

**Handläggare**  
Richard Bergström  
Telefon: 08-50800920

**Till**  
Förskolenämnden  
2024-05-21

## Hur säkerställer vi tillgång till Skolplattformen för personer utan personnummer?

Svar på skrivelse från Sophia Granswed Baat med flera (M), Åsa Nilsson Söderström (L) och Ismail Ali (C)

### Förvaltningens förslag till beslut

Förskolenämnden godkänner förskoleförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

En skrivelse från Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet har inkommit till förskolenämnden. Liknande skrivelser har också inkommit till utbildningsnämnden och tre stadsdelsnämnder. I skrivelsen lyfts frågeställningar om hur vårdnadshavare som inte har ett svenskt personnummer, och därför inte kan logga in i Skolplattformen, kan ta del av information om förskolans verksamhet som publiceras i Skolplattformen.

För att logga in i skolplattformen behöver en vårdnadshavare antingen ha ett svenskt personnummer eller ett samordningsnummer. Den vårdnadshavare som har ett samordningsnummer måste använda Freja eID+ vid inloggning. Detta är i dagsläget möjligt om man är medborgare i EU eller EES enligt Freja eIDs regler.

Det är varje huvudmans ansvar att se till att vårdnadshavare har tillgång till information från förskolan. I de fall vårdnadshavare inte kan logga in på skolplattformen för att ta del av information från förskolan har förskolorna rutiner för att nå dessa vårdnadshavare.

Utbildningsförvaltningens START Stockholm är en första instans där nyanlända med barn i förskoleålder får information om hur man söker förskoleplats. När barnet får en förskoleplats är det respektive stadsdel och förskola som tar över informationsansvaret. Det finns därför inga planerade stadsövergripande informationskampanjer.

Samarbetet mellan förvaltningarna sker bland annat genom förskoleförvaltningens process för att identifiera förskolornas behov men även utbildningsförvaltningens systemförvaltande uppdrag.

### **Bakgrund/Ärendet**

En skrivelse från Sophia Granswed Baat med flera (M), Åsa Nilsson Söderström (L), och Ismail Ali (C) har inkommit till förskolenämnden. Liknande skrivelser har också inkommit till utbildningsnämnden och till tre stadsdelsnämnder.

I skrivelsen tas frågor upp kopplade till massflyktsdirektivet för ukrainare och hur de får tillgång till information från förskolan. Ukrainare får samordningsnummer, och inte personnummer under sin vistelse i Sverige. För att logga in i skolplattformen krävs elektronisk identifikation. I skrivelsen ställs följande frågor:

1. Hur säkerställer förvaltningen att vårdnadshavare utan personnummer kan ta del av den information som läggs upp på skolplattformen?
2. Finns planer kring informationskampanjer eller dylikt för att hjälpa vårdnadshavare utan personnummer, att ta del av relevant information kopplat till förskolan?
3. Samarbetar förskoleförvaltningen, utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna i denna fråga? Om ja, beskriv gärna hur detta samarbete går till.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande utveckling i samarbete med Utbildningsförvaltningen.

De fackliga organisationerna har haft möjlighet att behandla ärendet vid sammanträdet den 13 maj 2024. Funktionshinderrådet har fått möjlighet att behandla ärendet den 15 maj 2024.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

*Hur säkerställer förvaltningen att vårdnadshavare utan personnummer kan ta del av den information som läggs upp på skolplattformen?*

För att logga in i skolplattformen används stadens gemensamma e-tjänstplattform. På så vis säkerställs användarens identifikation. För att logga in i skolplattformen behöver en vårdnadshavare antingen ha ett svenskt personnummer eller ett samordningsnummer. Det fungerar som en unik identifikationsnyckel för den person som är kopplad som vårdnadshavare till ett barn i Barn- och elevregistret (BER).

har ett samordningsnummer måste använda Freja eID+ vid inloggning. Detta är i dagsläget möjligt om man är medborgare i EU eller EES enligt Freja eIDs regler. Detta innebär att Ukrainare inte kan logga in i Skolplattformen men staden följer utvecklingen inom området om andra möjligheter blir aktuella.

Förskoleförvaltningen ansvarar inte för driften av förskoleverksamheten, därmed är det inte förskoleförvaltningens ansvar att säkerställa att vårdnadshavare kan ta del av information från förskolorna, oavsett kommunikationskanal. I de fall vårdnadshavare inte kan logga in på Skolplattformen för att ta del av information från förskolan har varje förskola andra informationskanaler till dessa vårdnadshavare. Vanligtvis sker det via pappersformat eller muntlig information vid lämning eller hämtning. Pedagoger på förskolorna har en dialog med vårdnadshavare och vet vilka som berörs. Förskoleförvaltningen kan, om behov uppstår, samordna och tillsammans med stadsdelarna ta fram rutiner för att nå ut med information till vårdnadshavare.

*Finns planer kring informationskampanjer eller dylikt för att hjälpa vårdnadshavare utan personnummer, att ta del av relevant information kopplat till förskolan?*

Utbildningsförvaltningens verksamhet START Stockholm hjälper familjer från Ukraina med information om förskola samt att få förskoleplats. Vägen till förskola och skola börjar alltid med kontakt med den kommunala verksamheten START Stockholm. Efter kontakten med START Stockholm får barn i förskoleålder en plats via den stadsdelsförvaltning som barnet kommer att tillhöra.

Det finns i dagsläget ingen planering för någon stadsövergripande informationskampanj från förskoleförvaltningen avseende denna fråga. Skulle ett sådant behov identifieras kan en sådan information samordnas från förskoleförvaltningen.

*Samarbetar förskoleförvaltningen, utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna i denna fråga? Om ja, beskriv gärna hur detta samarbete går till.*

Utbildningsförvaltningen förvaltar skolplattformen och i samverkan med stadsledningskontoret säkerställer de att systemet är tillgängligt för de olika användargrupperna. Stadsdelsnämnderna ansvarar för informationen i Skolplattformen i respektive stadsdel. Förskolorna ansvarar i sin tur för kommunikationen med användare och vårdnadshavare via Skolplattformen och andra kommunikationskanaler.

som använder de system de tillhandahåller och förvaltar, exempelvis Skolplattformen. Förskoleförvaltningen har i sin tur ett samordnande uppdrag som omfattar rutiner för att identifiera förskolornas behov. Förskoleförvaltningens behovssamordnare har mottagit ett identifierat behov från en stadsdelsförvaltning rörande inloggningsmetoder till bland annat Skolplattformen som kommer lämnas vidare till utbildningsförvaltningen.

Gunilla Davidsson  
Förvaltningsdirektör  
Förskoleförvaltningen

Åsa Rönndahl  
Tf. avdelningschef  
Förskoleförvaltningen

### **Bilagor**

1. Skrivelse från Sophia Granswed Baat m.fl. (M), Åsa Nilsson Söderström (L), Ismail Ali (C) - Hur säkerställer vi tillgång till Skolplattformen för personer utan personnummer?

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, Förvaltningsdirektör	2024-05-06
Åsa Rönndahl, tf. avdelningschef	2024-05-06