

Ärende nr 21

**Skrivelse**

Maria Ljuslin m.fl. (v)

### **Frågeställningar kring hemtjänst och ledsagning i stadsdelsnämnd Hägersten-Älvsjö**

Det förekommer att äldre som tidigare haft hemtjänst har av sagt sig hemtjänst eller begärt mindre hjälp, detta av rädsla för att bli smittade av covid 19. Konsekvenserna är utöver att äldre inte får det bistånd de behöver också riskerar att bli isolerade och att deras fysiska och psykiska hälsa kan försämrans utan att detta uppmärksammas. Alla äldre har inte släkt och vänner som kan hjälpa dem eller som de i varje fall har kontakt med. Det är därför väsentligt att socialtjänsten fortsätter ha kontakt även med de äldre som avböjt att ta emot beviljad hemtjänst, liksom att äldre fortsätter att erbjudas hemtjänst.

Då sjukfrånvaron ibland kan vara hög bland hemtjänstpersonalen och då personalen i corona-tider inte heller skall gå till jobbet då de har symptom kan det hända att antalet vikarier inte räcker till och att äldre därför kan bli utan det bistånd de beviljats. Det som då prioriteras blir då mat och personlig hygien, medan sådant som städning, promenader och ledsagning till ärenden och aktiviteter inte kan verkställas. Det borde då vara rimligt att de äldre som inte fått beviljat bistånd utfört kompenseras för detta, till exempel genom sänkt avgift.

Vi vill med anledning av ovanstående få en redovisning av hur det förhåller sig i vår stadsdelsnämnds område.

- Hur många äldre har av sagt sig hemtjänstinsatser, helt eller delvis, av rädsla för att bli smittade?
- Vilka hemtjänstinsatser är det som de äldre av sagt sig?
- Hur följer förvaltningen upp hur det går för de äldre som av sagt sig hemtjänst helt eller delvis?
- Förekommer det någon uppsökande verksamhet för äldre som kan tänkas vara i behov av hemtjänst?
- Hur många äldre har blivit utan beviljade hemtjänstinsatser eller ledsagningsinsatser på grund av personalbrist?
- Vilken typ av hemtjänstinsatser och ledsagning är det som inte kunnat verkställas?
- Förekommer det någon kompensation till de äldre som blivit utan beviljade hemtjänstinsatser och i så fall vilken?
- På vilket sätt anpassas ersättningen till utförarna när beviljade hemtjänstinsatser inte utförs på grund av personalbrist och utförarna därmed inte skött sina åtaganden till fullo?