

**Handläggare**  
Carina Cronwall  
Telefon: 0850822310

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2020-09-24

## Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS

Svar till stadsrevisionen avseende projektrapport 2020:5

### Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som svar till stadsrevisionen.

### Sammanfattning

Stadsrevisionen har genomfört en granskning för att bedöma om ansvaret för uppföljningen av utförare av korttidstillsyn är tydligt och om den uppföljning som görs är tillräcklig. I granskningen har ingått att bedöma om uppföljningen av beviljade insatser görs enligt gällande regelverk. Älvsjö SDN var en av fem stadsdelsnämnder som ingick i granskningen. Rapporten visar på stora brister i uppföljningen av utförare av korttidstillsyn och konstaterar att det råder en otydlighet om vem i staden som har ansvar för att följa upp den korttidstillsyn som bedrivs i kommunal regi. Revisorerna konstaterar att stadsdelsnämnderna har en systematisk uppföljning av insatsen på individnivå men att det finns brister i dokumentationen av insatserna utifrån lagstiftning och stadens riktlinjer. Förvaltningen ser detta som ett utvecklingsområde men framhåller också omständigheter som utgör svårigheter. Förvaltningen är positiv till att socialförvaltningen rekommenderas att tydliggöra ansvarsfördelningen för uppföljning av utförare och säkerställa att samtliga utförare följs upp. Förvaltningen har vissa synpunkter på hur detta kan genomföras.

### Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för social omsorg. Ärendet tas upp på lokal samverkansgrupp den 8 september 2020 och i rådet för funktionshinderfrågor den 17 september 2020.

## Ärendet

Skolungdomar över 12 år med funktionsnedsättning som har förvärvsarbetande vårdnadshavare har rätt till korttidstillsyn (KTT) som insats med stöd av lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Insatsen erbjuds före och efter skolans slut, under lovdagar, studiedagar och längre lov. Målet med korttidstillsynen är att ge ungdomen möjlighet till en avkopplande och aktiv fritid i trygg miljö med goda vuxenförebilder. Den ska också bidra till social gemenskap samt ge fysisk och psykisk stimulans. Målet för insatsen är även att ge vårdnadshavare möjlighet att förvärvsarbeta.

Stadsrevisionen har genomfört en granskning för att bedöma om ansvaret för uppföljningen av utförare av korttidstillsyn är tydligt och om den uppföljning som görs är tillräcklig. I granskningen har ingått att bedöma om uppföljningen av beviljade insatser görs enligt gällande regelverk. Granskningen har omfattat socialnämnden och stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby, Norrmalm, Spånga-Tensta, Älvsjö och Östermalm.

Stadsrevisionen bedömer att granskningen visar på stora brister i uppföljningen av utförare av korttidstillsyn och konstaterar att det råder en otydlighet om vem i staden som har ansvar för att följa upp den korttidstillsyn som bedrivs i kommunal regi, främst då de kommunala skolorna. Det är därför angeläget att ansvaret tydliggörs och att samtliga utförare i kommunal regi snarast följs upp.

När det gäller stadsdelsförvaltningarnas arbete med dessa ärenden på individnivå noterar revisorerna att stadsdelsnämnderna har en systematisk uppföljning av insatsen korttidstillsyn men att det finns brister i stadsdelsnämndernas dokumentation av insatserna utifrån lagstiftning och stadens riktlinjer. Det gäller främst beställningar och genomförandeplaner men även uppföljning av den beviljade insatsen. Man framhåller att om beställning och genomförandeplaner inte är tydliga avseende mål och syfte med beslutad insats samt hur den ska genomföras är det svårt att följa upp kvaliteten på den genomförda insatsen samt om målet med insatsen har uppnåtts.

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Växel 08-508 22 000  
Fax 08-508 220 99  
hagersten-alsvjo@stockholm.se  
stockholm.se

Projektrapporten utmynnar i följande rekommendationer

### *Socialnämnden*

- Tydliggöra ansvarsfördelningen för uppföljning av utförare av korttidstillsyn.

- Säkerställa att samtliga utförare av korttidstillsyn, oavsett regiform, följs upp.

*Stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby, Norrmalm, Spånga-Tensta, Älvsjö och Östermalm*

- Säkerställa att det tydlig framgår av beställning och genomförandeplan vad insatsen ska omfatta för att möjliggöra att insatsen och dess kvalitet kan följas upp.

### **Synpunkter och förslag**

I Älvsjö stadsdelsförvaltning fanns vid tiden för granskningen cirka 10 barn och ungdomar som beviljats insatsen korttidstillsyn enligt LSS och vars ärenden ingick i granskningen. Inom Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde har för närvarande 54 barn och ungdomar i åldersspannet 12-21 år insatsen korttidstillsyn.

Inom stadsdelsområdet finns två kommunala grundsärskolor som erbjuder insatsen korttidstillsyn; Fruängsskolan och Solbergaskolan. 90 % av de aktuella barnen och ungdomarna i Hägersten-Älvsjö får emellertid sitt behov att korttidstillsyn tillgodosett inom privat LOV-upphandlad verksamhet. Några enstaka barn och ungdomar har insatsen i verksamhet med individuella avtal eller i kommunala skolor i någon av närkommunerna.

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna i huvudsak följt upp den beviljade insatsen enligt gällande lagstiftning och riktlinjer men att det finns brister i nämndernas dokumentation av beställning av insats samt genomförandeplan och stadsdelsnämnderna rekommenderas att säkerställa att det tydligt framgår av beställning och genomförandeplan vad insatsen ska omfatta för att möjliggöra att insatsen och dess kvalitet kan följas upp. Förvaltningens ser detta som ett av flera utvecklingsområden men vill också framhålla ett det inte är helt okomplicerat. Ett förhållande som påverkar uppföljningarna av insatsen för enskilda individer är att individen ofta har flera insatser från beställarenheten. Vid uppföljningsmöten är det vanligt att uppföljning av samtliga insatser sker vid ett och samma tillfälle. Detta innebär att fokus vid uppföljningsmötet ofta ligger på den insats som är mest betydelsefull eller innebär flest utmaningar för den enskilde eller dennes vårdnadshavare.

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Växel 08-508 22 000  
Fax 08-508 220 99  
hagersten-alsvjo@stockholm.se  
stockholm.se

I rapporten konstateras att man i beställningar som gäller korttidstillsyn formulerar generella mål till exempel att den enskilde ska tillhandahålla ”en trygg situation” och en ”meningsfull fritid”. Generella mål som kan vara svåra att följa upp. Förvaltningen vill framhålla att sätta mer konkreta mål för insatsen försvåras av att det

ofta är svårt att resonera med barn och ungdomar om mål med insatsen. Det är inte alltid barnet eller ungdomens egen önskan att få insatsen korttidstillsyn; insatsen kan vara en förutsättning för att vårdnadshavaren ska kunna arbeta. Det är också vanligt att barn och ungdomar själv helst är hemma och endast vill ha digital kontakt med sin omgivning. Det innebär att korttidstillsynen är något som föräldrar och det professionella nätverket anser vara bra medan barnet/ungdomen själv kan ha svårt att se värdet av. Andra barn och ungdomar ser korttidstillsynen som sin normala vardag och har svårt att förstå att innehållet i denna vardag skulle ha ett särskilt mål.

Granskningens resultat visar stora brister i uppföljningen av utförare av korttidstillsyn främst vad gäller det verksamhet som bedrivs i kommunal regi. Man konstaterar att det råder en otydlighet om vem som ansvarar för uppföljning av verksamheterna. Här lägger revisorernas granskning ett stort ansvar på socialförvaltningen. Revisionens slutsats är att det är av stor vikt att uppdragsbeskrivningar upprättas för den korttidstillsyn som bedrivs inom vissa av de kommunala skolorna och att uppföljning av verksamheterna måste säkerställas.

Förvaltningen vill framhålla att det är viktigt att utförarverksamheterna följs upp på ett systematiskt och likvärdigt sätt. Detta kan göras om stadsgemensamma uppföljningsmallar upprättas utifrån tydliga uppdragsbeskrivningar. Lämpligen läggs detta uppdrag på socialnämnden. Det konkreta arbetet med att följa upp verksamheterna bör läggas ut på de nämnder i respektive stadsdelsområde där de kommunala skolorna som bedriver korttidstillsyn är geografiskt placerade. Socialnämnden bör svara för att samla in stadsdelsnämndernas dokumenterade uppföljningar, sammanställa och kommunicera resultatet med utbildningsnämnden.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som svar till stadsrevisionen.

Gunilla Davidsson  
stadsdelsdirektör

Toni Mellblom  
avdelningschef

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Växel 08-508 22 000  
Fax 08-508 220 99  
hagersten-alsvjo@stockholm.se  
stockholm.se

### **Bilagor**

1. Revisionsrapport Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS Nr 5, 2020
2. Sammanfattning av revisionsrapport

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2020-09-08
Toni Mellblom, avdelningschef	2020-09-07