

Reviderad augusti 2023

*Fylls i av stadsledningskontoret**Diarienummer: KS 2023/138**Ansökningsnummer:*

Ansökan om pengar från kompetensutvecklingsinsatsningen

*Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.***Datum**

2024-11-12

Ange din förvaltning

Första stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning

Namn

Linn Ljunglov

E-post

linn.ljunglov@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Avdelningen för äldreomsorg

Insatt controller på förvaltningen

Namn

Elisabet Dunder

E-post

elisabet.dunder@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Avdelningen för HR och ekonomi

Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen (max 180 tecken)

Fördjupad och utökad språkförmåga inom äldreomsorgen (egen regi) i Första.

Ange önskad summa för insatsen

410 000 kr.

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 46 000 kr.		
Vikarietäckning	Totalt: 362 880 kr.	Kr/timme: 252 kr.
		<i>alternativt</i> Kr/månad: kr.
	Antal timmar <i>alternativt</i> antal månader: 1440 timmar	
Befattning Undersköterska		
Lokalkostnad: - kr.		

Övriga kostnader: - kr.
Övriga kostnader ska täcka: -

Beskrivning av behov (max 1 000 tecken)

Det är centralt att personalen har rätt kompetens för sina arbetsuppgifter för att äldre ska känna sig trygga med den vård och omsorg som ges. Språkkunskaper och förmåga att kommunicera både muntligt och skriftligt är en grundförutsättning för att personalen ska kunna utföra arbetet inom äldreomsorgen på ett säkert sätt.

Inom Farstas äldreomsorg finns sedan tidigare utbildade språkbud, nätverk för språkbud och framtagna handlingsplaner för arbetet med språkutveckling på arbetsplatsen. För att bibehålla, tillvarata och stärka arbetet med språkutveckling inom avdelningen finns ett uttalat behov av att skapa en hållbar struktur över tid.

För att skapa en hållbar struktur för språkutveckling inom arbetsplatsen finns ett behov av att:

- utbilda språkbudsutbildare inom avdelningen.
- utbilda dokumentationsombuden genom språkbudsutbildningen.

- Starta och utvärdera två pilotgrupper i samtalsserien "Prata om jobbet".

Prata om jobbet är en samtalsserie, om åtta tillfällen, för personalgrupper, med syfte att utveckla språk- och yrkeskompetensen inom vård och omsorg. Det ligger i linje med Socialstyrelsens Språkförmåga i äldreomsorg, underlag för bedömning och utveckling.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen (max 1 000 tecken)

Utbilda språkambudsutbildare inom avdelningen.
Utbilda två språkambud till språkambudsutbildare. Utbildningen till språkambudsutbildare anordnas av Vård- och omsorgscollege nationellt. Syftet är att avdelningen ska vara självförsörjande i att utbilda språkambud för att bibehålla och tillvarata kompetensen på sikt.
Cirka 20 dokumentationsombud genomför språkambudsutbildningen.
För att dokumentationsombuden ska kunna vara ett ändamålsenligt stöd avseende dokumentation finns behov av språkambudsutbildningen. Exempel på innehåll i utbildningen som är relevant: kunskap om hur vuxna lär sig ett andraspråk, och vilka hinder för språkinläring som är vanliga. Konkreta verktyg och metoder för att stärka yrkessvenskan i tal och skrift. Kunskap om interkulturell kommunikation och hur medvetenhet om sociala koder kan främja språkutveckling. Metoder för att arbeta språkutvecklande.
Genomföra två samtalserier "Prata om jobbet" (en inom hemtjänst och en inom vård- och omsorgsboende). Samtalsserien består av åtta tillfällen där följande ämnen tas upp: bemötande, kommunikation, sekretess och tystnadsplikt, telefonsamtal, rapport, dokumentation.

Tidplan för genomförandet av insatsen

Planeras för genomförande under år 2025.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Baspersonal inom äldreomsorgen.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

Cirka 50 medarbetare

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

(max 800 tecken)

Effekten på kortsikt är att förutsättningarna för en språkutvecklande arbetsplats stärks genom att fler medarbetare är utbildade språkombud.

Effekten på kortsikt är att utvärdera om samtalsserien "Prata om jobbet" bidrar till en stärkt språkutveckling och språkförmåga på arbetsplatsen. Samt även en stärkt verksamhetskvalitet.

Effekten på långsikt är att avdelningen kan, genom utbildade språkombudsutbildare, bibehålla och tillvarata de goda förutsättningarna för en språkutvecklande arbetsplats. Effekten på långsikt är förbättrad språkförmåga hos medarbetarna som också leder till en kvalitetsstärkning av verksamheten.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen? Om ja, på vilket sätt:

(max 800 tecken)

Ja, avdelningen har och kommer att fortsätta att sprida information gällande arbetssätt och utveckling av en språkutvecklande arbetsplats inom flera fourm: bland annat inom förvaltningens andra avdelningar, ESF-projektet "Kompetensutveckling inom äldreomsorgen" och på språkombudsdagarna som Vård- och omsorgscollege anordnar.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar
ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

(max 500 tecken)

Att stärka språkförmågan hos medarbetare stärker deras förutsättningarna och möjligheterna att ta till sig av andra kompetenshöjande insatser.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

(max 500 tecken)

Genomförda utbildningar följs upp med medarbetare och närmaste chef.

Samtalsserien "Prata om Jobbet" utvärderas genom uppföljningsenkät till medarbetarna och genom samtal med berör enhetschef. Det samlade resultatet utvärderas och diskuteras även inom avdelningens ledningsgrupp.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

1

Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:**Fredrik Karlsson**

Elektroniskt undertecknad av

Fredrik Karlsson

Datum: 2024.11.27 11:10:57 +01'00'