

Skrivelse

Rutiner för redovisning av Stockholm stads App – Tyck till

Stockholms stad har sedan några år, en app där medborgarna kan tycka till om trafik och utemiljö. Appen tillhandahålls via Trafikkontoret

I appen har man möjlighet att till staden ge synpunkter till exempel på sitt närområde. Från medborgare som lämnar in synpunkter förväntas att det som rapporteras till en del även åtgärdas.

För en stadsdelsförvaltning innebär att det inkommer synpunkter på ärenden inom förvaltningens verksamhetsområde. Hur dessa ärenden följs upp och i vilken omfattning som det sker har nämnden ingen uppfattning om.

Ett bra sätt är att ha som rutin att förvaltningen skriver fram tjänsteutlåtande till nämnden halvårsvis med information vilka ärenden som inkommit som rör stadsdelen. Uppgifterna bör vara lätta att få fram via Trafikkontoret.

Vi hemställer att förvaltningen till nämnden redovisar de rutiner som idag finns för uppföljning av inkomna synpunkter via ”Tyck till” appen samt förslag på hur nämnden på ett bra sätt ska informeras om de synpunkter som inkommer samt hur förvaltningen hanterar dessa frågor.