

Bilaga till Meddelande om tillsyn och begäran om uppgifter

Förhandsgranskning av och instruktion för ifyllande av formulär för att lämna begärda uppgifter

IVO vill uppmärksamma nämnden på att formuläret inte går att spara och gå tillbaka till, utan måste besvaras i sin helhet. Om ni stänger ner formuläret utan att skicka in det försvinner de uppgifter som ni har lagt in.

Observera att detta är en förhandsgranskning av och instruktion till hur ni fyller i formuläret. **Samtliga uppgifter ska lämnas i formuläret.**

De uppgifter som IVO begär från nämnden eller motsvarande är:

Uppgifter om kommun och nämnd:

- Ange kommun
- Välj nämnd eller motsvarande

Instruktion: Välj den nämnd som lämnar uppgifterna. Vid annan nämnd eller motsvarande än de valbara alternativen, ange nämnd eller motsvarande i fritextfältet efter "Annan".

Uppgifter om nämndens ansvarsområden:

- Inom vilka av fyra följande områden ansvarar nämnden för en eller flera insatser? Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden.

SoL/ÄO (äldreomsorg)

SoL/IFO (individ- och familjeomsorg)

SoL/OF (omsorg om funktionshindrade)

LSS

Instruktion: Om nämnden ansvarar för minst en insats inom ett område måste det området väljas i formuläret. Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden. Frågorna kommer sedan att riktas mot hela det valda området, men för varje fråga har nämnden möjlighet att ange vilka insatser inom området som nämnden inte ansvarar för.

- Vilka insatser ansvarar nämnden för inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS?

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni markera vilken eller vilka av de listade insatserna som nämnden ansvarar för. Observera att det bara är för de listade insatserna som nämnden ska lämna uppgifter. Insatserna per område är:

Insatser inom området SoL/ÄO

SoL/ÄO Avlösning i hemmet
 SoL/ÄO Korttidsboende/växelvård
 SoL/ÄO Dagverksamhet
 SoL/ÄO Hemtjänst
 SoL/ÄO Ledsagning
 SoL/ÄO Särskilt boende äldre
 SoL/ÄO Kontaktperson
 SoL/ÄO Trygghetslarm

Insatser inom området SoL/IFO

SoL/IFO Avlösning i hemmet
 SoL/IFO Korttidsboende
 SoL/IFO Placering HVB/Stödboende
 SoL/IFO Boendestöd
 SoL/IFO Bostad
 SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet
 SoL/IFO Ekonomiskt bistånd
 SoL/IFO Familjehem
 SoL/IFO Kontaktfamilj
 SoL/IFO Kontaktperson
 SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet

Insatser inom området SoL/OF

SoL/OF Avlösning i hemmet
 SoL/OF Boendestöd
 SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet
 SoL/OF Korttidsboende
 SoL/OF Kontaktperson
 SoL/OF Hemtjänst
 SoL/OF Bostad

Insatser inom området LSS

9.1 § LSS Rådgivning och annat personligt stöd
 9.2 § LSS Biträde av personlig assistans
 9.3 § LSS Ledsagarservice
 9.4 § LSS Biträde av kontaktperson
 9.5 § LSS Avlösarservice i hemmet
 9.6 § LSS Korttidsvistelse utanför det egna hemmet
 9.7 § LSS Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov
 9.8 § LSS Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar
 9.9 § LSS Bostad för särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad
 9.10 § LSS Daglig verksamhet

Uppgifter om beslutade insatser:

- Hur många enskilda har haft beslutade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under perioden 200101 – 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna ”99999”).

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni, för varje insats, ange antal enskilda som har haft beslutade insatser enligt ovan. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or (99999).

Uppgifter om riskanalys och konsekvensbedömningar:

- Har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för hur ni tillgodoser behoven hos enskilda med insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19?

Instruktion: Svartalernativ Ja/Nej

Vid svar Ja följer nästa fråga.

- För vilka insatser har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för enskilda inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19? Flera val är möjliga.

Instruktion: Ange för vilka av de listade insatserna inom det område eller områden som nämnden har valt, där ni har genomfört riskanalyser och konsekvensbedömningar för enskilda enligt ovan.

- Har ni dokumenterat de riskanalyser och konsekvensbedömningar för enskilda som ni har genomfört inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19?

Instruktion: Svartalernativ Ja/Nej

Uppgifter om förändringar i insatser:

- Har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19?

Förändringar kan exempelvis handla om minskning av insatsers omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser, eller helt inställda insatser.

Instruktion: Svartalernativ Ja/Nej

Uppgifter om hur många enskilda personer som nämnden har genomfört förändringar i insatser för inom respektive område:

- För hur många enskilda har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS med anledning av covid-19, under tidsperioden 200101 – 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna ”99999”).

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni, för varje insats, ange antal enskilda som nämnden har genomfört förändringar för enligt ovan. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or (99999).

- Pågår förändringar med anledning av covid-19 i någon av insatserna inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS fortfarande?

Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej

- Under vilken tidsperiod har förändringar i insatser med anledning av covid-19 inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS pågått? Ange startdatum för den första förändringen i någon insats samt slutdatum för när inga förändringar i insatser inom området längre pågår.

Om exakta datum är okända, avrunda till närmaste måndag i den aktuella veckan. Datum väljs i kalender. Observera att slutdatum ska vara efter startdatum.

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni ange startdatum samt slutdatum för förändringar enligt ovan. Kontrollera manuellt så att slutdatum är senare än startdatum då detta inte sker automatiskt.

- Vilka förändringar har nämnden genomfört för enskilda med beslut om insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19? Flera val per insats är möjliga.

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni markera de förändringar som nämnden har genomfört enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett eller flera av nedanstående val:

Minskat insatsens omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen

Genomfört färre gruppaktiviteter

Genomfört fler individuella aktiviteter

Ställt in insatsen helt

Flyttat fram starten av en beslutad insats

Annat

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om vilka förändringar som nämnden har genomfört enligt ovan, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

Uppgifter om nämndens kontakt med enskilda:

- Har nämnden haft kontakt med samtliga enskilda som berörs av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19?

Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej/Vet ej

Vid svar Nej eller Vet ej följer de kommande två frågorna.

- Ange hur stor ANDEL av ENSKILDA SOM BERÖRS av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19, som nämnden har haft KONTAKT med.

Instruktion: För det område eller områden som nämnden har valt ska ni markera hur stor andel av berörda enskilda enligt ovan som nämnden har haft kontakt med. För varje insats ska ni markera ett av nedanstående val:

0-10 % av de enskilda
 11-30 % av de enskilda
 31-60 % av de enskilda
 61-89 % av de enskilda
 90-100 % av de enskilda

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om hur stor andel enskilda enligt ovan som nämnden har haft kontakt med, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

- Ange ORSAKER till att nämnden INTE HAR HAFT KONTAKT med samtliga enskilda som berörs av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.

Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera orsaker till att nämnden inte har haft kontakt med enskilda enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett eller flera av nedanstående val:

Vi har haft otydlighet i organisationen om vem som har ansvaret

Vi har inte kunnat nå enskilda personligen eller genom anhöriga, personal eller andra

Vi har inte haft tillräckligt med personal för att kunna kontakta samtliga enskilda

Annat

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om orsaker för, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

- Vilka KONTAKTVÄGAR har nämnden använt vid kontakt med enskilda som berörs av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.

Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera vilka kontaktvägar som nämnden har använt vid kontakt med enskilda enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett eller flera av nedanstående val:

Telefon
 Vanlig post
 E-post
 Sociala medier
 Digitala möten
 Fysiska möten
 Kontakt via utförarpersonal
 Kontakt via företrädare eller anhörig
 Annan

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om kontaktvägar för, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

Uppgifter om nämndens åtgärder för att tillgodose enskildas behov :

- Har nämnden VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose enskildas behov vid förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19.

Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej/Vet ej

Vid svar Nej eller Vet ej följer de kommande två frågorna:

- Ange hur stor ANDEL av ENSKILDA SOM BERÖRS av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19, där nämnden har VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose deras behov. Endast ett val per insats är möjligt.

Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera hur stor andel av berörda enskilda enligt ovan där nämnden har vidtagit åtgärder enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett av nedanstående val:

0-10 % av de enskilda
 11-30 % av de enskilda
 31-60 % av de enskilda
 61-89 % av de enskilda
 90-100 % av de enskilda

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om hur stor andel enskilda enligt ovan där nämnden har vidtagit åtgärder, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

- **Ange ORSAKER till att nämnden INTE HAR VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose samtliga enskildas behov vid förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.**

Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera orsaker till att nämnden inte har vidtagit åtgärder enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett eller flera av nedanstående val:

Vi har haft otydlighet i organisationen om vem som har ansvaret

Vi har varit osäkra på vad vi kan eller får göra med anledning av pandemin

Vi har inte haft tillräckligt med personal för att kunna tillgodose samtliga enskildas behov

Vi har inte kunnat nå enskilda personligen eller genom anhöriga, personal eller andra

Enskilda har tackat nej till erbjudna åtgärder

Annat

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om orsaker till att nämnden inte har vidtagit åtgärder, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

Uppgifter om nämndens uppföljning med enskilda:

- **Har nämnden FÖLJT UPP hur ni tillgodoser samtliga enskildas behov vid förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19.**

Instruktion: Svartalternativ Ja/Nej/Vet ej

Vid svar Nej eller Vet ej följer de kommande två frågorna:

- Ange hur stor ANDEL av ENSKILDA SOM BERÖRS av förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19, där nämnden har FÖLJT UPP hur ni tillgodoser deras behov.

Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera hur stor andel av berörda enskilda enligt ovan där nämnden har genomfört uppföljning enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett av nedanstående val:

0-10 % av de enskilda
 11-30 % av de enskilda
 31-60 % av de enskilda
 61-89 % av de enskilda
 90-100 % av de enskilda

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om hur stor andel enskilda där nämnden har genomfört uppföljning enligt ovan, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

- Ange ORSAKER till att nämnden INTE HAR FÖLJT UPP hur ni tillgodoser samtliga enskildas behov vid förändrade insatser inom området SoL/ÄO, SoL/IFO, SoL/OF, LSS under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.

Instruktion: För det område/områden som nämnden har valt ska ni markera orsaker till att nämnden inte har följt upp enskildas behov enligt ovan. För varje insats ska ni markera ett eller flera av nedanstående val:

Vi har haft otydlighet i organisationen om vem som har ansvaret

Vi har inte haft tillräckligt med personal för att kunna följa upp

Vi har inte haft någon rutin för uppföljning

Vi har inte kunnat nå enskilda personligen eller genom anhöriga, personal eller andra

Enskilda har tackat nej till att medverka i uppföljning

Annat

Instruktion: För de insatserna som ni saknar uppgift om orsaker till att nämnden inte har genomfört uppföljning enligt ovan, ska ni endast markera valet:

Vet ej

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte har genomfört förändringar för, ska ni endast markera valet:

Inga förändringar har genomförts för insatsen

Instruktion: För de insatserna som nämnden inte ansvarar för, ska ni endast markera valet:

Nämnden ansvarar inte för insatsen

Övergripande uppgifter som är gemensamma för samtliga ansvarsområden:

- Bedömer nämnden att ni IDAG, under pågående utbrott av covid-19, kan **SÄKERSTÄLLA KVALITET OCH SÄKERHET** i beviljade insatser utifrån enskildas behov? I nästa fråga motiverar ni er bedömning.
Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej/Vet ej
- Motivera nämndens bedömning av om ni IDAG, under pågående utbrott av covid-19, kan **SÄKERSTÄLLA KVALITET OCH SÄKERHET** i beviljade insatser utifrån enskildas behov.
Instruktion: Här motiverar ni er bedömning i fritext.
- Hade kommunen, vid utbrottet av covid-19, en framtagen risk- och sårbarhetsanalys enligt MSBFS 2015:5, Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser?
Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej/Vet ej
Vid svar Ja följer den kommande frågan:
- Bedömer nämnden att ni har haft nytta av kommunens risk- och sårbarhetsanalys enligt MSBFS 2015:5 under utbrottet av covid-19?
Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej
- Bedömer nämnden att ni har **BEHOV AV YTTERLIGARE FÖRÄNDRINGAR** som behöver genomföras inför eventuella framtida större sjukdomsutbrott eller pandemier? I nästa fråga motiverar ni er bedömning.
Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej/Vet ej
- Motivera nämndens bedömning av om ni har **BEHOV AV YTTERLIGARE FÖRÄNDRINGAR** som behöver genomföras inför eventuella framtida större sjukdomsutbrott eller pandemier.
Instruktion: Här motiverar ni er bedömning i fritext.
- Har nämnden kunskaper och lärdomar som ni vill dela med er av från ert arbete under utbrottet av covid-19? I nästa fråga kan ni redogöra för era kunskaper och lärdomar.
Instruktion: Svarsalternativ Ja/Nej
- Kunskaper och lärdomar som ni vill dela med er av från ert arbete under utbrottet av covid-19.
Instruktion: Här kan ni dela med er av era kunskaper och lärdomar i fritext.
- Vilka av följande aktörer har ni fått stöd av i ert arbete med att säkerställa kvalitet och säkerhet i beviljade insatser under pågående utbrott av covid-19? Flera val är möjliga. Vid Annan, ange vilken under övriga upplysningar i slutet av formuläret.

Regionen
 Andra kommuner
 Socialstyrelsen (SoS)
 Sveriges kommuner och regioner (SKR)
 Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)
 Folkhälsomyndigheten (FHM)
 Länsstyrelsen (LST)
 Försäkringskassan (FK)
 Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
 Privata vård- och omsorgsgivare
 Annan

Instruktion: Om nämnden inte har fått stöd av någon annan aktör, ska ni endast markera valet:

Vi har inte fått stöd av någon annan aktör

Instruktion: Om nämnden har fått stöd av någon annan aktör än de listade aktörerna, ska ni markera valet:

Annan, samt ange, under övriga upplysningar i slutet av formuläret, aktörens namn. Observera att ni kan markera andra aktörer även om ni markerar Annan.

- **Övriga upplysningar.**

Instruktion: Här kan ni, i fritext, lämna kompletterande uppgifter till de uppgifter ni har lämnat i formuläret.

- **Ange namn, befattning, telefonnummer och e-post till chef med övergripande ansvar för beslutade insatser enligt SoL och LSS. För de kommuner som, efter riskanalys, väljs ut för fortsatt tillsyn kommer IVO att kontakta namngiven chef för en telefon- eller videointervju.**

Instruktion: Ni ska lämna samtliga uppgifter enligt ovan i fritext. Kontrollera telefonnummer och e-postadress så att ni lämnar korrekta uppgifter.

Innan formuläret skickas till IVO kan nämnden skriva ut uppgifterna direkt eller spara dem genom att skriva ut dem som pdf och därefter spara pdf-dokumentet. Detta kan inte göras efter att uppgifterna har skickats in. För att samtliga uppgifter ska komma med i det utskrivna formuläret måste ni skriva ut det i liggande format.