

**Handläggare**  
Eva Van Natijne  
Telefon: 08-508 47 746

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2024-09-26

## Förskoleundersökningen 2024 – brukarundersökning inom Farstas kommunala förskolor

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2024 års brukarundersökning inom Farstas kommunala förskolor.

### Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens alla förskolor och pedagogisk omsorg. Brukarundersökningen, kallad Förskoleundersökningen, syftar till att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola genom att inhämta vårdnadshavarnas synpunkter på kvaliteten.

Förskoleundersökningen är ett av flera underlag i förvaltningens kvalitets- och utvecklingsarbete, både på enhets- och förvaltningsnivå. Vidare analys av resultaten görs inom respektive förskoleområde och behov av långsiktiga åtgärder tas upp i förvaltningens förslag till verksamhetsplan för nästa år, för att säkerställa hög kvalitet i förskolornas verksamhet.

### Bakgrund

Stockholms stad genomför en årlig förskoleundersökning som riktas till samtliga vårdnadshavare som har sina barn på kommunala och fristående förskolor. Syftet är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola genom att inhämta vårdnadshavares åsikter. Resultaten publiceras på stadens hemsida för att underlätta val av förskola för vårdnadshavare.

## Ärendet

Undersökningen består av påståenden som besvaras med en skala från ett till fem, där fyra och fem bedöms som att den svarande är nöjd. Enkäten är uppdelad i fem delområden:

- Sammanfattande omdöme (nöjdhet)
- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa

Till detta kommer ett mått på kvalitet, en indikator som har fastställts av kommunfullmäktige.

Svarsfrekvens % per år	Stockholms stads kommunala förskolor	Farstas kommunala enheter
2024	68	68
2023	71	76
2022	68	75
2021	68	65

Svarsfrekvensen i årets undersökning ligger på samma nivå för Farstas kommunala förskolor som för staden som helhet. Tre av sex förskoleområden ligger på en stabil svarsfrekvens i förhållande till 2023. Övriga tre behöver insatser för att öka svarsfrekvensen inför nästa undersökning.

## Resultat och analys

Farstas kommunala förskolor är på liknande nivåer som stadens resultat och har en stabilitet i svaren från föregående år. Området *Samverkan med hemmets* påstående har ändrats och är därför svår att jämföra. Under påståendet om *Personalens bemötande* har 85 procent svarat att de är nöjda vilket är i linje med stadens samlade resultat. Under frågan som berör *Tillgängligheten av förskolans ledning* har 67 procent svarat att de är nöjda vilket drar ner betyget på området.

I processen med framtagandet av den nya chefsstrukturen identifierades behovet av att rektorer finns närmare verksamheten med färre medarbetare, barn och vårdnadshavare inom sitt ansvarsområde. Detta ses över inför 2025.

Delområde	Farstas kommunala enheter 2024	Farstas kommunala enheter 2023	Farstas kommunala enheter 2022	Stadens kommunala förskolor 2024
Helhetsomdöme	87	88	85	89
Utveckling och lärande	81	77	73	83
Normer och värden	88	91	87	89
Samverkan med hemmet	78	*	*	83
Kost, rörelse och hälsa	82	80	79	81
KF-indikator	87	88	85	89

\* Inför 2024 års undersökning genomfördes en revidering av enkätfrågorna. Flertalet frågor saknar därför jämförelsetal med tidigare år.

Det sammanfattande omdömet omfattar i år ett påstående relaterat till upplevd nöjdhet.

Delområdet *Utveckling och lärande* består av påståenden kopplade till upplevelsen att barnet utvecklas och lär relaterat till språk, hållbar utveckling samt att information och stöd ges.

Påståendena inom delområdet *Normer och värden* mäter upplevd trygghet i förskolan, utvecklingen av barnets sociala förmågor och en positiv bild av sig själv, upplevelse av alla barns möjlighet att utvecklas på lika villkor oavsett kön och om personalen visar omsorg om mitt barn.

Delområdet *Samverkan med hemmet* mäter vårdnadshavarnas upplevelse av att förskolans ledning är tillgänglig vid behov och att personalens bemötande skapar förtroende och tillit.

Påståendena inom området *Kost, rörelse och hälsa* är relaterade till upplevelser kring förskolans bidrag till fysisk aktivitet och informationen om maten som serveras.

Kommunfullmäktiges indikator utgörs av andelen nöjda (betyget 4+5) svar på påståendet *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola*. Resultatet används som ett mått i uppföljningen av verksamhetens övergripande kvalitet.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Farstas kommunala förskolor har en stabilitet i svaren från föregående år och är på liknande nivåer som stadens totala resultat för 2024. Detta visar att arbetssätt och insatser gett önskade resultat.

För att uppmuntra vårdnadshavare att svara på enkäten har förskolorna på olika sätt skapat forum för samverkan med vårdnadshavare. Som exempel har det hållits föräldramöten och öppet hus där vårdnadshavare uppmanats att besvara och lämna synpunkter via brukarundersökningen. Där har förskolorna till exempel bjudit på kaffe när vårdnadshavaren svarar på undersökningen vid lämning eller hämtning av barn. Dessa insatser behöver ses över och följas upp för att öka svarsfrekvensen.

Ett långsiktigt systematiskt kvalitetsarbete bedrivs inom förskolorna i samverkan med Ifous, som är ett forskningsinstitut med fokus på innovation och utveckling inom förskola och skola. Syftet är att utveckla förskolans arbete med hållbarhet vilket innefattar bland annat barnets intresse för hållbar utveckling. Arbetet synliggörs genom Skolplattformen där vårdnadshavare kan följa barnets utveckling och lärande samt ta del av det pågående arbetet. Hållbarhetsperspektivet omfattar även demokratiska processer som berör normer och värden samt säkerställandet av tillgängliga pedagogiska miljöer.

I samband med översynen och införandet av den nya chefsstrukturen under 2025 kommer rektorerna att finnas närmare verksamheten och därmed öka sin tillgänglighet för både medarbetare, barn och vårdnadshavare.

Alla förskolor har i uppdrag att analysera sina egna resultat för att identifiera förbättringsområden och vid behov vidta åtgärder för att öka kvaliteten. Brukarundersökningen är ett av flera underlag i det systematiska kvalitetsutvecklingsarbetet. Vidare analys av resultaten kommer att göras och behov av långsiktiga åtgärder tas upp i förvaltningens förslag till verksamhetsplan 2025.

## Jämställdhetsanalys

Förskoleundersökningen berör flickor och pojkar, och resultaten presenteras uppdelat för helgrupp och efter kön. Den könsfördelade statistiken visar att vårdnadshavare till flickor generellt sett är något mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar. I övrigt framkommer inga framträdande skillnader mellan kön.

Delområde	Vårdnadshavare till pojkar	Vårdnadshavare till flickor
Sammanfattande omdöme	86	88
Utveckling och lärande	79	82
Normer och värden	86	89
Samverkan med hemmet	78	79
Kost, rörelse och hälsa	81	82
KF-indikator	86	88

Nämndens förskolor arbetar med normkritiskt perspektiv och bedriver ett flerårigt projekt utifrån *Hållbar förskola* som har ett integrerat jämställdhetsperspektiv. Förskolorna arbetar utifrån egna identifierade utvecklingsområden inom jämställdhetsarbetet i enlighet med läroplanen, där det framgår att förskolan aktivt och medvetet ska främja alla barns lika rättigheter och möjligheter, oberoende av könstillhörighet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2024 års brukarundersökning inom Farstas kommunala förskolor.

Gunilla Ekstrand  
Stadsdelsdirektör  
Farsta stadsdelsförvaltning

Ingalill Gustavsson  
Avdelningschef  
Farsta stadsdelsförvaltning

## Bilaga

Resultaten från brukarundersökningen för Farstas kommunala förskolor 2024

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2024-09-03
Ingalill Gustavsson, Avdelningschef	2024-09-03