

**Handläggare**  
Malin Lagerholm  
Telefon: 0850827097**Till**  
Fastighetsnämnden  
2021-02-16

## Stockholms stads trygghetsprogram 2020-2023

Remissvar

### Förslag till beslut

1. Fastighetsnämnden godkänner och överlämnar kontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Fastighetsnämnden förklarar ärendet omedelbart justerat.

### Sammanfattning

Stockholm ska vara en trygg, säker och välskött stad att bo, vistas och verka i. Kommunstyrelsen har därför remitterat *Stockholms stads trygghetsprogram 2020-2023* (dnr KS 2019/1939) till fastighetsnämnden. Syftet med stadens trygghetsprogram är bland annat att ge struktur för hur stadens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete ska planeras, genomföras, kommuniceras och följas upp.

Kontoret ställer sig positiv till det föreslagna trygghetsprogrammet. Programmets övergripande struktur är tydlig och innehållet relevant. Kontoret förvaltar en stor mängd lokaler, byggnader och fastigheter i olika delar av staden och att arbeta med att förhindra eller försvåra att brott begås ingår i kontorets uppdrag. Genom olika åtgärder och samarbeten med andra aktörer både inom och utanför staden kan kontoret påverka och förbättra den upplevda tryggheten i och kring stadens byggnader och lokaler. Förslaget trygghetsprogram är nära sammanlänkad med stadens säkerhetsprogram. Samtliga nämnder och bolagsstyrelser förslås därför ha en utsedd samordnare som ansvarar för både det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Kontoret avser under året att tillsätta en ny roll, benämnd *Säkerhetschef tillika säkerhetsskyddsamordnare*, vilken kommer inneha förvaltningens strategiska huvudansvar för dessa viktiga frågor.

## Ärendet

### Bakgrund

Kommunfullmäktige antog 2018 *För ett tryggare och säkrare Stockholm – Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021* (dnr 171-1309/2017). Programmet ska revideras och kommunstyrelsen har därför remitterat *Stockholms stads trygghetsprogram 2020-2023* (dnr KS 2019/1939) till fastighetsnämnden. Remisstiden sträcker sig till 2021-02-21.

Stockholm ska vara en trygg, säker och välskött stad att bo, vistas och verka i. Syftet med stadens trygghetsprogram, som också utgör stadens brottsförebyggande program, är bland annat att ge struktur för hur stadens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete ska planeras, genomföras, kommuniceras och följas upp. Programmet gäller alla stadens nämnder och bolagsstyrelser. Säkerhetsfrågorna i staden läggs fast i ett särskilt säkerhetsprogram som är nära kopplat till trygghetsprogrammet.

Förutom brottslighetens negativa effekter på människors trygghet, välmående och livskvalitet innebär brottslighet också kostnader på kort och lång sikt. Brottslighet kan också leda till att vissa områden blir mindre attraktiva för boende och näringsidkare. Staden har en central roll i arbetet med att målmedvetet arbeta brottsförebyggande och trygghetsskapande utifrån aktuell data, kartläggningar, orsaksanalyser och väl övervägda åtgärder. Programmet ska också tydliggöra vikten av långsiktig planering och samverkan både internt i staden och med externa aktörer.

Föreslaget trygghetsprogram sätter ramarna kring stadens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete och beskriver prioriterade områden inom staden samt processen för bland annat samverkan. Det finns i staden en mängd andra beslutade program, riktlinjer och stödmaterial som på en mer detaljerad nivå beskriver delar av arbetet.

### Kontorets synpunkter

Kontoret ställer sig positiv till det föreslagna trygghetsprogrammet. Programmets övergripande struktur är tydlig och innehållet relevant. Nämnder och bolagsstyrelser ska utifrån sina respektive ansvarsområden utforma, vidta och följa upp åtgärder för att minska antalet brott och öka tryggheten för boende, besökare och företagare, vilket kontoret välkomnar. Trygghetsmätningar visar att risken för att bli utsatt för brott ser olika ut för olika individer och samhällsgrupper, vilket kan kopplas till individens livssituation, livsstil och yrke.

Kontoret förvaltar en stor mängd lokaler, byggnader och fastigheter i olika delar av staden. Att arbeta med situationell prevention, det vill säga att förhindra eller försvåra att brott begås genom att förändra den aktuella platsen eller situationen där brott kan begås, är redan en del i denna förvaltning.

Med åtgärder som fasadbelysning och nedklippning av buskar och träd på vissa platser bidrar kontoret till att öka den upplevda tryggheten. Genom att kontoret också säkerställer att det pågår verksamheter i kontorets lokaler, och i största möjliga mån undviker tomställda utrymmen, påverkas den upplevda tryggheten positivt.

Åtgärder som bevakning, till exempel vid kontorets saluhallar, och rondering av driftpersonal vid idrottsplatser, bibliotek och andra allmänna öppna lokaler och platser är också en del av kontorets arbete att främja trygghet och bidrar till att minska antalet brott. Staden har i samarbete med polisen bestämt att vissa byggnader i kontorets bestånd står till förfogande för till exempel kameraövervakning. Dessa trygghetskameror finns uppsatta på strategiskt valda fasader i staden. Trygghetsinventeringar ska fortsätta att genomföras av staden tillsammans med polisen och civilsamhälle.

I det föreslagna programmet tas stadsmiljön upp och vikten av att skapa en ren utemiljö i brottsförebyggande syfte. Renhållning, snöskottning, fungerande fasadbelysning, klottersanering i och kring kontorets byggnader och fastigheter behöver även fortsättningsvis fungera för att inte bidra till en negativ spiral som kan generera mer skadegörelse i den offentliga miljön.

Kontoret förvaltar också naturreservat, där växtlighet kring promenadstråk ständigt behöver hållas efter ur ett trygghetsperspektiv, och har i samarbete med andra förvaltningar och polis bland annat röjts kring ett av reservatens bad som upplevts som otryggt.

Social prevention är att påverka människans benägenhet att inte begå brott genom att förstärka individens förmåga till självkontroll och stärka de sociala banden till samhället. Kontoret kan som fastighetsvärd understödja social prevention genom att bistå de som arbetar inom dessa områden med ändamålsenliga lokaler.

Enligt programförslaget ska stadsdelsnämnderna ansvara för samordning av det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet inom respektive geografiskt område och fastighetsnämnden

ska bidra med bland annat kunskap i deras arbete när detta påkallas. Kontoret hyr ut lokaler till stadsdelsnämnderna och här kan kundförvaltning i sina avstämningar med hyresgäst ha en stående trygghetspunkt på agendan för att på så sätt med regelbundenhet stämma av och arbeta långsiktigt med dessa frågor. Lokalerna nyttjas i många fall av individer som är särskilt sårbara och där konsekvenserna av brott riskerar att bli mer omfattande, som till exempel personer med funktionsnedsättning och barn. Stadens analysverktyg *Trygghet på karta* kan vara ett underlag för att bedöma vad som sker i närheten av dessa lokaler. I verktyget är det möjligt att utifrån flera datakällor, exempelvis anmälda brott, händelserapporter från polis och brandförsvaret och skjutningar, gå ner på lokal nivå och jämföra händelser över tid.

Samverkan kring frågor som rör trygghet poängteras i programmet och kontoret anser också att detta är av vikt. För att bidra till ett bra företagsklimat och en tryggare miljö utgör näringslivet en av kontorets samverkanspartners. *City i samverkan* är ett exempel på samverkansprojekt där fastighetsägare, handeln samt enskilda företag och organisationer tillsammans med kontoret bidrar till en citykärna som är öppen för alla. Kontoret deltar även i *Plats-samverkan Klara*, där stadsdelsnämnden, facknämnder, polisen, fastighetsägare, näringsliv med flera deltar kring Klaraområdet i centrala Stockholm. Riktade insatser genomförs på Sergels torg för att skapa en tryggare och attraktiv plats och på torget finns också ett gemensamt trygghetskontor.

Vidare samarbetar kontoret också redan idag med hyresgäster och andra delar av staden i dessa frågor. I kontorets NKI (nöjd kund index) har hyresgäster som en del i undersökningen haft möjlighet att besvara frågor kring upplevd trygghet i och kring deras respektive lokaler. Här kan kontoret ytterligare stärka arbetet i samarbete med trafikkontoret och stadsdelarna vad gäller trygghetsåtgärder kring dessa byggnader.

Kontoret, tillsammans med idrottsnämnden, utreder även ett förslag att uppföra klubbstugor vid idrottsplatser med trygghetsproblem för att på så sätt öka tryggheten samt ge förutsättningar för lokala föreningar att utveckla sin verksamhet. Via stadens app *Tyck till* får kontoret också in synpunkter från invånare och allmänhet som rapporterar in om frågor rörande utemiljö, som till exempel uppbrutna dörrar till bergrum.

**Fastighetskontoret**  
Fastighetsavdelningen

Hantverkargatan 2  
Box 8312  
104 20 Stockholm  
Växel 08-508 270 00  
Fax 08-508 27 070  
fastighetskontoret@stockholm.se  
stockholm.se

Inom ramen för den ordinarie uppföljningen av kommunfullmäktiges mål och budget ska verksamhetsuppföljning genomföras. Nämnder och bolagsstyrelser ska bidra till goda beslutsunderlag genom lokala lägesbilder och orsaksanalyser som bygger på både kvalitativa och kvantitativa källor. Allt arbete ska kvalitets-säkras och följas upp så att rätt åtgärder genomförs mot ett identifierat problem. Kontoret följer upp via befintliga rapporteringssystem som ILS (Stadens system för integrerad ledning och styrning), RSA (risk och sårbarhetsanalys) och IA (incidentrapporterings system).

I det föreslagna programmet redogörs för att samtliga nämnder och bolagsstyrelser ska ha en utsedd samordnare som ansvarar för att samordna och förankra det brottsförebyggande och trygghets-skapande arbetet, inklusive samverkan internt och externt. Detta kommer att kräva resurser. Den föreslagna samordnaren saknas inom kontorets verksamhet idag, men kontoret avser att under året inrätta en sådan funktion, med övergripande strategiskt ansvar för trygghets- och säkerhetsfrågor samordnat med staden. Föreslaget trygghetsprogram är nära sammanlänkad med stadens säkerhetsprogram och implementering av de båda programmen bör ske parallellt, då de syftar till samma övergripande målsättningar.

**Slut**

## **Bilagor**

1. Stockholms stads trygghetsprogram 2020-2023

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Kindberg, Fastighetsdirektör	2021-02-02
Carina Jonsson, Avdelningschef	2021-02-02