

Brukarundersökning 2023



Hemtjänst yngre

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats med verksamhetskoden 6115. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga QR-kod/inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om hemtjänst för yngre i Stockholms stad.
- Jämförelser görs mellan år 2021–2023 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994. Dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Totalt för staden inkom 432 svar vilket ger en svarsfrekvens på 36%.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Svarefrekvensen i årets brukarundersökning är 36% vilket är lägre än föregående år då svarefrekvensen var 40%. De stadsdelar som har högst svarefrekvenser i år är Skarpnäck (48%) och Spånga-Tensta (44%). Antal svar varierar mellan stadsdelarna från Norrmalm 13 st. svar till Södermalm 64 st. svar.
- NFI har de senaste åren legat på en stabil nivå och fortsätter göra så i år med värdet 78.
- En mindre nedgång ses generellt för majoriteten av frågorna sedan föregående års undersökning.
- Nöjdhet med hemtjänsten i sin helhet är ökat till 71 % i år jämfört med 70 % förra året. Skärholmen har det högsta värdet på 83 %.

Svarsfrekvenser

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021
Bromma	63	20	32%	28	46%	19	35%
Enskede-Årsta-Vantör	127	47	37%	50	37%	52	40%
Farsta	114	47	41%	43	39%	43	41%
Hägersten-Älvsjö	139	47	34%	52	38%	65	43%
Hässelby-Vällingby	96	35	36%	40	45%	53	46%
Kungsholmen	72	21	29%	20	27%	23	29%
Norrmalm	33	13	39%	7	26%	16	48%
Rinkeby-Kista	104	32	31%	42	40%	44	40%
Skarpnäck	75	36	48%	40	51%	38	53%
Skärholmen	81	23	28%	43	46%	49	55%
Socialförvaltningen	14	2	14%	4	27%	2	18%
Spånga-Tensta	62	27	44%	31	46%	29	44%
Södermalm	152	64	42%	58	39%	55	37%
Östermalm	51	18	35%	20	39%	22	50%
Egen regi	392	149	38%	146	39%	168	42%
Privat/övrig regi	795	283	36%	332	41%	342	42%
Kvinna	671	250	37%	278	40%	310	44%
Man	516	182	35%	200	40%	200	40%
Stockholms stad totalt	1187	432	36%	478	40%	510	42%

Frågorna i enkäten

- **Hemtjänsten i sin helhet**

- Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
- Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

- **Inflytande**

- Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
- Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?
- Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?
- Brukar personalen komma på avtalad tid?
- Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

- Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

- **Bemötande**

- Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

- **Trygghet**

- Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?
- Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

- **Maten**

- Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?
- Smakar maten bra?

Frågorna i enkäten

- **Aktiviteter**

- Är du beviljad promenad eller utevistelse?
- Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?

- **Diskriminering**

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- **Kontakter**

- Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?
- Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

- Vet du vilka insatser du är beviljad?
- Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?
- Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)
- Vem har valt din hemtjänst?
- Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

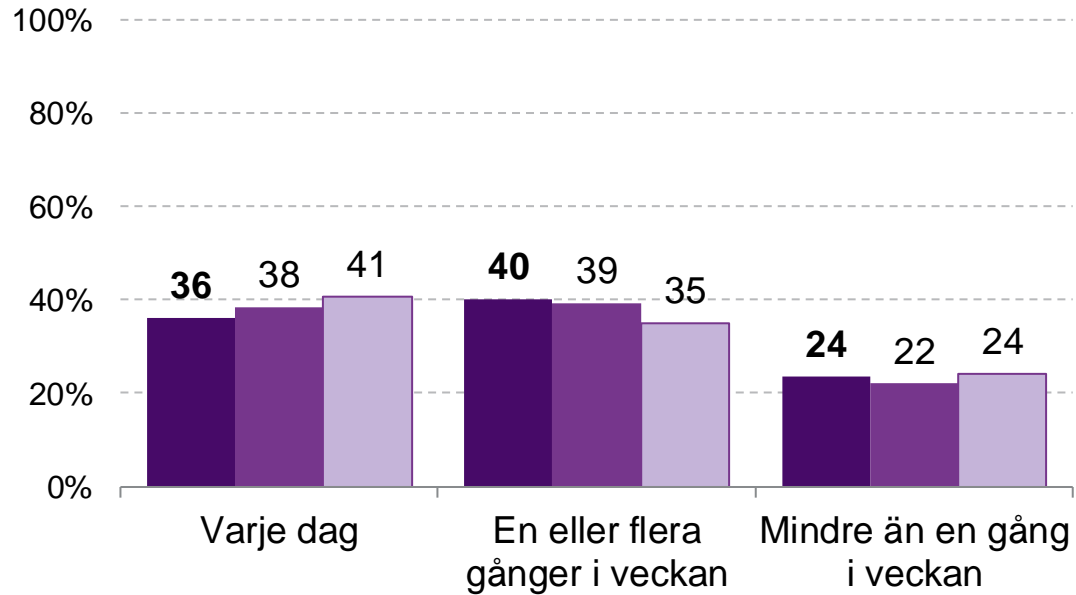
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta får du hemtjänst?
- Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?
- Har du svarat på frågorna själv?

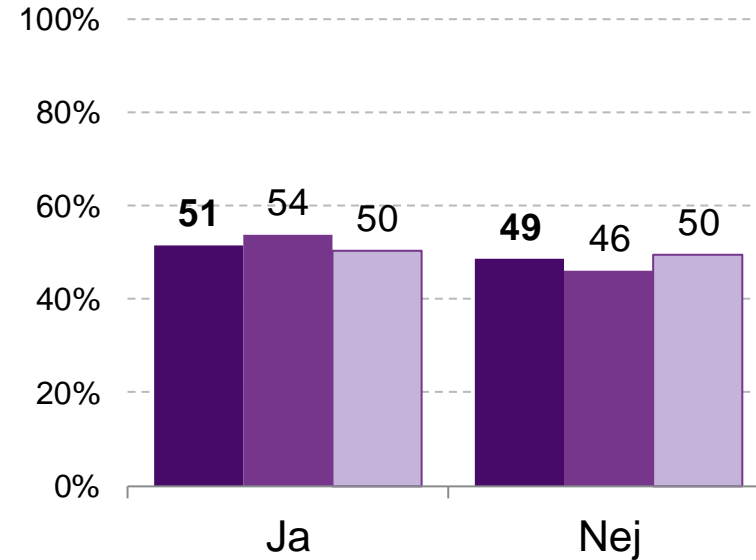
Resultat

Bakgrundsfrågor

Hur ofta får du hemtjänst?



Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?



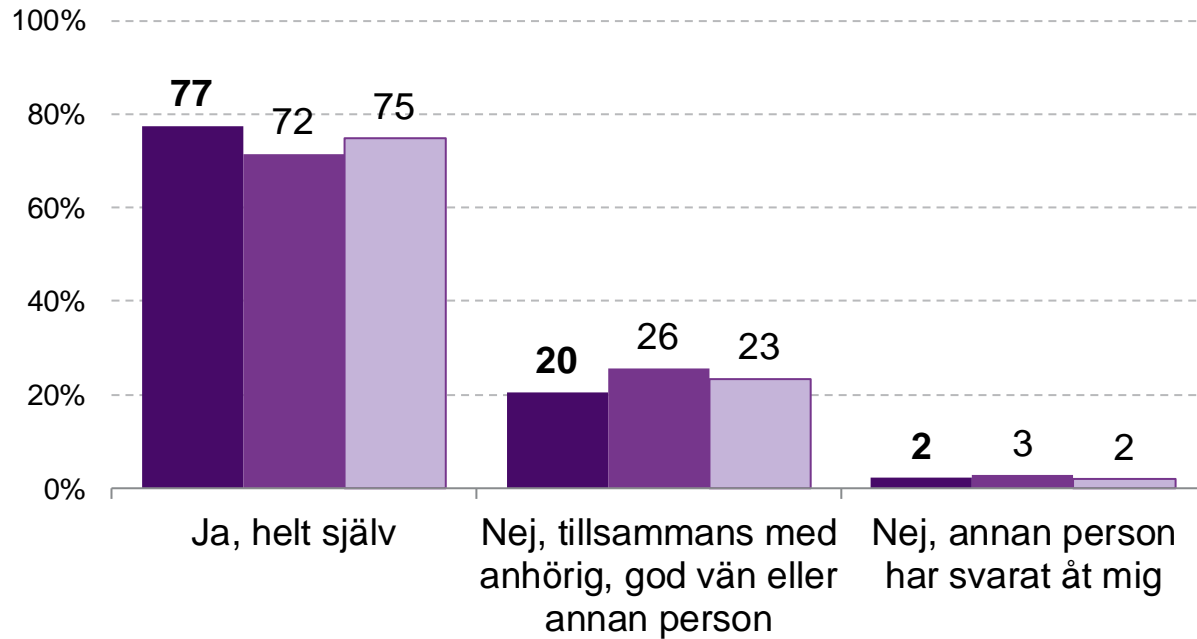
■ Stockholms stad 2023

■ Stockholms stad 2022

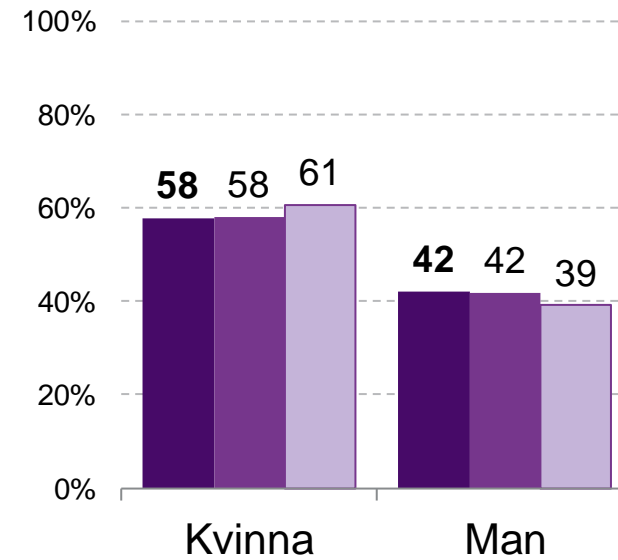
■ Stockholms stad 2021

Bakgrundsfrågor

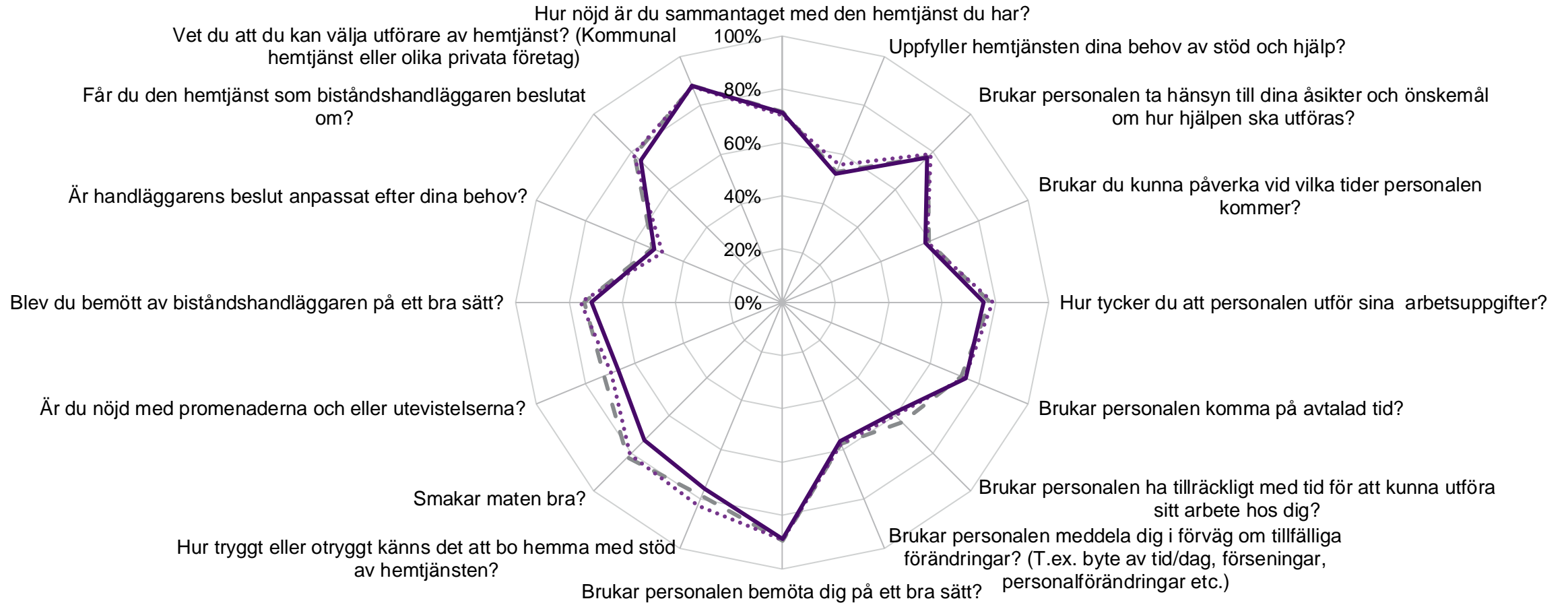
Har du svarat på frågorna själv?



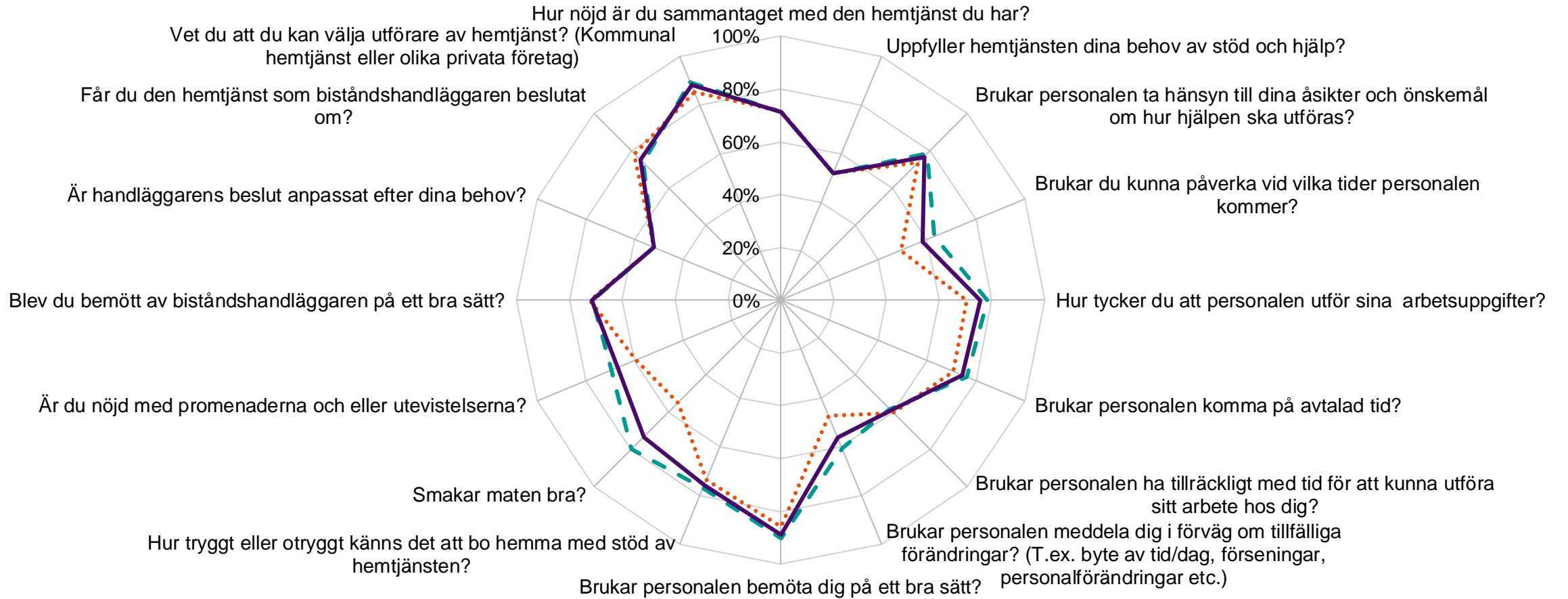
Kön



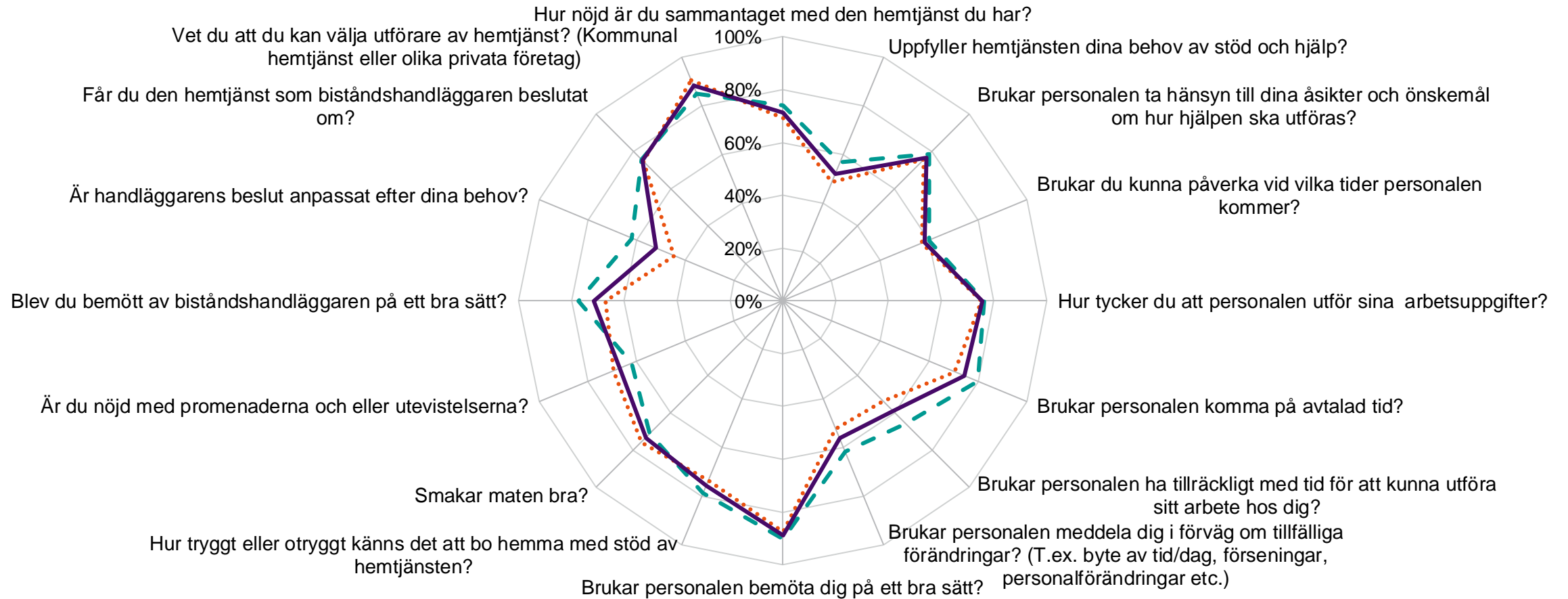
Andel instämmande



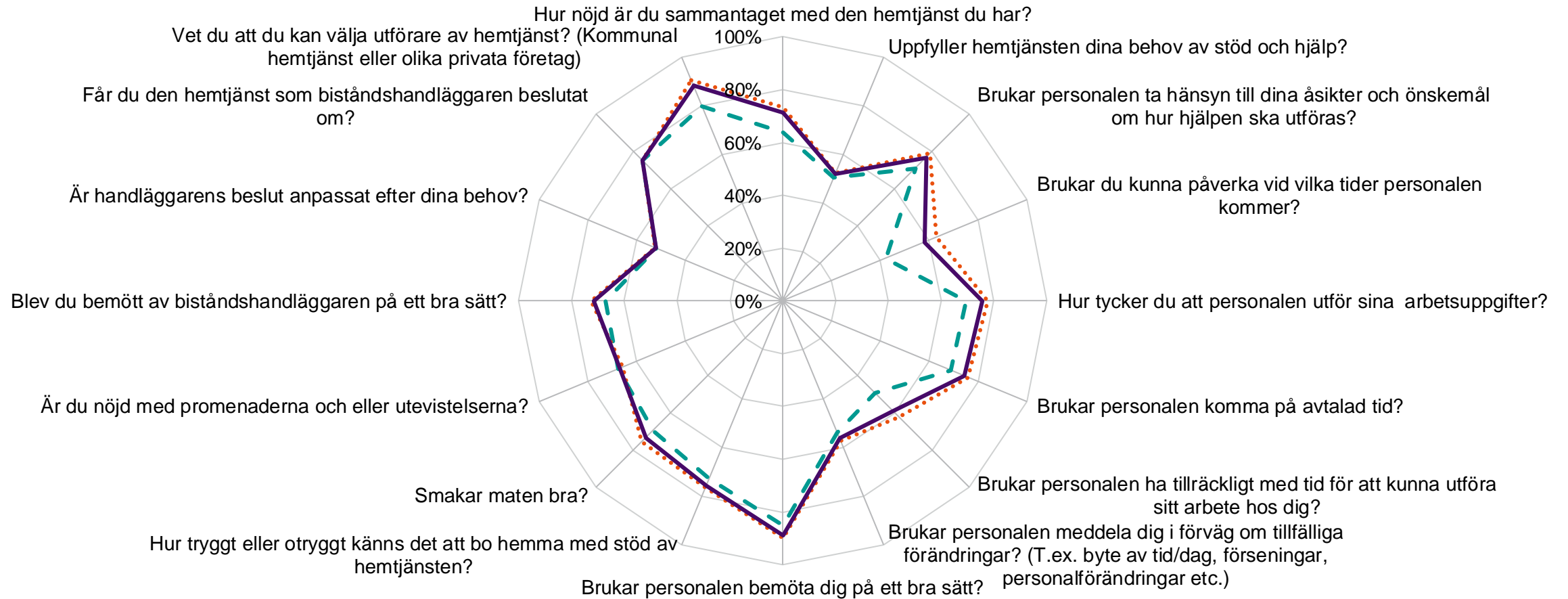
Andel instämmande



Andel instämmande



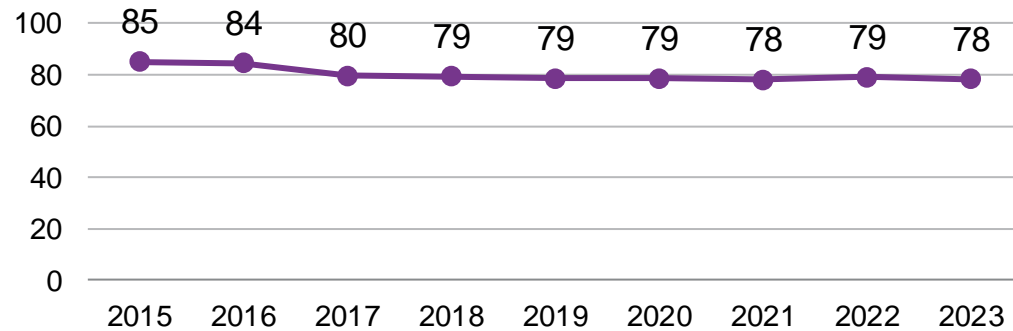
Andel instämmande



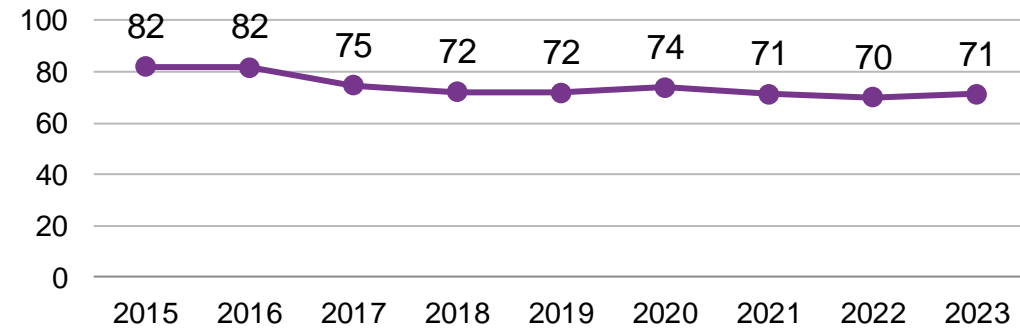
Index 2015-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

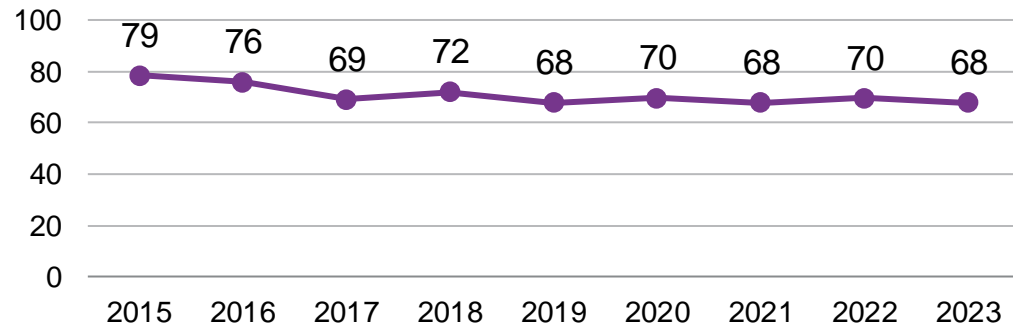
NFI



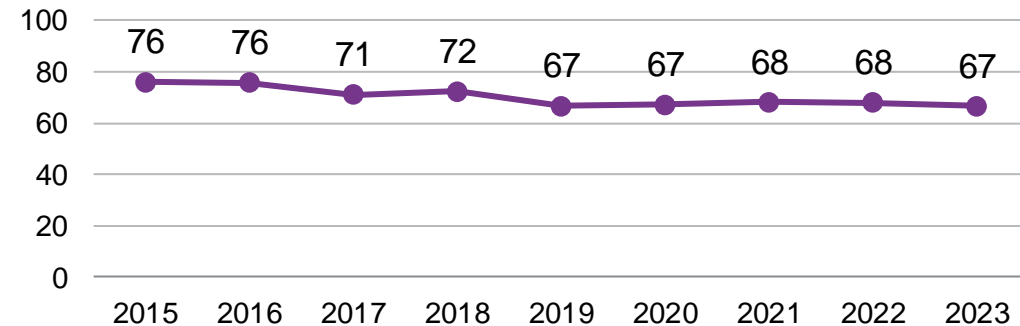
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



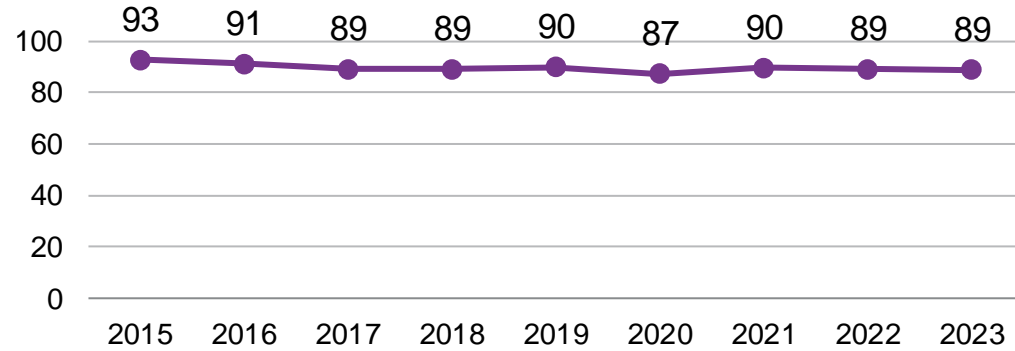
Hjälpens utförande



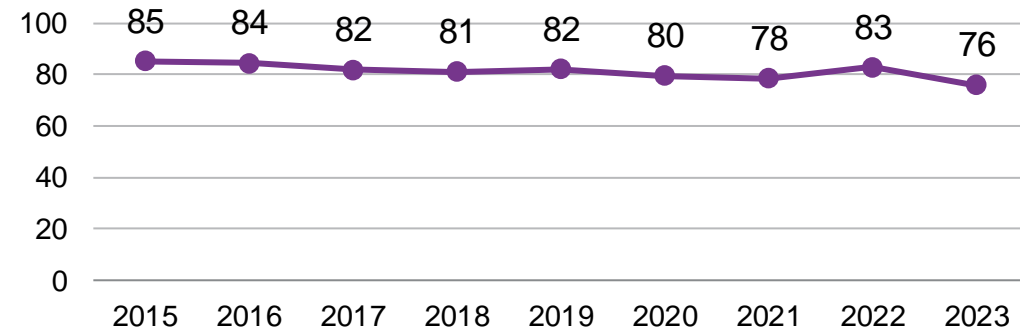
Index 2015-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

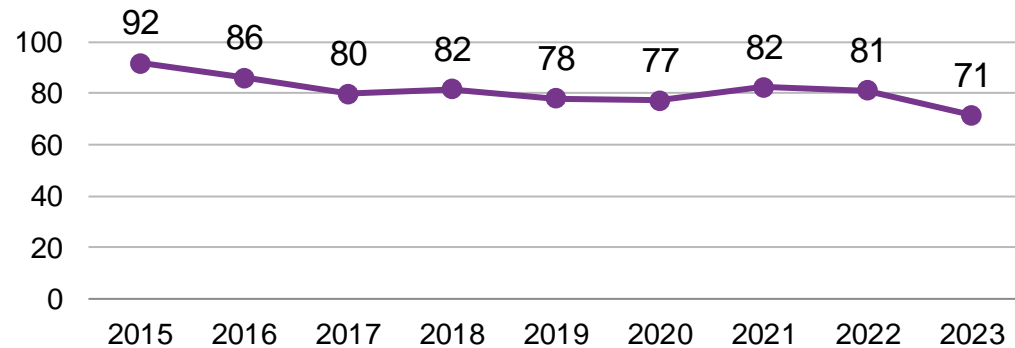
Bemötande



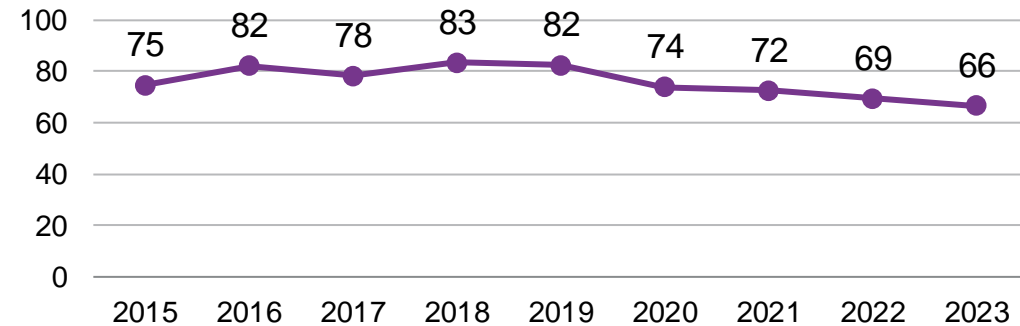
Trygghet



Maten

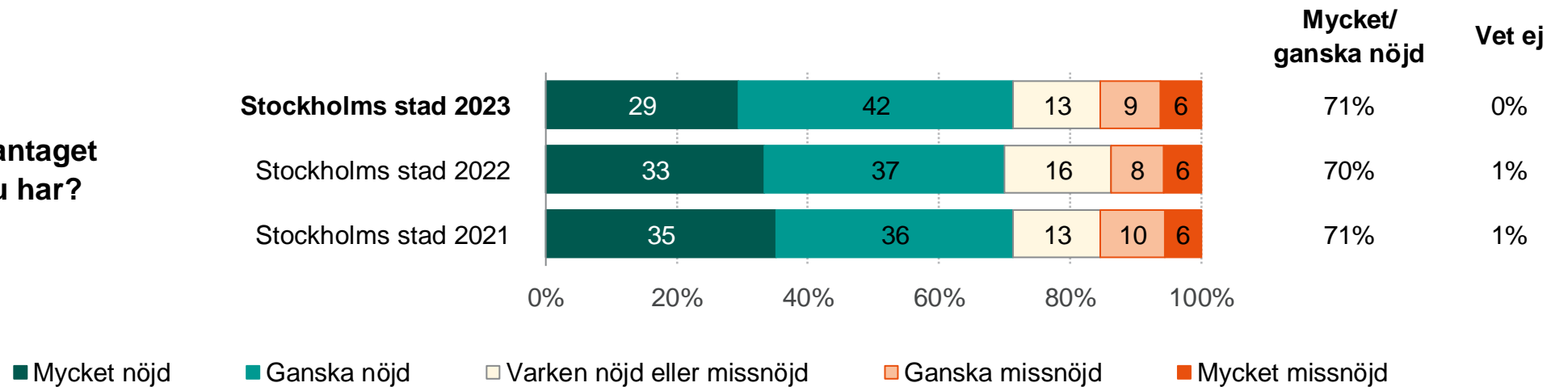


Aktiviteter



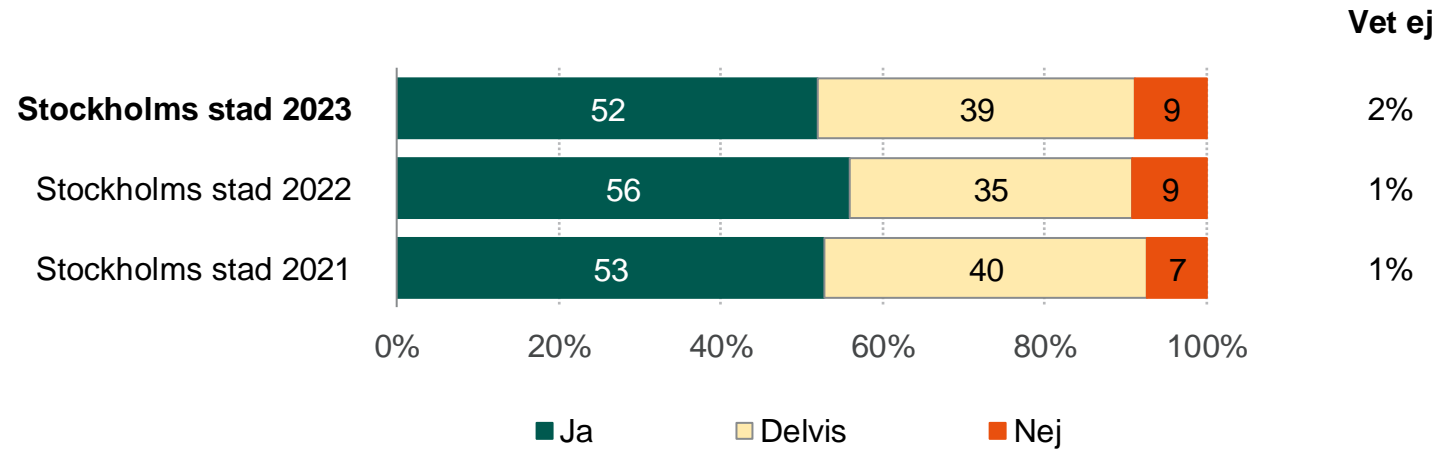
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

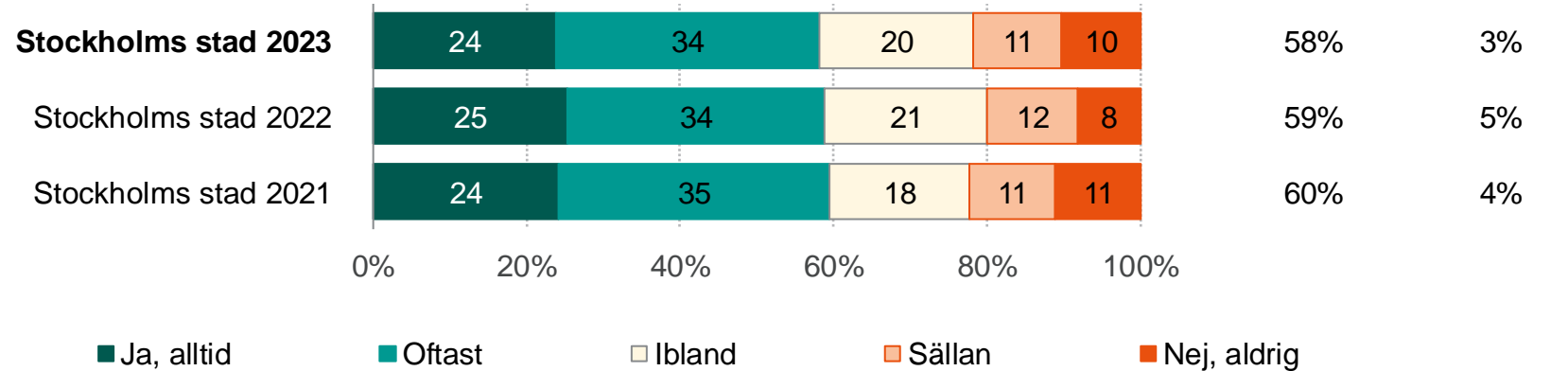


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

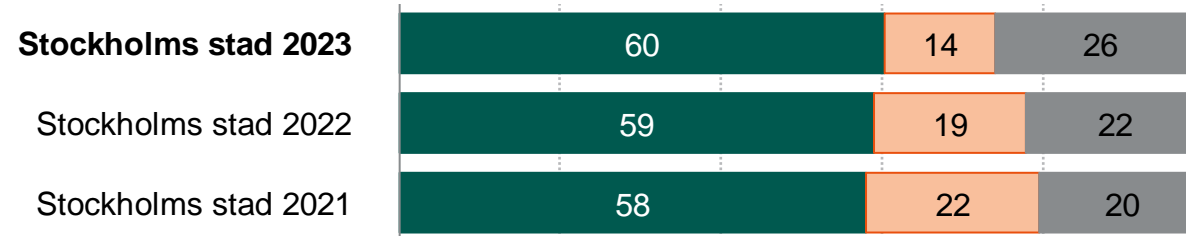


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



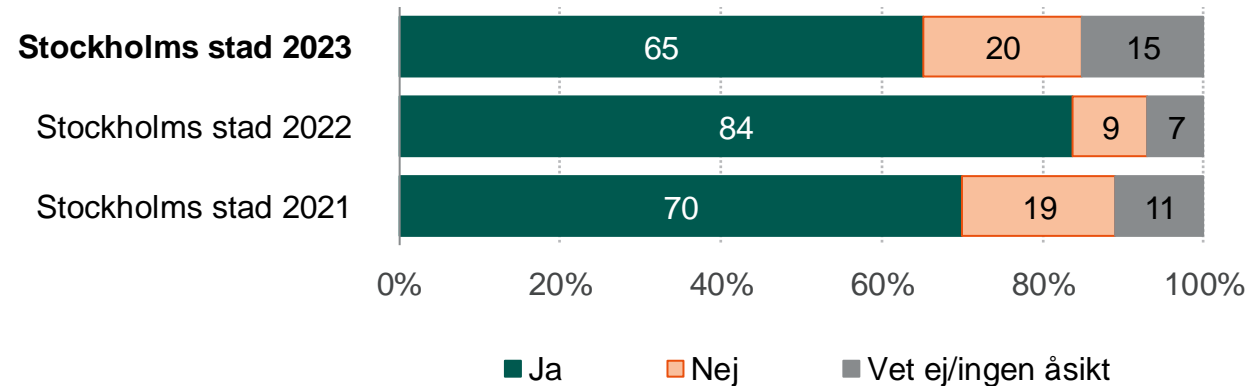
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



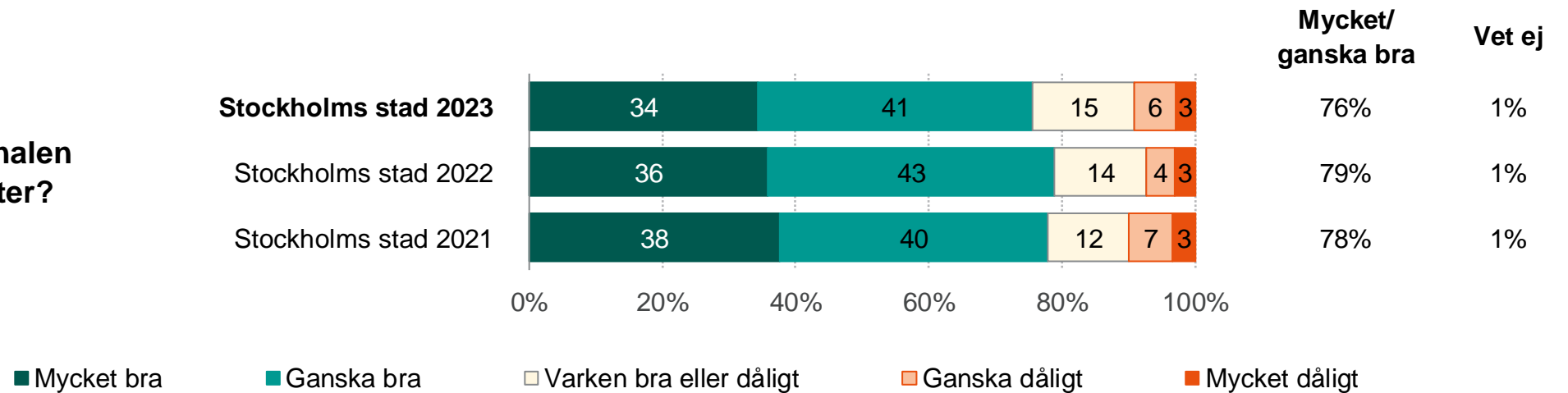
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



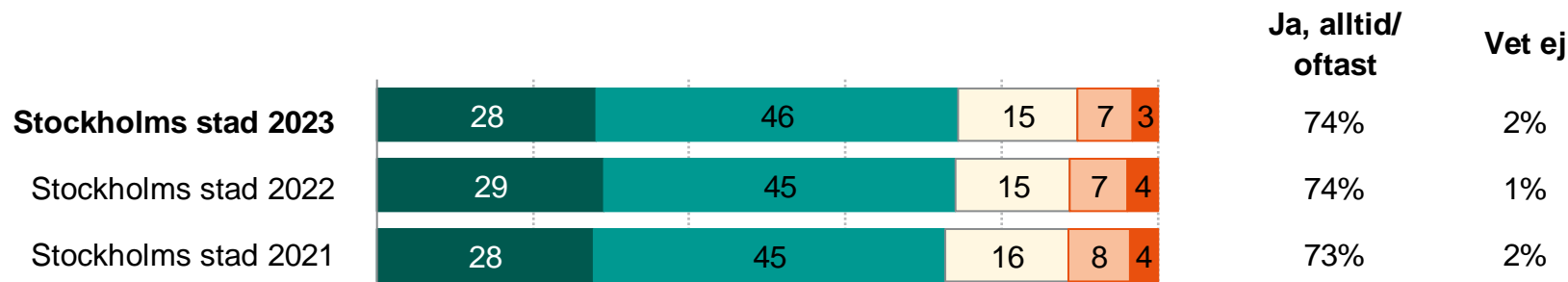
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

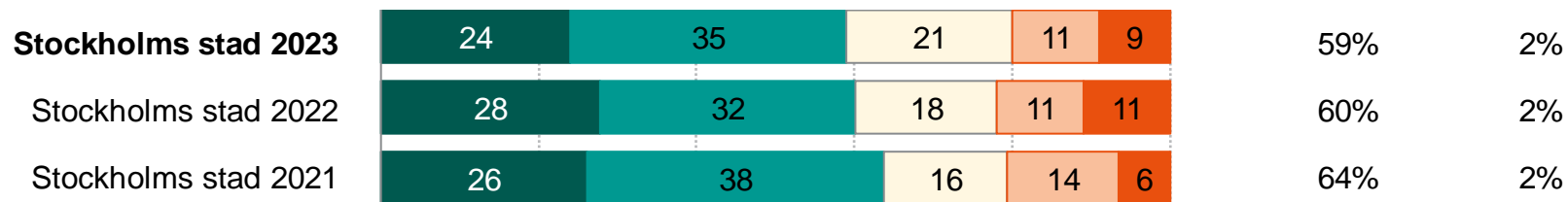


Hjälpens utförande

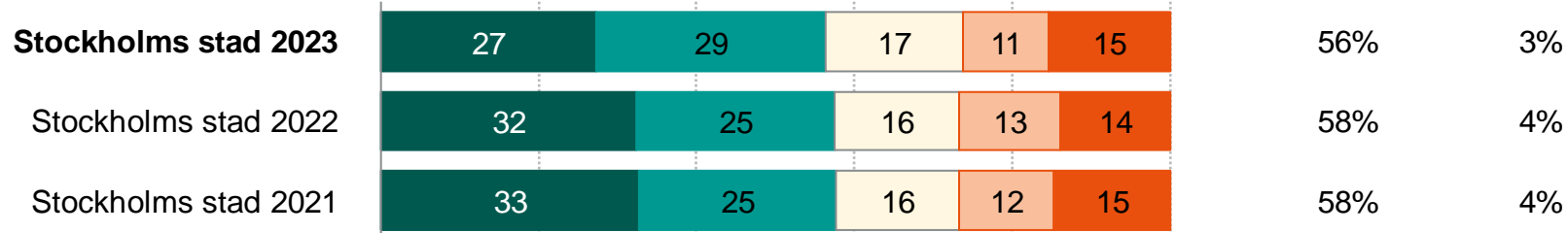
Brukar personalen komma på avtalad tid?



Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

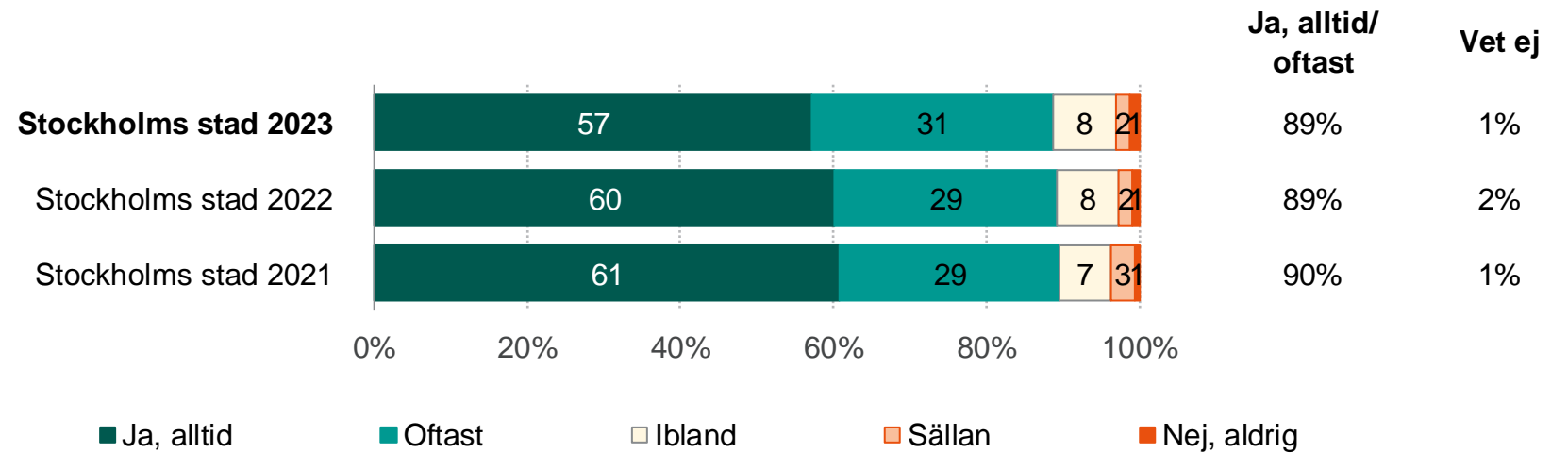


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja, alltid ■ Oftast ■ Ibland ■ Sällan ■ Nej, aldrig

Bemötande

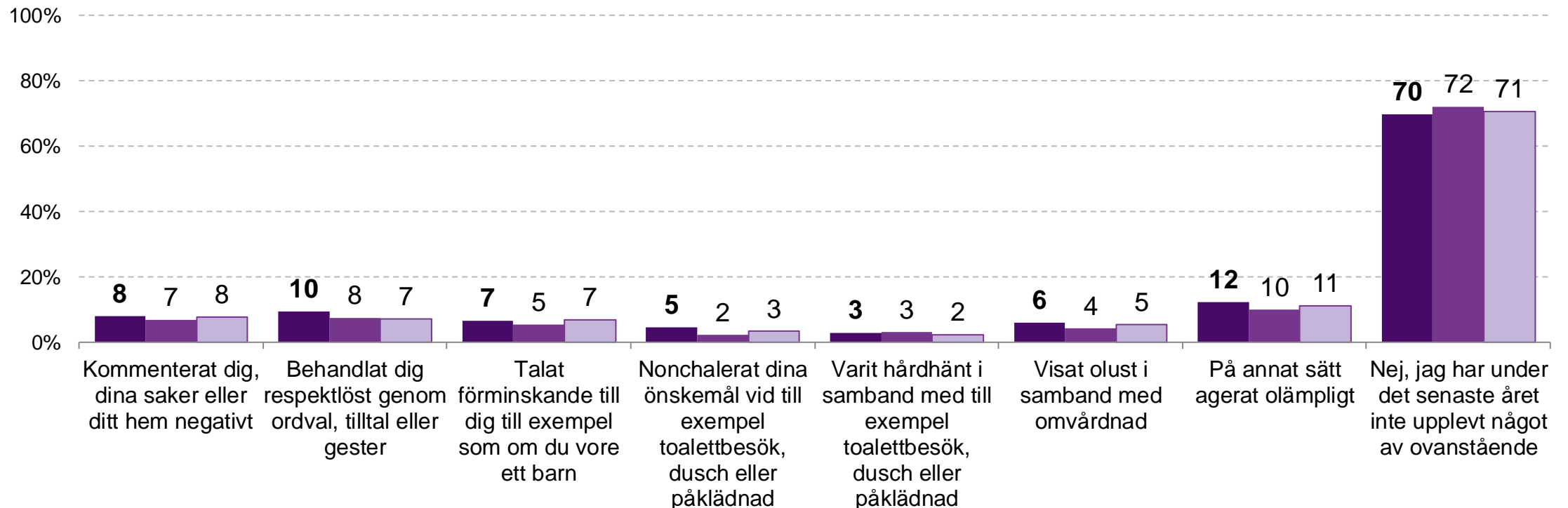
Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



Bemötande

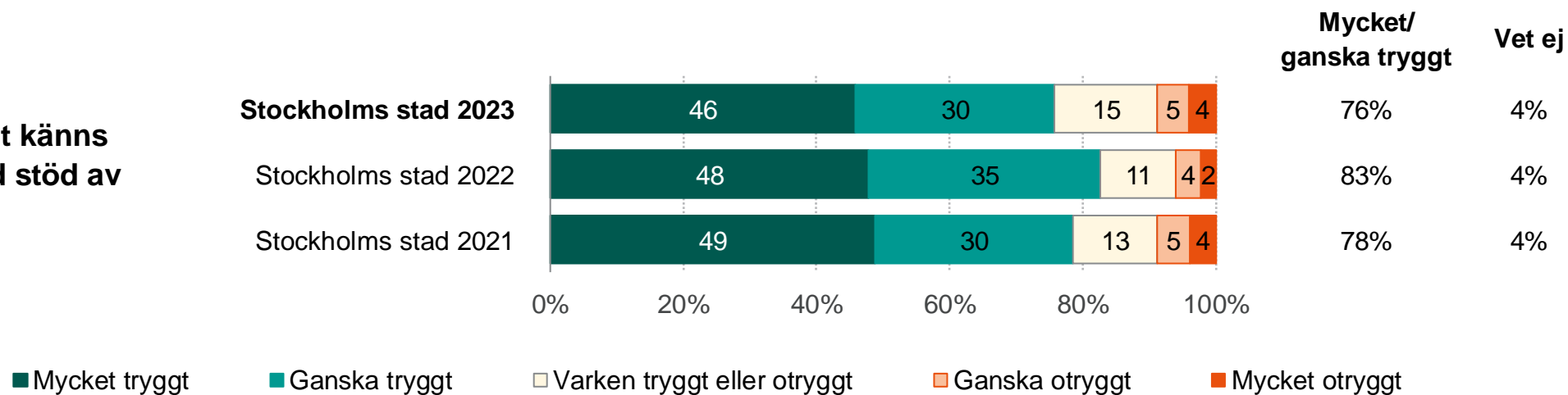
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



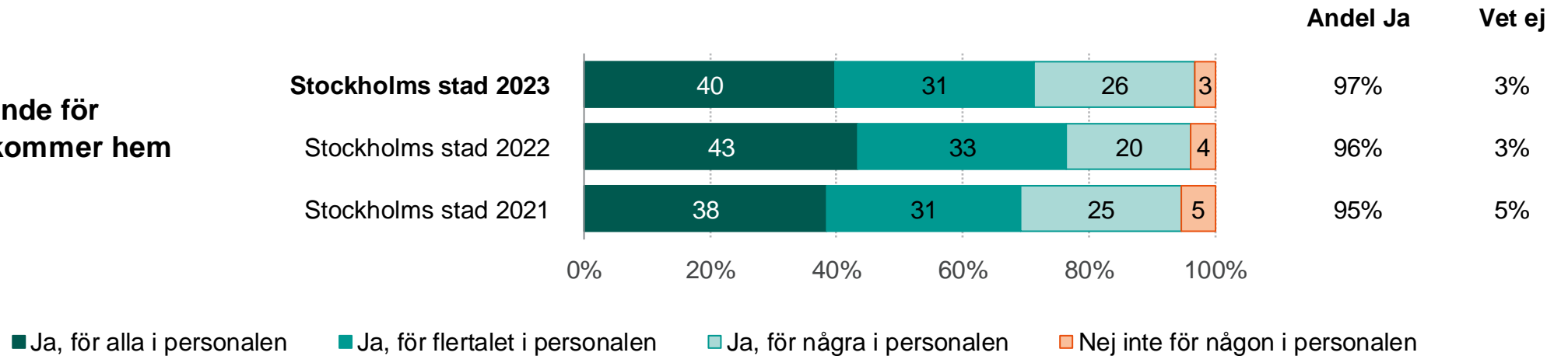
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



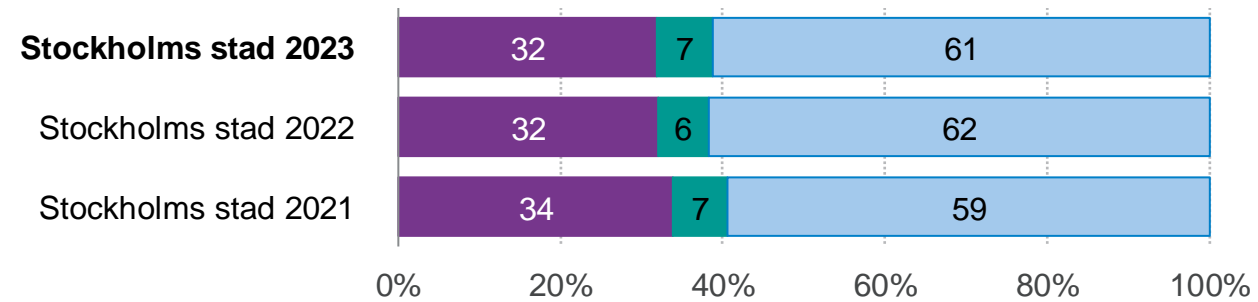
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



Maten

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



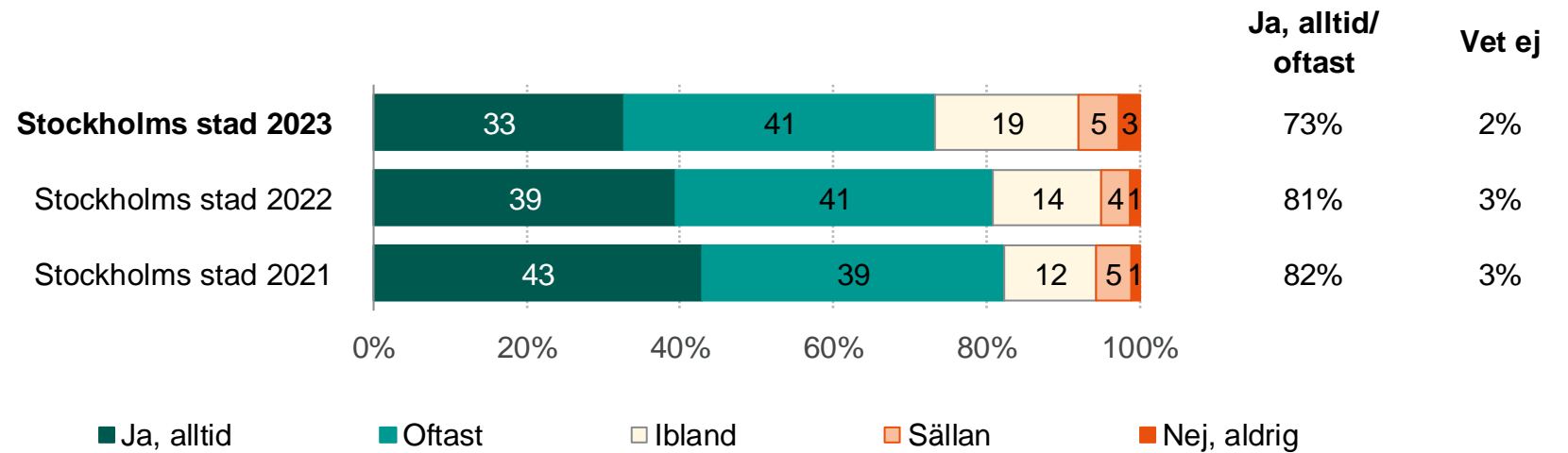
■ Ja, de hjälper mig med matlagning

■ Ja, jag får hemlevererade matportioner

■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

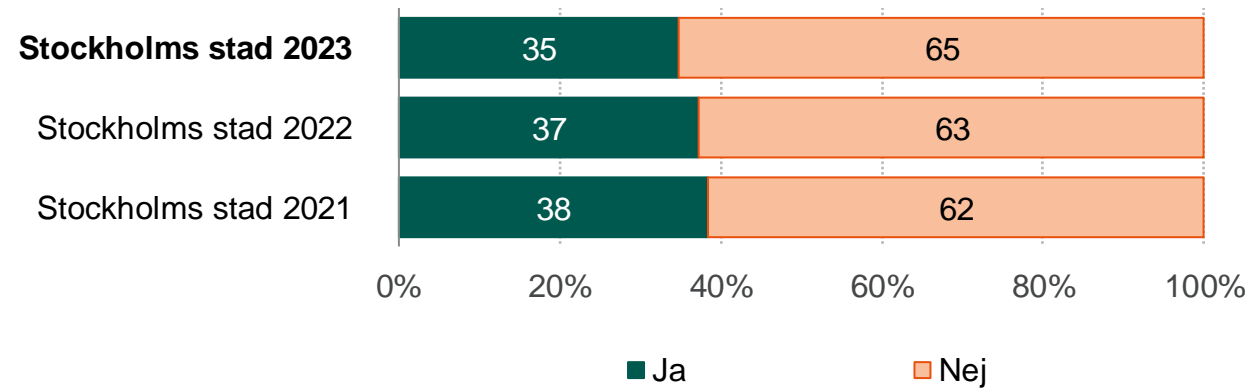
Maten

Smakar maten bra?



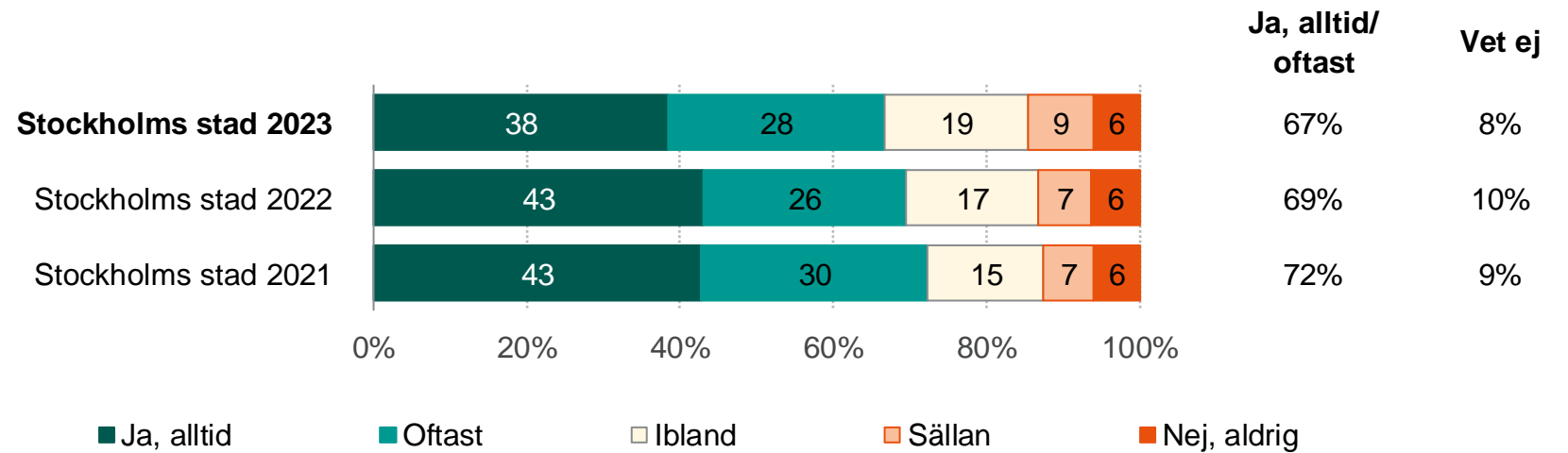
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



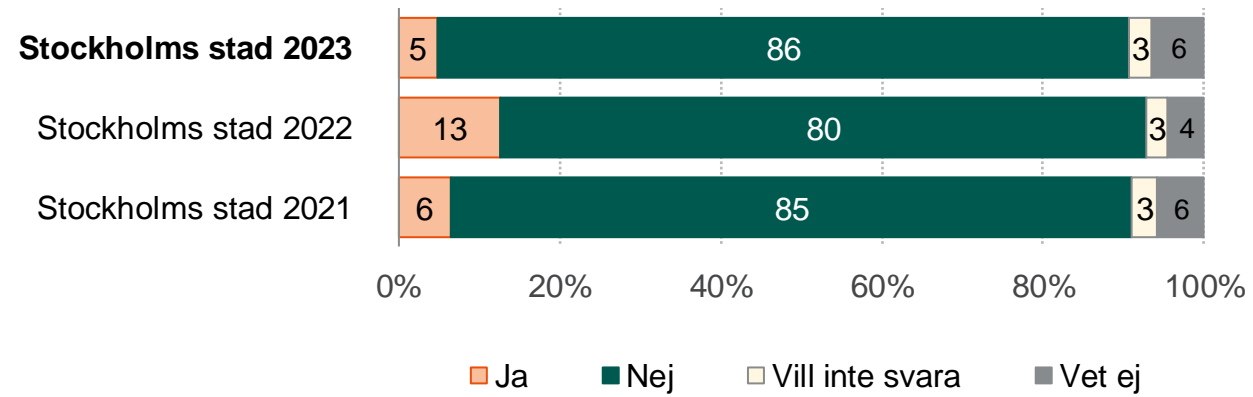
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

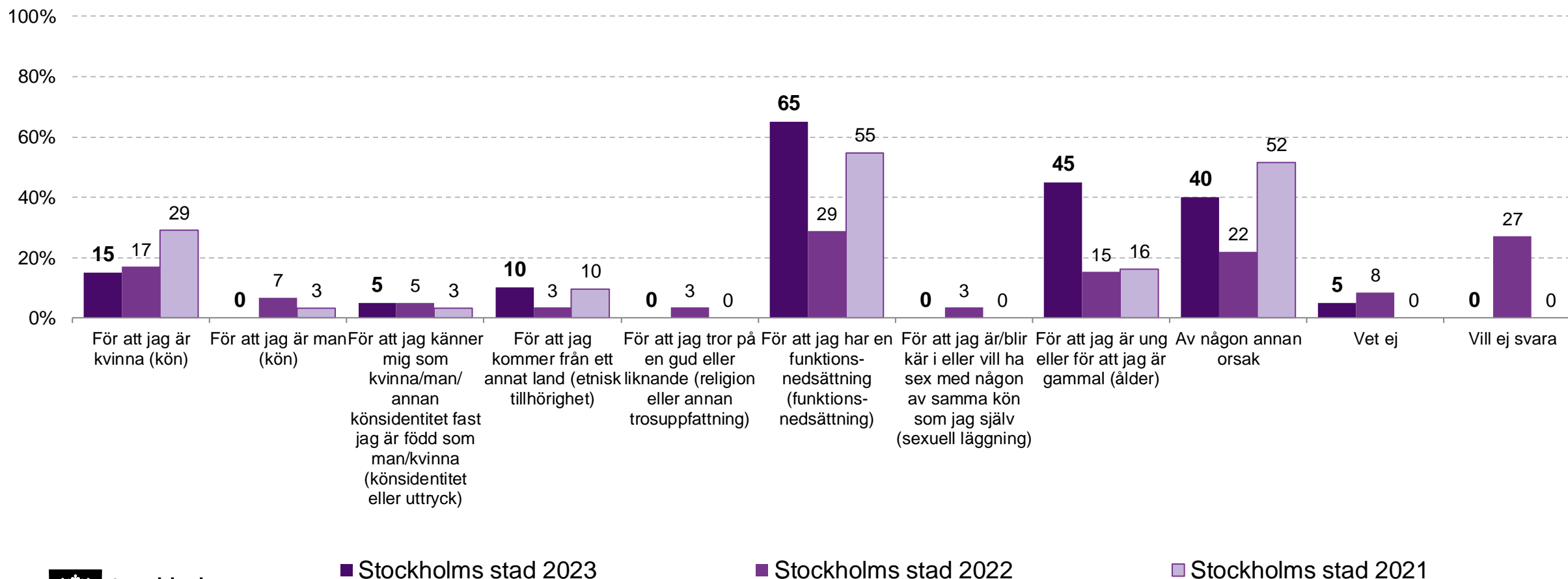
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

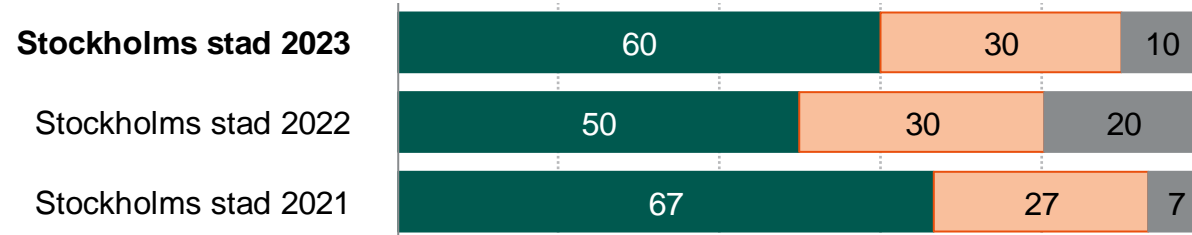
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



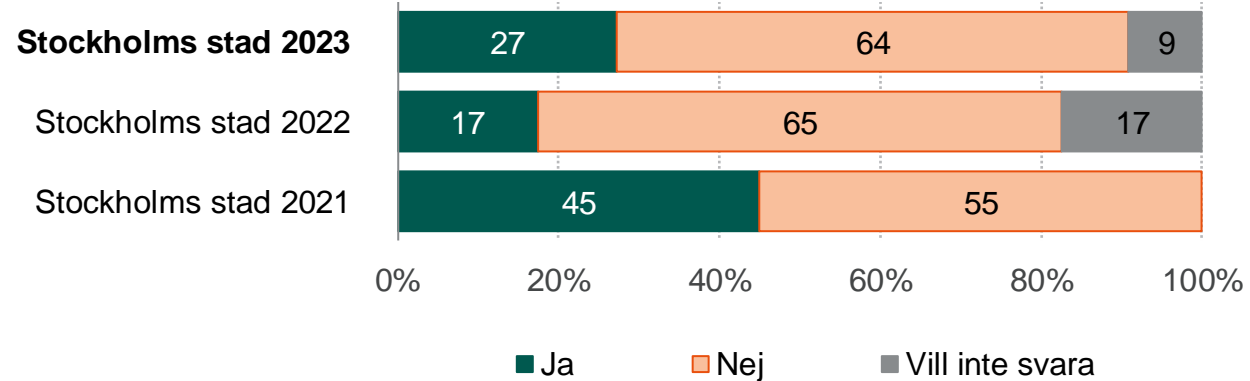
Diskriminering

Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



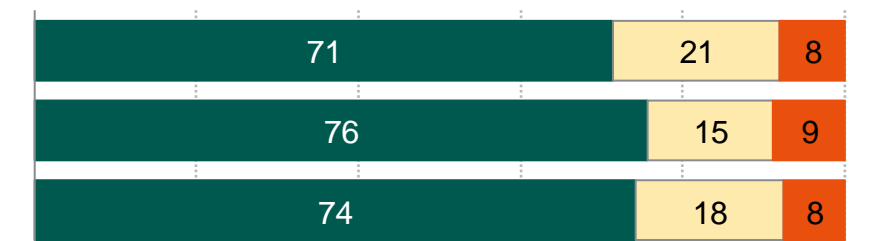
Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



Vet ej

5%

8%

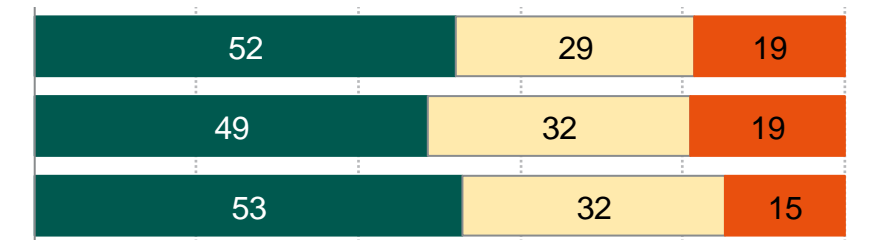
5%

Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



4%

5%

4%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

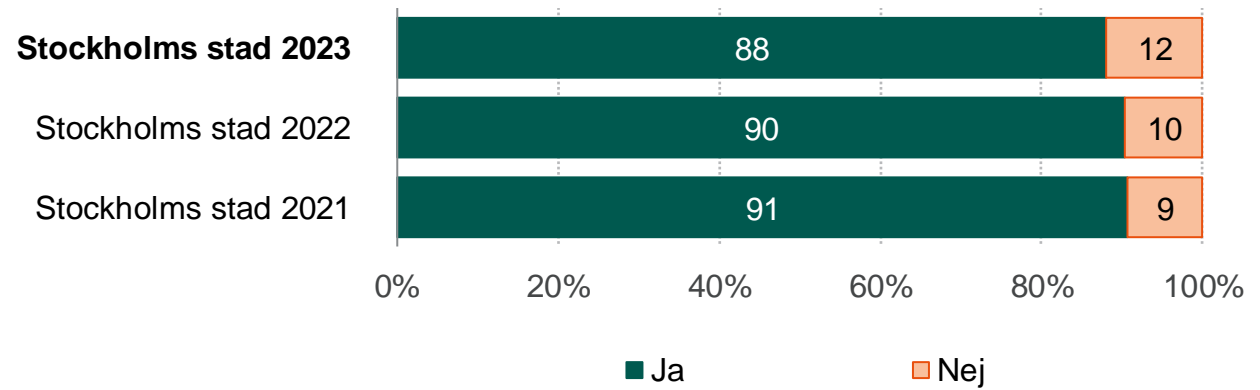
Ja

Delvis

Nej

Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?



Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som
biståndshandläggaren beslutat
om?

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

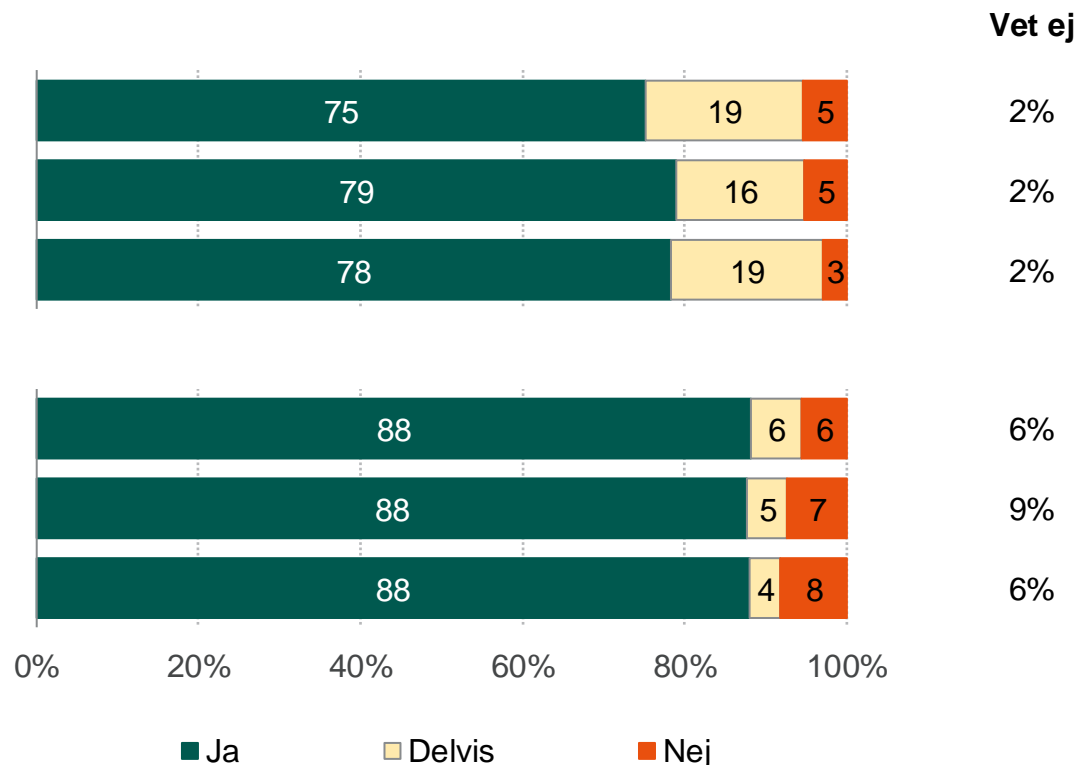
Stockholms stad 2021

Vet du att du kan välja utförare
av hemtjänst? (Kommunal
hemtjänst eller olika privata
företag)

Stockholms stad 2023

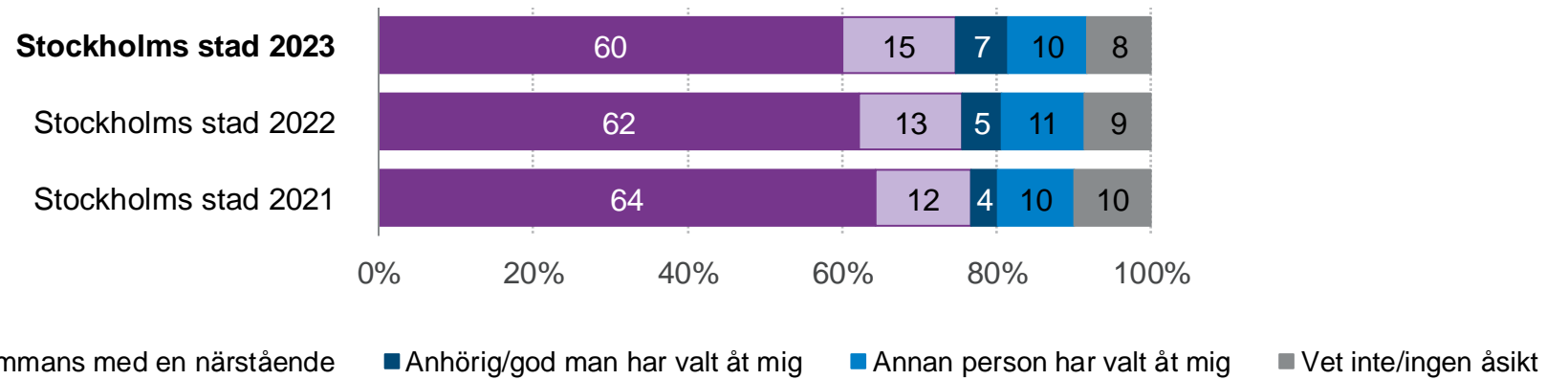
Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



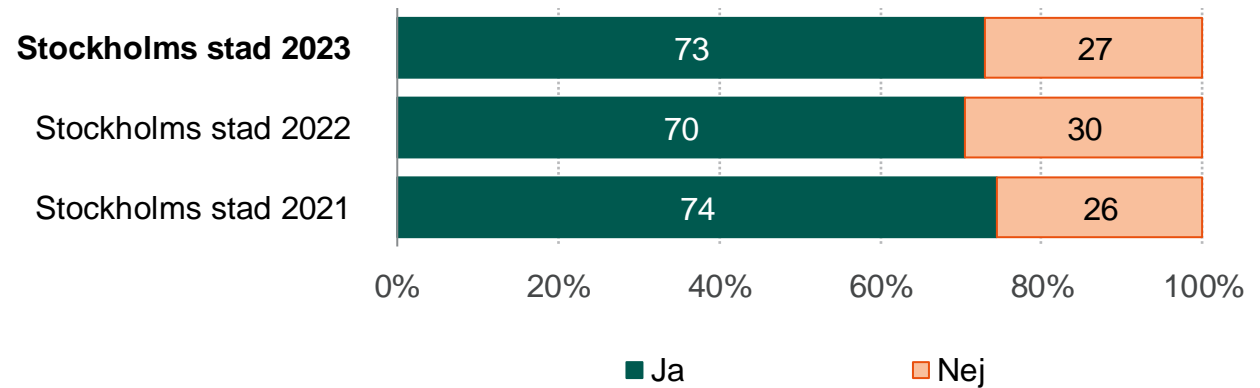
Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

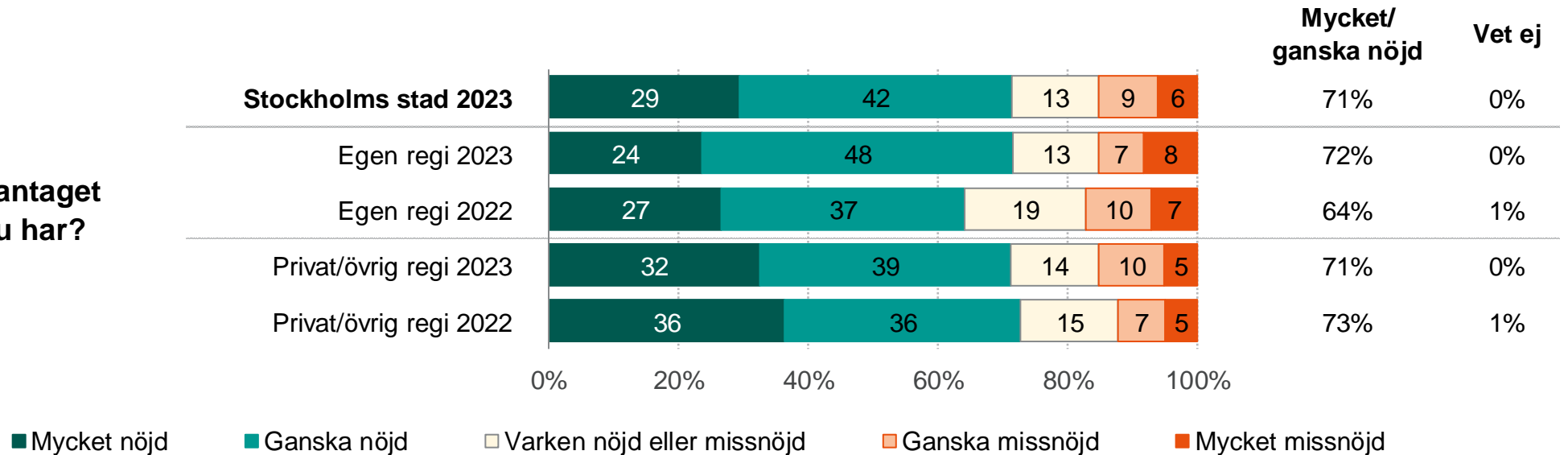


Resultat

Jämförelse regiform

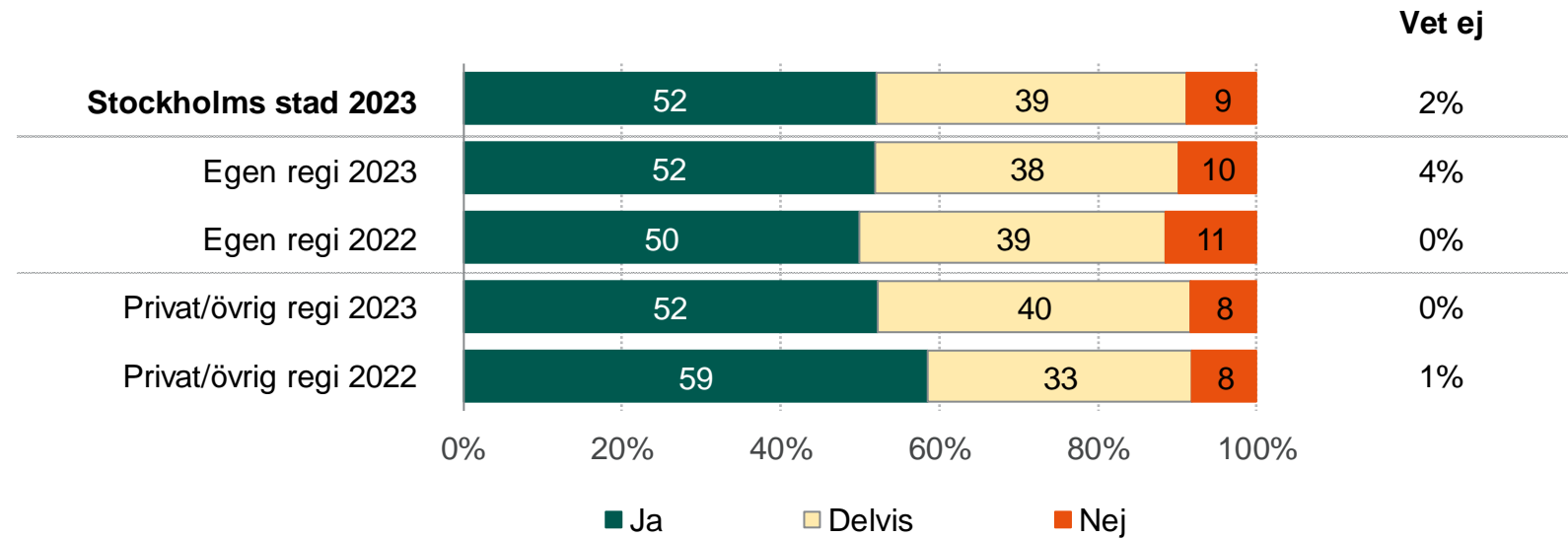
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



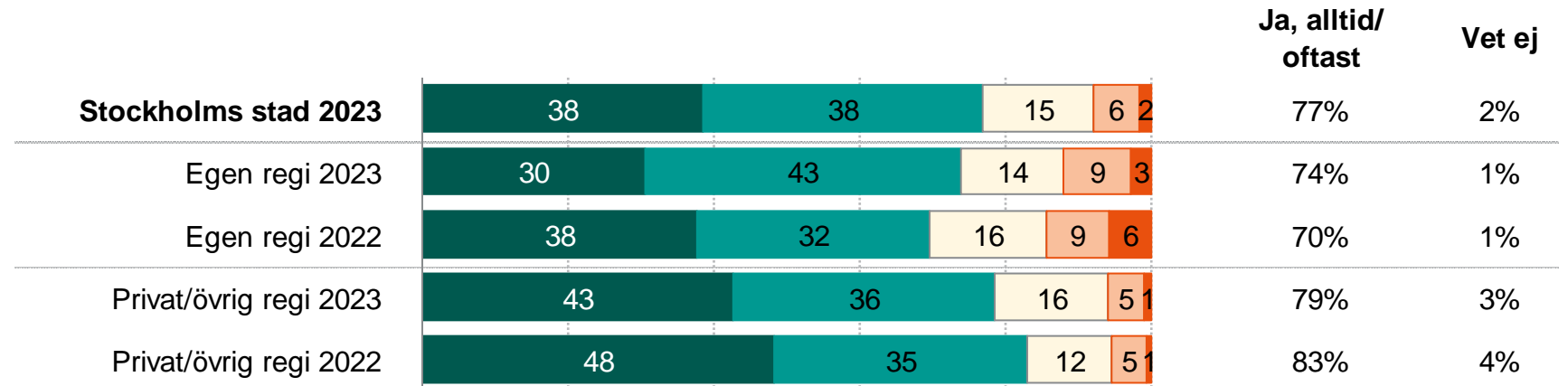
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

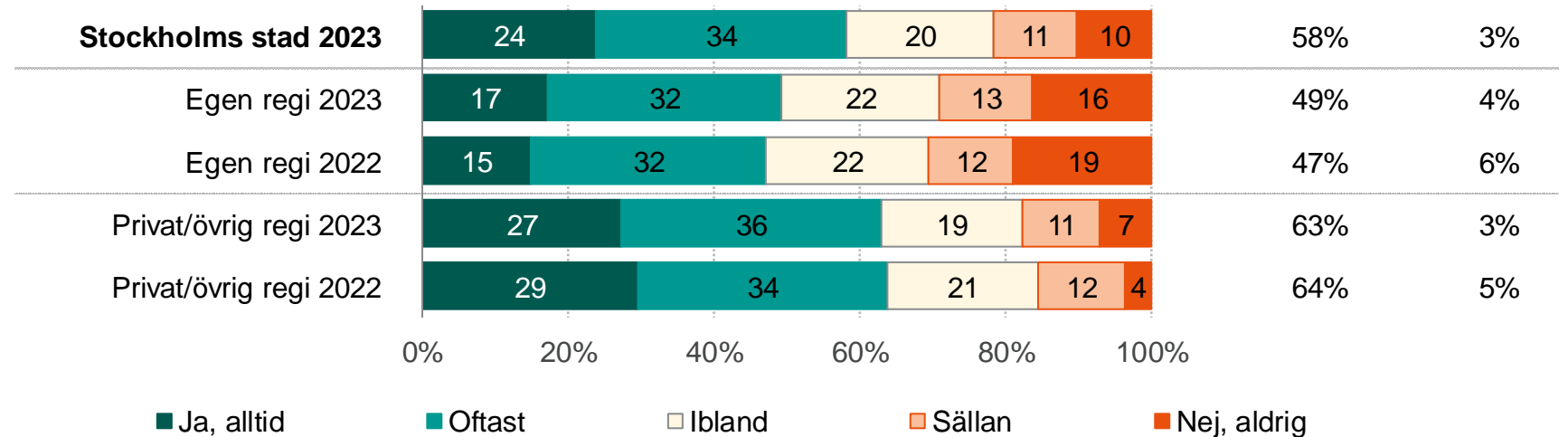


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

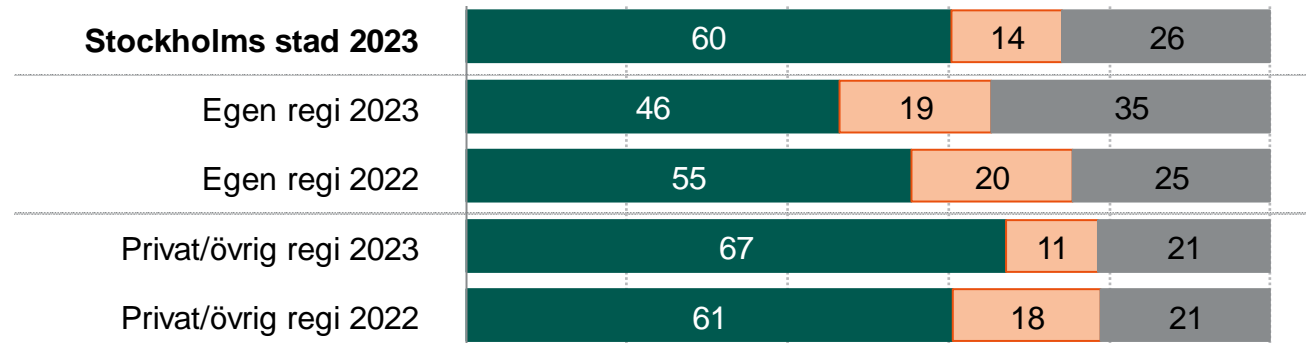


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



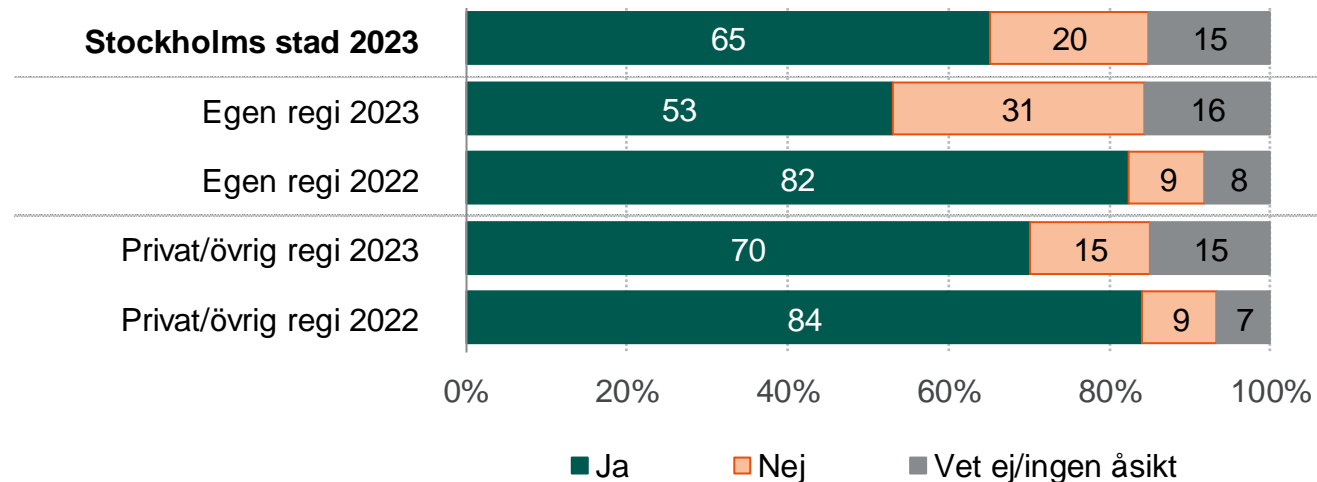
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



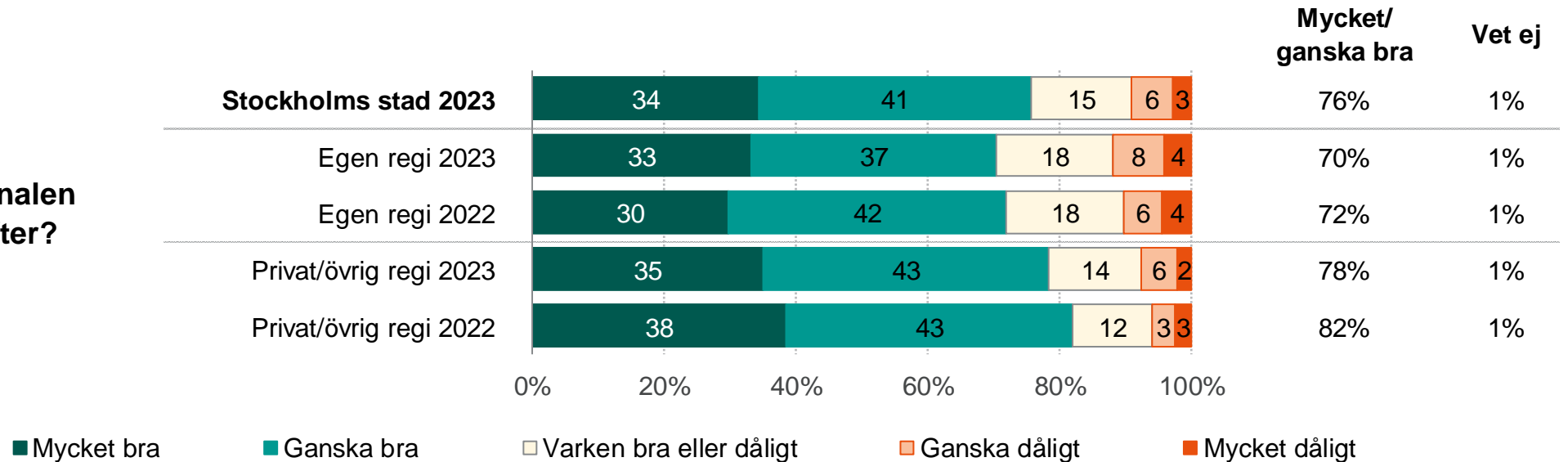
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



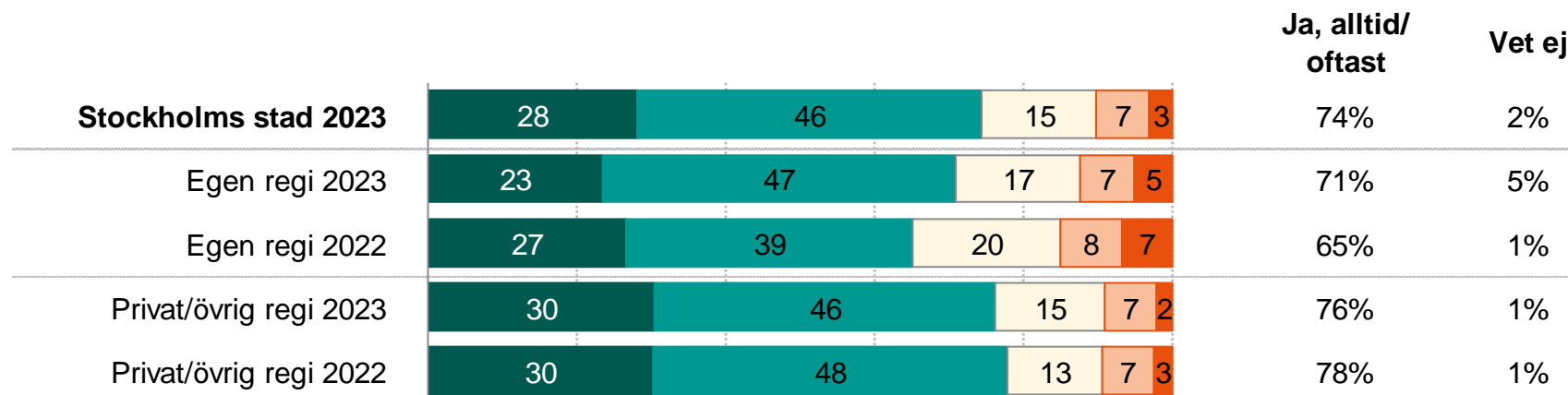
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

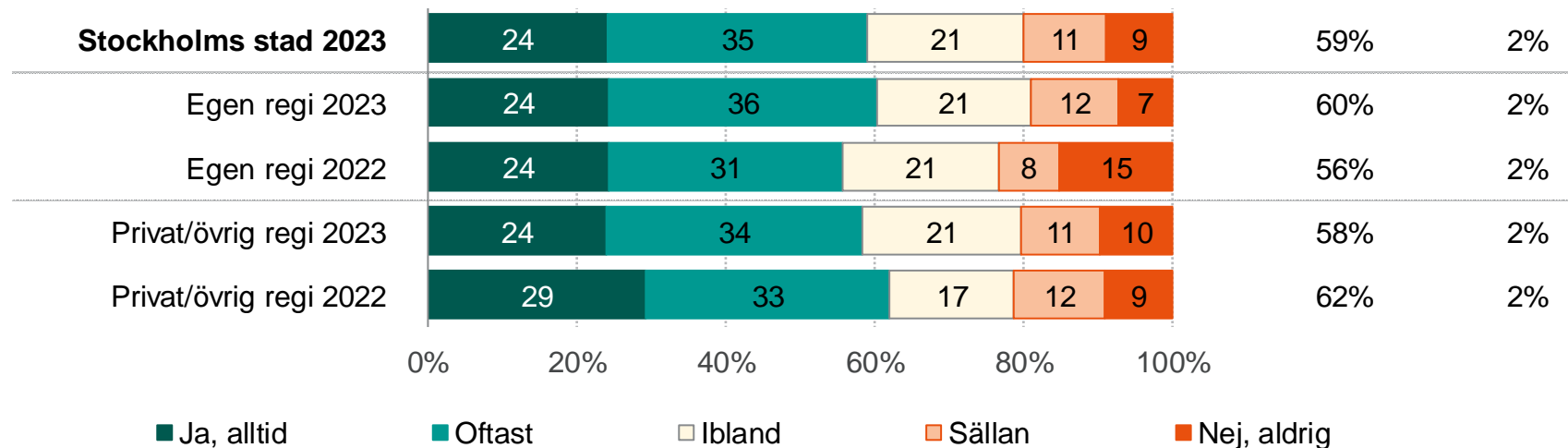


Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?

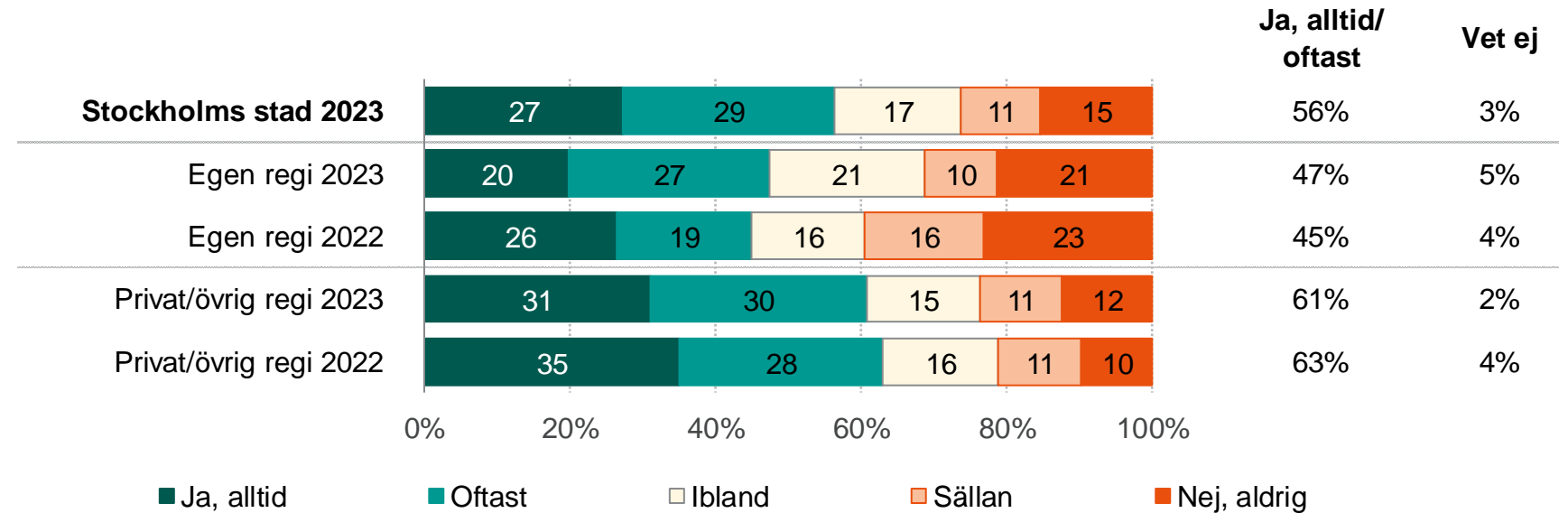


Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



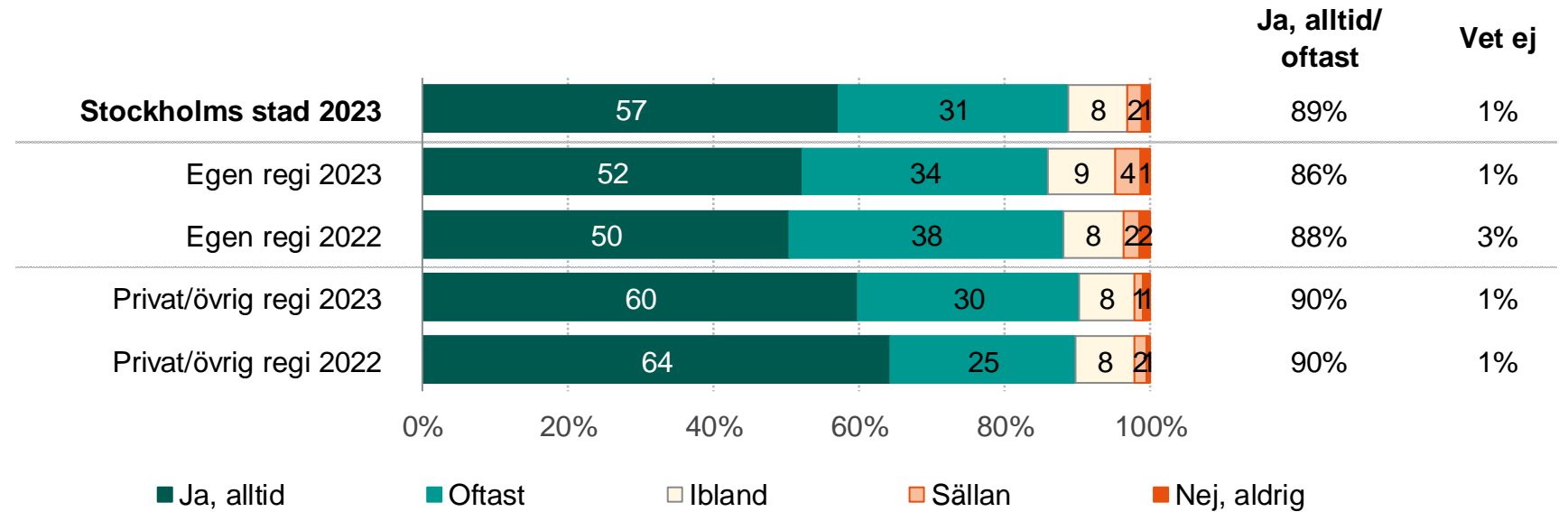
Hjälpens utförande

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



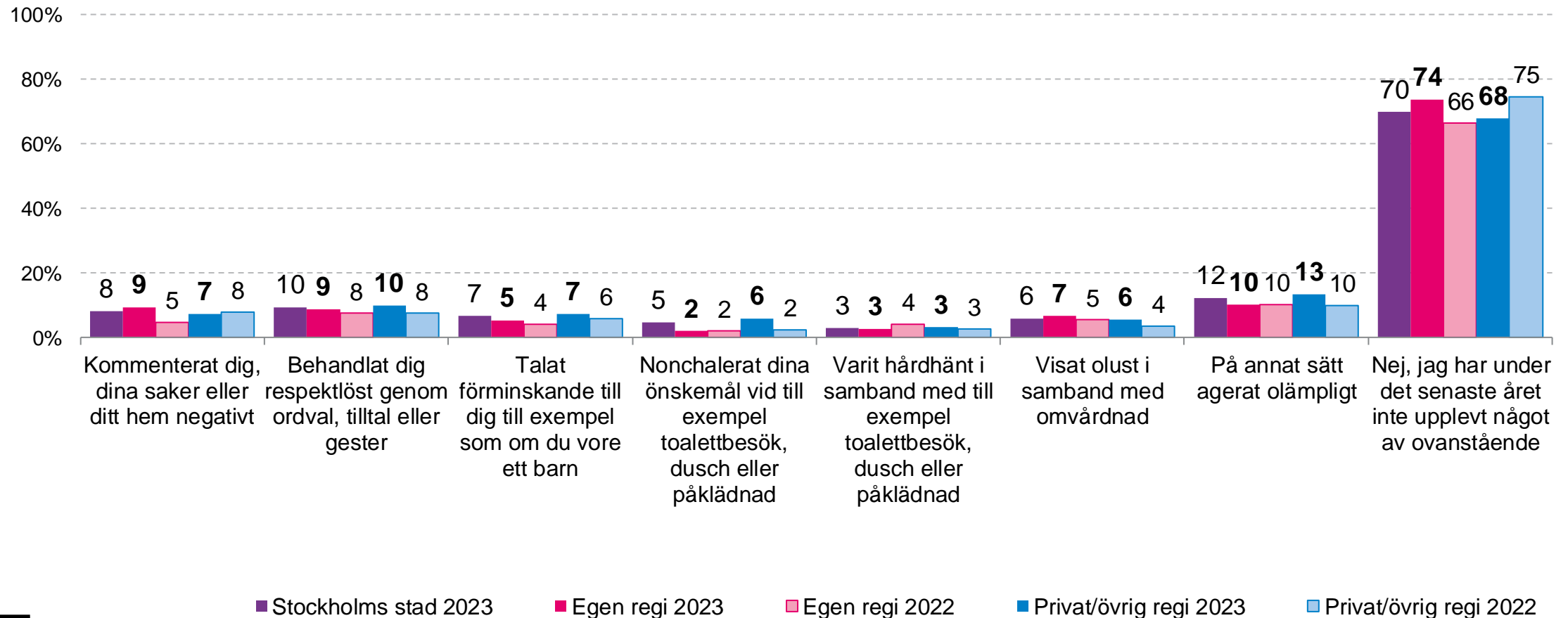
Bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



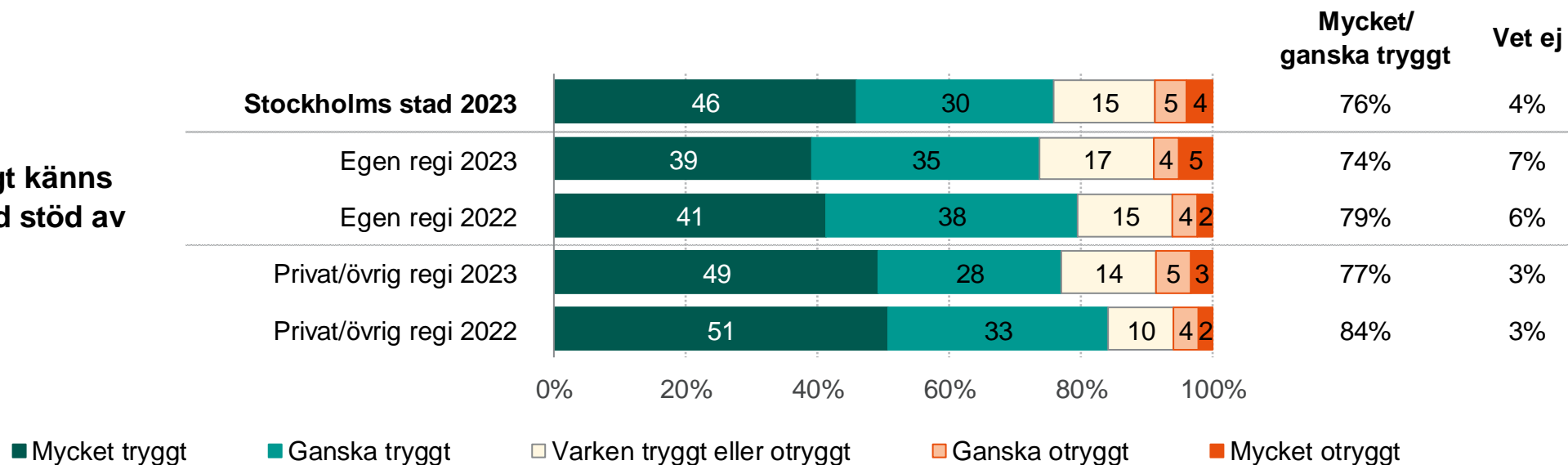
Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



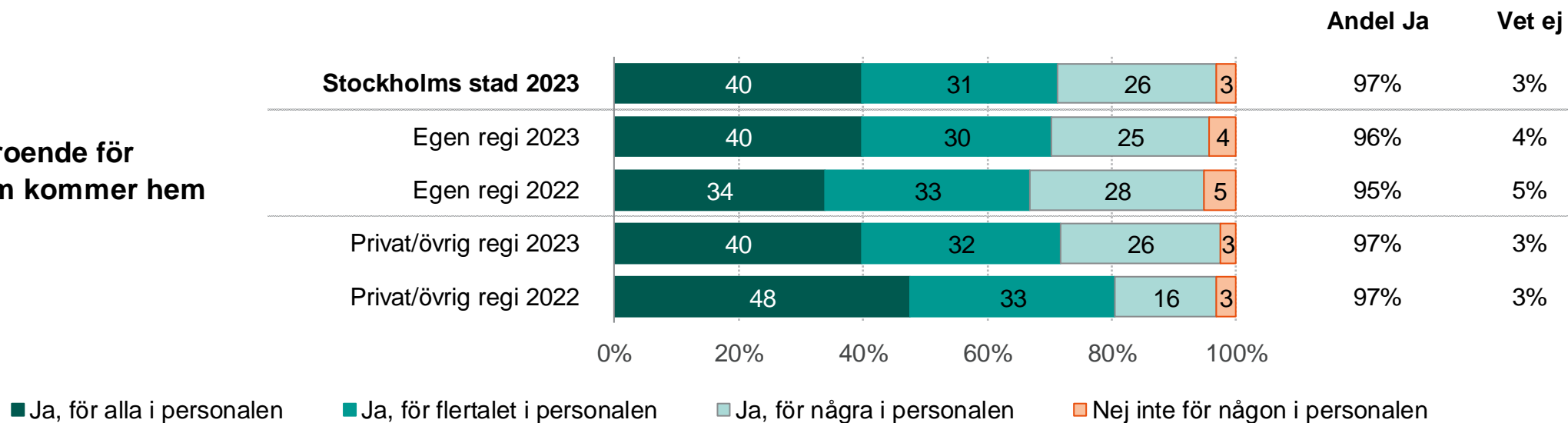
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



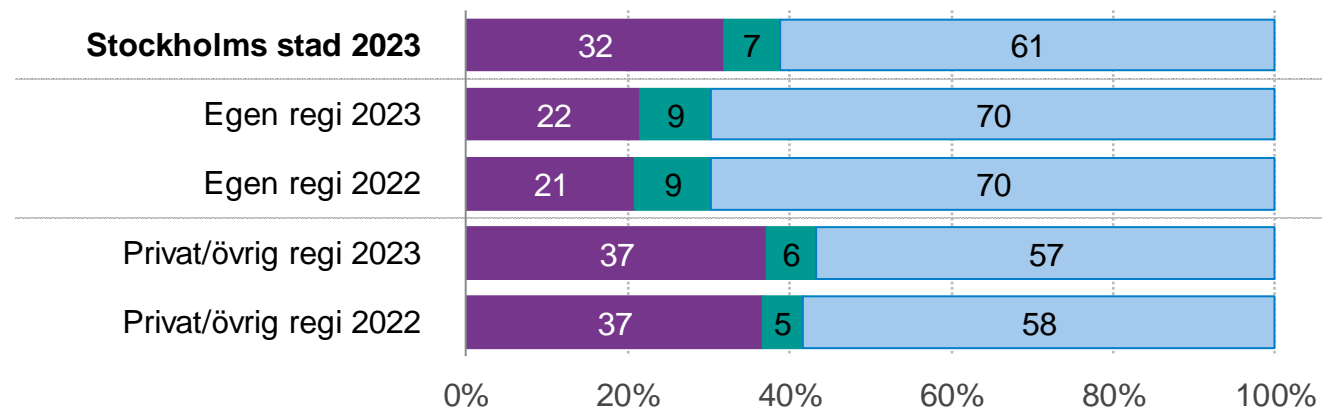
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



Maten

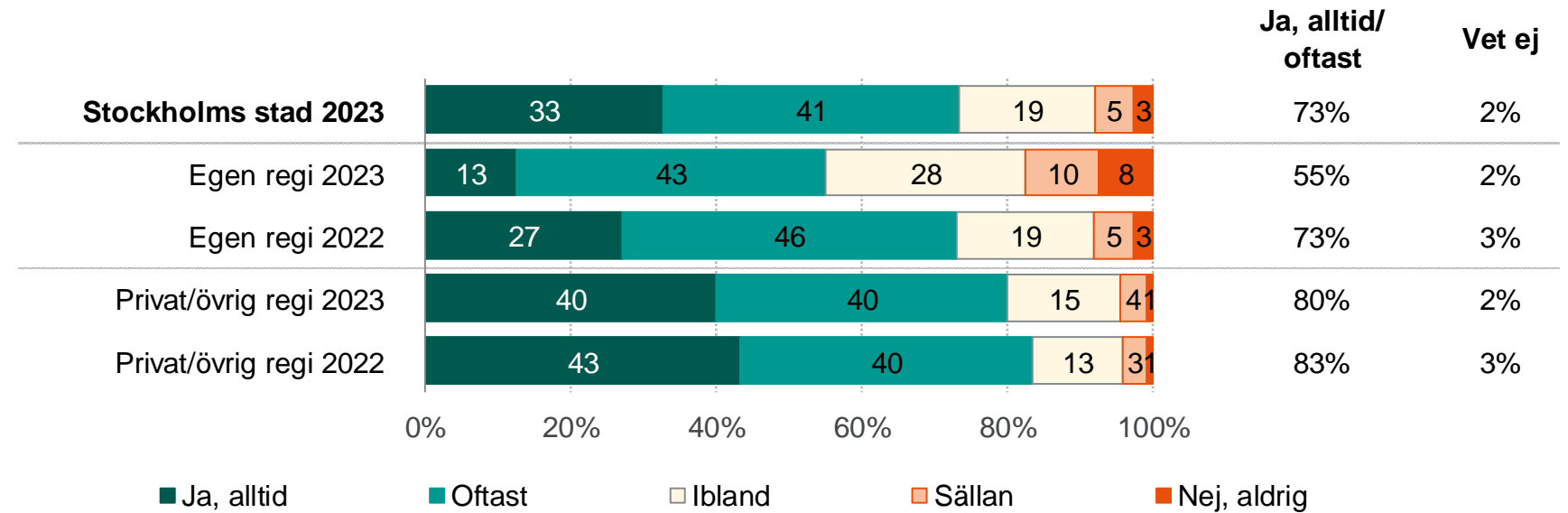
Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



■ Ja, de hjälper mig med matlagning ■ Ja, jag får hemlevererade matportioner ■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

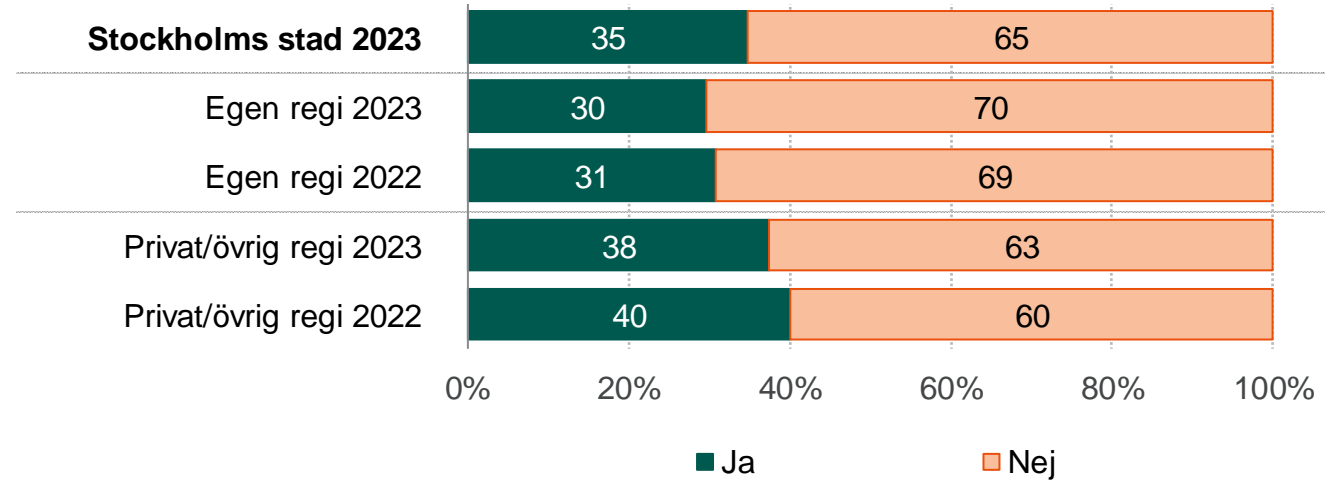
Maten

Smakar maten bra?



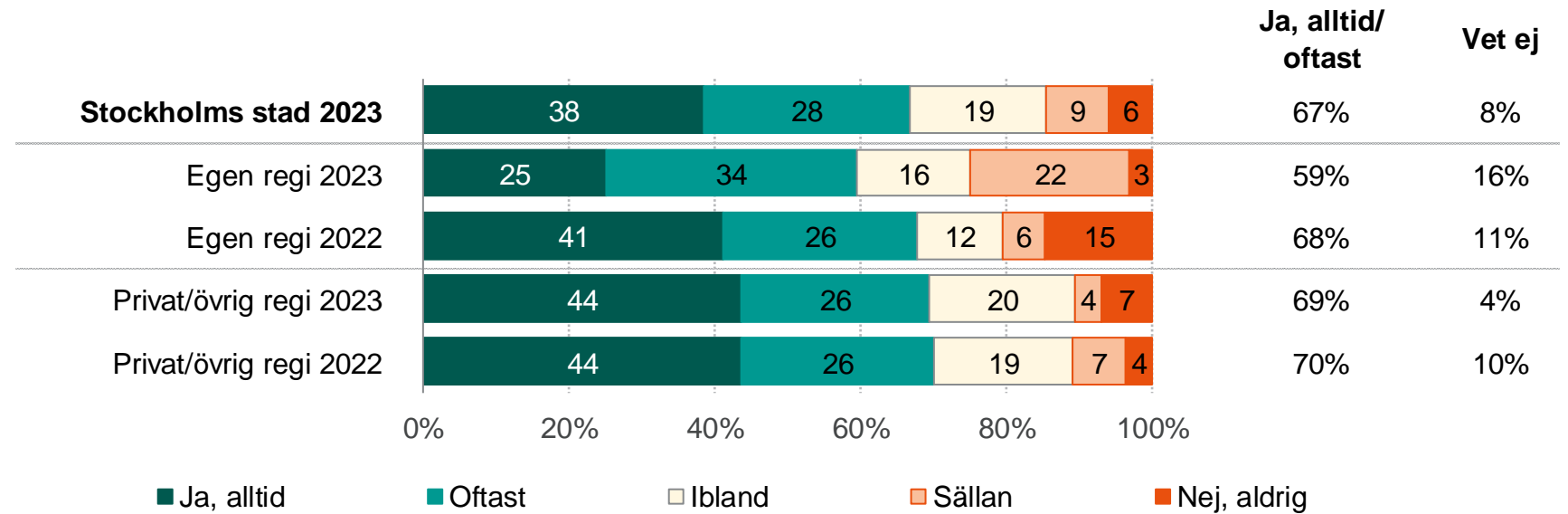
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



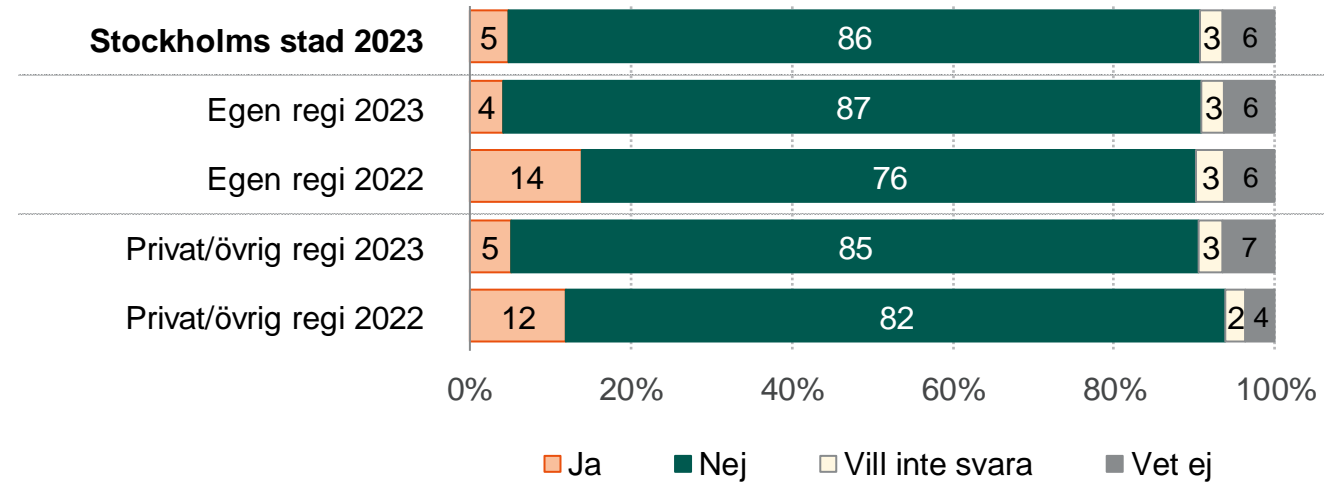
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

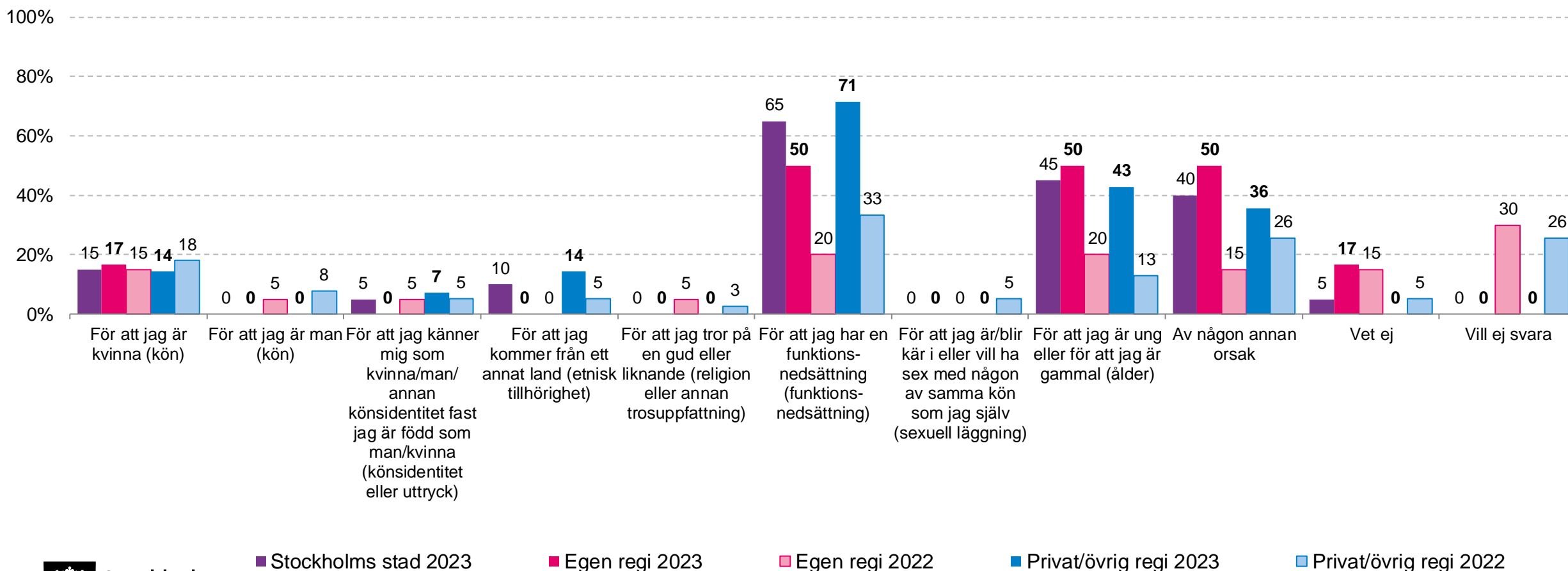
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

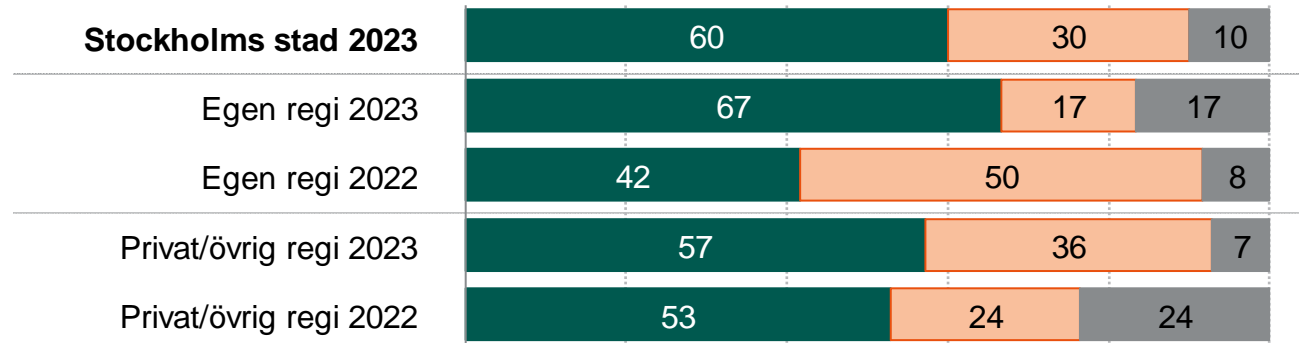
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Bas: De som har svarat att de upplever sig diskriminerade i sitt boende.

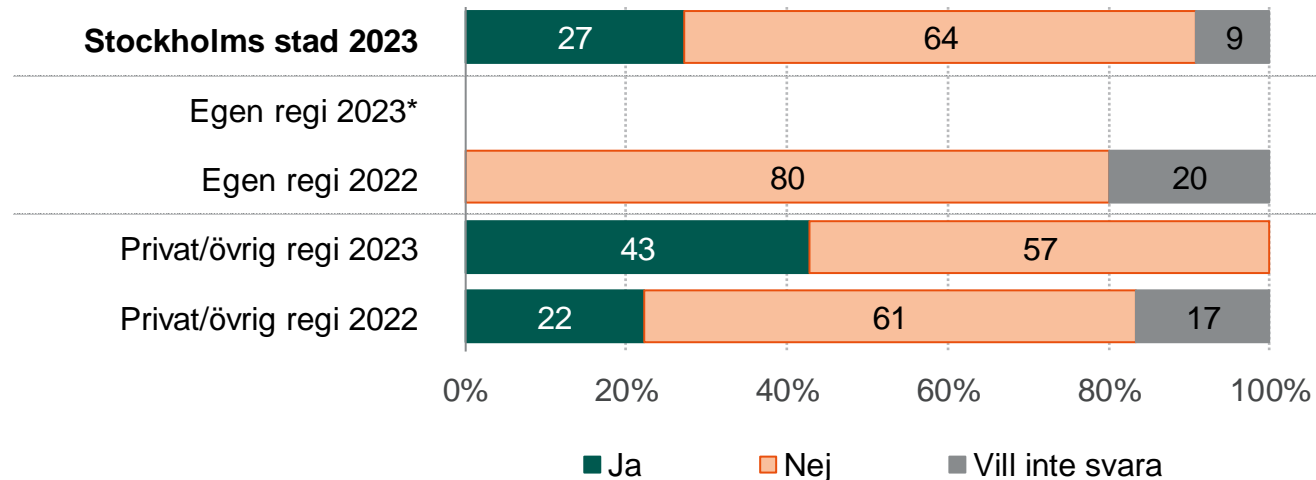
Diskriminering

Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

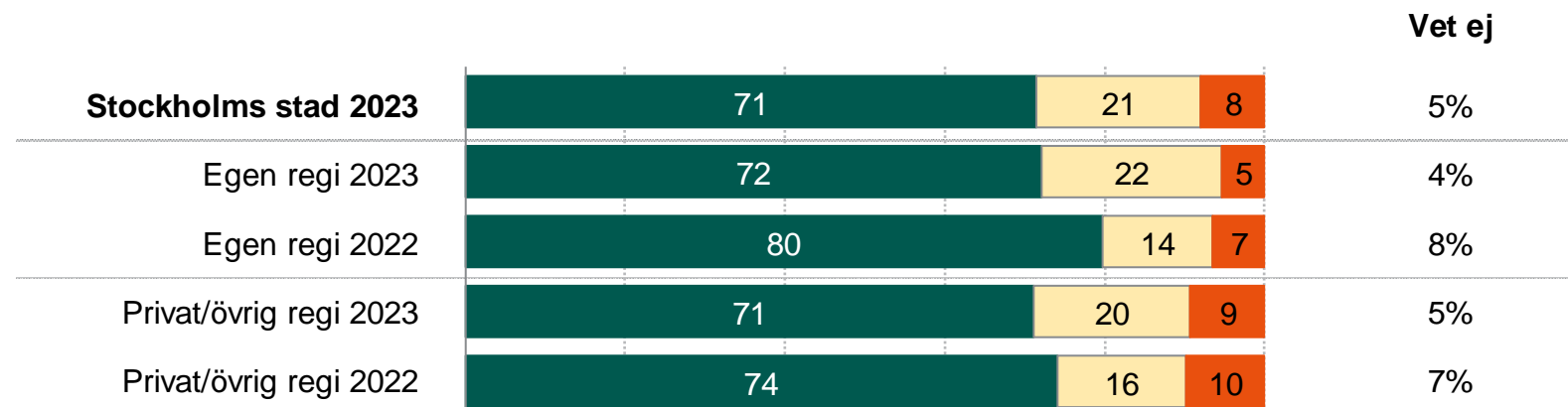


* För få svar.

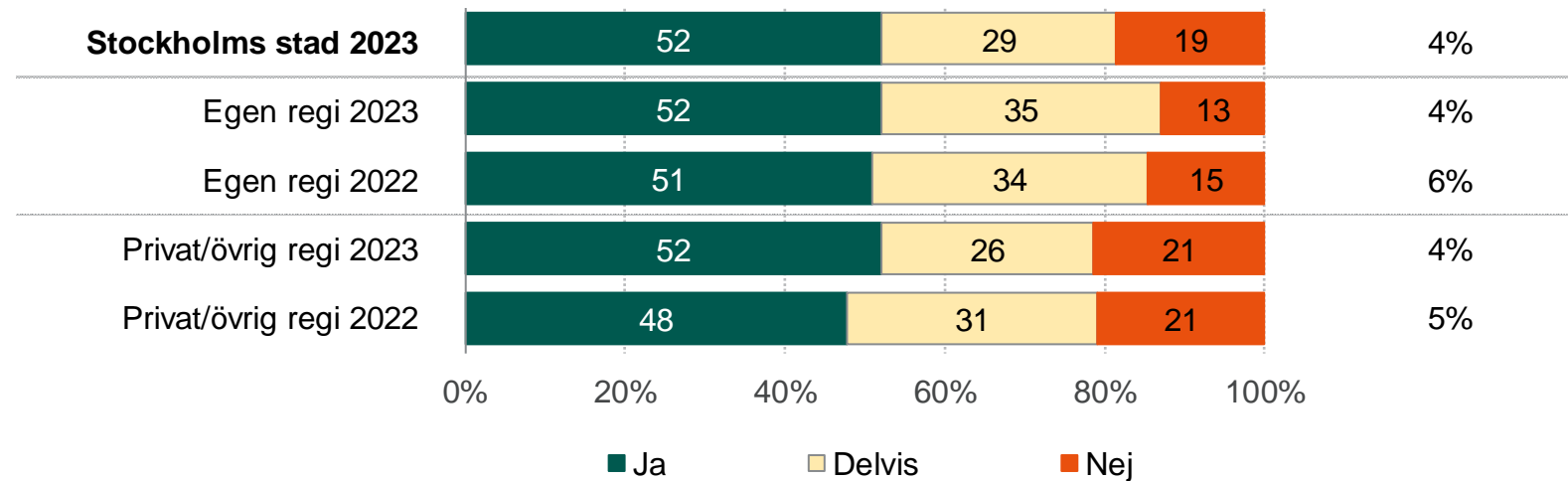
Bas: De som har svarat att de upplever sig diskriminerade i sitt boende.

Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

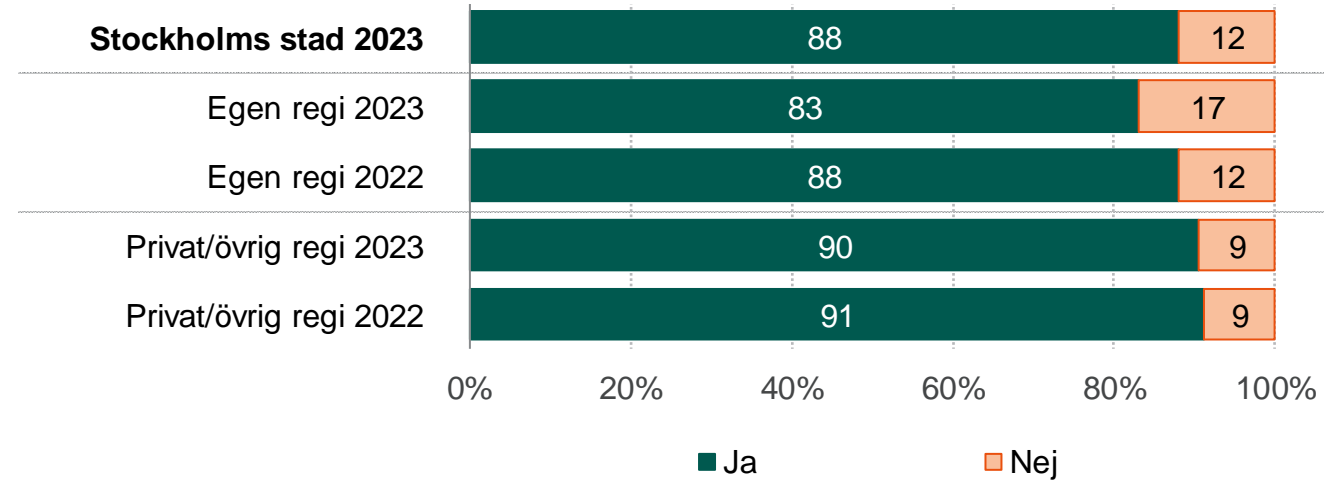


Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?



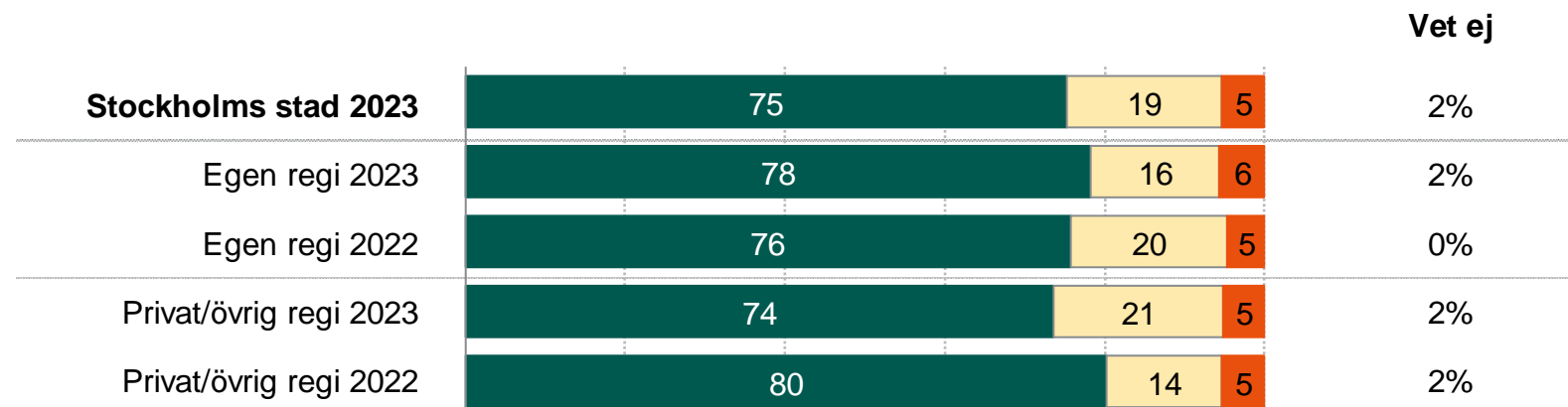
Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?

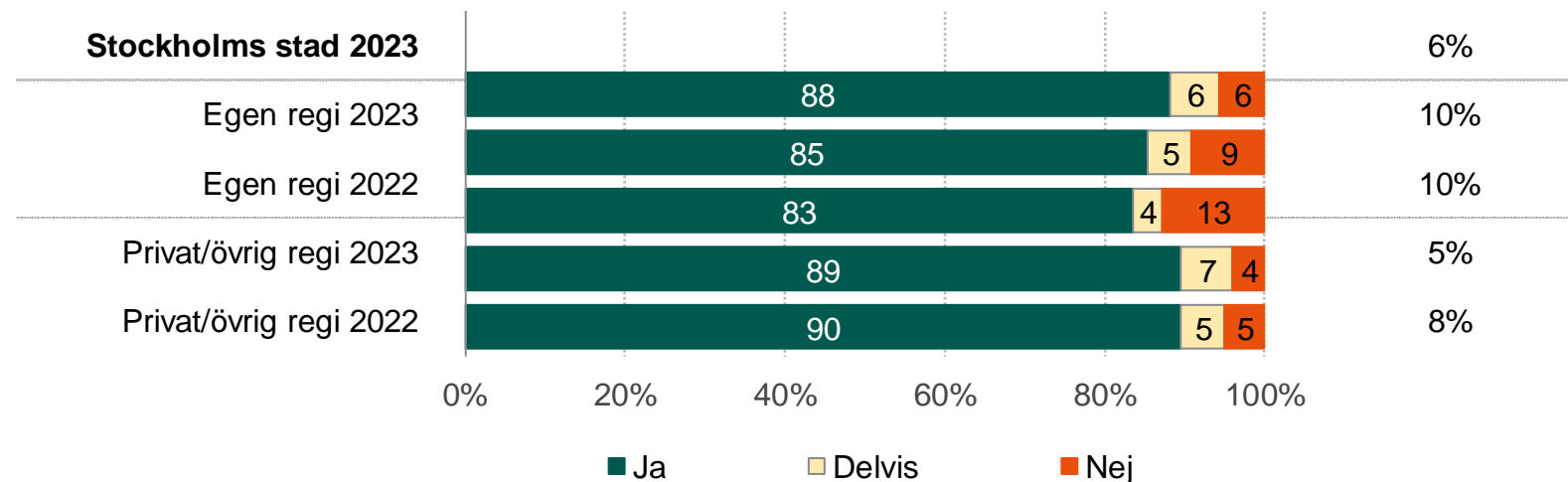


Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?



Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)

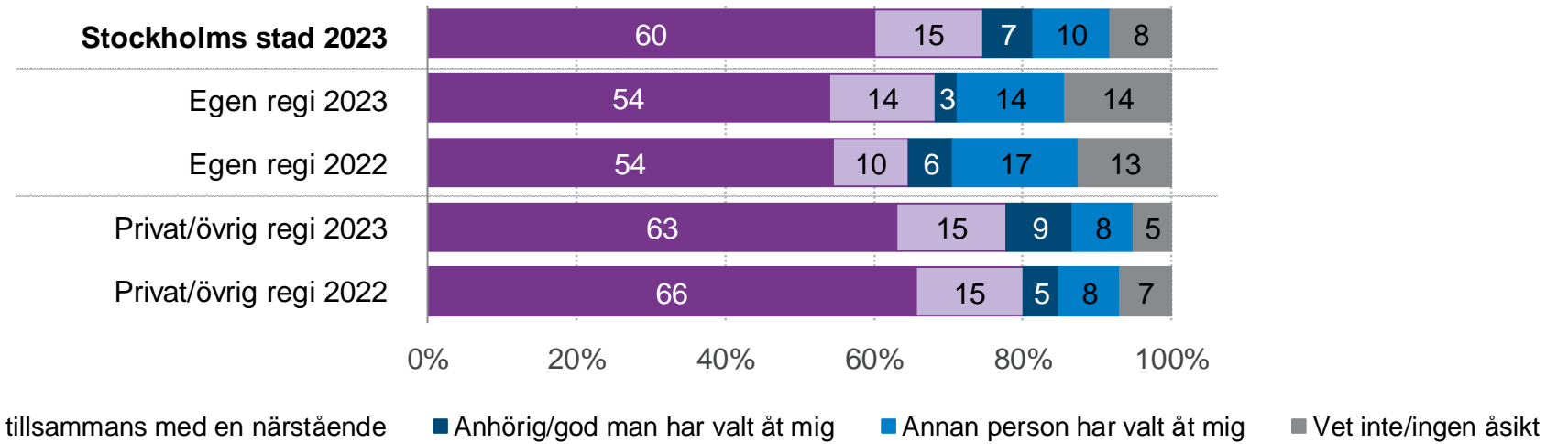


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Delvis ■ Nej

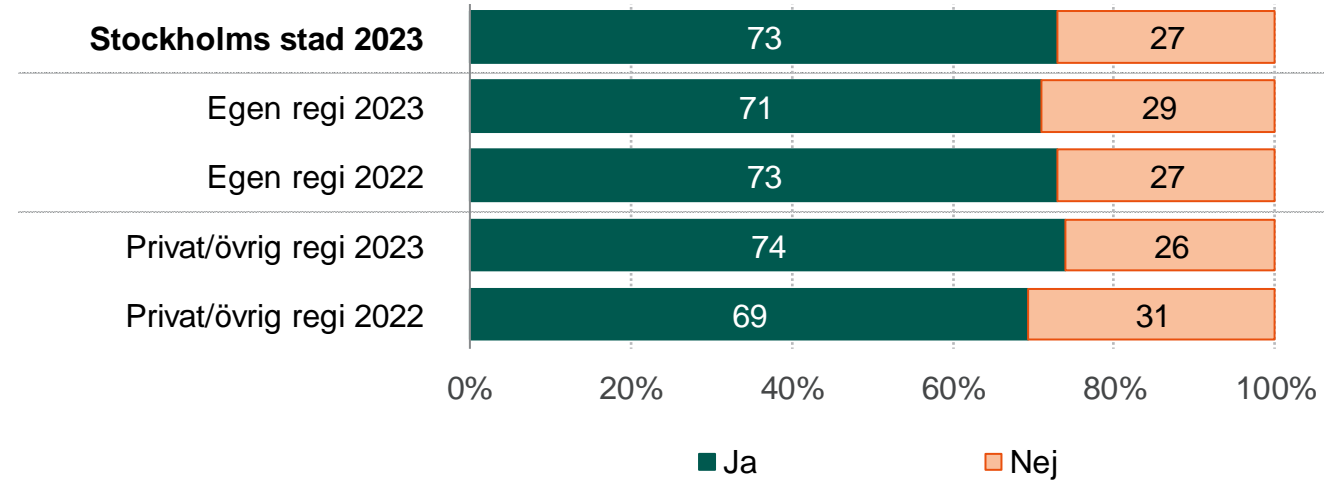
Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

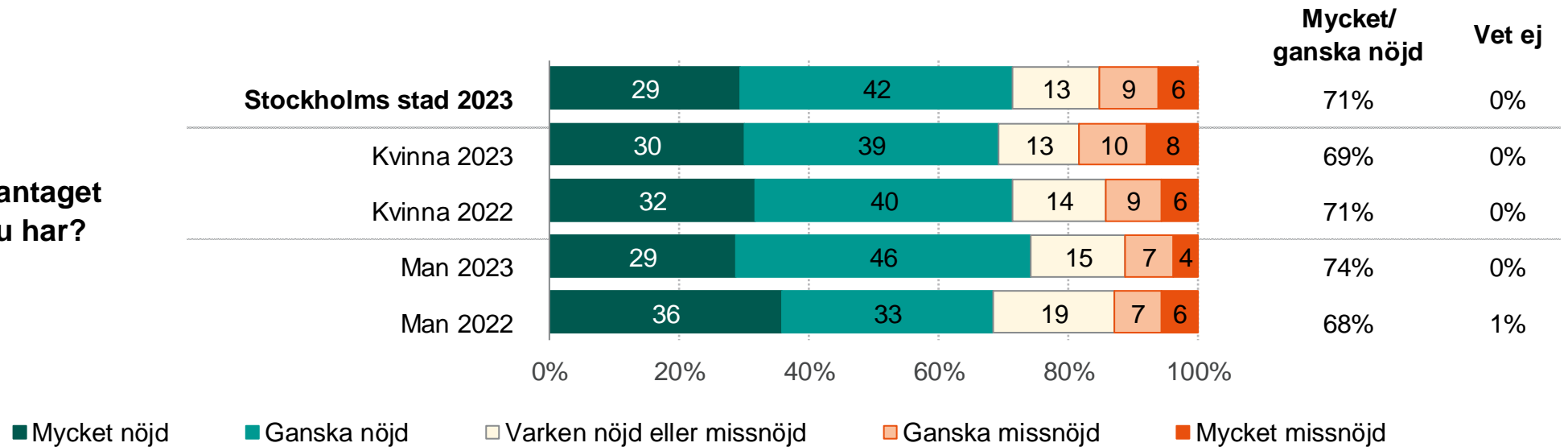


Resultat

Jämförelse kön

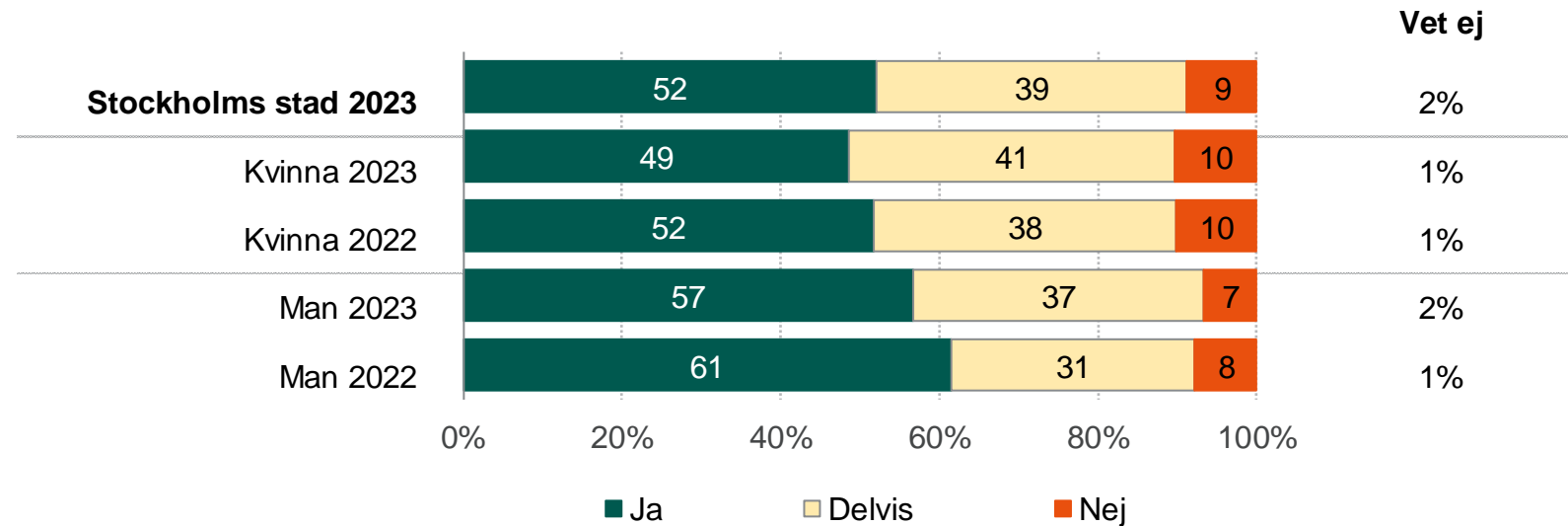
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



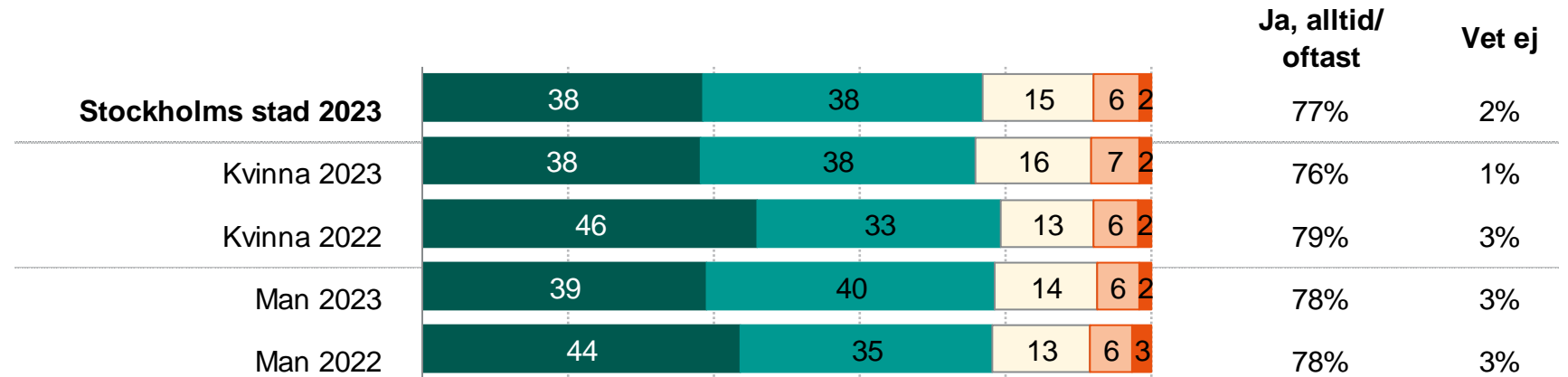
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

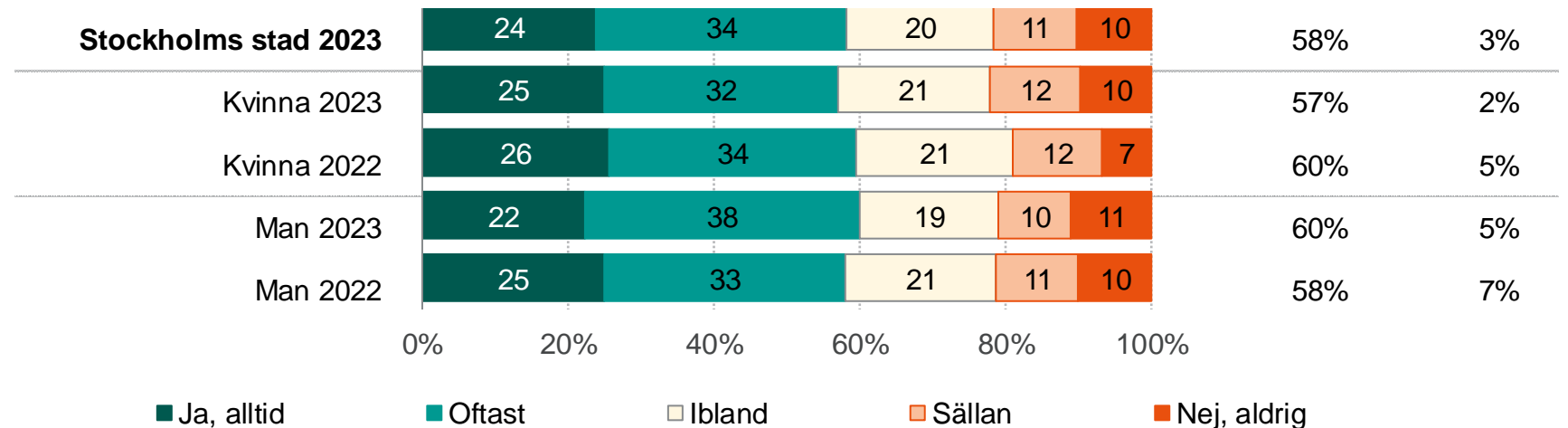


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

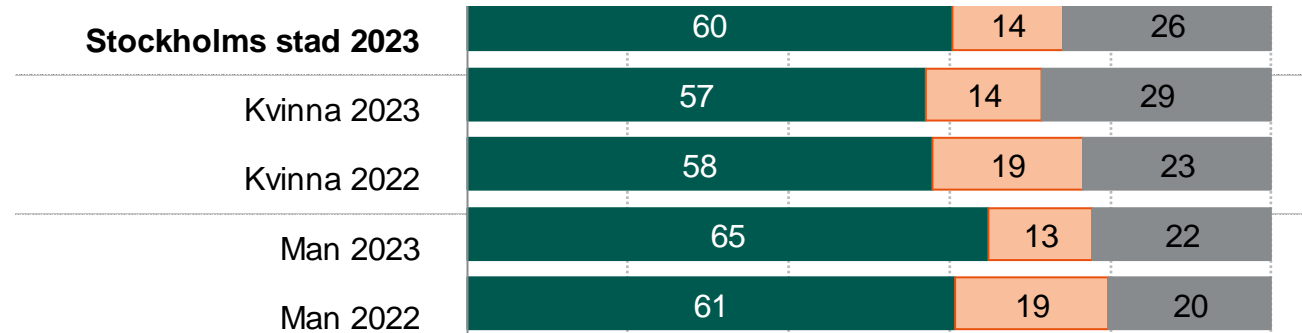


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



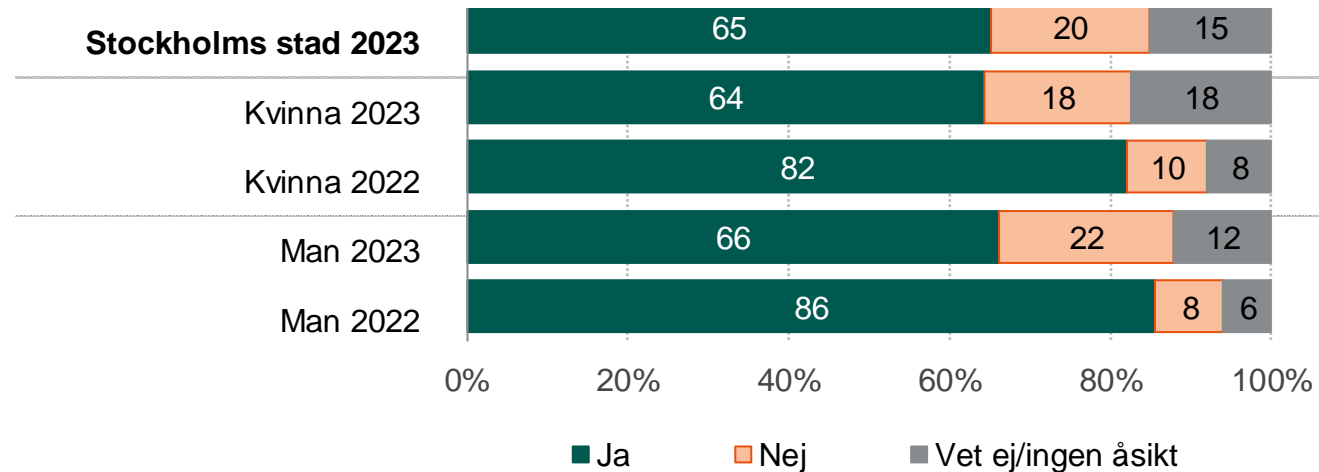
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



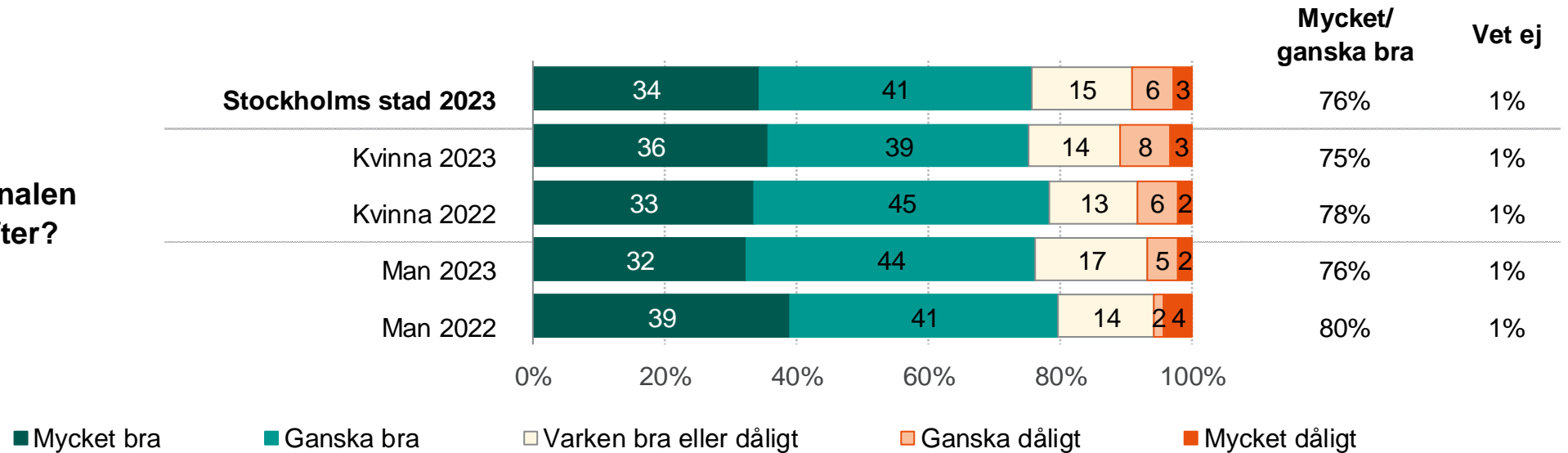
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



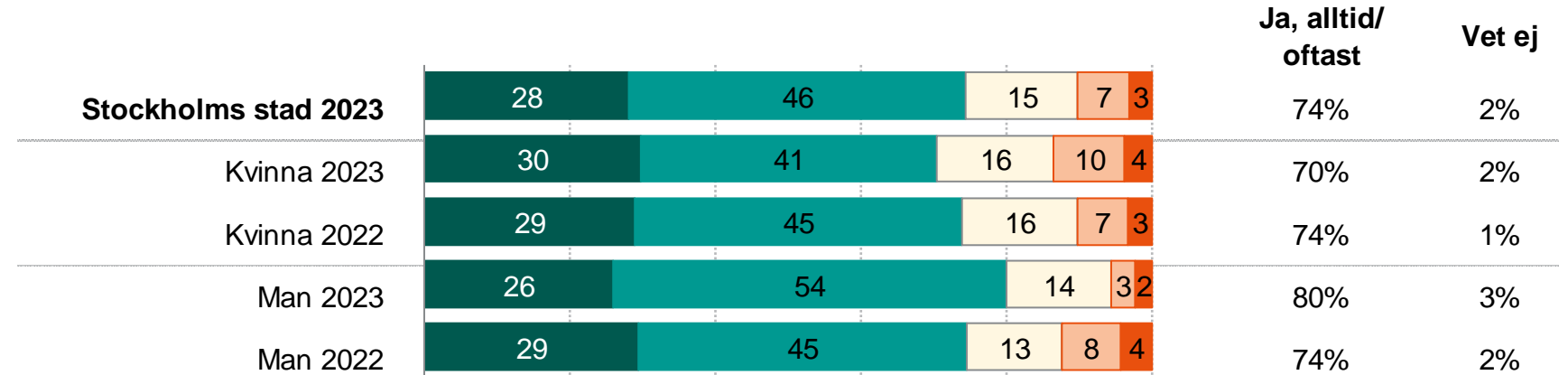
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

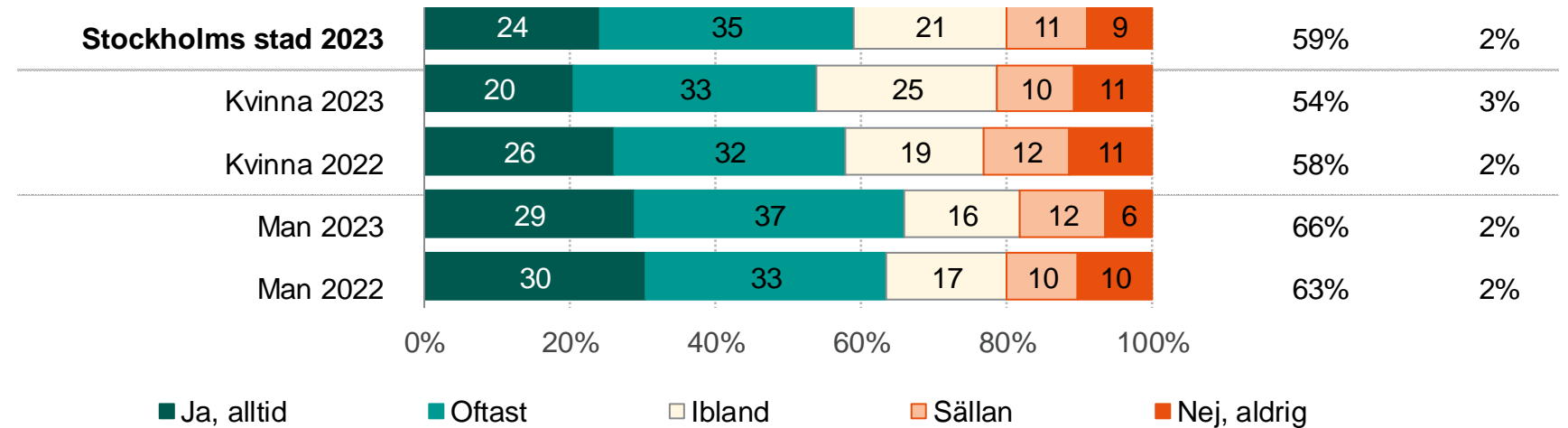


Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?

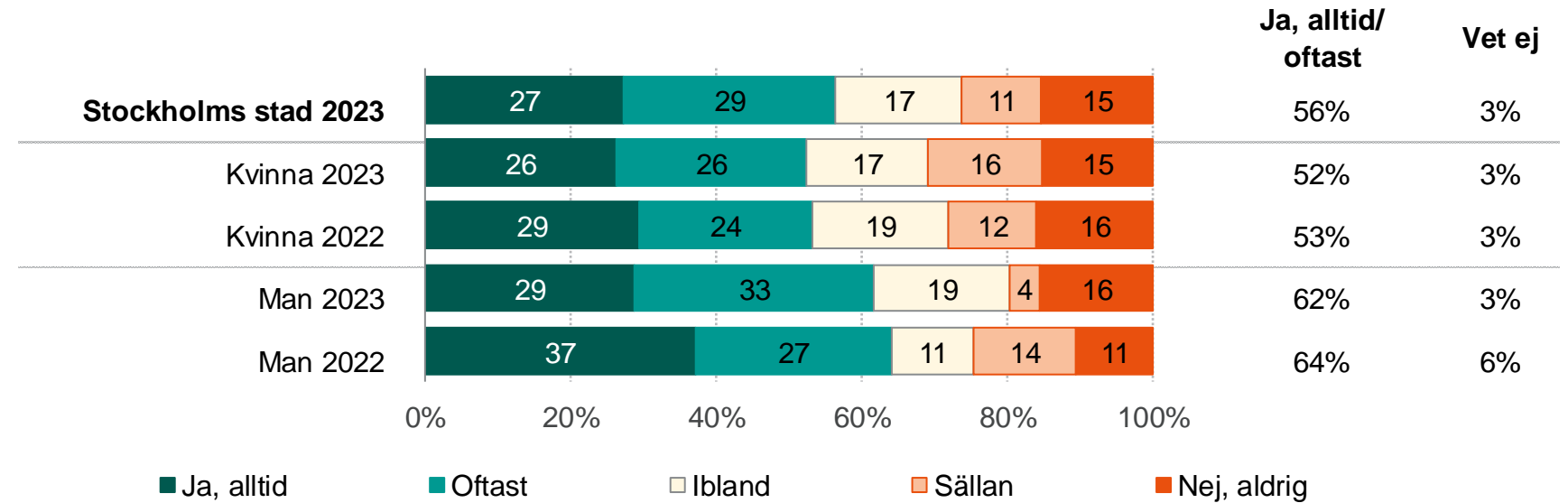


Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



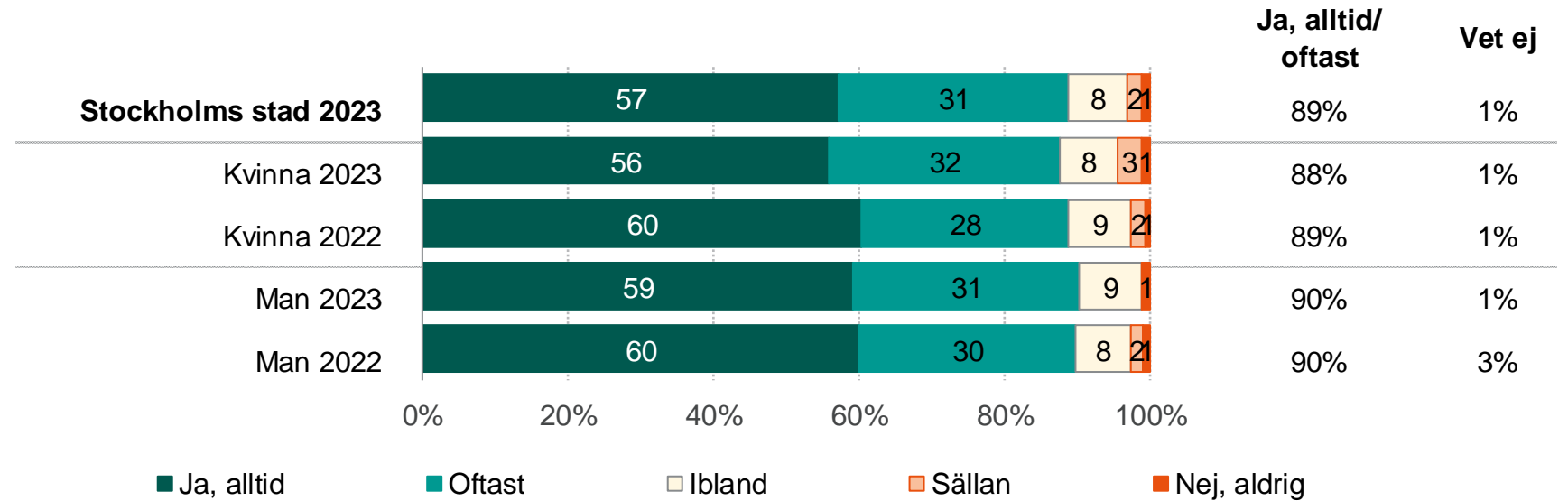
Hjälpens utförande

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



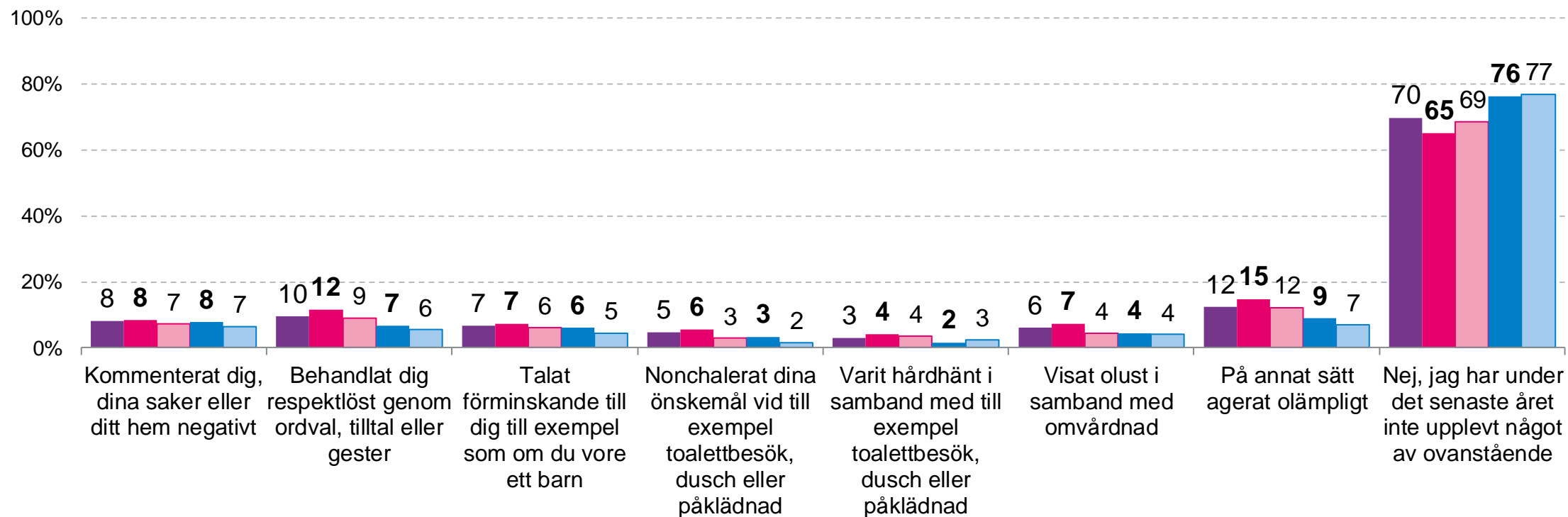
Bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



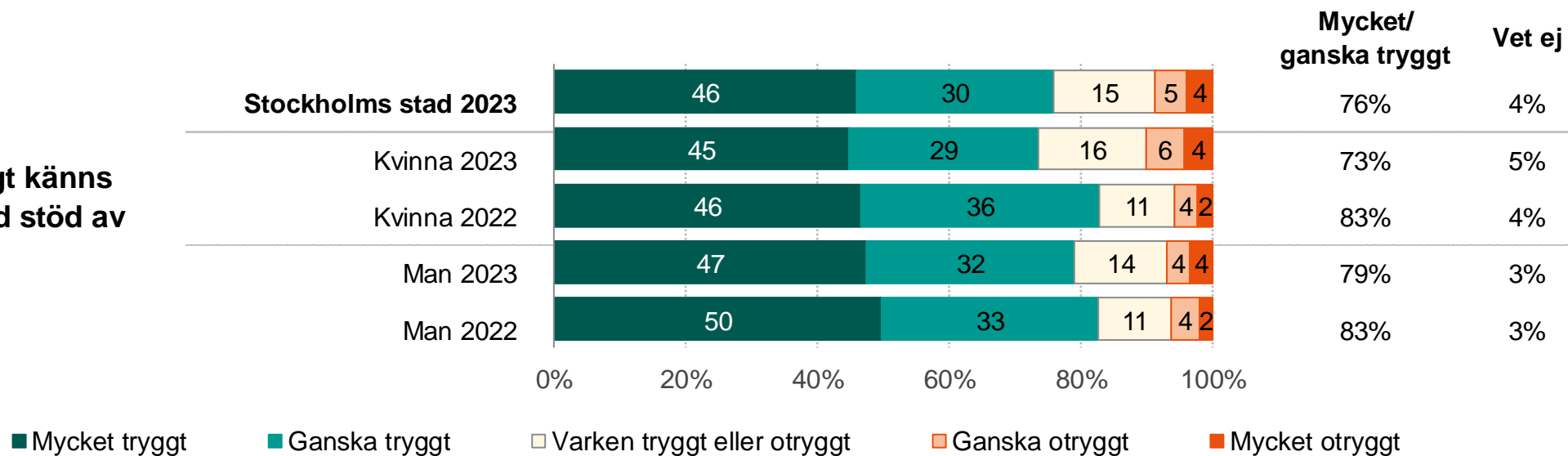
Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



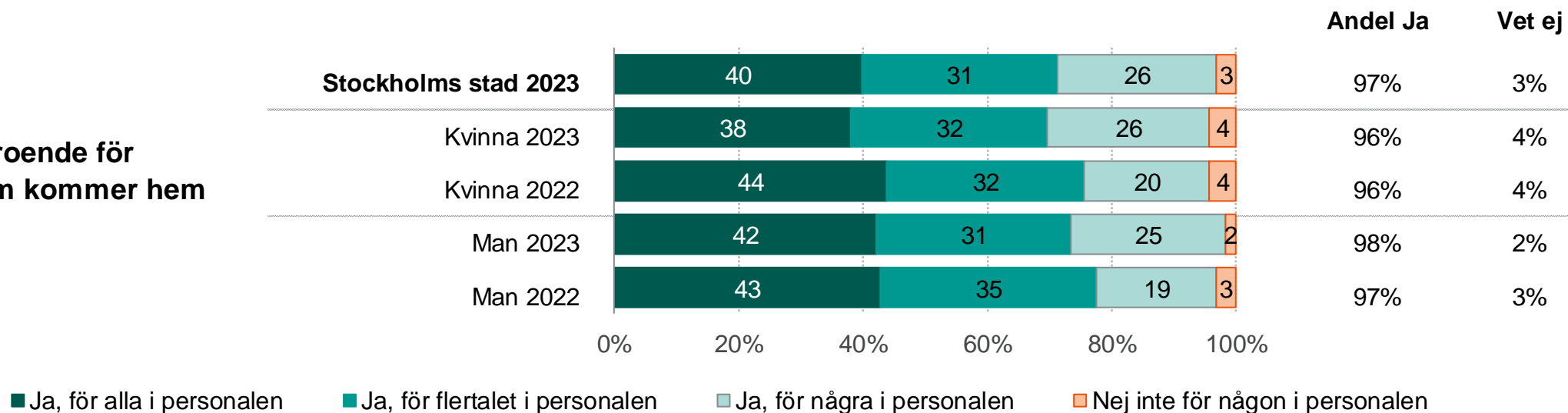
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



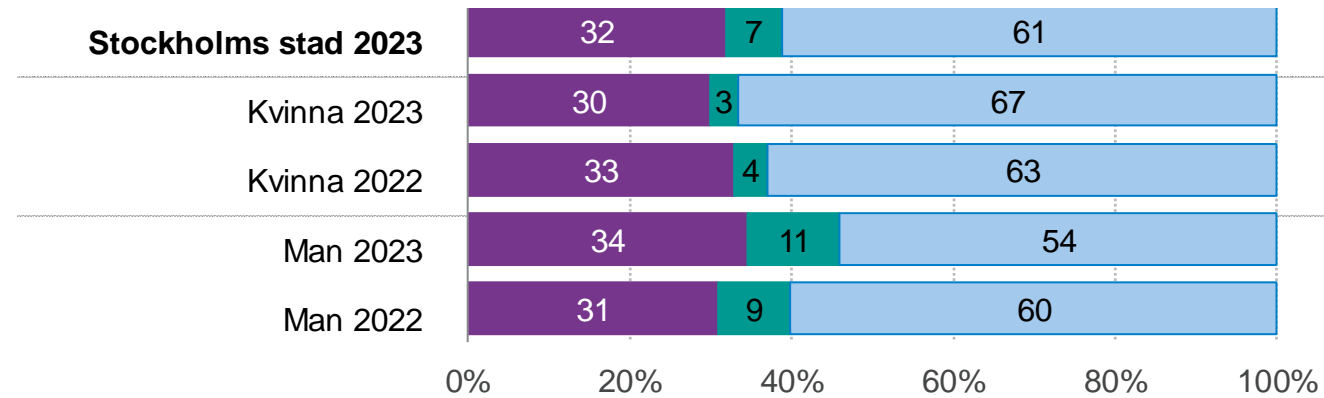
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



Maten

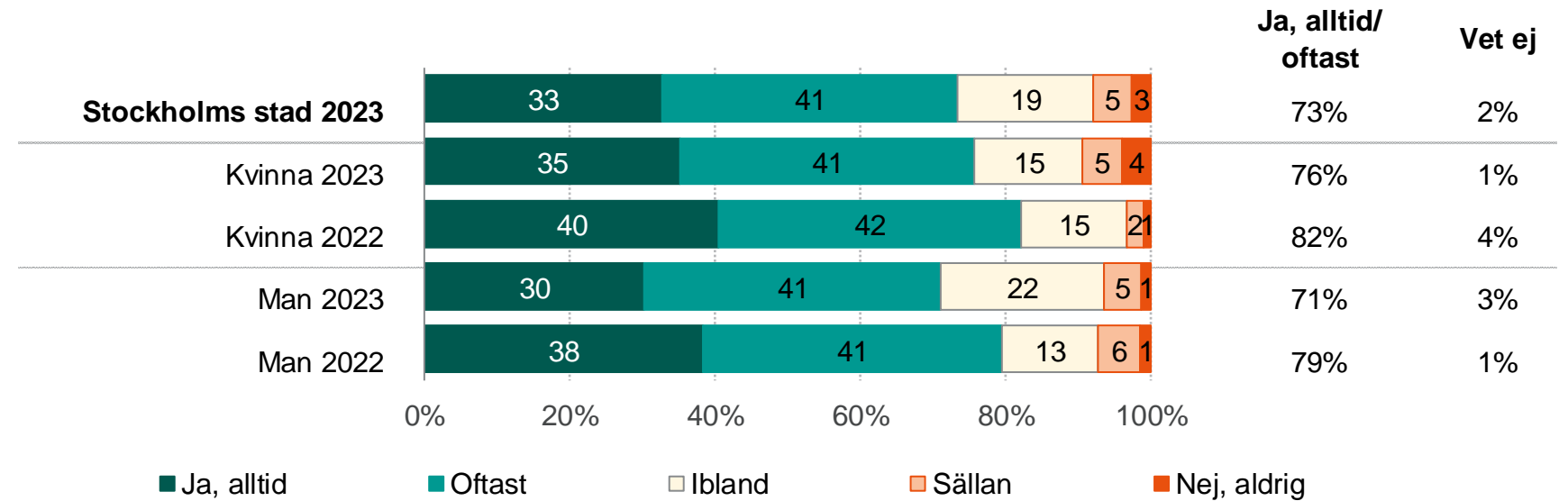
Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



■ Ja, de hjälper mig med matlagning ■ Ja, jag får hemlevererade matportioner ■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

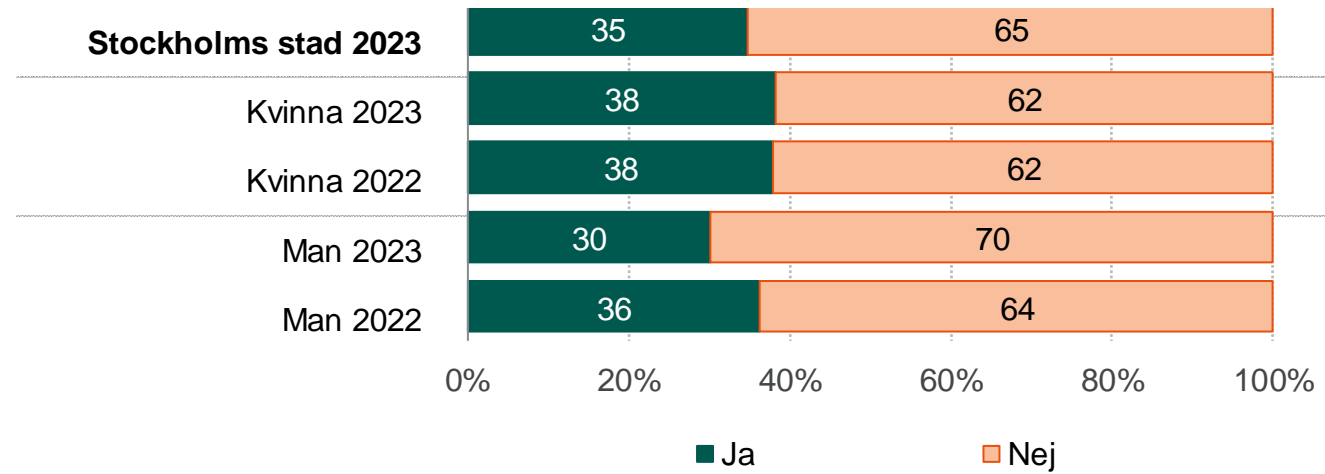
Maten

Smakar maten bra?



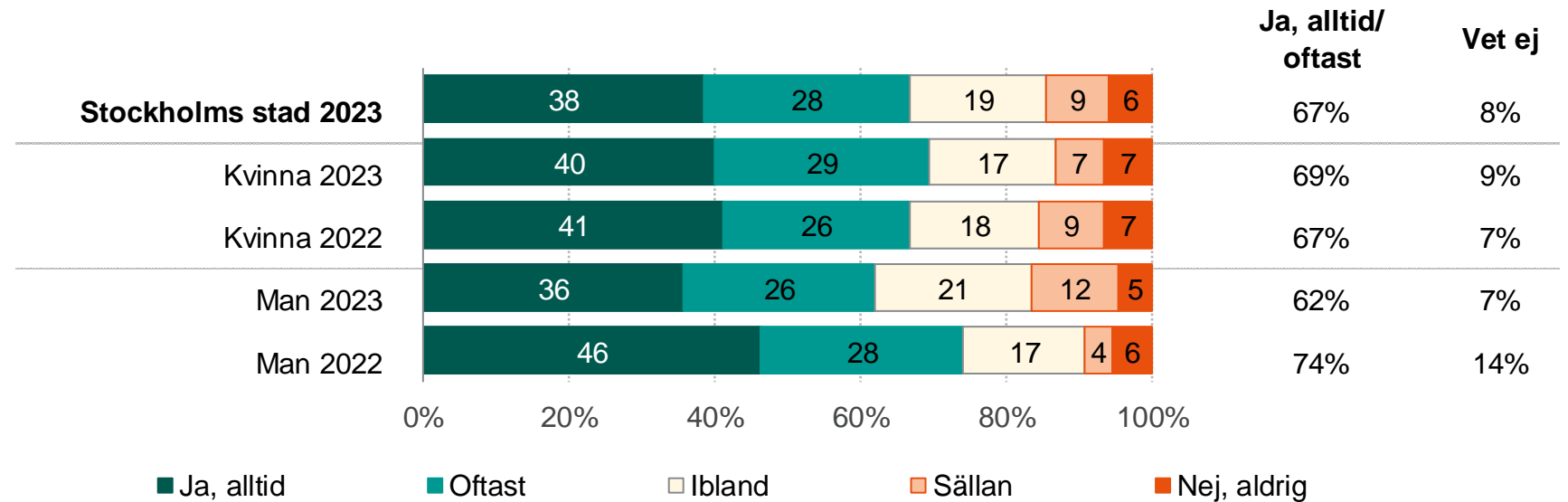
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



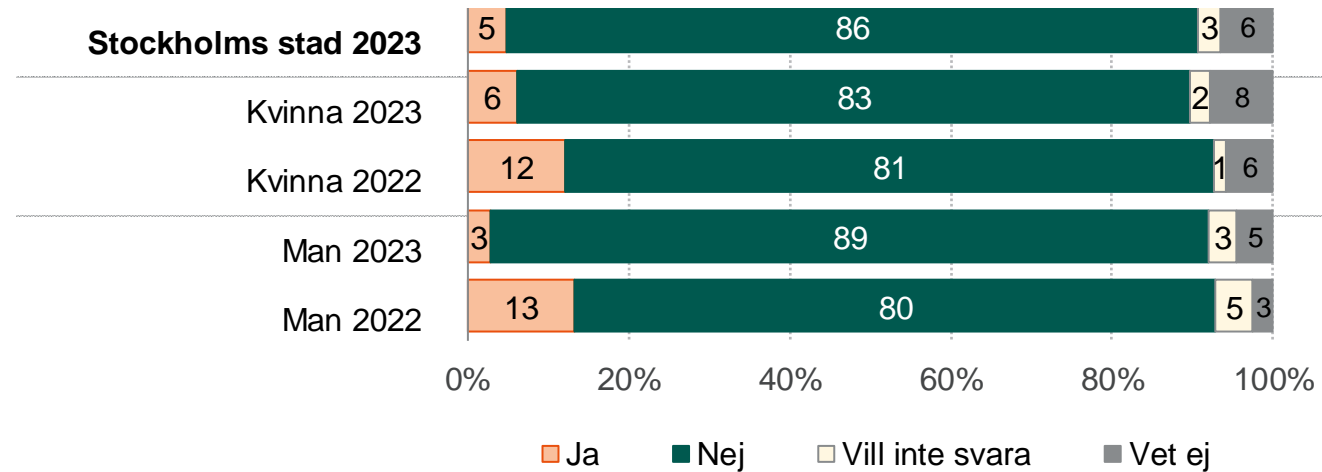
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

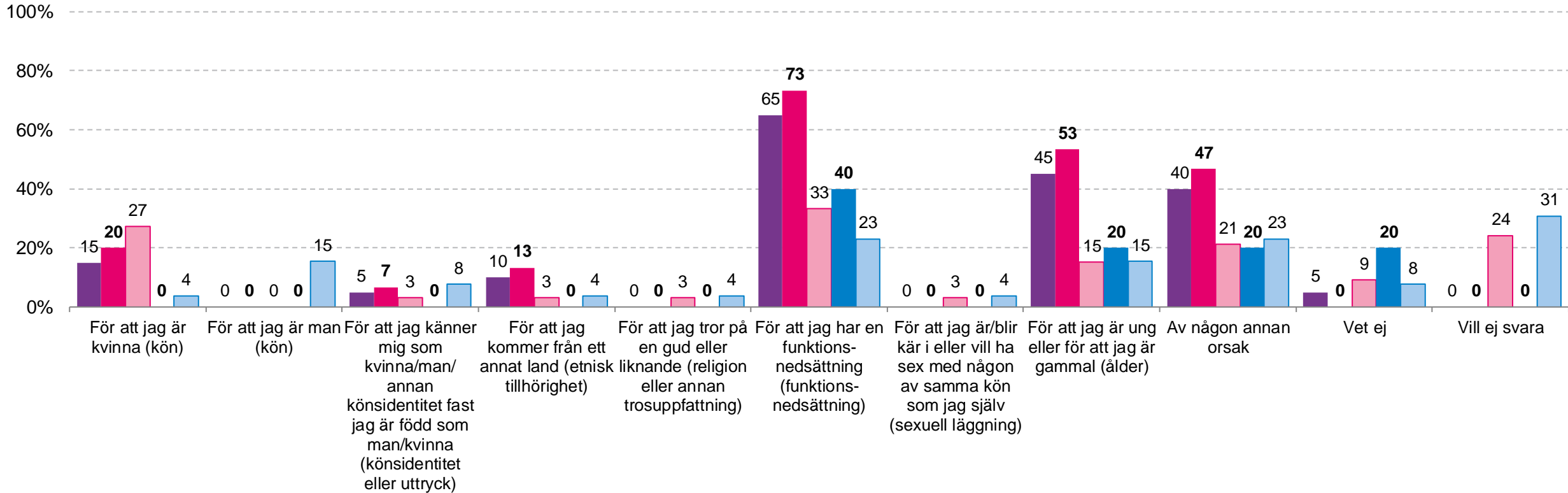
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

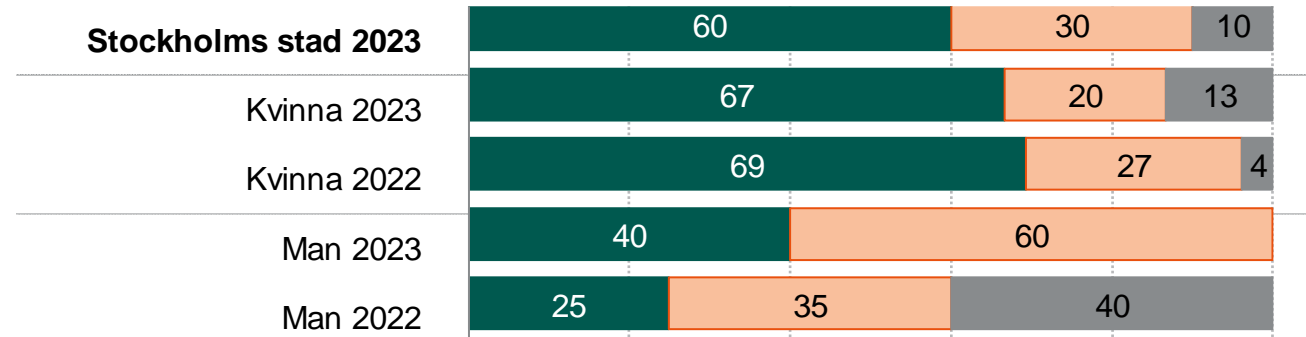
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



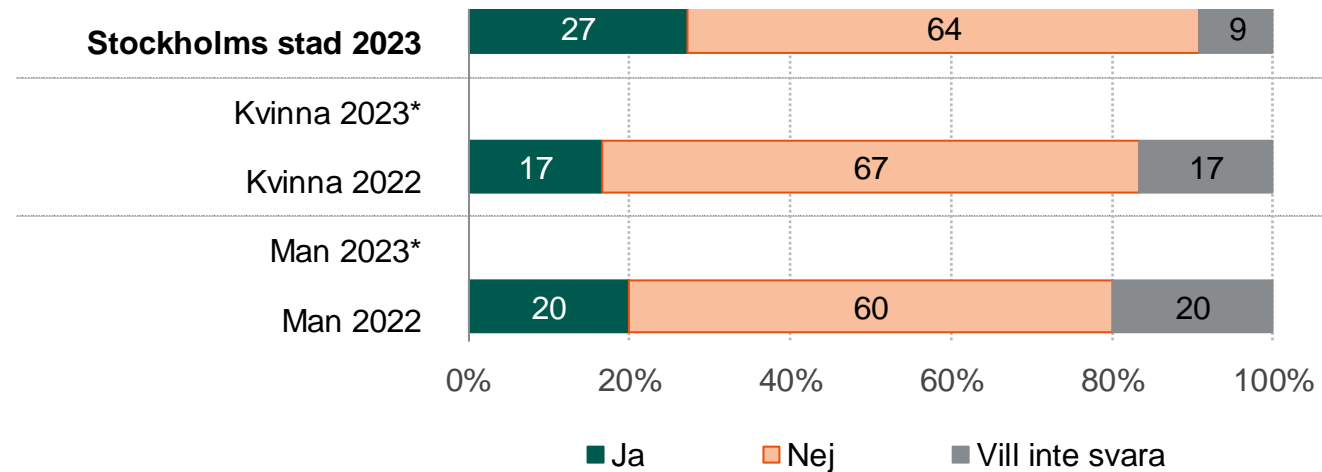
Diskriminering

Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om 'Ja' på frågan ovan:

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

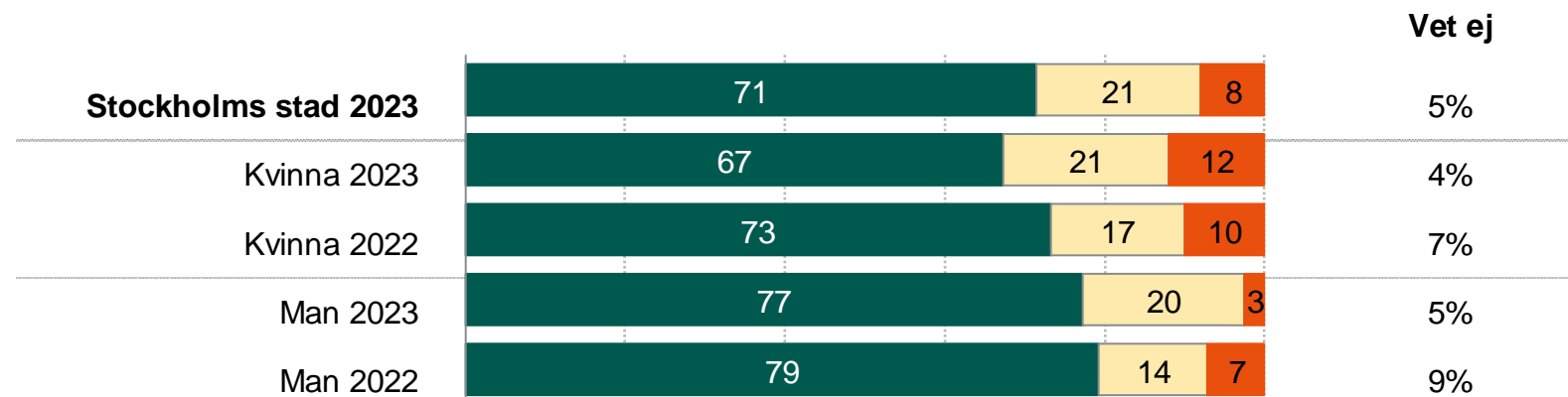


* För få svar.

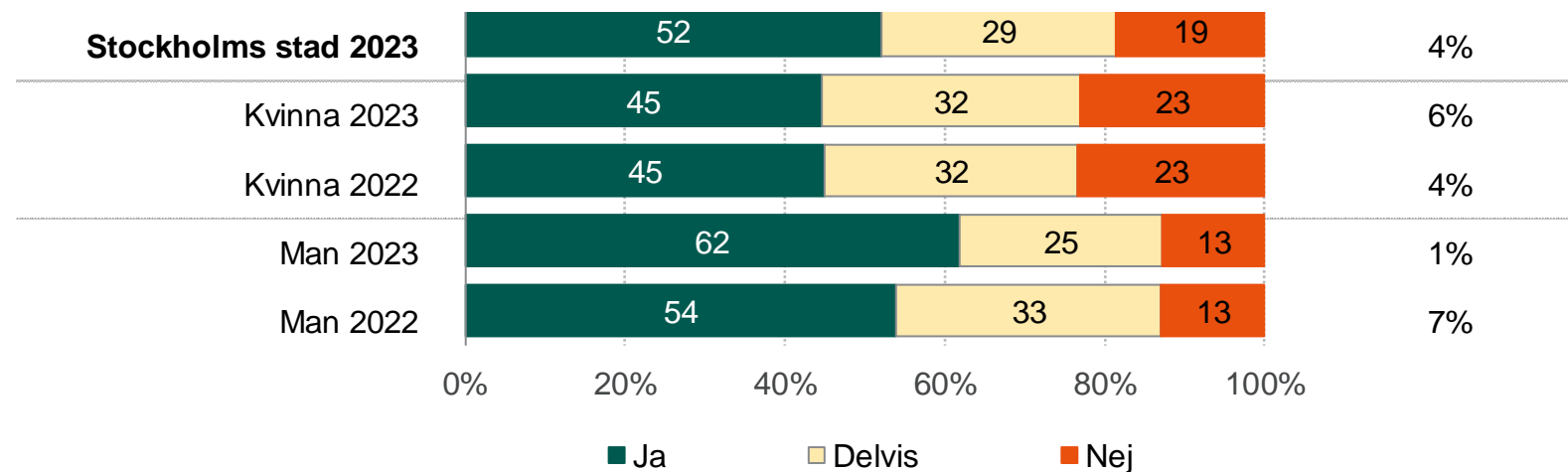
Bas: De som har svarat att de upplever sig diskriminerade i sitt boende.

Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?

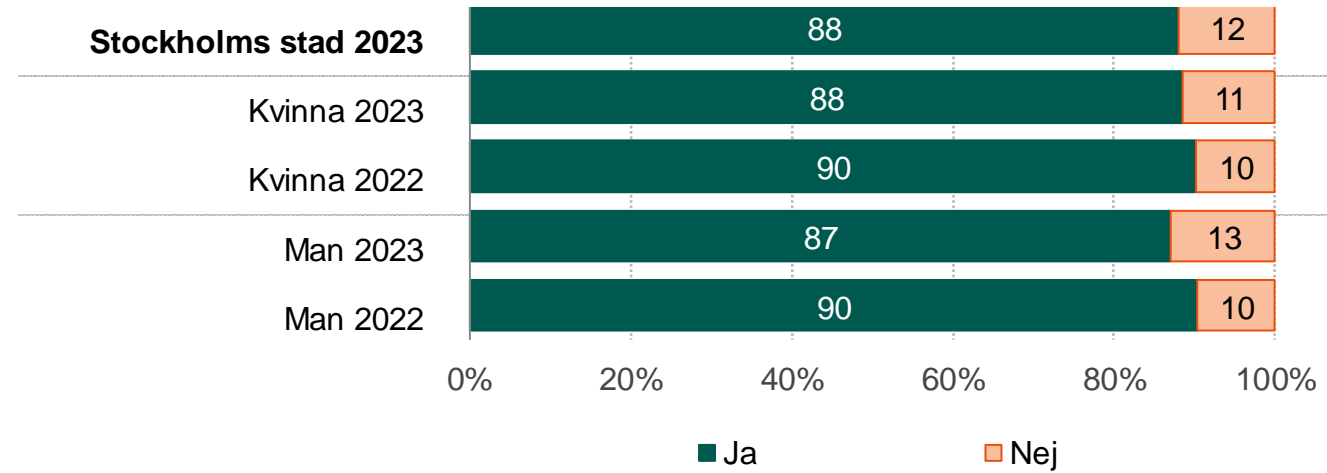


Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?



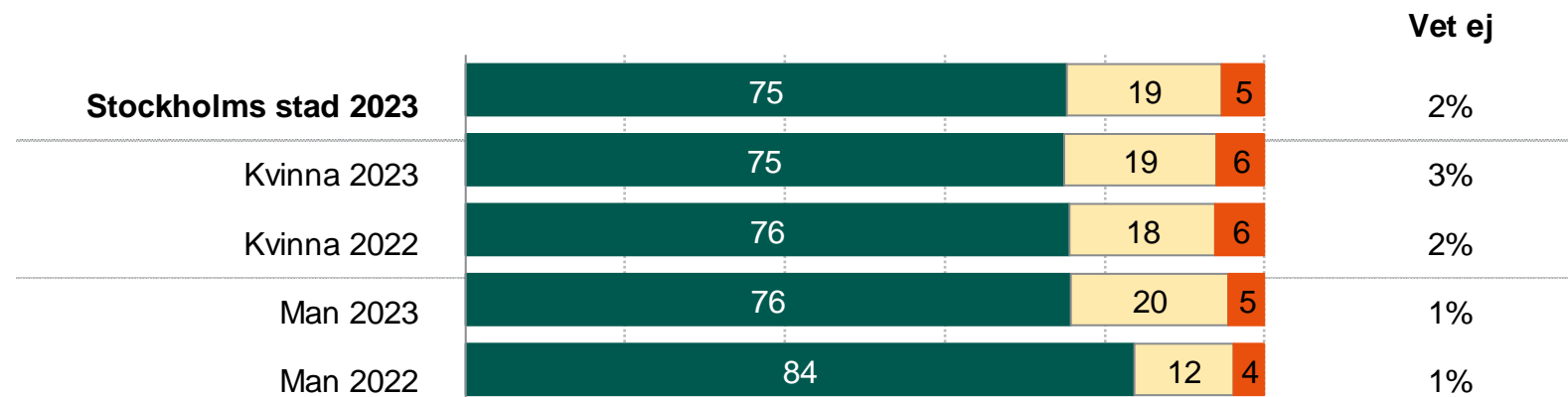
Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?

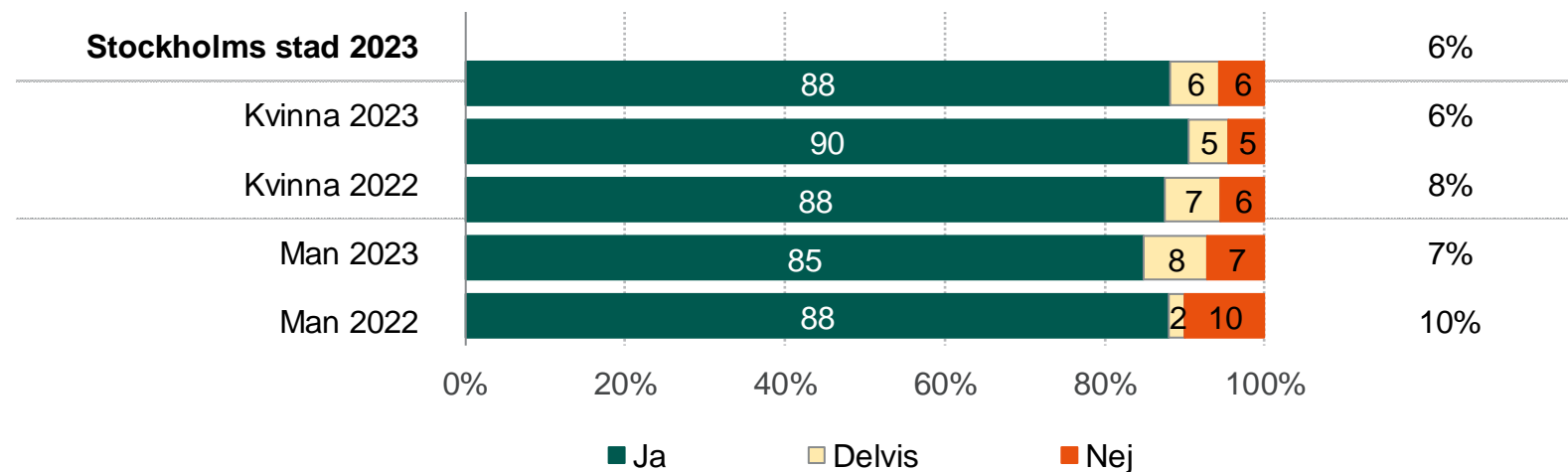


Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?

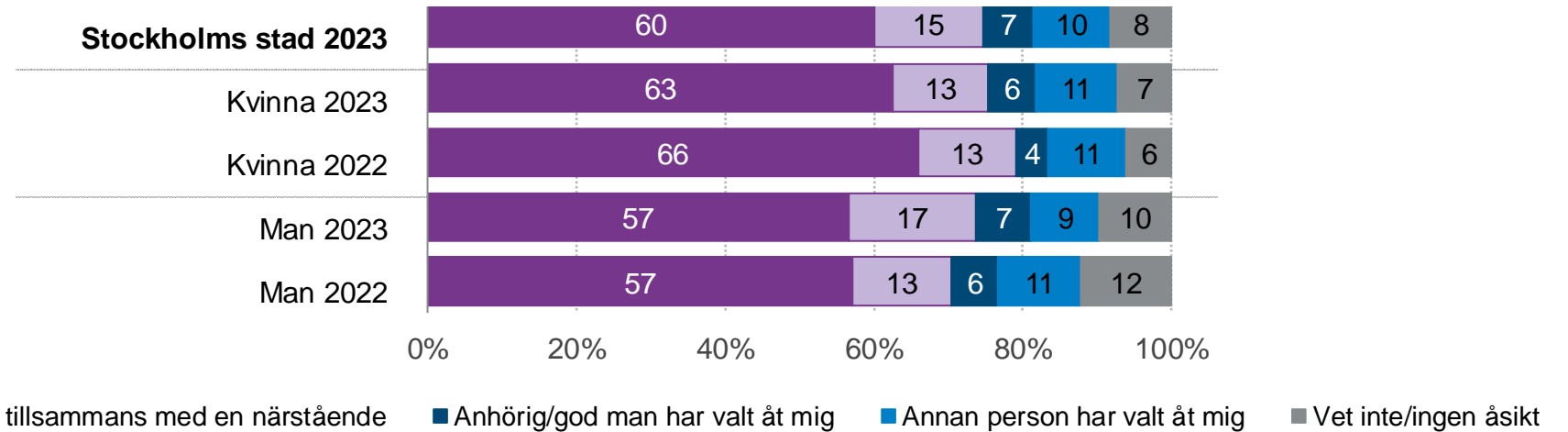


Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)



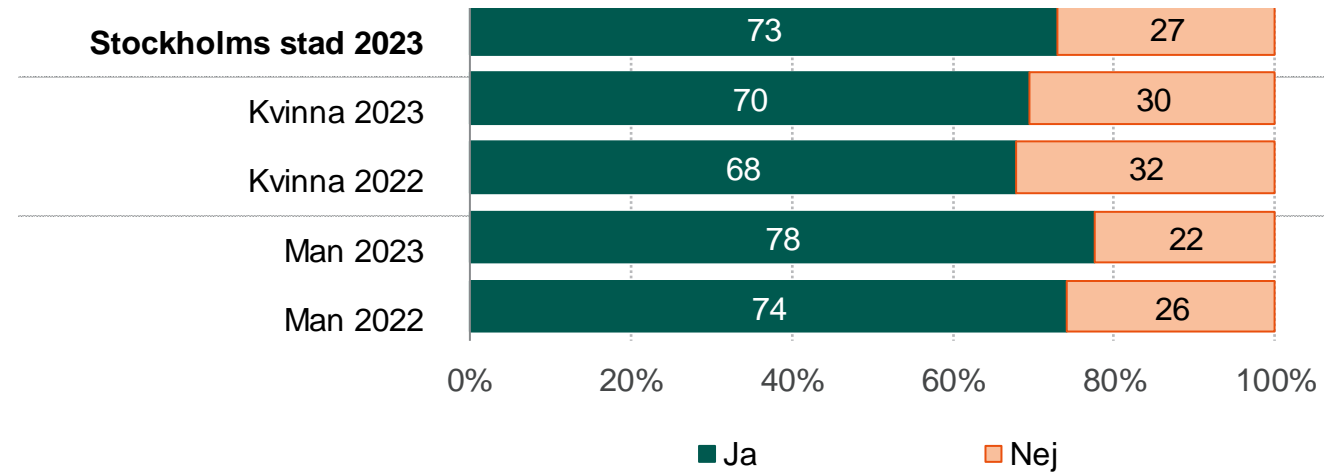
Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

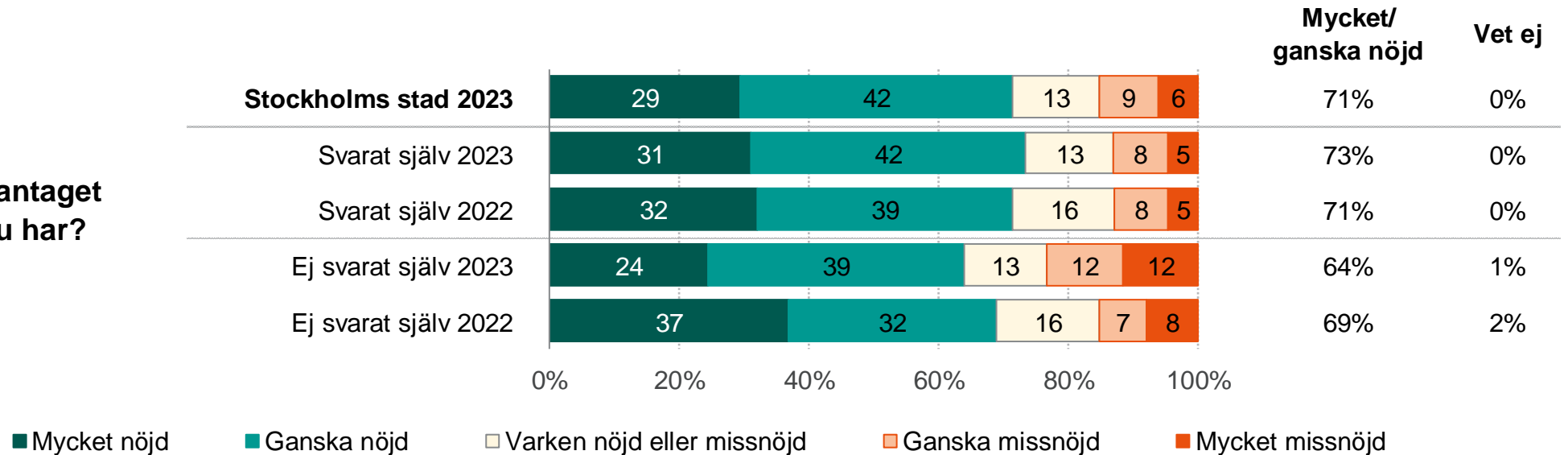


Resultat

Jämförelse svarsmetod

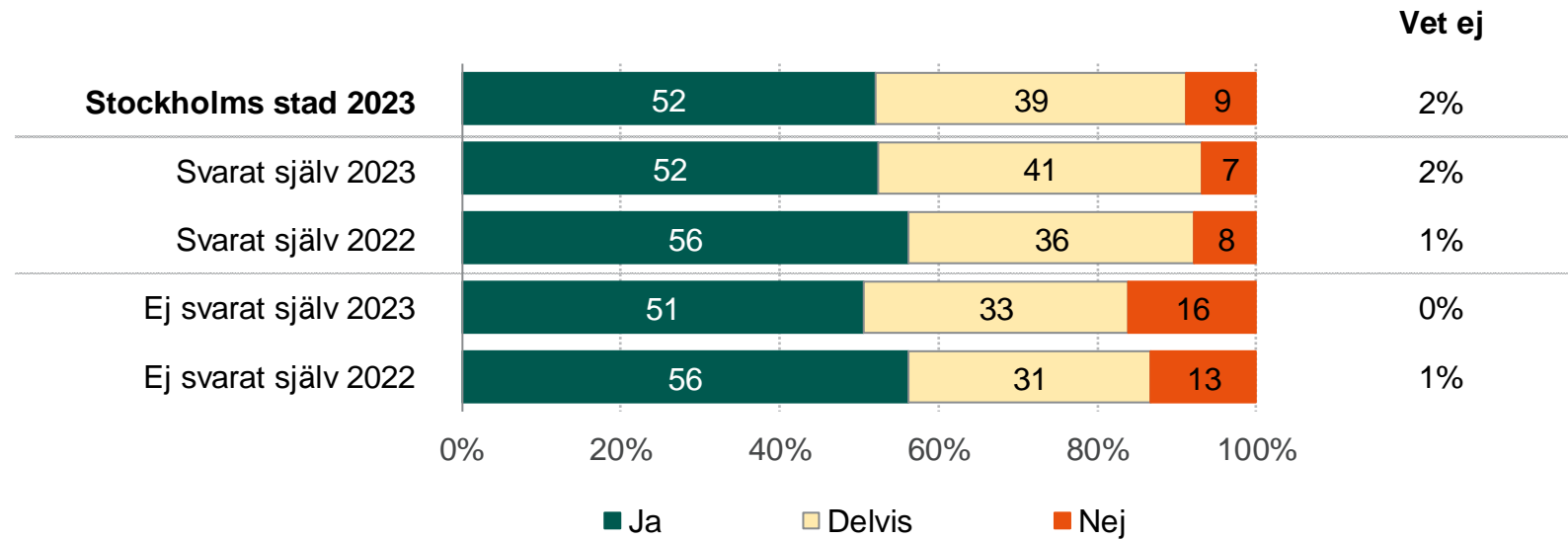
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



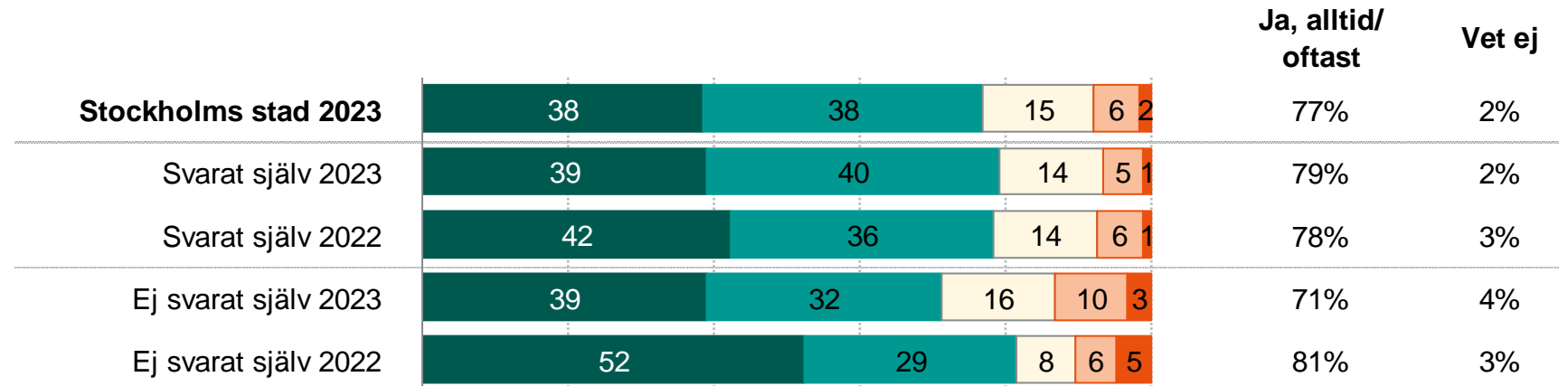
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

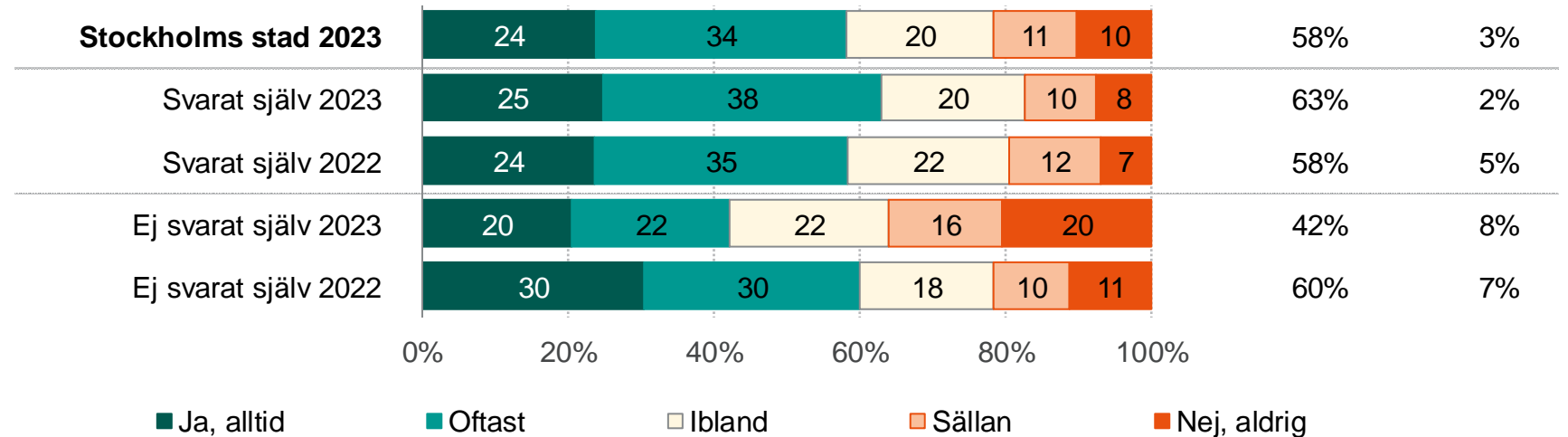


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

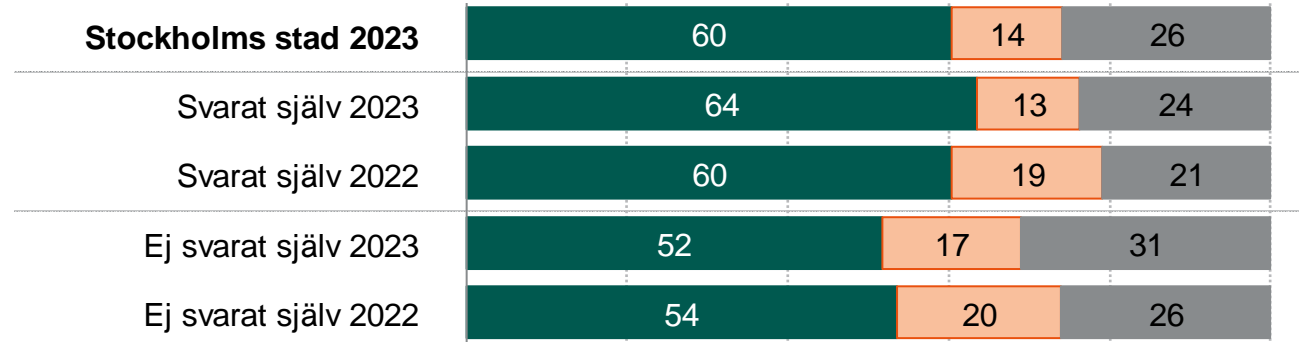


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



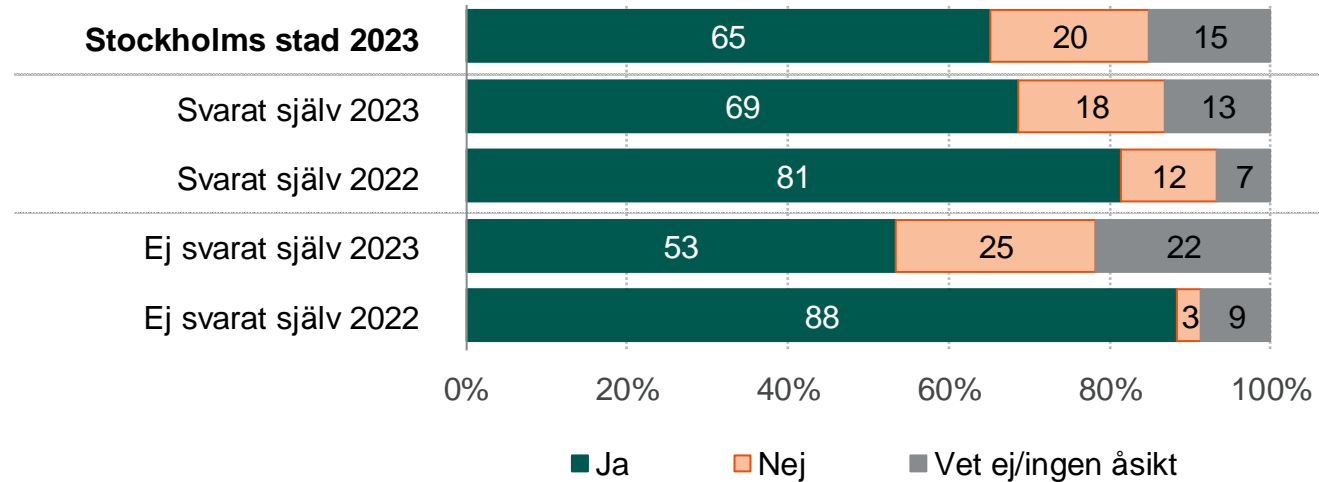
Inflytande

Har du en genomförandeplan?



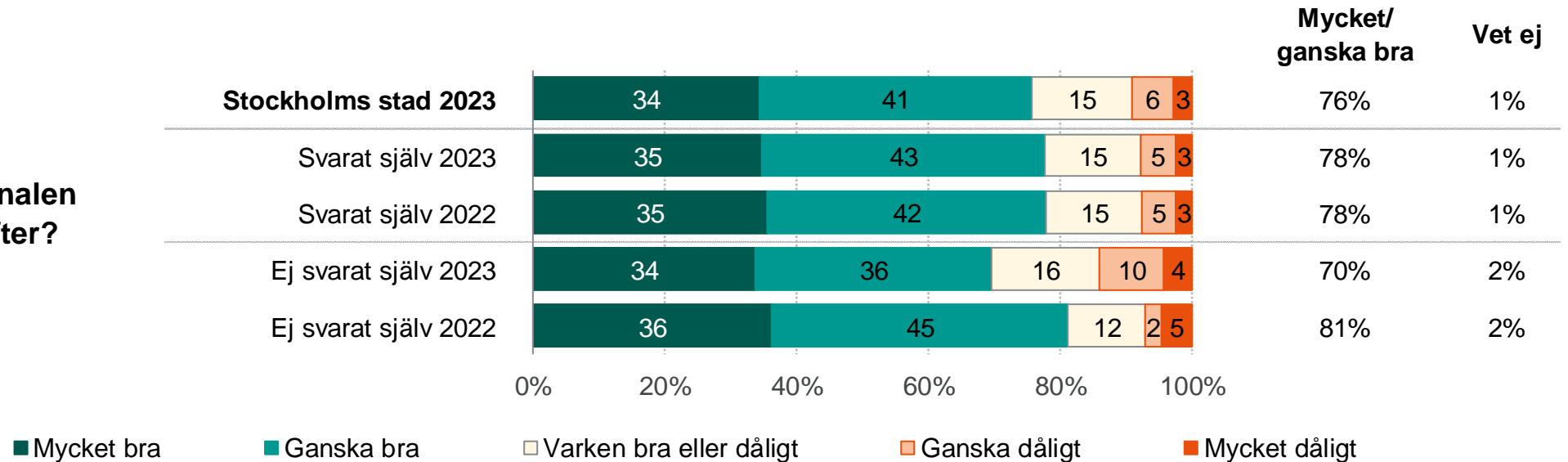
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?



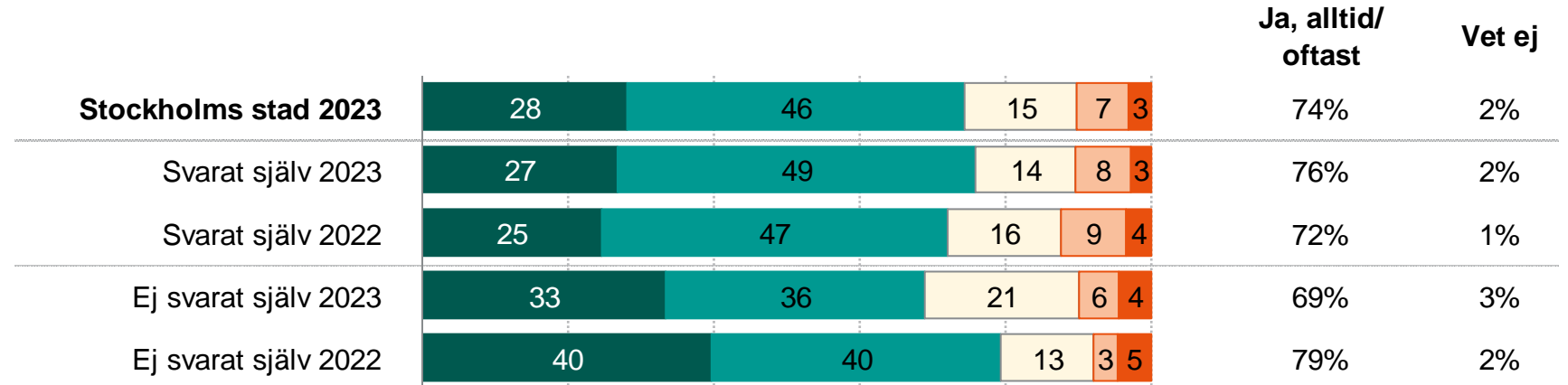
Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

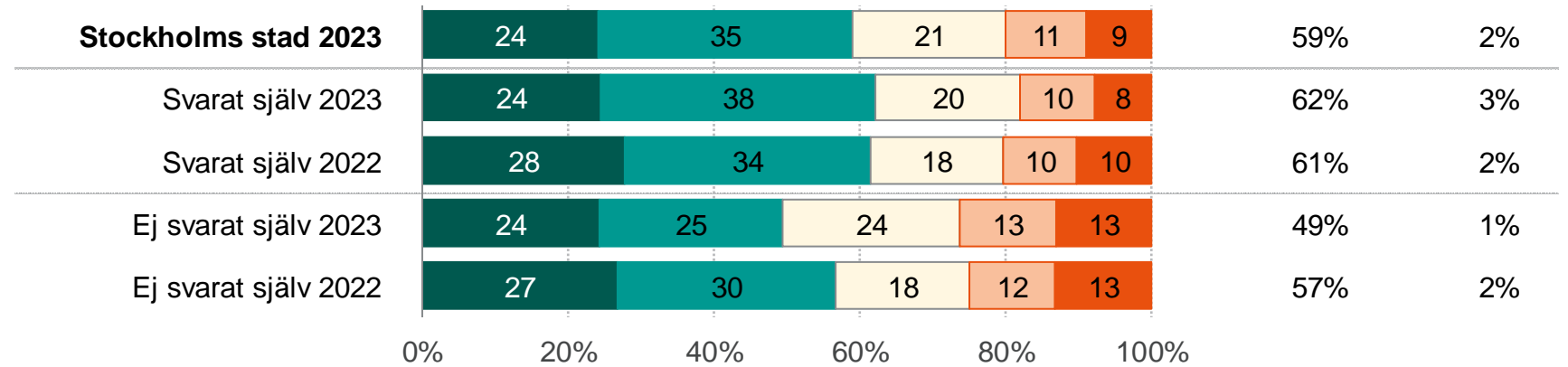


Hjälpens utförande

Brukar personalen komma på avtalad tid?



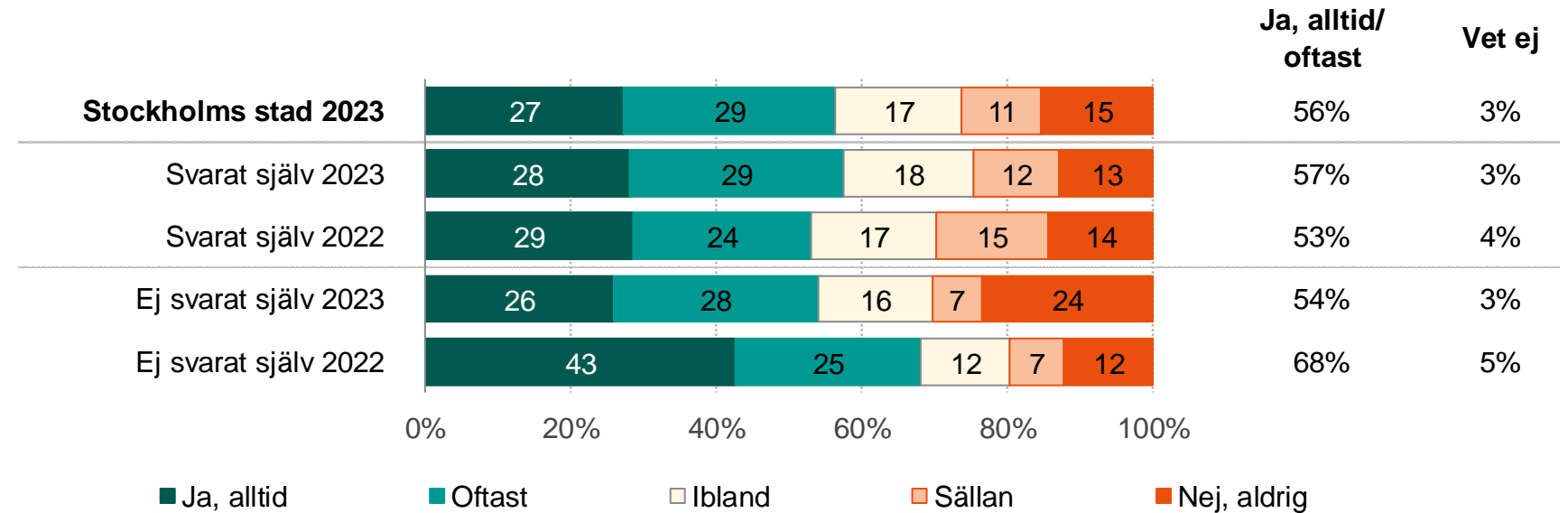
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



■ Ja, alltid
 ■ Oftast
 ■ Ibland
 ■ Sällan
 ■ Nej, aldrig

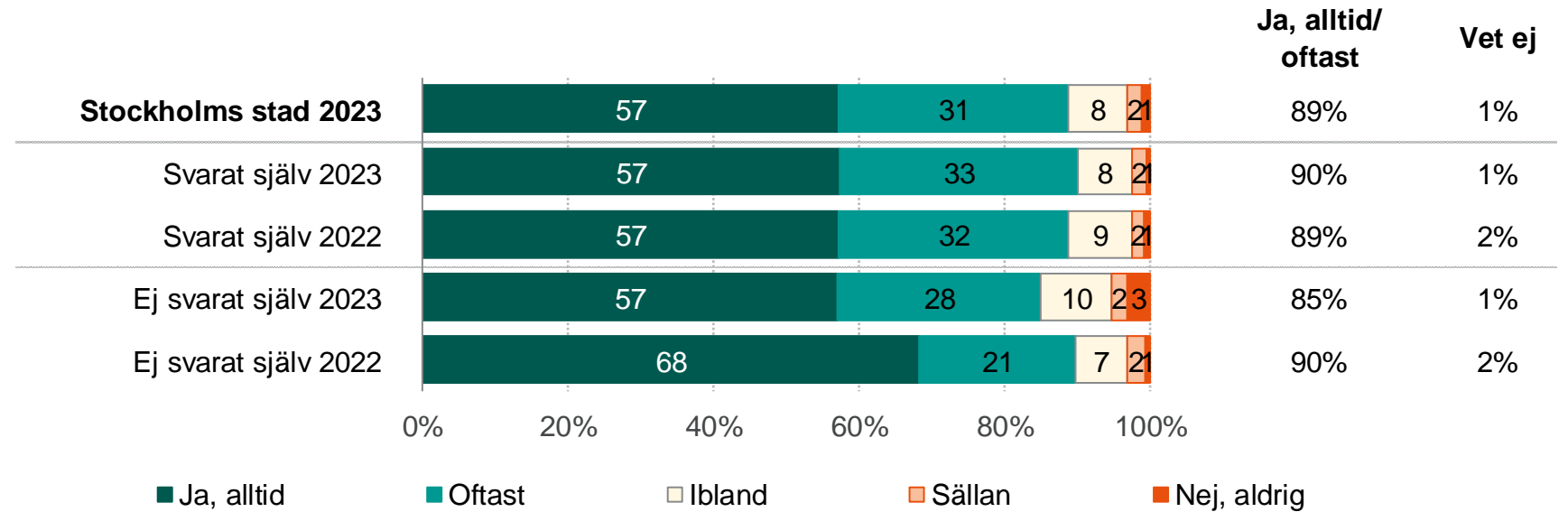
Hjälpens utförande

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



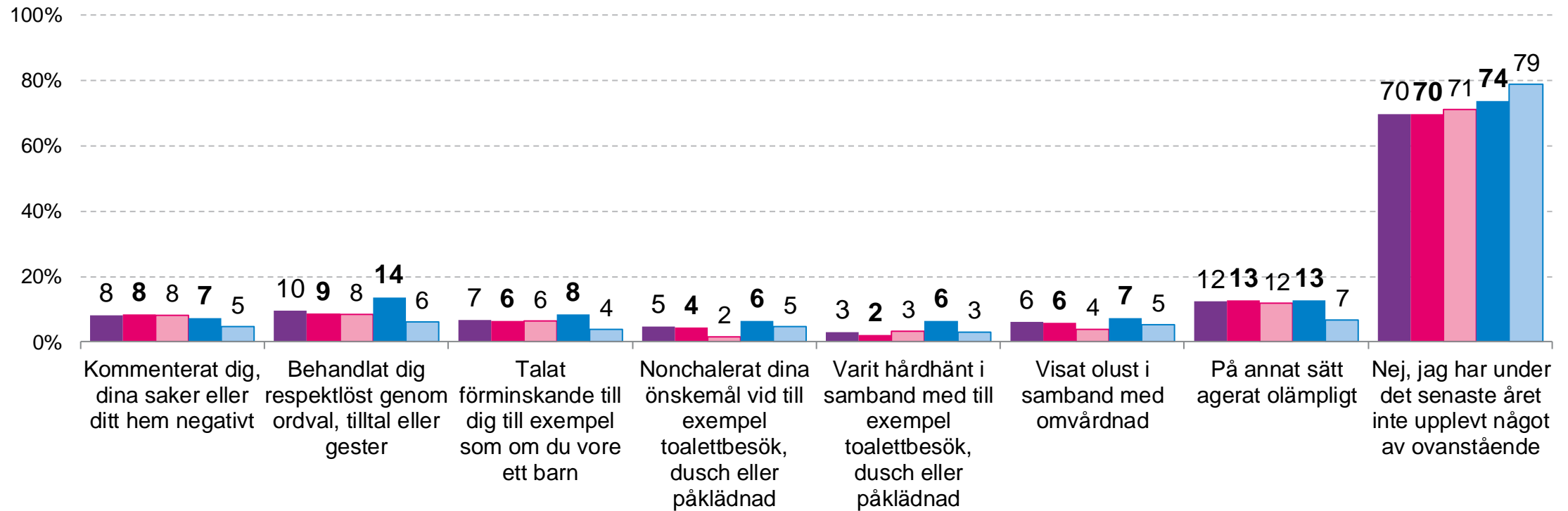
Bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



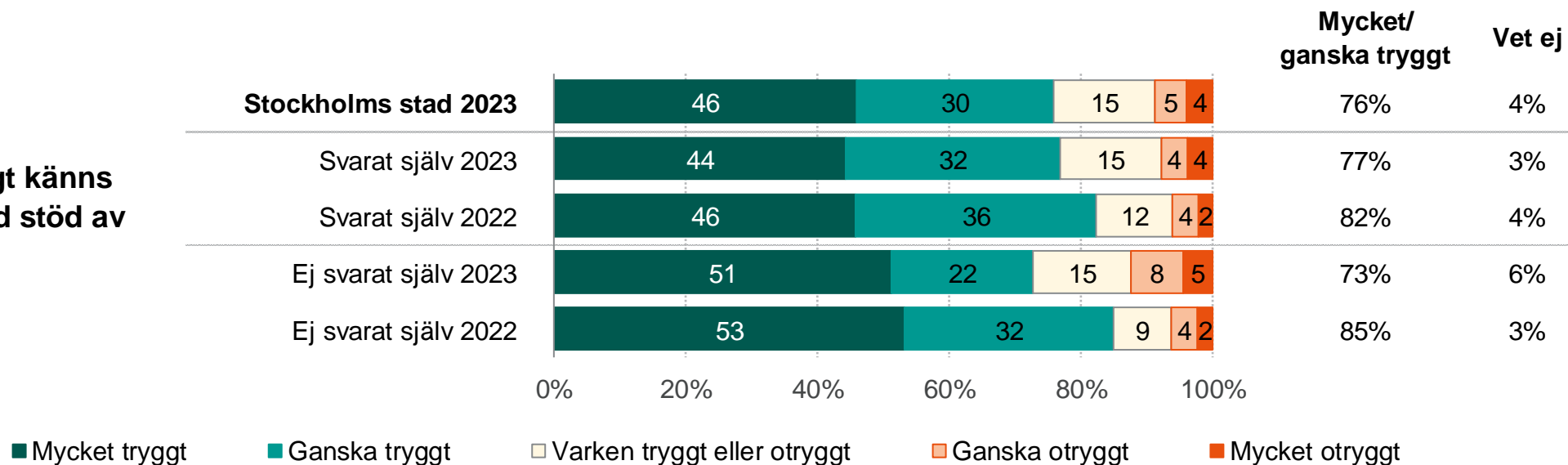
Bemötande

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



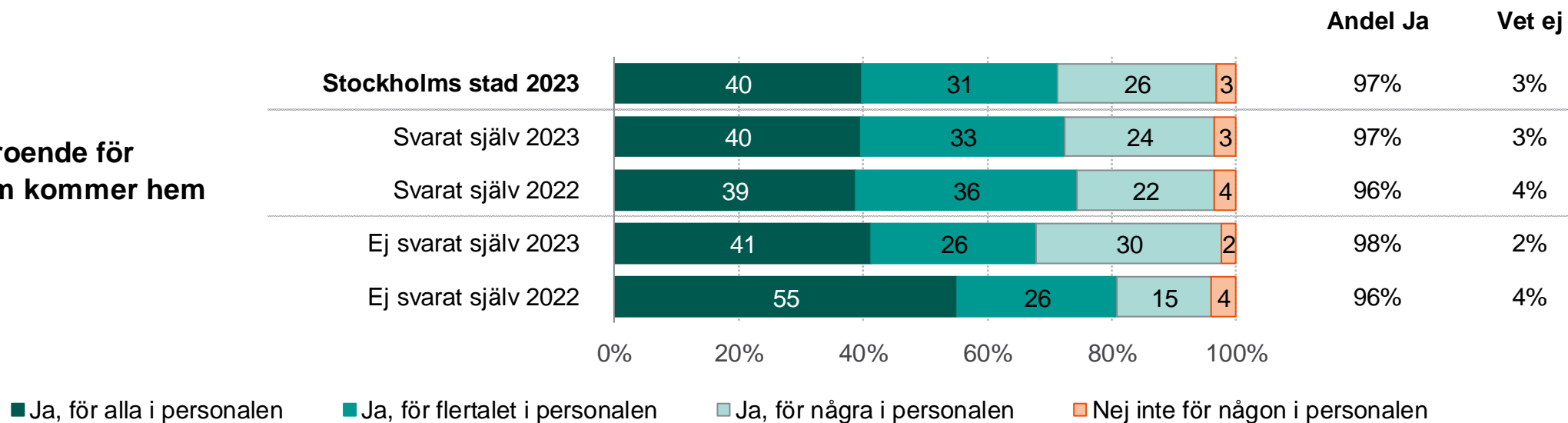
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



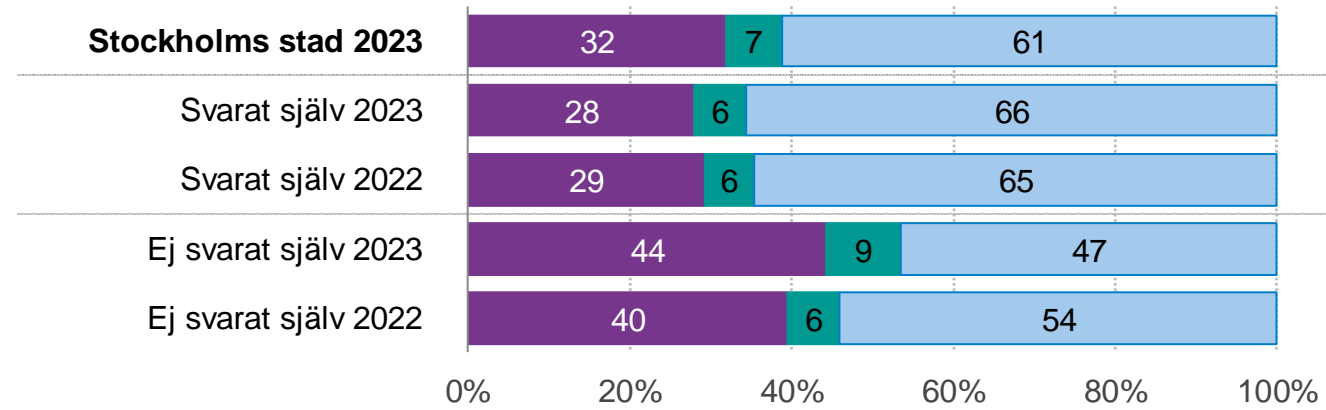
Trygghet

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



Maten

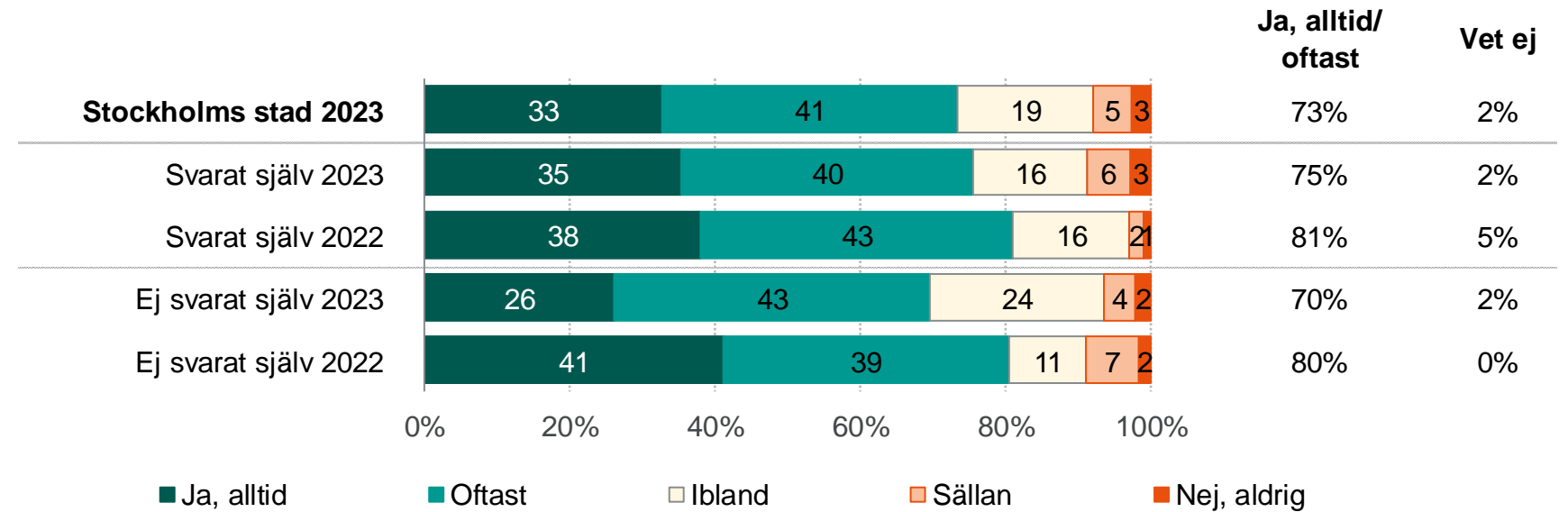
Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



■ Ja, de hjälper mig med matlagning ■ Ja, jag får hemlevererade matportioner ■ Nej, jag har inte hjälp med maten från hemtjänsten

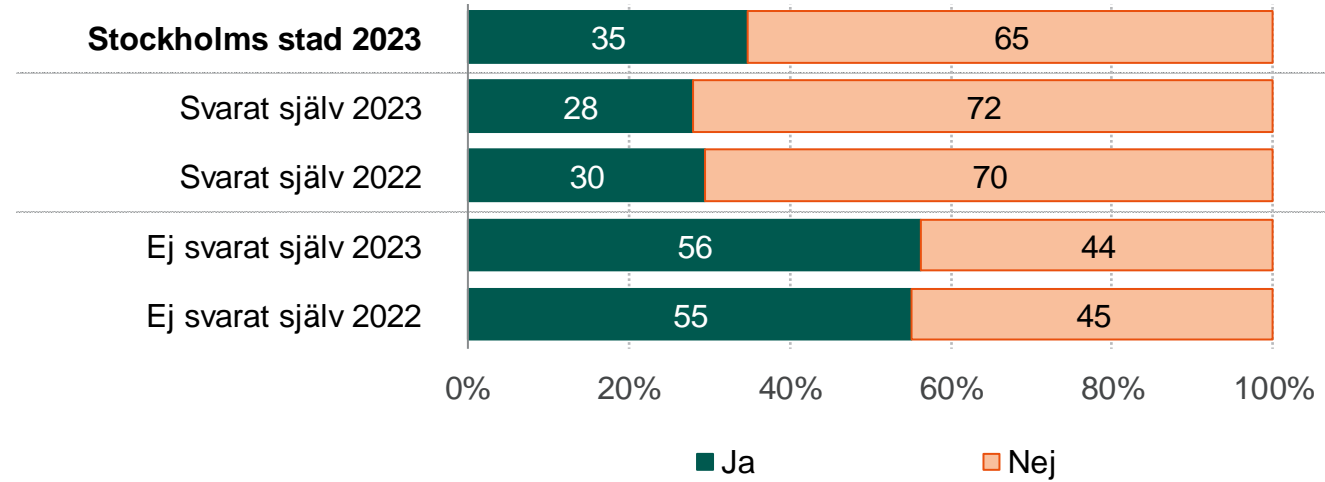
Maten

Smakar maten bra?



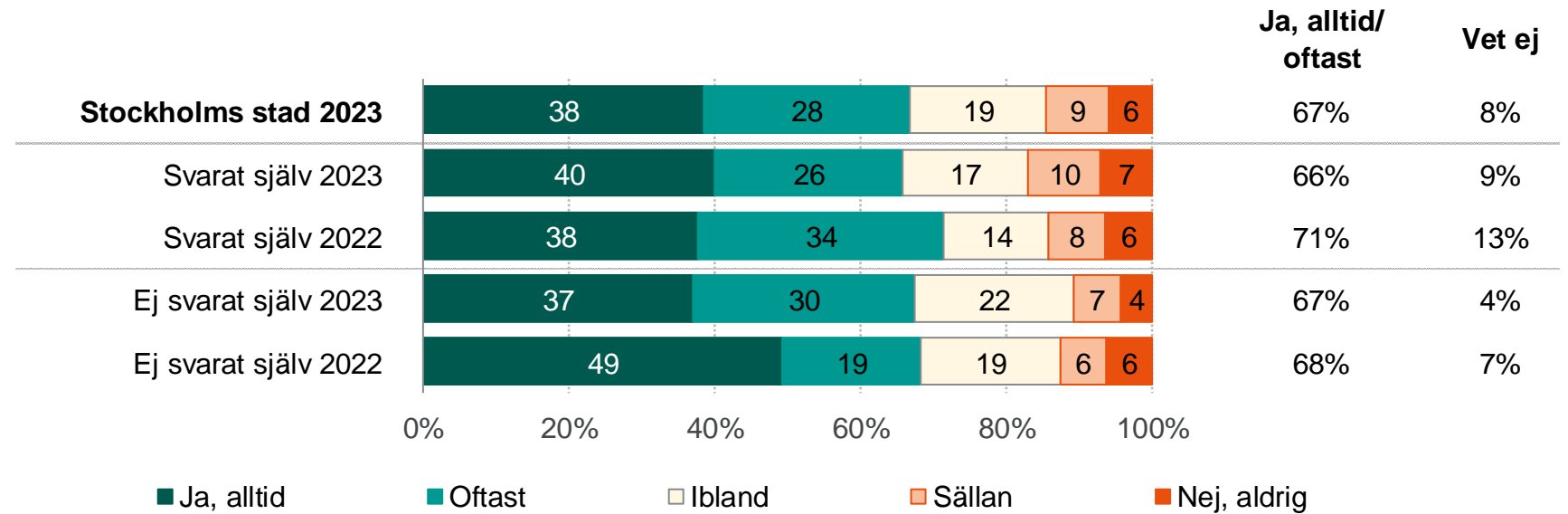
Aktiviteter

Är du beviljad promenad eller utevistelse?



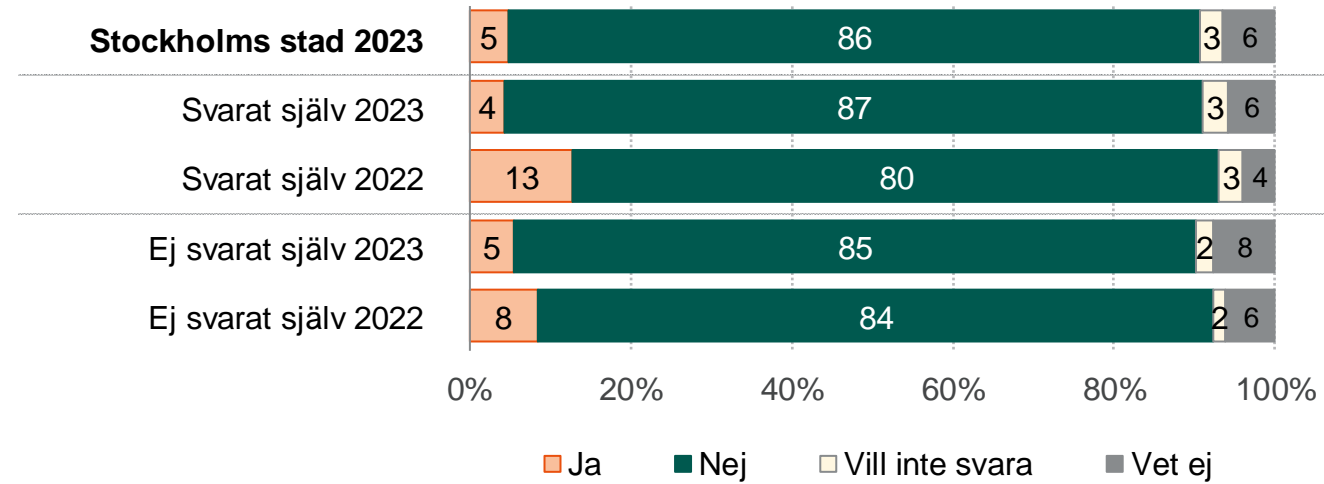
Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Diskriminering

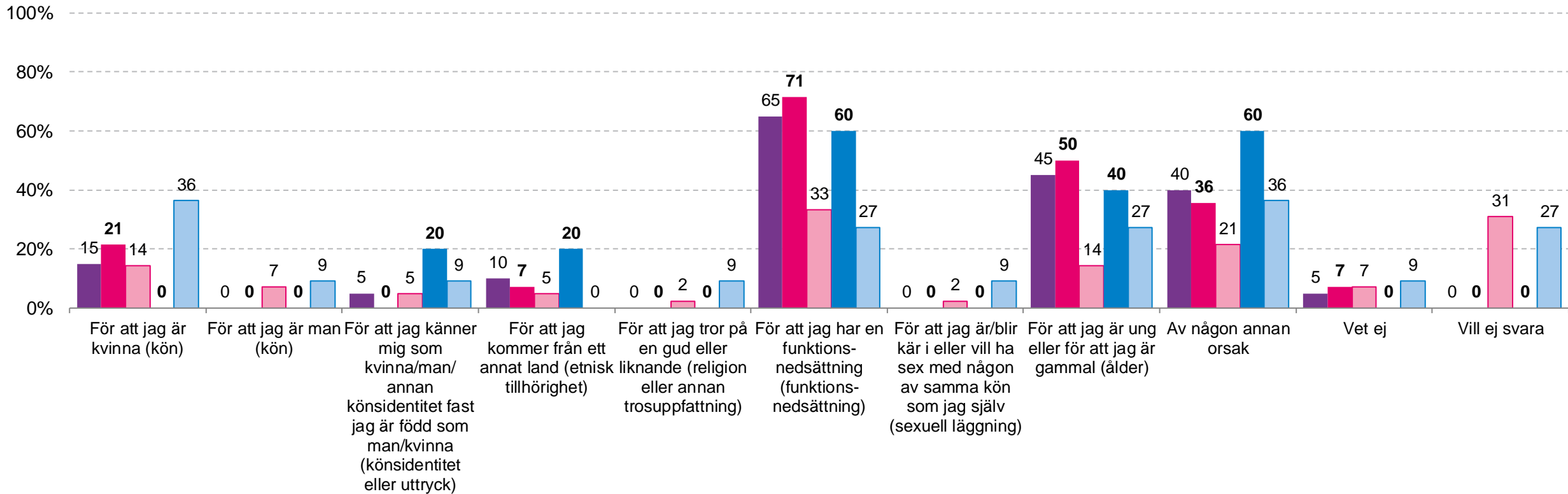
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Diskriminering

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Stockholms stad 2023

Svarat själv 2023

Svarat själv 2022

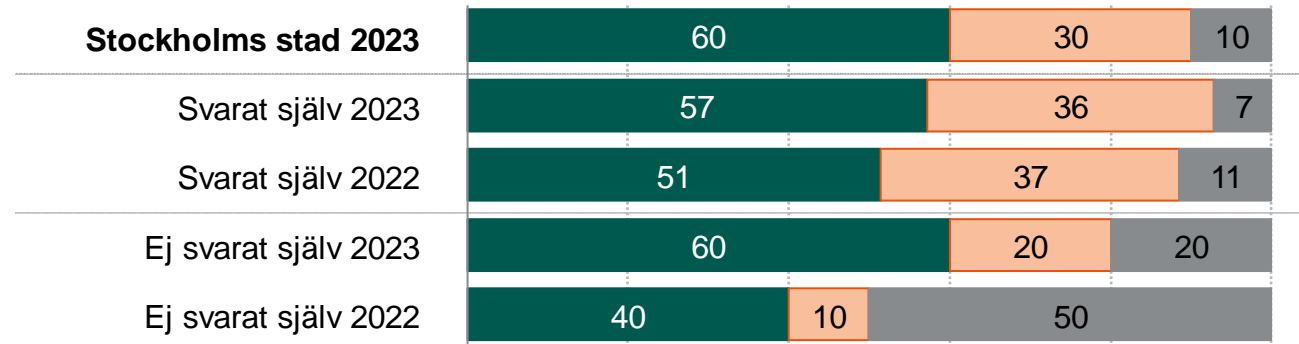
Ej svarat själv 2023

Ej svarat själv 2022

Bas: De som har svarat att de upplever sig diskriminerade i sitt boende.

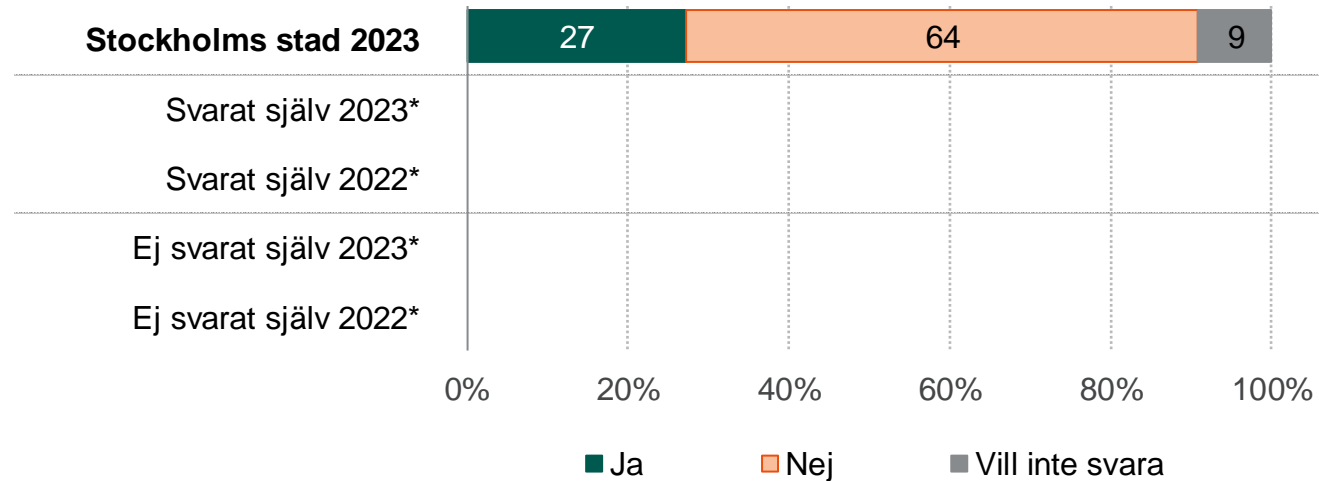
Diskriminering

Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om 'Ja' på frågan ovan:

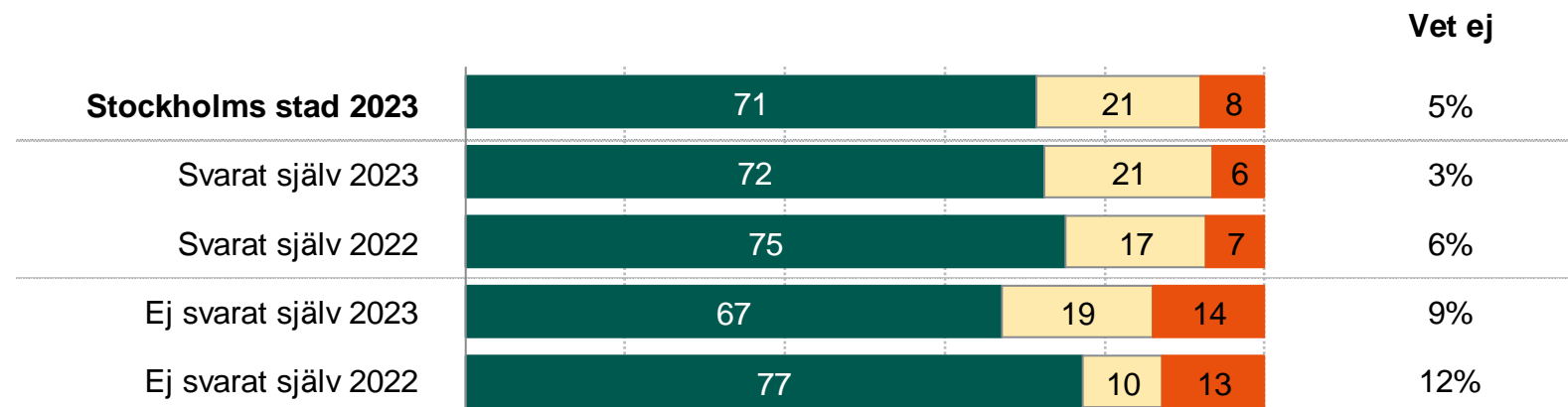
Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



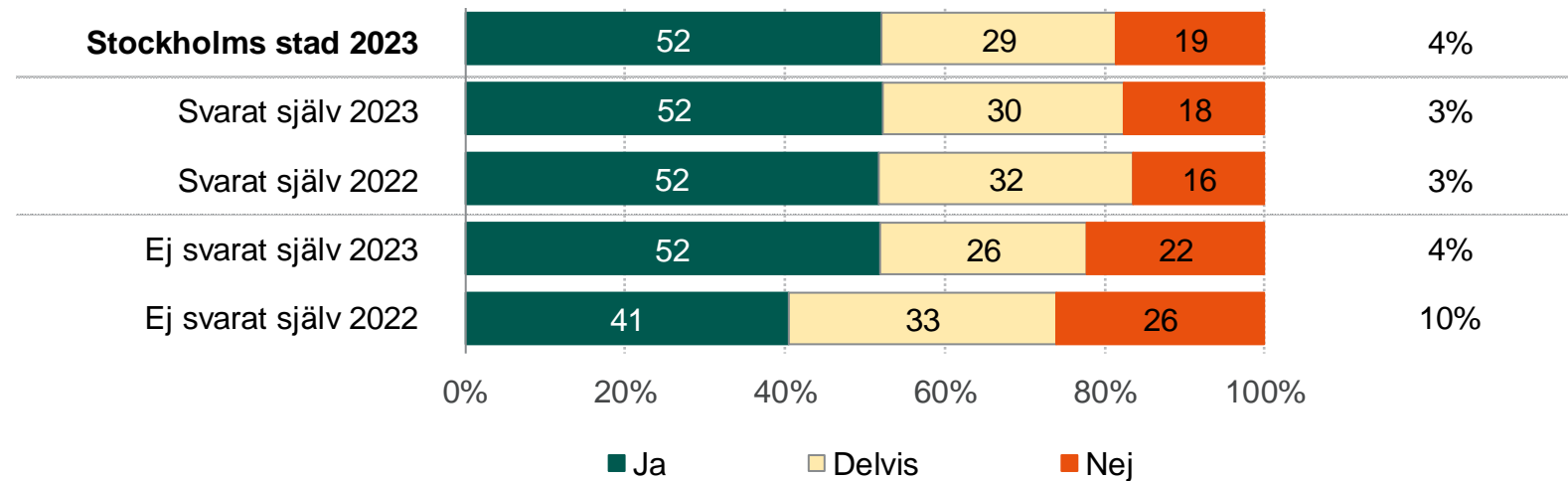
* För få svar.

Kontakter med kommunen

Blev du bemött av
biståndshandläggaren på ett
bra sätt?



Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?

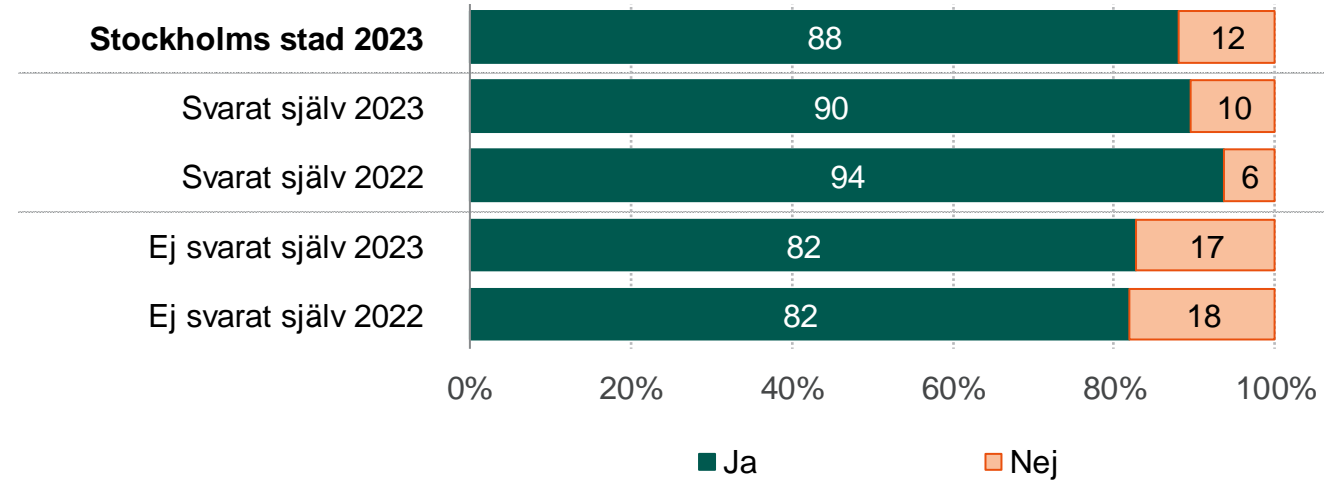


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Delvis ■ Nej

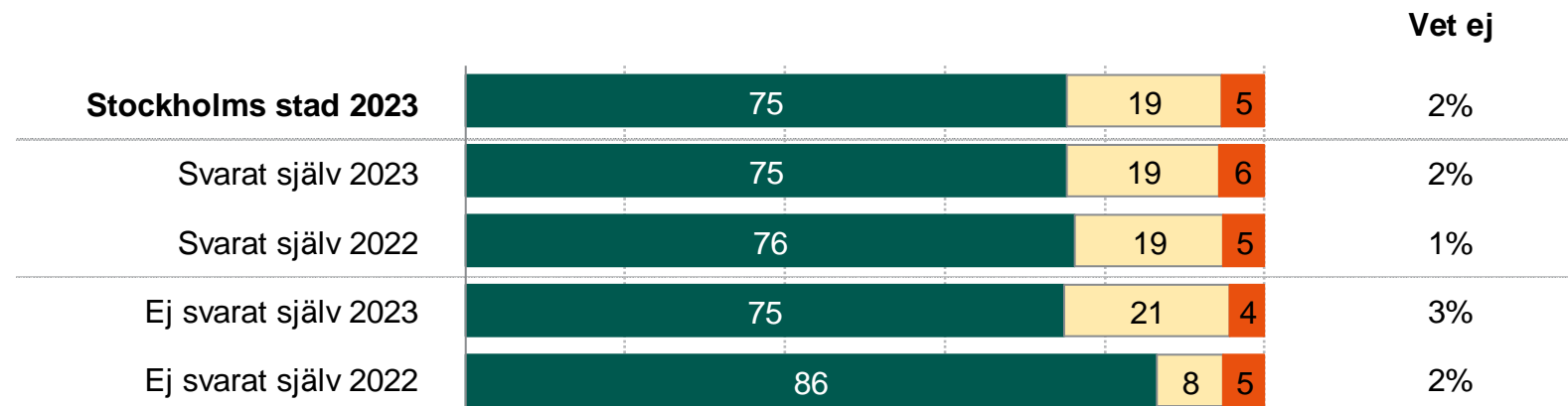
Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?

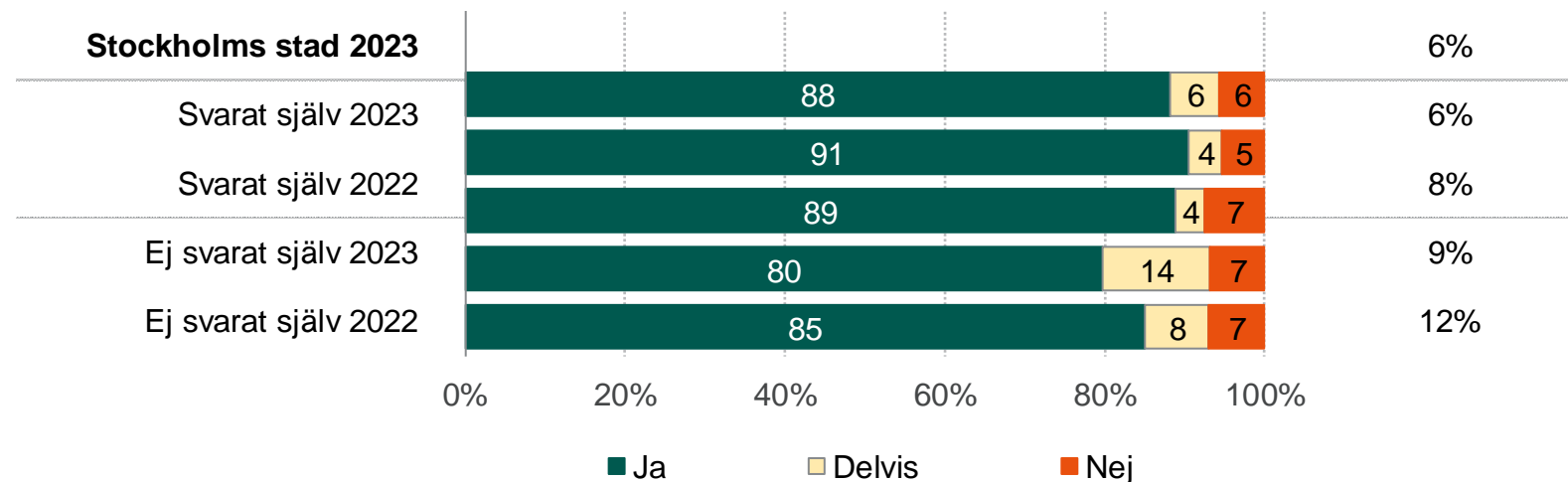


Kontakter med kommunen

Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?



Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)

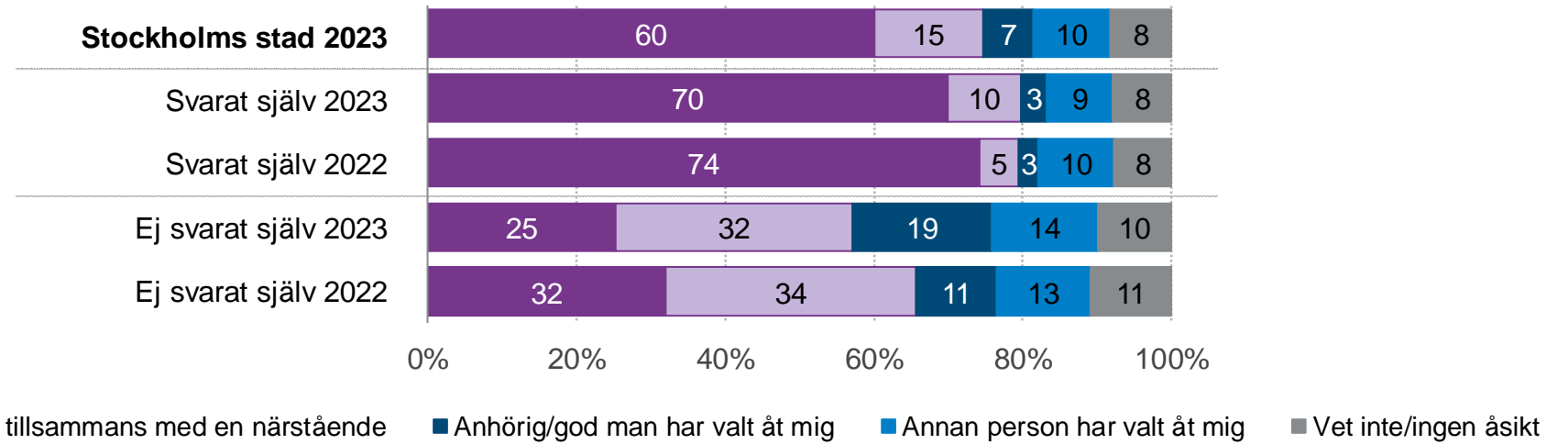


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Delvis ■ Nej

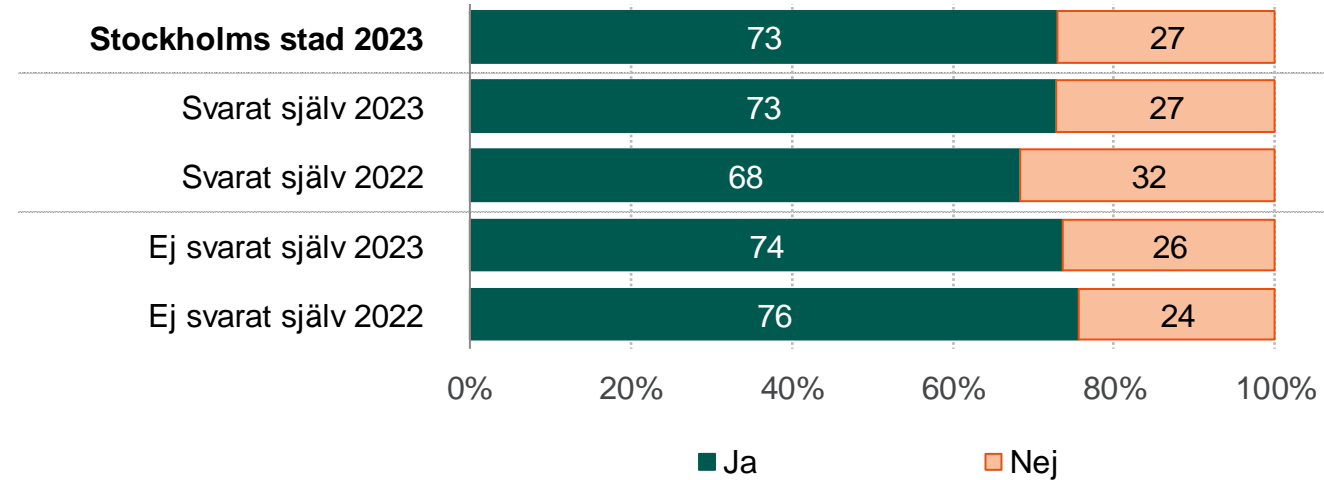
Kontakter med kommunen

Vem har valt din hemtjänst?



Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

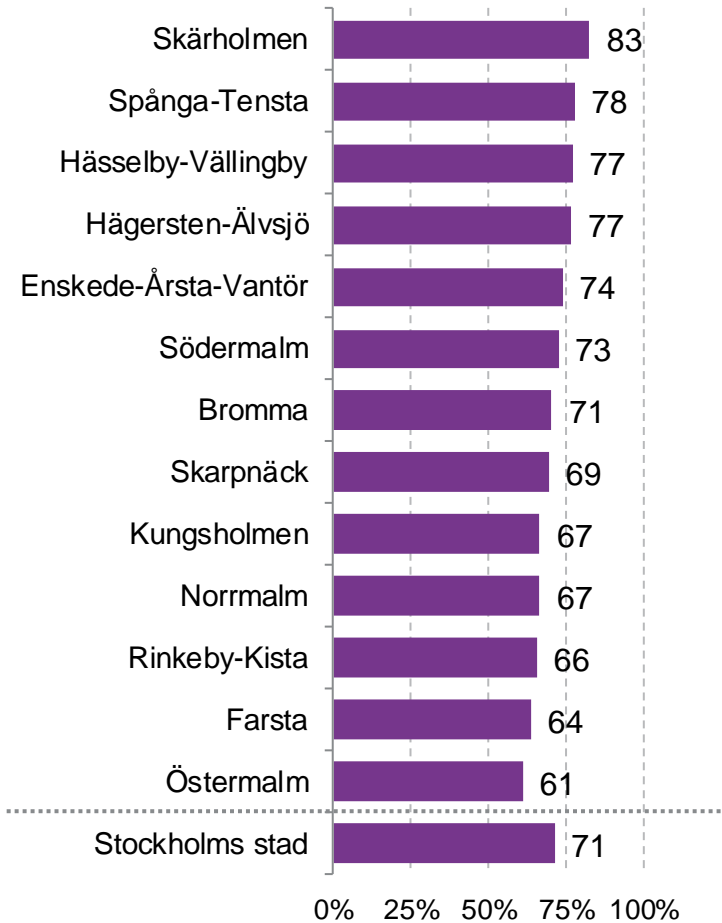


Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda/instämmande per fråga 2023.
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

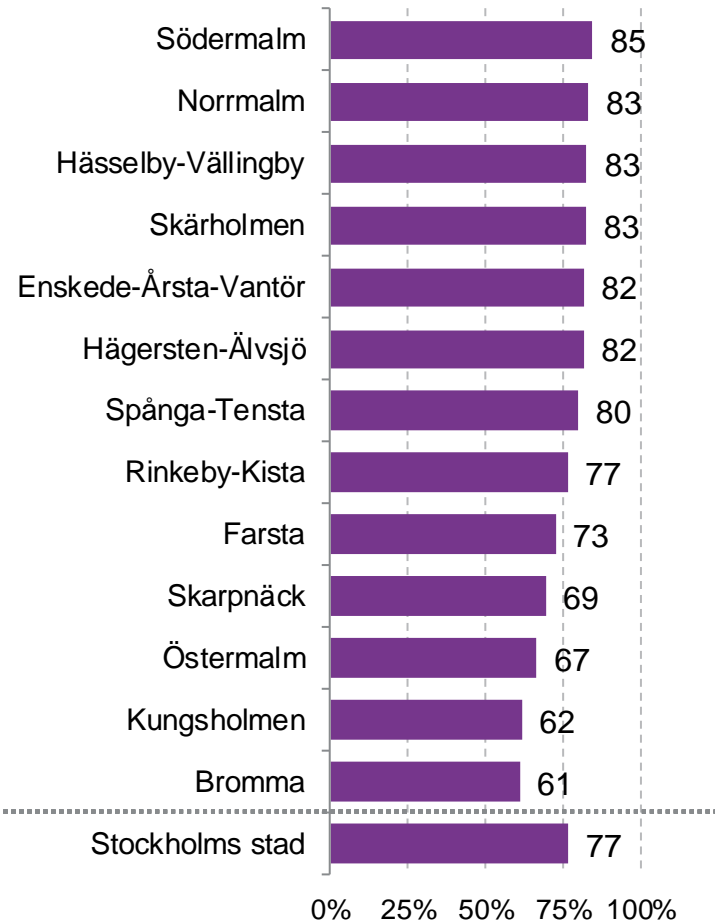
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

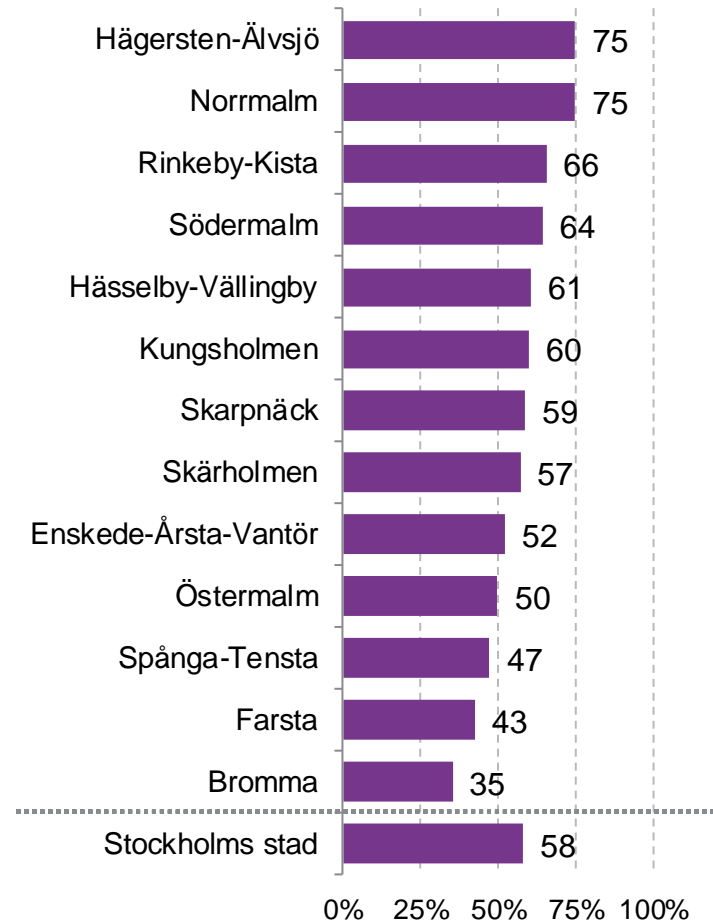


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

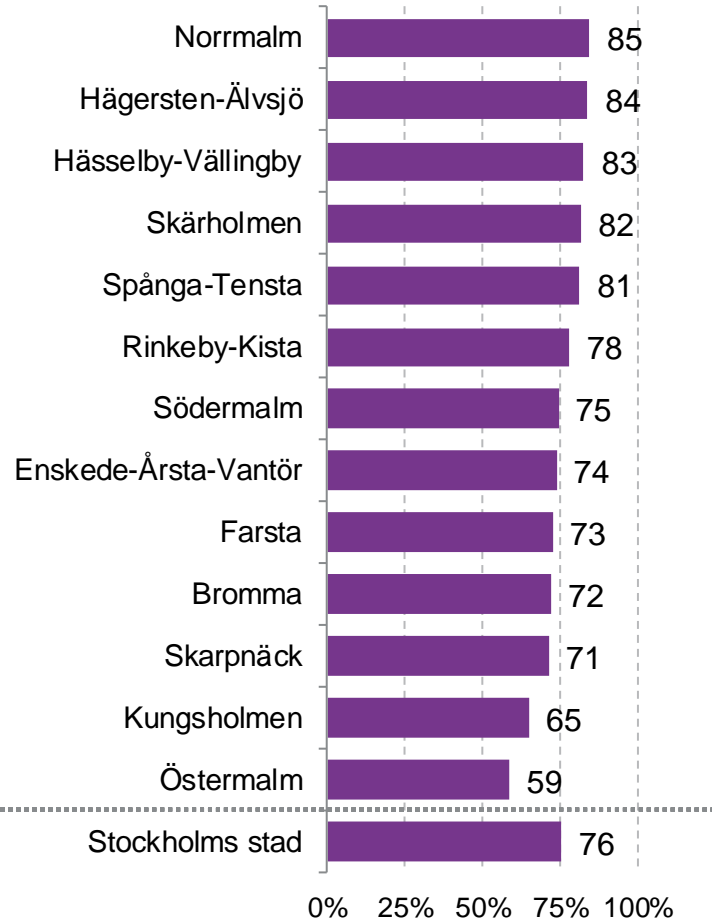


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

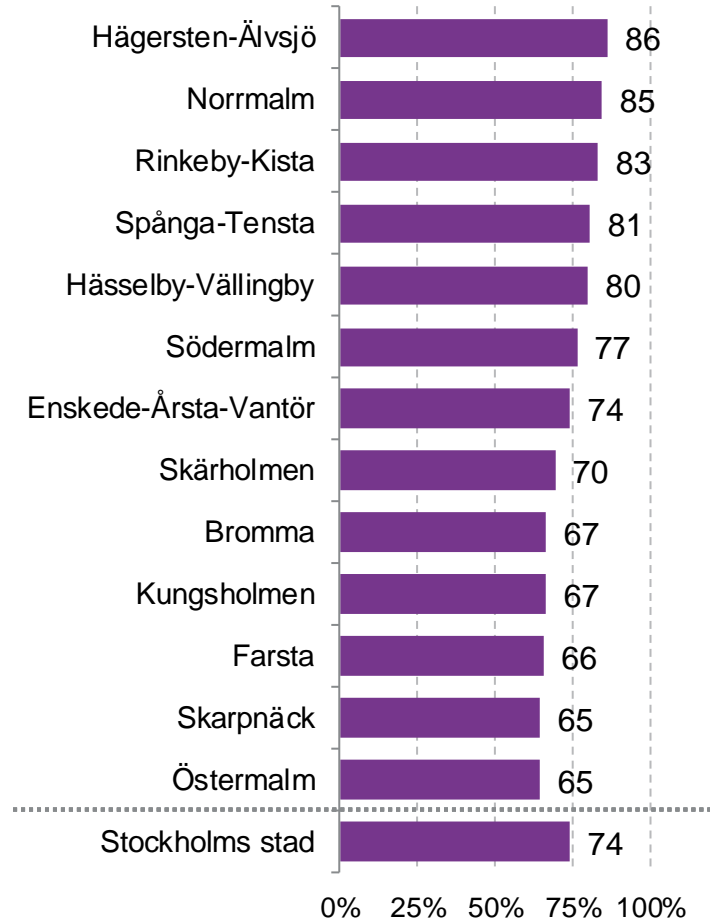


Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

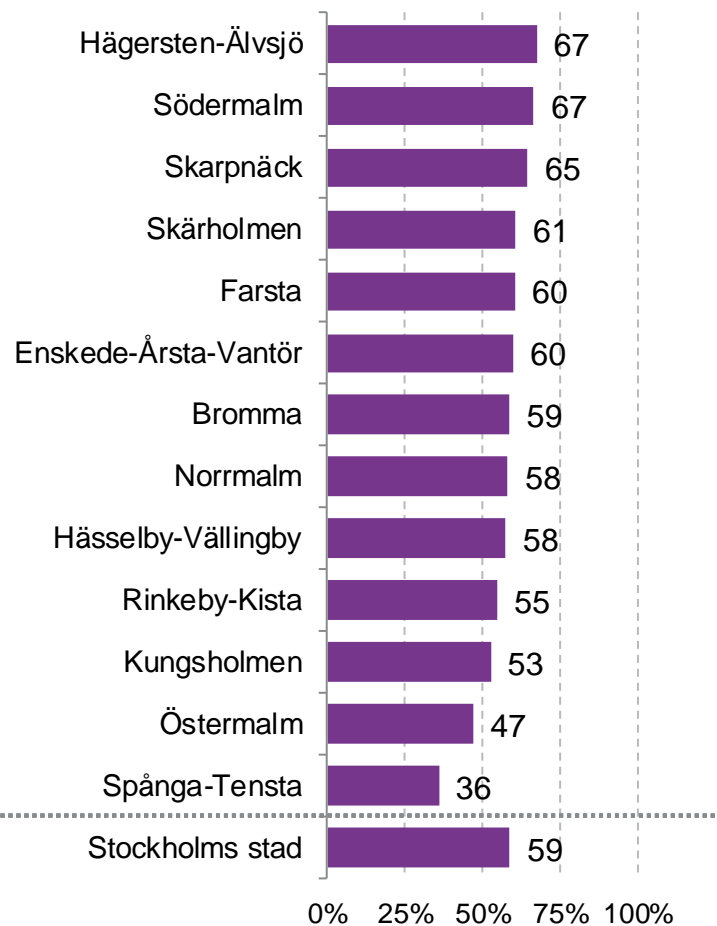


Brukar personalen komma på avtalad tid?

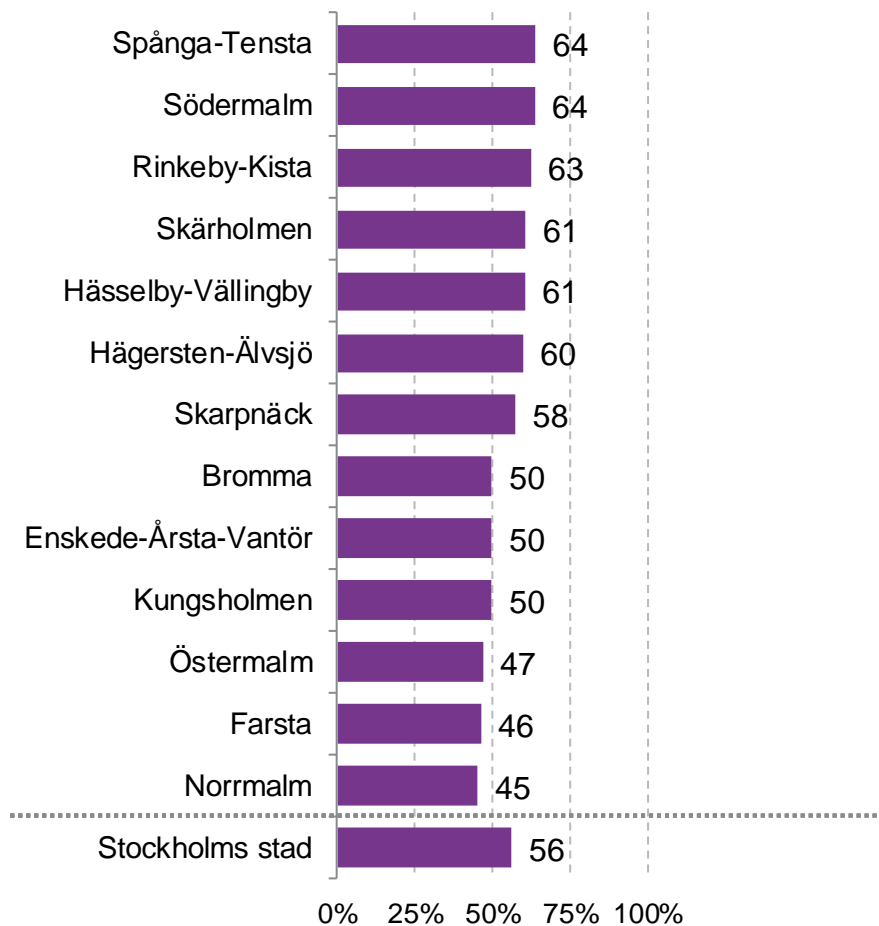


Hjälpens utförande

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

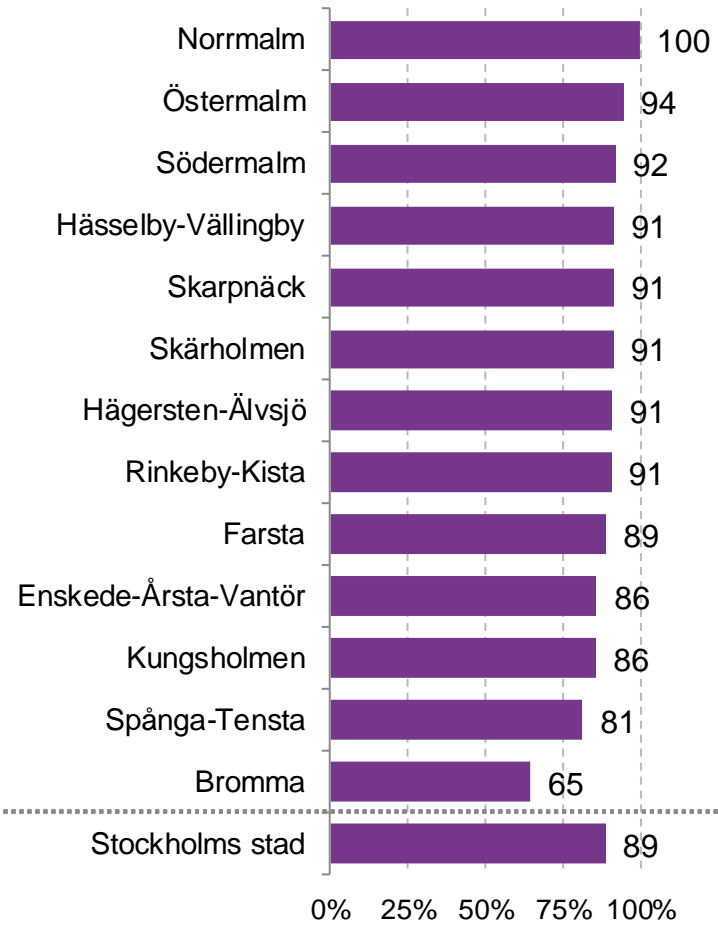


Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



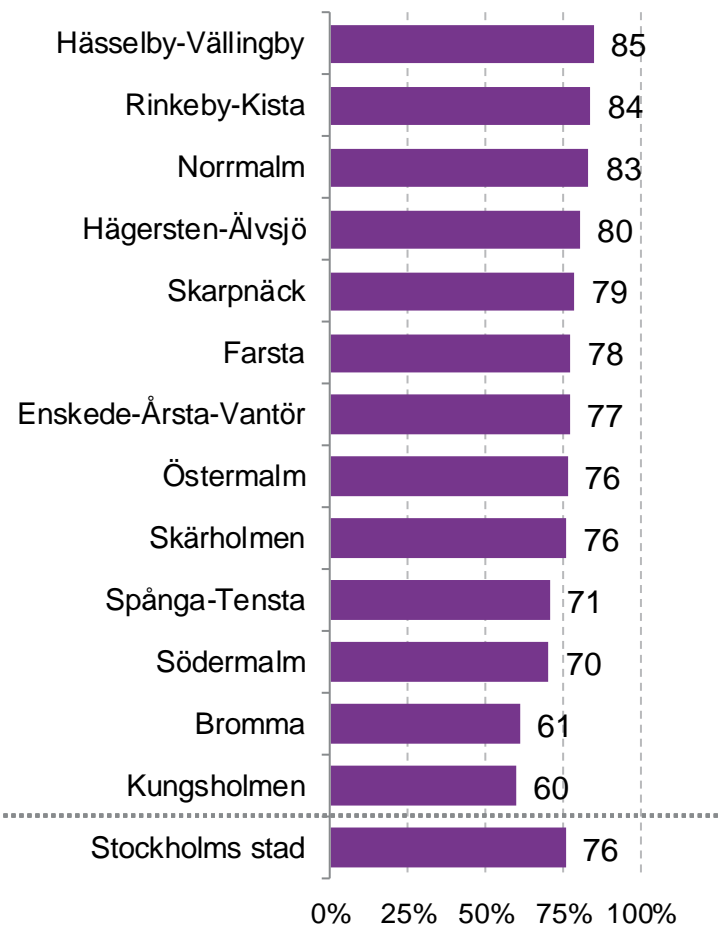
Bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



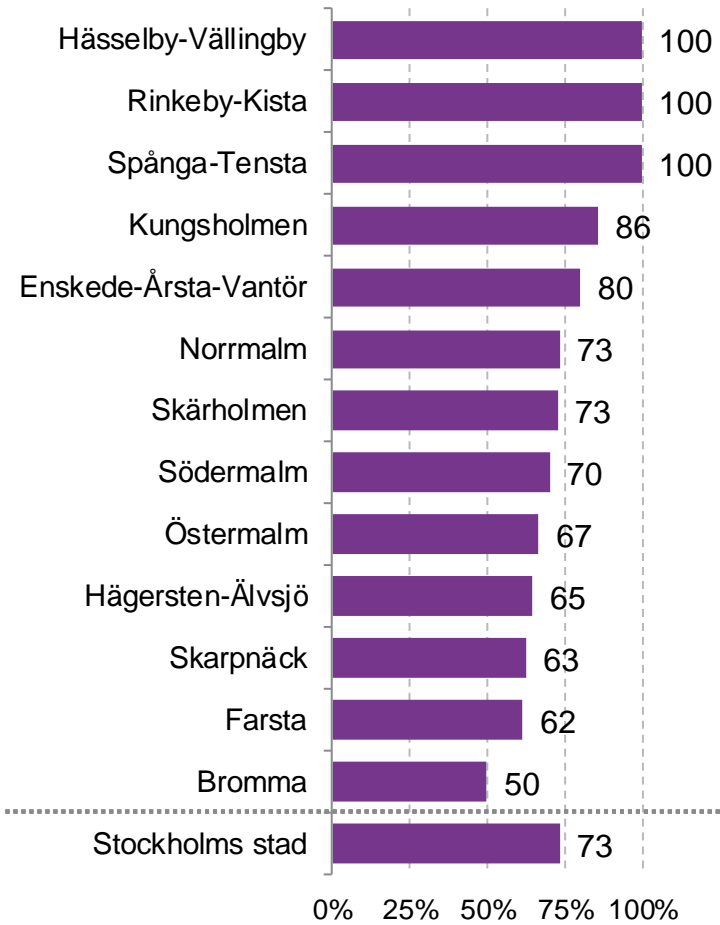
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



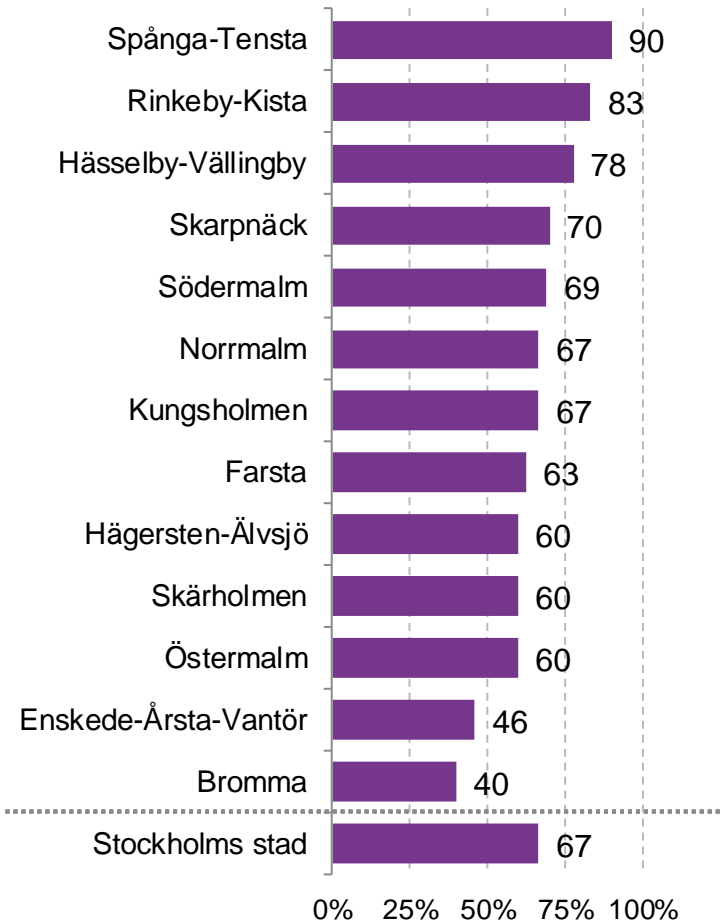
Maten

Smakar maten bra?



Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



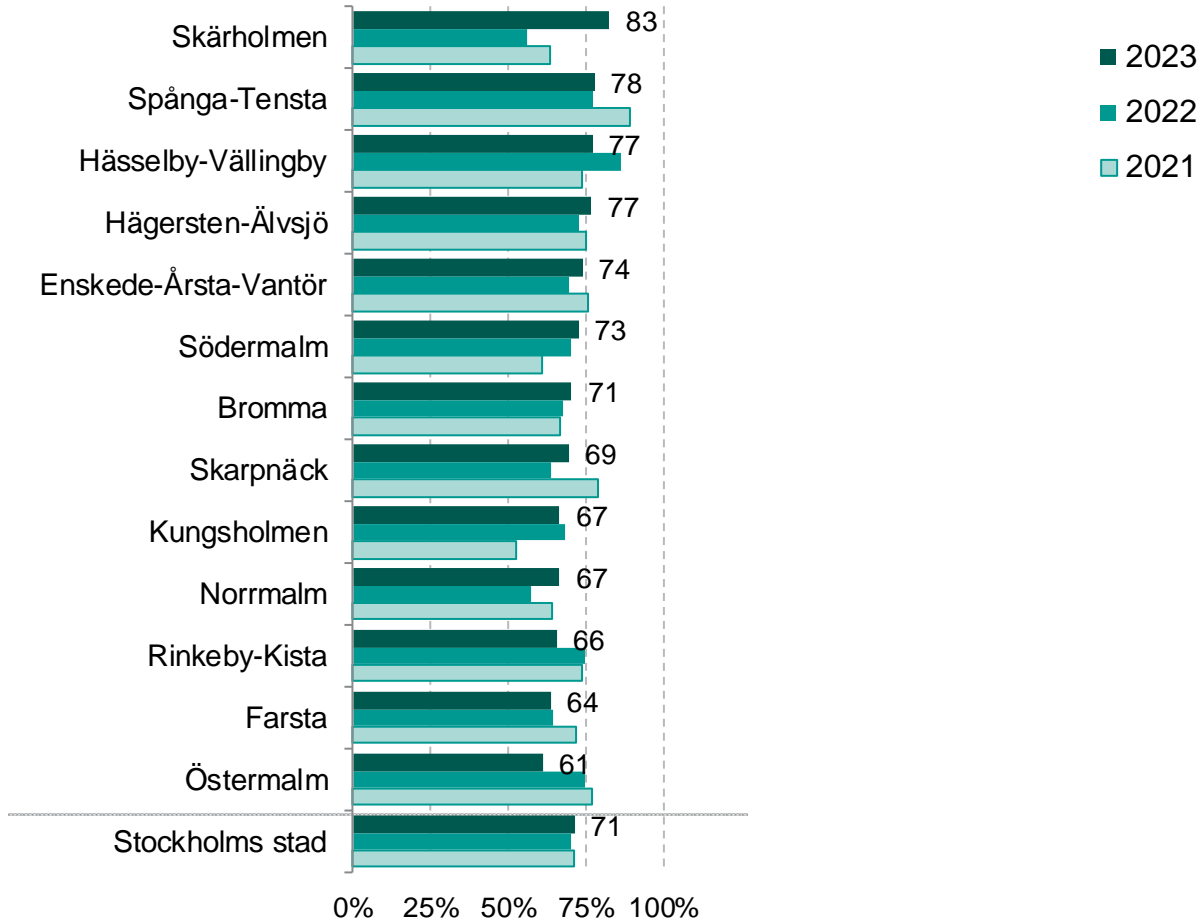
Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2021-2023.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

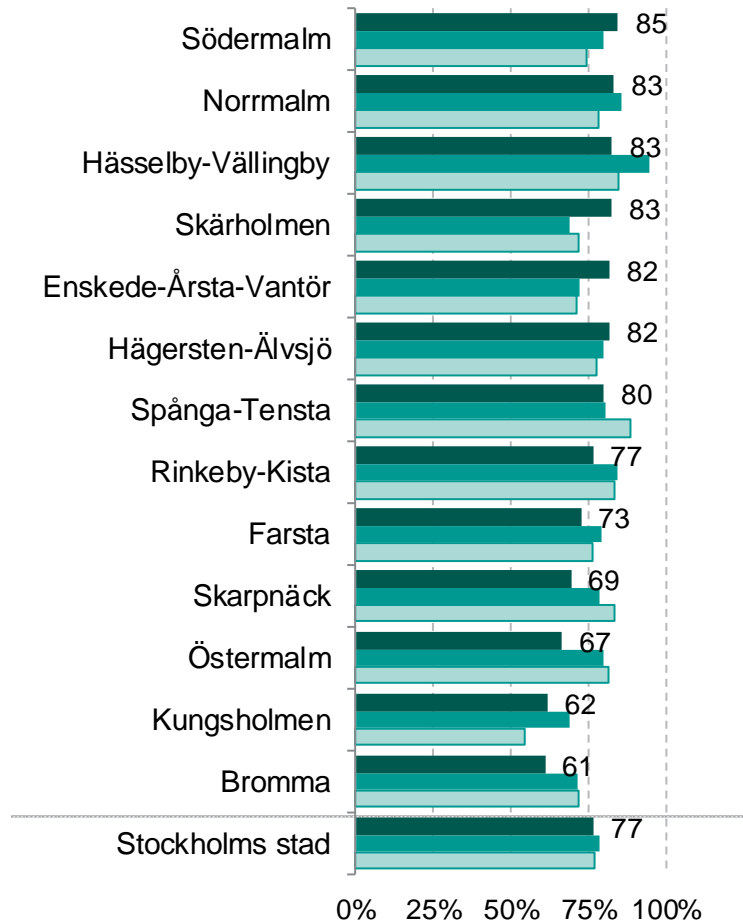
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

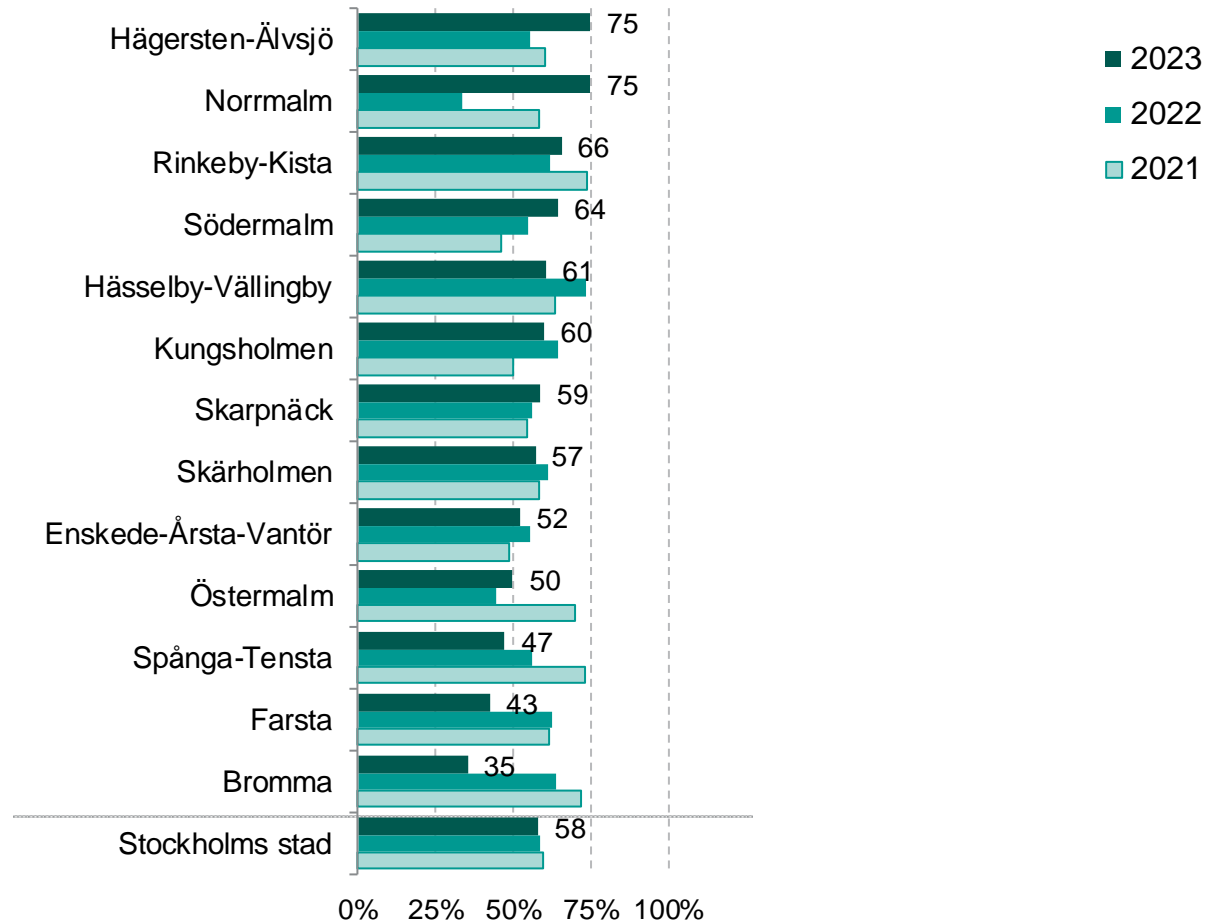


Inflytande

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

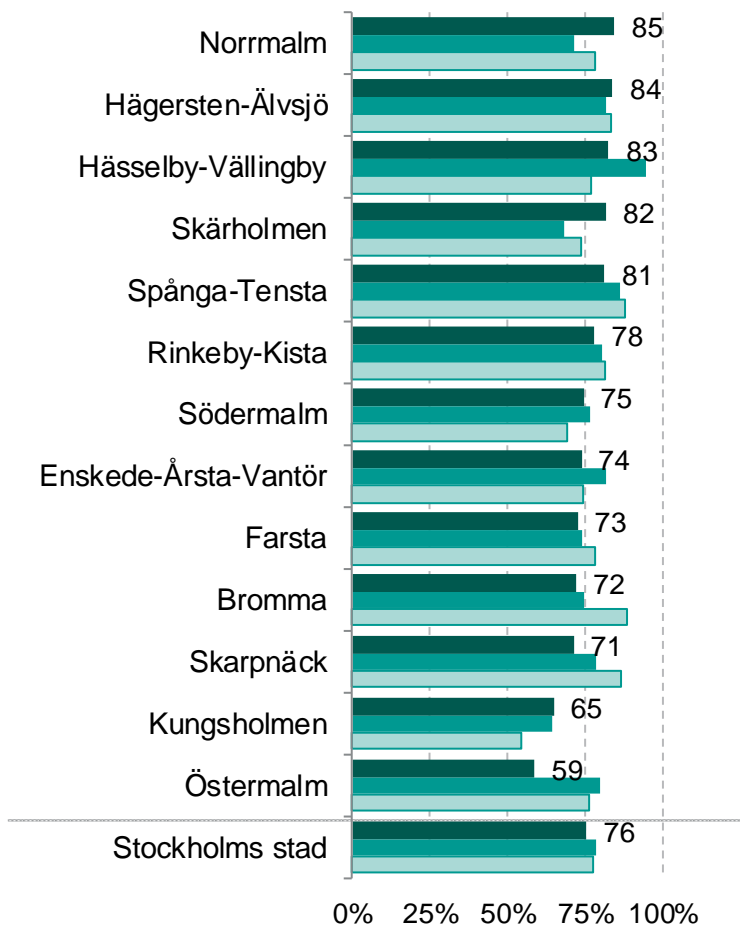


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

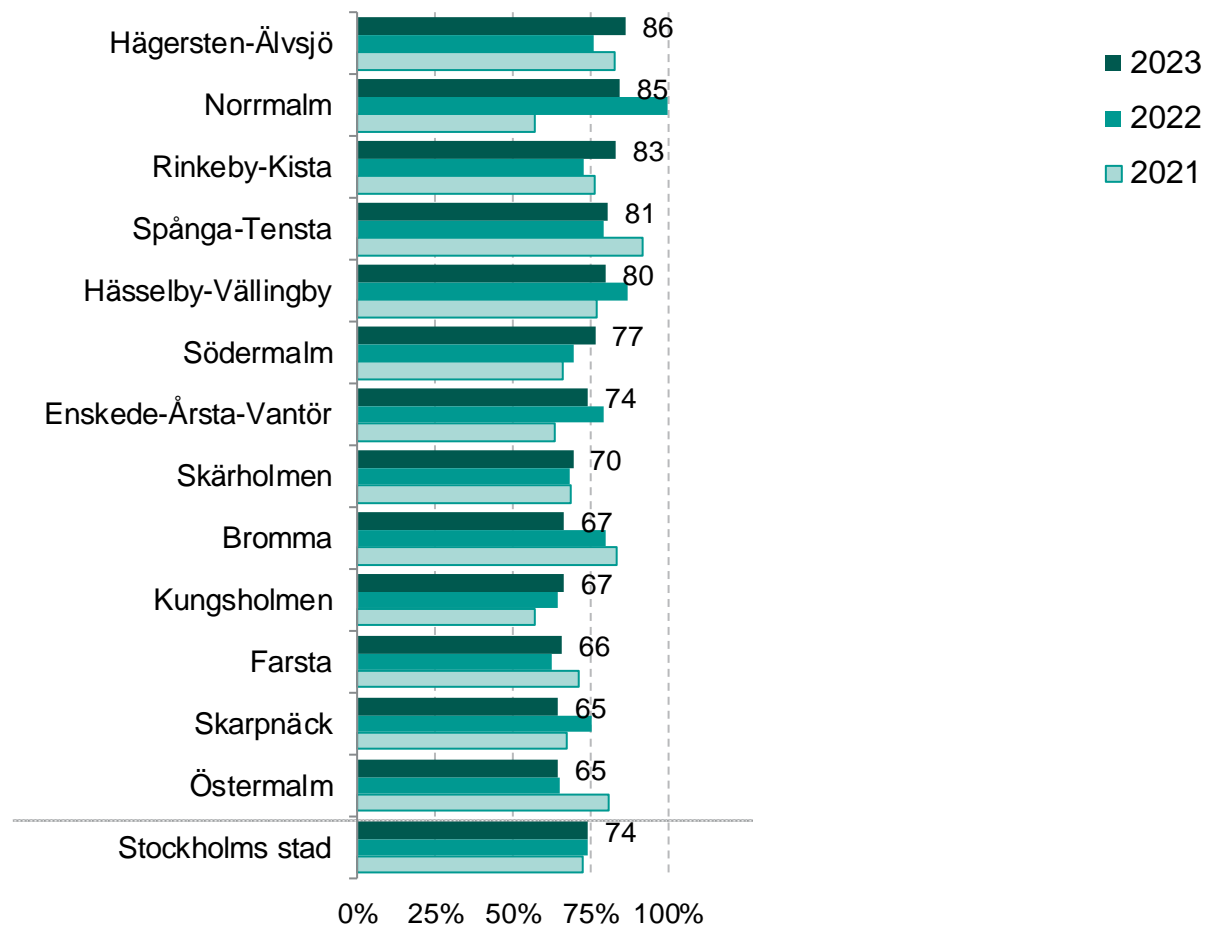


Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

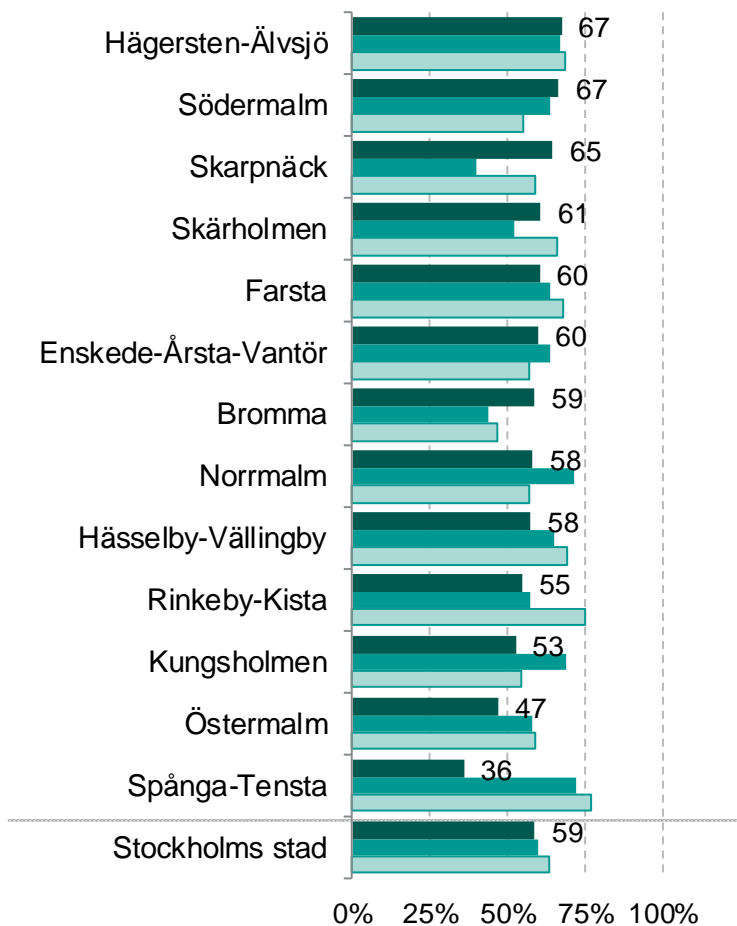


Brukar personalen komma på avtalad tid?

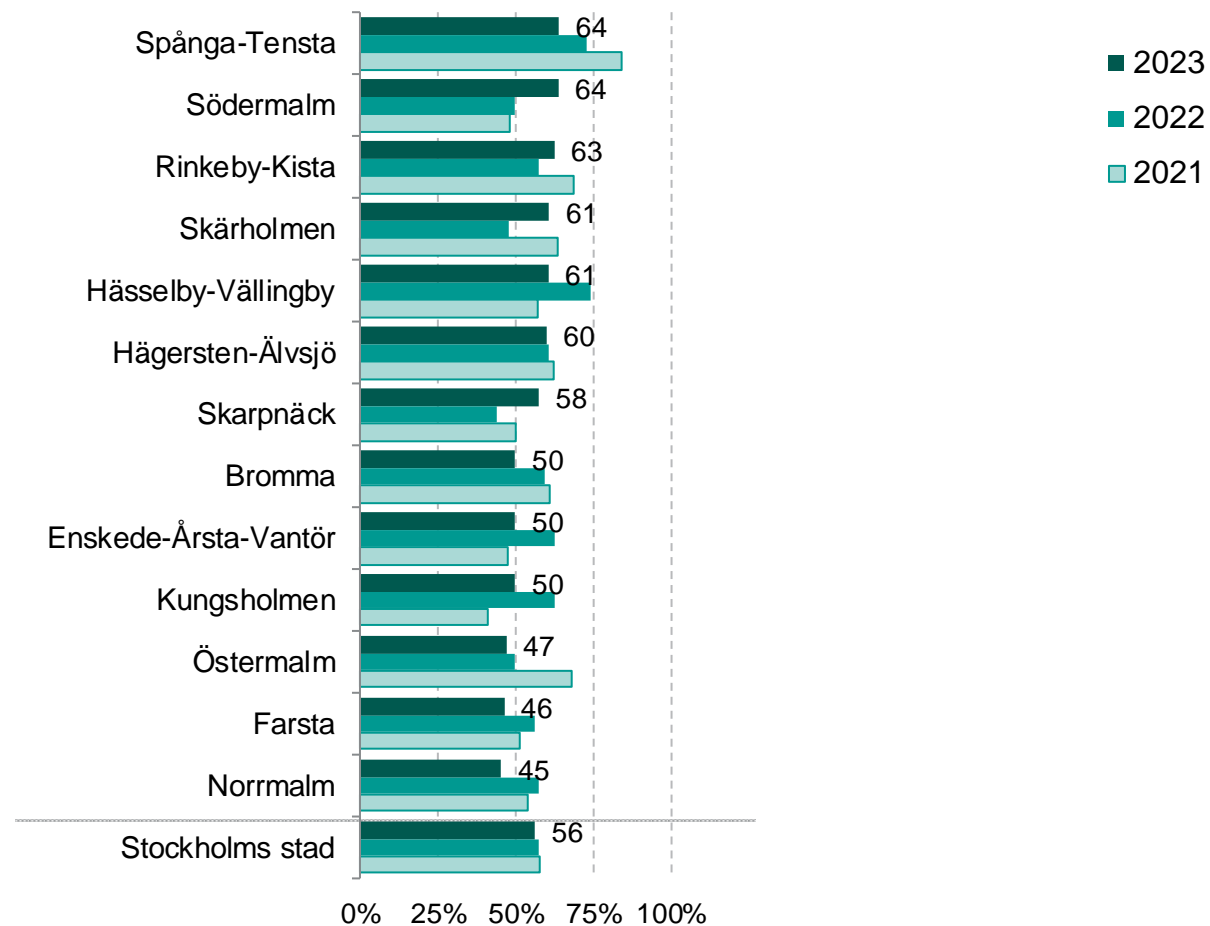


Hjälpens utförande

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

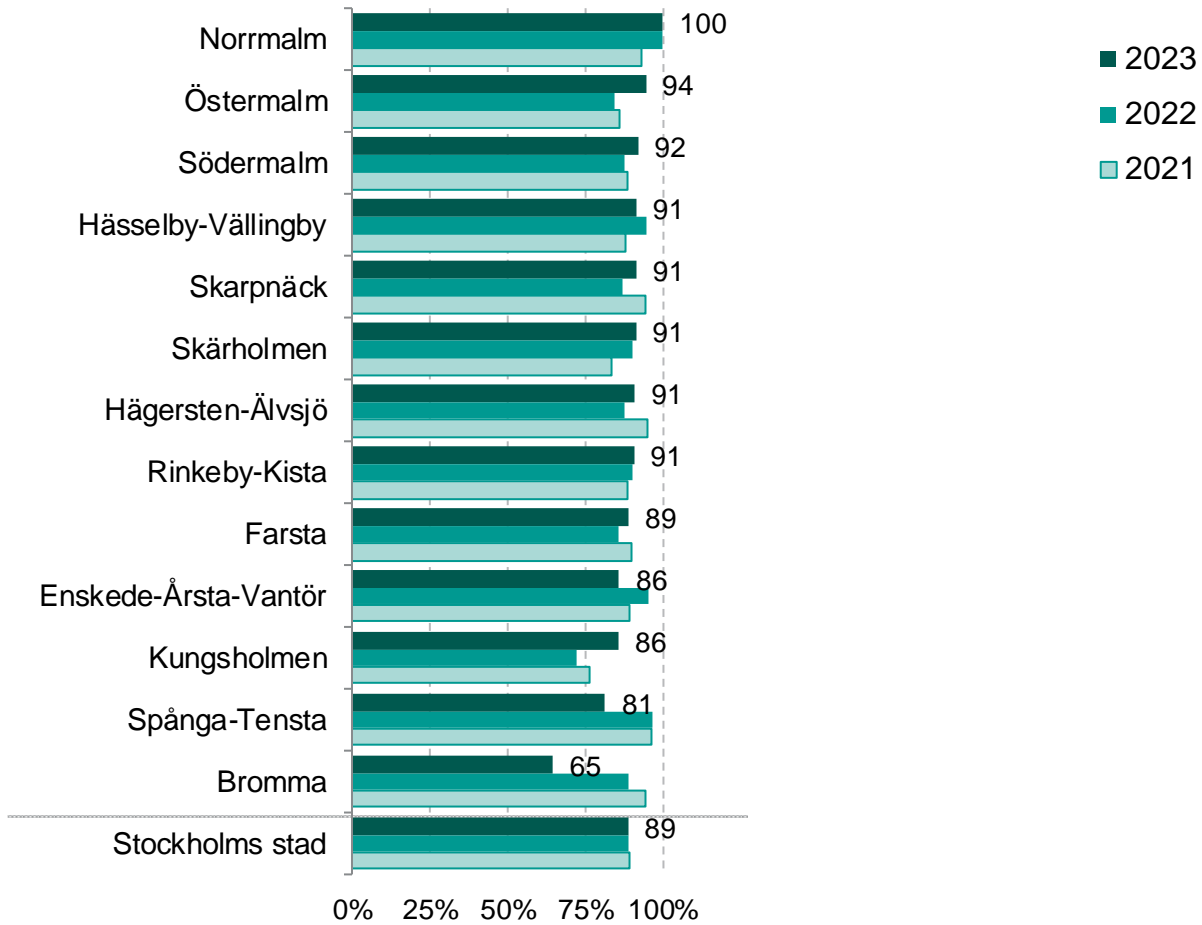


Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



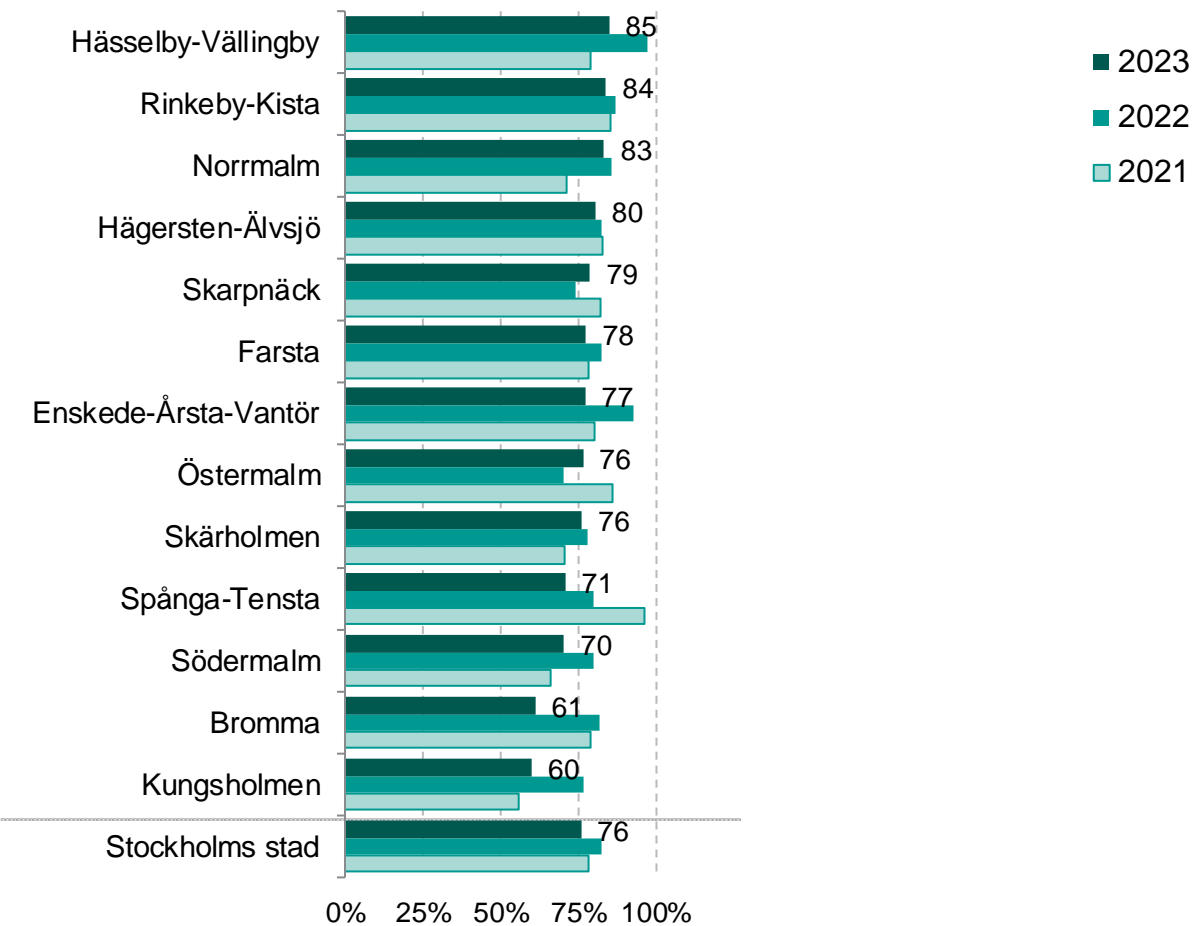
Bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



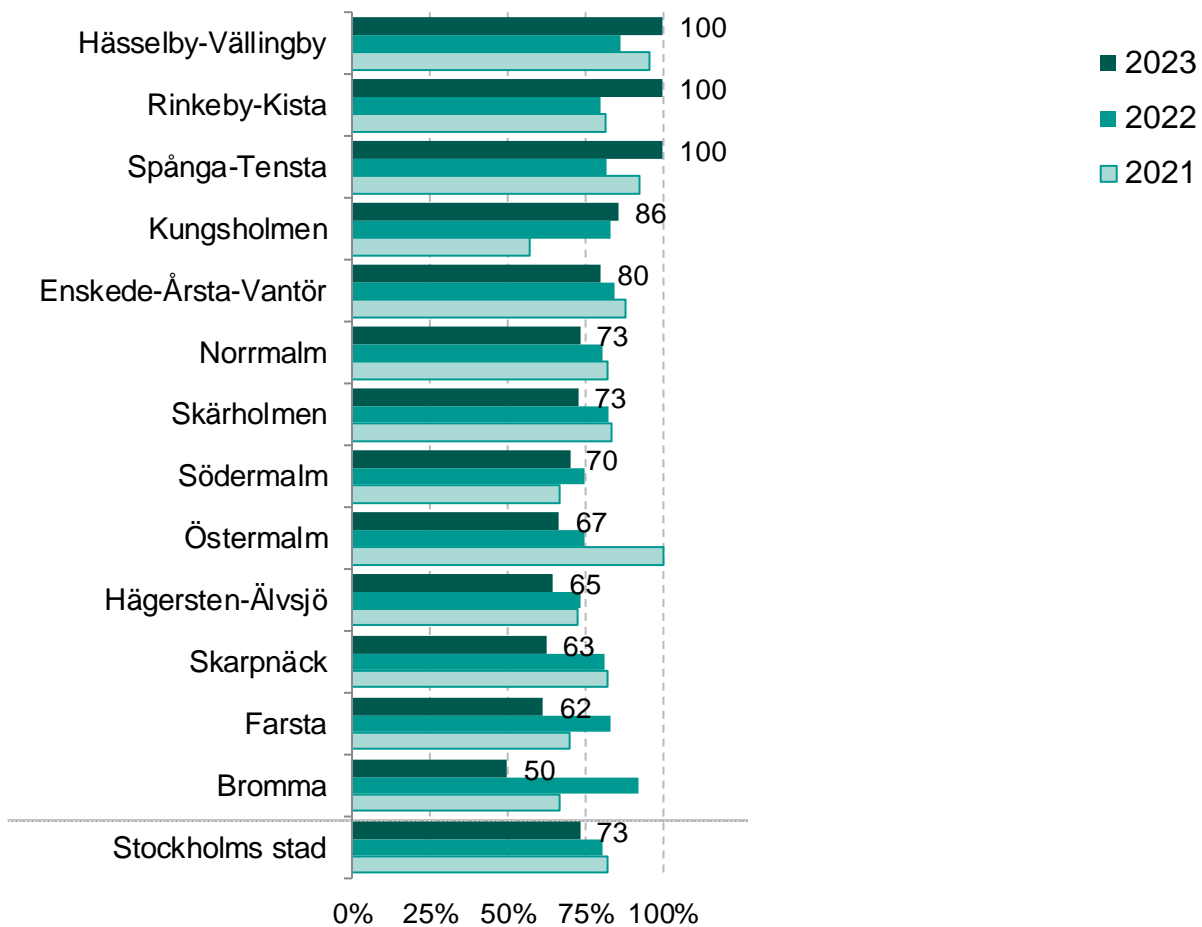
Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



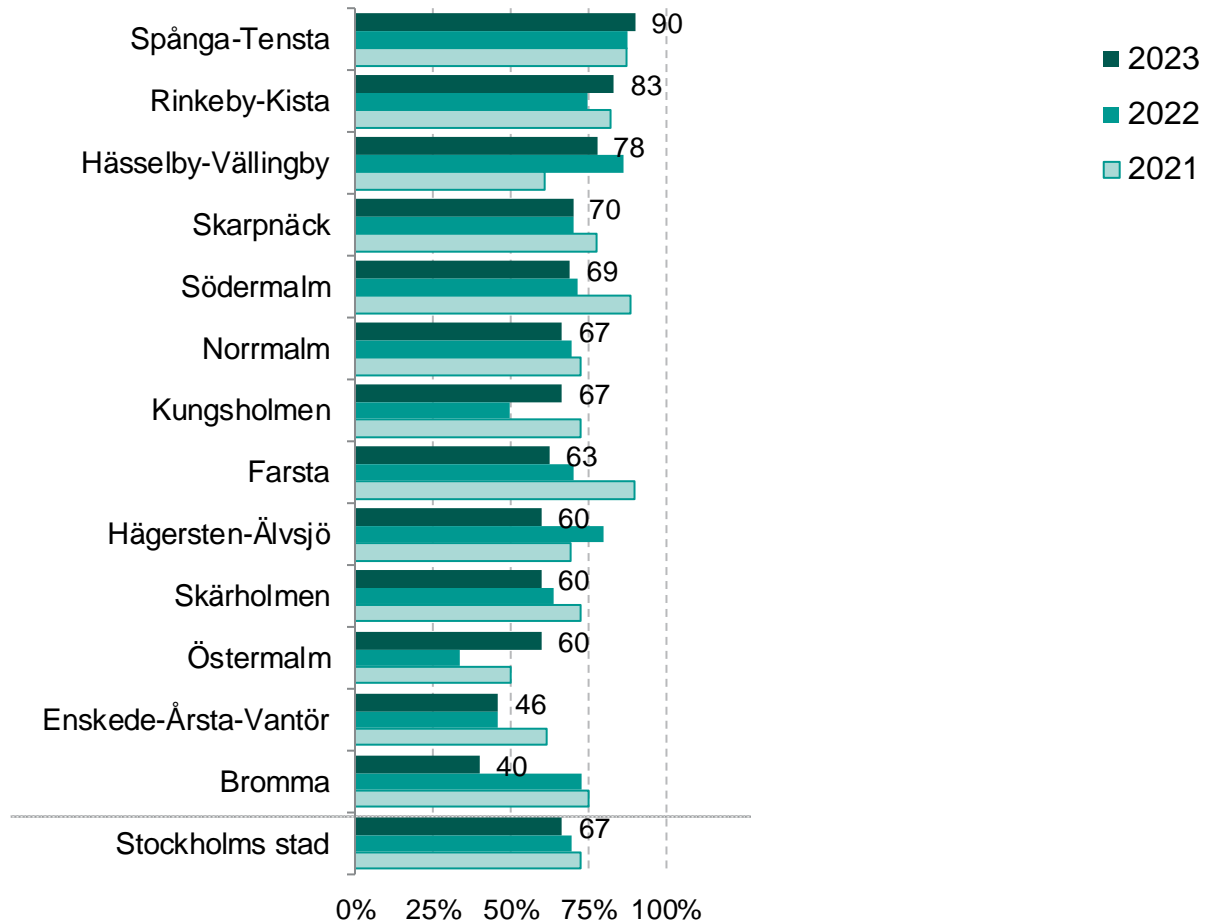
Maten

Smakar maten bra?



Aktiviteter

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



Trend per förvaltning

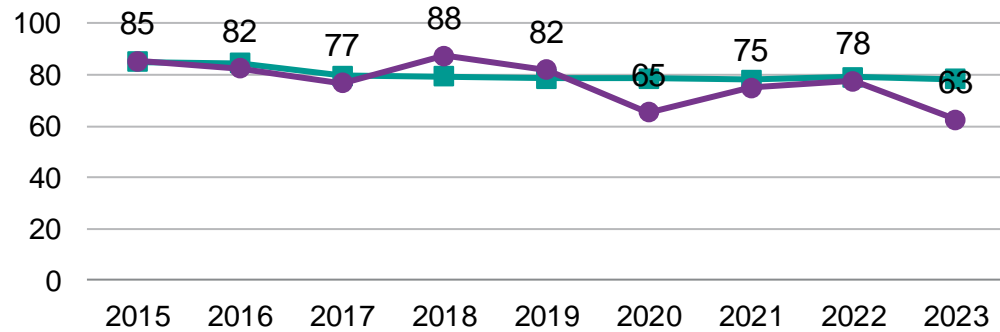
Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2015-2023.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

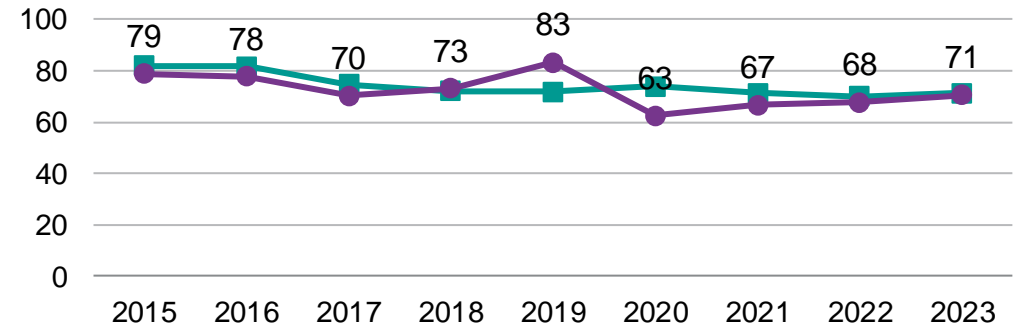
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

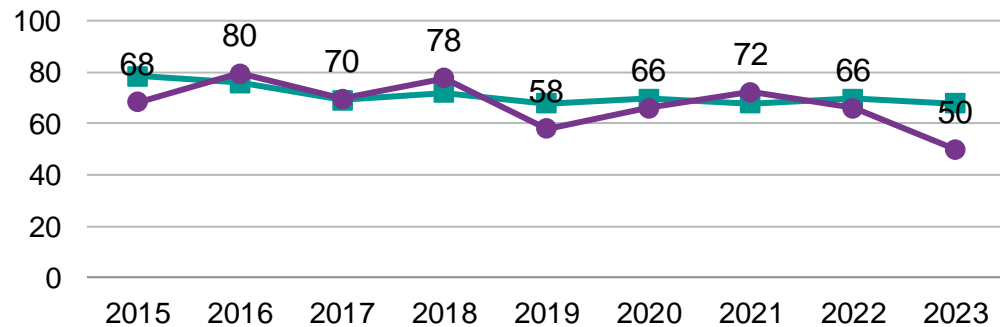
NFI



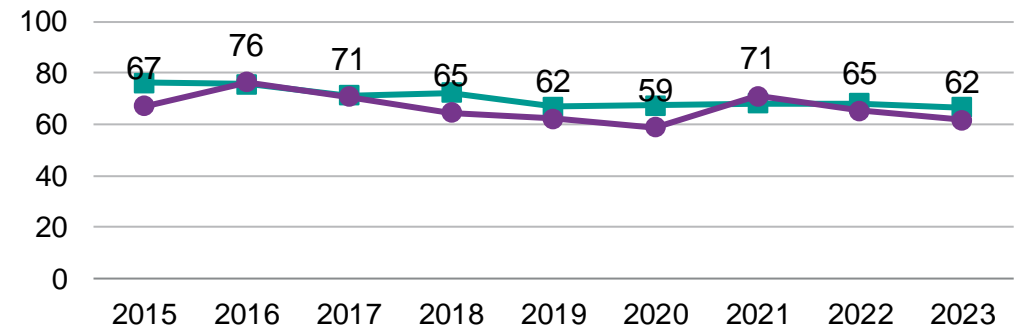
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



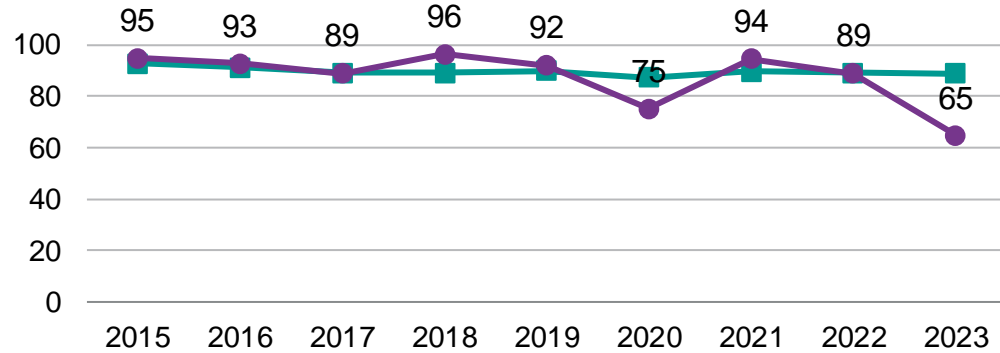
Hjälpens utförande



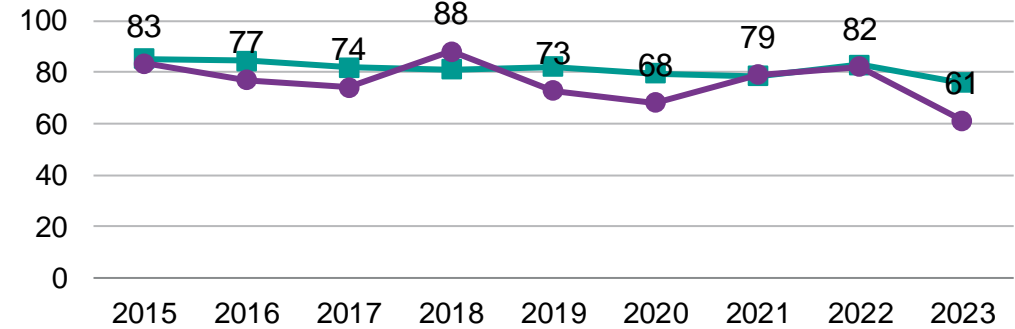
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

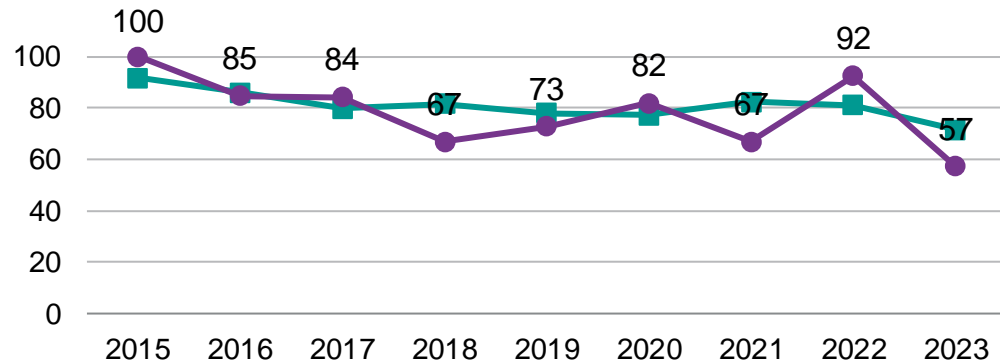
Bemötande



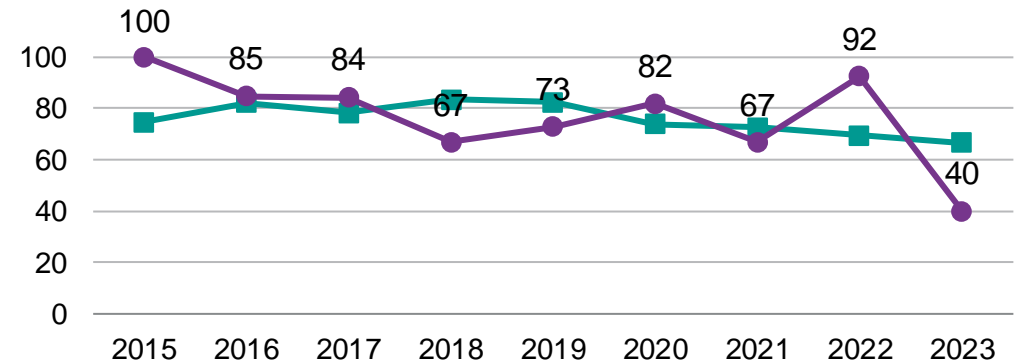
Trygghet



Maten



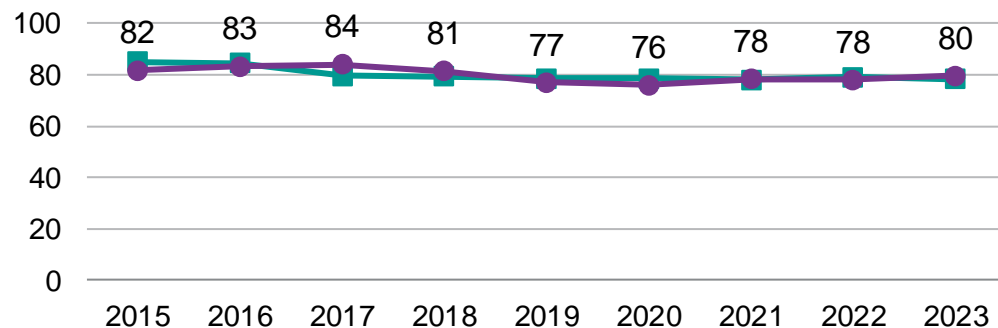
Aktiviteter



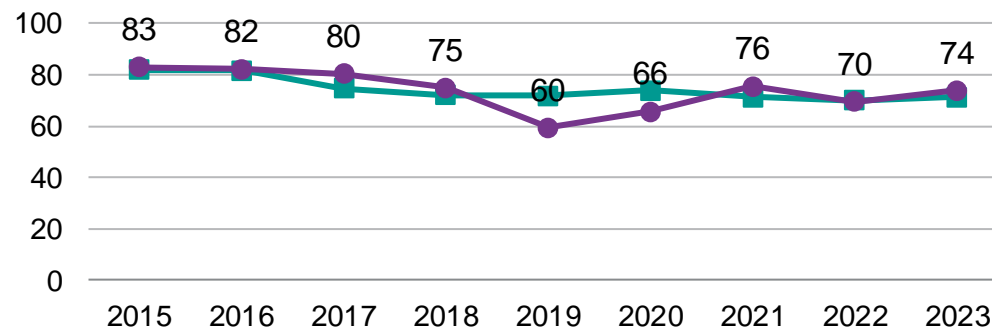
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

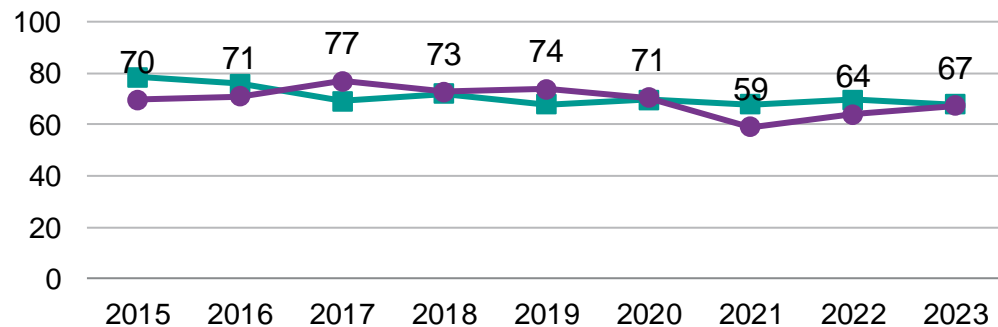
NFI



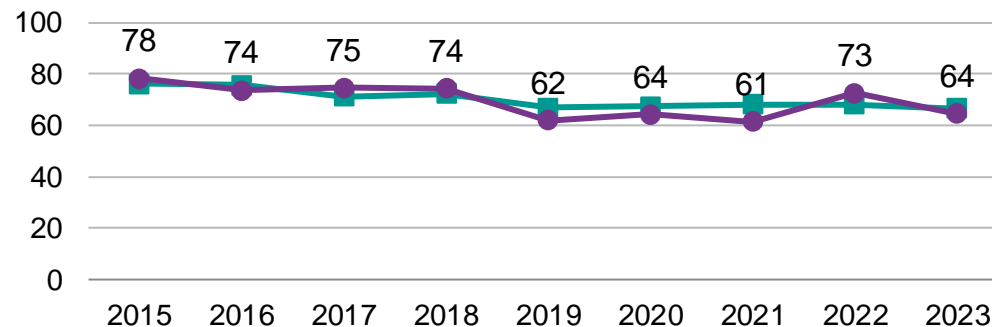
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



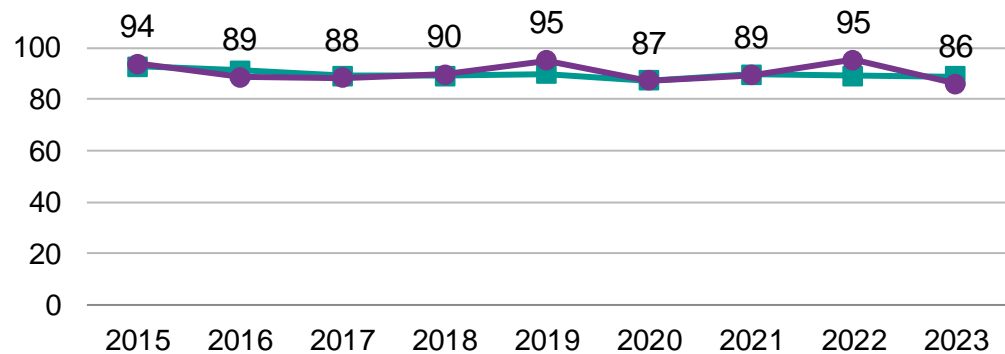
Hjälpens utförande



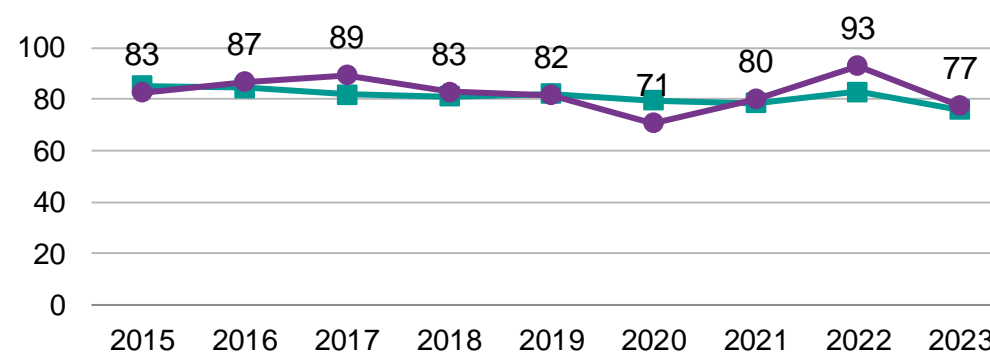
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

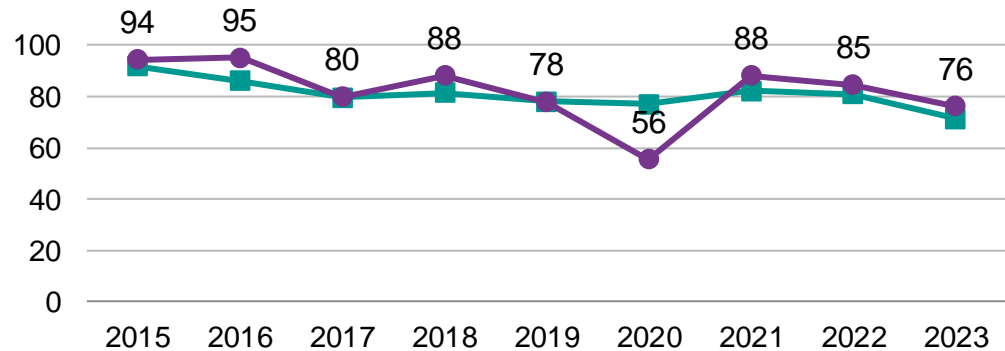
Bemötande



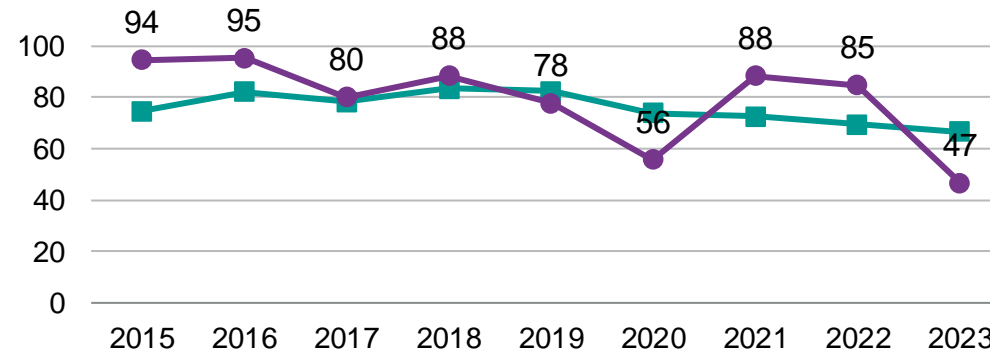
Trygghet



Maten



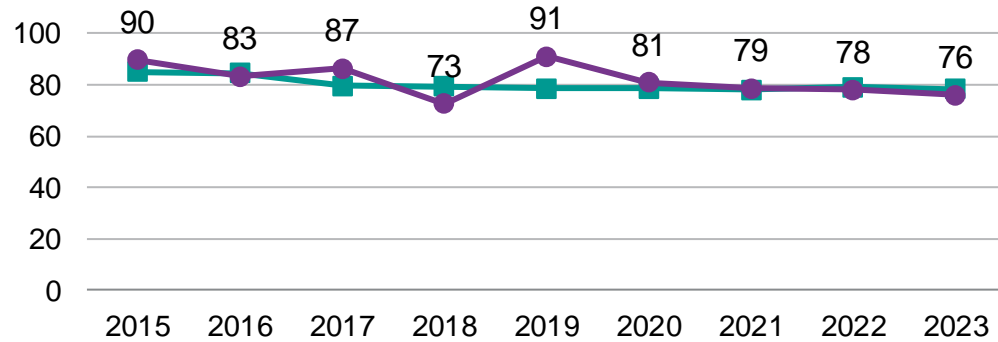
Aktiviteter



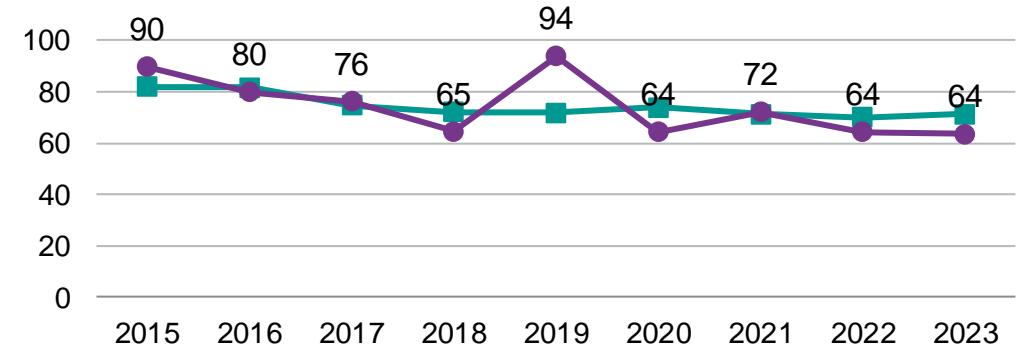
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

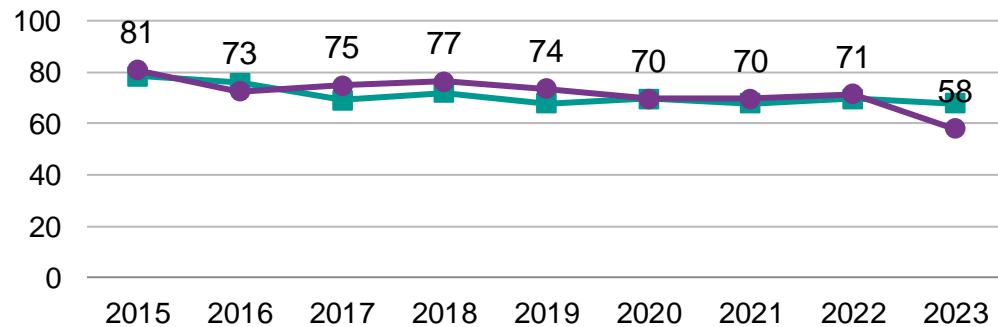
NFI



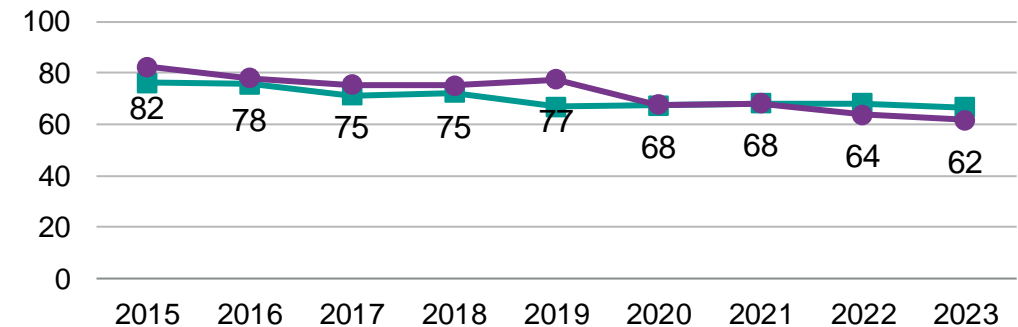
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



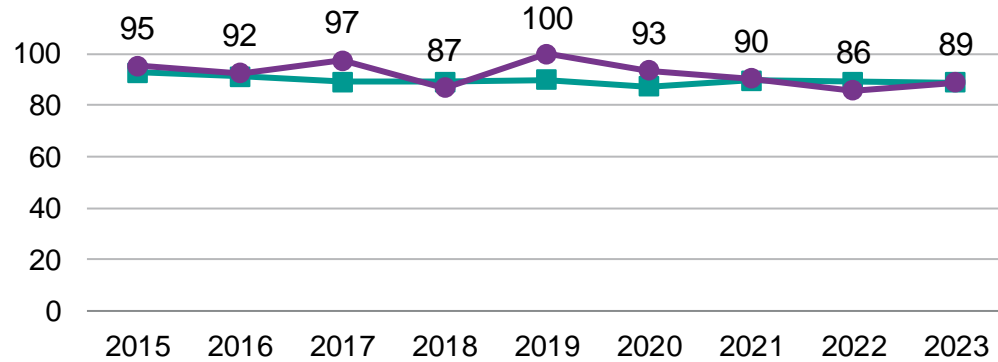
Hjälpens utförande



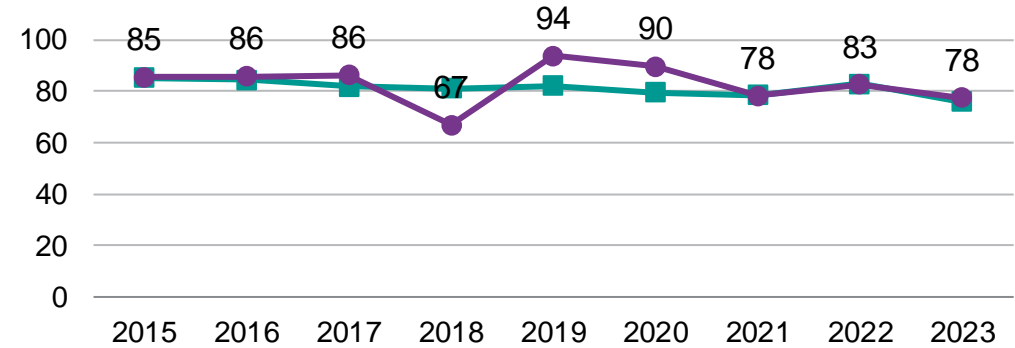
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

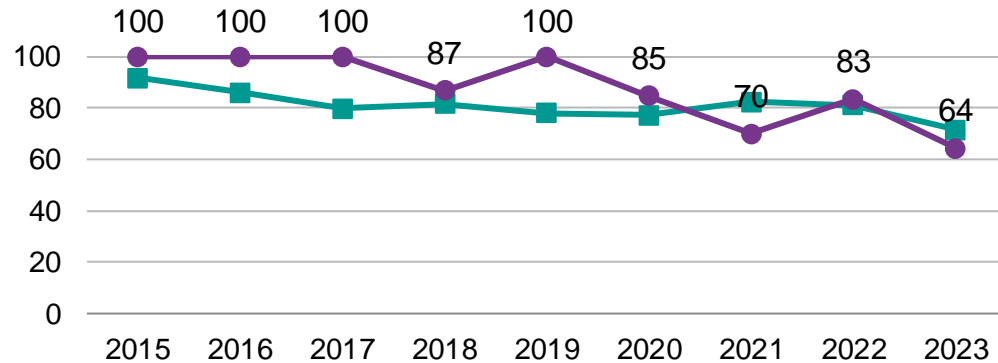
Bemötande



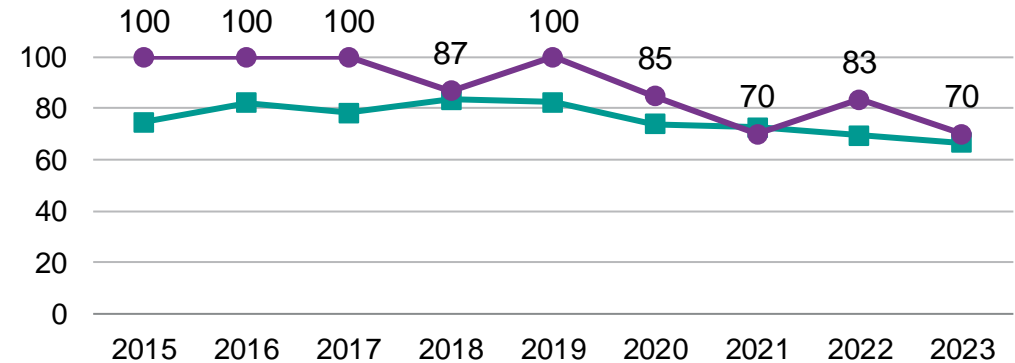
Trygghet



Maten



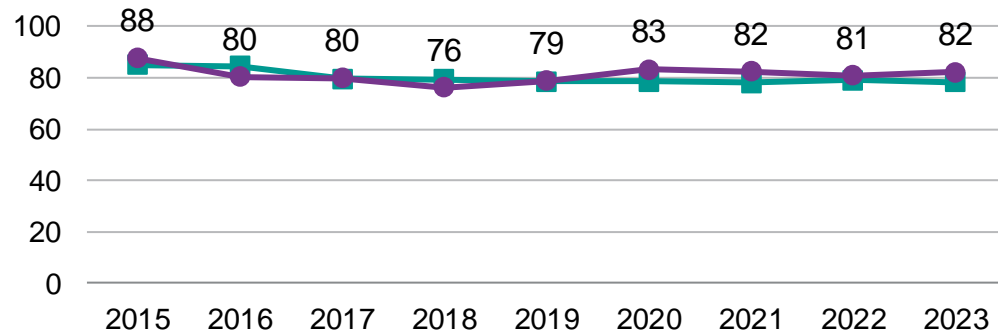
Aktiviteter



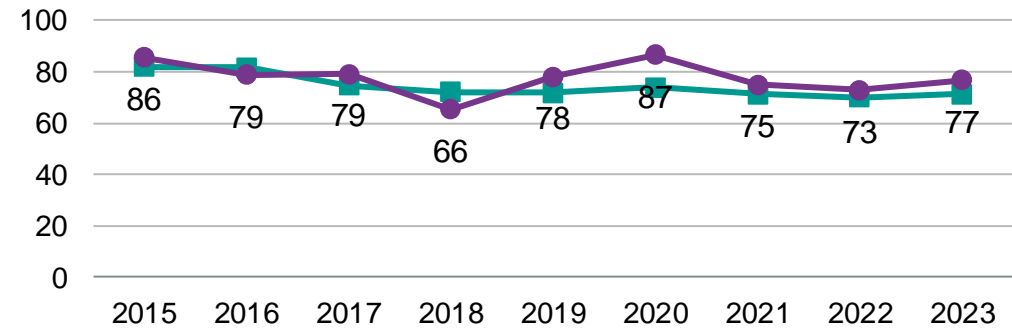
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

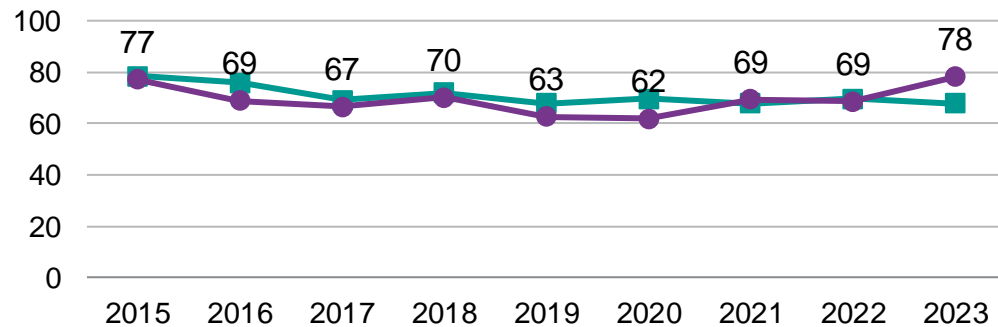
NFI



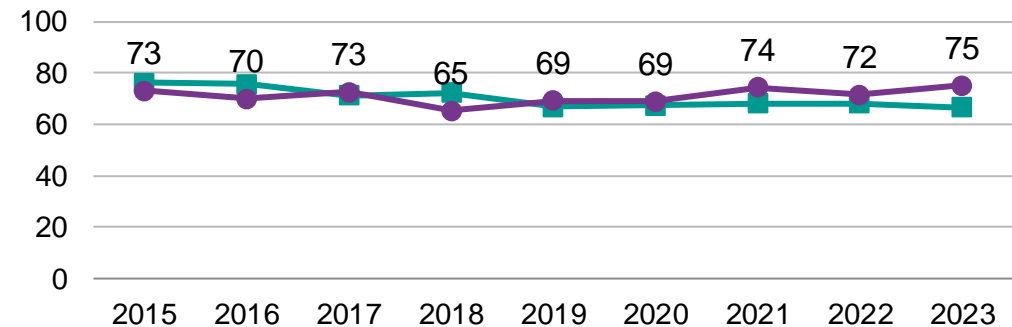
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



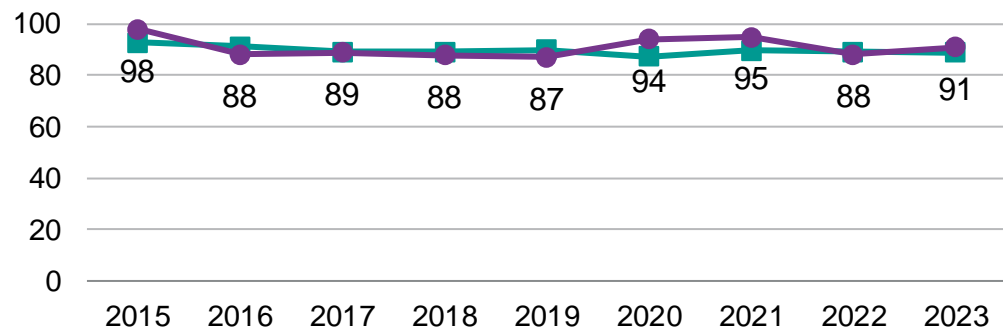
Hjälpens utförande



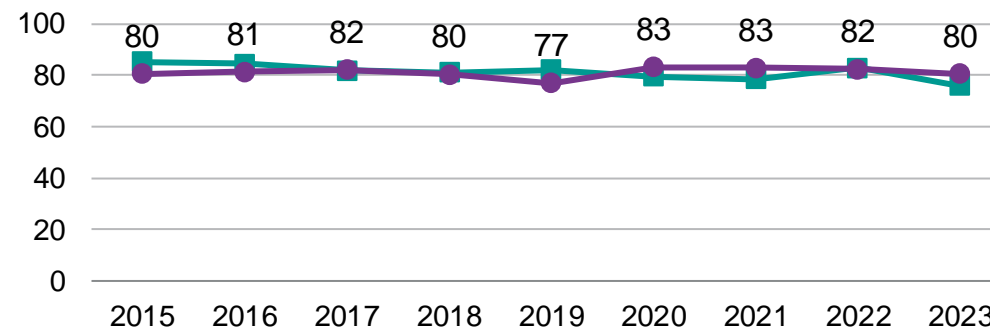
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

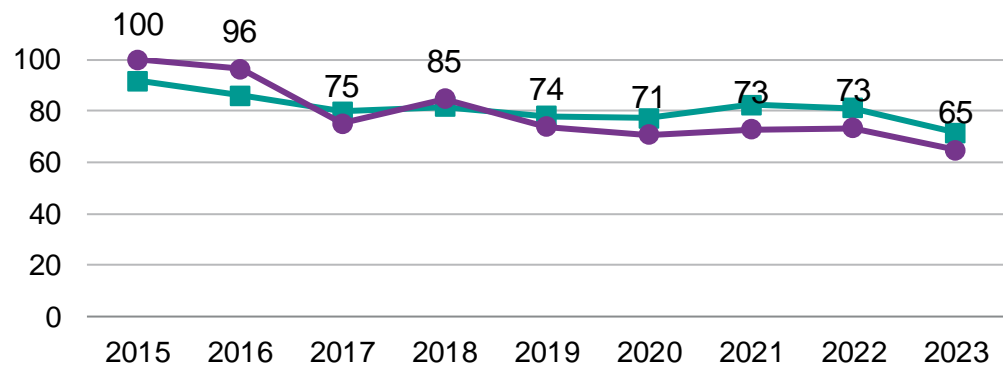
Bemötande



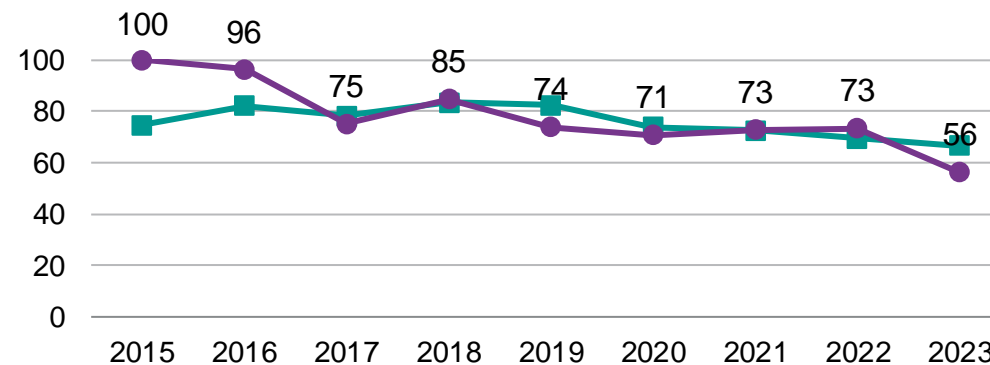
Trygghet



Maten



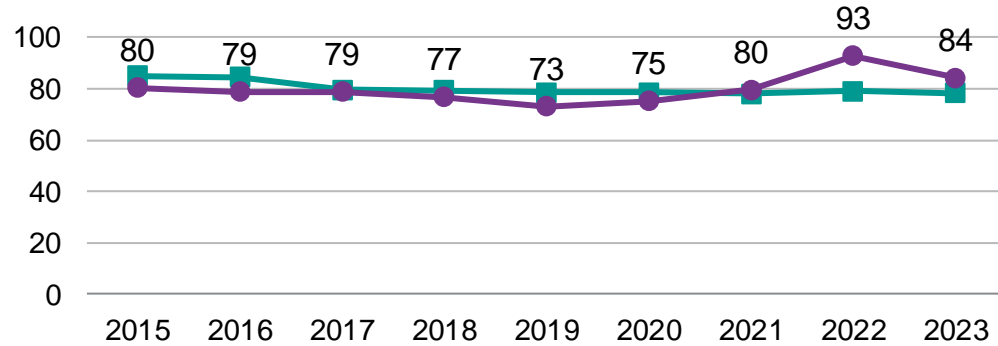
Aktiviteter



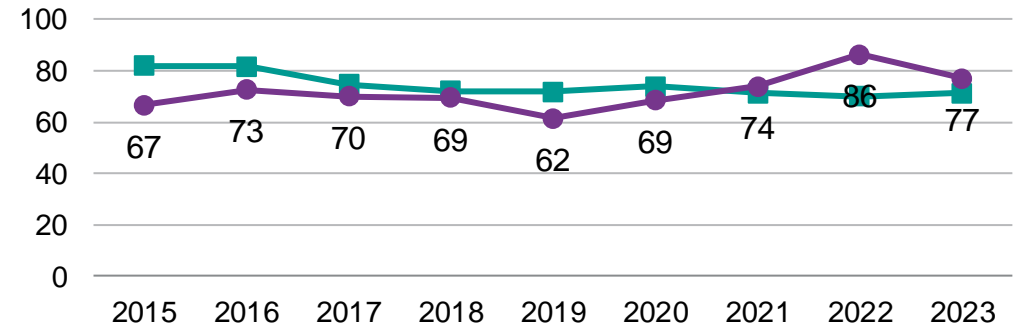
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

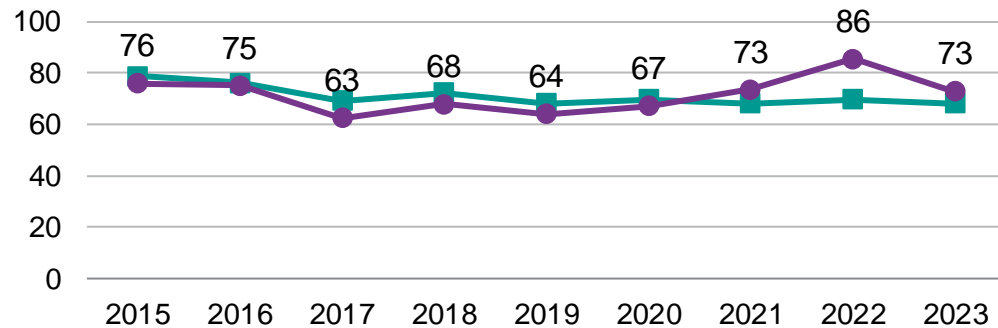
NFI



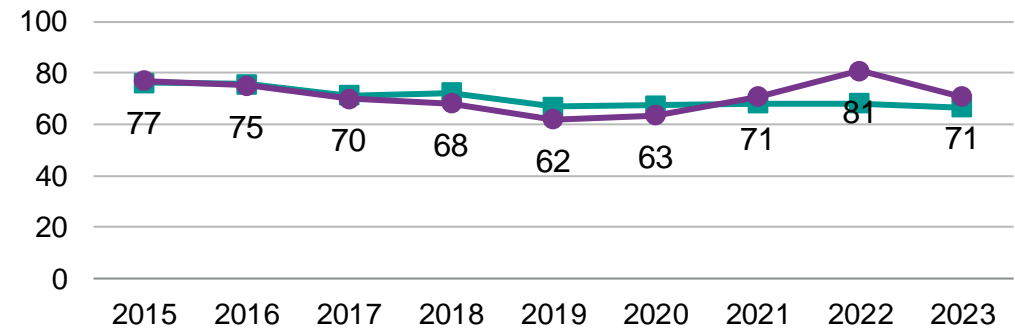
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



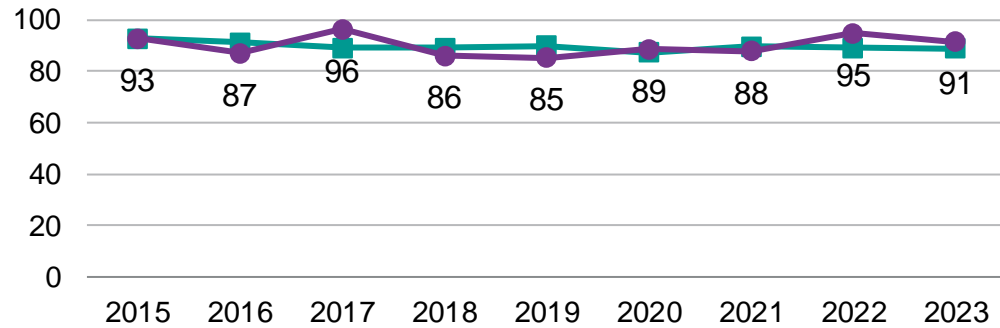
Hjälpens utförande



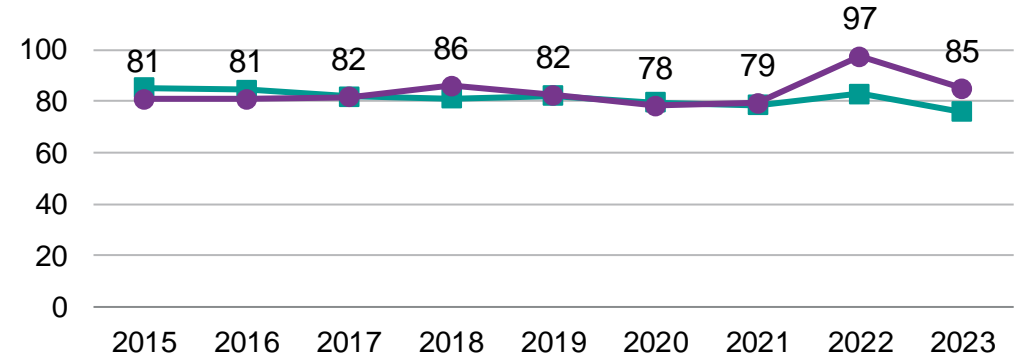
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

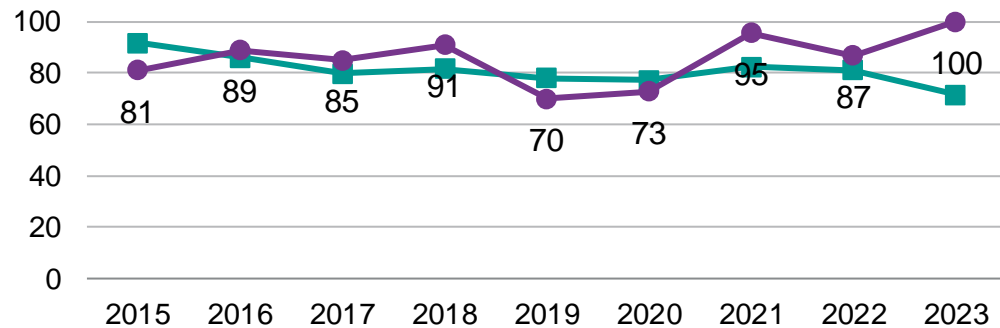
Bemötande



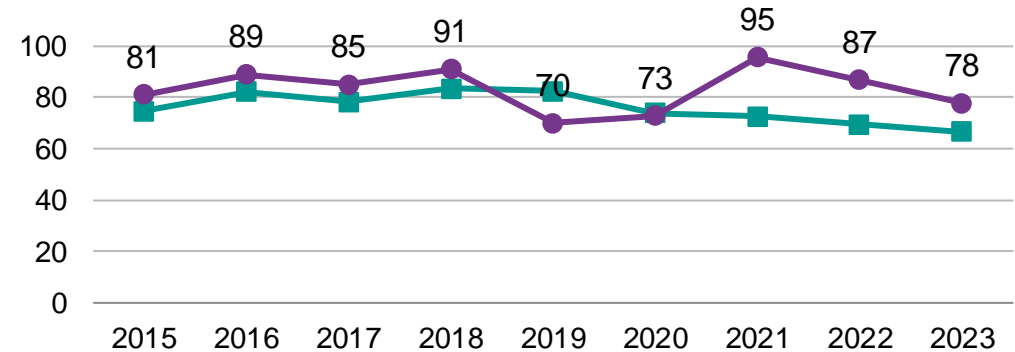
Trygghet



Maten



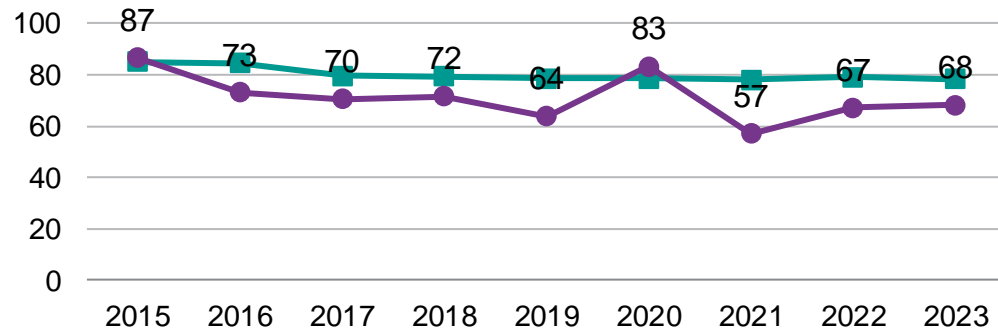
Aktiviteter



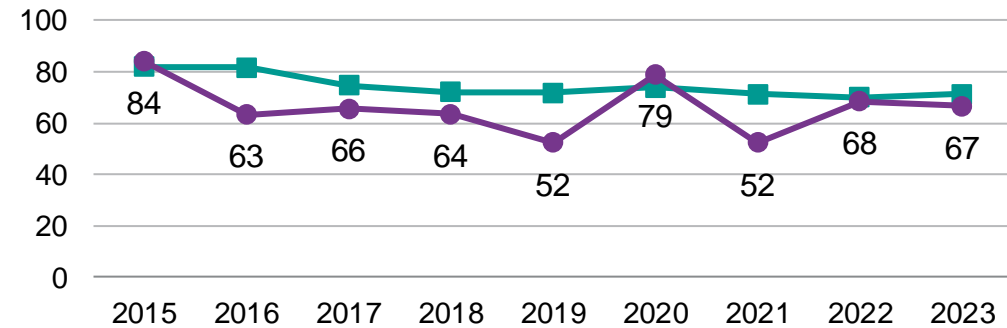
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

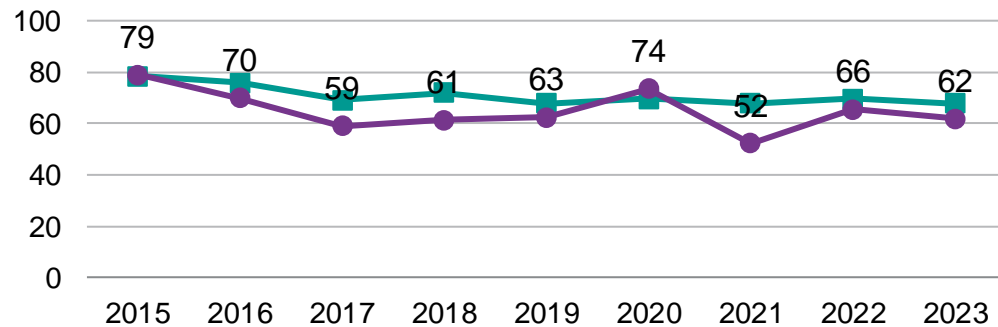
NFI



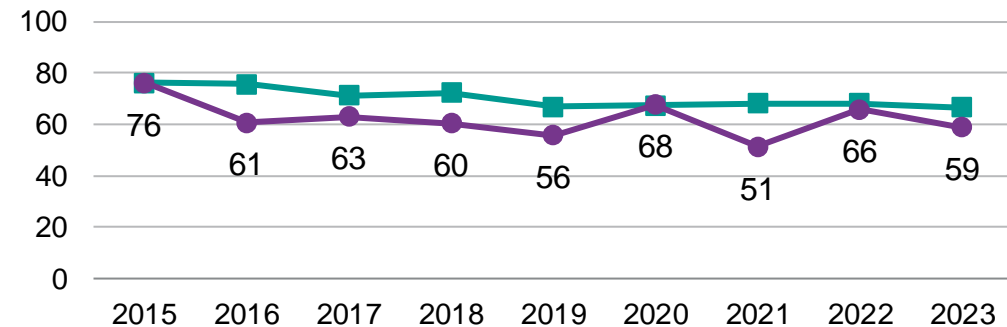
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



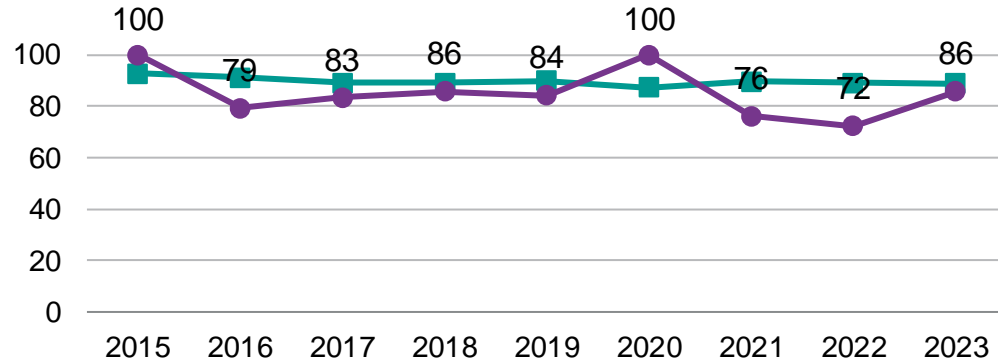
Hjälpens utförande



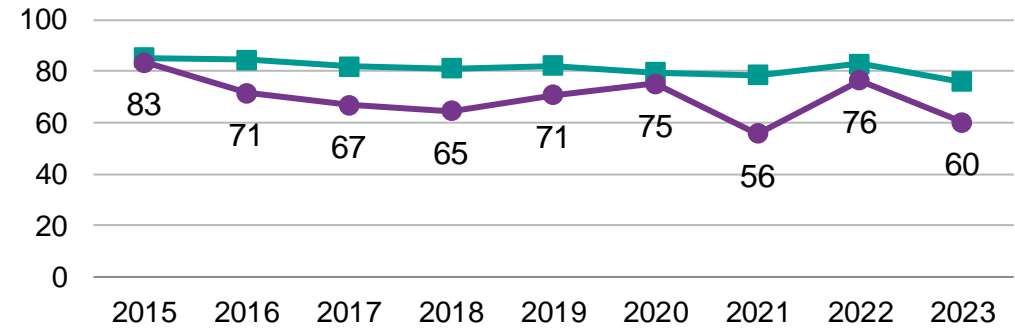
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

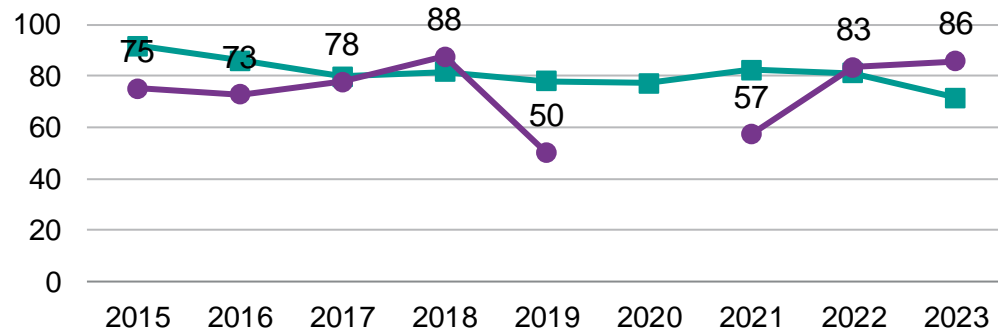
Bemötande



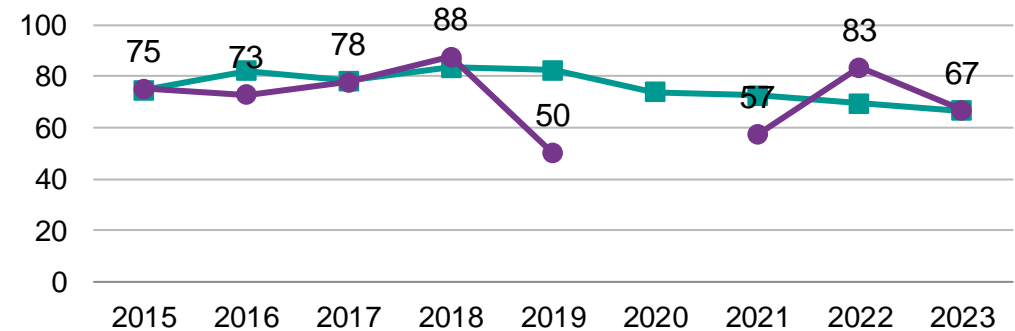
Trygghet



Maten



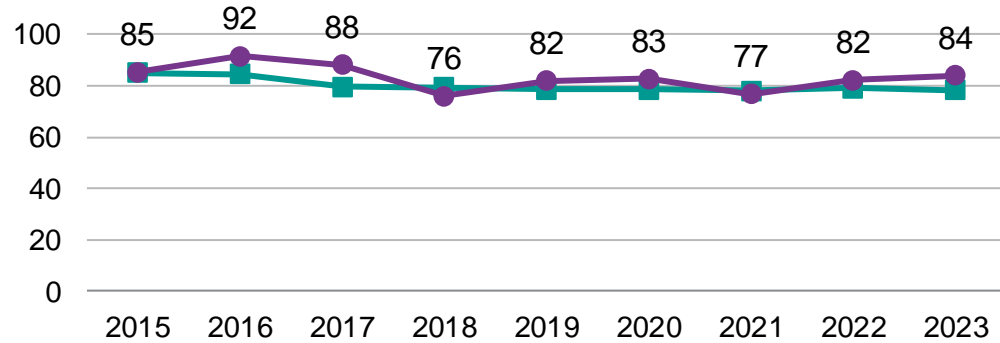
Aktiviteter



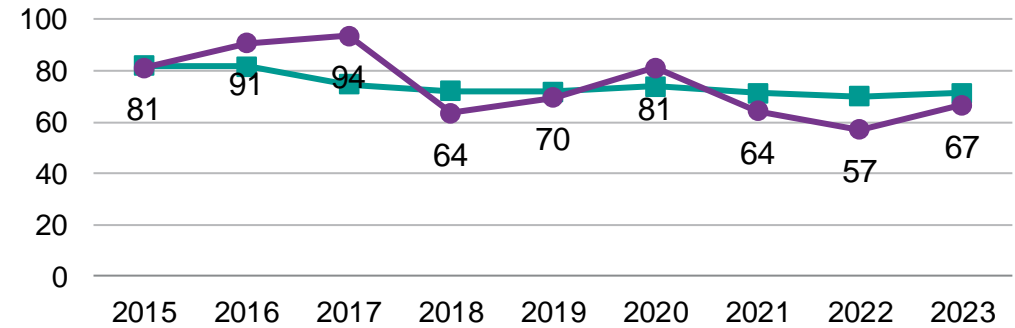
Trend – Norrmalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

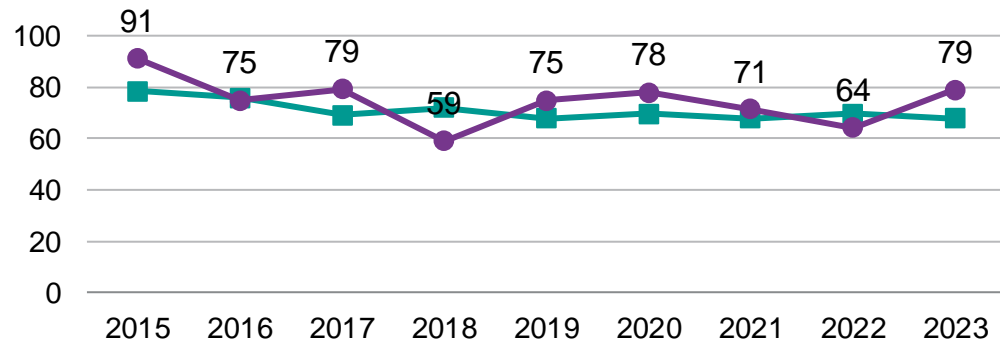
NFI



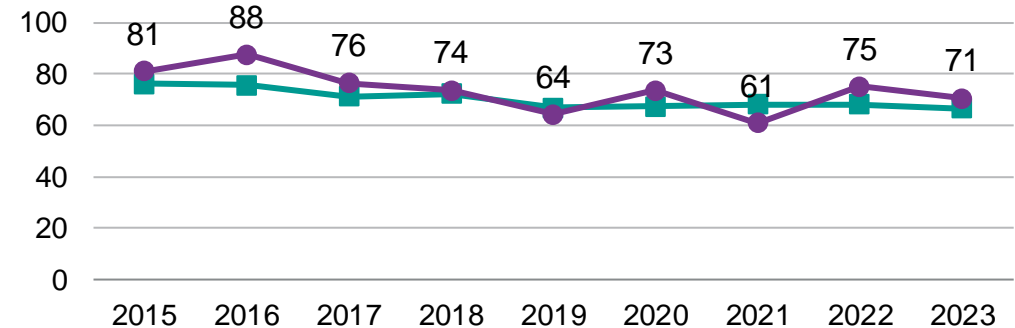
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



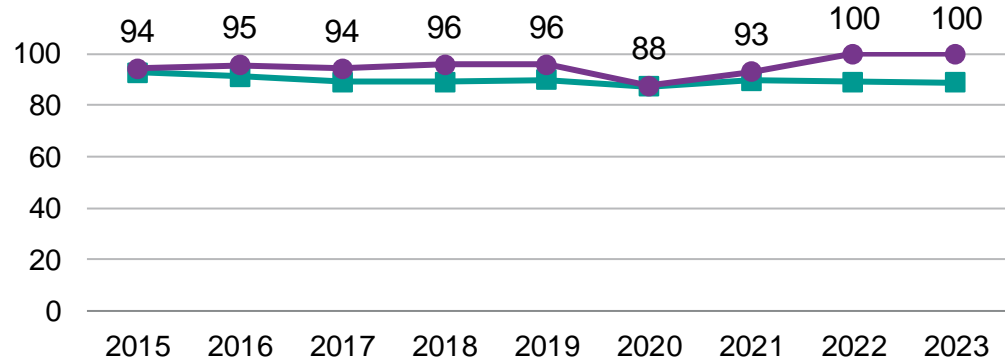
Hjälpens utförande



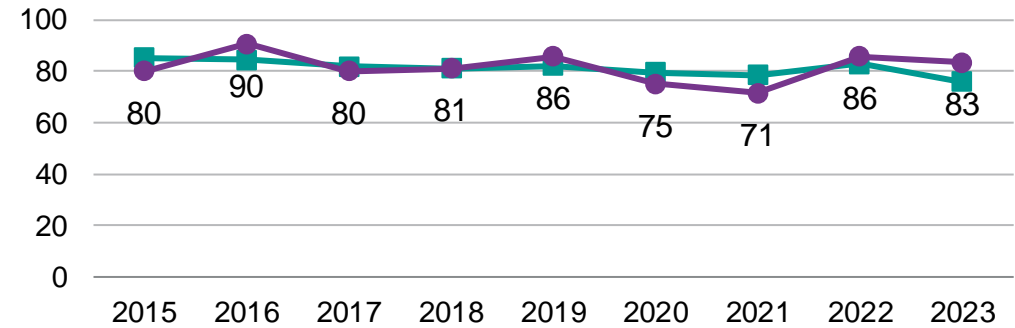
Trend – Norrmalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

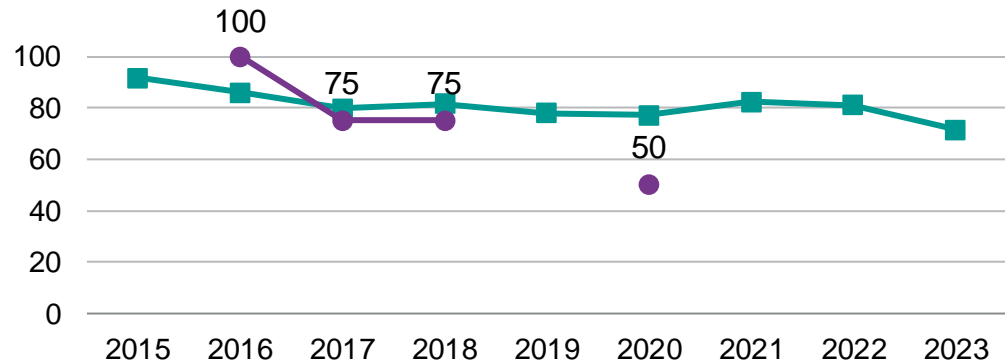
Bemötande



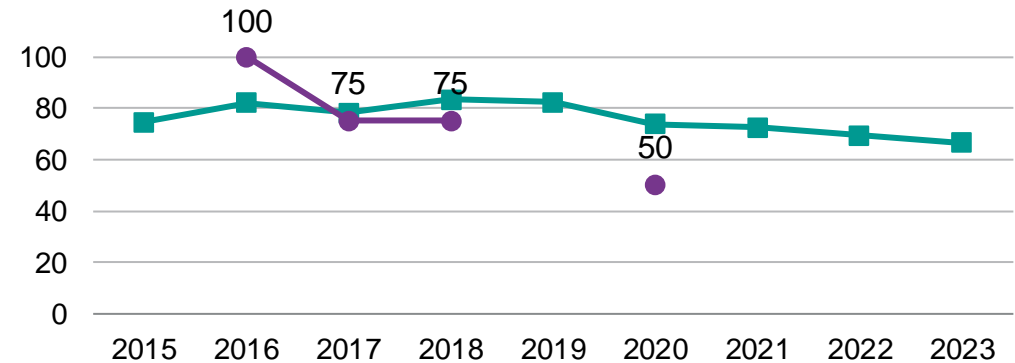
Trygghet



Maten



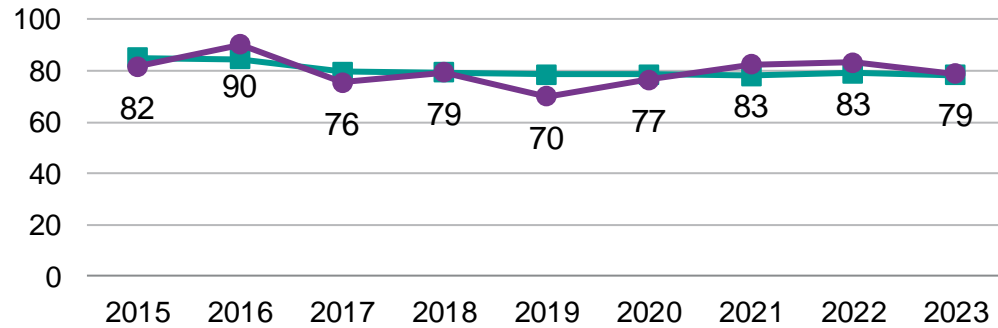
Aktiviteter



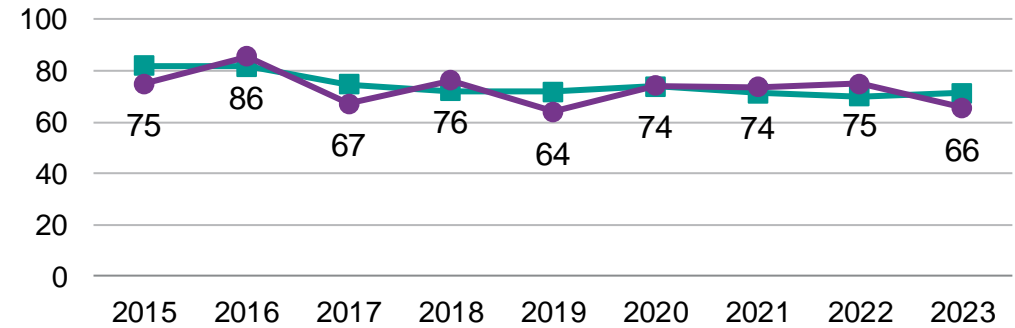
Trend – Rinkeby-Kista

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

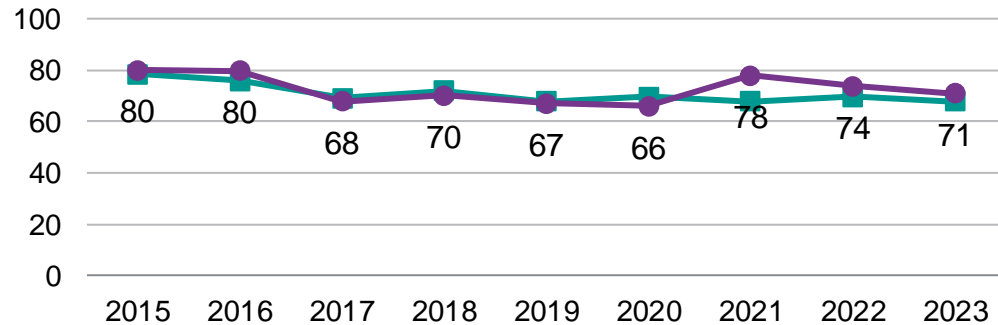
NFI



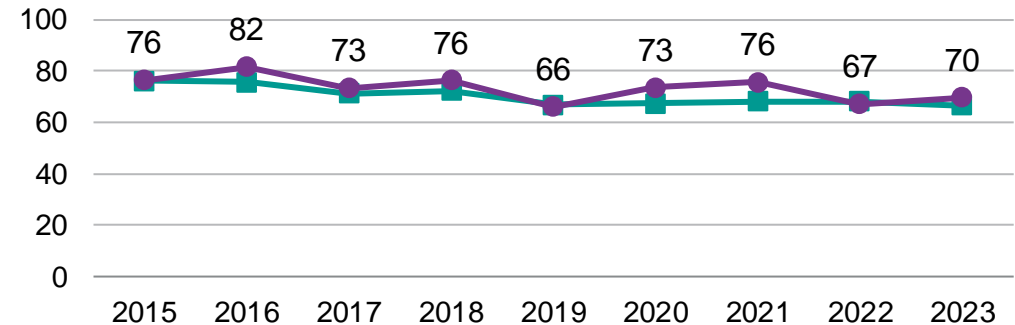
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



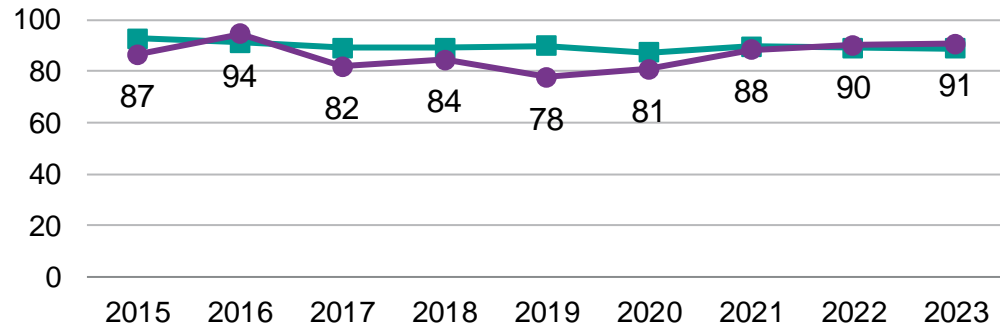
Hjälpens utförande



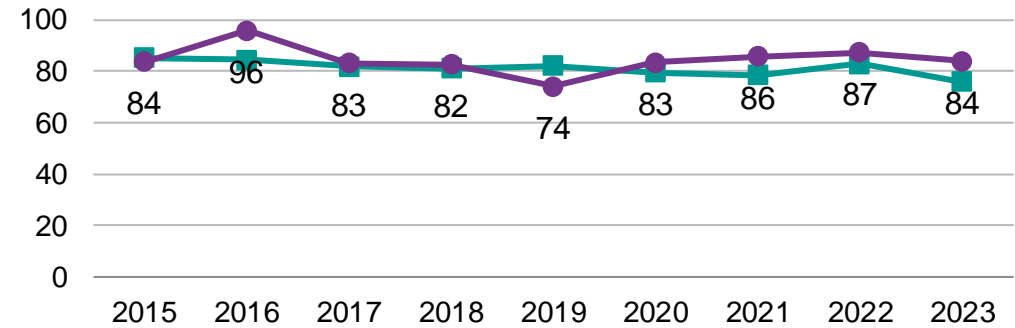
Trend – Rinkeby-Kista

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

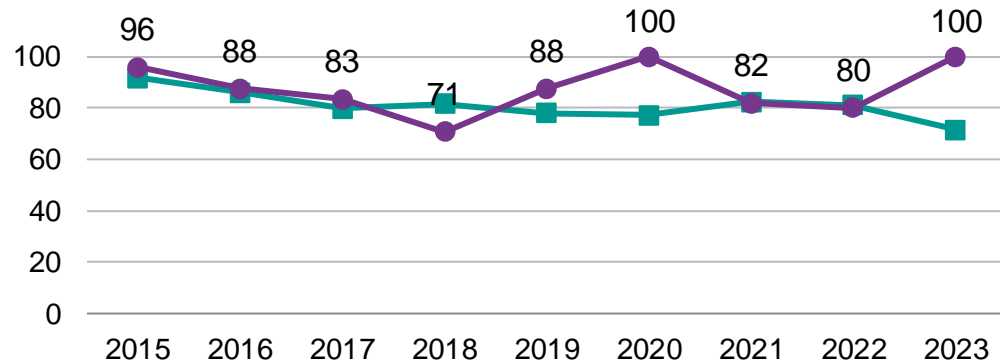
Bemötande



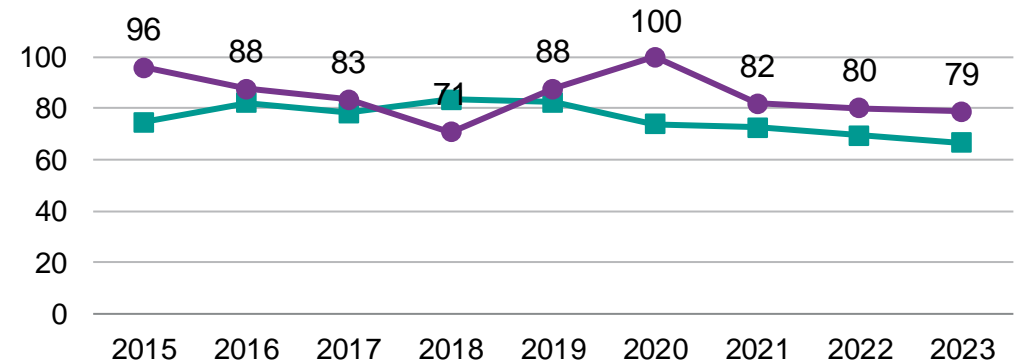
Trygghet



Maten



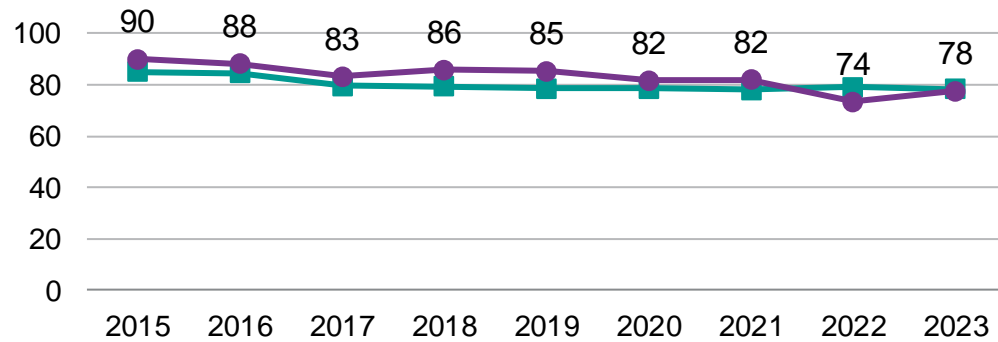
Aktiviteter



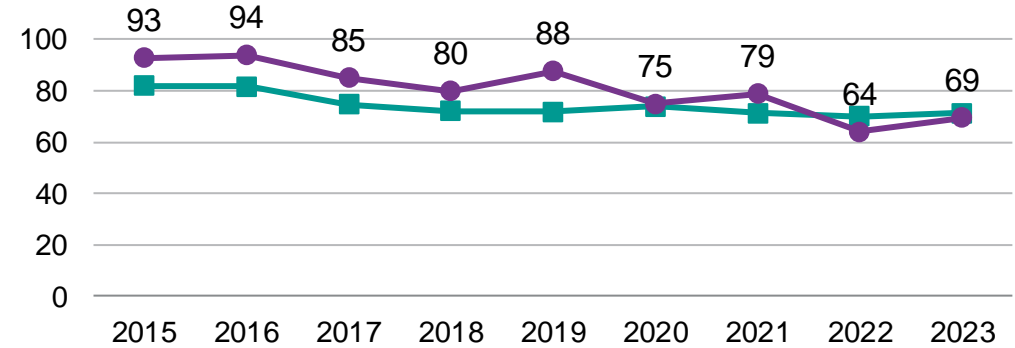
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

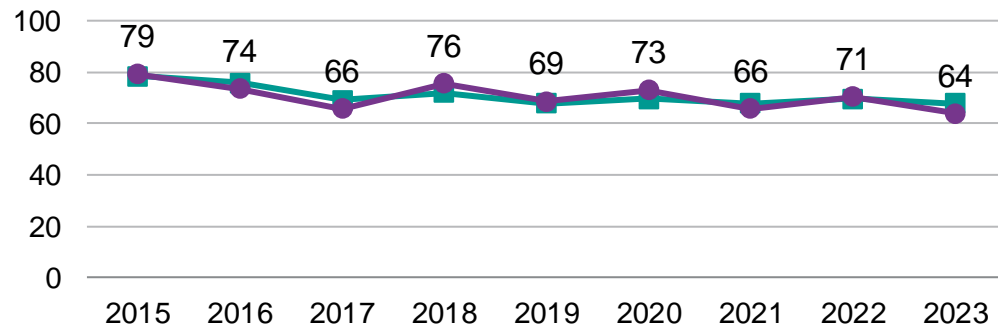
NFI



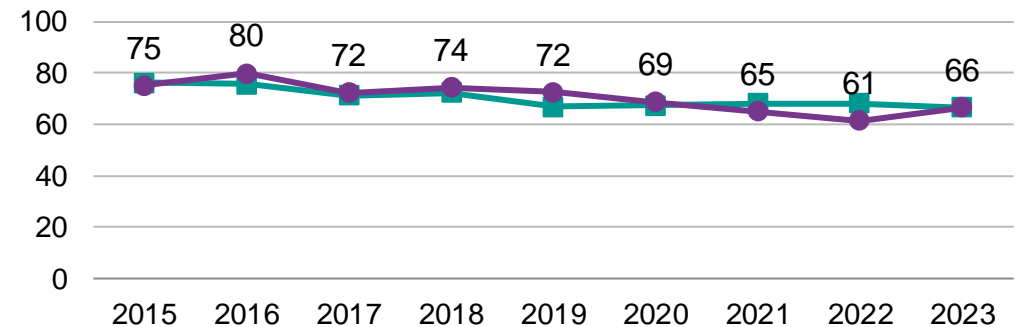
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



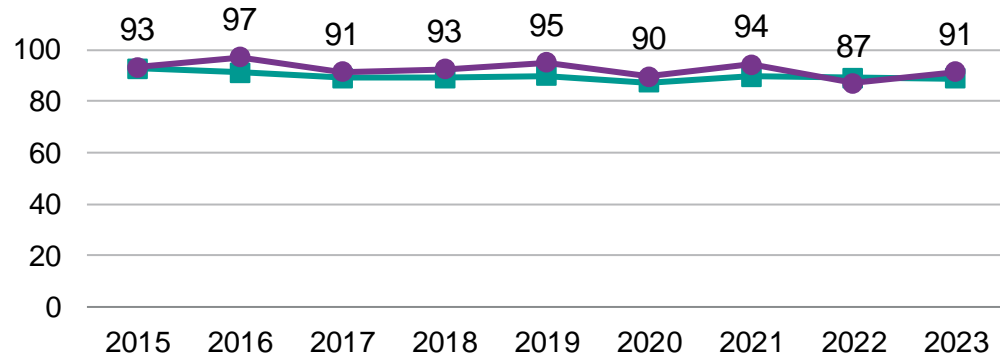
Hjälpens utförande



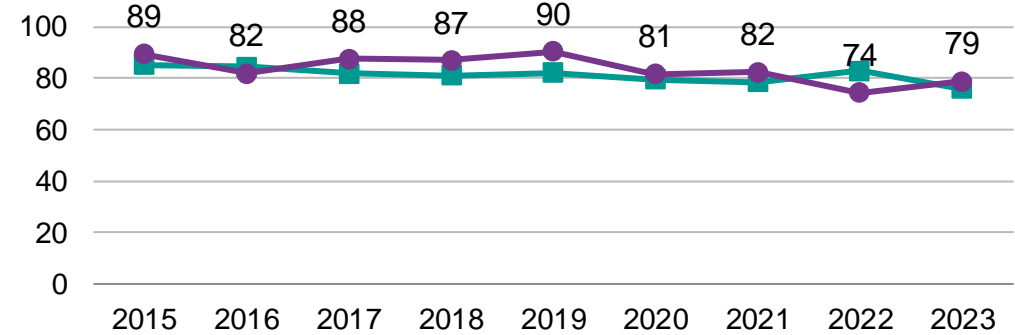
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

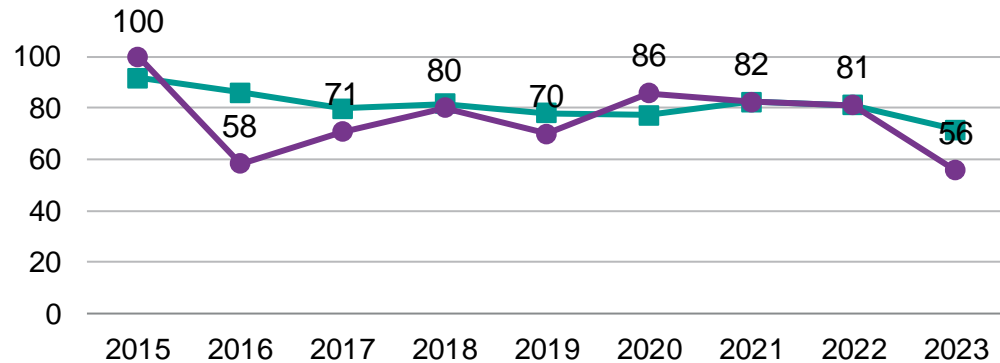
Bemötande



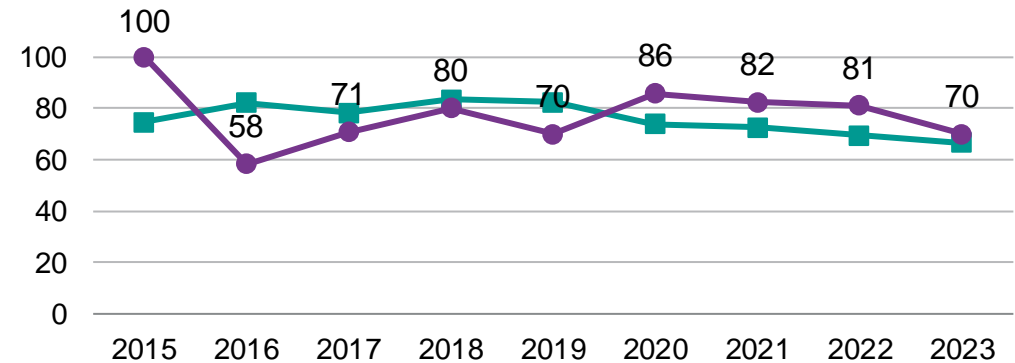
Trygghet



Maten



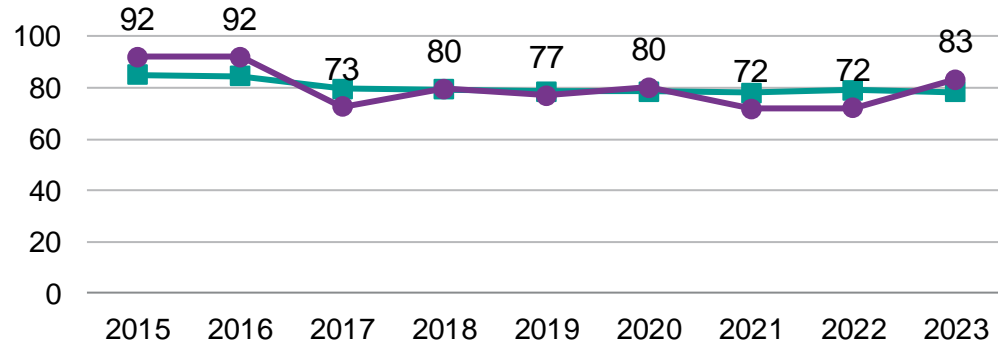
Aktiviteter



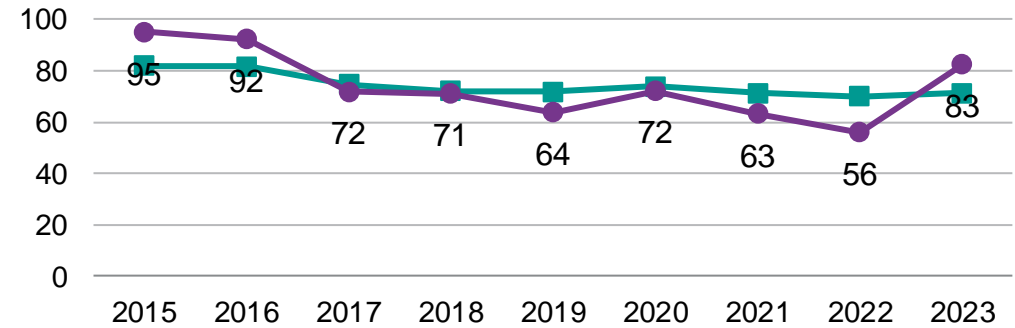
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

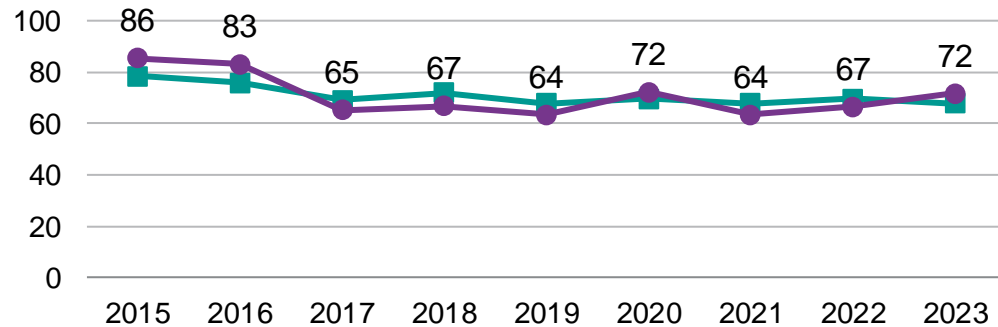
NFI



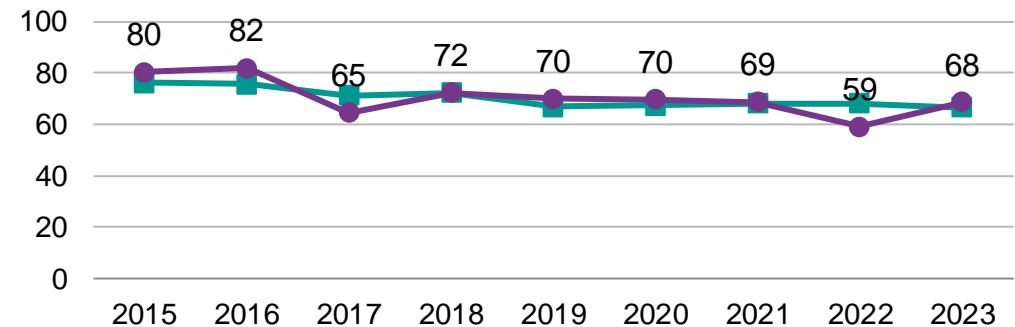
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



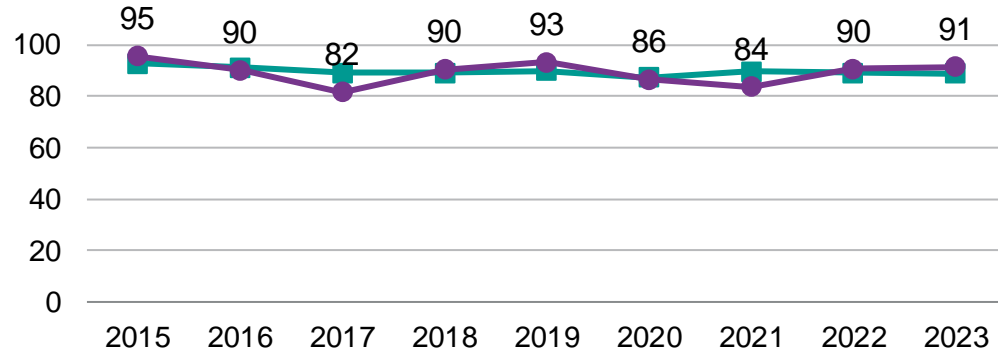
Hjälpens utförande



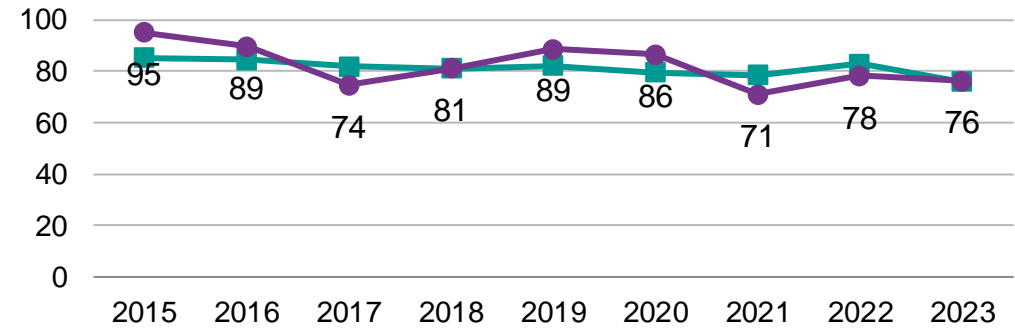
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

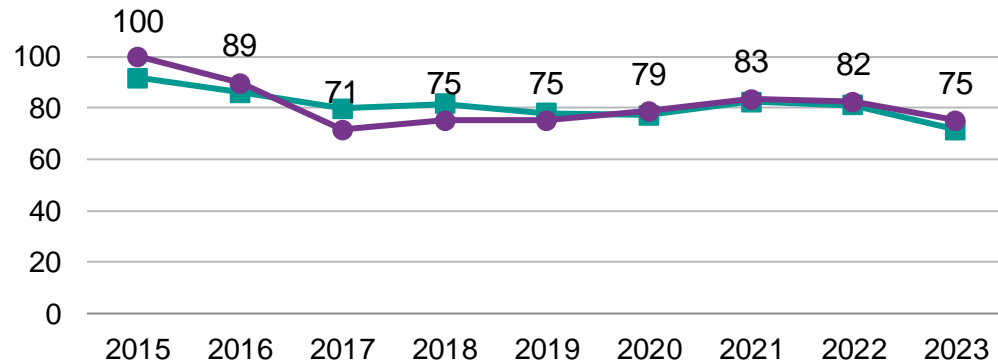
Bemötande



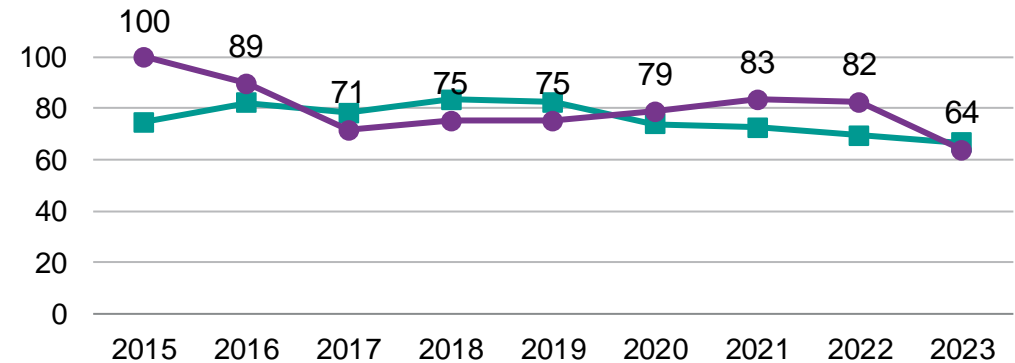
Trygghet



Maten



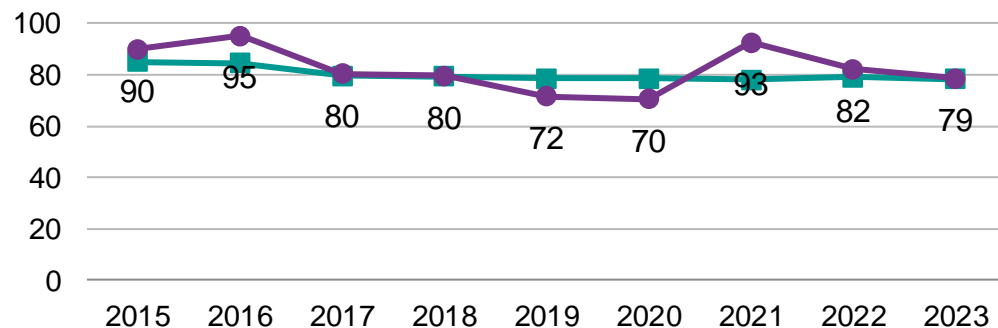
Aktiviteter



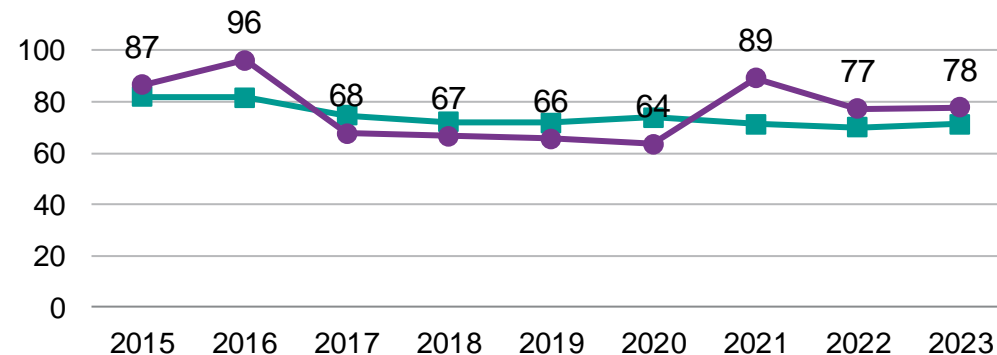
Trend – Spånga-Tensta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

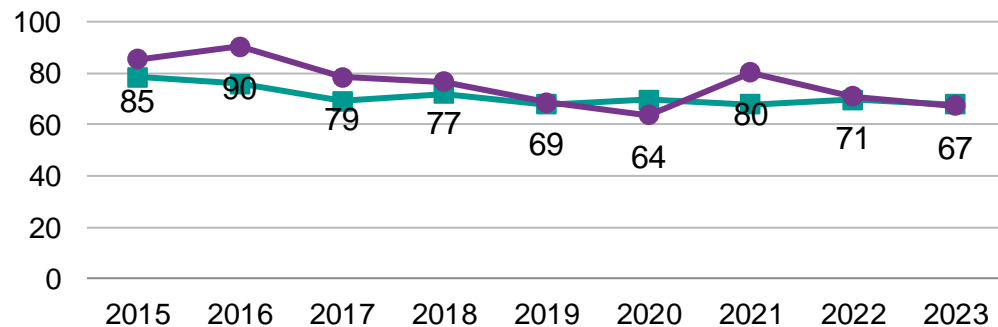
NFI



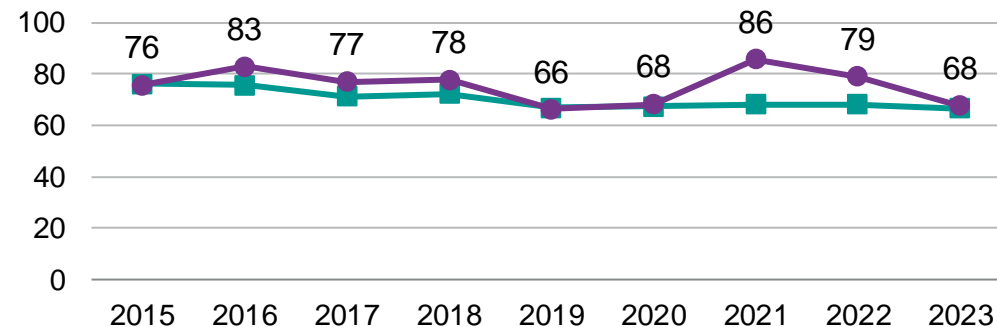
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



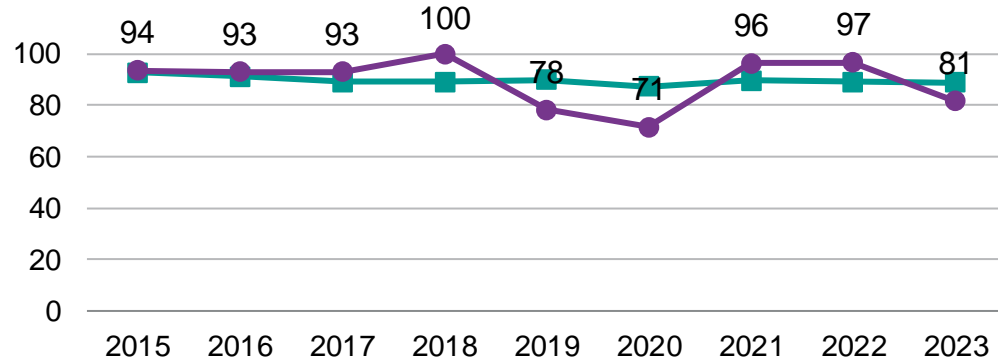
Hjälpens utförande



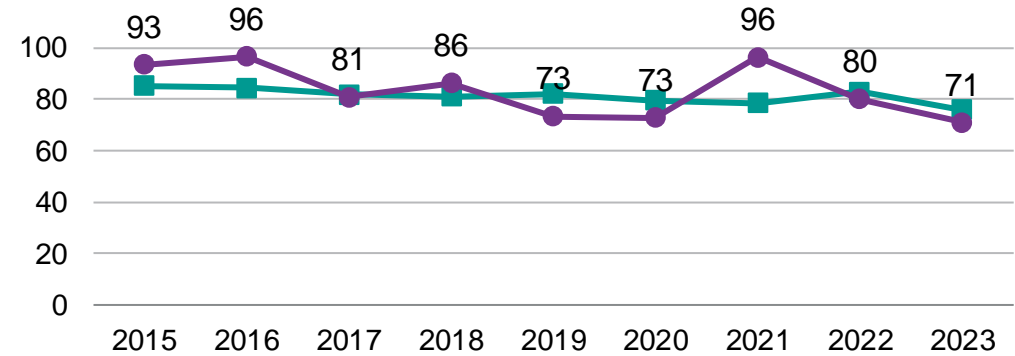
Trend – Spånga-Tensta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

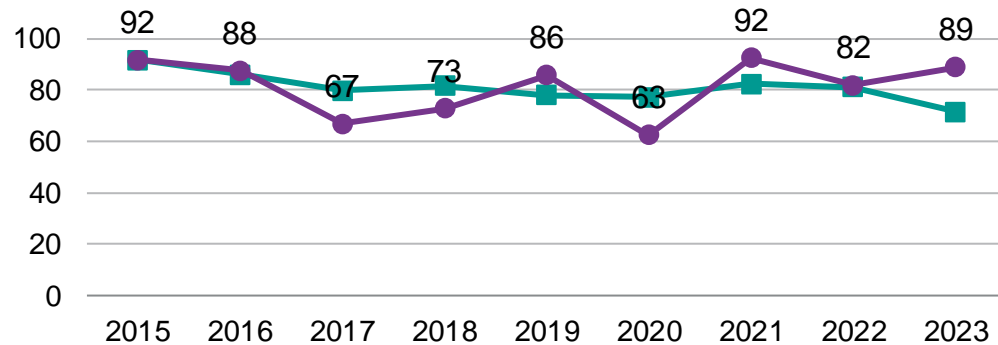
Bemötande



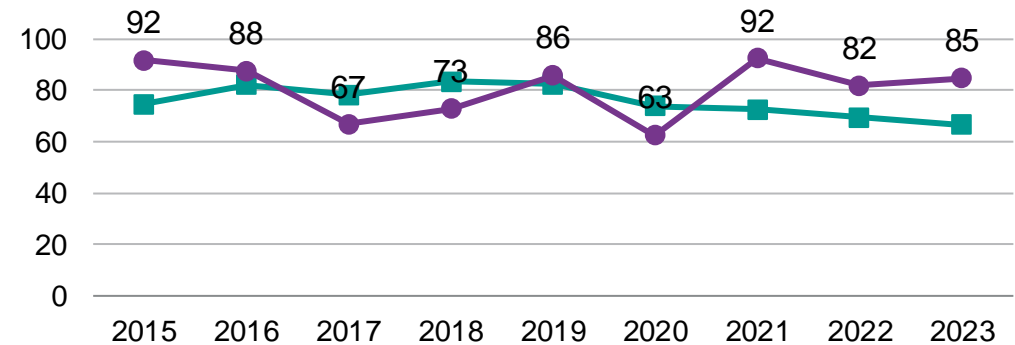
Trygghet



Maten



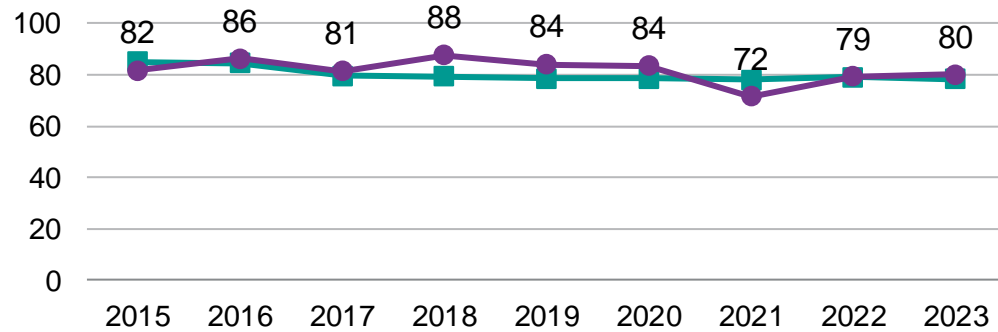
Aktiviteter



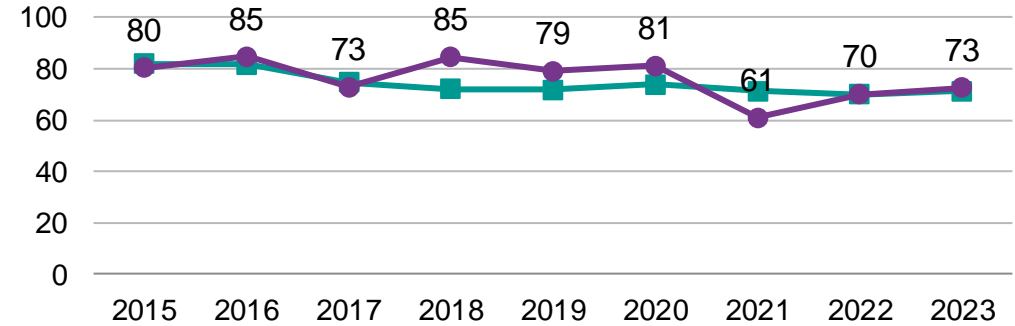
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

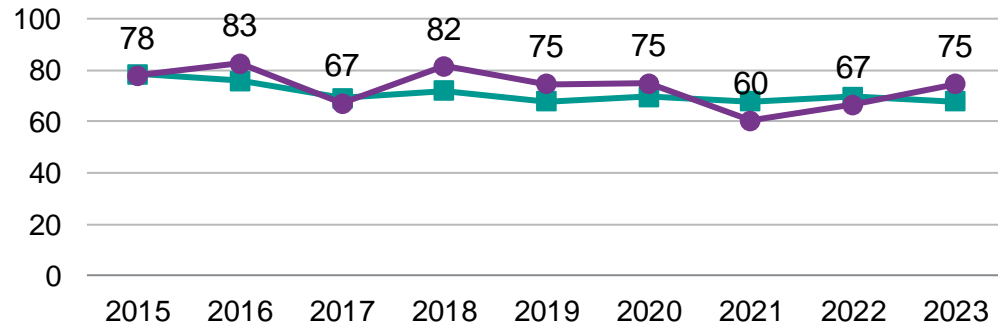
NFI



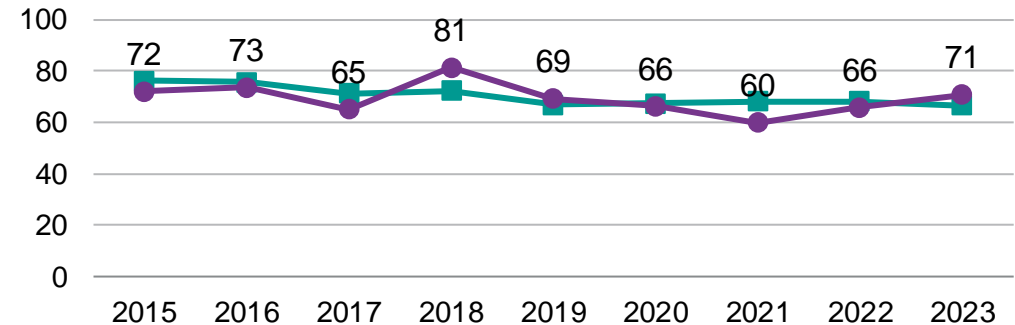
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



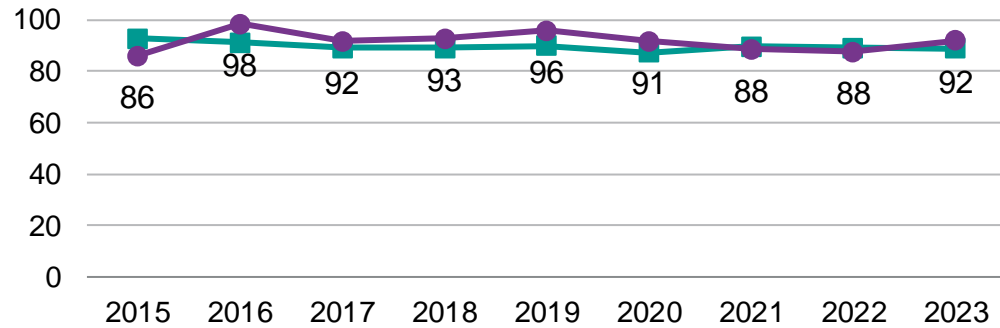
Hjälpens utförande



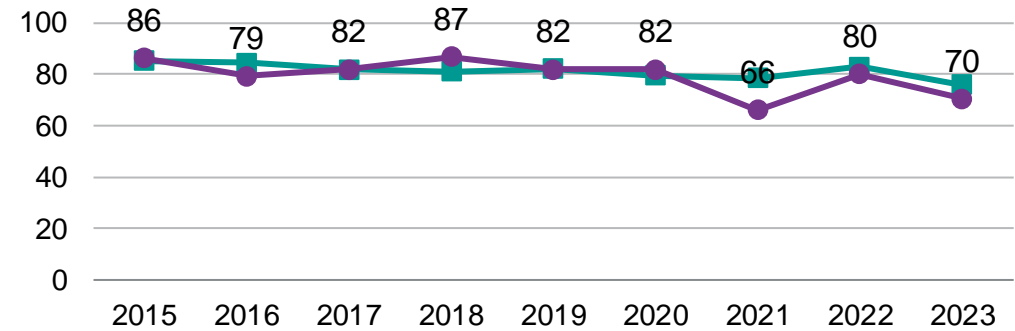
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

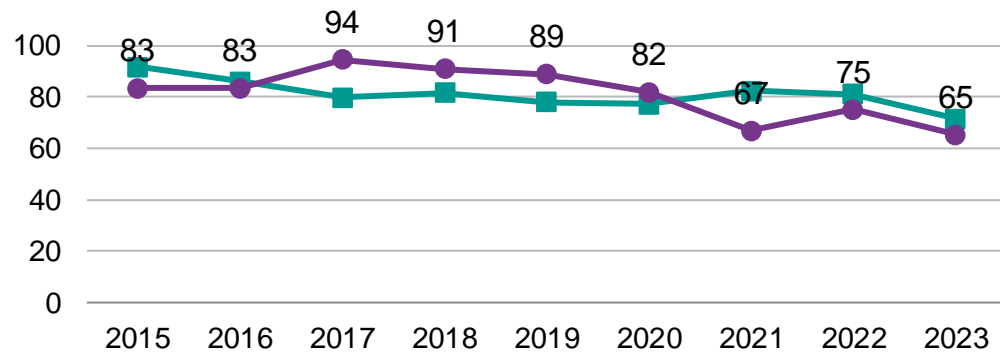
Bemötande



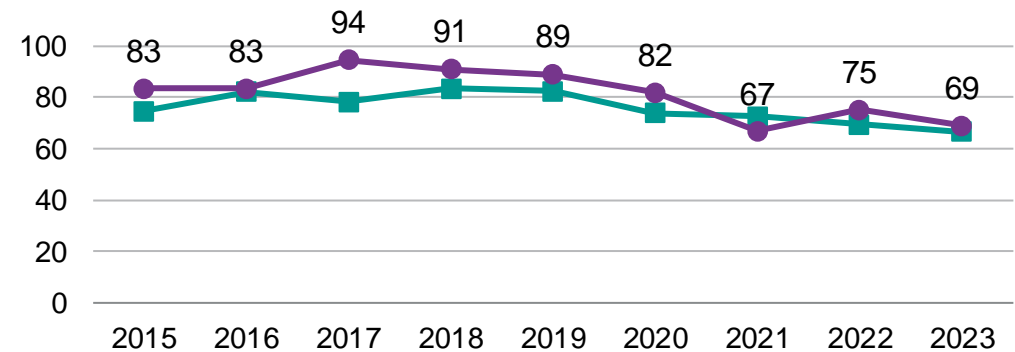
Trygghet



Maten



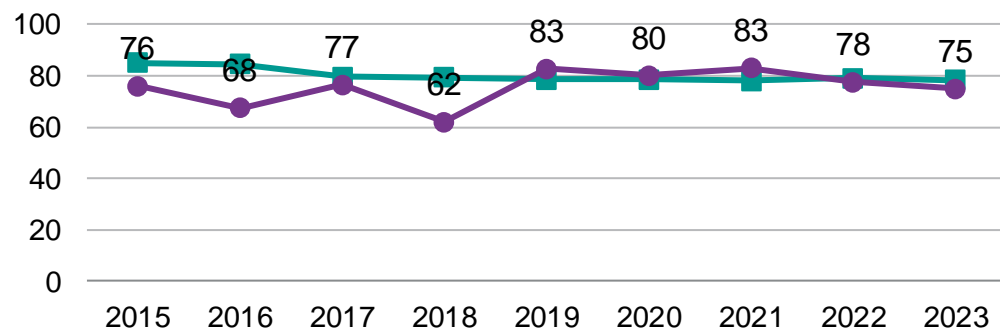
Aktiviteter



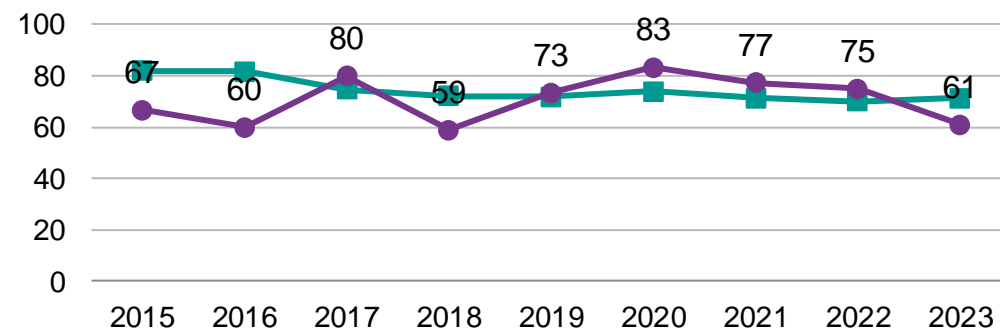
Trend – Östermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

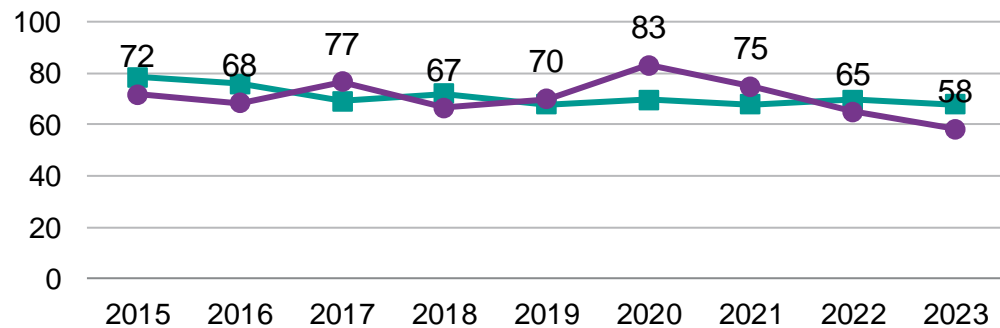
NFI



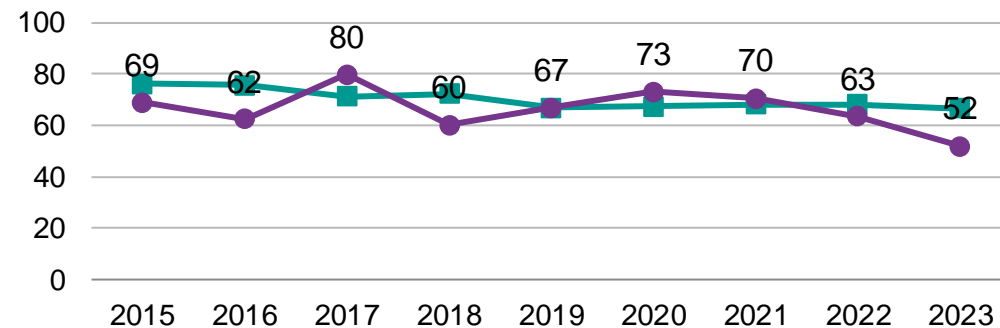
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



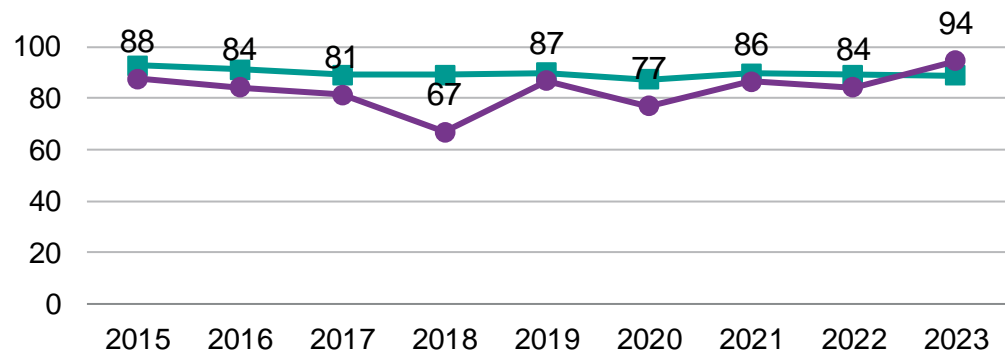
Hjälpens utförande



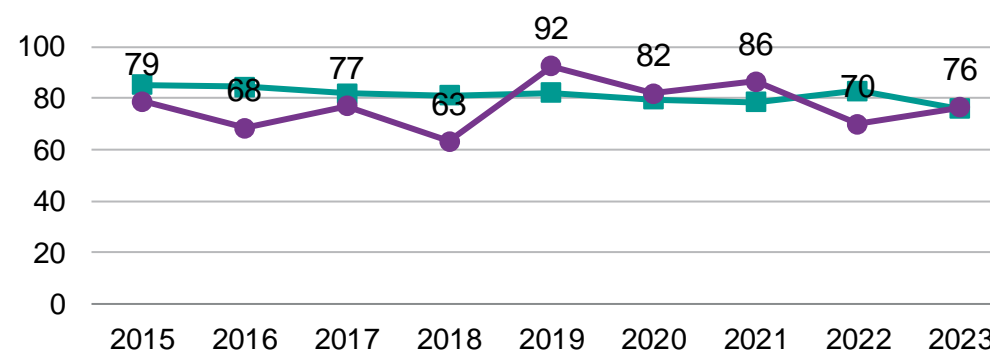
Trend – Östermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

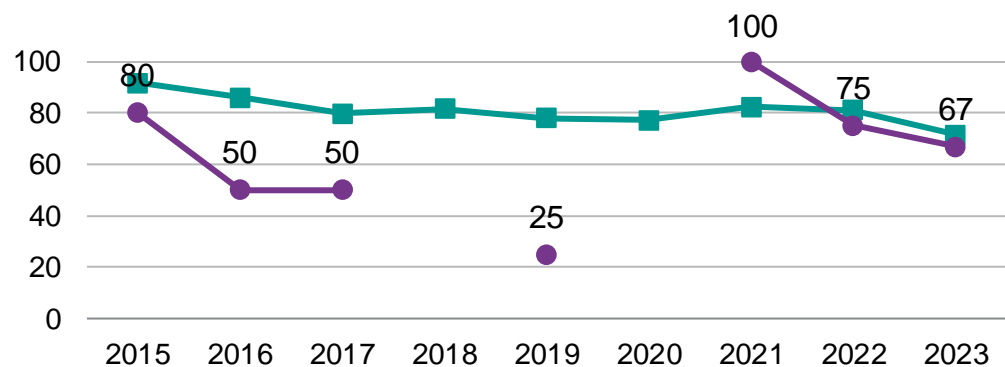
Bemötande



Trygghet



Maten



Aktiviteter

