

Handläggare
Marie Lundgren
Telefon: 08-50819233

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2025-03-13

Uppföljning av kommunal verksamhet – stödboendet Frimärket

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av stödboendet Frimärket.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av stödboendet Frimärket, som riktar sig till personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag.

Även om verksamheten bedöms ha en god kvalitet kan den arbeta vidare med att engagera och göra medarbetarna mer delaktiga i exempelvis utarbetandet av verksamhetsplan och verksamhetsberättelse samt att utveckla arbetet med egenkontroller och uppföljning tillsammans med medarbetare. Ett led i det arbetet är införandet av den nya chefsstrukturen som trädde i kraft 1 januari 2025 och innebär att antalet medarbetare per enhetschef sjunker som främjar en god arbetsmiljö och ge bättre förutsättningar för ett närvarande och tydligt ledarskap.

Bakgrund

Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av huvudman.

För att få till stånd en systematisk och enhetlig uppföljning tillämpar förvaltningen den stadsgemensamma uppföljningsmallen, som även används när staden följer upp verksamheter inom ramen för lagen om valfrihetssystem, LOV.

Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden

har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah. Kvaliteten granskas även genom stadens årligen återkommande brukarundersökningar.

Verksamhetsuppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Frimärkets stödboende på Frimärksvägen i Enskede. Boendet inhyser totalt 25 brukare och är en form av anpassat boende med stöd för personer som har en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Verksamheten drivs i kommunal regi och ligger i ett lugnt bostadsområde med närhet till natur, t-bana, vårdcentral, apotek, matbutik och restauranger. Uppföljningen genomfördes av verksamhetscontroller på plats den 22 oktober 2024.

Resultatet av verksamhetsuppföljningen

Förvaltningens bedömning är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att kunna ge stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Den sammantagna bedömningen är att enheten bedriver en trygg och säker verksamhet, där brukarna är delaktiga och har inflytande i sin egen vardag. Nödvändiga rutiner samt styr- och stöddokument finns tillgängliga och är kända av berörda medarbetare. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvalitén.

Resultaten av den senaste genomförda brukarundersökningen visar också på goda resultat. Den hade även en hög svarsfrekvens på 87 procent. Väldigt goda resultat visade sig till exempel på frågor om brukarna får den hjälp de vill ha, att personalen bryr sig om dem och att brukarna känner sig trygga med personalen hemma.

Verksamheten har under 2024 implementerat arbetsmetoden *Ett självständigt liv* som är en socialpedagogisk metodik med syfte att ge personer ökade möjligheter till ett självständigt liv.

Verksamhetens medarbetare är också utbildade i motivational interviewing (MI) och lågaffektivt bemötande.

Verksamheten stöttar de boende utifrån individuella behov. Allt görs tillsammans med de boende, med målsättningen att de boende successivt ska klara att göra det mesta själv. Verksamheten stöttar också de boende i att vara delaktiga i samhället, exempelvis genom att vara behjälpliga i att hitta meningsfull sysselsättning utifrån den enskildes förutsättningar.

I verksamheten finns en Peer support, en medarbetare som har egen erfarenhet av psykisk sjukdom och återhämtning. Peer support-håller i studiecirkel för brukarna efter önskemål, den senaste handlade om återhämtning.

För att skapa dialog har brukarna chans att på gemensamma husmöten ta upp sådant som de vill. Möjlighet finns också att vända sig direkt till personal. Det finns också möjlighet att lämna synpunkter i postlåda för den som vill. Det är möjligt att vara anonym om den boende önskar det.

Även om verksamheten bedöms ha en god kvalitet kan verksamheten arbeta vidare med uppdatering av vissa rutiner, mer uppföljning, mer återkoppling till medarbetarna och att göra dem mer engagerade i verksamhetsplan och verksamhetsberättelse.

Införandet av den nya chefsstrukturen som trädde i kraft den 1 januari 2025 innebär att antalet medarbetare per enhetschef sjönk och främjar en god arbetsmiljö och ger bättre förutsättningar för ett närvarande och tydligt ledarskap.

Förvaltningen bedömer att det inte finns några jämställdhetsaspekter att ta upp i detta ärende. Förvaltningen ser inte heller att ärendet medför några miljö- och klimatkonsekvenser.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av stödboendet Frimärket.

Fredrik Karlsson
Tillförordnad Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Therese Grahn
Therese Grahn
Avdelningschef
Första stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Fredrik Karlsson, Tillförordnad Stadsdelsdirektör
Therese Grahn

Datum

2025-02-14
2025-01-29