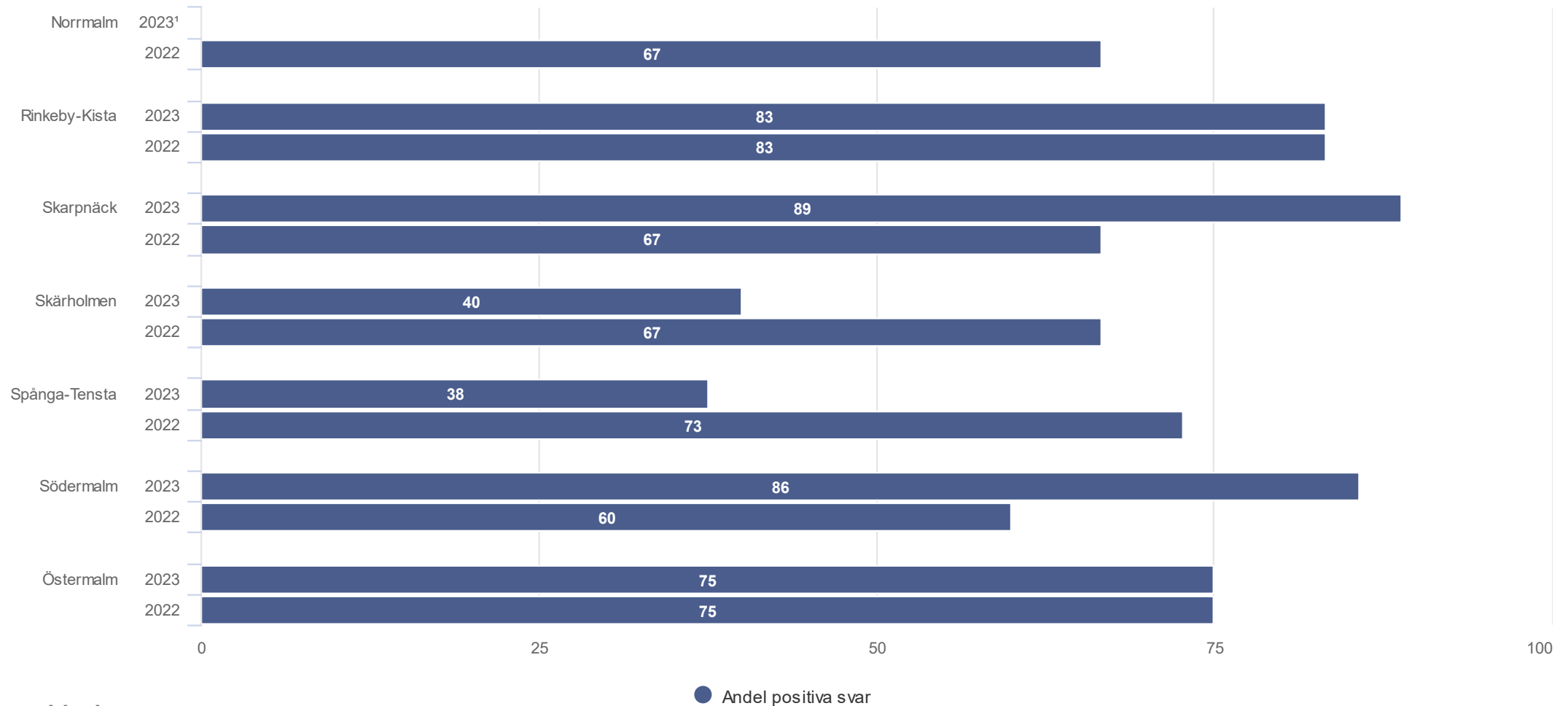
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

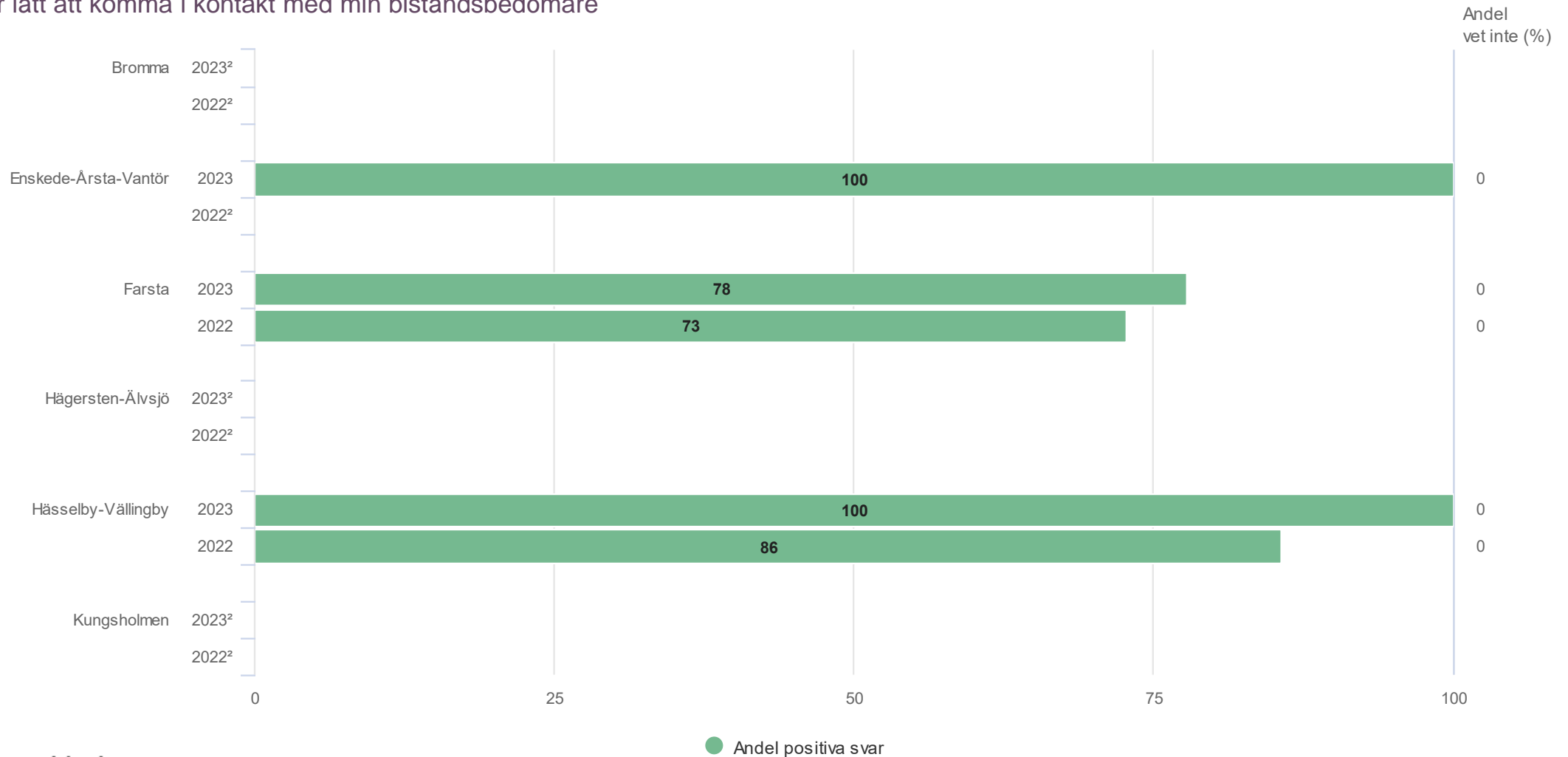
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

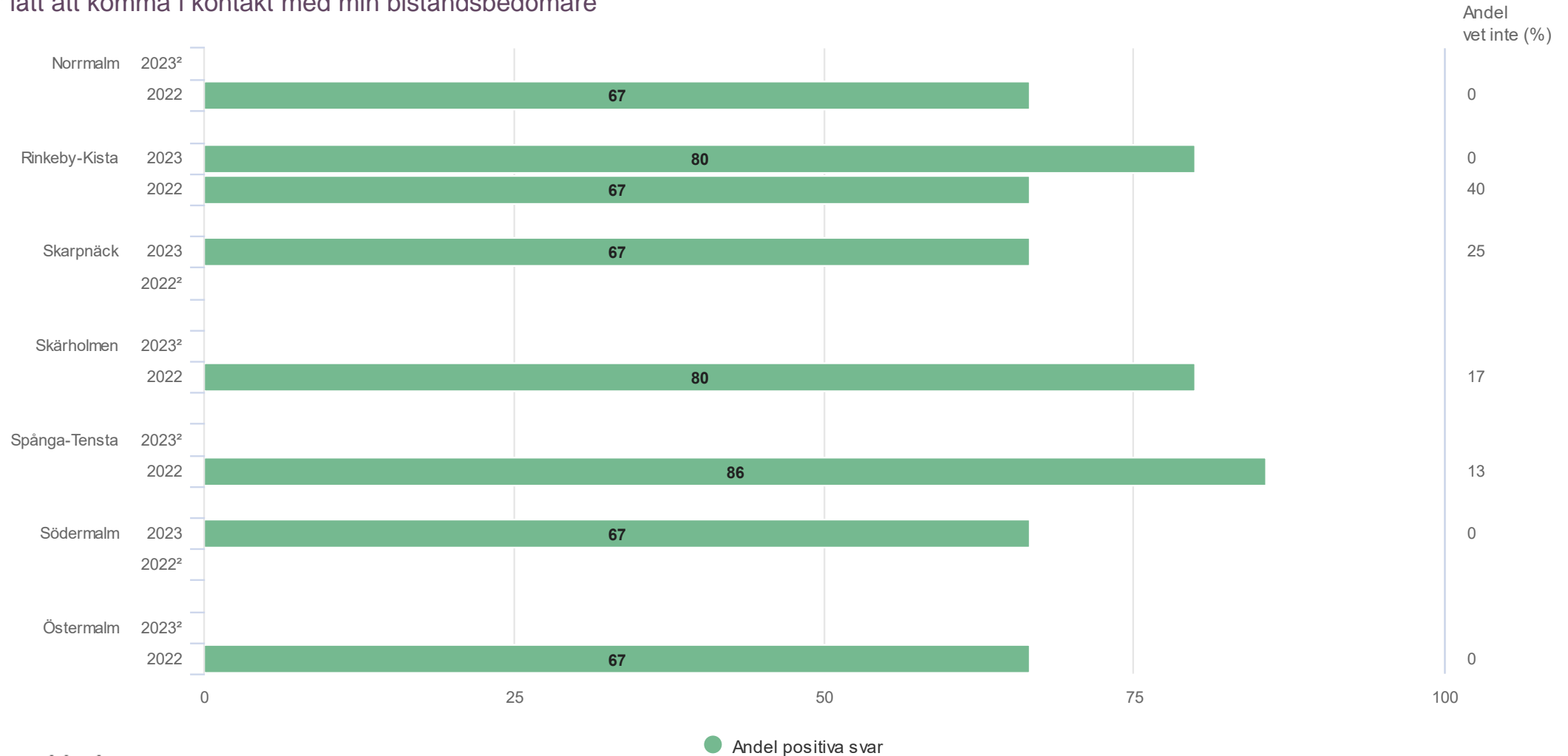




# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

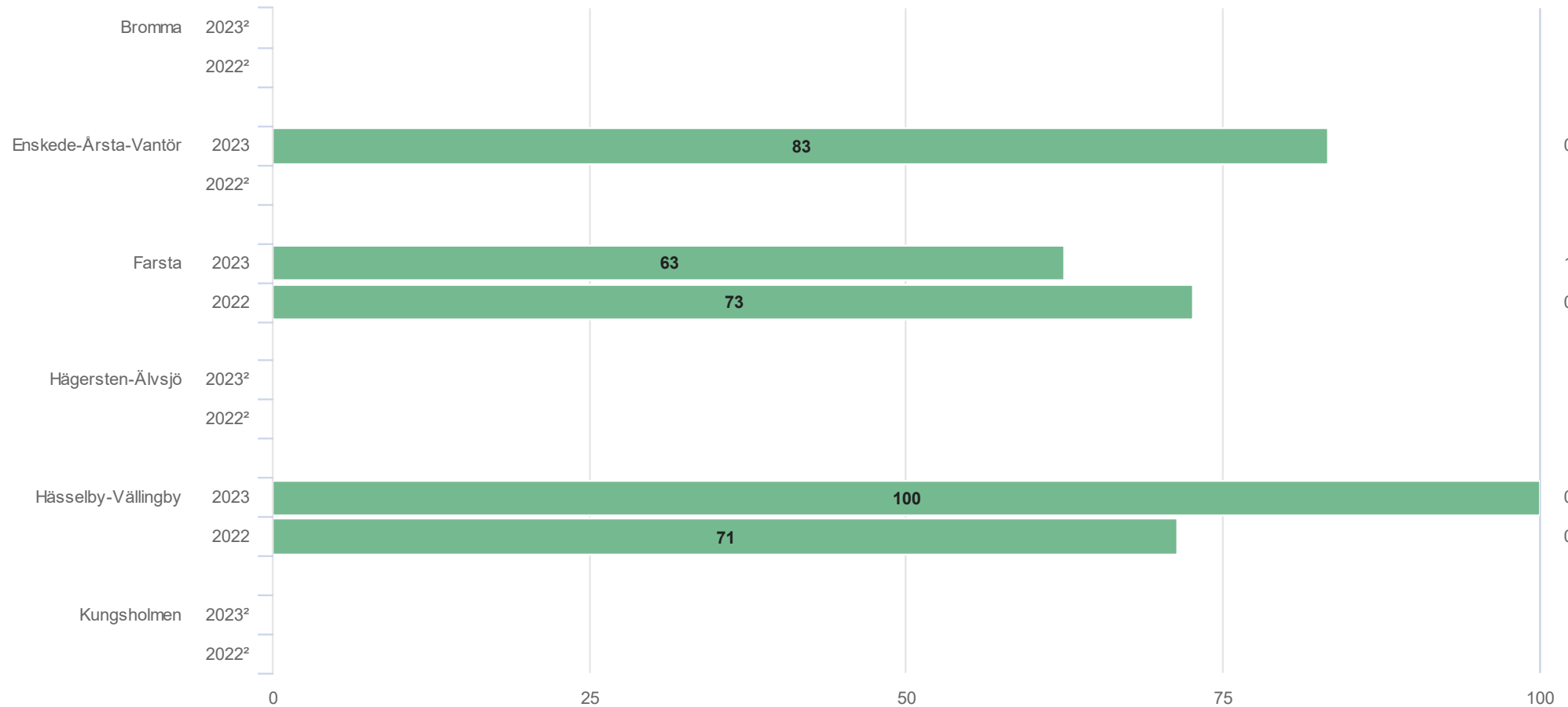


# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)

Andel  
vet inte (%)

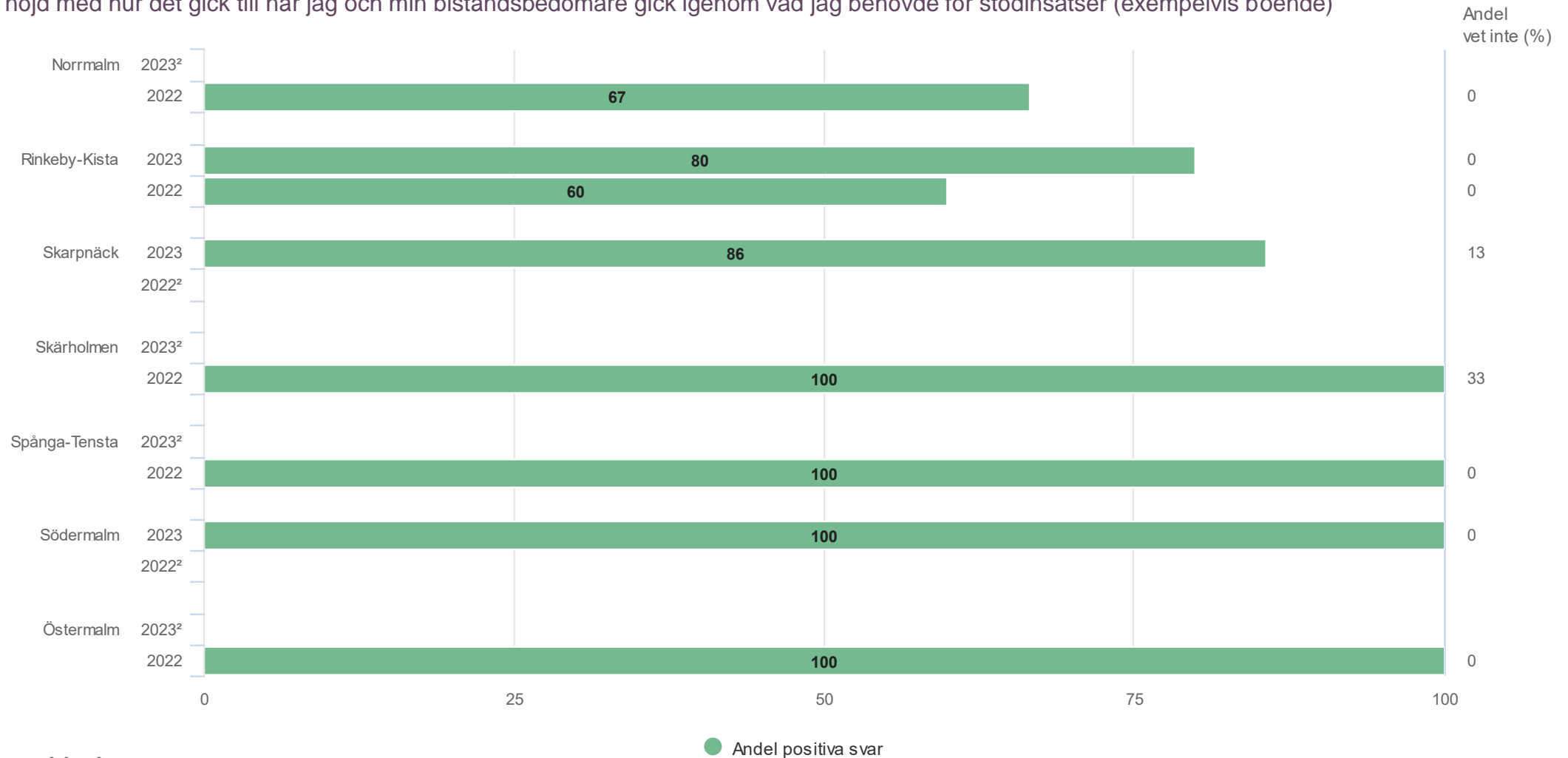


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

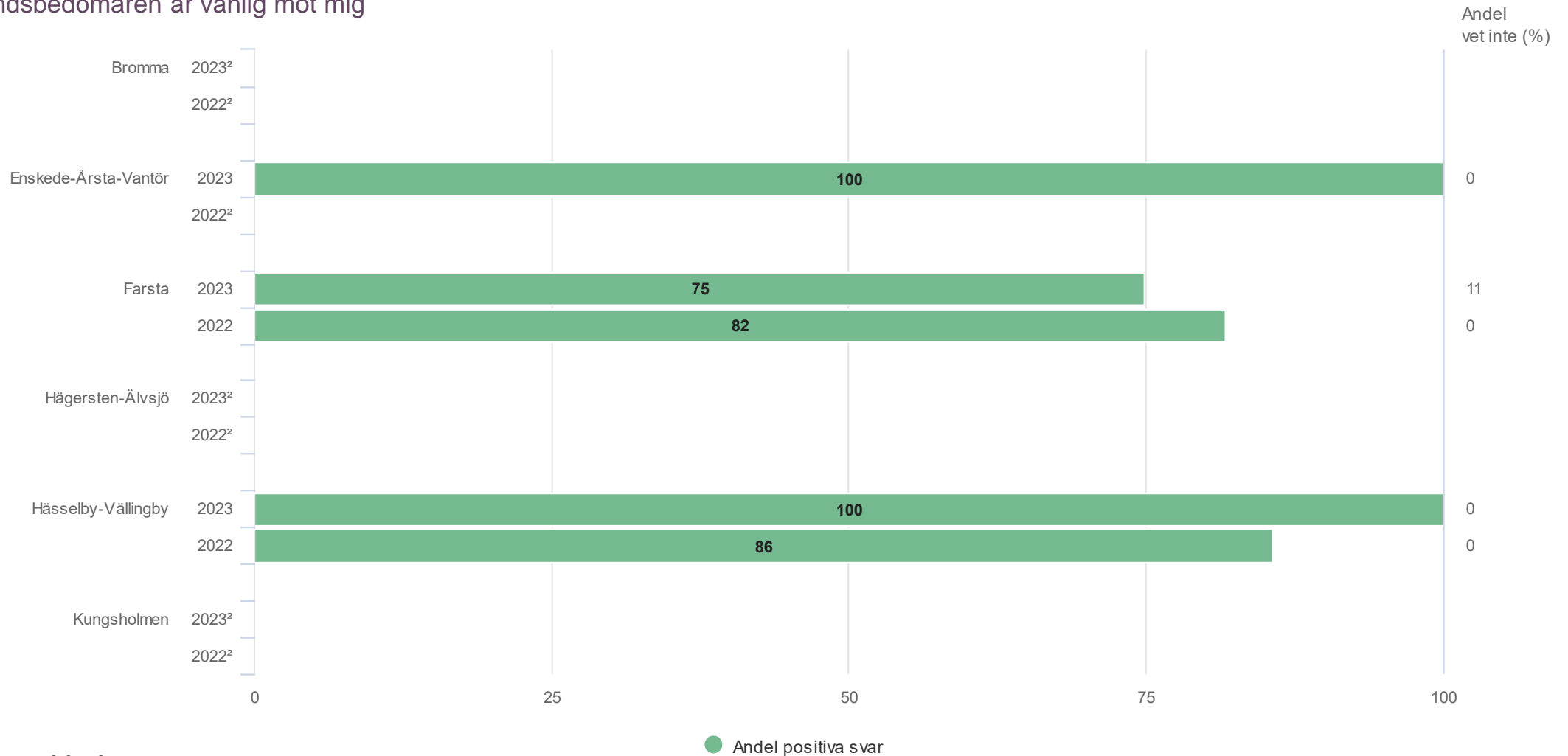
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

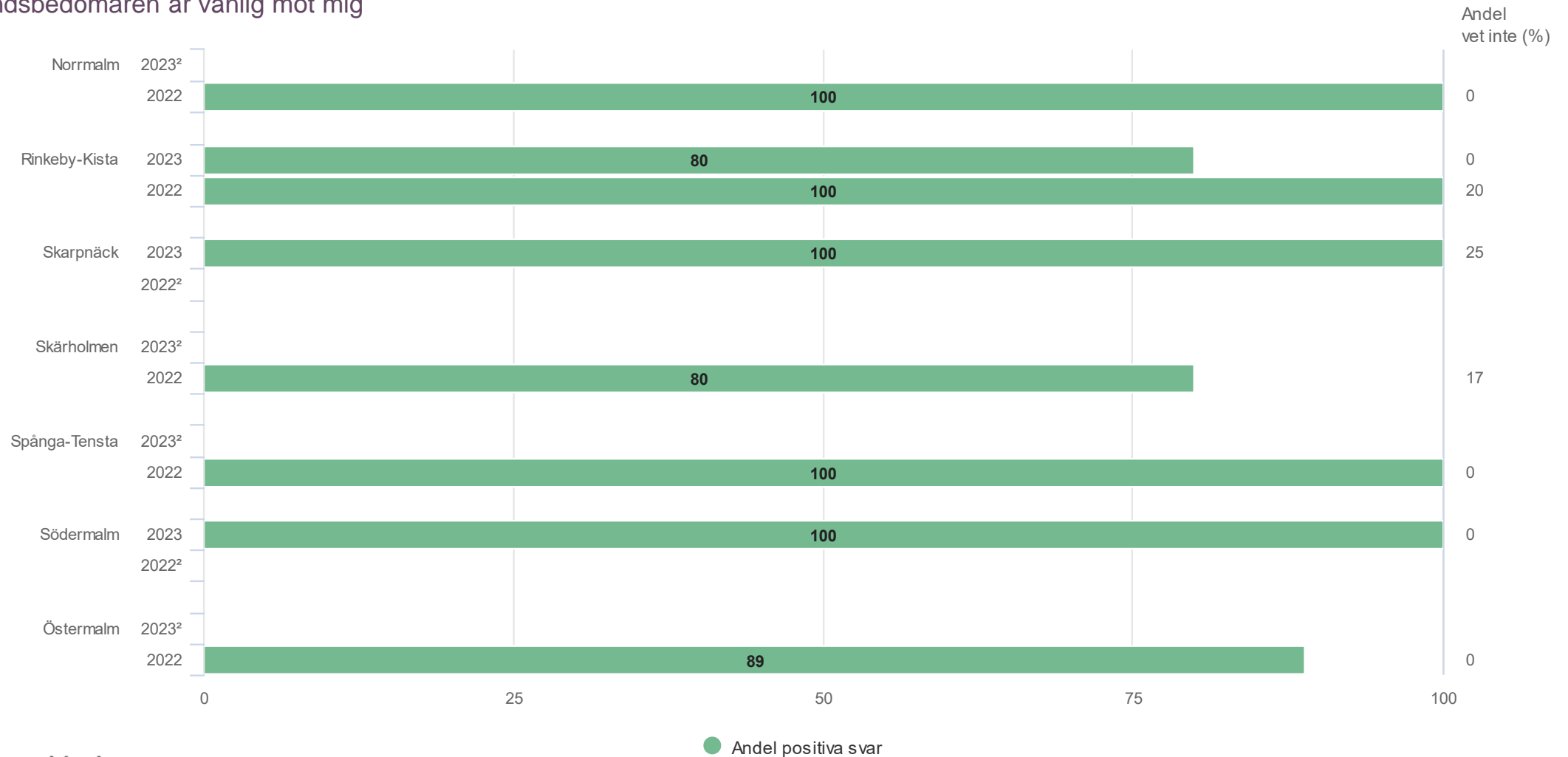
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

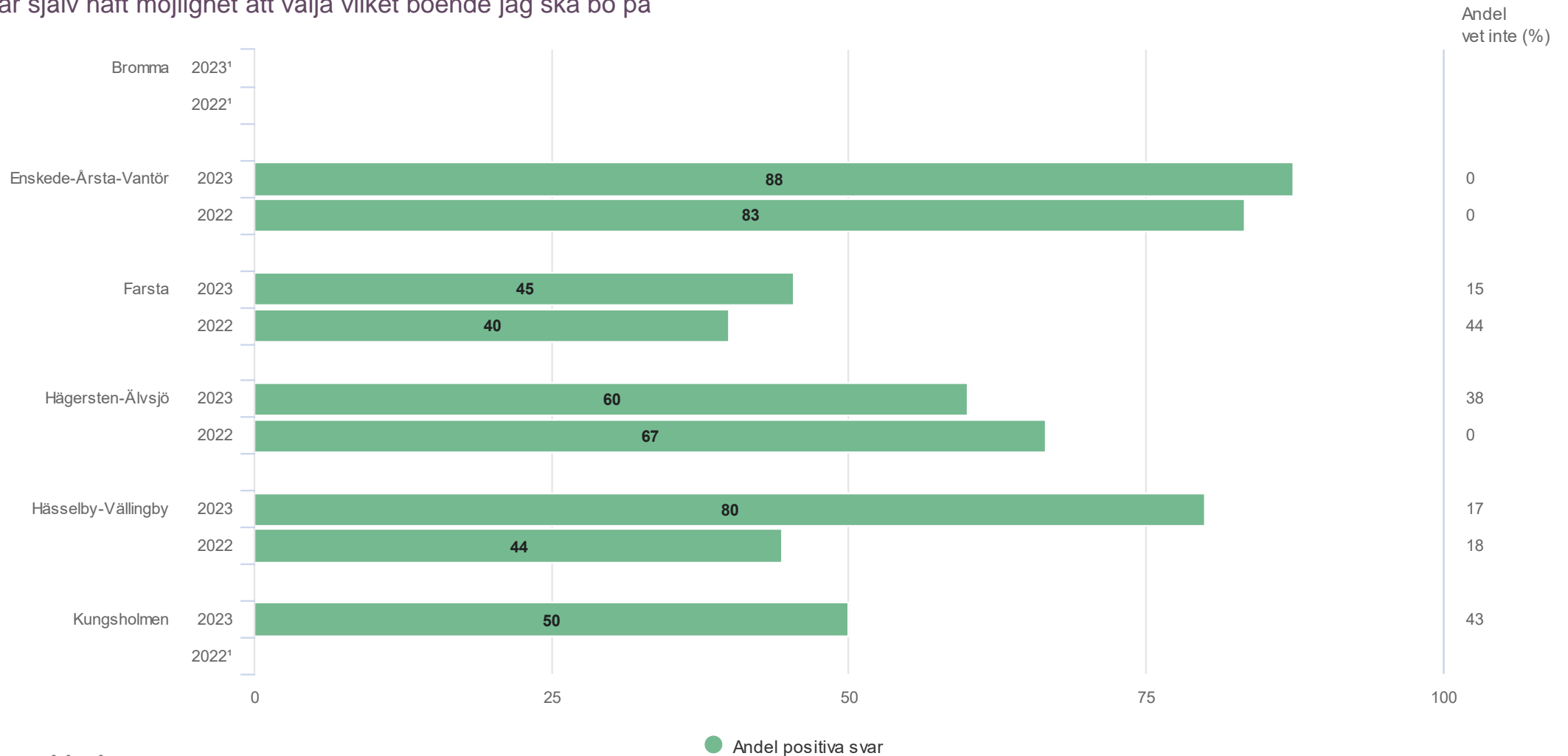
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

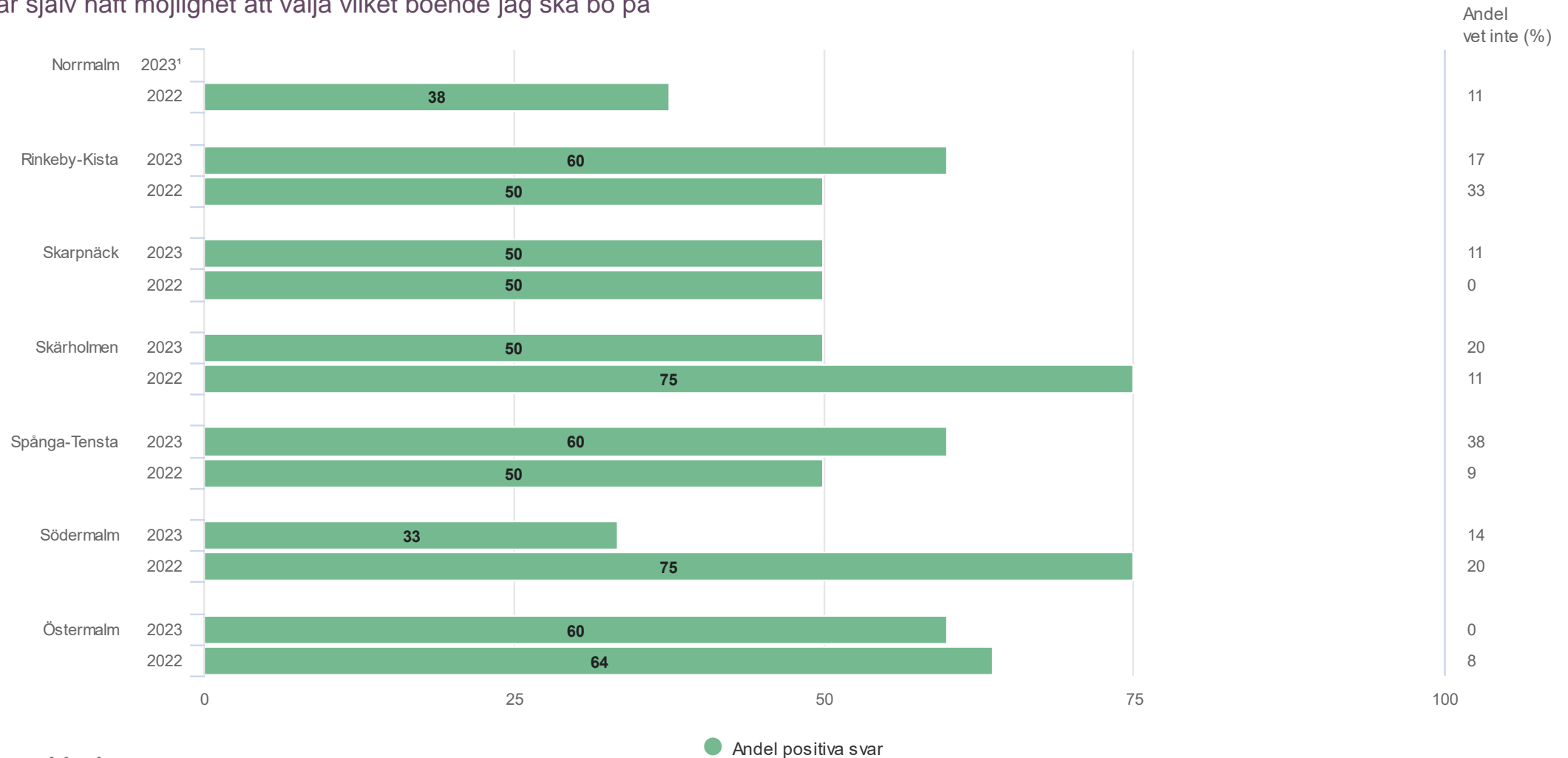
Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

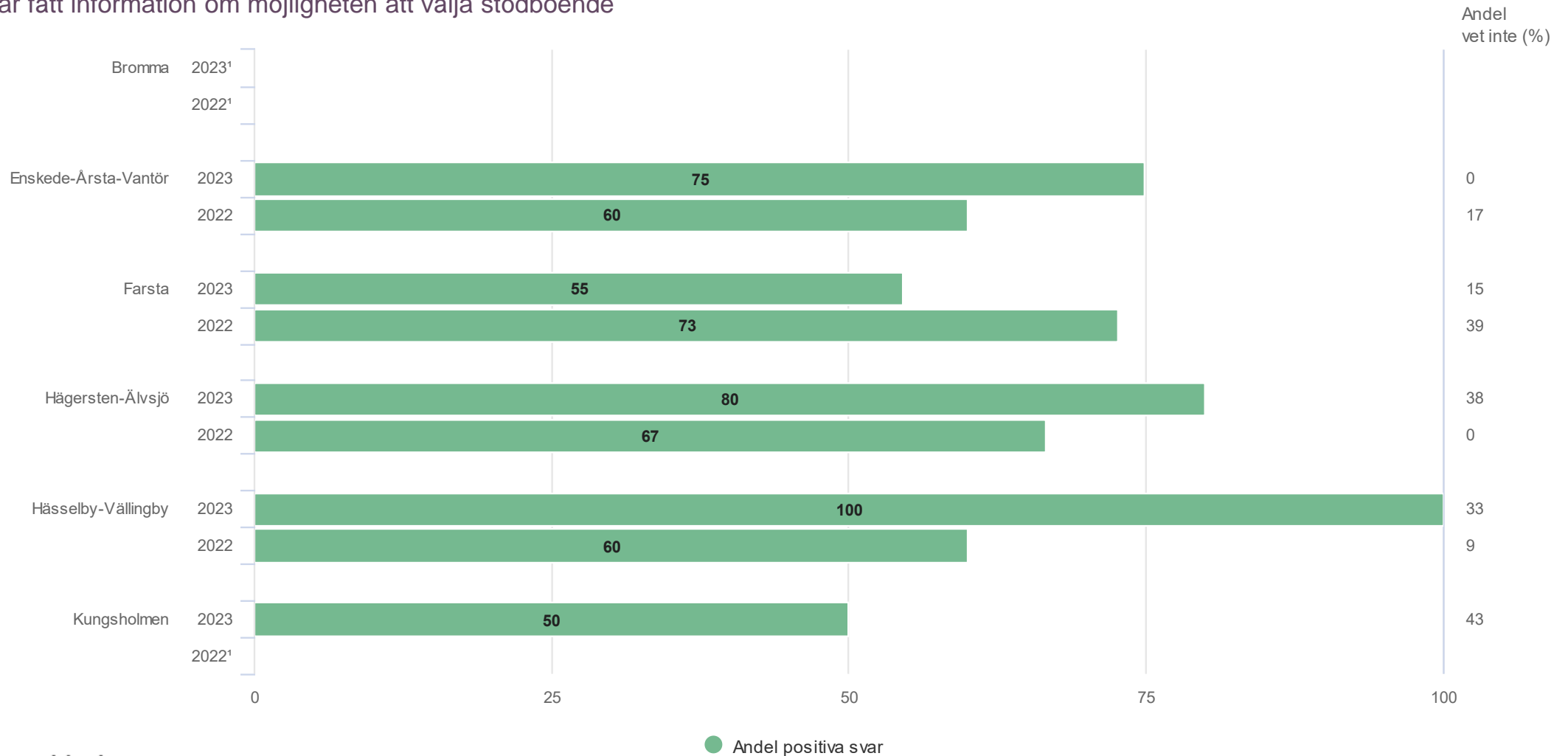
Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende





# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

