

**§ 6****Rutiner för redovisning av appen Tyck till**

Svar på skrivelse från (S)

HÄ 2020/209

**Beslut**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Socialdemokraterna.

**Sammanfattning av ärendet**

I skrivelsen önskar Eva Fagerhem m.fl. (S) att förvaltningen redovisar rutiner för hantering av inkomna ärenden via Stockholms stads app Tyck till, för felanmälningar och synpunkter på stadsmiljön. Förvaltningen tar emot många synpunkter via appen och andra kanaler. De sorteras och besvaras, samt redovisas till nämnden i tertialrapporter och verksamhetsberättelse. I tertialrapport 2 rapporterades att 1481 ärenden hade kommit in till förvaltningen. På grund av mängden ärenden som kommer in via synpunktsportalen ser förvaltningen ingen möjlighet att i detalj beskriva hur ärendena hanteras.

**Beslutsgång**

Ordföranden föreslog bifall till förvaltningens förslag och fann att nämnden ställde sig bakom det.

**Handlingar i ärendet**

- HÄ 2020/209-3 (Godkänd - R 1) Tjänsteutlåtande Rutiner för Tyck till - svar på skrivelse
- HÄ 2020/209-1 Rutiner för redovisning av appen Tyck till - skrivelse från (S) för beredning

## **Signerat av**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Abit,Dündar	2020-12-18
A Eva,Fagerhem	2020-12-18