

Handläggare
Veronica Dahllöf
Telefon:

Till
Enheten för personligt stöd

Verksamhetsberättelse VB 2020 för Enheten för personligt stöd

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	4
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	5
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	8
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	9
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	9
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	10
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	11
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	11
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	12
Uppföljning av ekonomi.....	15
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	15
Investeringar.....	15
Medel för lokaländamål.....	15
Övrigt.....	15
Systematiskt kvalitetsarbete.....	15
Övrigt.....	15

Sammanfattande analys

Verksamhet

Enheten för personligt stöd är en kommunal verksamhet som utför beställningar från stadsdelens beställarenhet och beslut från försäkringskassan gällande personlig assistans.

Enhetens kontor finns på Spikskogatan 3, i Älvsjö Servicehus men den huvudsakliga verksamheten bedrivs i och/eller utgår ifrån brukarens hem.

Enheten för personligt stöd erbjuder ett personligt utformat stöd där brukarens självbestämmande, önskemål och behov står i centrum.

Genomförandeplan och arbetsrutiner upprättas för att förtydliga och tydliggöra detta.

Målet är att alla brukare ska känna sig delaktiga och ha inflytande över utformandet av insatsen.

Enheten utför personlig assistans, ledsagning, avlösning och kontaktpersons uppdrag.

Organisation

Efter sammangåendet med Personlig stöd i Älvsjö sdf och Assistansenheten i Hägersten-Liljeholmen sdf består enheten av en enhetschef och två biträdande enhetschefer och en administrativ assistent.

Enheten har ca 200 brukare med olika funktionsnedsättningar knutna till verksamheten och ca 240 medarbetare. Antalet brukare och medarbetare växlar under året bland annat på grund av ändrade beställningar och beslut.

De flesta medarbetare inom enheten har en lång erfarenhet samt utbildning om olika funktionsnedsättningar.

Enhetens fokusområden under 2020:

Genomgång av genomförandeplaner och rutiner på enheten för att säkerställa en god omvårdnad för varje enskild brukare.

Enheten har infört personalmöten i grupper som inte har haft det tidigare.

Enheten planerar för hur Apt-möten ska utformas framöver. För att underlätta planering av möten och administration av ersättning för deltagande så avser enheten att ersätta medarbetare efter deltagande.

Under pågående pandemi har enheten arbetat med att förtydliga och uppdaterade rutiner kring Covid-19.

Detta har även inneburit förändrade arbetssätt som digitala möten vilket har fungerat väldigt bra.

Smittspridningen har under hösten varit låg bland medarbetare och brukare.

Smittskyddsutrustning har funnits under större delen av pandemin och det har funnits tydliga rutiner kring hantering av dessa.

Smittspridning har under våren förekommit hos någon enstaka brukare i Hägersten-Liljeholmen där medarbetare även blivit smittade. Medarbetarna upplevde situationen som

svårhanterlig. Medarbetare har under hösten blivit erbjudna terapisaamtal i grupp med Företagshälsovården för att bearbeta händelsen.

Översyn av scheman har gjorts för att säkerställa att antal utlagda timmar i scheman stämmer mot Försäkringskassans beslut. I samband med detta har även tjänstgöringsgrader gått igenom. Vissa medarbetare som mestadels arbetar natt kommer att få ändrat till natttjänstgöringsgrad. Enheten har uppmärksammat att för många timmar har varit utlagda i scheman i förhållande till Försäkringskassans beslut.

Enheten har uppmärksammat att det finns utförda assistanstimmar som inte har redovisats till Försäkringskassan. Detta innebär att enheten saknar intäkter. Enheten arbetar för att få dessa intäkter retroaktivt.

Enhetens medarbetare har erbjudits brukaranpassade utbildningar och föreläsningar via Carpe och Företagshälsovården. Enheten har även erbjudit Hot -och våld utbildning.

En brukare med dubbelassistans har gått bort under året vilket innebar att enheten under en kortare tid hade övertaliga medarbetare. Några medarbetare erbjöds arbete på Gruppbostäderna.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Nämndmål:

I Älvsjö stadsdelsområde är människor självförsörjande och vägen till arbete är kort

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen når resultatet genom att samarbeta med högskolor och vårdgymnasier för att ta emot praktikanter.

Samverkan stärker goda relationer med det lokala näringslivet och Jobbtorg. Det tillsammans med stärkta arbetsmarknadsinsatser ökar möjligheten till jobb och självförsörjande för unga, nyanlända samt personer med funktionsnedsättning. Vi erbjuder individuellt utformade insatser där den enskilde är delaktig och har inflytande över sitt ärende.

Genom strukturerad samhällsvägledning underlättar vi för nyanlända att etablera sig i samhället.

Förväntat resultat

- Studenter förlägger sin praktik i Älvsjö.
- Kvinnor och män har samma möjligheter och villkor i fråga om utbildning och betalt arbete.
- Färre kvinnor och män i Älvsjö är beroende av ekonomiskt bistånd
- Nyanlända kvinnor och män som har flyttat till stadsdelen har fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
❗ Skapa förutsättningar för att handleda fler praktikanter från högskolor och undersköterskeprogram.	2020-01-01	2020-12-31	
❗ Säkerställa språkkompetensen i verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Språkkompetensen ska stärkas inom enheten.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Tydligare kommunikation mellan olika parter.

Analys

Enheten kommer att erbjuda medarbetare utbildning för att stärka språkkompetensen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i



Ingen

Nämndmål:

Älvsjö är ett tryggt och välskött stadsdelsområde att bo och vistas i



Ingen

Beskrivning

Förvaltningens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på stadens program och på förvaltningens krisledningsplan. Trygghetshöjande insatser genomförs i samverkan med invånarna, kommunpolisen samt andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av trygghetsmätningar, trygghetsvandringar och lägesrapporter. Tillsammans med trafikkontoret förbättras belysning i parker och andra trygghetsskapande åtgärder genomförs i det offentliga rummet.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom bland annat tillsyn av försäljning av e-cigarettor och folköl, fältverksamhet och föräldrastödsprogram.

I Älvsjö får barn och vuxna som utsatts för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck skydd och stöd utifrån sina behov. I samverkan med Hägersten- Liljeholmen och Skärholmen driver stadsdelen Relationsvårdscentrum Sydväst vars uppdrag är att ge stöd och skydd i ärenden som rör våld i nära relation. När det gäller hedersrelaterat våld och förtryck finns en stadsövergripande verksamhet, Origo, som erbjuder stöd för utsatta i nämnda målgrupp. Inom Stockholms stad finns även skyddade boenden att tillgå för nämnda målgrupper.

Förväntat resultat

- Upplevelsen av trygghet har ökat hos kvinnor och män samt flickor och pojkar i Älvsjö
- Älvsjöbornas nöjdhet med städning och skötsel av parker har ökat
- Förvaltningen har höjt kompetensen kring krishantering
- Förvaltningen har genomfört stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken (ANDT)
- Älvsjöbor som utsatts för våld i nära relationer får individuellt anpassat stöd och skydd utifrån sina behov så att våldet upphör.
- Älvsjöbor som utsatts för hedersrelaterat våld och förtryck får individuellt anpassat stöd och skydd utifrån sina behov så att våldet upphör.
- Medarbetare i stadsdelen har kunskaper om våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck för att uppmärksamma och identifiera utsatta.

Enhetsmål:

Enheten erbjuder brukare trygghet och kontinuitet.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens brukare har medverkat, efter förmåga, i planeringen av insatserna och i rekryteringsarbetet.

Analys

Enhetens brukare erbjuds att vara med i planeringen av insatserna och även i rekryteringsarbete när det är aktuellt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet



Ingen

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser där den enskilde är delaktig och har möjlighet att påverka det stöd som ges. Barn och unga och deras föräldrar erbjuds stöd i form av föräldrastödsprogram, insatser som familjebehandling. Allt myndighetsutövande arbete ska vara rättssäkert för den enskilde och säkerställs genom internkontroller och avvikelshantering. Verksamheternas ledningssystem ska ligga till grund för det systematiska kvalitetsarbetet.


Förvaltningen beaktar barns bästa och rätt till delaktighet i ärenden som direkt eller indirekt berör barn. Barnrättsperspektivet ska genomsyra förvaltningens arbete i de ärenden där barn kan komma att påverkas av de ställningstaganden som förvaltningen gör.

Förvaltningen samverkar med andra huvudmän som exempelvis beroendecentrum, psykiatri, Jobbtorg med flera för att brukare ska kunna leva ett självständigt liv.

Alla oavsett funktionsförmåga har samma möjlighet till delaktighet. Införandet av och utvecklingsarbete kring ”Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning” fortsätter i verksamheterna.

Förväntat resultat

- Insatserna är flexibla så att var och en kan leva ett självständigt liv och vara delaktig i samhällslivet
- Insatserna utförs med hög kvalitet, rättssäkerhet och kunskapsbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet genomsyrar förvaltningens verksamheter
- Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning genomsyrar förvaltningens verksamheter
- Förvaltningens verksamheter är utformade så att alla flickors, pojkars, kvinnors och mäns behov tillgodoses på likvärdiga villkor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska arbeta med stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	2019-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål:

Enheten erbjuder ett personligt utformat stöd.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukarna upplever att assistansen utförs efter önskemål och behov. Mätbart i enhetens brukarenkät.

Analys

Kontinuerlig kontakt med brukare och/eller företrädare. Brukarenkät kommer att genomföras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

— Ingen

Nämndmål:

I Älvsjö får äldre insatser som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser. Den enskilde ska uppleva sig vara delaktig i hur insatserna utformas.

Förväntat resultat

- Förvaltningens verksamheter för äldre personer har präglats av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande i handläggning, beslut, uppdrag och i det dagliga arbetet.

Enhetsmål:

Enhetens brukare känner sig trygga med assistansens utförande.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Mätbart resultat i brukarenkät.

Analys

Mätbart resultat efter brukarenkät. Brukarenkät ska planeras in så snart som möjligt.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Ingen

Nämndmål:

Älvsjöborna har tillgång till ett rikt utbud av kultur, idrott och evenemang

Ingen

Beskrivning

Förskolan ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Ungdomens hus ska utveckla sitt arbete med kulturinslag i samverkan med andra aktörer för att erbjuda ett brett utbud av kulturaktiviteter. Dansstudio, musik, teater, film och andra evenemang är exempel på aktiviteter som genomförs. Ungdomarna ges möjlighet att vara delaktiga och ta ansvar för utformningen av kulturverksamheterna.

Älvsjös öppna verksamheter för äldre erbjuder kulturella aktiviteter. Vissa aktiviteter är återkommande varje vecka medan andra genomförs efter önskemål eller i samband med årstider eller högtider.

Förvaltningen fortsätter att utreda förutsättningarna för en mötesplats.

Förväntat resultat

- Det kulturella utbudet har varit varierat och tillgängligt för alla Älvsjöbor oavsett ålder
- Brukarna inom förvaltningens verksamheter har erbjudits kulturella aktiviteter
- Alla brukare på vård- och omsorgsboende har möjlighet att dagligen delta i sociala upplevelser och utvistelser.

Enhetsmål:

Brukarna kan välja att göra aktiviteter efter önskemål.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukarna upplever att de får välja aktiviteter efter önskemål.


Analys

Enhetens brukare bestämmer själva vad de vill göra för aktiviteter. Enheten arbetar efter brukarnas självbestämmande. Mätbart resultat fås efter brukarenkät.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel						55 %	55 %	2020
Analys								
Brukare inom personlig assistans köper in sin mat själva.								

Nämndmål:

Älvsjö är en hållbar stadsdel

— Ingen

Beskrivning

I Älvsjö finns sedan några år ett av stadens naturreservat, Älvsjö naturreservat, som är en mycket populär plats för rekreation och naturupplevelser. Förvaltningen ska under året utreda möjligheten till en offentlig toalett vid någon av reservatets entréer. Älvsjöskogens naturreservat har en skötselplan för biologisk mångfald som beslutades av kommunfullmäktige 2015. Skötselplanen, som miljöförvaltningen är tillsynsmyndighet för, innehåller bland annat åtgärder för att främja den biologiska mångfalden. Förvaltningen arbetar enligt skötselplanen och samarbetar med miljöförvaltningens ekologer. Under året ska undersökas om skötselplanen behöver uppdateras utifrån nya förutsättningar kring naturreservatet.


Vidare ska förvaltningen säkerställa att inte skogen drabbas av olika angrepp, t.ex. av granbarkborrar, som skapat stora skador på andra håll i länet.

Verksamheterna ska arbeta för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel och i möjligaste mån välja ekologiskt när det erbjuds. Matavfall sorteras och tas omhand.

Kemiska produkter som används i verksamheterna kartläggs och produkter som innehåller skadliga ämnen fasas ut.

Förväntat resultat


- Andelen ekologisk mat har ökat
- Antal verksamheter som sorterar ut matavfall har ökat
- Älvsjös förskolor är klimatsmarta.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamheterna ska arbeta med Strategin för god, hälsosam och klimatsmart mat genom att förverkliga programmet.	2020-01-01	2020-06-30	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser Ingen

Nämndmål:

Ekonomi i Älvsjös verksamheter är stabil och långsiktigt hållbar Ingen**Beskrivning**

Förvaltningens ekonomi är långsiktigt hållbar.

Budgeten följs upp månadsvis med prognos på helårsutfall och nämnden uppdateras kontinuerligt om verksamhetens utveckling. Åtgärder vidtas vid avvikelser. Verksamheterna följs upp och anpassas kontinuerligt för att rymmas inom fastställd budgetram och ge Älvsjöborna största möjliga nytta för skattepengarna.

Förväntat resultat

- Verksamheterna är kostnadseffektiva
- God prognossäkerhet

Enhetsmål:

Verksamheten ska bedrivas inom beslutad budget.

 Uppfylls inte**Förväntat resultat**

Enhetens budget ska vara i balans.

Analys

Enheten arbetar för att få en budget i balans.

Översyn av scheman har gjorts för att säkerställa att antal utlagda timmar i scheman stämmer mot Försäkringskassans beslut.

Enheten har uppmärksammat att det finns utförda assistanstimmar som inte har redovisats till Försäkringskassan. Detta innebär att enheten saknar intäkter. Enheten arbetar för att få dessa intäkter retroaktivt.

Tjänstgöringsgrader har gått igenom och felaktigheter kommer att justeras.

Vissa medarbetare som mestadels arbetar natt kommer att få ändrat till nattjänstgöringsgrad.





En brukare med dubbelassistans har gått bort under året vilket innebär att enheten under en kortare tid hade övertaliga medarbetare.

Kontinuerliga uppföljningar med controller.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	16 %			2,7 %		10 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
Analys 6228=2,39 6227=16,92 Ett flertal långtidssjuka på fd. Assistansenheten Hägersten-Liljeholmen. Därav högt utfall.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,37 %			1,4 %		10 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
Analys Enhet 6228=2,37 Enhet 6227=2,06								

Nämndmål:

Förvaltningen och dess verksamheter håller hög kvalitet och är effektiva och digitaliserade

— Ingen

Beskrivning

Användandet av digital välfärdsteknik skapar möjlighet till nya eller förändrade arbetssätt, höjd kvalitet och effektivitet samtidigt som brukarnas delaktighet ökar.

Förvaltningen förbereder införandet av ”Modernisering sociala system”.

Förväntat resultat

- Verksamheterna använder digitala lösningar i det dagliga arbetet.

Enhetsmål:

Enhetens brukare använder efter behov anpassade digitala hjälpmedel som stöd till ökad delaktighet.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad delaktighet i vardagen.

Analys

Enheten arbetar regelbundet med att se över anpassade hjälpmedel för brukare som stöd till ökad delaktighet.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheterna



Ingen

Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna. Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar. Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Nämndmål:

Älvsjö stadsdelsförvaltning är en attraktiv arbetsgivare

— Ingen

Beskrivning

Arbetsmiljön kännetecknas av ett förebyggande och främjande arbete med en öppen och tillåtande kultur.

Ledarskapet präglas av handlingskraft, kommunikation, tillit och mod. Förvaltningen arbetar för att behålla utveckla och rekrytera medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden och andra förvaltningar.

Medarbetare och chefer utvecklar och omsätter idéer och förslag i verksamhetsförbättringar.

Förväntat resultat

- Förvaltningen har god kompetensförsörjning i växande verksamheter
- Aktivt medskapandeindex (AMI) har ökat
- Alla verksamheter har ett förebyggande och aktivt arbetsmiljöarbete
- Sjukfrånvaron har sjunkit.

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare erbjuds en god arbetsmiljö.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö.

Analys

Arbetsmiljöfrågor diskuteras kontinuerlig på Apt -och personalmöten. Mätbart resultat kan fås efter genomförd medarbetarenkät.

Nämndmål:

Älvsjös inköpsprocess är effektiv

— Ingen


Beskrivning

Genom att verksamheterna använder stadens system för e-handel ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och av upphandlade leverantörer.



Förväntat resultat

- Ökad andel elektroniskt inköp
- Ökad avtalstrohet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare som hanterar beställningar i e-handelssystemet utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.	2020-01-01	2020-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Enheten har fått in synpunkter och klagomål på hur information om Covid-19 har förmedlats ut och hur fysiska möten har genomförts under pandemin under våren innan sammangåendet.

Efter sammangåendet har enheten implementerat nya tydliga rutiner för Covid-19 och ändrat mötesstrukturen till digitala möten.

Efter sammangåendet framkom synpunkter från brukare och företrädare om önskemål om mer delaktighet och medverkan i planeringen av insatserna.

Positiva synpunkter har framkommit efter det att enheten har presenterat hur man arbetar med delaktighet och medverkan.