

Protokoll 2/2025

fört vid Farsta stadsdelsnämnds sammanträde torsdagen den 6 februari 2025 kl. 18:45-19:45, Konferenscentret i gatuplanet på Storforsplan 36, Farsta centrum

Ledamöter

Laura Roselli (V) Ordförande
Olof Peterson (M) 1:e vice ordförande
Joseph Zamani (S) 2:e vice ordförande
Kjell Backman (S)
Moa Sahlin (S)
Anki Johansson (S)
Niklas Aurgrunn (V)
Torbjörn Ebérus (M)
Susanne Larsson (M)
Leif Söderström (SD)
Rikard Werge (L)
Christer Eriksson (C)
Åsa Öckerman (MP) ersätter Lisa Carlbom (MP)

Ersättare

Hans Strandberg (S)
Per Sohrabi (S)
Anders Carlsson Lind (V)
Felicia Diallo Kjellström (V)
Kenneth Hedman (M)
Roine Löfgren (SD)
Olle Eriksson (C)

Övriga närvarande

Christer Bergman Nämndsekreterare
Saime Civas, TCO (Vision) Personalföreträdare
Charlotta Fristedt, SACO (Sveriges Lärare) Personalföreträdare
Therése Grahn Avdelningschef
Fredrik Karlsson Avdelningschef
Johanna Löfvenius Avdelningschef
Jonas Wilhelmsson Avdelningschef

Paragraf

§12

Sekreterare

Christer Bergman

§ 12**Brukarundersökningar inom hemtjänst för personer under 65 år samt korttidsvistelse**

FAR 2024/844

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2024 års brukarundersökning inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning – hemtjänst samt korttidvistelse för personer under 65 år.

Förslag till beslut

Ordföranden Laura Roselli (V) konstaterade att det fanns ett förslag till beslut från förvaltningen och föreslog att nämnden skulle besluta enligt det.

Särskilt uttalande

Olof Peterson m.fl. (M), Rikard Werge (L) och Christer Eriksson (C) anmälde ett gemensamt särskilt uttalande (Bilaga).

Sammanfattning av ärendet

En stadsövergripande brukarundersökning genomfördes under våren 2024 bland personer som vid undersökningstillfället hade en biståndsbedömd insats inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning i form av korttidsvistelse på korttidshem enligt LSS och/eller hemtjänst för personer under 65 år. Resultaten visar att brukarna generellt sett är nöjda med sina insatser.

Handlingar i ärendet

- FAR 2024/844-1 (Godkänd - R 3) TJUT brukarundersökningar inom hemtjänst för personer under 65 samt korttidsvistelse
- FAR 2024/844-1.1 1. Totalrapport Hemtjänst yngre - Stockholms stad
- FAR 2024/844-1.2 2. Totalrapport Korttidsvistelse - Stockholms stad (003)
- FAR 2024/844-1.3 3. Stadsdelsrapport Hemtjänst yngre - Farsta
- FAR 2024/844-1.4 4. Korttidsvistelse - Farsta
- FAR 2024/844-1.5 5. Egen regi - Hemtjänst yngre - Farsta
- FAR 2024/844-1.6 6. Utförare Egen regi Hemtjänst yngre - Farsta Hemtjänst, Centrum

Farsta stadsdelsnämnd
6/2–2025
Ärende 12
Brukarundersökningar inom hemtjänst för personer under 65 samt korttidsvistelse
Dnr FAR 2024/844
Olof Peterson m.fl (M)
Rikard Werge (L)
Christer Eriksson (C)

Särskilt uttalande

Moderaterna vill att alla som bor i kommunens omsorgsboende, oberoende om det är i egen regi eller inte, alltid skall uppleva sin livssituation som trygg och meningsfull.

Vi vill särskilt lyfta frågan om Brukarundersökningar inom hemtjänst för personer under 65 år samt korttidsvistelse och om de känner sig trygga och får sina behov tillgodosedda. Med den senaste brukarundersökningar som gjorts av kommunen ser vi att svarsfrekvensen är generellt låg. Trenden med den låga svarsfrekvensen är i sig självt bekymmersamt. I den senaste undersökningen ser vi att svarsfrekvensen sjunkit från ca 40% till ca 30%. Detta är en tendens som vi ser jämfört från tidigare undersökning och som vi tycker är oroväckande. Trenden visar en minskning i svarsfrekvens över tid. Detta anser vi är bekymmersamt då vi inte vet om brukarna upplever att de känner sig trygga och/eller får sina behov tillgodosedda inom Stadsdelens omsorgsboenden. Fortsätter denna trend så kommer förvaltningen få svårt att fånga upp brukarnas synpunkter på deras upplevda situationer på respektive omsorgsboenden.

En annan siffra värd att uppmärksamma är på frågan huruvida biståndshandläggaren lyssnar och ger information. Här ligger Farsta på 63% instämmande jämfört med stadens 78%. Kommunikation är viktigt för att den enskilde ska kunna göra sin rätt gällande.

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Christer Nils-Eric, Bergman	2025-02-06
Laura Kaneli, Roselli	2025-02-07
Claes Olof Emanuel, Peterson	2025-02-07