

**Handläggare**  
Marie Lundgren  
Telefon: 08-50819233

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2025-03-13

## Uppföljning av kommunal verksamhet – bostad med särskild service för vuxna enligt LSS Farsta strands gruppboväder

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farsta strands gruppboväder.

### Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av Farsta strands gruppboväder. Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag.

Det finns dock vissa utvecklingsområden som berör kvalitetsarbete. Ett led i det arbetet är införandet av den nya chefsstrukturen som träder i kraft under 2025 och innebär att antalet medarbetare per enhetschef sjunker som främjar en god arbetsmiljö och ge bättre förutsättningar för ett närvarande och tydligt ledarskap.

### Bakgrund

Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av huvudman.

För att få till stånd en systematisk och enhetlig uppföljning tillämpar förvaltningen den stadsgemensamma uppföljningsmallen, som även används när staden följer upp verksamheter inom ramen för lagen om valfrihetssystem, LOV.

### Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah. Kvaliteten granskas även genom stadens årligen återkommande brukarundersökningar.

## **Verksamhetsuppföljningen**

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Farsta strands gruppbestäder, som består av fyra närliggande enheter på Glavagatan i Farsta strand. Boendet inhyser 23 brukare och vänder sig till personer enligt personkrets 1 i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Personkrets 1 omfattar personer med intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismliknande tillstånd. Verksamheten drivs i egen regi och ligger i ett bostadsområde med närhet till natur, t-bana, vårdcentral, apotek, matbutik och restauranger.

Uppföljningen genomfördes av verksamhetscontrollers på plats den 9 oktober i år.

## **Resultatet av verksamhetsuppföljningen**

Förvaltningens bedömning är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag. Nödvändiga rutiner samt styr-och stöddokument finns tillgängliga och är kända av berörda medarbetare. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvalitén.

Resultaten av den senast genomföra brukarundersökningen visar också på goda resultat. Den hade även en hög svarsfrekvens på 87 procent. Väldigt goda resultat visade sig till exempel på frågor om brukarna får den hjälp de vill ha, att personalen bryr sig om dem och att brukarna känner sig trygga med personalen hemma.

Verksamheten arbetar kontinuerligt med kvalitetssäkring och i linje med den hålls brukarnas genomförandeplaner aktuella.

Verksamheten arbetar systematiskt med kompetenshöjning. Samtliga tillsvidareanställda medarbetare har certifierats enligt det Pedagogiska ramverket, vilket är en stadsövergripande basutbildning som samtliga LSS-verksamheter inom staden har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att genomföra.

Även om verksamheten bedöms ha en god kvalitet kan verksamheten arbeta vidare med en tydligare styrning, arbeta med att utveckla rutiner och att göra medarbetarna mer engagerade i verksamhetsplan och verksamhetsberättelse samt utveckling av egenkontroller.

Kommunfullmäktige beslutade om riktlinje för chefsstruktur i januari 2024 och förändringsarbete pågår inom förvaltningen som även berör Farsta strands gruppbestäder. De fyra enheterna som fram till dags dato har haft en enhetschef kommer att delas upp mellan två enhetschefer. Uppdelningen kommer att träda i kraft under 2025 och innebär att antalet medarbetare per enhetschef sjunker som främjar en god arbetsmiljö och ge bättre förutsättningar för ett närvarande och tydligt ledarskap.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farsta strands gruppbestäder.

Fredrik Karlsson  
Tillförordnad Stadsdelsdirektör  
Farsta stadsdelsförvaltning

Therese Grahn  
Therese Grahn  
Avdelningschef  
Farsta stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Fredrik Karlsson, Tillförtnad Stadsdelsdirektör	2025-02-14
Therese Grahn, Avdelningschef	2025-01-24