

Handläggare
Marie Lundgren
Telefon: 08-50819233

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2024-06-13

Brukarundersökning inom socialpsykiatri.

Svar på skrivelse från SD

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på en skrivelse från Sverigedemokraterna om brukarundersökning inom socialpsykiatri.

Sammanfattning

I tjänsteutlåtandet Brukarundersökningar inom socialpsykiatri 2023 med diarienummer 2024/63 framgick att svarsfrekvensen för boendestöd i Farsta var 26 procent år 2023, året innan var svarsfrekvensen 30 procent. Svarsfrekvensen för Stockholms stad totalt var 28 procent, en minskning från 33 procent året innan.

I en skrivelse till stadsdelsnämnden vill Sverigedemokraterna att förvaltningen redogör för hur väl förvaltningen tycker att brukarundersökningen gällande boendestödet inom socialpsykiatri fyller sitt syfte och vilka åtgärder som vidtagits eller kommer att vidtas för att höja svarsfrekvensen.

Förvaltningen klargör att Stockholms stad strävar efter en så hög svarsfrekvens som möjligt och att varje enskild röst är betydelsefull.

Årets brukarundersökning om boendestöd pågår. Brukare som har insatsen boendestöd kommer att erbjudas att svara muntligt på enkäten. En långsiktig plan är att kommande år erbjuda brukare att boendestödjare hjälper till att logga in till enkäten. Pappersenkäter ska kunna vara ett komplement. Boendestödjarna ska uppmärksamma brukarna på att brukarundersökningarna kommer och att det är viktigt att besvara dem.

Bakgrund och skrivelsen innehåll

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 18 april i år fick förvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Sverigedemokraterna om brukarundersökning inom socialpsykiatri. Partiet vill i sin skrivelse att förvaltningen redogör för följande:

1. Relaterat till brukarundersökningens låga svarsfrekvens, hur väl anser förvaltningen att undersökningen fyller sitt syfte?

2. Vilka åtgärder har vidtagits eller kommer att vidtas för att höja svarsfrekvensen?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stockholm stad genomför varje år brukarundersökningar inom flera av stadens verksamhetsområden. Syftet med brukarundersökningar är att få kunskap om hur brukare upplever kontakt med och stöd från olika verksamheter. Resultaten kan användas för att utveckla och höja kvalitén på verksamheterna.

Givetvis strävar Stockholms stad mot en så hög svarsfrekvens som möjligt. Även om svarsfrekvensen är låg värdesätts de svar som inkommit och resultatet används i förvaltningens förbättrings- och kvalitetsarbete.

I tjänsteutlåtandet Brukarundersökningar inom socialpsykiatri 2023 (diarienummer FAR 2024/63) för ärende 14 vid Farsta stadsdelsnämnds sammanträde 2024-04-18, framgick att svarsfrekvensen för boendestöd i Farsta var 26 procent år 2023, året innan var den 30 procent. Svarsfrekvensen för Stockholms stad totalt var 28 procent, en minskning från 33 procent året innan.

I brukarundersökningen inom socialpsykiatri 2023 hade svarsfrekvensen minskat för några av insatserna, vilket delvis kan förklaras av att fler brukare fick hjälp av brukarstödjare att besvara enkäten i den föregående brukarundersökningen vilket inte var möjligt i samma utsträckning denna gång.

Årets brukarundersökning om boendestöd pågår. På grund av generellt låg svarsfrekvens i staden har Stadsledningskontoret beslutat att förlänga svarstiden. För att öka svarsfrekvensen i år har kontakt tagits med brukarstödjare och en överenskommelse har gjorts om att brukarstödjaren ska ringa upp brukarna och intervjua dem per telefon istället för vid en fysisk träff. Boendestödjare kommer att fråga brukarna om de godkänner att brukarstödjaren ringer upp dem innan telefonnummer lämnas ut till brukarstödjaren.

En mer långsiktig plan är att kommande år erbjuda brukare att boendestödjare hjälper till att logga in till brukarundersökningen på en dator, surfplatta eller mobil då det upplevs som krångligt för en del brukare. Pappersenkäter ska kunna vara ett komplement. För att öka deltagandet ska också boendestödjarna uppmärksamma brukarna på att brukarundersökningarna kommer och att det är viktigt att fylla i den.

Förvaltningen bedömer att det i ärendet saknas relevanta jämfällhetsaspekter.

Förvaltningen bedömer att ärendet inte innebär några betydande miljö- och klimatkonsekvenser.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Therése Grahn
Avdelningschef
Första stadsdelsförvaltning

Bilaga
Skrivelsen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2024-05-21