

Handläggare
Linn Ljunglöf
Telefon: 08-50818122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2024-09-26

Brukarundersökning 2024 inom äldreomsorgens dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2024 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Sammanfattning

Stockholms stad utvärderar årligen insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. Förvaltningen redovisar i detta ärende resultat av 2024 års brukarundersökning avseende den kommunala dagverksamheten i Farsta, som bedrivs på Edö.

Undersökningen visar likt tidigare år på mycket goda resultat där brukarna är nöjda och trygga med verksamheten.

Det pågår en omfattande ombyggnation i den fastighet där dagverksamheten bedriver sin verksamhet. Verksamheten har vid flertalet tillfällen på olika sätt påverkats av ombyggnationen under det gångna året. Förvaltningen vill därför lyfta fram årets goda resultat på brukarundersökningen som särskilt aktningsvärt då det visar på verksamhetens och personalens förmåga att under särskilda omständigheter bibehålla en hög och god kvalitet på verksamheten.

Resultatet används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas.

Bakgrund

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. För år 2024 har Origo Group utfört den årliga brukarundersökningen i Stockholms stad för att utvärdera insatsen dagverksamhet inom äldreomsorgen.

Samtliga som vi undersökningstillfället deltog i dagverksamheten har fått möjlighet att svara på frågorna i undersökningen, som genomfördes under april och maj 2024. Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick med möjlighet att

besvara enkäten via webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.

Enkäten besvarades av den äldre själv, tillsammans med någon annan eller enbart av någon annan. Någon annan kan exempelvis vara en anhörig, vän eller god man. Personalen har fått tydlig information om att de inte ska hjälpa den äldre att besvara enkäten, för att undvika att svaren påverkas av personalens närvaro.

Endast ett fåtal äldre Farstabor med biståndsbedömd dagverksamhet har valt verksamhet som bedrivs utanför stadsdelsområdet.

Resultat av brukarundersökningen

Här redovisar förvaltningen resultatet för den kommunala dagverksamheten, Edö dagverksamhet. Verksamheten är biståndsbedömd för personer, äldre än 65 år, med demenssjukdom.

Verksamheten hade vid undersökningstillfället 71 brukare. Antal svarande var 44 brukare vilket innebär en svarsfrekvens om 62 procent. Av dessa var 59 procent kvinnor och 41 procent män. Av de svarande har 61 procent svarat med hjälp av en annan person, 34 procent har svarat själv och för 5 procent har en annan person svarat.

De flesta, 79 procent, av de svarande besöker verksamheten några gånger per vecka, 12 procent varje dag och 9 procent en gång per vecka eller mer sällan.

Trygghet och bemötande

Likt tidigare år visar resultatet att alla svarande har förtroende för personalen och tycker att de bemöts på ett bra sätt. I princip alla svarande är också nöjda och trygga med verksamheten.

Utförande och tillgänglighet

Andelen svarande som är nöjd med vilka aktiviteter som erbjuds inom verksamheten är 95 procent och 92 procent av de svarande anser att dagverksamheten är så som de önskar att den ska vara.

Vad avser matsituationen anser samtliga svarande att det är en trevlig stund på dagen och 95 procent tycker att maten smakar bra.

Andelen svarande som tycker att det är viktigt att dagverksamhet erbjuds på helgerna har minskat till 9 procent från tidigare 16 procent. Däremot har andelen som anser att dagverksamhet bör erbjudas på kvällar fortsatt öka något till 8 procent från tidigare 6 procent.

Inflytande och delaktighet

Upplevelsen av inflytande i verksamhetens aktivitetsutbud har ökat från föregående år bland de svarande till 72 procent från 62 procent. Samtliga av de svarande anser också att personalen lyssnar på deras önskemål.

Inom området valfrihet kände 56 procent till sin möjlighet att själv välja utförare av dagverksamhet. Vilket är en lite minskning från föregående år då det var 58 procent. Lika många, 56 procent, anser även att de gjort ett aktivt val av verksamhet.

Sammanfattande resultat

Årets undersökning visar liksom tidigare år att Edö dagverksamhet bedriver en verksamhet som brukarna är nöjda och trygga med. Även i år har verksamheten, i princip genomgående, ett högt resultat i jämförelse med stadens övergripande resultat. Allra bäst resultat ses, likt tidigare år, inom kategorin personal och förhållningssätt där samtliga svarande upplever att personalens förhållningssätt är bra och att de får ett gott bemötande.

Undersökningen visar på förbättrade resultat, jämfört med föregående år, avseende hur nöjda de svarande är med aktiviteterna i verksamheten. Samtliga svarande anser även att måltidssituationen är en trevlig stund på dagen vilket är en ökning från föregående år. Ett förbättrat resultat kan även ses inom området biståndshandläggarens bemötande. I årets undersökning anser 89 procent av de svarande att biståndshandläggarnas bemötande är bra, föregående år ansåg 86 procent det.

Det pågår en omfattande ombyggnation i den fastighet där dagverksamheten bedriver sin verksamhet. Verksamheten har vid flertalet tillfällen på olika sätt påverkats av ombyggnationen under det gångna året. Förvaltningen vill därför lyfta fram årets goda resultat på brukarundersökningen som särskilt aktningsvärt då det visar på verksamhetens och personalens förmåga att under särskilda omständigheter bibehålla en hög och god kvalitet på verksamheten.

Dagverksamheten vid Edö och förvaltningens beställarorganisation för äldre¹ har tagit fram handlingsplaner utifrån brukarundersökningens analyserade resultat. I resultatet beaktas jämställdhetsperspektivet som utgår ifrån skillnader i svarsresultat mellan män och kvinnor. Skillnaderna kommer att analyseras och

utgöra en del av den handlingsplan som dagverksamheten tar fram. Eventuella åtgärder ingår som en del i handlingsplanen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Undersökningen visar likt tidigare år på goda resultat för verksamheten och att brukarna är nöjda och trygga. Resultatet används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas för enheter i egen regi.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2024 år brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Jonas Wilhelmsson
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Bilagor

Brukarundersökning 2024, Edö dagverksamhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2024-08-12
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2024-08-12