

Handläggare
Thomas Kultti
Telefon: 08-50819101

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2025-01-02

Skrivelse om Medborgarundersökningen från Liberalerna, Moderaterna och Centerpartiet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelse från Liberalerna, Moderaterna och Centerpartiet om Medborgarundersökningen.

Bakgrund och skrivelsens innehåll

Vid Farsta stadsdelsnämnds sammanträde den 24 oktober 2024 lämnade Liberalerna, Moderaterna och Centerpartiet in en skrivelse med anledning av medborgarundersökningen.

Partierna skriver att det är relativt få respondenter på medborgarundersökningen och att det är svårt att dra några kvalificerade tolkningar på vad som orsakar effekter för medborgaren. Partierna önskar svar från förvaltningen på tre frågor.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Som Liberalerna, Moderaterna och Centerpartiet noterat är svarsfrekvensen relativt låg och felmarginalen hög, $\pm 4,8\%$, vilket gör det svårt att dra några tydliga slutsatser av undersökningen. Frågorna är komplexa och svåra att besvara i korta ordalag. Frågorna om delaktighet och förtroende är till exempel under utredning sedan 2023 inom ramen för förvaltningens innovationsuppdrag.

Svar på frågor

- 1. På vilka sätt kan vi öka delaktigheten från medborgarna i Farsta stadsdel? Under demokrati och inflytande indikerar respondenterna att endast c:a 25-30 % att de känner till var de ska vända sig med synpunkter eller idéer om närområdet (parklekar, lekparkar och parker).**

platser lämpar sig väl för dialoger för ökad delaktighet och medinflytande. På dessa platser finns en stor del av Farstas invånare representerade i olika ålders- och socioekonomiska grupper som besökare.

Dialog med besökare, individuellt eller med grupper, kan stärka upplevelsen av delaktighet under förutsättning att de frågor som diskuteras omhändertas och återkopplas till frågeställaren. Viktigt är att klargöra i vilka frågor nämnden har rådighet och vilka frågor nämnden kan och behöver föra vidare. Även frågor där nämnden inte har rådighet och som förs vidare till annan nämnd behöver återkopplas.

Personalens bemötande till besökarna i kärnverksamheterna är också en viktig del i att öka känslan av delaktighet. Förvaltningen har under året uppdaterat rutinerna för hantering av klagomål och synpunkter och nu pågår ett arbete med att implementera dessa. Om förvaltningens medarbetare, i mötet med invånare, hjälper till, även i frågor som inte berör den egna verksamheten, genom att till exempel informera om och visa stadens Tyck-till-app kan också delaktigheten ökas.

I samband med upprustningar och nyetableringar av lekparkar och parker kan förvaltningen även genomföra mer omfattande medborgardialoger. Under 2023 genomfördes exempelvis en fördjupad dialog gällande Fagerslidsparken i form av Medborgarbudget, där barn och besökare fick ta fram förslag på aktivitetsytor. Därefter genomfördes en omröstning där de förslag som fick flest röster låg till grund för upprustningen av parken.

Förvaltningen har även i samband med planeringen av Hästhagsparken, en ny park i Farsta, arbetat aktivt med att involvera tre olika grupper – ungdomar, skolbarn och medborgare – för att säkerställa att parken möter behoven och önskemålen hos de som kommer att använda den. Genom dialoger med dessa grupper under tre tillfällen har förvaltningen samlat in värdefulla synpunkter och idéer.

Förvaltningen har även genomfört liknande dialoger inom förskola och inom äldreomsorgen.

- 2. Den nya frågan kring förtroende för stadsdelsförvaltningen blir över tid intressant att ta del av löpande. Här noteras att 27 % har förtroende för stadsdelsförvaltningen. Kan förvaltningen uttrycka några reflektioner och analyser kring denna indikation?**

Förvaltningen har fått uppdaterade siffror för medborgarundersökningen gällande indikatorn *Förtroende för stadsdelsförvaltningen*, som ger ett något bättre resultat, 33 %.

Frågan är komplicerad då det är osäkert i vilken omfattning de som svarat vet vilka verksamheter stadsdelsförvaltningen sköter och är verksamma inom och vilka verksamheter som ligger under annan huvudman. Skolan och skötsel av gator är till exempel frågor där invånare ofta har synpunkter och inte sällan vänder sig till stadsdelsförvaltningen, men där huvudmannaskapet ligger på annan förvaltning inom staden.

Med detta sagt är en reflektion att förvaltningen och staden som helhet skulle kunna bli bättre på att beskriva inom vilka områden förvaltningen har rådighet samt vilken lagstiftning och riktlinjer som styr verksamheten.

Frågan hänger i hög grad ihop med frågan om delaktighet och inflytande. Känner medborgarna att de kan påverka genom att vara delaktiga, så ökar sannolikt också förtroendet för stadsdelsförvaltningen.

3. Vilka reflektioner, slutsatser och analyser kan förvaltningen dra kring svaren på trygghetsfrågorna?

Forskning visar att tryggheten påverkas av den tillit, gemenskap och samhörighet människor känner till och med andra invånare i det egna bostadsområdet. Detta avgörs i sin tur till stor del av den egna livssituationen och påverkas dessutom av beteendet från andra som vistas eller rör sig i området.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att stödja aktiviteter som främjar gemenskap och samhörighet i stadsdelsområdet i syfte att stärka den kollektiva förmågan. Detta görs bland annat genom det sommartorgsprogram och de kulturaktiviteter som förvaltningen genomför i de lokala centrumen och parklekarna. Förvaltningen har även, inom ramen för platssamverkan i Farsta strand, i samarbete med polis, Familjebostäder, Svenska kyrkan och Stadsmissionen ordnat så kallade trygghetsträffar i samma syfte.

Förvaltningen genomför även regelbundet trygghetsvandringar för att identifiera fysiska åtgärder som kan öka tryggheten på olika platser inom stadsdelsområdet.

I skrivande stund görs en revidering av lägesbilden i Farsta stadsdelsförvaltningen inom ramen för samverkansöverenskommelsen mellan staden och polisen där

medborgar-undersökningen utgör en av många källor i försöken att skönja utvecklingen, analysera orsakerna till utvecklingen för att slutligen identifiera och sammanställa åtgärder i en åtgärdsplan. Lägesbilden kommer att redovisas som bilaga till verksamhetsplanen 2025.

Sannolikt har de händelser med skjutningar och sprängningar som drabbat Farsta de senaste åren påverkat hur invånarna upplever tryggheten i området.

Jämställdhetsanalys

I Medborgarundersökningens frågor om trygghet i parker och grönområden, samt i att gå ensam hem på kvällen i den stadsdel där jag bor, upplever kvinnor en betydligt lägre grad av trygghet än män.

Miljö- och klimatkonsekvensbedömning

Förvaltningen bedömer inte att finns några relevanta miljö- och klimatkonsekvenser att lyfta i relation till den aktuella skrivelsen.

Fredrik Karlsson
Tillförordnad stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Johanna Löfvenius
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelsen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Karlsson, Tillförordnad stadsdelsdirektör	2024-11-27
Johanna Lövvenius, Avdelningschef	2024-11-26