

## Uppföljning lex Sarah 2024

### Bakgrund

Farsta stadsdelsförvaltning redovisar arbetet med lex Sarah till nämnden en gång per år enligt förvaltningens rutin för lex Sarah. Redovisningen görs i rapportbilaga till verksamhetsberättelsen.

Lex Sarah är samlingsnamnet för den skyldighet medarbetare inom socialtjänst har att rapportera, utreda och åtgärda missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden i verksamheten. Anmälningsskyldigheten enligt lex Sarah är reglerad enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen (2001:453). Alla anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning och deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom SoL- och LSS-verksamhet är skyldiga att rapportera missförhållanden.

I Farsta är lex Sarah en integrerad del i det systematiska kvalitetsarbetet. Lex Sarah hanteras i nämndens väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan. Genom systematisk riskhantering kan missförhållanden som drabbar enskilda förebyggas, upptäckas och åtgärdas.

Farsta stadsdelsförvaltning strävar efter en tillåtande avvikelsekultur där medarbetare och chefer ska känna sig trygga att rapportera. Det ska vara väl förankrat i organisationen att det är händelsen som drabbat eller riskerat att drabba den enskilde som utreds och att ingen letar syndabockar.

### Rapport enligt lex Sarah

Under år 2024 har nio lex Sarah-rapporter anmälts av förvaltningens verksamheter i egen regi. I nedan tabell framgår antal inkomna rapporter för de senaste tre åren samt fördelningen mellan verksamhetsområdena.

[Nivå 1]

[Nivå 2]

[Besöksadress]

[Postadress]

[Postnr] [Ort]

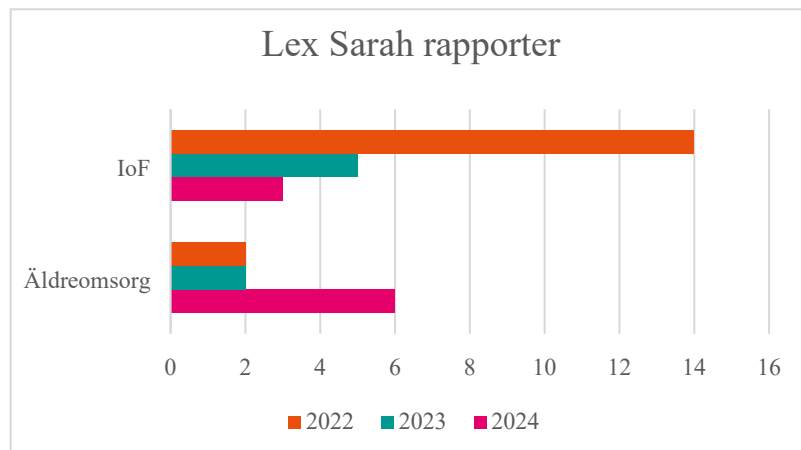
Telefon [Telefon]

Växel [Växel]

Fax [Fax]

e-postadress

[hemsida]



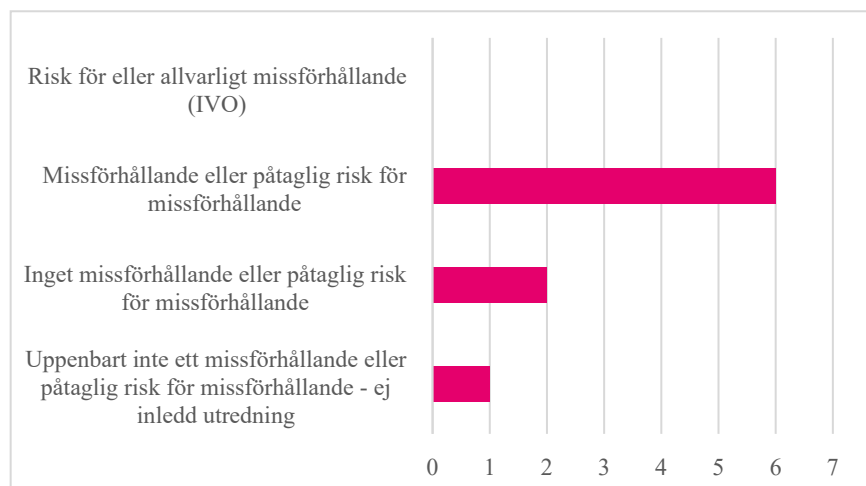
Förvaltningen har även fått information om två lex Sarah-utredningar som genomförts i enskild regi inom äldreomsorgen.

### Utredning enligt lex Sarah

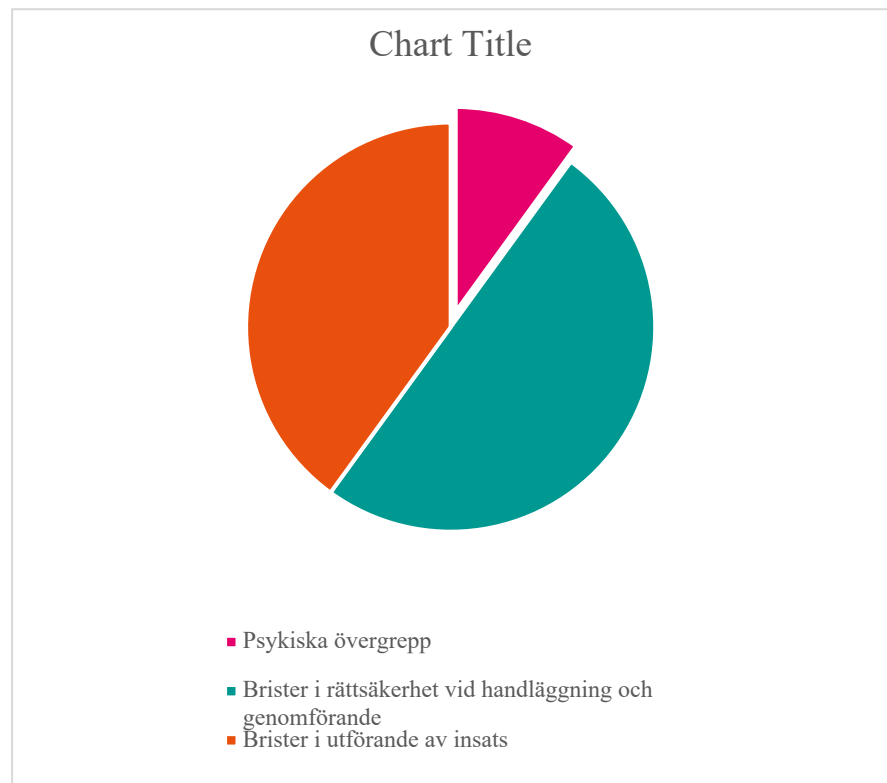
Ett missförhållande som ska rapporteras kännetecknas av att det innebär en avvikelse från god kvalitet, såväl aktiva handlingar som försummelser. Det inträffade ska ha fått konsekvenser för eller inneburit ett hot mot enskilds liv, personliga säkerhet, fysiska eller psykiska hälsa. Rapporteringsskyldigheten gäller även påtagliga risker för missförhållanden.

Inom Farsta stadsdelsförvaltning utreds alla lex Sarah rapporter av förvaltningens lex Sarah-utredare. Utredningen görs i stadsgemensamma mallar och ska ge underlag så att delegaten kan avsluta utredningen med ett beslut. Enligt delegationsordningen är det avdelningschef på avdelningen för äldreomsorg respektive avdelningen för individ- och familjeomsorg som fattar beslut.

Nedan framgår vilken typ av beslut som fattats under 2024.



I diagrammet nedan framgår vilka olika typer av missförhållande som de rapporterade händelserna har omfattat.



## Sammanfattande analys

### Bakomliggande orsaker

Rapporterade brister i handläggning och rättssäkerhet har enligt utredning till stor del orsakats av manuellt registreringssystem och mänskliga faktorn. Brister i utförande av insats har enligt utredning orsakat av framför allt av icke ändamålsenlig och bristfällig informationsöverföring, samarbete och ansvarsfördelning.

### Vidtagna åtgärder och kvalitetsförbättringar

Inom äldreomsorgen har relevanta rutiner gått igenom med medarbetare. Viss justering av rutiner har genomförts kopplat till brister i handläggning/registrering. Nya arbetssätt har införts av som exempelvis schemalagd dokumentationstid. Uppföljning och granskning av den sociala dokumentationen har genomförts.

Kvalitetsstärkande och kompetenshöjande insatser som genomförts under året är exempelvis att verksamheterna har utbildat palliativa ombud och språkombud samt att flertalet medarbetare deltagit i ESF-projektet "Kompetensutveckling inom äldreomsorgen".

Inom individ- och familjeomsorg har relevanta rutiner gått igenom med medarbetare och biträdande enhetschefer. Uppföljning av delegationsförteckning har genomförts.

Kompetenshöjande insatser som genomförts under året är tydliggörande av myndighetsrollen samt gällande riktlinjer, tillämpningsanvisningar och förvaltningens rutiner kring LVU-ärenden.