

Handläggare
Ylva Firnhaber
Telefon: 08 508 212 63

Till
Familjeenheten

Verksamhetsplan 2021 för Familjeenheten

Familjeenheten

Telefonvägen 30

08 508 212 63

08 508 220 00

hagersten-alvsjo@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	7
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	10
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	22
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	22
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	23
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	23
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	24
Redovisning av ekonomi.....	28
Resursanvändning.....	28
Budget 2021.....	28
Övrigt.....	28

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Familjeenheten i Hägersten-Älvsjö arbetar för att tillgodose barn och ungas behov av skydd och stöd i enlighet med rådande lagstiftning, kunskapsstöd och riktlinjer. Mål för verksamheten är rättssäkerhet, hög kvalitet och kostnadseffektivitet. Verksamheten genomsyras av arbetet med mänskliga rättigheter, jämställdhet och ett tydligt barnrättsperspektiv. Ett helhetsperspektiv runt individen med ett nära samarbete med barnet/den unge, dennes familj, nätverk och professionella, är såväl en förutsättning som ett förhållningsätt. Ett nära och operativt samarbete med förskolan, skolan och andra huvudmän så som polis och hälso-sjukvården är en uttalad riktning i verksamhetens strategi i att förebygga negativ utveckling hos barn och unga. Vi strävar efter att erbjuda insatser utifrån bästa möjliga kunskap där brukarnas egna resurser tas tillvara för att underlätta ett så självständigt liv som möjligt.

Vi utgår från stadsdelsförvaltningens värdegrund som kan beskrivas utifrån följande ledord; ansvar, delaktighet, helhetssyn, respekt, tydlighet, utveckling och öppenhet.

Verksamhetsbeskrivning

Familjeenheten utreder behovet av skydd och/eller stödinsatser för barn och unga upp till 21 år som är boendes i området. Enhetens handläggning är rättssäker med fokus på transparens, systematik och delaktighet. Enhetens personalresurs utgörs av omkring 94 anställningar. Nettobudget för 2021 är ca 121,6 miljoner kronor.

Enheten leds av en enhetschef. . Enheten har nio biträdande enhetschefer med personalansvar för medarbetarna i sin arbetsgrupp. Enhetschef och biträdande enhetschef ingår i enhetens ledningsgrupp. Övriga stödfunktioner på enheten är fem administrativa assistenter som bildar ett administrativt team.

Ledningsgruppen, utredargrupperna, Mottagningsteamet och Familjevårdsteamets medarbetare sitter samlade i förvaltningshuset vid Telefonplan liksom ungdomscoacherna som arbetar med träningsboenden. Familjestödsteamets familjebehandlare och ungdomsstödjare finns samlade i gemensam lokal i Fruängen. På Liljeholmstorget, i nära anslutning till öppna förskolan och BVC, finns Föräldramottagningen för föräldrar med barn i åldern 0-3 år.

Verksamhetens arbete styrs av FN:s Barnkonvention, Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), Lagen om unga lagöverträdare (LUL), Föräldrabalken (FB), Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen (OSL) samt Socialstyrelsens allmänna råd och rekommendationer. Vi följer Stockholms stads riktlinjer samt förvaltningsövergripande dokument som Mångfalds- och jämställdhetsplan och Personal- och lönepolicy.

Mottagningsteamet utgörs av elva socialekreterare, ett administrativt stöd från administrativa teamet och en biträdande enhetschef. Teamet ansvarar för att ta emot och förhandsbedöma ansökningar och anmälningar som kommer till enheten. Gruppen gör akuta skyddsbedömningar och fattar beslut om utredning enligt 11 kap 1 § SoL ska inledas. Mottagningsteamet ger även rådgivning och information. Representanter från Teamet deltar i

en samverkansgrupp med polis, skola och fritid i syfte att skapa förutsättningar för samordnade tidiga insatser samt verka för trygghet i närområdet. Teamet har ett nära samarbete med relationsvårdscentrum och är aktiva i samverkansarbetet internt kring att upptäcka och förebygga hemlöshet bland barn och unga och deras familjer i stadsdelen.

Det finns idag fem utredargrupper; Två syskongrupper (0-20 år), en 0-20 årsgrupp som tar ärenden i hela åldersspannet och två ungdomsgrupper (12-20 år) med omkring 28 utredartjänster. Under uppbyggnad är ett placeringsteam vilket innebär att en ungdomsgrupp försvinner, under första tertialen. Ensamkommande barn- och ungdomar handläggs av socialsekreterare med tillhörighet i någon av arbetsgrupperna men med kompetens och erfarenhet av målgruppens särskilda utsatthet och juridiska ställning. Utredargrupperna utreder och följer upp insatser enligt socialstyrelsens metod- och dokumentationsstöd BBIC (Barns behov i Centrum). De utredande socialsekreterarnas uppgift är att utreda risken för att barnet kommer att fara illa i sin nuvarande situation samt att svårigheterna förstärks och att barnet/ den unge långsiktigt utvecklar psykosociala problem i framtiden. Det kommande placeringsteamet kommer att följa upp placeringar som SiS, HVB, stödboenden och träningslägenheter. Utredargrupperna kommer att följa upp öppenvårdsinsatser och kortare jourhemsplaceringar efter att placeringsteamet är bildat.

*Familjestödsteamet består av 16 medarbetare och en biträdande enhetschef. Teamet arbetar till övervägande del med biståndsbedömda insatser till barn, unga, deras föräldrar och nätverk. Målet med insatserna är att minska riskfaktorer och att öka skyddsfaktorer i barnet/ den unges miljö och på familj- och individnivå. Stödet utformas som mer eller mindre strukturerad *familjebehandling* och/eller enskilda stödsamtal. Teamet erbjuder även nätverksarbete. Insatserna riktas mot att öka föräldrarnas förmåga att hantera konflikter och minska destruktiva beteenden hos barnet/den unge och föräldrar. Insatserna kan även vara direkt riktade mot den unges beteende och ha som mål att träna sociala färdigheter, förändra risk - och problembeteenden samt förbättra den unges mående, skola, fritid och relationer. Teamet består av *familjebehandlare, ungdomsstödjare och ungdomscoach*.*

Under senhösten 2020 har ett intensivteam skapats, en samordnare, två familjebehandlare och två ungdomsbehandlare. Teamets uppdrag är att ta emot placeringsnära ärenden eller arbeta hem placerade barn och ungdomar med ett intensivt hemmabaserat familjebehandlaruppdrag.

Stödet kan ges i hemmiljön, i familjestödsteamets lokaler och/eller på annan lämplig plats. En del insatser erbjuds i grupp.

Föräldramottagningen, som delar lokal med öppna förskolan i Liljeholmen, erbjuder småbarnsföräldrar med barn 0-3 år samtalshjälp och krisstöd i relationen och föräldraskapet samt deltagande i föräldragrupper. Stödet erbjuds i första hand som serviceinsatser utan biståndsbeslut. Föräldramottagningen samverkar med barnmorske- och BVC-mottagningarna, BUP, Duvnäs föräldrastöd samt ingår i en tvärprofessionell samverkansgrupp för psykiskt sköra blivande/nyblivna föräldrar. För närvarande pågår ett fortsatt utvecklingsarbete med målet att samla och utveckla samverkan inom ramen för en Familjecentral.

Ungdomscoacherna har som uppgift att stödja ungdomar till att bli självförsörjande genom träning i våra egna träningslägenheter. Ungdomscoacherna fungerar som ett led i övergången från andra boendeformer och blir en viktig länk i arbetet med att stödja ungdomarna till att leva ett självständigt liv.

Familjevårdsteamet utgörs av omkring 16 medarbetare, ett administrativt stöd och två biträdande enhetschefer som arbetsleder teamets två grupper. Av dessa är sex familjehemssekreterare vars uppgift är att utreda och handleda familjehem och sju är barnsekreterare vars uppgift är att följa upp de placerade barnens situation. De familjehemsplacerade ensamkommande barnen och ungdomarna handläggs i detta team. I teamet ingår även kontaktverksamheten som består av tre tjänst som rekryterar, utreder och leder kontaktpersoner och kontaktfamiljer. Teamet arbetar aktivt för att skapa förutsättningar för barns delaktighet och inflytande över sin situation. Under 2020 har ett digitalt uppföljningsstöd implementerats med positiva resultat. Teamet gör strukturerade behovsbedömningar enligt SAVRY i de ärenden där barn och ungdomar uppvisar utagerande beteende.

Administrativa teamet består av fem administrativa assistenter. Teamet arbetar mot hela enheten med en inbördes uppdelning av arbetsuppgifter och särskilda ansvarsområden. Det administrativa stödet består huvudsakligen av; ekonomihantering som återsökning av kostnader, hantering av leverantörsfakturor och periodiseringar vid bokslut. Teamet tar även fram beräkningsunderlag för ersättningsskyldiga föräldrar som har placerade barn och hjälper till vid utbetalningar av familjehemslöner. Teamet sköter inköp, inventering, arkivering och avtalsskrivning. Teamet finns med i väsentliga processer kring rekrytering, introduktion och informationsspridning på enheten. Teamet arbetar nära enhetens chefer, samt stödjer socialsekreterarna i det dagliga administrativa arbetet som registrering av alla inkommande ärenden.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Under 2021 kommer enheten fortsätta fokusera på strategiskt viktiga utvecklingsfrågor som ekonomiska utmaningar och kvalitetskrav utifrån ett helhetsperspektiv där verksamhetens alla delar ingår. Ett grundläggande arbete med mål- och resultatmedvetenhet kopplat till verksamhetsplanen pågår över hela enheten. Följande verksamhetsår kommer att innebära en del del fokus på de beviljade insatserna i egen regi, såväl målgrupp som insatsernas effekter och kvalitet. Exempel på detta är familjestödets intensivteam.

Under 2021 kommer verksamheten satsa på att fortsätta hålla SIP-möten i samma höga utsträckning sedan tidigare. Barnrättsarbetet kommer att upprätthållas och fördjupas utifrån att FN:s konvention om barnets rättigheter, barnkonventionen, blev svensk lag från och med den 1 januari 2020. Det innebär ett ökat fokus på barns rättigheter och större skyldigheter för myndigheter och organisationer att ta hänsyn till barnets bästa

En tätare samverkan med polisen i de två områdena, Skärholmen och Globen, kommer att intensifieras. Det ska ske genom att en medarbetare ska utses som kommer att arbeta dels genom att sitta hos polisen någon dag med visst intervall och dels arbeta uppsökande ute i stadsdelen i samarbete med fältassistenter.

"Team samhandling", där polis, fältassistenter, rektor, skolkurator, medarbetare från familjeenheten, trygghetssamordnare och preventionssamordnare har påbörjat ett samarbete. Syftet är att snabbt kunna sammankalla teamet om någon av samverkanspartners hyser akut oro för ett barn eller ungdom och att man då kan gå in med tidiga insatser. Teamet är under uppbyggnad och spänner över flera avdelningar. Familjeenhetens medverkan är en viktig del av de aktiviteter som finns med i årets budget.

Samverkan med förskola och skola kommer också intensifieras. Uppstartsmöten har hållits för planering av bland annat workshop med grundskolerektorer där syftet är information om skolornas anmälningsskyldighet ska ges men även hur socialtjänsten kan bidra med konsultation och vägledning. Fortsatt samverkan är även planerad med förskolerektorer med samma innehåll.

Ett identifierat och prioriterat område för samverkan med skolan och hälso- sjukvården i området, är barn och unga med problematisk skolfrånvaro. Enheten deltar aktivt i kartläggning av målgruppen genom BUS samverkan samt erbjuder riktade och samordnade insatser utifrån kartlagt behov.

Det förebyggande arbetet kring att upptäcka och förebygga tidiga tecken på kriminalitetsutveckling hos barn och unga genom strukturerade allvarssamtal inom 48 timmar, kommer fortgå under 2021. Rutinen behöva ses över med en väl förankrad prioriteringsordning. Allvarssamtalen kommer även att erbjudas till en bredare målgrupp under förhandsbedömningarna. .

Brukardelaktighet. Inom Familjevården kommer vi fortsätta utveckla arbetet med digitala uppföljningsverktyget Viewpoint för placerade barn och unga. Inom Familjestödsteamet fortsätter implementeringen av ORS/SRS; i det digitala systemet Fit Outcome, vilket innebär att brukarna får skatta nyttan och nöjdheten med insatserna med hjälp av digitala hjälpmedel så som Ipad och mobiltelefoner.

Systematisk uppföljning på individnivå har under många år varit ett kartlagt utvecklingsområde för såväl enheten som socialtjänsten nationellt. Ledningsrapporter har tidigare varit ett viktigt verktyg i detta. Under större delen av 2020 har dessa legat nere inom avdelningen men inför 2021 finns det hopp om att rapporterna återupptas. Rapporterna har inneburit att vi tidigare löpande har kunnat följa verksamhetens resultat och mål under året. En förutsättning för detta är delvis ett modernt dokumentationssystem men även ökad kompetens och anpassade verksamhetsrutiner. Införandet av stadens moderniserade sociala system Esset, ser ut att vara en framkomlig väg för ett mer ändamålsenligt uppföljningsarbete. 2021 kommer att vara projektets införande år för Barn och ungdomsverksamheterna. Enhetschefen fortsätter att aktivt delta i stadens referensgrupp för projektet, vi har även utsett flera ambassadörer och superanvändare på enheten och en ämnesexpert som bevakar utformandet av ändamålsenliga processer.

Kompetensutveckling

Ett strukturerad och individanpassad introduktion för nya medarbetare och chefer och en tydlig kompetensutvecklingsplan för samtliga är grunden för kompetensförsörjningsarbetet på enheten. Enhetens introduktionsprogram vilar på tre ben, arbetsledning, metod- och utvecklingsstöd samt introstödskollega från sin arbetsgrupp. Introduktionen innehåller en kartläggning och handlingsplan som följs upp var tredje månad under ett år.

Medarbetarnas kompetensutvecklingsplan upprättas av närmsta chef tillsammans med medarbetare i samband med det årliga medarbetarsamtalet och följs vid behov på medarbetartid.

Socialstyrelsen förtydligar i sina allmänna råd att arbetet med unga lagöverträdare bör grundas i strukturerade riskbedömningar av medarbetare en särskild utbildning kring risk-

skyddsfaktorer för kriminalitetsutveckling. Enheten fortsätter således att erbjuda samtliga medarbetare som arbetar med målgruppen utbildning i det strukturerade beslutsstödet SAVRY (structured assesement of violence in youth).

Signs of safety (The Signs of Safety® strategi är en relation-grundad, säkerhetsorganiserad strategi för skydd av barn, som skapats genom att forska vad som fungerar för yrkesverksamma och familjer att bygga meningsfull säkerhet för utsatta och utsatta barn) ska implementeras som metod på enheten. En implementeringsplan ska upprättas under första kvartalet vilket initialt innebär att en introduktionsutbildning på tre dagar kommer att hållas internt för de medarbetare som inte har gått en sådan.

Medarbetarnas delaktighet

Budgetens mål, aktiviteter och indikatorer presenterades för ledningsgruppen av utvecklingsledaren under november månad. Arbetsgrupperna har inkommit med synpunkter december månad. Därefter har enhetschef tillsammans med de biträdande enhetscheferna arbetat fram en verksamhetsplan.


Enhetens verksamhetsplan för 2021 kommer att presenteras på APT 28 januari 2021 och därefter läggas ut på samarbetsytan i mars 2020.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb		Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov.

I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen

arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handläggnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv för uppmärksammande av eventuella obefogade olikheter och säkerställande av en jämställd resursfördelning.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Samarbetet med SHIS förstärks för barnfamiljer i genomgångsbostäder så att de får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt med aktörer som andra enheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedling och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus.

Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

Medborgarkontoret

Älvsjö medborgarkontor arbetar aktivt med stöd och samhällsvägledning till nyanlända och andra som besöker eller ringer till kontoret. Tillsammans med SHIS Bostäder ska samarbetet mellan medborgarkontoret och genomgångsbostäder för nyanlända utvecklas.

Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum, delta i stadens nätverk för nyanlända och delta i samhällsvägledningens utvecklingsarbete, med fokus på bostadsvägledningen. För att förbättra servicen till nyanlända ska medborgarkontoret ta emot en ung, nyanländ person som IT-värd. Medborgarkontoret planerar även att utveckla samarbetet med civilsamhället, undersöka möjligheten att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som förbereder dem för arbetslivet. Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Enhetsmål:

Prioritera aktuella ungdomar för feriearbete

Förväntat resultat

Öka ungdomars möjligheter till arbetslivserfarenhet och självförsörjning.

Arbetsätt

Samverka med avdelningssamordnare för feriejobben som erbjuds i stockholm stad. Enheten prioriterar vilka ungdomar som vill och är aktuella för feriearbete och remitterar dessa via blankett till samordnaren.

Resursanvändning










Samtliga ungdomar som bedöms lämpliga för feriearbete ska erbjudas detta.



Uppföljning







Uppföljning sker i samverkan med samordnaren gällande vilka som fick feriejobb. Detta sker årligen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten		Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering		100 %	Tertial
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering		100 %	Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning		Fastställs t1	Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning		Fastställs t1	Tertial
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar		Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämna i grundskolan		75 %	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling		Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas		Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Beskrivning

Barns rättigheter

Förvaltningens verksamheter säkerställer barns rättigheter i enlighet med stadens Program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Myndighetsutövningens enheter har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en barnrättssamordnare med samordnande funktion i det fortsatta arbetet.

Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen utgår i sin planering och utveckling av verksamheterna från stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 med utgångspunkten att alla invånare i stadsdelsområdet ska ha tillgång till och kunna delta i samhället på lika villkor. Verksamheterna beaktar utifrån programmet bland annat rätten till arbete och försörjning, rätten till individuellt och jämlikt stöd samt rätten till en meningsfull fritid. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter utvecklas för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt.

Jämställdhetsarbete

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig konsuppdelad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och medarbetare.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningar används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Rutinen kring Lex Sarah-rapportering tydliggörs för alla medarbetare då det är ett viktigt verktyg för egenkontroll som avhjälper fel och brister samt utvecklar verksamheterna.

Den enskilde är alltid delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning och uppföljning. Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar och följer de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder, har eller behöver insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds och initieras en samordnad individuell plan (SIP). Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna personer med missbruksproblematik. Den egna öppenvården syftar till att på ett tidigt stadium kunna erbjuda evidensbaserade insatser på hemmaplan för att stärka den enskildes väg mot ett självständigt liv.

Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på det socialt uppsökande och förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, polis, fält- och fritidsverksamhet, föreningsliv och det uppsökande sociala arbetet utvecklas och förstärks. Rutiner avseende orosanmälan mellan förskola och socialtjänsten kommer att stärkas. Syftet är att samverkan ska vara effektiv och samordnad för att säkerställa rätt insatser i rätt tid där behoven finns. Handlingsplanen för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är ett centralt dokument i detta arbete. Handlingsplanens åtgärder ska genomföras och följas upp och planens åtgärder uppdateras.

För att förstärka det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet pågår ett utvecklingsarbete med inriktning mot skolsociala team som plattform för samverkan mellan socialtjänst, skola och polis rörande enskilda barn och unga. Arbetsformerna måste anpassas så att de fungerar i ett stadsdelsförvaltningsområde med 25 högstadieskolor. Arbetsformen går under arbetsnamnet team samhandling. Socialtjänst hos polisen är en ny satsning med ett nytt arbetssätt som prövas under 2021.

Det uppsökande arbetet förstärks med en uppsökande socialsekreterare. Utvecklingsarbetet görs tillsammans med lokalpolisen i Skärholmen och Skärholmens SDF och bemannas av en tjänsteman från socialtjänstens myndighetsutövning. Initiativet syftar till att möjliggöra för

socialtjänsten att sätta in insatser på ett tidigt stadium för barn och unga i riskzon att dras in i kriminalitet, identifiera målgrupper som socialtjänst och polis behöver ha ett gemensamt fokus på samt utveckla gemensamma metoder som stärker och underlättar samverkan. Socialtjänstens myndighetsutövning medverkar även vid ungdomsutsättningen hos lokalpolisen i Globen. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett annat viktigt forum som fortsätter och riktas mot gemensamma mål.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Förvaltningen ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas genomförs.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka. Barn vars föräldrar är föremål för insatser från socialtjänsten erbjuds eget stöd. Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar rörande en familjecentral tillsammans med Region Stockholm. Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

Fältassistenter

Fältverksamheten förläggs organisatoriskt till socialtjänsten och deras uppdrag och arbetsmetoder förtydligas. Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig och utgör därmed en mycket viktig del i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att med preventiva insatser tidigt fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet sker ett nära samarbete med ungdomar, skola, polis, föreningsliv, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter för att tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv.

Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten fortsätter att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter

och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation. Verksamheten ingår tillsammans med den ideella föreningen MÅN och Länsstyrelsen i ett långsiktigt samarbete för att utveckla metoden Mentor i våldsprevention (MVP) och anpassa den till fritidsverksamheten.

All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Mötesplatserna för unga samarbetar med verksamheter på andra förvaltningar och med lokalt civilsamhälle för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder mötesplats för unga läxhjälp.

Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att motverka psykisk ohälsa och att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm ambitionen att i Liljeholmen etablera en verksamhet där ungdomsmottagning, mötesplats för unga och fältverksamhet samlas under samma tak och att man i samma lokal också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter. Förvaltningen inväntar besked om bygglov under 2021 och Region Stockholm har preliminärt ställt sig positiva till delfinansiering rörande lokalen.

Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödsatser till enskilda som syftar till att öka förutsättningarna för ett självständigt liv. Arbetet med hemlöshet och samsjuklighet är fortsatt prioriterat. Förvaltningen arbetar utifrån förhållningssättet motiverande samtal (MI) och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna som vilar på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Boendestödet i förvaltningens försöks- och träningslägenheter ska under verksamhetsåret fortsätta arbetet med att öka graden av brukarinflytande med utgångspunkt från arbetet i stadens Bostad först. Förvaltningens egna insatser utgår från behovsstyrda flöden och anpassas därför utifrån målgruppens behov. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård vid samsjuklighet och förvaltningen initierar därför vid behov och önskemål hos den enskilde möten för samordnad individuell plan (SIP).

Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas förekomst av barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via familjeenheten.

Hemlöshet

Förvaltningen arbetar intensivt med att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa.

Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendepplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Stadens utvidgade Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 innefattar en utökning av målgrupper inom våldsområdet och kommer därför att implementeras i verksamheterna.

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC). Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. RVC Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende. De barn där den vuxne har stödinsats utifrån våld erbjuds eget samtalsstöd.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Förvaltningen bevakar socialnämndens arbete med att förändra riktlinjerna för att införa en ny form av sysselsättning för målgruppen.

Utifrån resultat som framkom i Kartläggning inom socialpsykiatri 2020 ser förvaltningen vikten av att under verksamhetsåret utveckla samverkan med Region Stockholm avseende samordnad individuell plan (SIP) för att tillgodose den enskildes behov. Även arbetet med att skapa jämställda förutsättningar i utredning, biståndsbedömning och utförande av insats ska utvecklas och implementeras, bland annat genom kompetensutveckling på området jämställdhet. Kompetensutveckling kommer även ske inom LSS-området.

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Insatserna är av god kvalitet och utformas tillsammans med den enskilde. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen kartlägger olika vägar till arbete för målgruppen och utformar individuella handlingsplaner för den enskilde brukaren. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Metoden kollegial observation används. Samarbete

med brukar- och intresseorganisationer fortsätter att utvecklas. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Förvaltningens öppna träfflokal nystartar i gemensam lokal och besökarnas delaktighet bidrar i hög grad till verksamhetens utformning och innehåll. Utifrån en översyn av aktiviteter och arbetsformer attraheras fler i målgruppen samtidigt som tidigare besökare får stöd i att återknyta till den nystartade verksamheten. Samverkan med föreningsliv utökas.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov och önskemål. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Förvaltningen ska, utifrån den enskildes önskemål, verka för att fler vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm. Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt de principer som gäller för ledsagning.

Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter.

Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboendestöd, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Digitalisering i verksamheterna fortgår och för att motverka isolering i pandemins spår och tillförsäkra livskvalitet prioriteras, särskilt en väl fungerande datorutrustning och bredbandsuppkoppling.

Verksamheterna fortsätter att uppmärksamma våldsutsatthet och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar och behov

delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet från den enskilde. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska förstärka samhandling med polisen genom att prova formen Socialtjänst hos polis.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen ska undersöka möjligheterna till olika typer av samarbete med Skärholmens SDF inom verksamhetsområde barn och unga.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen ska utveckla det uppsökande arbetet med fältförlagd socialsekreterare knuten till myndighetsutövningen för barn och unga.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma arbetet kring ärenden med komplex problematik.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte.	2020-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Barn, unga och deras familjer erbjuds insatser som är till nytta för dem, har en god kvalitet och utgår från bästa tillgängliga kunskap.

Förväntat resultat

Alla barn unga och familjer som är i behov av skydd och insatser ska erbjudas anpassade sådana efter risk, behov och mottaglighetsprincipen.

Erbjudna skyddsinsatser följs upp regelbundet och avslutas då de inte längre behövs.

Barn och unga som är i behov av skydd skall i första hand motiveras till frivilliga insatser.

Alla insatser som genomförs med LVU skall grundas i en dokumenterad riskbedömning kring barnet med regelbundna uppföljningar.

Barn och unga och deras familjer i behov av stödinsatser erbjuds insatser anpassade efter barnet/den unges behov och bästa tillgängliga kunskap.

Barn och unga och deras familjer är delaktiga i valet och planeringen av insatser.

barn och unga och deras familjer är nöjda med den genomförda insatserna.

barn och unga och deras familjer når i hög utsträckning målen med insatserna.

Arbetsätt

Enheten utreder och bedömer vårdbehov för barn, unga och familjer utifrån befintliga riktlinjer, metoder samt lagstiftning. Uppföljning av beviljade insatser sker minst en gång var tredje månad för att säkerställa att insatsen är av god kvalitet.

Enheten erbjuder konsultation, råd och stödinsatser och samverkar med andra professioner och huvudmän för att barn och unga ska få tillgång till tidiga och förebyggande insatser. Barn, unga och deras familjer kan själva, utan biståndsbeslut, söka stöd i form av en korttidssamtalsserie, KOS.

En viktig skyddsfaktor för barn och ungas utveckling är en stark anknytning till skolan. Vi deltar aktivt i SPP; skola, socialtjänst och polis för samverkan och trygghet i närområdet. För att insatserna ska kunna matchas utifrån barn, unga och deras familjers specifika mottaglighet och för att nyttja kompetensen bäst inom enhetens familjestödsteam, sker ett nära samarbete mellan utredande socialsekreterare och Familjestödsteamet. Inför beslut om insatser och uppdrag konsulteras Familjestödsteamet i en insatsforum vid behov. Även motiverande samtal kan erbjudas som ett led i mottaglighetsarbetet.

Den vanligaste insatsen är strukturerad familjebehandling som bygger på systemteoretiska, kognitiva och beteendeorienterade teorier och modeller för samtal, kommunikation och förändring.

Familjestödsteamet har även ett intensivteam, bestående av en samordnare, två familjebehandlare och två ungdomsbehandlare, som går in och arbetar intensivt med placeringsnära barn och unga och med placerade barn och unga där man ser en möjlighet till att flytta hem med stöd av intensivteamet.

Föräldrar som utsatt sina barn (3-12 år) för våld eller kränkningar erbjuds ett strukturerat föräldrastöd; Tryggare barn.

Barn som upplevt våld erbjuds stödjande och bearbetande samtal. För de mindre barnen och deras föräldrar erbjuds MIN/Theraplay som är en samspelsmodell i syfte att stärka relationen mellan föräldrar och barn. Detta gör att arbetet med anknytningsstöd för föräldrar och barn förstärks.

vetenskapliga utvärderingar visar att riktade föräldrautbildningar förebygger såväl negativ utveckling hos barnet som utsatthet för försummelse och övergrepp. Enheten erbjuder KOMET, Bekräftande samspel och Circle of security. KOMET är ett evidensbaserat föräldrastödsprogram medan Bekräftande samspel har arbetats fram och följts upp lokalt av familjebehandlarna i stadsdelen. Circle of security har inte utvärderats vetenskapligt men brukaruppföljningar och utvärderingar tyder på hög nöjdhet med insatsen.

Barn till föräldrar med olika former av missbruk erbjuds behandling i grupp så kallat Vågen-grupper. Ungdomar med aggressivitet och utåtagerande beteende erbjuds manualbaserade insatser som Aggression Replacement Training (ART) och Kriminalitet som livsstil. ART erbjuds som individuell insats eller familjeinsats. Kriminalitet som livsstil är ett påverkansprogram. För ungdomar och deras föräldrar med behov av anknytningsstärkande insatser erbjuds den strukturerade familjebehandlingen ABFT (anknytningsbaserad familjeterapi).

För att möta familjernas komplexa behov erbjuds ofta parallella insatser riktade mot barn, unga och deras föräldrar. Exemplevis barn och unga som har låg skolnärvaro erbjuds såväl riktad insats i form av enskilt stöd genom ungdomsstödet med bl.a terapihundar, som familjebehandling och nätverksmöten med barnets privata och professionella nätverk. Arbetsmodellen är utvecklad utifrån hypotesen om att orsakerna är flera underliggande

riskfaktorer som samvarierar och därför behövs multimodala och professionella insatser, skola, socialtjänst, BUP. Vid behov upprättas en SIP, samordnad individuell plan, parallellt.

Föräldraplan är en insats för målgruppen barn med stridande föräldrar. Insatsen är riktad mot föräldrar med allvarliga samarbetsvärigheter och är ett hjälpmedel för föräldrar att komma överens i detaljerade sakfrågor och därigenom minska framtida konflikter. Barnets situation skattas av barnet innan, under och efter insatsen.

Insatsen träningslägenhet med ungdomscoach fungerar som ett led i övergången från andra boendeformer och blir en viktig länk i att stödja ungdomarna i att bli självförsörjande, bygga upp ett eget skyddsnät och klara av ett eget boende.

I de fall barnet/den unge är i behov av vård på institution ska vården bedrivas med fokus på att bevara eller bygga upp ett starkt skyddsnät även utanför institutionen i samband med hemflytt.

Placerade barn och unga följs regelbundet upp med stöd av BBIC genomförandeplan och vårdplan, eventuella bedömningsmetoder samt Viewpoint för familjehemsplacerade barn.

Uppföljning

Erbjudna skyddsinsatser följs upp regelbundet i första hand utifrån strukturerade arbetsmetoder. Risk- och skyddsbedömningar ses som en färskvara och revideras då det behövs.

Enheten använder ORS/SRS, viewpoint och löpande brukaruppföljningar på individnivå.

Enhetsmål:

Barn, unga och deras familjer handläggs rättssäkert med särskilt fokus på barns rättigheter

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever att de får ett bra bemötande.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får information om socialtjänstens uppdrag och sina rättigheter anpassad till personens ålder, mognad, språk och eventuell funktionsvariation.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever sig delaktiga i processens alla delar.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten handläggs inom lagstadgad tid.

Barn och unga som kommer i kontakt med enheten upplever att de har fått möjligheten att bli hörda utifrån ålder och mognad. Barnets uppfattning är väl dokumenterat.

Barnets bästa är avgörande i frågor och beslut som rör barnet. Barnets bästa dokumenteras väl genom hela handlägningsprocessen.

Barn, unga och familjer som har behov av insatser från flera huvudmän erbjuds SIP, en samordnad individuell plan.

Arbetsätt

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får relevant information om anledning till kontakt, vad socialtjänstens uppdrag är och vilka rättigheter de har. Det finns informationsmaterial och rutiner på enheten för hur man kan ge information som är anpassade efter ålder, mognad, språk och eventuella funktionsvariationer.

Det finns barnombud på enheten som särskilt bevakar barnrättsperspektivet och som samverkar kring barnrättsfrågor internt och externt.

Barn, unga och deras familjer görs delaktiga i handläggningens alla delar genom förhållningsätt, metoder och verktyg som ökar brukardelaktigheten. Enheten använder ORS/SRS, Viewpoint, olika samtalsverktyg enligt Signs of safety och anpassat barn- och ungdomsmaterial med fokus på barns rättigheter. Vi samtalar med alla barn och unga under utredning om det inte föreligger skäl som innebär att barnet eller den unga kan ta skada av det.

Vid behov används tolk.

Förhandsbedömningar görs skyndsamt enligt enhetens kvalitetschecklista för förhandsbedömningar. En särskild administratör registrerar samtliga inkommande handlingar till enheten och ansvarar för den interna statistiken kring aktualiserade ärenden.

Vi utreder barn och ungas behov i nära samverkan med brukarna d.v.s barn, unga och deras familjer/nätverk. Utredningar utan samtycke från vårdnadshavare och barn över femton år inleds endast då insatser enligt tvångslagstiftning inte kan uteslutas. Utredningar som föranleds av en orosanmälan utgår från en tydlig frågeställning och riskbedömning kopplad till den utredda utsattheten. Vi utredningsplanerar tillsammans med barnet, den unge och deras familjer. Som stöd för utredningsplanering finns metodstöd och arbetsledning. Barnets perspektiv beaktas och barnets bästa är avgörande i frågor som rör barnet.

Utredningar kring barn och ungas behov handläggs enligt BBIC, Barns behov i centrum. Samtliga medarbetare och chefer får utbildning, metodstöd och arbetsledning i BBIC. Andra strukturerade/standardiserade utredningsmetoder och beslutsstöd så som exempelvis, SAVRY, EARL och ADAD, används vid rekommenderad målgrupp och av medarbetare med adekvat utbildning. Metodstöd och handledning erbjuds för samtliga utredningsmetoder som används på enheten.

Anmälningar som gäller misstanke om våld mot barnet och/eller våld i nära relation utreds alltid och innehåller alltid en riskbedömning kring fortsatt våldsutsatthet. Misstanke om brott mot barn anmäls i regel då detta inte bedöms gå emot barnets bästa eller allvarligt strida mot

barnets rättigheter på annat sätt.

Vid behov av samverkan kring familjen internt och externt inhämtas alltid ett samtycke från berörda parter. Barn, unga och deras familjer erbjuds möjlighet att ha en utomstående stödperson närvarande vid samtal.

Insatser som beviljas i egen regi följs upp och dokumenteras enligt rådande lagstiftning. Samtliga insatser har en genomförandeplan där målet med insatserna är tydligt formulerat. Barnets inställning och barnets bästa dokumenteras väl under insats.

Placerade barn och ungdomars behov följs upp enligt gällande lagstiftning. Vi upprättar vårdplaner och genomförandeplaner i samtliga ärenden. Ungas behov av fortsatt stöd efter placering kartläggs med hjälp av "påväg- enkäter", eventuellt fortsatta behov bedöms, dokumenteras och följs upp.

Uppföljning

Biträdande enhetschef följer upp rättssäkerhet och kvalitet genom löpande kontroller. Kontrollerna utgår från enhetens checklista för förhandsbedömningar.

Vi följer upp bedömningar, beslut och insatser enligt gällande lagstiftning i det sociala systemet. Uppföljningar dokumenteras i BBIC mallen "uppföljning av insats", samt i journal.

Biträdande enhetschefer och medarbetare följer löpande upp behovet av SIP på medarbetartid och grupptid. Antal SIP möten dokumenteras av handläggarna i journal och mejlas till administratör. Barns delaktighet vid SIP kartläggs och följs upp.

Vi följer löpande upp rättssäkerheten på medarbetartider. Två internkontrollsdagar är inplanerade i årshjulet för 2021 då samtliga ärendens rättssäkerhet följs upp i de digitala och fysiska akterna.

Enhetsmål:

Enheten ska samverka med interna och externa aktörer för att främja barn och ungas utveckling och hälsa

Förväntat resultat

Samverkan ska leda till att barn och unga får det stöd och insatser de behöver i tidigt skede för att förebygga/motverka ogynnsam utveckling och ohälsa.
Rekrytering av unga i kriminella riskmiljöer minskar.

Arbetsätt

Enheten ska delta i samverkansforum med berörda aktörer och SIP vid enskilda ärenden där behov av SIP föreligger.

Enheten ska även delta i samhandling med polis, fält och skola för att främja barn och ungas utveckling och hälsa.

Uppföljning


Enheten har uppföljningar med de befintliga aktörerna i olika samverkansforum. Enheten för statistik på antal SIP i enskilda ärenden kvartalsvis. Enhetens uppföljning sker även tillsammans med preventionssamordnare på förvaltningen kring samhandlingsteam och samverkans grupper.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter		1945 GWh	År

Nämndmål:

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) har nu tagits fram och kommer börja följas under 2021. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar förvaltningen med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, först ska en inventering göras under året för att undersöka vilka verksamheter som fortfarande inte har fått LED-belysning och/eller energisnåla vitvaror. Underlaget från inventeringen kommer att ligga till grund för klimatinvesteringar senare i år och eventuellt även för 2022. Vid upphandling av nästa parkentreprenad ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är

en av förvaltningens största källor till växthusgaser, 2019 innebar förvaltningens livsmedelsinköp utsläpp av ca 1500 ton CO₂e (koldioxidekvivalenter).

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har implementerat den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna. Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter. Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i förvaltningen har minskat. Utsläpp från förvaltningens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Nämnden ska arbeta mot att vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska användningen av plast.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.

Förväntat resultat

Enheten möjliggör miljövänliga alternativ för medarbetarna

Arbetsätt

När enheten reser i tjänsten använder vi i första hand kollektiva färdmedel samt elcykel. Enheten har också en miljöbil till förfogande. På enheten finns avfallshantering.

Uppföljning

Enheten följer upp miljöarbetet löpande under året via IA och kopplat till enhetsmål under APT.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och

behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har långsiktig och hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt. Resurser används strategiskt över enheten. Beviljade insatser riktas rätt, bedrivs effektivt och pågår inte längre än nödvändigt

Arbetsätt

Chefer och controller har löpande kontroll kring budget och kostnader.

Vi samverkar inom och utanför enheten för att effektivisera och anpassa insatser. Medarbetare och chefer har kompetens att beställa och följa upp insatser tätt, effektivt och kontinuerligt.

Enheten arbetar i hög utsträckning efter kostnadseffektiva förhållningssätt och metoder.

Familjestödsteamet arbetar med intensivteam med målet att korta ner vårdtider och förebygga placeringar utanför det egna hemmet.

Enheten förebygger hög personalomsättning samt sjukskrivningar genom att löpande följa upp arbetsmiljön och tillgodose en god introduktion.




Uppföljning

Enheten följer systematiskt upp budgetläget i ledningsgruppen. Detta sker varje månad.

Enheten analyser budgetläget i tertialrapporterna som inträffar 2 gånger per år.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		82	År
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya förvaltningen är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Förväntat resultat

Förvaltningen har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö och att deras kompetens tas till vara.

Arbetsätt

Enheten arbetar med personalvård, introduktion, APT, medarbetartider och handledning för att tillgodose en god arbetsmiljö och för att vara en attraktiv arbetsplats.
Enheten kompetensinventerar vid nyanställning samt upprättar individuella kompetensutvecklingsplaner vid årliga medarbetarsamtal.

Uppföljning

Enheten följer upp genom OSA rond varje år, årliga medarbetarenkäter samt individuella tider med medarbetare kring arbetsmiljön och kompetensutveckling som en stående punkt.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla arbetet med innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med att utveckla säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsbud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2021.

Avdelningen för förskola

Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och införandet av skolplattformen fortsätter under 2021. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling. Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och

för vårdnadshavare.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. Verksamheterna följer och bidrar till stadens arbete med moderniseringen av sociala system. Förberedelser inför införandet av Esset fortgår inom alla berörda verksamheter och under 2021 kommer verksamheter på området barn och unga gå över till Esset som socialt system.

Flera utförarverksamheter kommer gå över till det nya digitala systemet Medvind för schemaplanering, bemanning och tidsregistrering. En kartläggning av den digitala kunskapen kommer göras inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen ska utöver det utveckla och stärka arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetsätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål:

Enhetens arbetsätt är innovativa och av god kvalitet

Förväntat resultat

Enhetens arbetsätt är till nytta för klienterna.
Enheten erbjuder innovativa och digitala medel för kommunikation.

Arbetsätt

Enheten arbetar med digitala lösningar för brukardelaktighet och mäter kvaliteten och resultat av insatser samt för statistik. Enheten deltar regelbundet i kompetensutveckling och samverkan med fokus på att utveckla verksamheten i enlighet med bästa tillgängliga kunskap

och omvärldsanalys. Enheten använder interna avvikelser för analys och utveckling av verksamheten.

Uppföljning

Enheten följer upp verksamhetens kvalitet genom löpande medarbetartider, internkontroller och medarbetarenkät. Enheten mäter brukardelaktighet och nytta genom ORS/SRS och viewpoint.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten använder det digitala uppföljningsverktyget viewpoint	2021-01-01	2021-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Budgetår:	2021
Enhet :	Familjeenheten
Enhetschef:	Ylva Firnhaber

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	1 800
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	7 000
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	0
Summa intäkter	8 800
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	77 756
Övriga personalkostnader	7 246
Lokalkostnader	7 392
Entreprenader och köp av verksamhet	31 520
Övriga kostnader	6 486
Summa kostnader	130 400
Summa netto	121 600

Övrigt