

Till avdelningschefer  
Individ- och familjeomsorg

## **Enkät till mottagare av ekonomiskt bistånd, Stockholms stad**

Socialförvaltningen genomför i år en brukarundersökning i form av en enkät till personer som är mottagare av ekonomiskt bistånd. Uppdraget syftar till att förbättra servicen för mottagarna, utveckla verksamheten ekonomiskt bistånd och möjliggöra jämförelser som kan leda till högre grad av likabehandling mellan förvaltningarna.

Undersökningen kommer att genomföras av Institutet för Kvalitetsindikatorer i Göteborg AB (Indikator AB). Företaget har ramavtal med staden för undersökningstjänster. Till sin hjälp används underleverantör KGM datadistribution AB som ansvarar för tryck, print och postinlämning. Enkäten skickas till samtliga aktuella mottagare av ekonomiskt bistånd vid ett särskilt datum. För detta behöver vissa anställda på nämnda företag få tillgång till information om mottagarna av ekonomiskt bistånd. Uppgifterna kommer att hämtas genom Sociala System via Tieto.

Uppgifter inom socialtjänsten om en enskilds personliga förhållanden kan lämnas ut med sekretessförbehåll. Bedömning om vilka uppgifter som kan lämnas ut, med eller utan förbehåll, ska bedömas från fall till fall och utifrån tillämplig lagstiftning. Till detta brev bifogas därför ett beslut för underskrift och som undertecknat skickas till Maja Bjarneby, socialförvaltningens kontaktperson för undersökningen, via internpost eller via post till:  
Socialförvaltningen  
Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor  
Kompetenscenter vuxna  
Box 44  
123 21 Farsta

Beslutet fattas enligt respektive förvaltnings delegationsordning.

För eventuella frågor om undersökningen går det bra att kontakta Maja Bjarneby på telefon 08-508 25 207.

## Beslut om sekretessförbehåll

Lovisa Albertsson, Edvin Boije, Arvid Lindström, Christian Schwenzer och Kristina Malmén vid leverantören Institutet för Kvalitetsindikatorer i Göteborg AB (Indikator AB), organisationsnummer 556614-4845 samt Robin Smith vid underleverantören KGM datadistribution AB

1. får tillgång till uppgifter om mottagare av ekonomiskt bistånd, se punkt 6, för att genomföra en enkätundersökning som beställts av socialförvaltningen i Stockholms stad.
2. Beslutet gäller från 2020-03-23 – 2020-12-31.
3. Uppgifterna får endast användas i ovan angivet ändamål och får inte obehörigen röjas eller lämnas vidare till annan eller på annat sätt utnyttjas, vare sig muntligen eller skriftligen.
4. Uppgifterna överlämnas till ovan namngivna personer i en datafil. Datafilen ska förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan få tillgång till uppgifterna.
5. Ovan namngivna personer ansvarar för att uppgifterna förstörs efter uppdragets slut. Stadsdelsförvaltningen ska meddelas när uppgifterna har förstörts.
6. Utlämnandet av namn, adressuppgifter, kön, ålder, födelseland, biståndstid och stadsdelsförvaltning sker med förbehåll enligt 10 kap. 14 § offentlighets- och sekretesslagen. Brott mot förbehåll är straffbelagt i 20 kap. 3 § Brottsbalken.

Stockholm den 31/8-2020



.....  
(underskrift)



.....  
(namnförtydligande och titel)

.....stadsdelsförvaltning