

Handläggare
Thomas Kultti
Telefon: 08-50819101

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2024-10-24

Medborgarundersökningen 2024

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2024.

Sammanfattning

Stadens årliga medborgarundersökning har skickats till ett slumpmässigt urval invånare i de elva stadsdelsområdena. Svarefrekvensen i Farsta är 46 procent vilket är en ökning från 2023 års 38 procent. Totalt innebär det att 417 Farstabor svarade på enkäten. Den statistiska säkerheten är förhållandevis låg i undersökningen, +/- 4,8 procentenheter för Farsta.

Andelen som är nöjda med snöröjning och sandning är 41 procent. Detta är en positiv utveckling från 25 procent vid mätningen 2023. Ökningen kan delvis härledas till att stadsdelsförvaltningens entreprenör med har ändrat sin organisation.

Andelen som på det hela taget tycker att den egna stadsdelen är trygg att bo i är 71 procent. Det är en positiv utveckling från 68 procent förra året. Andelen som känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen ligger på ungefär samma nivå som 2023.

Andelen som instämmer i att kulturlivet på det hela taget är bra är 40 procent, en minskning från 48 procent år 2023. Det verkar som om resultaten fluktuerar en del, då det förra året gjordes rätt stora förbättringar på detta område jämfört med 2021 och 2022. Förvaltningen har svårt att hitta några förändringar i utbudet som förklarar skillnaderna i resultat åren 2021–2024. En förklaring kan istället vara att antalet svarande är rätt få, vilket gör att några få nöjda eller missnöjda kan få en stor påverkan på resultaten.

Bakgrund

Stockholms stad genomför varje år sedan 2009, pandemiåret 2020 undantaget, en medborgarundersökning med frågor som fokuserar på trygghet, stadsmiljö, kultur och idrott, rent och städ samt trafik,

parker och grönområden. Frågorna rör nöjdheten i stadsdelsområdet där man bor samt staden som helhet.

Årets enkät genomfördes av Origo Group under maj och juni 2024. Enkäten skickades till ett slumpmässigt urval av invånare fördelade över de elva stadsdelsområdena. Enkäten genomfördes med hjälp av postalt missivbrev där möjlighet gavs att besvara frågorna via webben. Två påminnelser via sms med länk till enkäten genomfördes till de som vid tillfället inte hade svarat på enkäten och hade registrerade mobiltelefonnummer.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling.

Resultat för Farsta stadsdelsområde

Svarsfrekvensen i Farsta stadsdelsområde är 46 procent, vilket är en ökning med 8 procent jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 38 procent. Årets svarsfrekvens för hela staden är 42 procent, vilket också är högre än föregående år då totalt 38 procent besvarade enkäten. Totalt innebär det att 417 Farstabor svarade på enkäten. Vad gäller svarandes ålder kan konstateras att äldre, liksom år 2023, är överrepresenterade i svarsstatistiken i förhållande till urvalet. Den statistiska säkerheten för Farsta är +/- 4,8 procentenheter.

Rent och städat

Resultatet för påståendena om rent och städat skiljer sig inte så mycket mellan Farsta stadsdelsområde och staden totalt. I Farsta är 69 procent nöjda med skötseln och städningen av parker och grönområden, medan staden totalt har 70 procent nöjda. För 2023 var nöjdheten 67 procent i stadsdelsområdet.

Andelen invånare som är nöjda med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i sin stadsdel har i Farsta ökat från 25 procent 2023 till 41 procent 2024. Detta jämfört med 47 procent för staden totalt i år. Farsta har klart förbättrat sina resultat gällande snöröjning och sandning av gator och gångvägar och förändringen är statistiskt säkerställd. Förvaltningen kan delvis härleda förbättringen till att entreprenören har ändrat sin organisation för de norra stadsdelarna inom Farsta stadsdelsområde.

Trygg och säker

Andelen invånare i Farsta som på det hela taget tycker att den egna stadsdelen är trygg att bo i uppgick i årets mätning till 71 procent, jämfört med 75 procent för staden totalt. Detta är en ökning från 68 procent år 2023 i stadsdelsområdet.

Andelen invånare i Farsta som känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i den stadsdel där de bor är 51 procent, vilket är något lägre än 56 procent för staden totalt. Dock är det en liten ökning från 50 procent 2023 i stadsdelsområdet.

På frågan ”*Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?*” svarar 7 procent att det händer ofta, 8 procent av kvinnorna och 6 procent av männen. Det är ingen större skillnad mellan åldersgrupperna. Det är 51 procent av de svarande i Farsta som aldrig avstår från att gå ut i stadsdelen, vilket är en liten ökning från 48 procent vid mätningen 2023.

Av männen svarar 61 procent att de aldrig avstår från att gå ut och av kvinnorna är det 41 procent. För kvinnorna är det en ökning om 8 procent sedan mätningen 2023, då 33 procent av kvinnorna svarade att de aldrig avstår från att gå ut.

Kultur med mera

Andelen invånare i Farsta som instämmer i påståendet ”*på det hela taget är kulturlivet bra i min stadsdel*” är 40 procent jämfört med 50 procent för staden totalt. Detta är en minskning från 48 procent år 2023 i stadsdelsområdet. Vid medborgarundersökningen 2022 svarade 44 procent att de var nöjda med stadsdelsområdets kultur. Året dessförinnan, 2021, var resultatet 37 procent.

På påståendet ”*I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.*” svarade 51 procent vid mätningen 2023 att de var nöjda. Vid årets mätning hade detta sjunkit till 39 procent nöjda. Kvinnorna är något mer nöjda än männen. Sammantaget kan konstateras att nöjdheten på kulturområdet har sjunkit sedan föregående år. Förvaltningen kan inte se faktiska förändringar i stadsdelsområdets kulturutbud som förklarar de olika skillnaderna i resultaten under perioden 2021–2024. Det verkar dock som om resultaten på detta område fluktuerar en del, då det förra året gjordes rätt stora förbättringar på detta område jämfört med 2022. En förklaring till det kan vara att antalet svarande är rätt få, vilket gör att några få nöjda eller missnöjda kan få en stor påverkan på resultaten.

Värt att notera är också att stadsdelsnämnden och kulturnämnden sedan några år genomför ett brett program av kulturaktiviteter under sommarmånaderna – Sommar i Farsta. Nämndens huvudsakliga kulturaktiviteter är förlagda under sommarmånaderna juni–augusti och syns därför troligen inte i mätningen, som alltså genomfördes i maj och juni.

Nämndens kulturaktiviteter är även främst riktade till barn och unga, grupper som inte tillfrågas i medborgarundersökningen.

Farstabornas nöjdhet med kultur och kulturutbud i staden som helhet har fortsatt att öka från 76 procent 2023 till 81 procent 2024, vilket sammanfaller med resultaten för staden totalt som också ligger på 81 procent.

Tillgänglighet och trafiksäkerhet

Andelen invånare i Farsta som upplever att trafikmiljön i den egna stadsdelen är säker för gående är 75 procent, jämfört med 73 procent för staden totalt. Detta är en förbättring från 65 procent år 2023 i stadsdelsområdet.

Nöjdheten med att ta sig fram med cykel i stadsdelen ligger på 70 procent, samma nivå som 2023. Resultaten för staden som helhet ligger på 65 procent. Män och kvinnor svarar på ungefär på samma nivå, vilket kan jämföras med 2023 då 90 procent av männen och 77 procent av kvinnorna var nöjda med möjligheterna att ta sig fram på cykel.

Inom stadsdelsområdet finns det gott om cykel- och gångvägar som är separerade från bilvägar. Det finns även flera nyetablerade cykelbanor, bland annat bättre cykelbanor vid Perstorpsvägen. Flera gångpassager har öppnat i och med att flera exploateringsprojekt har färdigställts, vilket underlättar framkomligheten. Detta sammantaget kan ha bidragit till att det uppfattas som enkelt och säkert att ta sig fram i stadsdelsområdet för gående och cyklister.

Demokrati och inflytande

Påståendena i denna del av undersökningen handlar om huruvida invånarna vet hur de kan påverka beslut i sitt stadsdelsområde vad gäller parker, lekplatser och parklekar, och hur de kan vara delaktiga i utvecklingen.

Påståendet ”*Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Parker, lekplatser, parklekar*” får ett bättre resultat än förra året, 28 procent jämfört med 23 procent. Staden totalt har ett snitt på 28 procent.

Resultatet för påståendet ”*Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter eller idéer om: Parker, lekplatser, parklekar*” uppgår till 34 procent, vilket är samma resultat som 2023. Det är 36 procent av kvinnorna som instämmer helt och 32 procent av männen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Jämställdhetsfrågor har analyserats under respektive frågeområde. Förvaltningen anser att det saknas relevanta miljö- och klimataspekter i detta ärende.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2024.

Fredrik Karlsson
Tillförordnad stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Johanna Löfvenius
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Resultat Farsta
2. Resultat staden totalt

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Karlsson, Tillförordnad stadsdelsdirektör	2024-10-03
Johanna Löfvenius, Avdelningschef	2024-10-03