

Handläggare

Annelie Johansson
Telefon: 0850815512

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2020-12-17

Revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg

Yttrande till kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har skickat en remiss för yttrande av revideringen av riktlinjerna för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg. Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget av de reviderade riktlinjerna. Riktlinjerna är mer tydliga och nya avsnitt har tillförts så som välfärdsteknik samt ett avsnitt om det förebyggande perspektivet, vilket är bra utifrån förslaget till nya Socialtjänstlagen.

Ärendets beredning

Ärendet har bredds inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i lokal samverkansgrupp den 1 december 2020. Pensionärsrådet lämnar sina synpunkter senast den 9 december 2020.

Ärendet

Nuvarande riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg är beslutade av kommunfullmäktige den 11 december 2017. I budget för 2020 fick äldrenämnden i uppdrag att revidera riktlinjerna för att kunna införa välfärdsteknik. Det har även framkommit behov av att förtydliga vissa avsnitt i riktlinjerna samt att dokumentet behöver få en förbättrad struktur.

föreskrifter och allmänna råd, m.fl. Riktlinjerna har genomgått redaktionella ändringar och en språklig granskning. Riktlinjerna har fått en ny disposition för att göra dem mer användarvänligt.

Nya förutsättningar och information i riktlinjerna

Avsnitt som innehåller nya förutsättningar eller information som gäller sedan tidigare men inte funnits med i riktlinjerna utan i andra styrdokument.

Förebyggande perspektiv

Biståndshandläggaren ska ha ett förebyggande perspektiv med fokus på den enskildes behov av hjälp och stöd.

Välfärdsteknik

I framtiden kommer den enskilde kunna ha möjlighet att få vissa insatser utförda genom välfärdsteknik.

Överenskommelse om bibehållet kostnadsansvar vid flytt till särskilt boende mellan kommuner i Stockholms län

För flytt till särskilt boende inom Stockholms län finns en särskild länsöverenskommelse. Utflyttningskommunen behåller ansvaret för den enskilde och köper plats av inflyttningskommunen.

Sekretessbrytande bestämmelser när djur far illa (lex Maja)

Biståndshandläggaren behöver veta vilka bestämmelser som gäller när djur far illa.

Barnperspektiv

Biståndshandläggaren behöver veta vilka bestämmelser som gäller om det finns minderåriga barn i familjen.

Trygghetslarm

Trygghetslarm handläggs enligt förenklat beslutsfattande och kan numera handläggas enligt gällande lagstiftning, 4 kap. 2 a § SoL.

Hemvårdsbidrag

Detta avsnitt är omformulerat så att det tydligt framgår att vid ansökan om hemvårdsbidrag ska det i första hand prövas om den enskilde har rätt till den begärda hjälpen enligt 4 kap. 1 § SoL. Skillnaden från tidigare är att detta även gäller vid beslut om bifall enligt 4 kap. 2 § SoL.

Daglig verksamhet

Den yrkesverksamma åldern för daglig verksamhet har ändrats från 67 år till 68 år i enlighet med höjd pensionsålder.

Servicehus

Vid bedömning av servicehus görs en helhetsbedömning av den enskildes sammantagna situation med fokus på den enskildes

upplevelse av otrygghet. Särskild hänsyn ska tas till hög ålder som anses vara 85 år och äldre.

Vård- och omsorgsboende

Vid bedömning av vård- och omsorgsboende görs en helhetsbedömning av den enskildes sammantagna situation med fokus på den enskildes ensamhet och isolering särskilt beaktas. Särskild hänsyn ska tas till hög ålder som anses vara 85 år och äldre.

Kommunicering av utredning

Ändring har gjorts i enlighet med förvaltningslagen, d.v.s. att kommunikering av utredningen ska ske om det inte är uppenbart obehövligt.

Beslut

Beslut ska fattas utifrån en individuell bedömning. I vissa fall kan beslutet behöva tidsbegränsas på några månader, i andra fall två år eller kanske gälla tillsvidare. Beslut om trygghetslarm, servicehus och vård- och omsorgsboende gäller alltid tillsvidare.

Muntlig beställning

I undantagsfall kan biståndshandläggaren behöva göra en muntlig beställning även i nya ärenden, om insatser behöver påbörjas omgående. Därför har avsnittet om muntliga beställningar omformulerats för att gälla alla ärenden.

Rätten till bistånd och skälig levnadsnivå

I riktlinjerna finns ett avsnitt som förtydligar rätten till bistånd och skälig levnadsnivå. I handläggning ska biståndshandläggaren se till att ärendet blir utrett på det sätt som krävs.

Anställning av anhörig

Detta avsnitt är omformulerat så att det tydligt framgår att det i första hand ska prövas om den enskilde har rätt till den begärda hjälpen enligt 4 kap. 1 § SoL. Detta eftersom den enskilde alltid har rätt till sådan prövning och även möjlighet att överklaga genom förvaltningsbesvär. Skillnaden från tidigare är att detta även gäller vid beslut om bifall enligt 4 kap. 2 § SoL.

Kraven för anställning av anhöriga har punkt två formulerats om till att personen som anställs *ska* ha utbildning om lägst 600 poäng. Det har även gjorts ett tillägg om att annan relevant utbildning kan bedömas som likvärdig.

Avsnitt som inte tidigare ingått i riktlinjerna

Avsnitten innehåller information som gäller sedan tidigare men som inte legat i riktlinjerna utan fristående dokument.

- Anhörigkonsulenter
- Personligt ombud
- Tryggt mottagande
- Anmälningsskyldighet vid
 - o kännedom eller misstanke om att ett barn far illa (14 kap. 1 c § SoL)
 - o kännedom om att någon kan antas vara i behov av vård enligt 6 § lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget av de reviderade riktlinjerna. Riktlinjerna är mer tydliga och nya avsnitt har tillförts. Förvaltningen har haft en representant med i arbetsgruppen kring revideringen av riktlinjerna.

Förvaltningen föreslår att Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Marja Kammouna
avdelningschef

Bilagor

Remissunderlaget Revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2020-11-30
Marja Kammouna, avdelningschef	2020-11-30