

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Serviceboende LSS - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Serviceboende LSS  
Stockholms stad

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per stadsdelsnämnd

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 236 brukare av 553 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 43 %.

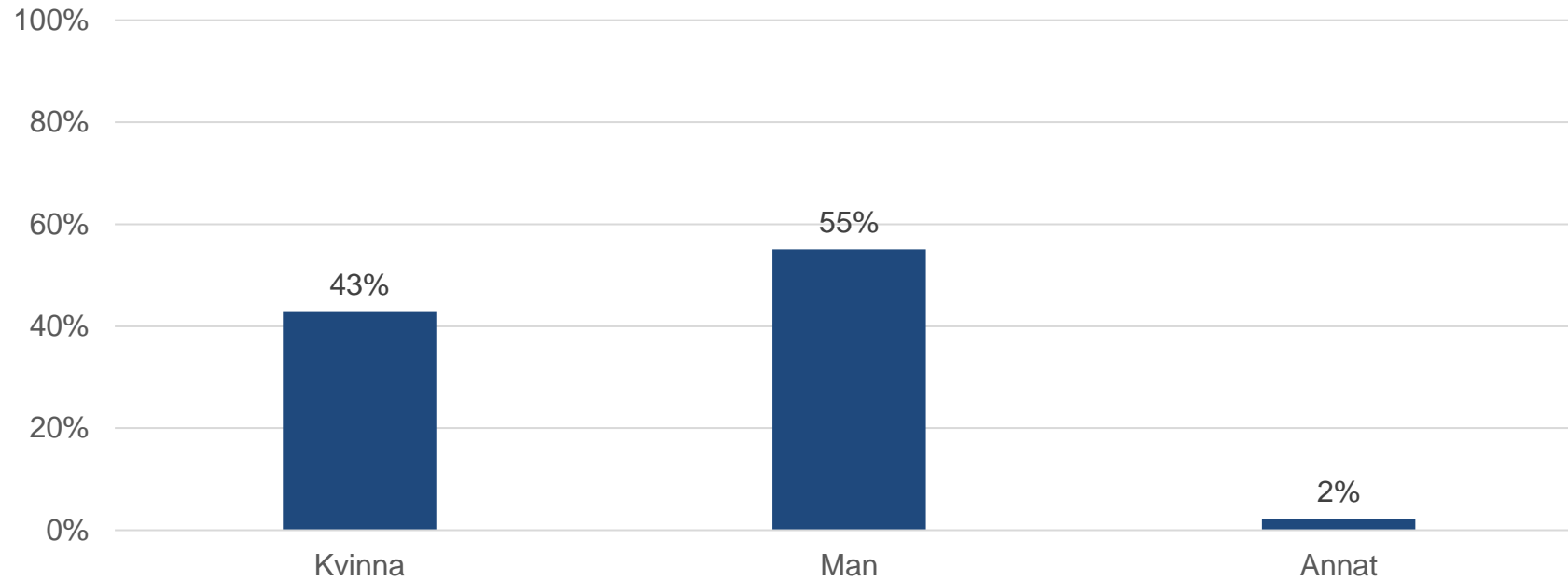
# Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	37	12	32%	43%
Enskede-Årsta-Vantör	44	24	55%	51%
Farsta	41	15	37%	39%
Hägersten-Älvsjö	76	24	32%	21%
Hässelby-Vällingby	38	24	63%	51%
Järva	58	22	38%	50%
Kungsholmen	46	24	52%	44%
Norra innerstaden	69	14	20%	36%
Skarpnäck	11	0	0%	40%
Skärholmen	36	33	92%	81%
Socialförvaltningen	4	1	25%	57%
Södermalm	93	43	46%	36%
Kvinna	-	101	-	-
Man	-	130	-	-
Egen regi	325	163	50%	40%
Privat regi	228	73	32%	44%
<b>Staden totalt</b>	<b>553</b>	<b>236</b>	<b>43%</b>	<b>41%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda

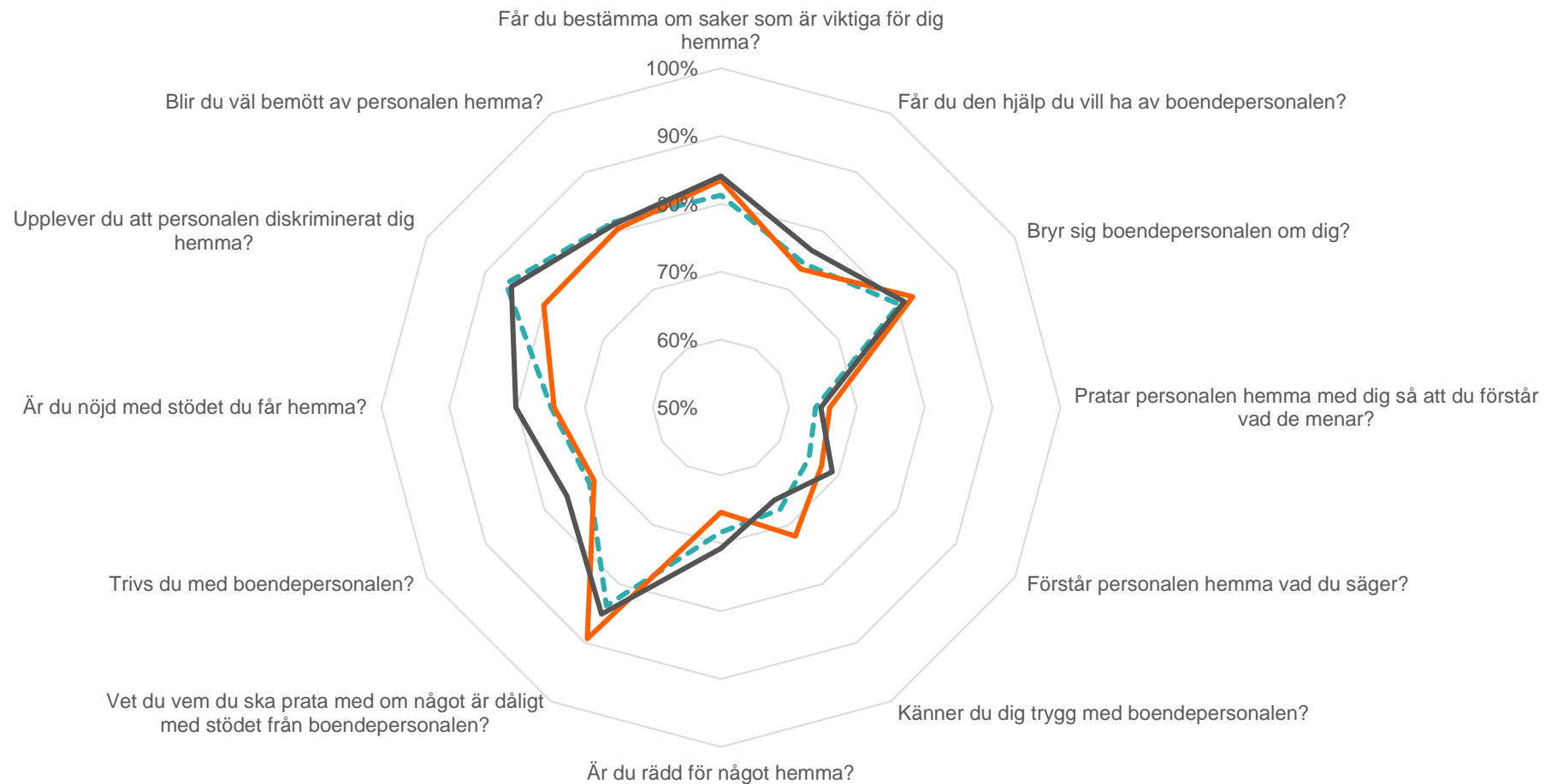


# Resultat – andel nöjda över tid

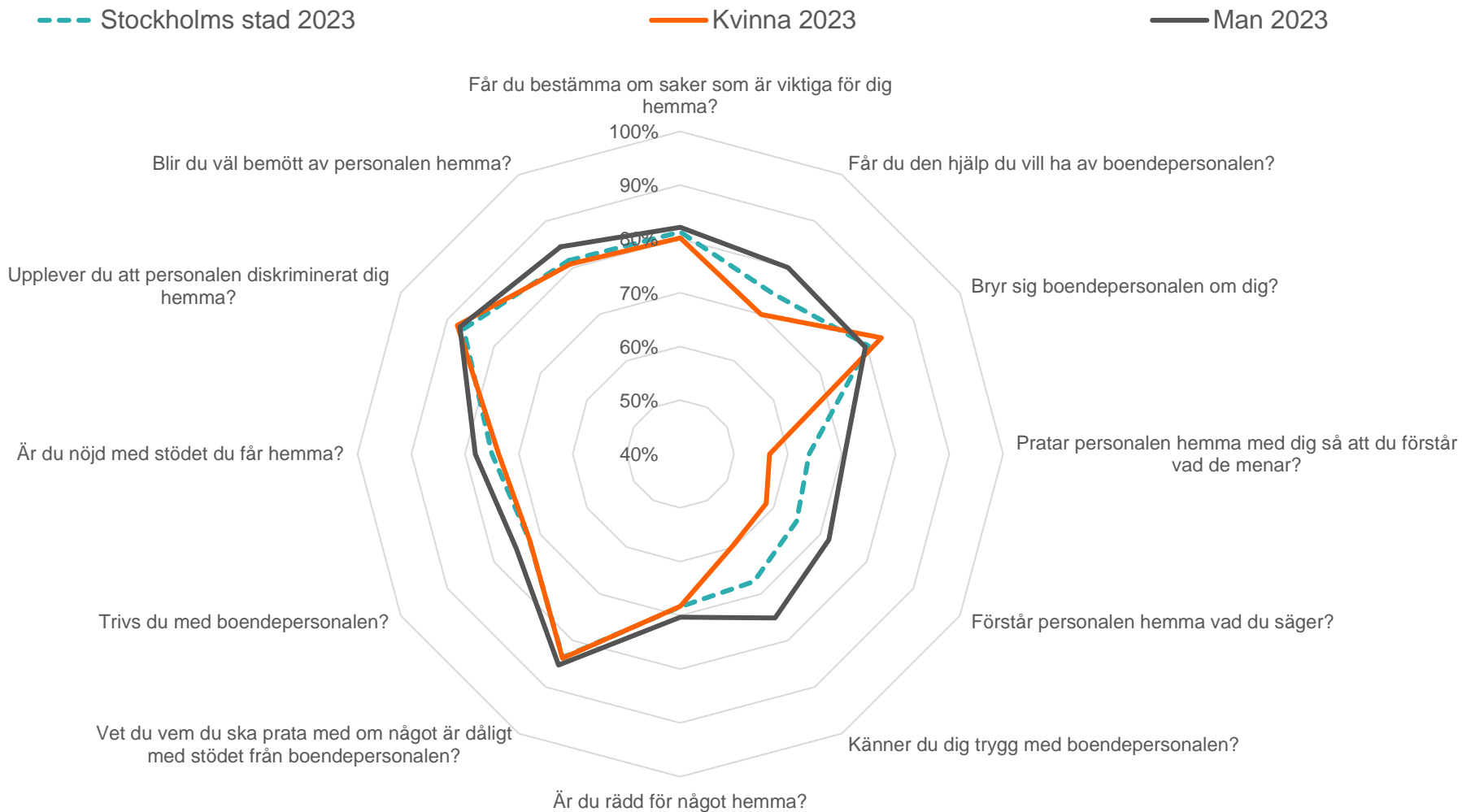
--- Stockholms stad 2023

— Stockholms stad 2022

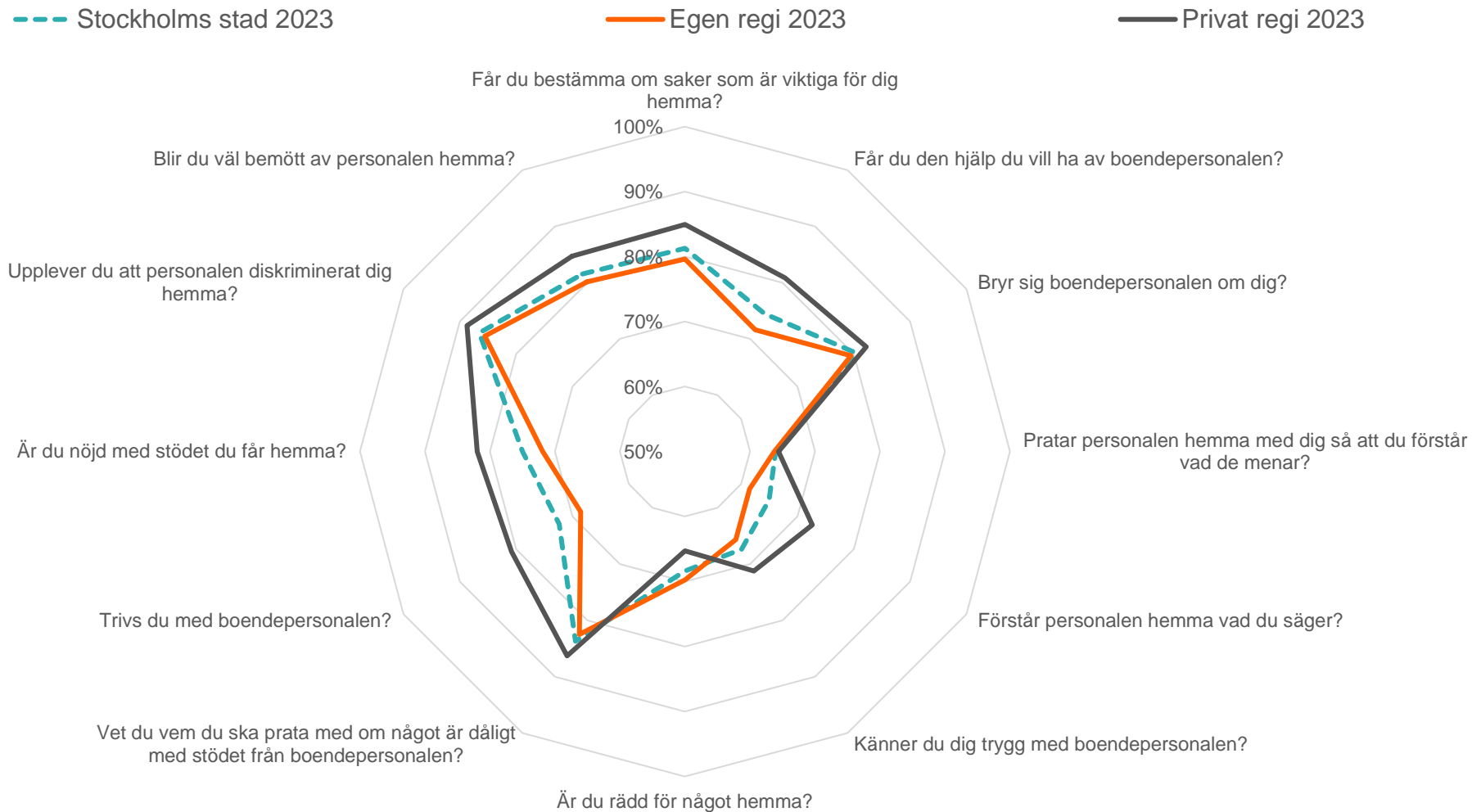
— Stockholms stad 2021



# Resultat – andel nöjda per kön



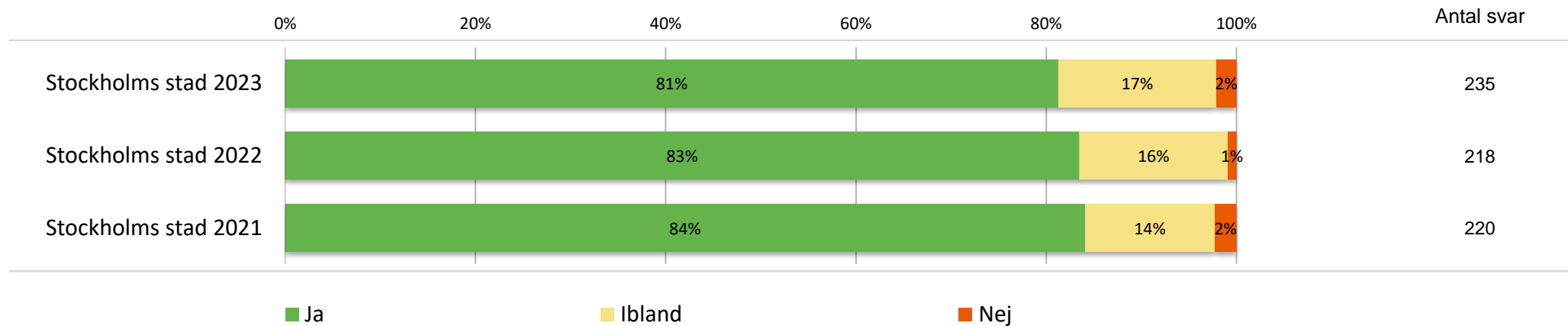
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

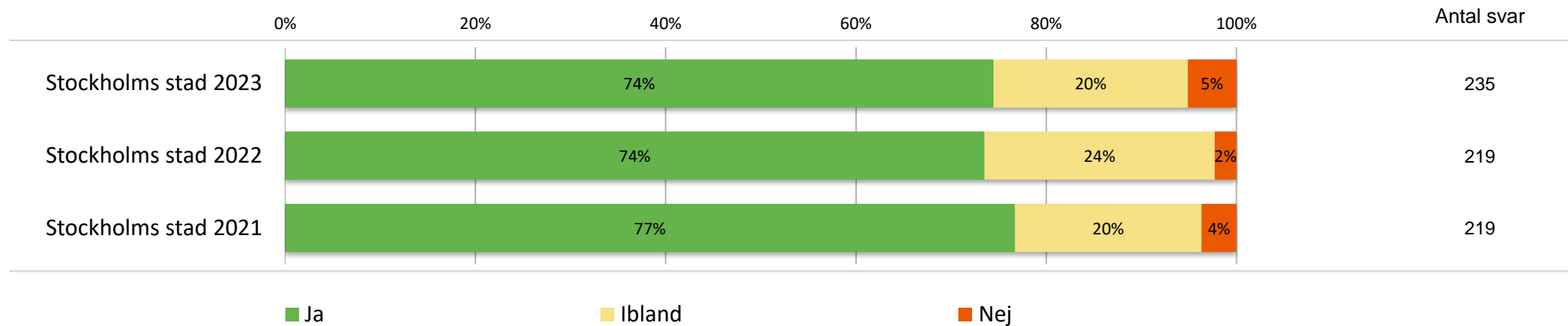
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



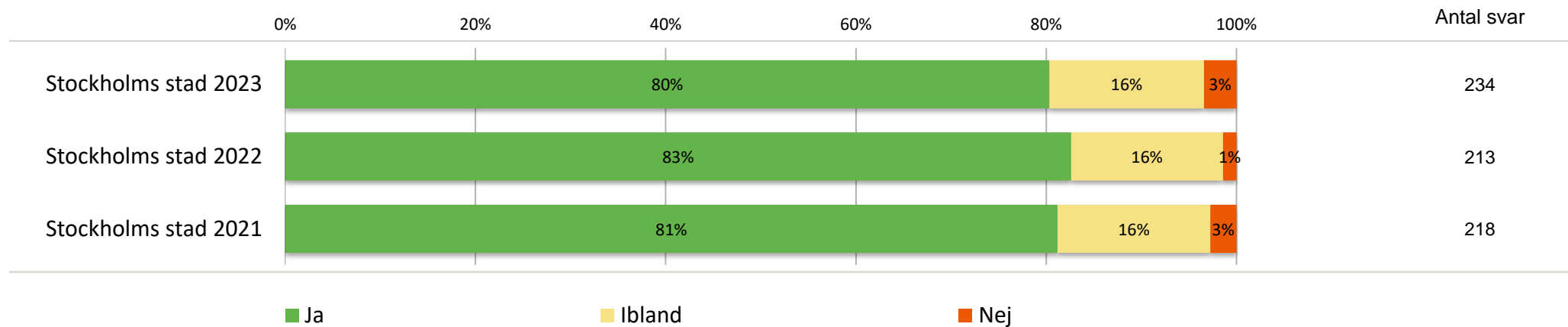
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



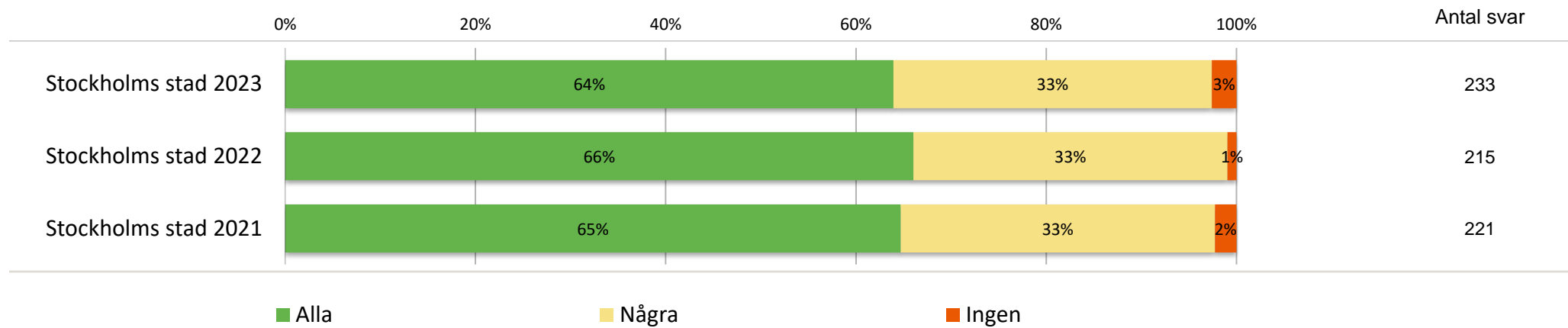
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



# Resultat per fråga över tid

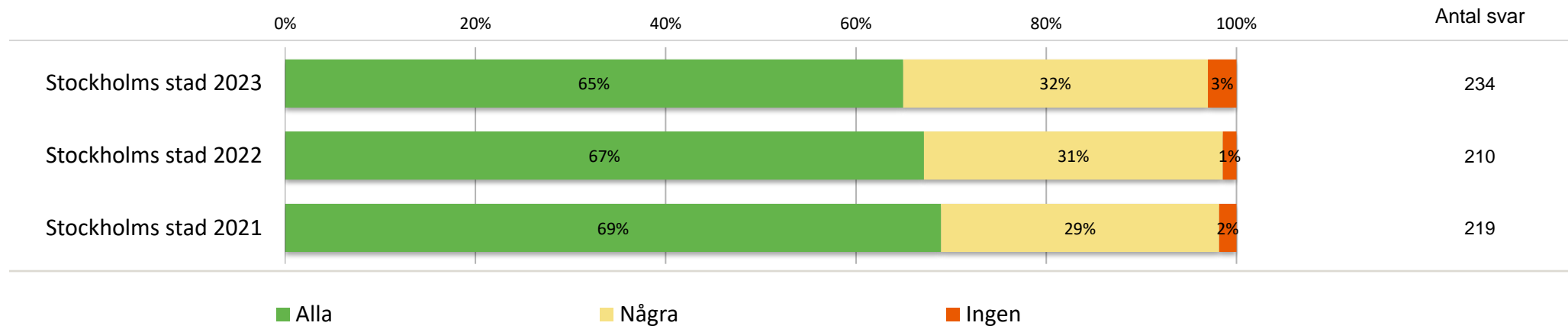
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?





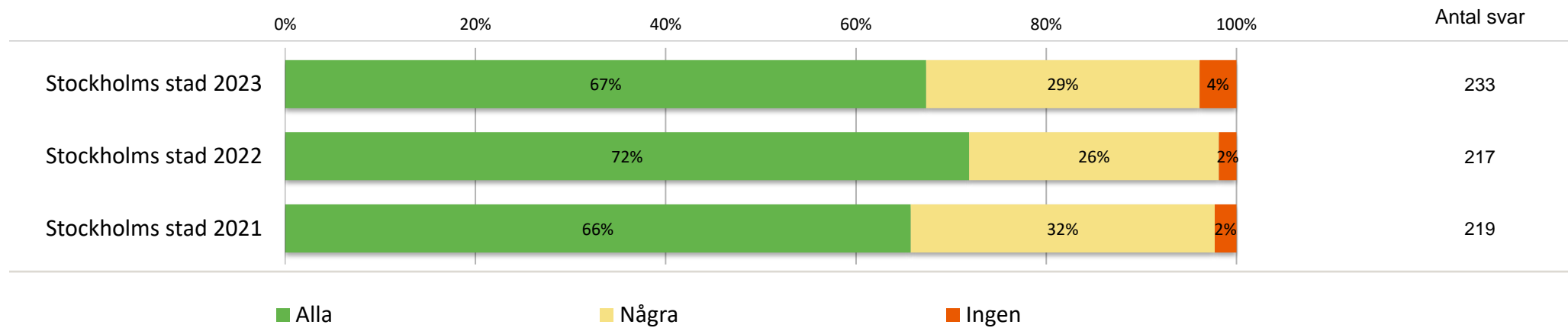
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



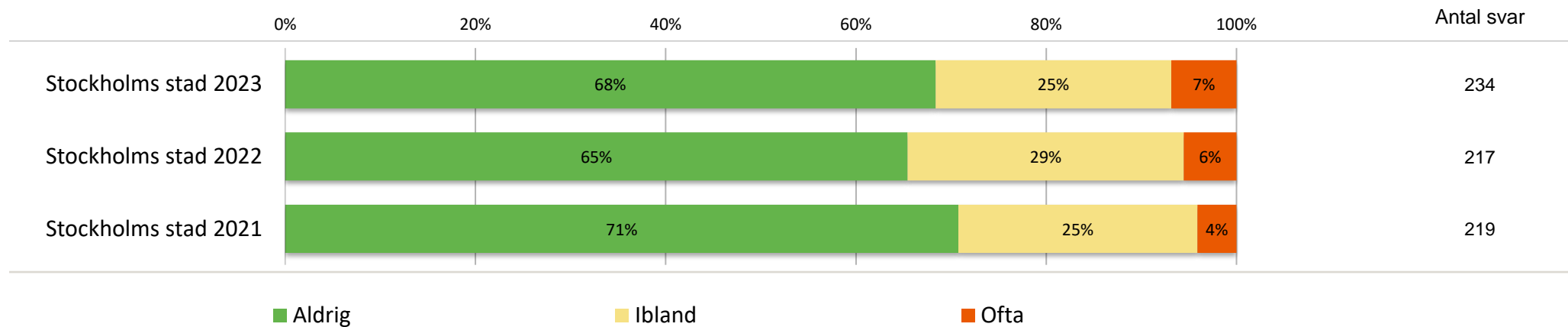
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



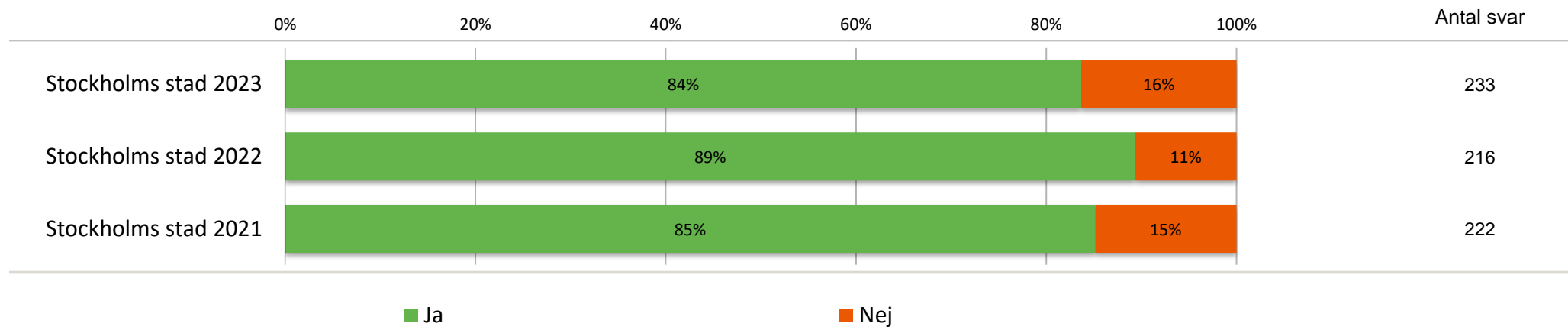
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



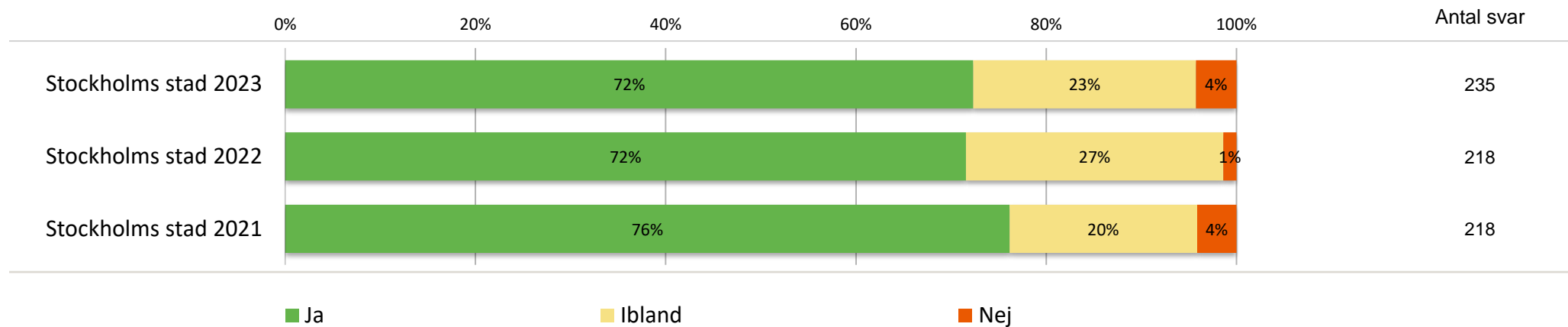
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



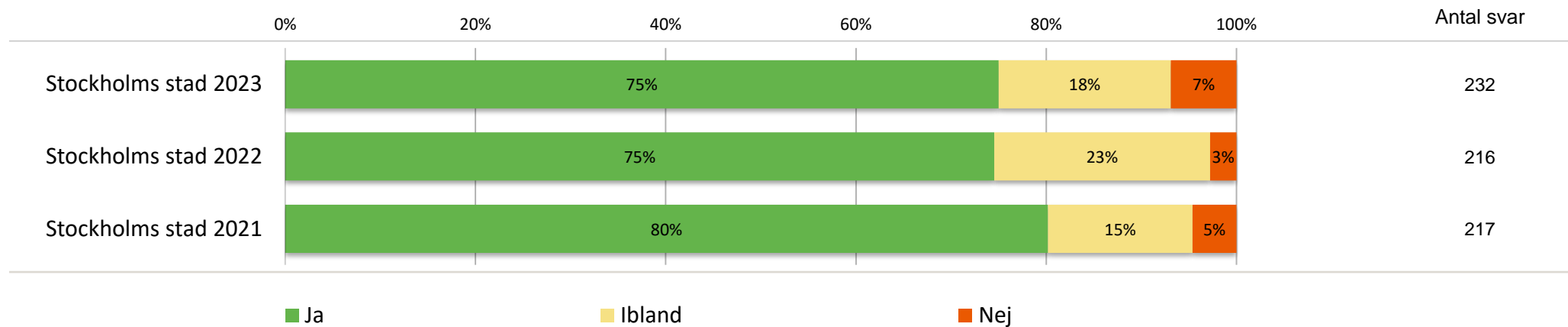
# Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



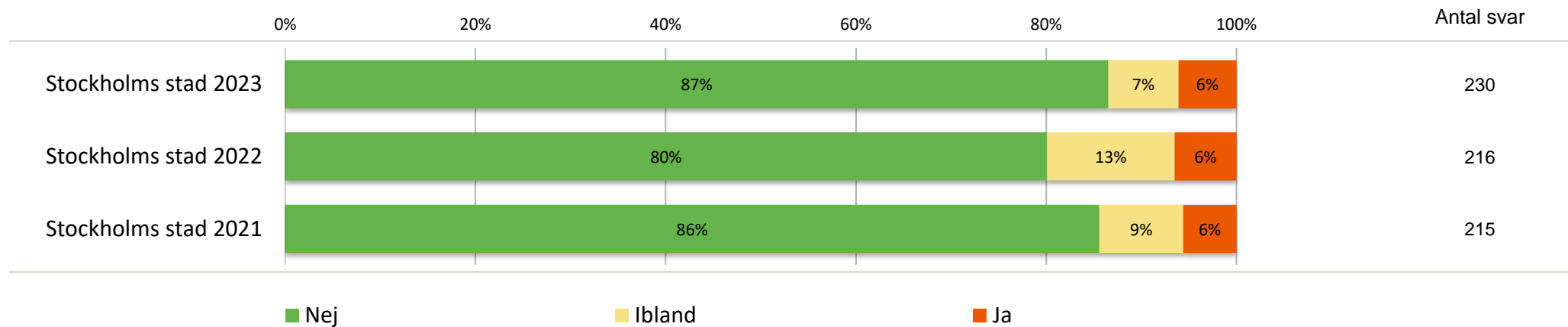
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



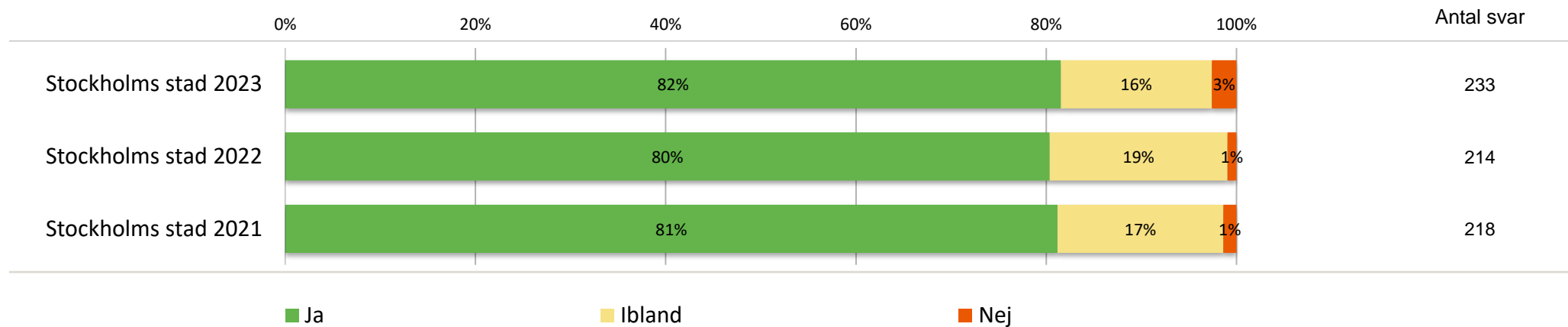
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen hemma?

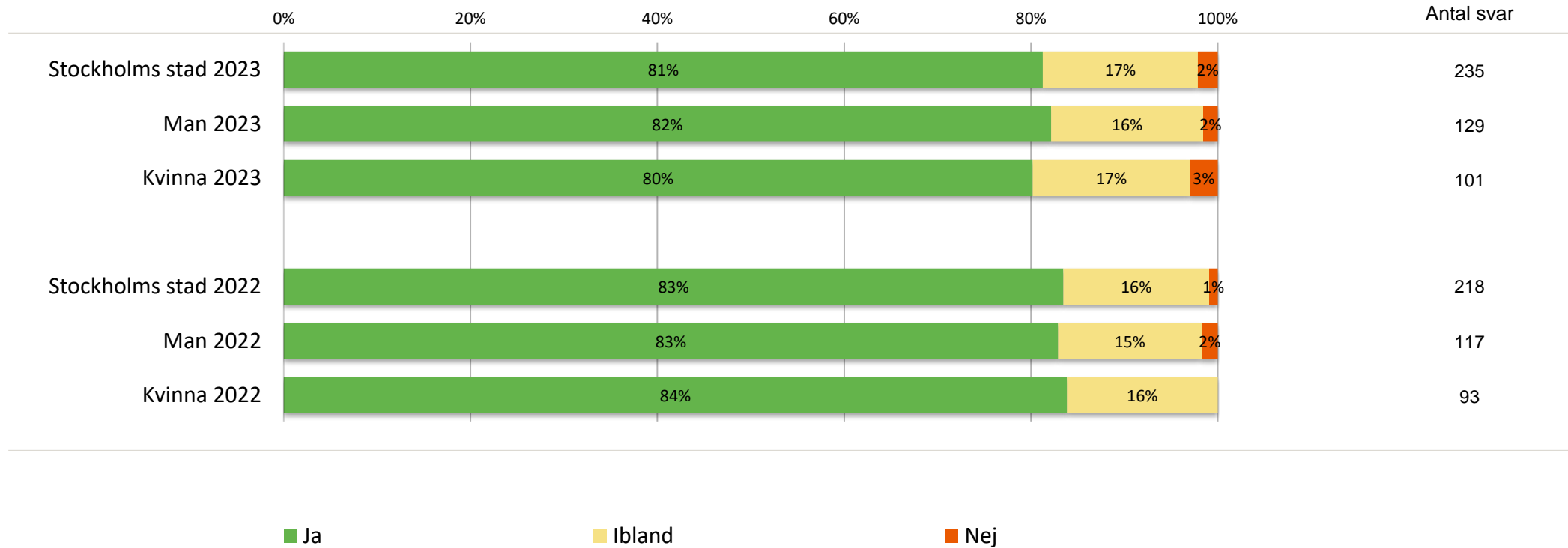




# Resultat per kön

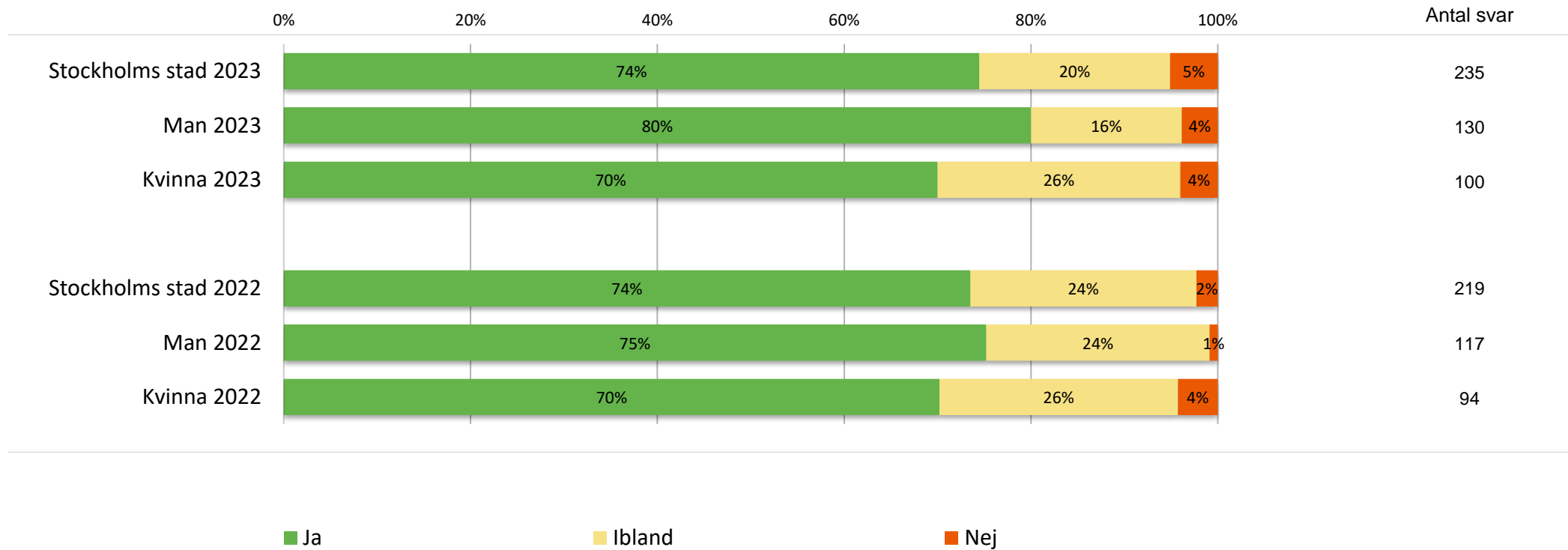
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



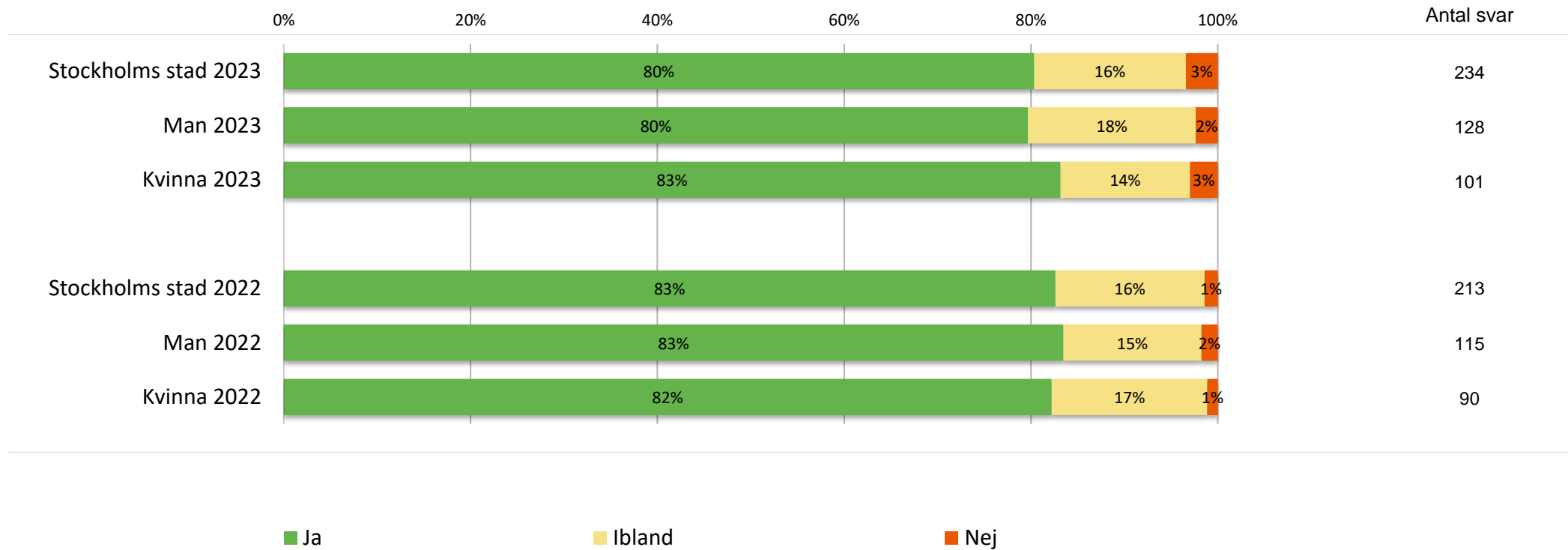
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



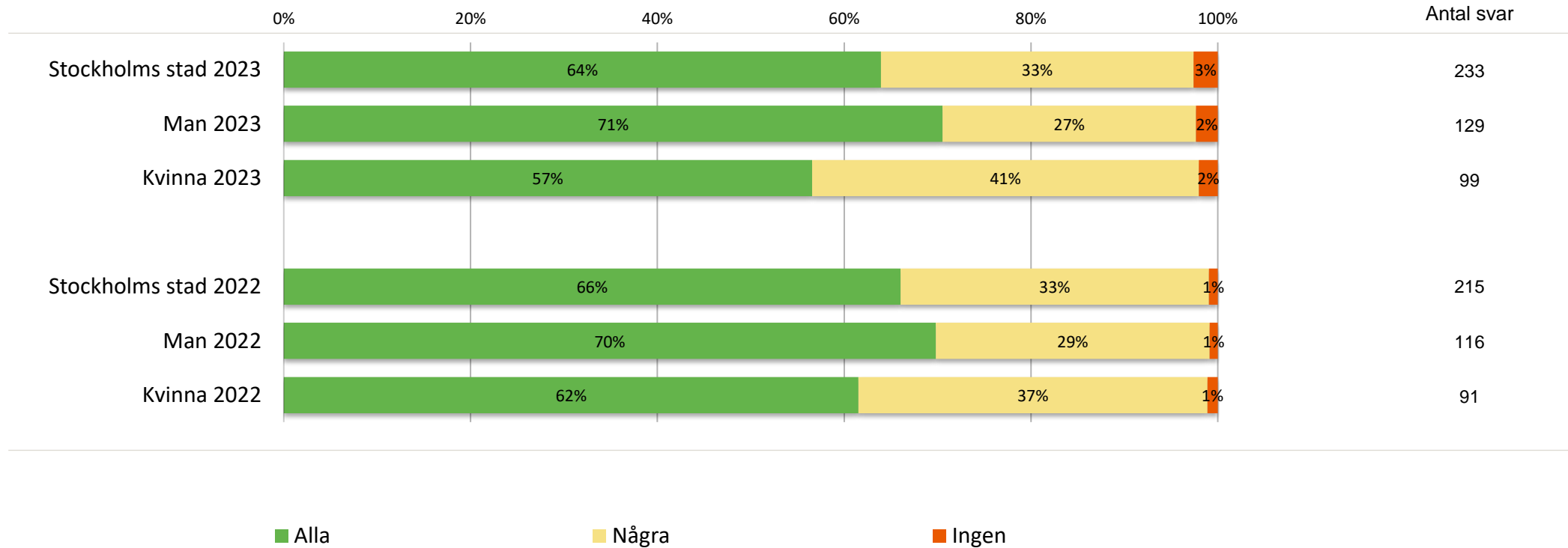
# Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



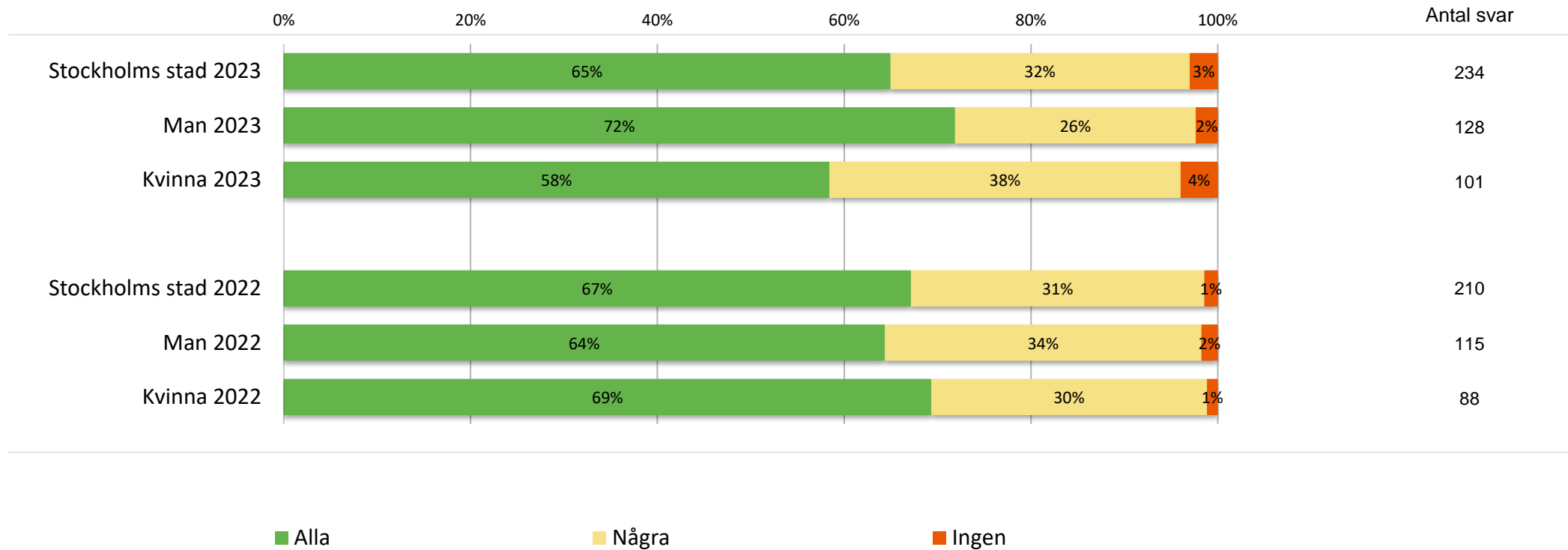
# Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



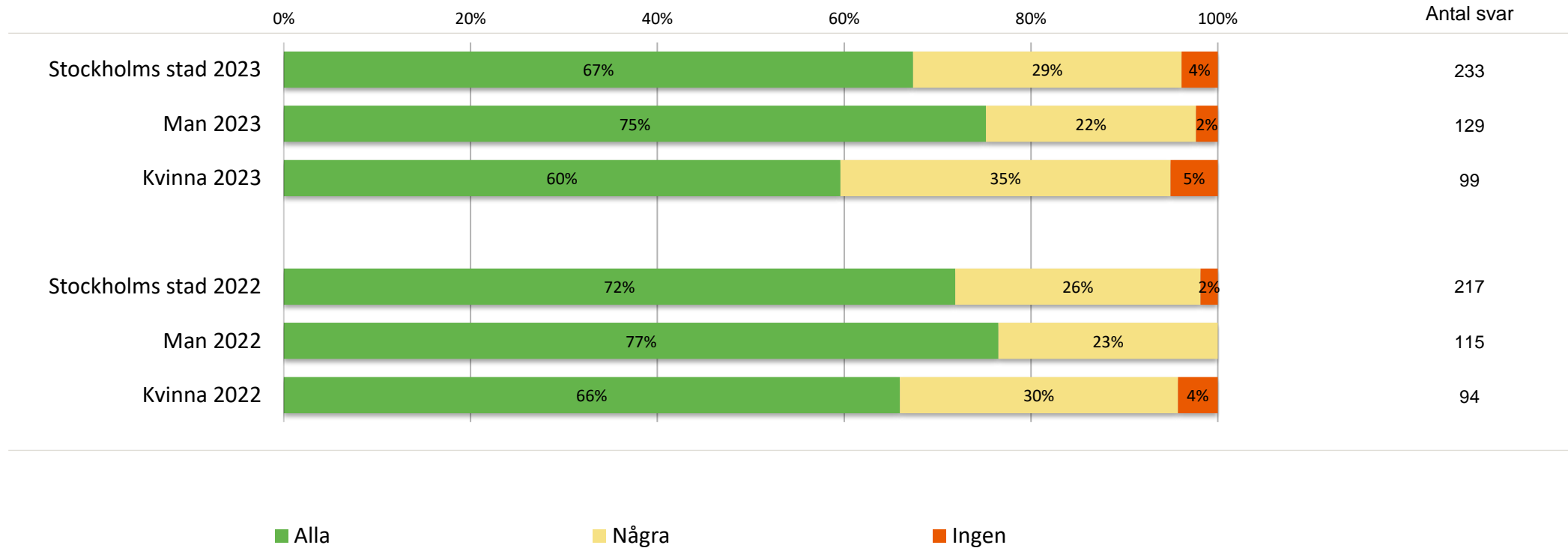
# Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



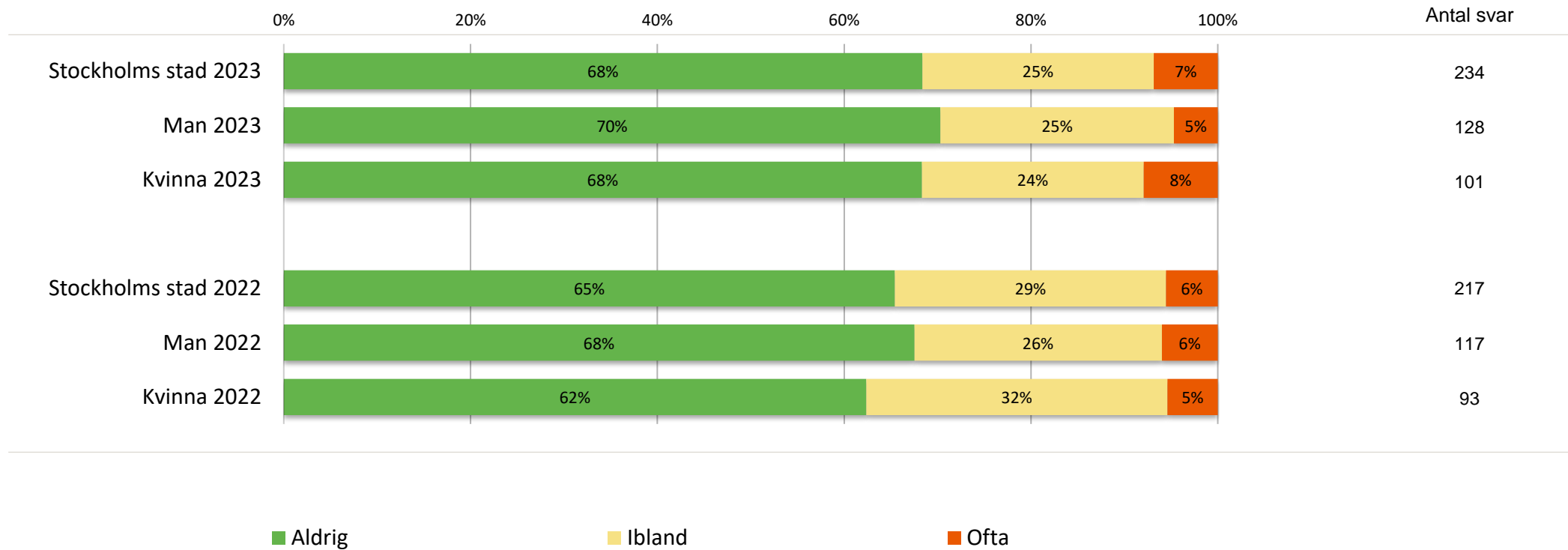
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



# Resultat per kön

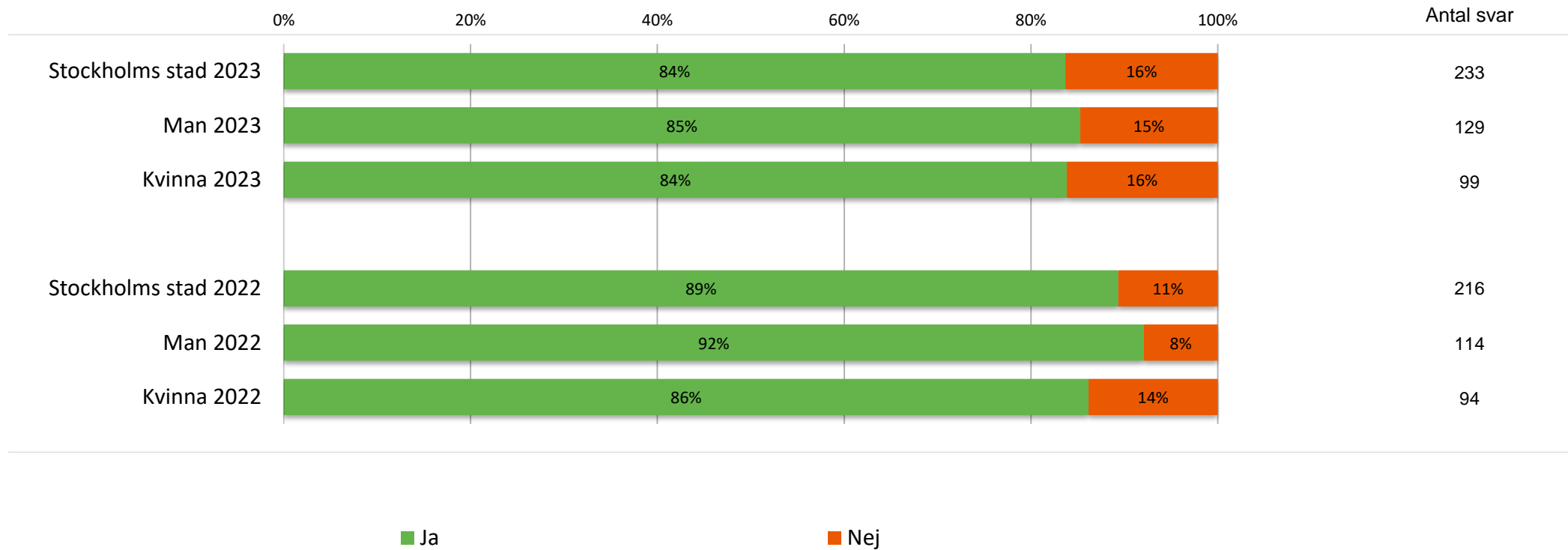
Är du rädd för något hemma?





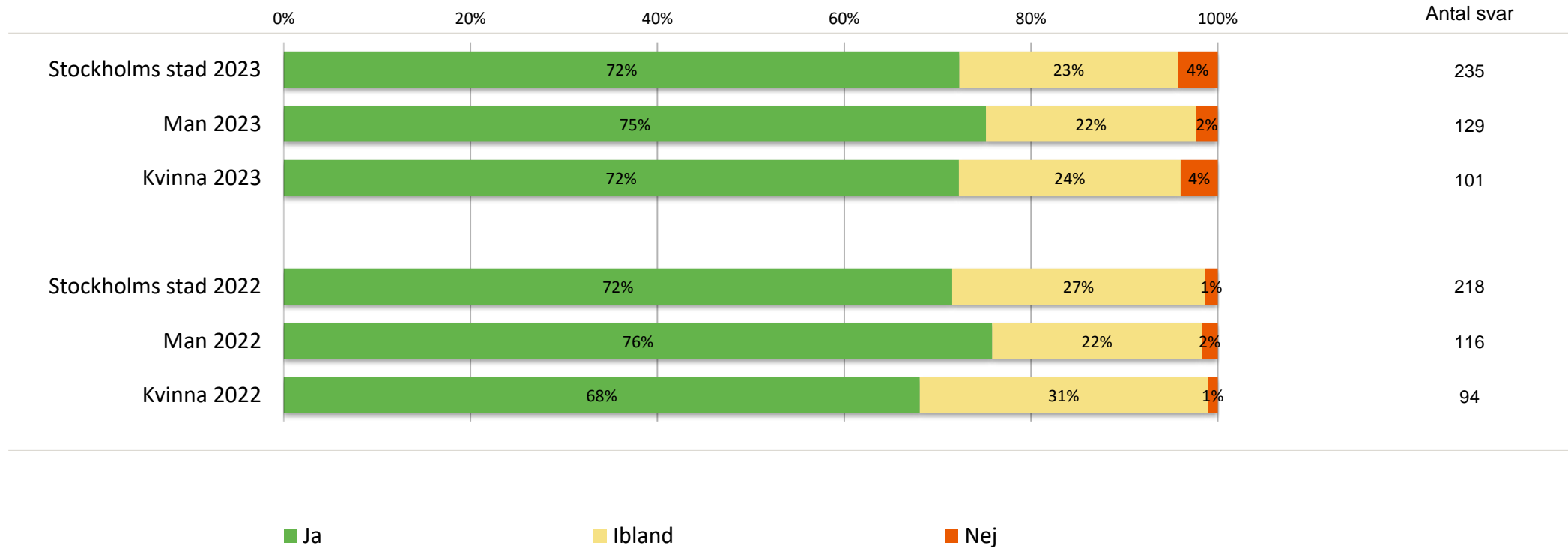
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



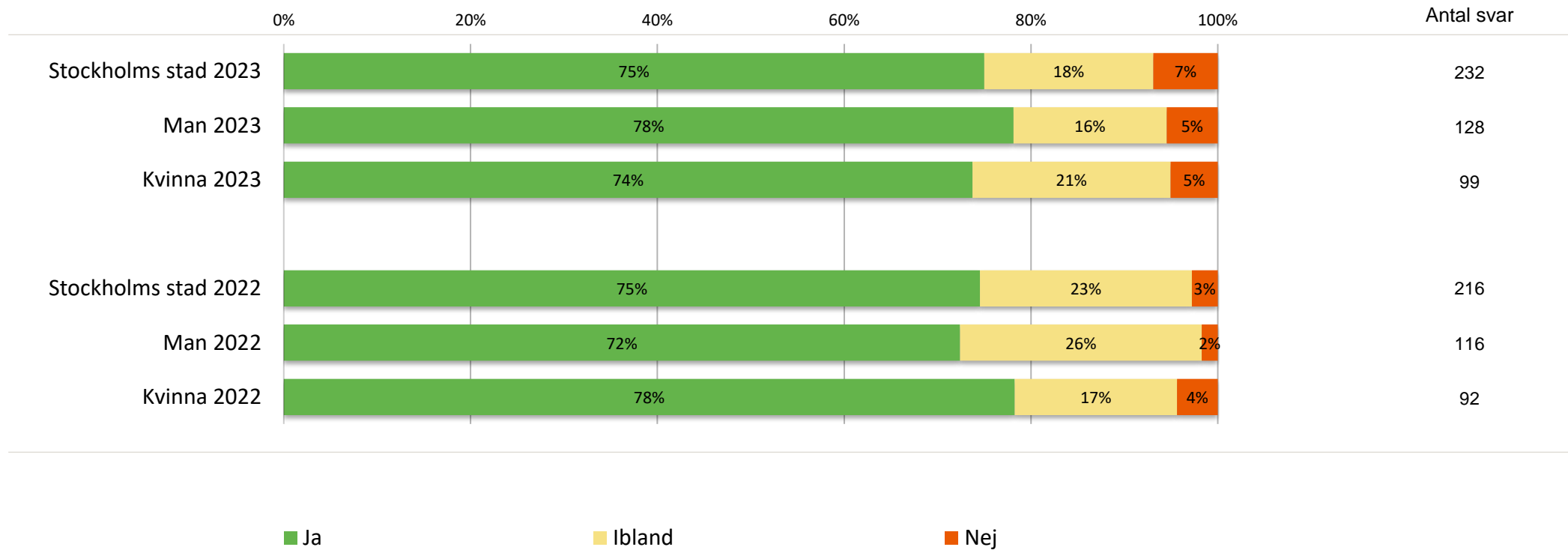
# Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



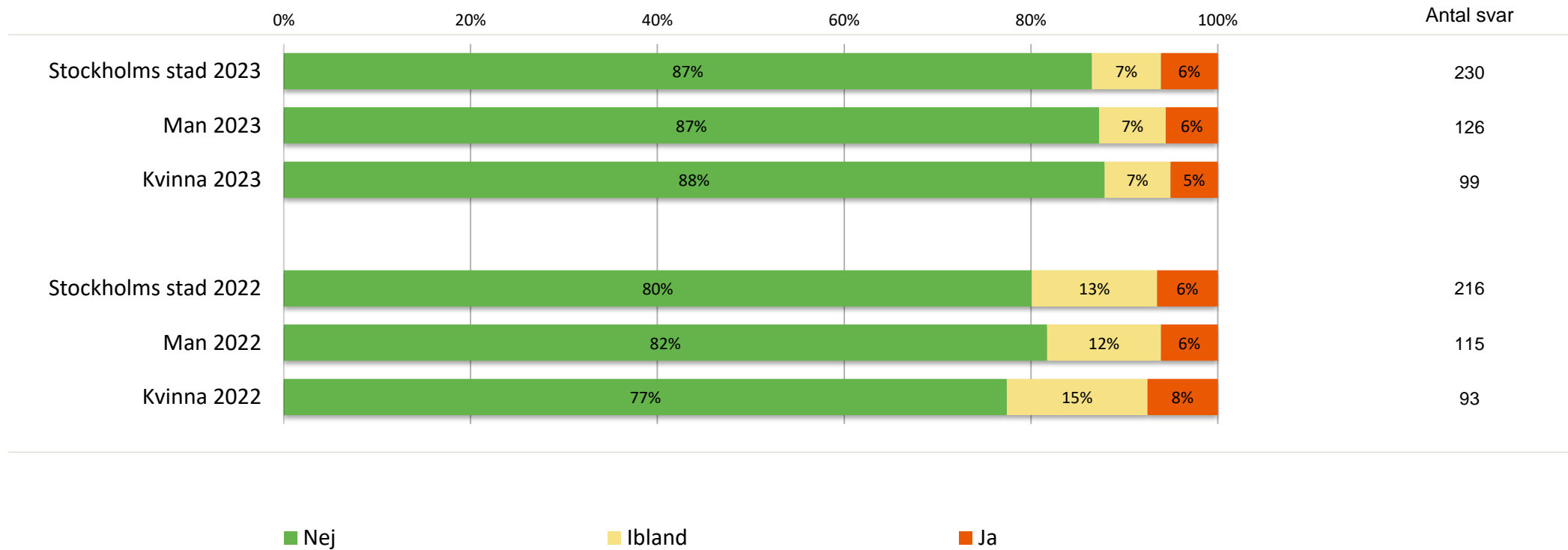
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



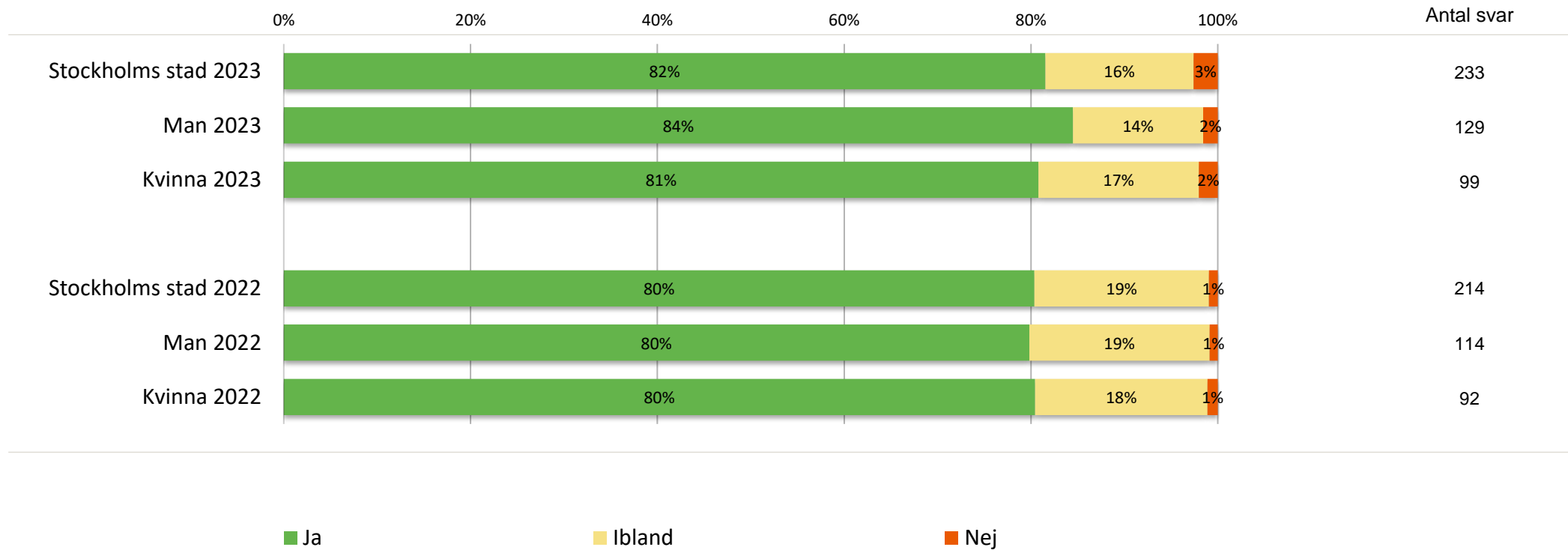
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per kön

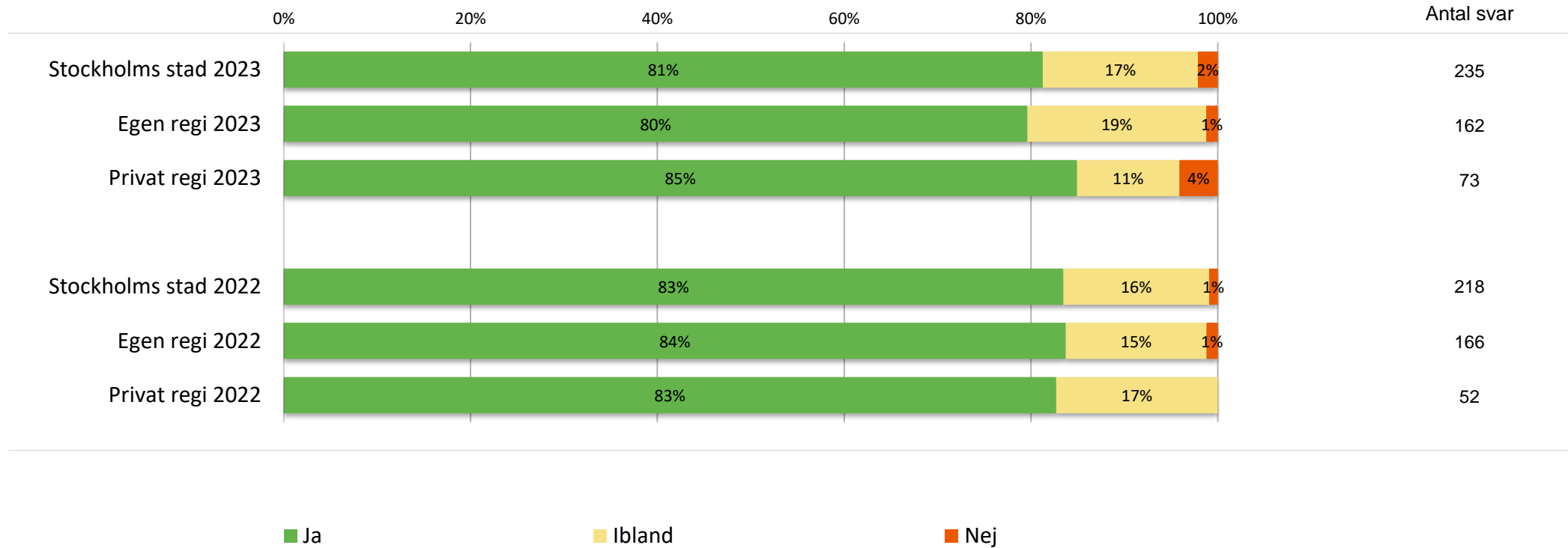
Blir du väl bemött av personalen hemma?



# Resultat per regiform

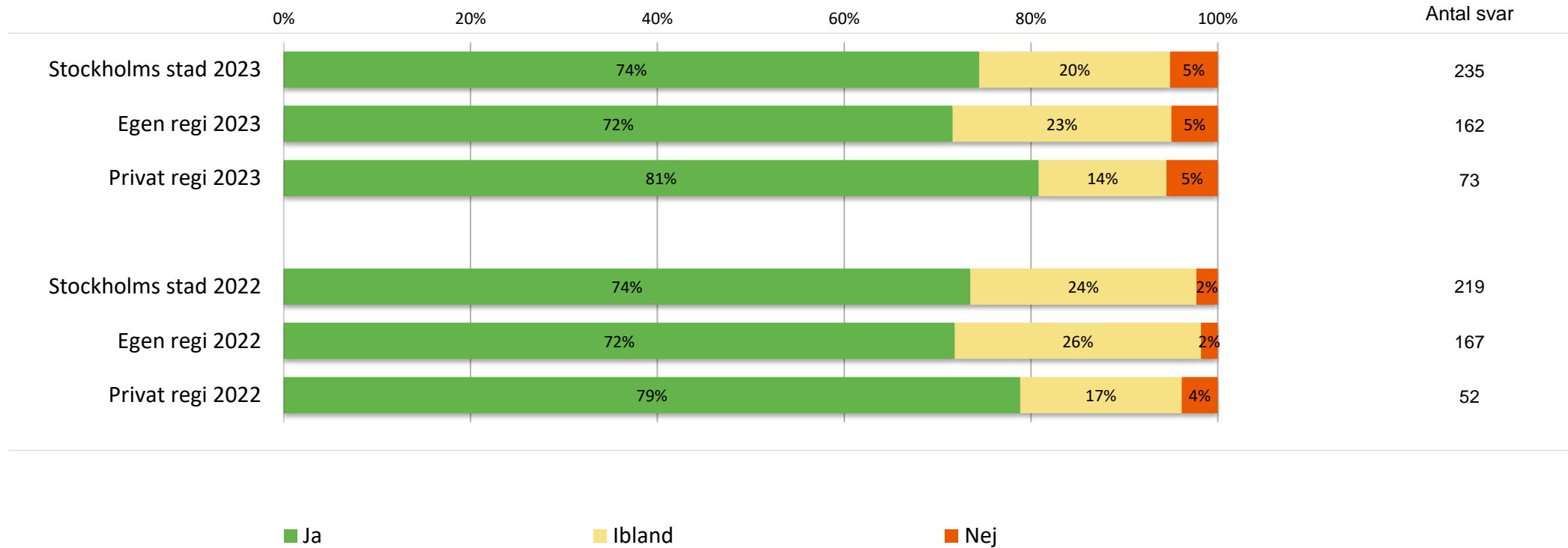
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



# Resultat per regiform

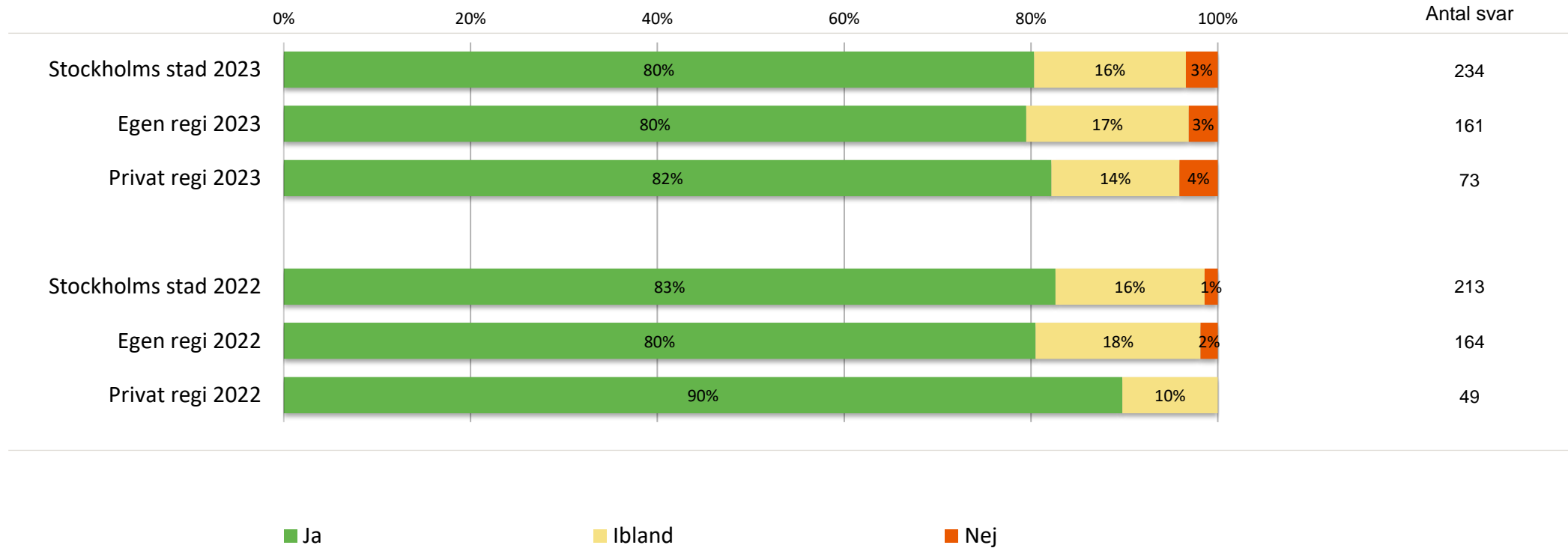
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?





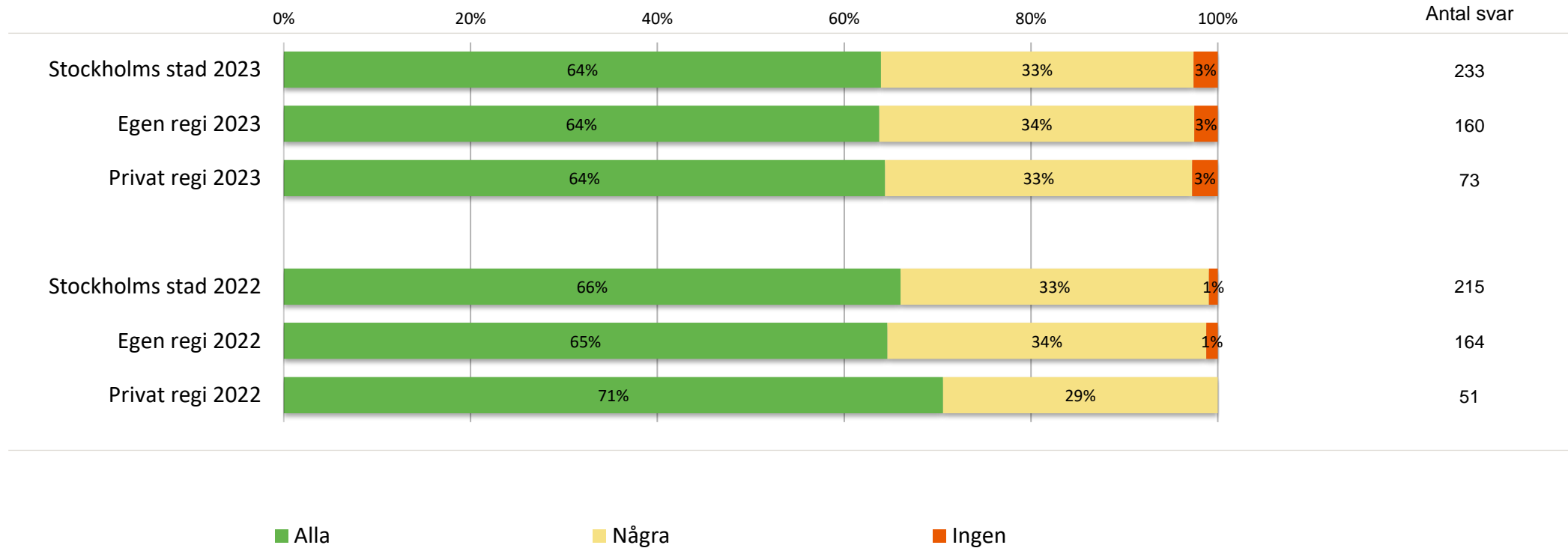
# Resultat per regiform

Bryr sig boendepersonalen om dig?



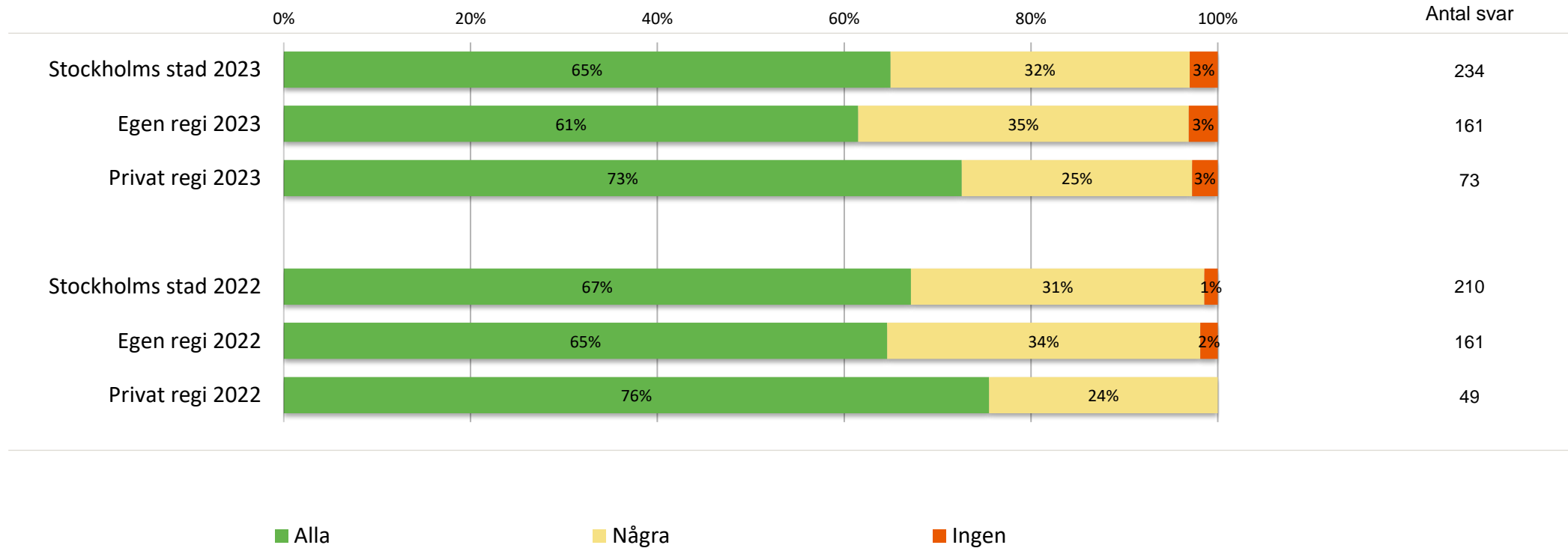
# Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



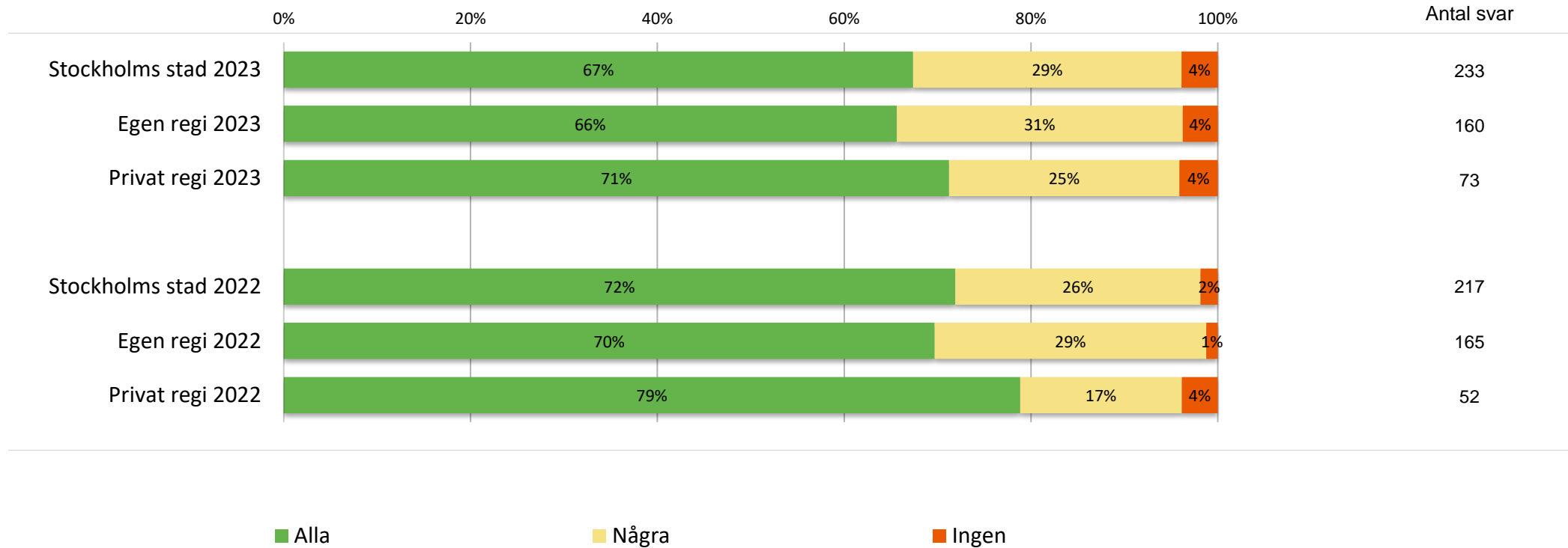
# Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



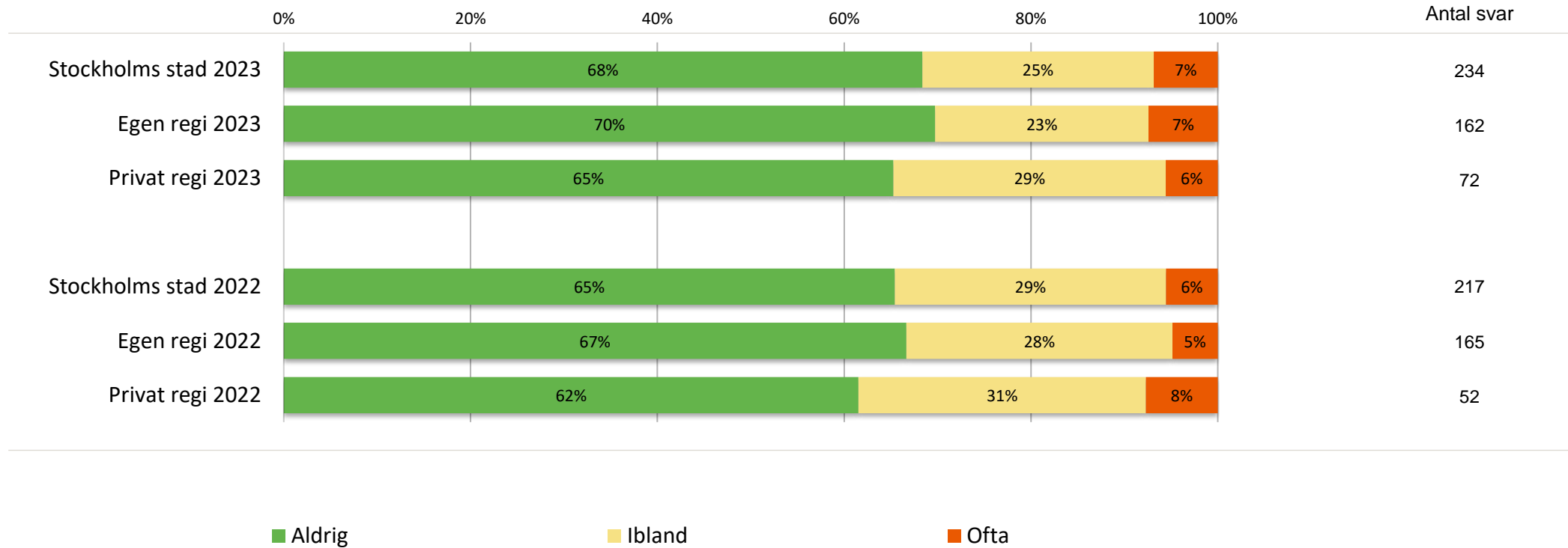
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



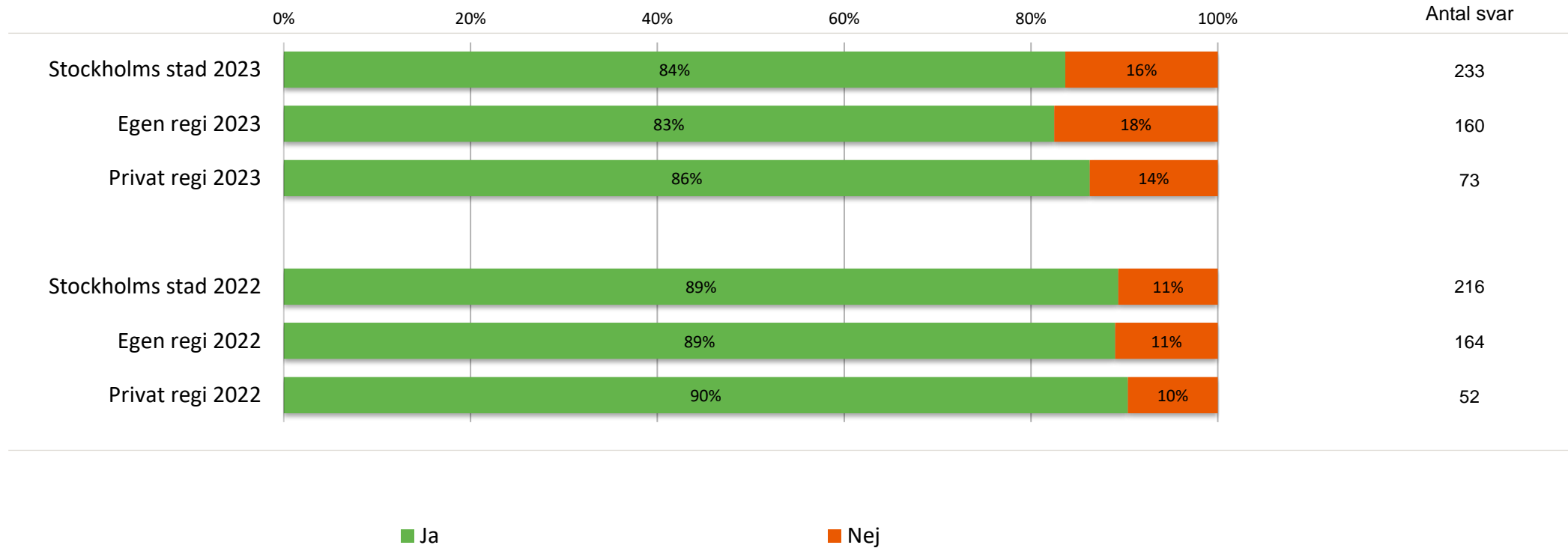
# Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



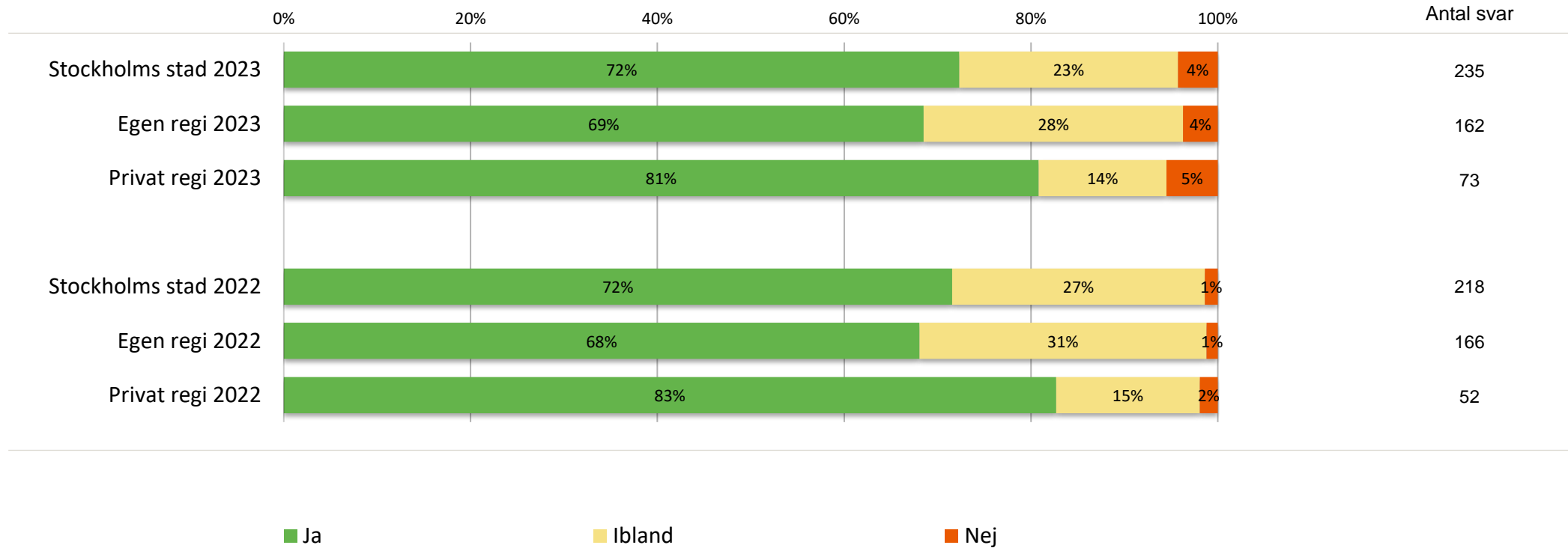
# Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



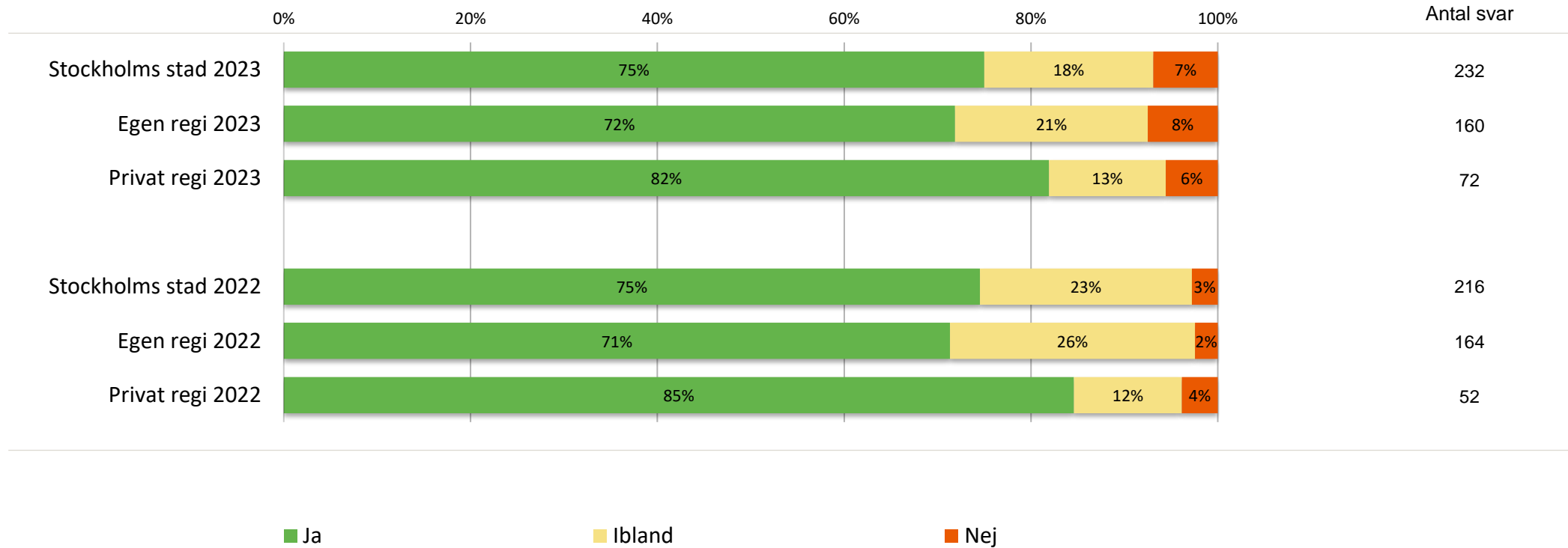
# Resultat per regiform

Trivs du med boendepersonalen?



# Resultat per regiform

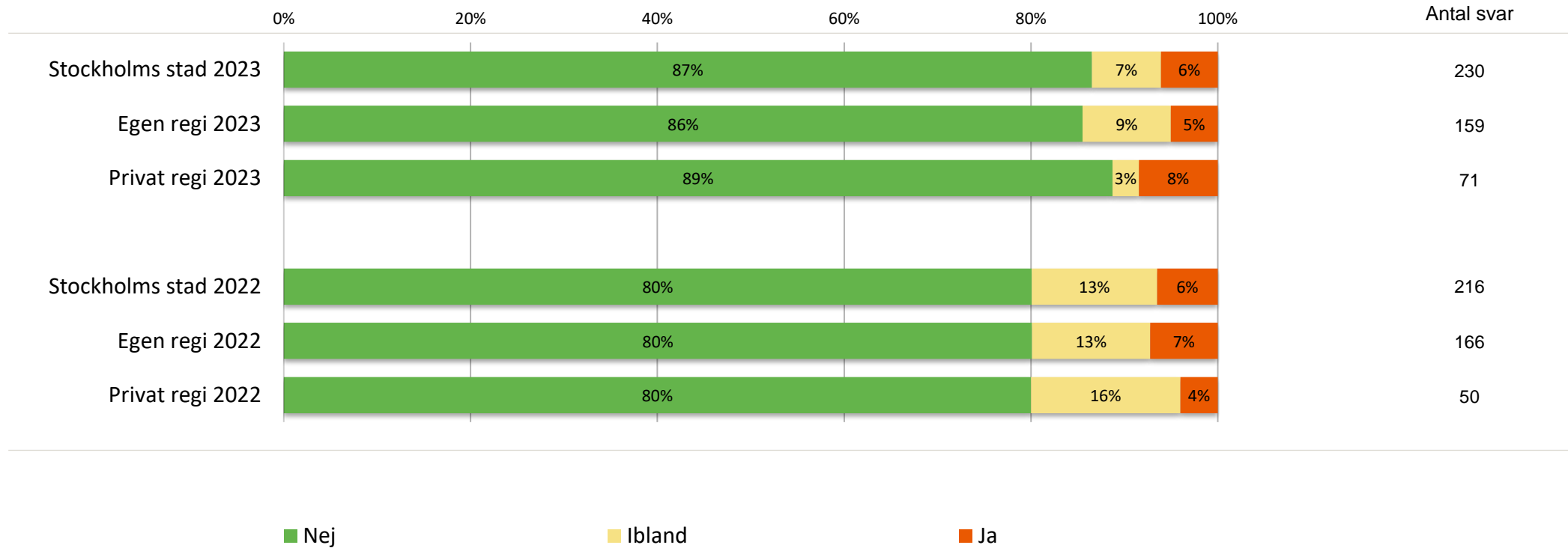
Är du nöjd med stödet du får hemma?





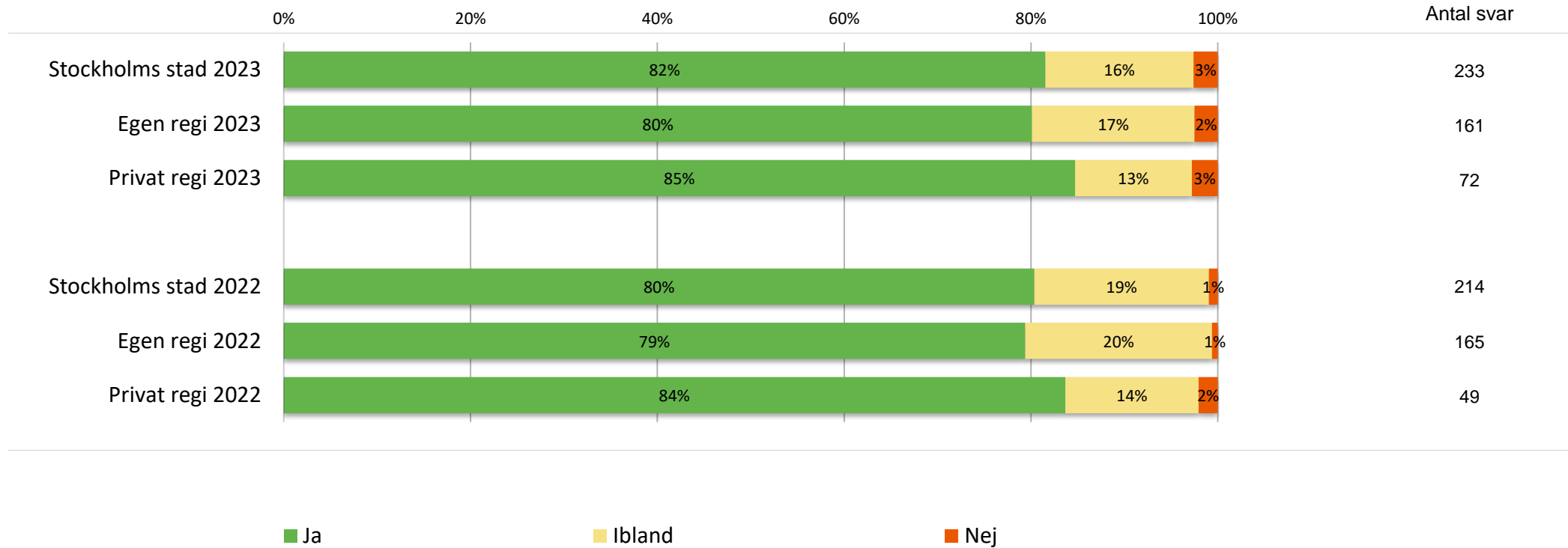
# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per regiform

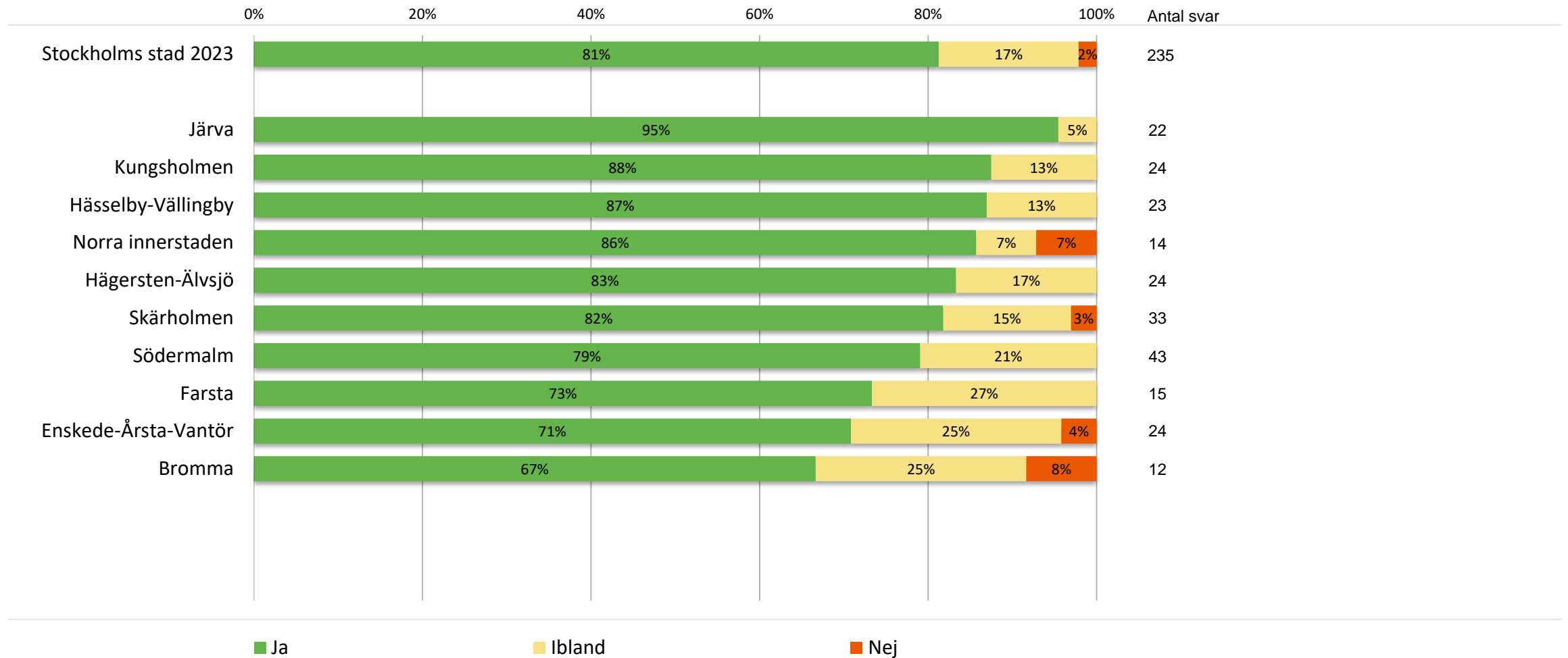
Blir du väl bemött av personalen hemma?



# Resultat per stadsdelsnämnd

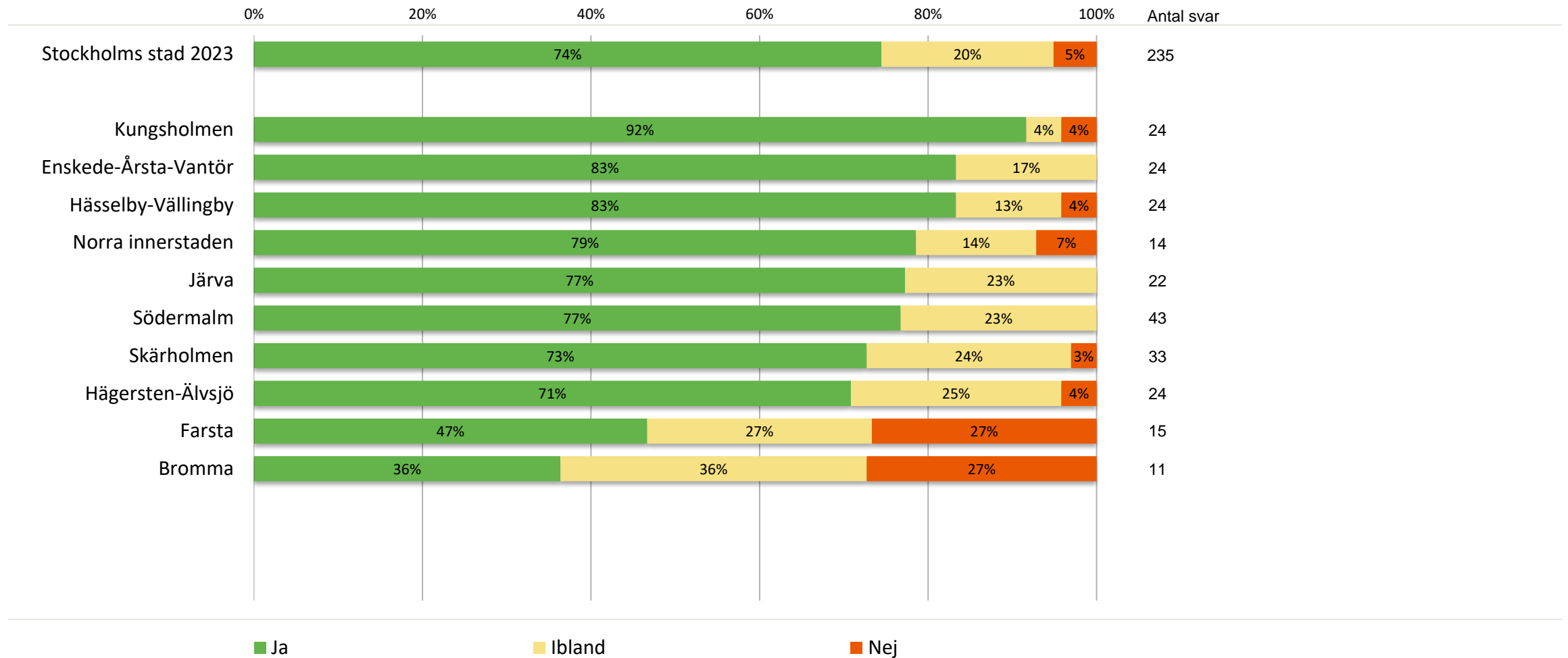
# Resultat per stadsdel

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



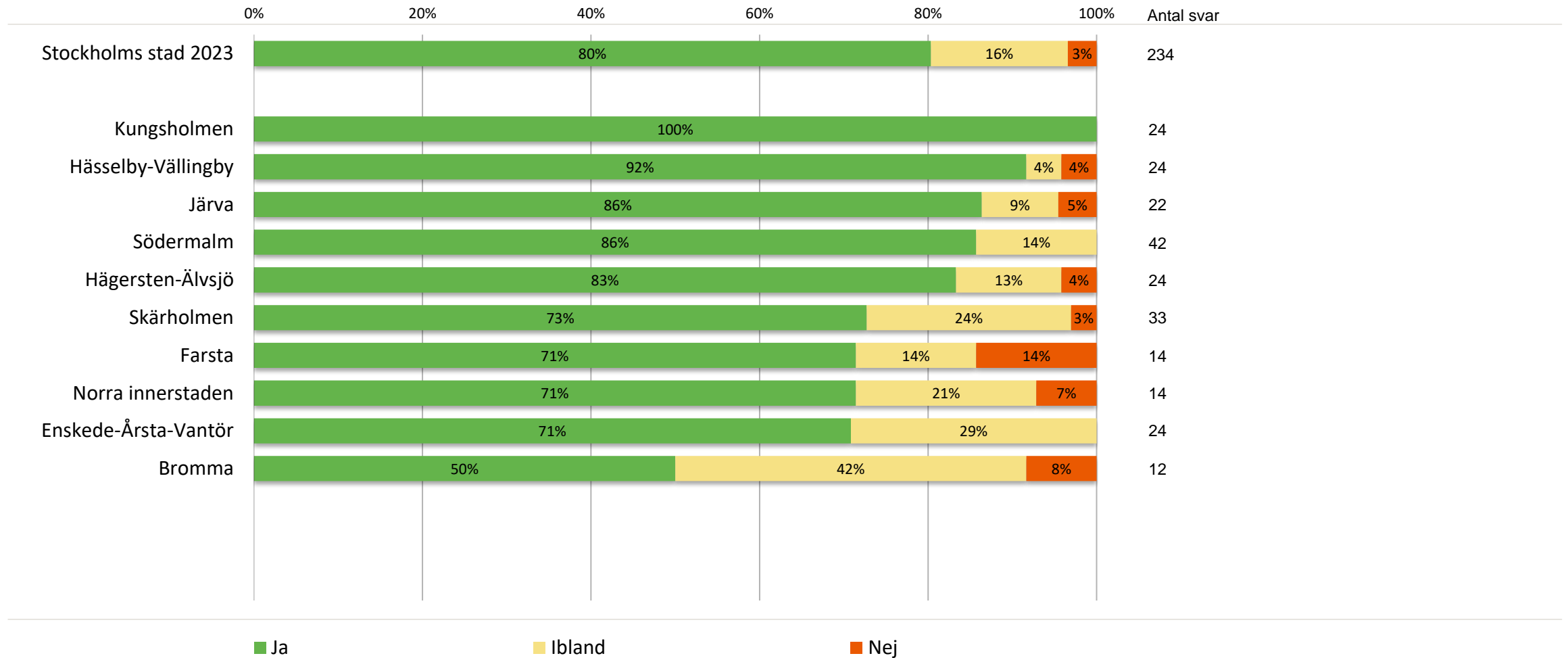
# Resultat per stadsdel

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



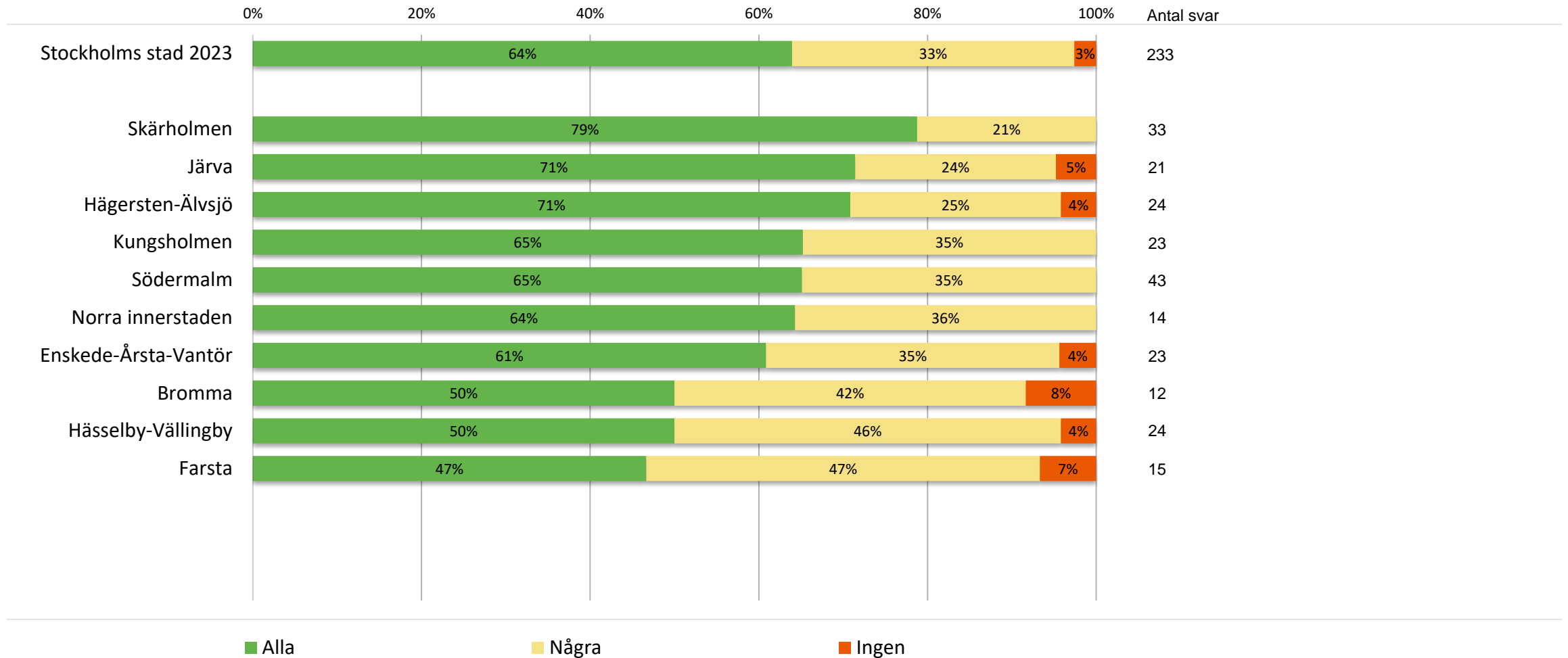
# Resultat per stadsdel

## Bryr sig boendepersonalen om dig?



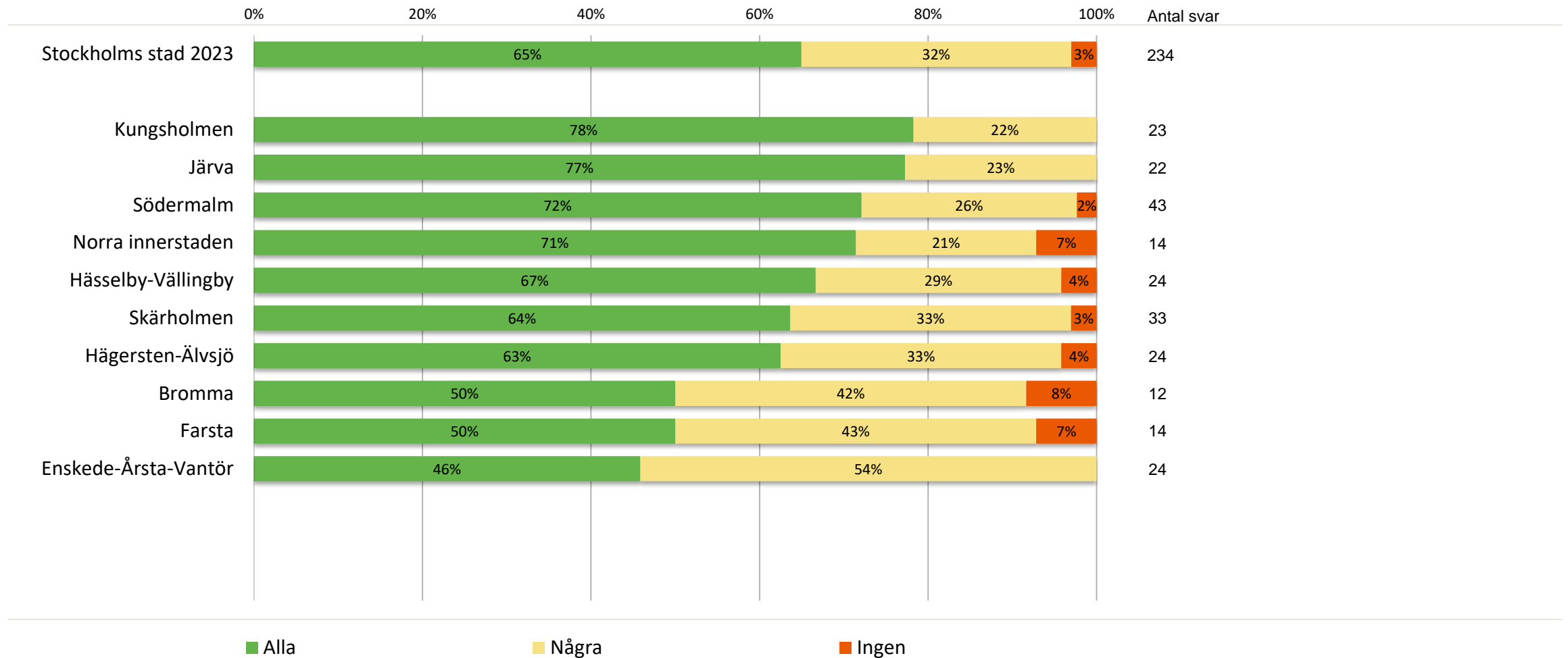
# Resultat per stadsdel

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per stadsdel

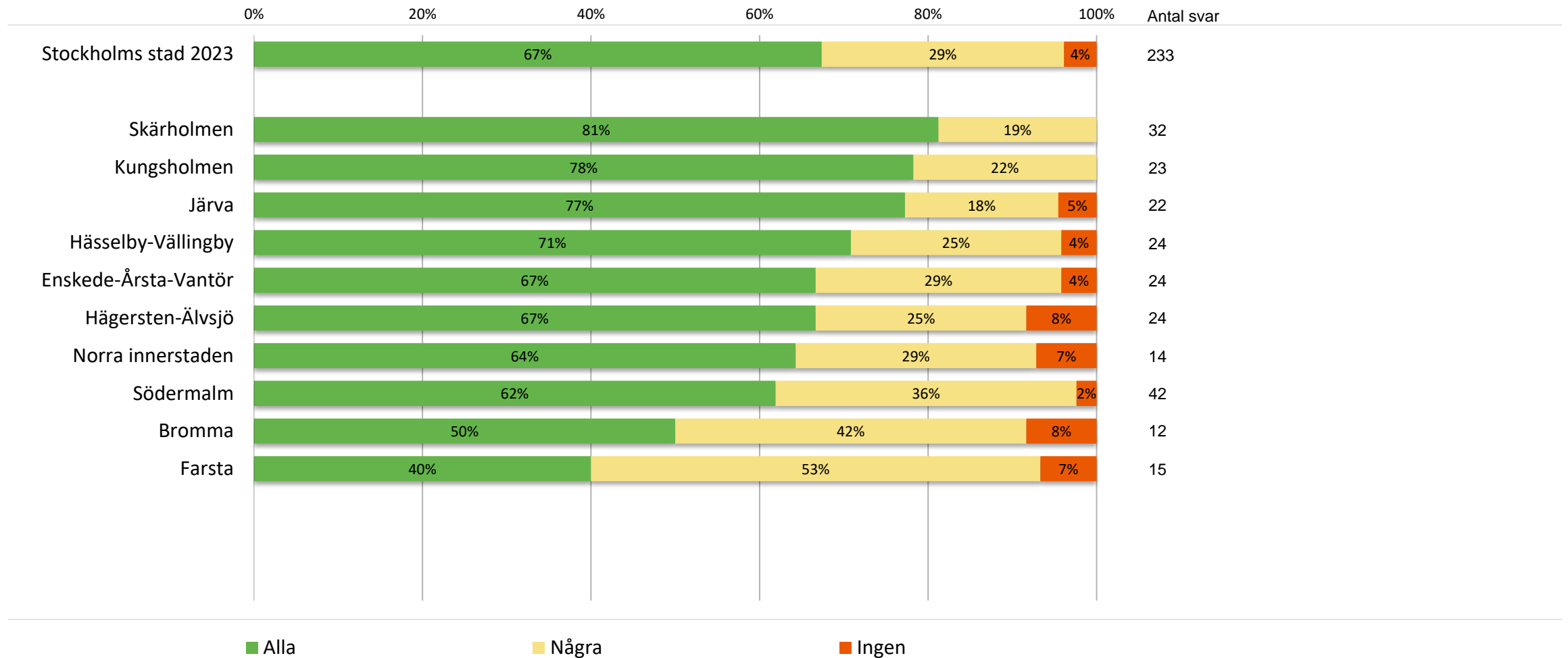
## Förstår personalen hemma vad du säger?





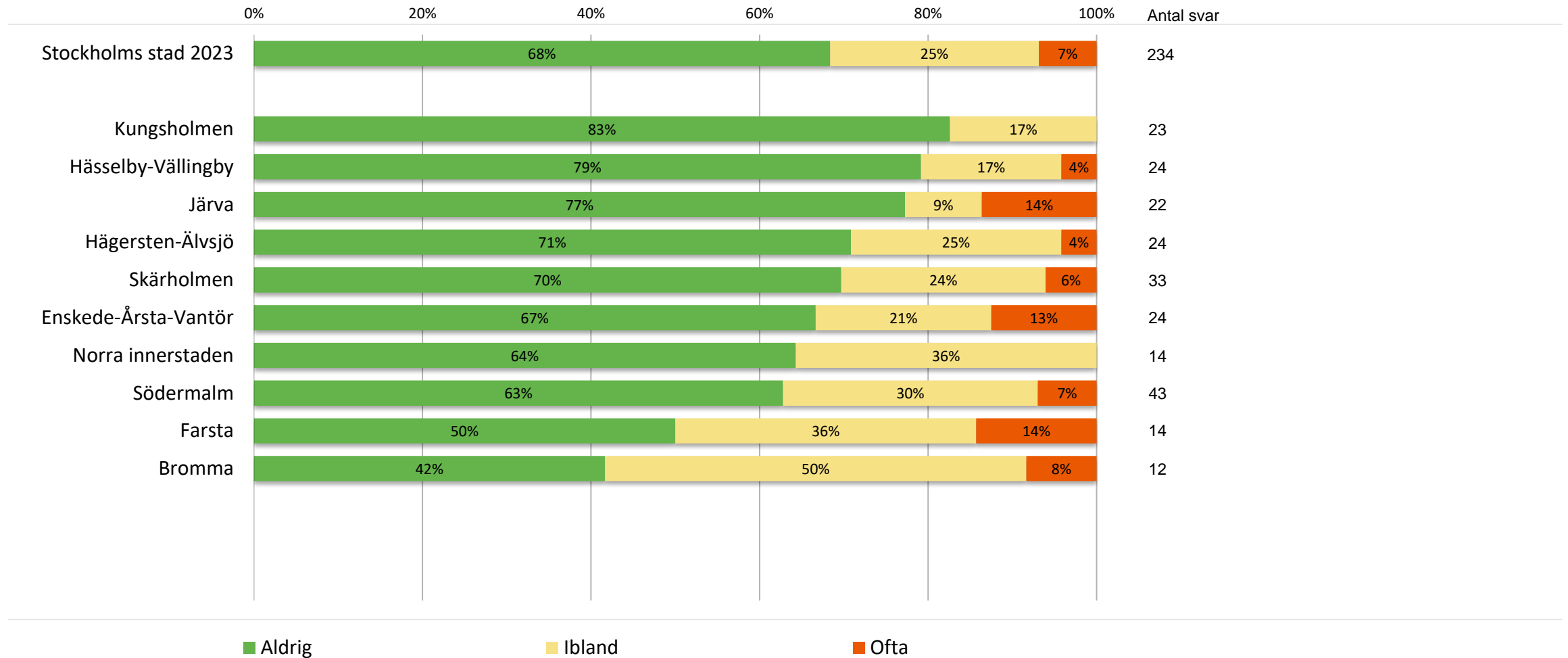
# Resultat per stadsdel

## Känner du dig trygg med boendepersonalen?



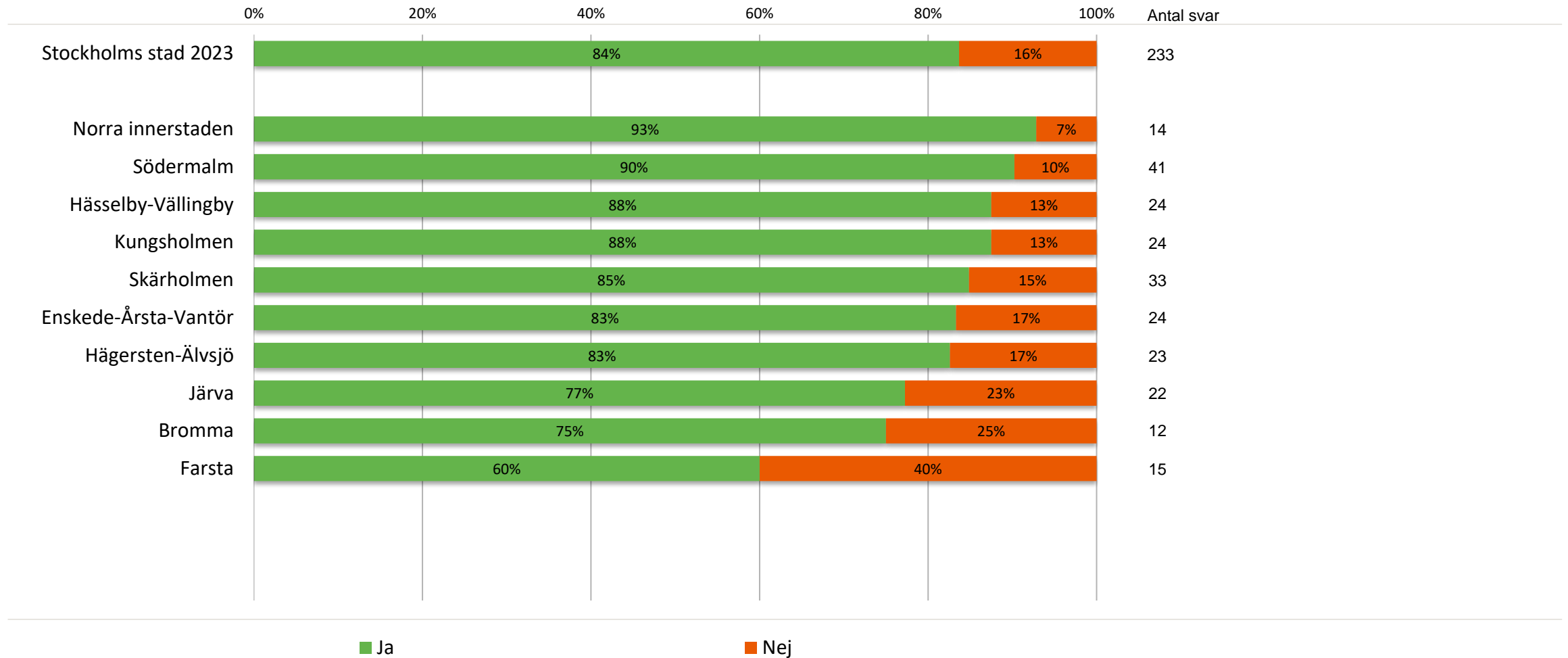
# Resultat per stadsdel

## Är du rädd för något hemma?



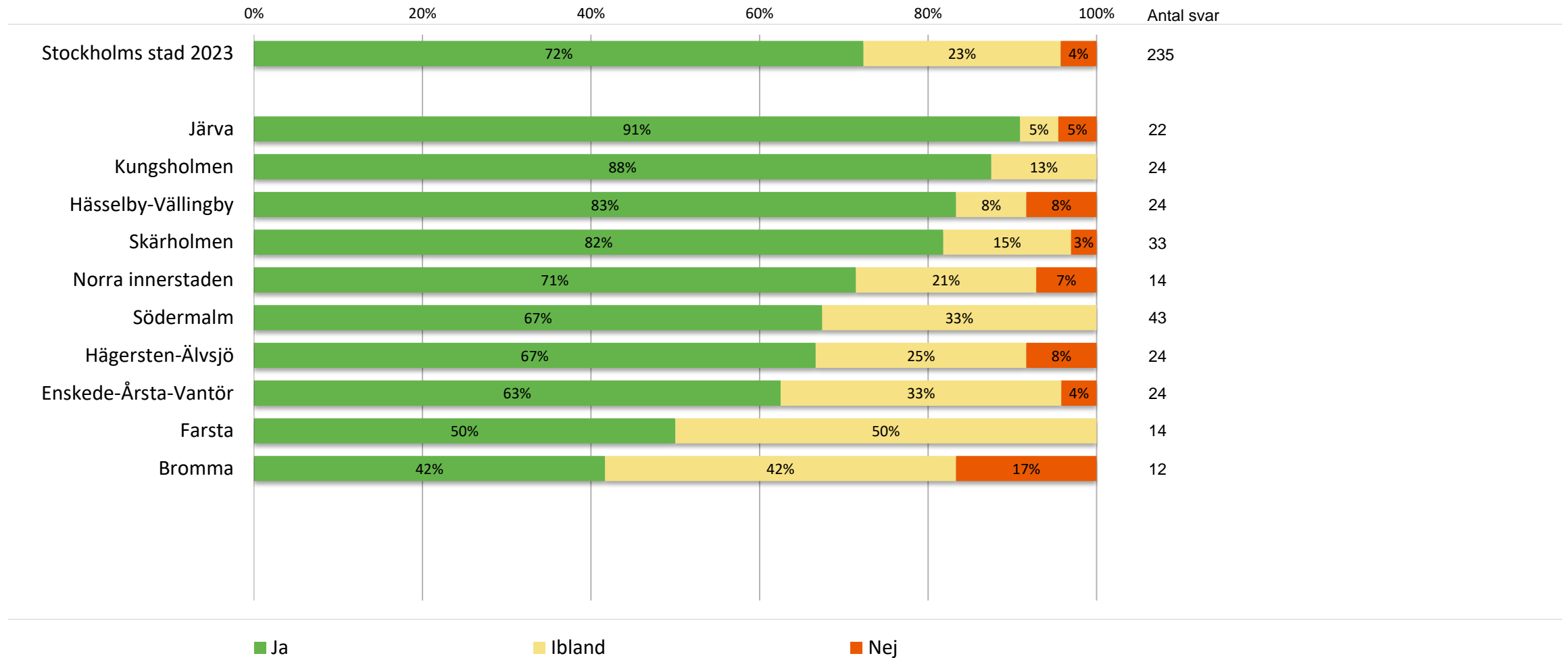
# Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



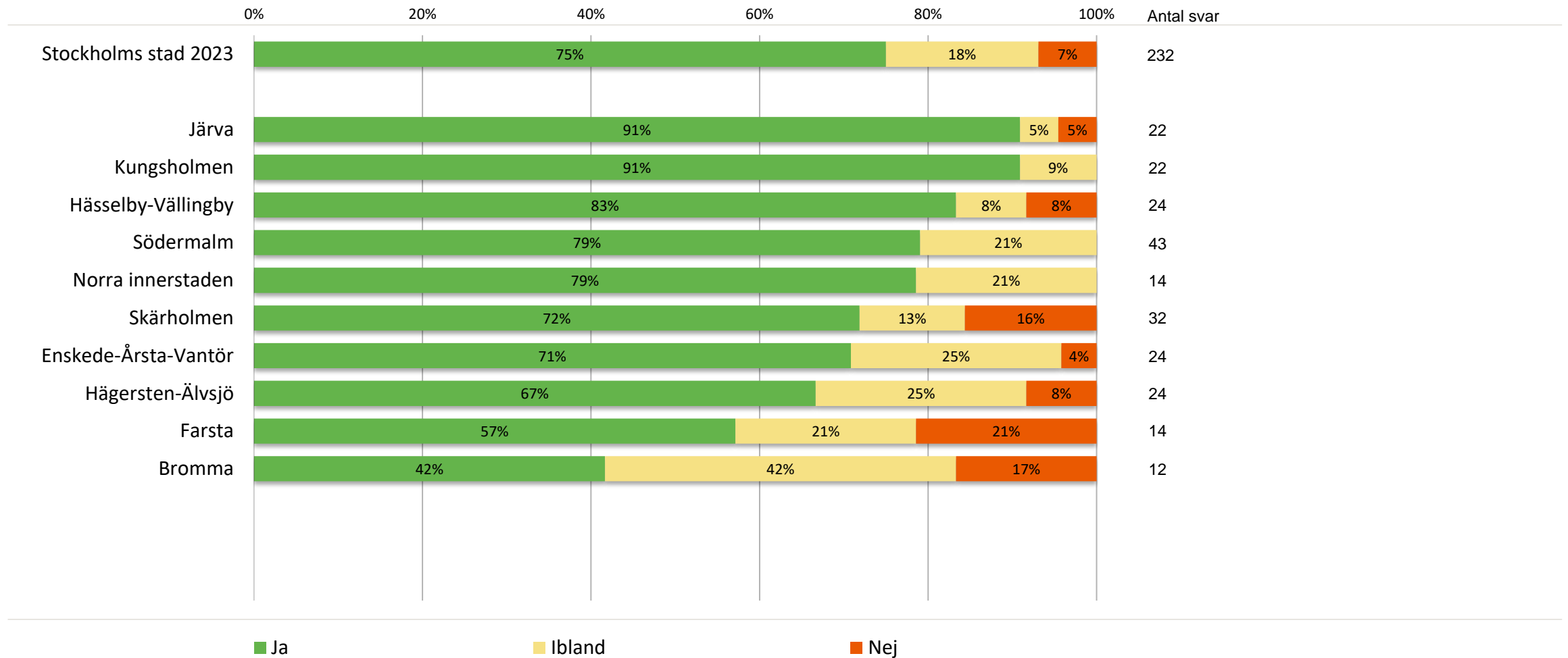
# Resultat per stadsdel

## Trivs du med boendepersonalen?



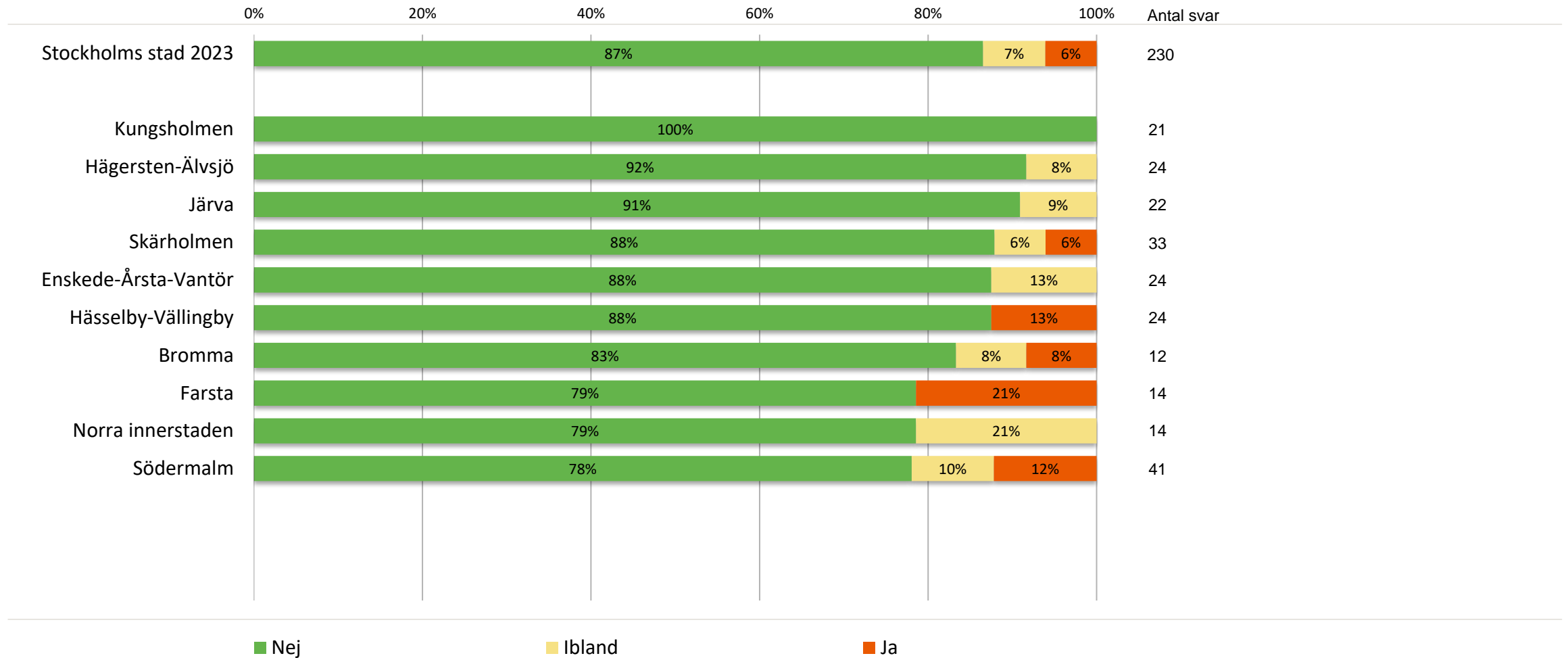
# Resultat per stadsdel

Är du nöjd med stödet du får hemma?



# Resultat per stadsdel

## Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per stadsdel

## Blir du väl bemött av personalen hemma?

