

Enligt sändlista

## Meddelande om tillsyn och begäran om uppgifter

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomför, med anledning av utbrottet av covid-19 i Sverige, en tillsynsinsats med underlag av kommunernas inrapporterade ej verkställda beslut. Tillsynen riktar sig mot samtliga kommuner i landet. Syftet med tillsynen är att granska hur kommunen, under utbrottet av covid-19, tillgodoser behoven hos enskilda personer med socialtjänstinsatser. IVO kommer i tillsynen att granska hur kommunen säkerställer kvalitet och säkerhet vid förändringar<sup>1</sup> i insatser, för att tillgodose enskildas behov.

Som ett led i tillsynen begär IVO uppgifter från samtliga nämnder eller motsvarande i kommunen, som är skyldiga att rapportera ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL samt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, till IVO.

Med stöd av 13 kap. 1-2 §§ SoL samt 25-26 §§ LSS, inleder IVO en tillsyn av socialtjänsten i Er kommun.

### IVO begär följande:

- Uppgifter om hur kommunen, under utbrottet av covid-19, säkerställer kvalitet och säkerhet vid förändringar i socialtjänstinsatser, för att tillgodose enskildas behov.
- Uppgifter om namn, befattning, telefonnummer och e-post till chef med övergripande ansvar för beslutade insatser enligt SoL och LSS.

**Samtliga uppgifter som IVO begär ska lämnas i ett formulär via denna länk: <https://sr.artologik.net/ivo/Survey/421>**

---

<sup>1</sup> Med förändringar i insatser avser IVO alla typer av förändringar som kommunen har genomfört och som rör verkställighet av socialtjänstinsatser för enskilda. Förändringar kan exempelvis handla om minskning av insatsers omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser, eller helt inställda insatser.

### **Information om hur nämnden ska lämna uppgifterna:**

Samtliga ansvariga nämnder eller motsvarande i kommunen ska lämna de begärda uppgifterna. Det innebär att vissa kommuner kan behöva lämna fler än ett svar till IVO. De uppgifter som nämnden ska lämna är till största delen uppdelade utifrån nedanstående fyra områden.

- SoL/ÄO (äldreomsorg)
- SoL/IFO (individ- och familjeomsorg)
- SoL/OF (omsorg om funktionshindrade)
- LSS

Nämnden ska lämna vissa uppgifter per område och vissa uppgifter per insats inom området. Om nämnden endast ansvarar för insatser inom ett område lämnas uppgifter endast för det området. Om nämnden ansvarar för insatser inom flera områden lämnas uppgifter för varje område. Avslutningsvis ska nämnden lämna uppgifter på övergripande nivå, gemensamt för samtliga områden som nämnden ansvarar för. Om inte annat framkommer i formuläret rör uppgifterna som nämnden ska lämna perioden 1 januari till 31 oktober 2020.

NOTERA: Om nämnden ansvarar för minst en insats inom ett område måste det området väljas i formuläret. Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden. Frågorna kommer sedan att riktas mot hela det valda området, men för varje fråga har nämnden möjlighet att ange vilka insatser inom området som nämnden inte ansvarar för.

IVO vill uppmärksamma nämnden på att formuläret inte går att spara och gå tillbaka till, utan måste besvaras i sin helhet. Om ni stänger ner formuläret utan att skicka in det försvinner de uppgifter som ni har lagt in.

**Innan formuläret skickas till IVO** kan nämnden skriva ut uppgifterna direkt eller spara dem genom att skriva ut dem som pdf och därefter spara pdf-dokumentet. Detta kan inte göras efter att uppgifterna har skickats in. För att samtliga uppgifter ska komma med i det utskrivna formuläret måste ni skriva ut det i liggande format.

För att underlätta vid lämnandet av de uppgifter som IVO begär bör ni förbereda er genom att ha uppgifterna tillgängliga **för samtliga områden enligt ovan som ni ansvarar för**. Som stöd för vilka uppgifter som ni ska lämna finns en bilaga med förhandsgranskning och instruktion för ifyllande av formuläret.

**Observera att IVO bara kan ta emot uppgifterna via länken.**

<p><b>Uppgifterna ska ha kommit in till IVO <b>senast den 1 december 2020.</b></b></p>
--

<p>IVO kan förelägga er, med eller utan vite, att lämna vad som begärs.</p>
---

**IVO kommer inte att bevilja anstånd i detta ärende**, då tillsynen är kopplad till regeringsuppdraget till IVO, att bidra till lärande under utbrottet av covid-19 och inför framtida sjukdomsutbrott.

IVO ska delredovisa regeringsuppdraget till socialdepartementet i december 2020. Datum för när nämndens svar ska ha kommit in till IVO är fastställt utifrån datum för delredovisningen.

## Ytterligare information

Efter inkomna uppgifter kommer IVO att genomföra en riskanalys för att välja ut kommuner för fortsatt tillsyn. Underlag för riskanalysen är data från kommunernas inrapportering av ej verkställda beslut under perioden 1 januari till 31 oktober 2020, respektive kommuns samlade svar utifrån IVO:s begäran, samt uppgifter från andra ärenden hos IVO med koppling till covid-19. I den fortsatta tillsynen kommer IVO, genom telefon- eller videosamtal med enskilda, att granska vilka konsekvenser kommunens genomförda förändringar i insatser innebär för enskilda samt hur enskilda upplever kommunens hantering av förändringarna. IVO kommer även, i den fortsatta tillsynen, att genomföra en telefon- eller videointervju med den chef som nämnden har lämnat kontaktuppgifter till i formuläret.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 2.7.1-51747/2020 anges.

## Har ni frågor?

Välkommen att kontakta någon av nedanstående inspektörer via e-post eller telefon.

Kaisu R Kull  
[kaisu.kull@ivo.se](mailto:kaisu.kull@ivo.se)

010-788 55 35

Yvonne Berneke  
[yvonne.berneke@ivo.se](mailto:yvonne.berneke@ivo.se)

010-788 57 13

## Sändlista:

Region Gotland  
Botkyrka kommun  
Danderyds kommun  
Ekerö kommun  
Haninge kommun

Huddinge kommun  
Järfälla kommun  
Lidingö stad  
Nacka kommun  
Norrtälje kommun  
Nykvarns kommun  
Nynäshamns kommun  
Salems kommun  
Sigtuna kommun  
Sollentuna kommun  
Solna stad  
Stockholms stad  
Sundbybergs stad  
Södertälje kommun  
Tyresö kommun  
Täby kommun  
Upplands Väsby kommun  
Upplands-Bro kommun  
Vallentuna kommun  
Vaxholms stad  
Värmdö kommun  
Österåkers kommun