

Handläggare
Åsa Malmgren

Till
Enheten för ekonomiskt bistånd
och beroendefrågor

Telefon: 08-50823303

Verksamhetsplan 2021 för Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor

**Enheten för ekonomiskt bistånd
och beroendefrågor**

Box 490

08-50823303

08-50822000

asa.malmgren@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	11
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	18
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	18
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	20
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	20
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	21
Redovisning av ekonomi.....	26
Resursanvändning.....	26
Budget 2021.....	26
Övrigt.....	28

Inledning

Verksamhetsbeskrivning

Vid halvårsskiftet 2020 bildades den nya förvaltningen, Hägersten - Älvsjö vilket medförde att enheten utökades med ett antal medarbetare och att enheten samlokaliserades på ett våningsplan i förvaltningshuset på Telefonvägen 30. Det utökade antalet medarbetare medförde en organisationsförändring i form av ytterligare en arbetsgrupp, resursgruppen för vuxna, bildades. Arbetsgruppen leds, precis som enhets övriga 3 arbetsgrupper av en biträdande enhetschef.

Rätten till ekonomiskt bistånd och insatser för beroendeproblematik regleras i socialtjänstlagen. Utredning och handläggning regleras i förvaltningslagen. Stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd och beroendevård är vägledande i det dagliga arbetet. Stadsdelsnämndens delegationsordning reglerar vilka tjänstemän som kan fatta beslut i enskilda ärenden.

Ekonomiskt bistånds huvudsakliga arbetsuppgift består i att bistå den bidragssökande att hitta vägar till egen försörjning. Vi guidar till samhällets övriga välfärdssystem vid arbetslöshet, sjukdom och pension. Vid arbetslöshetsproblematik samarbetar vi med Jobbtorgsverksamheten inom AMF och AF. Parallellt med detta arbete behandlas och utreds ansökningar om ekonomiskt bistånd.

Inom ekonomiskt bistånd finns stadsdelsförvaltningens budget- och skuldrådgivning organiserad. Rådgivningen är öppen för alla innevånare i stadsdelsområdet som har behov av råd och stöd rörande överskuldssättning och/eller skuldsanering.

Enheten ansvarar för att de personer som vänder sig till stadsdelsförvaltningen med ansökan om ekonomiskt bistånd får aktuell information, råd och stöd och att de, i förekommande fall, hänvisas rätt. Personer som ansöker om ekonomiskt bistånd motiveras till och erbjuds insatser från annan enhet inom stadsdelsförvaltningen och/eller annan myndighet för att nå självförsörjning och möjliggöra ett självständigt liv.

Beroendedelens målgrupp är personer från 20 år med någon form av substansmissbruk och/eller ett spelmissbruk. Vanligt förekommande tilläggsproblematik är hemlöshet, kriminalitet och psykisk ohälsa. Beroendedelens uppdrag är att, utifrån varje individs förutsättningar, vilja och motivation, genomföra bra utredningar, erbjuda kvalitativ behandling alternativt en god omsorg. Verksamheten ska syfta till att erbjuda stadsdelens innevånare med beroende- och spelproblematik rehabilitering som innebär att den enskildes livssituation förbättras och att hans/hennes självständighet ökar. Syftet är även att minimera missbruk för att minska de sociala och medicinska konsekvenserna för de mest utsatta samt att ge en god omvårdnad till dem som fått bestående skador av sitt missbruk.

Personalen på enheten består av ledning och administration

- 1 enhetschef
- 5 biträdande enhetschefer
- 5,50 administrativa assistenter

Arbetsgruppen för ekonomiskt bistånd

- 30 myndighetsutövanden socialsekreterare på varav 10 arbetar i mottagningsfunktion. 2 tjänster som bidragshandläggare och en FUT-handläggare på deltid.

Arbetsgruppen för beroendefrågor

- 11 myndighetsutövande socialsekreterare
- 8 behandlingsassistenter/case managers

Resursgruppen vuxna

- 3 budget- och skuldrådgivare
- 2 samhällsvägledare
- 1 bo-lots
- 2 arbetskonsulenter och 2 arbetsinstruktörer
- 2 behandlingsassistenter som arbetar vråkningsförebyggande
- 2 bo-samordnare
- 3 behandlare
- 1 behandlingsassistent

Viktiga externa samarbetspartners för ekonomiskt bistånd är Jobbtorg Stockholm i Skärholmen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan samt olika verkamheter inom Region Stockholm.

Beroendevårdens samarbetspartners utgörs, främst, av Region Stockholms beroendevård och psykiatri samt stadens Boende- och behandlingsenhet samt ett stort antal externa vårdgivare.

Verksamhetsidé och värdegrund

Ekonomiskt bistånds uppdrag är att bistå enskilda medborgare så att de utifrån, sina, egna förutsättningar ska kunna uppnå egen försörjning.

Enhetens beroendedel har i uppdrag att, i dialog med den enskilde, genomföra kvalitativt bra utredningar och hitta rätt insatser utifrån principen bästa kvalitet, befintlig evidens och till lägsta möjliga kostnad. I första hand ska öppenvårdsinsatser på hemmaplan användas.

Verksamheten grundar sig på värderingen, att varje människa är unik och har resurser och förmåga till förändring och därför ska bemötas med tilltro till sina egna resurser och sin egen utveckling. Klientkontakterna ska grunda sig på rättssäkerhet, tillgänglighet och ett trevligt och respektfullt bemötande. Förutsättningarna för detta är engagerade medarbetare som är tydliga i sin kommunikation och tillgängliga för våra klienter.

Enhetens arbete genomsyras av respekt för mänskliga rättigheter, barnets rätt enligt barnkonventionen och kvinnor och mäns lika rätt.

Stadens kvalitetsgaranti för målgruppen missbrukare ska uppfyllas.

Verksamhetsidé och värdegrund

Ekonomiskt bistånds uppdrag är att bistå enskilda medborgare så att de utifrån, sina, egna förutsättningar ska kunna uppnå egen försörjning.

Enhetens beroendedel har i uppdrag att, i dialog med den enskilde, genomföra kvalitativt bra utredningar och hitta rätt insatser utifrån principen bästa kvalitet, befintlig evidens och till

lägsta möjliga kostnad. I första hand ska öppenvårdsinsatser på hemmaplan användas.

Verksamheten grundar sig på värderingen, att varje människa är unik och har resurser och förmåga till förändring och därför ska bemötas med tilltro till sina egna resurser och sin egen utveckling. Klientkontakterna ska grunda sig på rättssäkerhet, tillgänglighet och ett trevligt och respektfullt bemötande. Förutsättningarna för detta är engagerade medarbetare som är tydliga i sin kommunikation och tillgängliga för våra klienter.

Enhetens arbete genomsyras av respekt för mänskliga rättigheter, barnets rätt enligt barnkonventionen och kvinnor och mäns lika rätt.

Stadens kvalitetsgaranti för målgruppen missbrukare ska uppfyllas.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Internkontroller enligt årshjul.

Utveckla det uppsökande arbetet genom till exempel öppna mottagningar och att träffas i personernas hemmiljö i syfte att stärka kontakten mellan socialtjänsten och individen, uppmärksamma och motverka utsatthet och underlätta för människor att komma vidare till arbete.

Vidareutveckla arbetet med de interna boendeinsatserna

Analysera och implementera stadens handlingsplan för att förbygga suicid och, utifrån enhetens uppdrag, vidta relevanta åtgärder.

Fortsatt implementering av rutinen för LUS (lagen om utskrivning från slutenvården).

Prioriterade områden för 2021 är:

- fortsatt utveckling av processerna för hur vi arbetar med arbetslösa och sjukskrivna försörjningsstödstagare
- vidareutveckla teamarbetet på hemmaplan runt beroendedelens klienter
- hemlöshet och kostnader för tillfälligt boende
- förändringsplaner, ärendeuppföljning och SIP (samordnad individuell plan)
- förbättra samverkan inom enheten och avdelningen samt med externa samarbetspartners.
- särskilt beakta barns behov när vuxna söker bistånd och utgå från ett tydligt barnrättsperspektiv genom att utveckla arbetet med att genomföra barnkonsekvensanalyser
- ytterligare öka antalet klientbesök inom ekonomiskt bistånd
- utveckla arbete med att möta behoven hos klienter med samsjuklighetsproblematik och låg motivation inom beroendedelen
- fortsatt satsning på träningslägenheter med förstärkt stöd
- kvalitetsutveckling när det gäller utformning av uppdrag och genomförandeplaner inom beroendedelen samt IB1 utredningar inom mottagningen på ekonomiskt bistånd
- ökad användning av ASI-UBÅT (Uppföljning och Beskrivning av Åtgärd) inom beroendedelen
- kostnadseffektivitet då beroendedelen har, under flera år, överskridit sin tilldelade budget avseende externa placeringar och behöver därför genomlysna målgrupp, behov samt resurseffektivitet. Enheten har uppmärksammat särskilt stora utgifter avseende personer med komplex problematik i form av beroende parallellt med psykisk ohälsa,

ofta även fysisk ohälsa. Utmaningen för 2021 blir att hitta kostnadseffektiva men varaktiga lösningar utifrån både individens behov och beroendedelens förutsättningar.

- förberedelser inför stadens införande av Moderna sociala system (Esset)

Kompetensutveckling

Motiverande samtal är en värdefull och framgångsrik metod för arbetet med ekonomiskt bistånd. Enheten verkar för att alla medarbetare med klientkontakt ges utbildning i metoden och praktisk övning med hjälp av MI-coacher.

Utbildning i Lågaffektivt bemötande.










Utifrån stadens handlingsplan för att förebygga suicid ska medarbetarna genomgå webbutbildningen om suicid i Psyk e-bas.


KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd		2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen		1,5 %	Tertial
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)		Fastställs 2021	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare		1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb		Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb		Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb		Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser			Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi		9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov.

I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handläggningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handläggnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv för uppmärksammande av eventuella obefogade olikheter och säkerställande av en jämställd resursfördelning.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Samarbetet med SHIS förstärks för barnfamiljer i genomgångsbostäder så att de får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt med aktörer som andra enheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedling och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna

finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

Medborgarkontoret

Älvsjö medborgarkontor arbetar aktivt med stöd och samhällsvägledning till nyanlända och andra som besöker eller ringer till kontoret. Tillsammans med SHIS Bostäder ska samarbetet mellan medborgarkontoret och genomgångsbostäder för nyanlända utvecklas.

Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum, delta i stadens nätverk för nyanlända och delta i samhällsvägledningens utvecklingsarbete, med fokus på bostadsvägledningen. För att förbättra servicen till nyanlända ska medborgarkontoret ta emot en ung, nyanländ person som IT-värd. Medborgarkontoret planerar även att utveckla samarbetet med civilsamhället, undersöka möjligheten att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som förbereder dem för arbetslivet. Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.			Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad ska med anledning av pandemin och dess ekonomiska konsekvenser genomföra en analys av förändrad målgrupp och dess behov. Underlaget ska syfta till att anpassa och utveckla arbetsmetoder mot egen försörjning.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Andelen personer som är beroende av ekonomiskt bistånd minskar och vägen till arbete är kort

Förväntat resultat

Indikatorer uppfylls

Samverkan med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Samordningsförbundet och näringslivet stärks
Flera unga och vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden får individuella utformade insatser och är delaktiga i planeringen
Flera personer beviljas sjuk- eller aktivitetsersättning
Familjer med barn som är beroende av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt
Barn synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut

Arbetssätt

Mottagningen tar emot nya personer/hushåll som ansöker om ekonomiskt bistånd och gör tillhörighetsutredningar samt grundutreder och bedömer rätten till ekonomiskt bistånd. Initial bedömning (IB) används i arbetet. Vid första kontakten görs en IB1 (utredning av rätt till ekonomiskt bistånd) medan IB3 (vägen till egen försörjning) görs vid nybesök. Mottagningen använder sig av Freda kortfrågor för att upptäcka våld i nära relation. Om våld upptäckts ges information om relationsvårdcentrum (RVC sydväst) i Skärholmen. Personer som vill ha hjälp länkas till RVC.

Personer i behov av löpande ekonomiskt bistånd överförs till utredningsgruppen. Utredningsgruppen upprättar en förändringsplan tillsammans med personen efter överföringen. Förändringsplanen uppdateras vid behov och följs upp minst en gång per år. Utredningsgruppen har tillgång till följande insatser för att se till att flera personer blir självförsörjande: Egna arbetskonsulenter, Jobbtorg, Finsamteam, Aktivitetsplatsen samt övriga insatser som finansieras av Samordningsförbundet Stockholm. De utredande sociasekreterarna remitterar till och samarbetar med arbetskonsulenterna.

Arbetskonsulenterna samverkar med Jobbtorg och AF gällande Stockholmsjobb och OSA. De har kontakt med det lokala näringslivet för att skapa arbetstillfälle till personen som mottar ekonomiskt bistånd. De två arbetsinstruktörerna på Nätverkets datasal tillhandahåller arbetsträning i egen regi.

Barnfamiljer prioriteras i arbetet mot självförsörjning så att färre barn lever i fattigdom under en lång tid. Det görs genom att barnfamiljer prioriteras vid beslut om arbetsmarknadsinsatserna OSA och Stockholmsjobb. Barnrättsperspektivet är implementerat i det dagliga arbetet. Barnkonsekvensanalyser görs vid avslagsbeslut om hyresskulder och tillfälligt boende.

Resursanvändning

Socialsekreterare utreder och samverkar både internt och med andra, externa enheter, såsom Jobbtorg och Samordningsförbundet Stockholm

Uppföljning

Ansvarig biträdande enhetschef har regelbundna avstämningsmöten med arbetskonsulenterna en gång per månad för att följa upp tillsatta anställningar och utflödet.

Biträdande enhetschef kvalitetssäkrar arbetet genom egenkontroll. Resultaten redovisas i Tertialrapport 1, Tertialrapport 2 och Verksamhetsberättelse.

Enhetsmål:

Personer som är eller riskerar att bli hemlösa erbjuds rådgivning kring sin bostadssituation

Förväntat resultat

Kostnader för tillfälligt boende minskar.

Antalet avhysningar minskar i förhållande till föregående år.

Inga barnfamiljer som kommer i kontakt med enheten vräks.

Arbetsätt

Antalet personer i tillfälligt boende följs, regelbundet, upp på gruppmöten och på Bosam gruppens möten

Resursanvändning

Utredande socialsekreterare, enhetens behandlingsassistenter och samhällsvägledarna Bo-skolan, Bo-lots och vräkningsförebyggarna. Enhetens eget referensboende Bjällran.

Uppföljning

Antalet personer i tillfälligt boende följs, regelbundet, upp på gruppmöten och på Bosam gruppens möten.








Kostnaderna för tillfälligt boende följs upp månadsvis och redovisas i samband med T1:an, T2:an och VB.



Utveckling

Tydligare interna samarbetsrutiner behöver, under året, utarbetas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten		Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten		Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning		Fastställs t1	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader		Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)		Fastställs 2021	År
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem		Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn		Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Beskrivning

Barns rättigheter

Förvaltningens verksamheter säkerställer barns rättigheter i enlighet med stadens Program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör

barn. Myndighetsutövningens enheter har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en barnrättssamordnare med samordnande funktion i det fortsatta arbetet.

Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen utgår i sin planering och utveckling av verksamheterna från stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 med utgångspunkten att alla invånare i stadsdelsområdet ska ha tillgång till och kunna delta i samhället på lika villkor. Verksamheterna beaktar utifrån programmet bland annat rätten till arbete och försörjning, rätten till individuellt och jämlikt stöd samt rätten till en meningsfull fritid. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter utvecklas för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt.

Jämställdhetsarbete

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig konsuppladad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och medarbetare.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningar används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Rutinen kring Lex Sarah-rapportering tydliggörs för alla medarbetare då det är ett viktigt verktyg för egenkontroll som avhjälper fel och brister samt utvecklar verksamheterna.

Den enskilde är alltid delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning och uppföljning. Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar och följer de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder, har eller behöver insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds och initieras en samordnad individuell plan (SIP). Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna personer med missbruksproblematik. Den egna öppenvården syftar till att på ett tidigt stadium kunna erbjuda evidensbaserade insatser på hemmaplan för att stärka den enskildes väg mot ett självständigt liv.

Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på det socialt uppsökande och

förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, polis, fält- och fritidsverksamhet, föreningsliv och det uppsökande sociala arbetet utvecklas och förstärks. Rutiner avseende orosanmälan mellan förskola och socialtjänsten kommer att stärkas. Syftet är att samverkan ska vara effektiv och samordnad för att säkerställa rätt insatser i rätt tid där behoven finns. Handlingsplanen för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är ett centralt dokument i detta arbete. Handlingsplanens åtgärder ska genomföras och följas upp och planens åtgärder uppdateras.

För att förstärka det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet pågår ett utvecklingsarbete med inriktning mot skolsociala team som plattform för samverkan mellan socialtjänst, skola och polis rörande enskilda barn och unga. Arbetsformerna måste anpassas så att de fungerar i ett stadsdelsförvaltningsområde med 25 högstadieskolor. Arbetsformen går under arbetsnamnet team samhandling. Socialtjänst hos polisen är en ny satsning med ett nytt arbets sätt som prövas under 2021.

Det uppsökande arbetet förstärks med en uppsökande socialsekreterare. Utvecklingsarbetet görs tillsammans med lokalpolisen i Skärholmen och Skärholmens SDF och bemannas av en tjänsteman från socialtjänstens myndighetsutövning. Initiativet syftar till att möjliggöra för socialtjänsten att sätta in insatser på ett tidigt stadium för barn och unga i riskzon att dras in i kriminalitet, identifiera målgrupper som socialtjänst och polis behöver ha ett gemensamt fokus på samt utveckla gemensamma metoder som stärker och underlättar samverkan. Socialtjänstens myndighetsutövning medverkar även vid ungdomsutsättningen hos lokalpolisen i Globen. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett annat viktigt forum som fortsätter och riktas mot gemensamma mål.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Förvaltningen ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas genomförs.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka. Barn vars föräldrar är föremål för insatser från socialtjänsten erbjuds eget stöd. Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar rörande en familjecentral tillsammans med Region Stockholm. Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

Fältassistenter

Fältverksamheten förläggs organisatoriskt till socialtjänsten och deras uppdrag och arbetsmetoder förtydligas. Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig och utgör därmed en mycket viktig del i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att med preventiva insatser tidigt fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet sker ett nära samarbete med ungdomar, skola, polis, föreningsliv, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter för att tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv.

Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten fortsätter att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation. Verksamheten ingår tillsammans med den ideella föreningen MÅN och Länsstyrelsen i ett långsiktigt samarbete för att utveckla metoden Mentorer i våldsprevention (MVP) och anpassa den till fritidsverksamheten. All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Mötesplatserna för unga samarbetar med verksamheter på andra förvaltningar och med lokalt civilsamhälle för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder mötesplats för unga läxhjälp.

Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att motverka psykisk ohälsa och att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm ambitionen att i Liljeholmen etablera en verksamhet där ungdomsmottagning, mötesplats för unga och fältverksamhet samlas under samma tak och att man i samma lokal också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter. Förvaltningen inväntar besked om bygglov under 2021 och Region Stockholm har preliminärt ställt sig positiva till delfinansiering rörande lokalen.

Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda som syftar till att öka förutsättningarna för ett självständigt liv. Arbetet med hemlöshet och samsjuklighet är fortsatt prioriterat. Förvaltningen arbetar utifrån förhållningssättet motiverande samtal (MI) och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna som vilar på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Boendestödet i förvaltningens försöks- och träningslägenheter ska under verksamhetsåret fortsätta arbetet med att öka graden av brukarinflytande med utgångspunkt från arbetet i stadens Bostad först. Förvaltningens egna insatser utgår från behovsstyrda flöden och anpassas därför utifrån målgruppens behov. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård vid samsjuklighet och förvaltningen initierar därför vid behov och önskemål hos den enskilde möten för samordnad individuell plan (SIP). Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas förekomst av barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via familjeenheten.

Hemlöshet

Förvaltningen arbetar intensivt med att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Stadens utvidgade Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 innefattar en utökning av målgrupper inom våldsområdet och kommer därför att implementeras i verksamheterna.

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvåldscentrum Sydväst (RVC). Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. RVC Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende. De barn där den vuxne har stödinsats utifrån våld erbjuds eget samtalsstöd.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i

att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Förvaltningen bevakar socialnämndens arbete med att förändra riktlinjerna för att införa en ny form av sysselsättning för målgruppen.

Utifrån resultat som framkom i Kartläggning inom socialpsykiatri 2020 ser förvaltningen vikten av att under verksamhetsåret utveckla samverkan med Region Stockholm avseende samordnad individuell plan (SIP) för att tillgodose den enskildes behov. Även arbetet med att skapa jämställda förutsättningar i utredning, biståndsbedömning och utförande av insats ska utvecklas och implementeras, bland annat genom kompetensutveckling på området jämställdhet. Kompetensutveckling kommer även ske inom LSS-området.

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Insatserna är av god kvalitet och utformas tillsammans med den enskilde. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen kartlägger olika vägar till arbete för målgruppen och utformar individuella handlingsplaner för den enskilde brukaren. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer fortsätter att utvecklas. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Förvaltningens öppna träfflokal nystartar i gemensam lokal och besökarnas delaktighet bidrar i hög grad till verksamhetens utformning och innehåll. Utifrån en översyn av aktiviteter och arbetsformer attraheras fler i målgruppen samtidigt som tidigare besökare får stöd i att återknyta till den nystartade verksamheten. Samverkan med föreningsliv utökas.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov och önskemål. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Förvaltningen ska, utifrån den enskildes önskemål, verka för att fler vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm. Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt de principer som gäller för ledsagning.

Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter.

Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd

och service i form av till exempel boendestöd, gruppboendestöd, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Digitalisering i verksamheterna fortgår och för att motverka isolering i pandemins spår och tillförsäkra livskvalitet prioriteras, särskilt en väl fungerande datorutrustning och bredbandsuppkoppling.

Verksamheterna fortsätter att uppmärksamma våldsutsatthet och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar och behov delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet från den enskilde. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska utveckla ett lokalt samråd (LOSAM) för samverkan mellan socialtjänstens beroendedel och hälso- och sjukvårdens psykiatri och beroendevård.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma arbetet kring ärenden med komplex problematik.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte.	2020-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enhetens klienter och anhöriga erbjuds, utifrån ett rättssäkert, resurseffektivt och evidensbaserat arbetssätt, insatser som möjliggör ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

Beroendedelens klienter har en förbättrad livssituation inom ASI:s livsområden där insatser ges.

Andelen hushåll som uppstår ekonomiskt bistånd har minskat.

Enhetens klienter och anhöriga har blivit respektfullt bemötta och det har varit lätt att få kontakt med oss. Vi har uppfyllt stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker insatser för beroendeproblematik.

Enhetens budget- och skuldrådgivare har en hög tillgänglighet och erbjuder drop-in tider

Inom beroendedelen minskar antalet dygn i stödboende, jämfört med föregående år, och andelen personer som går vidare till mer självständigt boende ökar .

Andelen klienter som betalar sin hyra i tid ökar.


Antalet klagomål minskar i förhållande till föregående år.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter		1945 GWh	År

Nämndmål:

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) har nu tagits fram och kommer börja följas under 2021. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur

verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar förvaltningen med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, först ska en inventering göras under året för att undersöka vilka verksamheter som fortfarande inte har fått LED-belysning och/eller energisnåla vitvaror. Underlaget från inventeringen kommer att ligga till grund för klimatinvesteringar senare i år och eventuellt även för 2022. Vid upphandling av nästa parkentreprenad ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är en av förvaltningens största källor till växthusgaser, 2019 innebar förvaltningens livsmedelsinköp utsläpp av ca 1500 ton CO₂e (koldioxidekvivalenter).

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har implementerat den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna. Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter. Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i förvaltningen har minskat. Utsläpp från förvaltningens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Nämnden ska arbeta mot att vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska användningen av plast.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.

Förväntat resultat

Miljöbelastningen från enheten minskar.

Arbetsätt

- SL-kort finns tillgängliga för att stimulera till kollektivt resande vid tjänsteärenden.
- Enheten leasar en elhybrid-bil med dubbfria däck. .
- Vi sorterar papper, pappersförpackningar och glödlampor.
- Vi skriver ut dubbelsidigt för att spara på papper.

- Datorer stängs av och lampor släcks vid arbetsdagens slut.
- Användande av befintliga sopsorteringskärl.
- Användande av elcyklar

Uppföljning

Uppföljning sker på APT i samband med tertialrapporterna.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Arbetsätt

- Alla nya beslut och förlängningar om externa insatser och vårdkostnader inom beroendedelen tas upp på beroendedelens placeringskonferens och läggs, efter beslut,, in i en uppföljningsfil. Inför varje budgetuppföljning gör enhetscheferna en års prognos. Enhetschefen har månatlig budgetuppföljning tillsammans med avdelningens ekonomicontroller.
- Medarbetarna informeras, via ledningsrapporterna, om budgetläget på APT och en levande diskussion förs om hur man kan hålla kostnaderna nere.
- Under året kommer särskilt fokus att läggas på att följa upp och hålla nere kostnaderna för boende såväl inom beroendedelen som när det gäller kostnaderna för hushåll i osäkra boendeförhållanden inom ekonomiskt bistånd. Varje person som beviljas insats i form av boende ska ha en planering för hur man ska kunna gå vidare till ett stadigvarande boende. Inom beroendedelen ska enhetens eget öppenvårdsstöd i kombination med självständigt boende användas i så stor utsträckning som möjligt. Bo-lots och bo-skolan arbetar intensivt med personer som bor i dyra, osäkra boendeförhållanden i syfte att hitta mer långsiktiga boendelösningar. Inom ekonomiskt bistånd ska de resurserna användas maximalt
- Tränings- och försökslägenheter erbjuds alla som uppfyller kriterierna för den insatsen.
- Enheten jobbar aktivt med att utveckla och kvalitetssäkra den egna öppenvården i syfte att öka effektiviteten för våra brukare.
- Ekonomiskt bistånd arbetar i nära samplanering med AF och Jobbtorg i syfte att ha så korta bidragstider som möjligt när det gäller gruppen arbetslösa och nyanlända.
- Samhällsvägledarna arbetar aktivt med att ge samhällsinformation till nyanlända.

Resursanvändning



Medarbetarnas kompetens, it-stöd, lokaler och transportmedel. Tilldelade budgetmedel samt samverkan med externa samarbetspartners.


Uppföljning

Enskilda boendeplaceringar följs upp kontinuerligt på de veckovisa möten inom beroendedelen samt på Bo-sam gruppens möten och vid ärendegenomgångar. Biträdande enhetschefer och enhetschef följer, löpande, upp boendekostnader, antal bidragshushåll och bidragstidernas längd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		82	År
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya förvaltningen är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Förväntat resultat

Förvaltningen har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

God och hälsosam arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.
God arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs
Frisknärvaron är hög
Medarbetarna är väl förtrogna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade.
Enhetens sjukfrånvaro rullande tolv är lägre än 6,5 %.
Utnyttjandet av friskvårdstimmen och friskvårdssubventionen är högt.

Arbetsätt

Årlig genomgång av personalpolicyn på APT.
Årlig OSA och uppföljning av åtgärder i enlighet med upprättad handlingsplan utifrån OSA och medarbetarenkät.
Möjlighet till friskvårdstimme och friskvårdsbidrag
Möjlighet att kombinera arbete och föräldraskap

Resursanvändning

Alla medarbetare och chefer på enheten

Uppföljning

Enligt årshjulet och i samband med T1, T2 och VB

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål:

Enheten arbetar med fokus på kärnverksamheten

Förväntat resultat

Ökat fokus på socialtjänstens uppdrag genom att minska övertagandet av kostnader som åvilar annan huvudman.

Ett gott stöd av såväl enhetens egen administration som förvaltningens stödverksamheter.

Arbetsätt

Ett välfungerande samarbete inom enheten där gemensamma klientplaneringar upprättas och regelbundet följs upp.

Samverkan över stadsdelgränserna samt med stadens övriga verksamheter.

Samarbete med externa samarbetspartners såsom AF, Jobbtorg, FK och Regionen

Resursanvändning

Medarbetarna, lokalutnyttjandet, tilldelade budgetmedel

Uppföljning

Uppföljning av kostnader avseende placeringar för förlängd avgiftning vid T1, T2 och VB.

Uppföljning av heldygnsvård för personer med samsjuklighet. Uppföljning av medarbetarnas nöjdhet med det administrativa stödet i samband med VB

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla arbetet med innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med att utveckla säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsbud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2021.

Avdelningen för förskola

Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och införandet av skolplattformen fortsätter under 2021. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling. Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. Verksamheterna följer och bidrar till stadens arbete med moderniseringen av sociala system. Förberedelser inför införandet av Esset fortgår inom alla berörda verksamheter och under 2021 kommer verksamheter på området barn och unga gå över till Esset som socialt system.

Flera utförarverksamheter kommer gå över till det nya digitala systemet Medvind för schemaplanering, bemanning och tidsregistrering. En kartläggning av den digitala kunskapen kommer göras inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen ska utöver det utveckla och stärka arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet

och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål:

Enhetens arbetssätt är innovativa och av god kvalitet

Förväntat resultat

Våra arbetssätt är till nytta för våra klienter

Arbetssätt

Vi testar nya lösningar för brukardelaktighet så som digitala appar, andra digitala verktyg och hjälpmedel som är utformade och anpassade för klienter med stora kognitiva svårigheter.

Vi hjälper våra klienter med att bli mer digitala t.ex. genom att skaffa bank-id m.m.

Vi deltar i kompetensutveckling och samverkan med fokus på att utveckla vår verksamhet i enlighet med bästa tillgängliga kunskap och evidens

Vi arbetar aktivt med metodutvecklingsarbete

Vi gör internkontroller med fokus på kvalitet

Vi gör interna avvikelser som används som underlag för analys och utveckling av verksamheten.

Enhetschefen deltar i stadens brukarreferensgrupp för missbruksvård.

Resursanvändning

Medarbetarna. Samarbete med Regionens beroendemottagning och psykiatri.

Uppföljning

I samband med T1, T2 och VB



Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Budgetår:	2021
Enhet :	Enh f ek.bistånd o beroendevård
Enhetschef:	Åsa Malmgren

Beloppen anges i TKr

Omsorg till vuxna och missbrukare	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	4 700
Bidrag och ersättningar	0
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	1 900
<i>Summa intäkter</i>	6 600
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	17 136
Övriga personalkostnader	265
Lokalkostnader	7 369
Entreprenader och köp av verksamhet	18 157
Övriga kostnader	1 473
<i>Summa kostnader</i>	44 400
<i>Summa netto</i>	37 800



Ekonomiskt bistånd	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	10 400
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	10 400
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	26 055
Övriga personalkostnader	500
Lokalkostnader	2 927
Försörjningsstöd	85 721
Entreprenader och köp av verksamhet	0
Övriga kostnader	5 597
<i>Summa kostnader</i>	120 800
<i>Summa netto</i>	110 400
Arbetsmarknadsåtgärder	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	6 000
Försäljning av verksamhet	0
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	6 000
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	21 789
Övriga personalkostnader	265
Lokalkostnader	358
Entreprenader och köp av verksamhet	0
Övriga kostnader	188
<i>Summa kostnader</i>	22 600
<i>Summa netto</i>	16 600



Budget- och skuldrådgivning	
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	1 380
Övriga personalkostnader	20
Lokalkostnader	128
Entreprenader och köp av verksamhet	0
Övriga kostnader	72
<i>Summa kostnader</i>	1 600
<i>Summa netto</i>	1 600
Konsument	
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	681
Övriga personalkostnader	0
Lokalkostnader	0
Entreprenader och köp av verksamhet	719
Övriga kostnader	0
<i>Summa kostnader</i>	1 400
<i>Summa netto</i>	1 400

Övrigt