

Handläggare  
Beata Torgersson

Telefon: 08 508 21 555

Till  
Solberga vård- och  
omsorgsboende

## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Solberga vård- och omsorgsboende**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>5</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	6
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	8
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	9
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	12
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	12
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	13
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	15
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	15
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	16
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>19</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	19
Investeringar.....	19
Medel för lokaländamål.....	19
Övrigt.....	19
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>19</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>19</b>

## Sammanfattande analys

### Social samvaro och en meningsfull dag

Aktivitetsansvarig personal har utsetts på samtliga avdelningar. Samtliga avdelningar har haft minst en daglig aktivitet. Detta kunde dock inte helt genomföras pga. rådande coronapandemi under våren. De boende med misstänkt och bekräftad smitta isolerades enligt riktlinjerna. På de avdelningar där det inte har funnits misstänkt Covid-19 eller bekräftad smitta har utevistelse fungerat som planerat och viss enklare aktivitet som sång och musik har fungerat.

Folkparken här hos oss, har ej kunnat erbjuda aktiviteter med regelbundenhet såsom dans, café, allsång, andakt och filmvisning mm. pga. coronapandemin.

De friska boende har tillfrågats om önskad utevistelse. Den har skett utifrån önskemål och förmåga. Solberga har en vacker park i anslutning till boendet, där personalen promenerar med våra äldre. Utevistelsen förbättrar hälsan både fysiskt och psykiskt. Den skapar även välbefinnande, trygghet och meningsfullhet. Kontaktmannen har ett extra ansvar för att se till att utevistelsegarantin efterlevs. Under året har vi haft uppträdanden i parken från olika arrangörer. Våra boende har följt detta på avstånd. Ung omsorg har även varit här på helgerna. Från balkongerna har boende kunnat följa deras aktiviteter ute i parken. Olika externa aktörer har även varit här och hållit i aktiviteter under våren/sommaren. De har stått i parken utanför våra balkonger och sjungit sånger, cirkusföreställning mm.

Besöksförbud infördes på äldreboendet under våren pga Corona pandemin och även nu mot slutet av året 2020.

### Medarbetarskap

Kvalitetsrådet har inte kunnat genomföras pga coronaläget just under våren. Dock har det kommit igång igen under hösten. Syftet med kvalitetsrådet är att identifiera riskfaktorer, lära av fel och att arbeta med ständiga förbättringar. Mötet hålls en ggr/månad med berörd personal. Genom kvalitetsarbetet har vi ökat tryggheten, säkerheten och kvalitet för den enskilde. Avvikelsehanteringen har dock hållits igång. Dialog och hantering av avvikelser har hållits på sidomöten under hösten samt anmälts i IA systemet.

Alla chefer har arbetat närvarande kring medarbetarna, detta för att få bra kontakt/kommunikation och på sikt få ner sjuktalen på Solberga. Under Coronapandemins början steg sjuktalen på Solberga, dock åter normalt läge, när skyddsutrustning mm har funnits på plats. Medarbetarnas delaktighet är viktig både för att känna mening i arbetet och kunna påverka sin arbetsplats. APT med genomgång av VB kommer ske under våren.

### Kompetensutveckling

Följande kompetensutveckling har genomförts i huvudsak under hösten på Solberga.

- Munvårdsutbildning med Oral Care.
- Basala hygienrutiner vid flera tillfällen under året.
- Hygienrutiner vid smitta.
- Hygienrutiner vid på och avklädning av skyddskläder.
- Föreläsning om kommunikation och bemötande vid demenssjukdom, vg läs nedan.

(Hur vi bemöter våra demenssjuka boende, och vad vi som personal kan göra för att underlätta sjukdomen. Personalen fick med sig lite verktyg att tänka på vid olika situationer som uppstår vid omvårdnad och annat.)

- Lindra smärta i palliativ vård.
- Palliativt förhållningsätt symtomkontroll.
- Nutrition i palliativ omvårdnad.
- Jobba säkert med läkemedel.
- Vodok dokumentation Covid-19.
- Våra reflektionshandledare från Silviautbildningen, har genomfört utbildning, samtal att stärka den extensiella hälsan.

Enheten har även arbetat med nutritionvårdsprocessen. Under hösten kom måltidsobservationer och nattfastemätningar igång. Sammanställning har dokumenterats i ILS web för nutrition. Resultatet var bra.

## **Ekonomi**

Solberga vård och omsorgsboende var drabbad av Covid-19 under våren och hösten/vintern. Beläggning har drabbats hårt. Vi har varit tvungna att vidta åtgärden. Vi har lagt en avdelning i malpåse och skapat en pool grupp av den befintliga personalen. Denna grupp har fått arbeta på nya våningsplan och detta har medfört kompetenshöjning för personalen. De har fått arbeta aktivt med värdegrund och bemötande i i olika situationer, både med nya boende samt med nya arbetskamrater. Visstidsanställningar har minskat på Solberga, vilket har blivit en besparing i ekonomin.

## **Sammanfattande analys**

Solberga vård- och omsorgsboende är en verksamhet med god kvalitet och det syns i årets fina brukarenkät. Verksamheten har ett bra samarbete både internt och externt.

Ett viktigt forum är teammötet där olika yrkesgrupper samverkat kring den boendes individuella behov. Teammöten har inte kunnat genomföras i samma utsträckning pga. coronapandemin, dock har mindre möten hållits inne på avd samt god kommunikation via mail och telefon mellan olika personalkategorier.

Individuella riskbedömningar och andra registreringar har genomförts extra nogsamt under Corona pandemin, vilket har gett en trygghet och delaktighet för våra boende.

Social samvaro har minimerats pga Corona pandemin. Rehab personal har dock hållit i sittgymnastik dagligen då smitta ej funnits på huset. Avstånd till deltagarna och visir på personalen har varit krav. Vi har följt alla riktlinjer och rutiner som har gällt under pandemin.

I det dagliga arbetet pga. Coronapandemin, har vi använd oss av digitala lösningar som tex. möten, anhörigkontakt med boende mm. Många möten har hållits via Skype. Teknikkunnig personal har varit utsedd att hjälpa sina kollegor.

Sammanfattningsvis kan vi säga att under hösten har Solberga lyckats hålla en hög nivå vad

gäller kompetensutveckling, vg se stycket kompetensutveckling. Detta har genomförts trots hårt tryck med Covid-19 pandemin hos oss och i samhället.

Malpåsebeslutet har även lett till att personalen i praktiken arbetat ännu mer i värdegrundsarbete pga. ex byte av avdelning. Värdegrundsarbetet har gällt både mot våra boende samt mellan olika personalgrupper. Detta har varit positivt för alla i verksamheten och lett till mer förståelse för arbetet på olika våningsplan.

Mot slutet av året 2020 har även vaccinering fas 1, för våra boende, mot Covid -19 kommit igång.


## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning							Tas fram av nämnd	VB 2020

Nämndmål:

### I Älvsjö stadsdelsområde är människor självförsörjande och vägen till arbete är kort

#### Beskrivning

Förvaltningen når resultatet genom att samarbeta med högskolor och vårdgymnasier för att ta emot praktikanter.

Samverkan stärker goda relationer med det lokala näringslivet och Jobbtorg. Det tillsammans med stärkta arbetsmarknadsinsatser ökar möjligheten till jobb och självförsörjande för unga, nyanlända samt personer med funktionsnedsättning. Vi erbjuder individuellt utformade insatser där den enskilde är delaktig och har inflytande över sitt ärende.

Genom strukturerad samhällsvägledning underlättar vi för nyanlända att etablera sig i samhället.

### Förväntat resultat

- Studenter förlägger sin praktik i Älvsjö.
- Kvinnor och män har samma möjligheter och villkor i fråga om utbildning och betalt arbete.
- Färre kvinnor och män i Älvsjö är beroende av ekonomiskt bistånd
- Nyanlända kvinnor och män som har flyttat till stadsdelen har fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning.

Enhetsmål:

Samarbete och samverkan med högskolor och vårdgymnasier samt säkerställa språkkompetens hos befintlig personal.



 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Ge möjlighet till jobb och självförsörjande för framtida medarbetare från yrkesskolor. Språkutveckling för ordinarie personal på Solberga.

### Analys

Inställt pga Corona pandemi.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Skapa förutsättningar för att handleda fler praktikanter från högskolor och undersköterskeprogram.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Inställt pga Coronapandemin.			
 Säkerställa språkkompetensen i verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Inställt pga Coronapandemin.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

**Älvsjö är ett tryggt och välskött stadsdelsområde att bo och vistas i**

### Beskrivning

Förvaltningens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på stadens program och på förvaltningens krisledningsplan. Trygghetshöjande insatser genomförs i samverkan med invånarna, kommunpolisen samt andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av trygghetsmätningar, trygghetsvandringar och lägesrapporter. Tillsammans med trafikkontoret förbättras belysning i parker och andra trygghetskapande åtgärder

genomförs i det offentliga rummet.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom bland annat tillsyn av försäljning av e-cigarettor och folköl, fältverksamhet och föräldrastödsprogram.

I Älvsjö får barn och vuxna som utsatts för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck skydd och stöd utifrån sina behov. I samverkan med Hägersten- Liljeholmen och Skärholmen driver stadsdelen Relationsvårdscentrum Sydväst vars uppdrag är att ge stöd och skydd i ärenden som rör våld i nära relation. När det gäller hedersrelaterat våld och förtryck finns en stadsövergripande verksamhet, Origo, som erbjuder stöd för utsatta i nämnda målgrupp. Inom Stockholms stad finns även skyddade boenden att tillgå för nämnda målgrupper.

### Förväntat resultat

- Upplevelsen av trygghet har ökat hos kvinnor och män samt flickor och pojkar i Älvsjö
- Älvsjöbornas nöjdhet med städning och skötsel av parker har ökat
- Förvaltningen har höjt kompetensen kring krishantering
- Förvaltningen har genomfört stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken (ANDT)
- Älvsjöbor som utsatts för våld i nära relationer får individuellt anpassat stöd och skydd utifrån sina behov så att våldet upphör.
- Älvsjöbor som utsatts för hedersrelaterat våld och förtryck får individuellt anpassat stöd och skydd utifrån sina behov så att våldet upphör.
- Medarbetare i stadsdelen har kunskaper om våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck för att uppmärksamma och identifiera utsatta.

Enhetsmål:

Våra boende ska ha en fungerande bostad och garanteras säkerhet i kris.



Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Se att bostaden fungerar för våra boende. Boenderummen är även egna brandceller.

### Analys

Bostaden har fungerat bra. På teammötena har man diskuterat säkerheten kring tex. placering av möbler mm.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Säkerställa att viktiga frågeställningar gällande rummets möblering tas upp vid teammöten och vid inflytt av ny boende.	2020-02-07	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Nämndmål:

**Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv**

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser där den enskilde är delaktig och har möjlighet att påverka det stöd som ges. Barn och unga och deras föräldrar erbjuds stöd i form av föräldrastödsprogram, insatser som familjebehandling. Allt myndighetsutövande arbete ska vara rättssäkert för den enskilde och säkerställs genom internkontroller och avvikelshantering. Verksamheternas ledningssystem ska ligga till grund för det systematiska kvalitetsarbetet.


Förvaltningen beaktar barns bästa och rätt till delaktighet i ärenden som direkt eller indirekt berör barn. Barnrättsperspektivet ska genomsyra förvaltningens arbete i de ärenden där barn kan komma att påverkas av de ställningstaganden som förvaltningen gör.

Förvaltningen samverkar med andra huvudmän som exempelvis beroendecentrum, psykiatri, Jobbtorg med flera för att brukare ska kunna leva ett självständigt liv.

Alla oavsett funktionsförmåga har samma möjlighet till delaktighet. Införandet av och utvecklingsarbete kring ”Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning” fortsätter i verksamheterna.

### Förväntat resultat

- Insatserna är flexibla så att var och en kan leva ett självständigt liv och vara delaktig i samhällslivet
- Insatserna utförs med hög kvalitet, rättssäkerhet och kunskapsbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet genomsyrar förvaltningens verksamheter
- Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning genomsyrar förvaltningens verksamheter
- Förvaltningens verksamheter är utformade så att alla flickors, pojkars, kvinnors och mäns behov tillgodoses på likvärdiga villkor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska arbeta med stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	2019-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål:

Våra äldre ska både nyttja både inne och utomhusmiljö på ett bra sätt.

 Uppfylls delvis



## Förväntat resultat

Våra boende tillfrågas dagligen om utevistelse.













## Analys

Boendet har dabbats av Coronavirus. Avd är mer stängda än tidigare pga pandemin. Besöksförbud infördes av Staden i början på april. Utevistelse har skett tillsammans med kontaktperson och att personalen använde visir vid dessa tillfällen.

Folkparken har varit stängd under pandemin.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	87 %			72 %		65 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	53 %			56 %		55 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	79 %			85 %		77 %	77 %	2020
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	95 %			95 %		87 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	100 %			100 %		92 %	92 %	2020
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	95 %			97 %		82 %	82 %	2020

Nämndmål:

**I Älvsjö får äldre insatser som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande**

## Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser. Den enskilde ska uppleva sig vara delaktig i hur insatserna utformas.

### Förväntat resultat

- Förvaltningens verksamheter för äldre personer har präglats av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande i handläggning, beslut, uppdrag och i det dagliga arbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kompetensutveckling inom området livsmedelshygien på vårdavdelningskök.	2020-01-01	2020-12-31	

### Enhetsmål:

Boende får en god, trygg och kvalitetssäkrad hälso- och sjukvård utifrån egna önskemål.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

De äldre på Solberga ska efter inhämtat samtycke vara registrerade i nationella kvalitetsregister.

Riskbedömningar för fall, undernäring, trycksår, ROAG, inkontinens och ADL är genomförda inom två veckor efter inflyttningsdatum

Att boende upplever delaktighet i omvårdnaden och känner trygghet

### Analys

Riskbedömningar och andra registreringar har genomförts vilket har gett en trygghet och delaktighet för våra boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsatt arbete med att teambaserat registrera i kvalitetsregister	2020-01-08	2020-12-31	
✓ Fortsatt utveckling av hälso-och sjukvårdsdokumentationen med fokus på kartlagt hälsotillstånd, hälsoplaner och uppföljning/utvärdering-omvårdnadsprocessen	2020-01-08	2020-12-31	
✓ Fortsatt utveckling av teambaserade kvalitetsråd	2020-01-08	2020-12-31	
✓ Nollvision undernäring	2020-01-08	2020-12-31	
<b>Analys</b> Detta arbete har pågått under året.			

### Enhetsmål:

Insatser med personcentrerad vård och trygghet i fokus båda dag och natt.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Bibehålla andelen positiva svar gällande trygghet i brukarenkäten.

**Analys**

Personalen arbetar med personcentrerad vård, dock ett speciellt läge nu med Coronapandemin.

**Enhetsmål:**

Insatser med socialsamvaro och självbestämmande i vardagen.


 Uppfylls delvis

**Förväntat resultat**

Mätresultat i brukarenkäten ska öka/ bibehålla från en redan hög nivå gällande utevistelse samt aktiviteter.

**Analys**

Social samvaro bör undvikas just nu, pga Corona pandemin. Rehab personal har dock hållit i sittgymnastik dagligen. Avstånd till deltagarna och visir på personalen har varit krav.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Pulshöjande aktiviteter för boende.	2020-01-20	2020-12-31	
<b>Analys</b> Sittgymnastik har utförts på avdelningar där ingen Covid -19 funnits.			

**Enhetsmål:**

Säkerställa trygghetslarmens användning och funktionalitet.

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Tryggt och säker för våra boende på Solberga.  
Larmen ska vara ett bra arbetsredskap för personalen.

**Analys**

Trygghetslarmen har fungerat större delen av året. Uppdateringar har skett under hösten.

KF:s inriktningsmål:

## **2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring**

Nämndmål:

#### **Älvsjöborna har tillgång till ett rikt utbud av kultur, idrott och evenemang**

##### **Beskrivning**

Förskolan ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Ungdomens hus ska utveckla sitt arbete med kulturinslag i samverkan med andra aktörer för att erbjuda ett brett utbud av kulturaktiviteter. Dansstudio, musik, teater, film och andra evenemang är exempel på aktiviteter som genomförs. Ungdomarna ges möjlighet att vara delaktiga och ta ansvar för utformningen av kulturverksamheterna.

Älvsjös öppna verksamheter för äldre erbjuder kulturella aktiviteter. Vissa aktiviteter är återkommande varje vecka medan andra genomförs efter önskemål eller i samband med årstider eller högtider.

Förvaltningen fortsätter att utreda förutsättningarna för en mötesplats.

##### **Förväntat resultat**

- Det kulturella utbudet har varit varierat och tillgängligt för alla Älvsjöbor oavsett ålder
- Brukarna inom förvaltningens verksamheter har erbjudits kulturella aktiviteter
- Alla brukare på vård- och omsorgsboende har möjlighet att dagligen delta i sociala upplevelser och utevistelser.

Enhetsmål:

Samarbete med Ung omsorg för att bryta social isolering och skapa generationsmöten.



Uppfylls helt

##### **Förväntat resultat**

Öka stimulans under helger. Bryta isolering via möte över generationsgränser.


##### **Analys**

Ung omsorg arbetar nu på distans. Vi har besöksförbud på Solberga. Gör aktiviteter tex. som man kan lyssna på ute från balkongerna på avdelningarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samarbetet med ung omsorg fortsätter och vidareutvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				29,45		55 %	55 %	2020

Nämndmål:

### Älvsjö är en hållbar stadsdel

#### Beskrivning

I Älvsjö finns sedan några år ett av stadens naturreservat, Älvsjö naturreservat, som är en mycket populär plats för rekreation och naturupplevelser. Förvaltningen ska under året utreda möjligheten till en offentlig toalett vid någon av reservatets entréer. Älvsjöskogens naturreservat har en skötselplan för biologisk mångfald som beslutades av kommunfullmäktige 2015. Skötselplanen, som miljöförvaltningen är tillsynsmyndighet för, innehåller bland annat åtgärder för att främja den biologiska mångfalden. Förvaltningen arbetar enligt skötselplanen och samarbetar med miljöförvaltningens ekologer. Under året ska undersökas om skötselplanen behöver uppdateras utifrån nya förutsättningar kring naturreservatet.

Vidare ska förvaltningen säkerställa att inte skogen drabbas av olika angrepp, t.ex. av granbarkborrar, som skapat stora skador på andra håll i länet.

Verksamheterna ska arbeta för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel och i möjligaste mån välja ekologiskt när det erbjuds. Matavfall sorteras och tas omhand.

Kemiska produkter som används i verksamheterna kartläggs och produkter som innehåller skadliga ämnen fasas ut.

#### Förväntat resultat

- Andelen ekologisk mat har ökat
- Antal verksamheter som sorterar ut matavfall har ökat
- Älvsjös förskolor är klimatsmarta.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Verksamheterna ska arbeta med Strategin för god, hälsosam och klimatsmart mat genom att förverkliga programmet.	2020-01-01	2020-06-30	

Enhetsmål:

Måltider ska vara goda näringsrika och hållbara.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Riktlinjer och policydokument som hör till strategin god, hälsosam och klimatsmart mat ska implementeras i verksamheten.

Upprätthålla nöjdhet gällande mat och måltider i den årliga brukarenkäten.

Att boende upplever att måltiderna på Solberga är en trevlig stund på dagen.

### Analys

På grund av coronapandemin så har alla måltidsmöten med dietisten blivit inställda.

Måltidsombuden har gjort måltidsobservationer på alla avdelningarna innan corona men ingen analys och sammanställning av resultat gjorts pga corona.

Nattfasta mätningen har genomfört av personal på avdelningarna, men har inte kunnat analysera och sammanställa resultat pga. corona.

Fina siffror i brukarenkäten gällande måltiden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Information och kompetensutveckling för vårdpersonal och enhetschefer om måltidsobservationer och nattfastemätning.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Dessa punkter är genomförda under 2020.			
✓ Kompetensutveckling i måltidsmodellen FAMM.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Coronapandemin, fortsatt arbete under nästa år.			

KF:s inriktningsmål:

### **3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

Nämndmål:

#### **Ekonomi i Älvsjös verksamheter är stabil och långsiktigt hållbar**

##### **Beskrivning**

Förvaltningens ekonomi är långsiktigt hållbar.

Budgeten följs upp månadsvis med prognos på helårsutfall och nämnden uppdateras kontinuerligt om verksamhetens utveckling. Åtgärder vidtas vid avvikelser. Verksamheterna följs upp och anpassas kontinuerligt för att rymmas inom fastställd budgetram och ge Älvsjöborna största möjliga nytta för skattepengarna.

##### **Förväntat resultat**

- Verksamheterna är kostnadseffektiva
- God prognossäkerhet

Enhetsmål:

Budget i balans.

🟡 Uppfylls delvis

##### **Förväntat resultat**

Budget i balans.






##### **Analys**

Låg beläggning pga Coronapandemin. Hög sjukfrånvaro hos personalen under april o maj, nu åter stabilt.

Låg beläggning under hela året, svårt att uppnå budget i balans.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex				84			82	2020
  Sjukfrånvaro	2,2 %			7,9 %			Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020
<b>Analys</b>								
Corona pandemin under våren 2020. Hösten även viss smitta på boendet.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,4 %			1,2 %			Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020

Nämndmål:

#### **Förvaltningen och dess verksamheter håller hög kvalitet och är effektiva och digitaliserade**

##### **Beskrivning**

Användandet av digital välfärdsteknik skapar möjlighet till nya eller förändrade arbetssätt, höjd kvalitet och effektivitet samtidigt som brukarnas delaktighet ökar.

Förvaltningen förbereder införandet av ”Modernisering sociala system”.

##### **Förväntat resultat**

- Verksamheterna använder digitala lösningar i det dagliga arbetet.

Enhetsmål:

Digitala lösningar i det dagliga arbetet.

 Uppfylls helt

##### **Analys**

I det dagliga arbetet har vi använd oss av digitala lösningar som tex. möten, anhängig kontakt med boende mm. pga. Coronapandemin. Många möten har hållits via Skype. Teknikkunnig personal är utsedd att hjälpa sina kollegor, tillfällen då vi efterfrågar digitala lösningar.

Stimulansmedel har gett oss nya redskap att använda i digitalt syfte. Bla smart TV.



Nämndmål:

## **Älvsjö stadsdelsförvaltning är en attraktiv arbetsgivare**

### **Beskrivning**

Arbetsmiljön kännetecknas av ett förebyggande och främjande arbete med en öppen och tillåtande kultur.

Ledarskapet präglas av handlingskraft, kommunikation, tillit och mod. Förvaltningen arbetar för att behålla utveckla och rekrytera medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden och andra förvaltningar.

Medarbetare och chefer utvecklar och omsätter idéer och förslag i verksamhetsförbättringar.

### **Förväntat resultat**

- Förvaltningen har god kompetensförsörjning i växande verksamheter
- Aktivt medskapandeindex (AMI) har ökat
- Alla verksamheter har ett förebyggande och aktivt arbetsmiljöarbete
- Sjukfrånvaron har sjunkit.

Enhetsmål:

Förebyggande och aktivt arbetsmiljöarbete.



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Minskad sjukfrånvaro samt arbeta med aktiva åtgärder mot diskriminering.

### **Analys**

Corona pandemin. Sjukfrånvaron var hög i början av april pga Coronapandemin, nu åter i normalt läge. Nya riktlinjer och rutiner gällande Corona har gjort att personalen känner sig tryggare på jobbet.

Skyddsutrustning finns och arbetsmiljön är åter normal.

Enhetsmål:

Upprätthålla kompetensförsörjning och skapa ansvarstagande och delaktiga medarbetare.



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Bibehålla kompetens och ett helhetsperspektiv gällande demenssjukdom utifrån Silviahemmets palliativa vårdfilosofi.

Medskapandeindex i medarbetarenkäten ska öka

Indikatorer gällande ansvar och delaktighet ska öka.

Inventera och påbörja arbetet med att få personalen att förstå vikten och nyttan av digitalisering i vår omvärld.

### Analys

Corona pandemin. Personalen har under Coronapandemin ökat sin stresstålighet och kunskap att ta in ny information snabbt. Många nya direktiv, riktlinjer och rutiner har gjort personalen flexibel, lyhörd och uppmärksam.

Många web utbildningar har skett under hösten 2020. vg se sammanfattning i början av VB.

Nämndmål:

### Älvsjös inköpsprocess är effektiv

#### Beskrivning

Genom att verksamheterna använder stadens system för e-handel ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och av upphandlade leverantörer.

#### Förväntat resultat

- Ökad andel elektroniskt inköp
- Ökad avtalstrohet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare som hanterar beställningar i e-handelssystemet utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Delaktighet och kunskap för medarbetare i effektivt inköp.



Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Inköpsprocessen ska vara effektiv. Medarbetarna blir mer delaktiga i de ekonomiska förutsättningarna i verksamheten.

### Analys

Många inköp har skett utanför avtal under Corona pandemin. Brist på skyddsmaterial till personal hos Stockholm Stad, vi har köpt skyddsutrustning till vår personal med våra First Card kort. Arbetet fortsätter att pågå med att handla enligt avtal. Varor ex skyddsutrustning har åter kommit in till våra leverantörer.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

	Utfall i bokslut 2020
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	5 490
Försäljning av verksamhet	57 368
Övriga externa intäkter	692
<i>Summa intäkter</i>	<b>63 551</b>
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	60 563
Övriga personalkostnader	310
Lokalkostnader	686
Entreprenader och köp av verksamhet	5 342
Övriga kostnader	4 099
<i>Summa kostnader</i>	<b>71 000</b>
<i>Resultat netto</i>	<b>-7 450</b>

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

### Systematiskt kvalitetsarbete

### Övrigt

För medarbetarnas delaktighet kommer VB tas upp på APT under våren.

Vi tar alla **synpunkter och klagomål** på största allvar och ser det som en viktig del i vårt utvecklings och förbättringsarbete.

Under året har det inkommit elva positiva och fyra negativa synpunkter. Synpunkterna har gällt bemötande, trygghet, omhändertagandet, duschning samt vården i livets slut. Samtliga

inkomna synpunkter och klagomål har diarieförts enligt rutin.

Alla synpunkter och klagomål har redovisats på Solbergas APT möten, och de klagomål vi får in arbetar vi aktivt med på våra sidomöten.

**Egenkontroller** har skett regelbundet i HSL och Sol dokumentation enligt rutin. Ansvariga chefer har utfört dessa.

En kvalitetsobservation är följande;

Stockholms stad följer upp äldreomsorgen enligt en stadsgemensam modell som baserar sig på tre olika perspektiv: struktur-, process- och resultat kvalitet. Kvalitetsobservationerna följer upp processkvalitet, det vill säga hur verksamheterna tillämpar personcentrering och äldreomsorgens nationella värdegrund i det dagliga arbetet. Metoden utgår ifrån det faktiska mötet mellan den äldre och personalen.

**Kvalitetsobservationsrapport på korttidsvården 2019, sammanfattande analys av äldreförvaltningen;** Detta arbete från 2019 har vi försökt hålla även för 2020.

#### **Styrkor;**

- Erfaren, utbildad, kunnig, ansvarsfull och engagerad personal.
- Teamarbete och samarbete inom alla yrkeskategorier som bidrog till helhetssyn och fokus på problemlösning.
- Kompetens inom demensområdet som speglades i det personcentrerade arbetssättet, bemötandet och inredningen av lokalen.
- Valfungerande informationsöverföringar.
- Veckomöten som var avsedda för korttidsvården.
- Ändamålsenlig måltidsmiljö
- Kunskap och följsamhet till basala hygienrutiner.
- Anpassad bemanning efter behov.
- Närvarande ledarskap med tydlig kommunikation.

#### **Utvecklingsområden;**

- Skapa aktuella genomförandeplaner som även beskriver den enskildes behov av meningsfull tillvaro.
- Öka den enskildes delaktighet vid måltider.

**Kvalitetsobservation på dagverksamheten 2019, sammanfattande analys;**

#### **Styrkor;**

- Liten grupp med gäster vilket gav utrymme för ett mer personcentrerat bemötande.
- Erfaren personal som bemötte gästerna vänligt.
- Möjligheten till utevistelse när gästerna så önskar.

#### **Utvecklingsområden;**

- Se över måltidsmiljön samt underlätta för de boende att uppfatta maten bättre.
- Göra gästerna delaktiga i frukosten genom att de själva får komponera sin frukost.
- Handlingsplaner på Solberga är gjorda efter dessa observationer.

**Miljöförvaltningen** har utfört två oanmälda livsmedelskontroller i år på Solberga vård- och omsorgsboende.

Resultatet är att inga avvikelser konstaterades vid kontrollerna. Detta innebär att vår riskklass kommer ses över och vi kommer få en sänkt årsavgift för 2020. Miljöförvaltningen kommer bara vid ett tillfälle nästa år då resultatet var fint.