

Handläggare
Martin Anagrus
Telefon: 08-50819700

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2025-03-13

Brukarundersökningar 2024 för parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningar 2024 för parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor.

Sammanfattning

Brukarundersökningar genomförs varje år på nämndens parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor. Resultaten från 2024 års undersökningar är över lag goda, med många positiva svar och uppskattande kommentarer. Besökarnas nöjdhet och känsla av trygghet är mycket hög. Trots incidenter i stadsdelen som har påverkat den allmänna tryggheten uppfattas de öppna fritidsverksamheterna som trygga punkter av besökarna, vilket är positivt. För flertalet av de svarande är alla verksamheter viktiga träffpunkter.

Förbättringsområden finns när det gäller hur besökarna upplever att de kan påverka utbudet, vilket därför också är ett prioriterat område i nämndens verksamhetsplan för 2025.

Bakgrund

Brukarundersökningar har sedan 2012 genomförts årligen på stadsdelsnämndens parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor. Under tre veckor på höstterminen erbjuds besökarna att svara på en enkät med ett antal enkla frågor gällande nöjdhet, trygghet, delaktighet, med mera. Besökarna kan svara på enkäten antingen digitalt eller i pappersform. Enkäternas utformning är stadsdelsförvaltningens egen.

Resultaten från brukarundersökningarna används för att följa upp indikatorer och aktiviteter i såväl nämndens som enheternas verksamhetsplaner. Resultaten diskuteras inom verksamheten som en viktig utgångspunkt inför nästkommande års verksamhetsplanering. Kommentarer om utemiljön från parkleksenkäten för vuxna följs även upp inom stadsmiljöverksamheten av parkingenjör och landskapsarkitekter.

Ärendet

Ett urval av resultaten presenteras nedan. I bilagorna finns resultaten i sin helhet med kommentarer till de olika frågorna. Alla svarande har inte svarat på alla frågor vilket förklarar att summeringen av svar för en enskild fråga inte alltid stämmer överens med det totala antalet svarande.

Parklekar

Inom parkleksverksamheten genomfördes två enkätundersökningar, en för vuxna med 358 svarande och en för barn med 309 svarande. Antal barn som svarat är på samma nivå som 2023, fler vuxna har svarat på enkäten 2024 jämfört med 2023.

De flesta som svarat på enkäten är regelbundna besökare. 82 procent (88 procent 2023) av barnen och 75 procent (83 procent 2023) av de vuxna svarar att de besöker parkleken varje dag, flera gånger i veckan eller en gång i veckan.

97 procent (97 procent 2023) av barnen svarar att de känner sig trygga i parkleken. 97 procent (92 procent 2023) av barnen är nöjda med parkleken och 93 procent (99 procent 2023) av de vuxna svarar att de är nöjda eller mycket nöjda med verksamheten.

På frågan ”Kan du komma med önskemål och idéer om vad du kan göra i parkleken?” svarar 35 procent (37 procent 2023) av barnen att de sällan eller aldrig har möjlighet till det..

63 procent av de vuxna (70 procent 2023) hade besökt någon annan parklek den senaste månaden. Fredagar är den dag barnen anser vara viktigast att parkleken är öppen, följt av lördag, onsdag och söndag. 87 procent av de vuxna svarar att de upplever parklekens lekmiljö som säker.

Fritidsgårdar

190 besökare svarade på årets enkät (247 år 2023). Av de ungdomar som svarat på enkäten var 41 procent flickor (45 procent 2023), 56 procent pojkar (53 procent 2023) och tre procent svarade annan könstillhörighet eller att de inte ville uppge. 61 procent (46 procent 2023) svarade att de besöker fritidsgården flera gånger i veckan och 23 procent (45 procent 2023) att de besöker den en gång i veckan.

Ungdomarna anser att det är viktigast att fritidsgården är öppen på fredagar, följt av onsdag och torsdag. På frågan ”När vill du besöka fritidsgården?” svarar 14 procent (18 procent 2023) på eftermiddagen, 43 procent (36 procent 2023) på kvällen och 43 procent (47 procent 2023) på både kvällen och eftermiddagen. En lika stor andel svarar att de vill besöka fritidsgården både på eftermiddagen och på kvällen.

Besökargruppens ålder är mer jämnt fördelat detta år. 2023 var det större övervikt på de yngre besökarna, vilket kan förklara att fler ungdomar önskade besök på eftermiddagarna 2023.

Ungdomarna kommer till fritidsgården för att chilla/hänga och spela musik. Pojkar önskar tv-spel, idrott, och liknande, flickor önskar dans, bakning, med mera. Det viktigaste på fritidsgården är, för de flesta, att umgås med kompisar vilket bekräftar att fritidsgården är en viktig social mötesplats för ungdomarna.

De flesta är mycket nöjda (77 procent, vilket kan jämföras med 68 procent 2023) eller nöjda (18 procent, att jämföra med 27 procent 2023) med fritidsgårdens verksamhet. 81 procent (73 procent 2023) av ungdomarna svarar att de känner sig mycket trygga på fritidsgården, 18 procent (24 procent 2023) svarar ganska trygga.

Fritidsledarna får många uppskattande kommentarer bland enkätsvaren och på frågan om ungdomarna tycker att personalen lyssnar på dem svarar 77 procent (68 procent 2023) ofta och 17 procent (23 procent 2023) ganska ofta.

Mer än hälften av ungdomarna, 53 procent, besöker andra fritidsgårdar. Fritidsgården Morris i Hökarängen är den verksamhet som flest ungdomar svarar att de besöker.

På frågan om de har möjlighet att komma med önskemål och idéer så svarar 23 procent (30 procent 2023) sällan eller inte alls, en förbättring i jämförelse med tidigare år. På följdfrågan om de kommit med något förslag och berättat det för personalen är det 61 procent (70 procent 2023) som svarat nej.

Öppna förskolor

71 besökare svarade på årets enkät (101 besökare 2023). För öppna förskolan är det föräldrar som svarat på enkäten. Besökarna uppskattar öppna förskolans verksamhet och är nöjda med det pedagogiska innehållet. 99 procent (99 procent 2023) är mycket nöjda eller nöjda med verksamheten.

90 procent (91 procent 2023) upplever att de genom öppna förskolan fått möjlighet till stöd i sin föräldraroll, till exempel genom samtal med personal och andra besökare.

Sångstunden, möjlighet till lek, knyta nya kontakter och verksamheten som träffpunkt är viktigast för flertalet av de svarande. De flesta är regelbundna besökare, 81 procent (81 procent 2023) besöker verksamheten en eller flera gånger i veckan.

Förmiddagen är den tid som de flesta prioriterar om de behöver välja mellan förmiddag och eftermiddag. På frågan om de tycker att de kan påverka innehållet i verksamheten svarar 19 procent ja, 68 procent ja men inget behov och 13 procent nej.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Ur ett barnrättsperspektiv berör ärendet framförallt artikel 31 i barnkonventionen: Barnets rätt till vila och fritid och rätt till fritidsverksamhet samt artikel 12: Barnets åsikter ska tillmätas betydelse i förhållande till barnets ålder och mognad.

Ur ett jämställdhetsperspektiv berör ärendet både flickor och pojkar i lika stor utsträckning. Resultaten visar att flickors deltagande är mindre än pojkarnas på fritidsgårdarna. Därför bör flickor även i fortsättningen vara en prioriterad målgrupp för parklekar och fritidsgårdar,

För alla de tre olika kategorierna, parklek, fritidsgård och öppen förskola är resultaten goda, det är många positiva svar och uppskattande kommentarer. Svaren för parklek barn ligger på ungefär samma nivå som året innan, för öppna förskolan och fritidsgården har antal svar minskat.

Inför nästkommande år blir det viktigt att arbeta för en ökning av svar från fritidsgård och öppen förskola. Med ett allt för litet underlag blir det svårt att dra slutsatser för varje enskild verksamhet.

Besökarnas nöjdhet och känsla av trygghet är fortsatt mycket hög. Trots incidenter i stadsdelen som har påverkat den allmänna tryggheten uppfattas de öppna fritidsverksamheterna som trygga punkter av besökarna, vilket är positivt.

För de allra flesta svarande inom alla de tre kategorierna är verksamheterna viktiga sociala mötesplatser. Flickor är en prioriterad målgrupp som särskilt ska uppmärksammas. Det är därför positivt att könsfördelningen är relativt jämn och att parklekens verksamhet lockar fler flickor.

Det bör också nämnas att parklekar, öppna förskolor och fritidsgårdar är öppna verksamheter. De som är besökare har själva valt att komma dit och många är därför redan från början positivt inställda till verksamheten.

Ett tydligt förbättringsområde är hur man framöver behöver arbeta med målsättningen att barn och ungdomar ska vara delaktiga i och kunna påverka verksamheten. Därför är arbetet med att öka besökarnas delaktighet i planering och genomförande av fritidens aktiviteter en av fyra särskilt prioriterade områden som lyfts i nämndens verksamhetsplan för 2025 under fritidens målområde. Resultaten för 2024 visar dock att verksamheter är på god väg,

genom att fler av besökarna upplever att de kan vara delaktiga i jämförelse med 2023.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningar 2023 för parklekar, fritidsgårdar och öppna förskolor.

Fredrik Karlsson
Tf Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Johanna Löfvenius
Avdelningschef
Första stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Öppna förskolan 2024 (PowerPoint)
2. Parklek barn 2024 (PowerPoint)
3. Parklek vuxna 2024 (Word)
4. Fritidsgård 2024 (PowerPoint)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Karlsson, Tf Stadsdelsdirektör	2025-02-19
Johanna Löfvenius, Avdelningschef	2025-02-19