

**Handläggare**  
Carina Cronwall  
Telefon: 0850822310

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2021-04-29

## Inrättande av Etableringscentrum

Yttrande till kommunstyrelsen

### Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### Sammanfattning

Ärendet rör en remiss från kommunstyrelsen rörande arbetsmarknadsnämndens beslut om inrättande av Etableringscentrum. Det är en uppdatering av arbetsmarknadsnämndens tidigare. Förvaltningen är i huvudsak positiv till utvecklingen av Etableringscentrum men påtalar behov av tydliga gränsdragningar mellan de olika funktioner inom staden som möter nyanlända. Förvaltningen framhåller även vikten av förskola och skola för nyanlända barn och unga samt kvotflyktingars behov av omfattande stöd.

### Bakgrund

Utvecklingen av Etableringscentrum går tillbaka till budgetuppdrag för arbetsmarknadsnämnden för 2019 där nämnden gavs i uppdrag att utreda förutsättningar för inrättande av Etableringscentrum i syfte att öka nyanländas möjligheter till snabb förankring i arbets- och samhällsliv. Utredningens samlade bedömning var att det finns en stor grupp nyanlända som har behov av stadens insatser parallellt med Arbetsförmedlingens. Det fanns samsyn kring behovet av samordning av arbetet med nyanlända och behov av att få bättre effektivitet i det rekryterande arbetet mot studier och arbete.

Av kommunfullmäktiges budget 2021 framgår att arbetsmarknadsnämnden ska prioritera insatser som skapar förutsättningar för nyanlända att etablera sig på arbetsmarknaden och i samhället och ska genom stadens Etableringscentrum bidra till en väg in för nyanlända, erbjuda ett tidigt, förebyggande och sammanhållet stöd och insatser i syfte att öka nyanländas etablering på arbetsmarknaden och i samhället samt stärka samverkan med

nationella myndigheter för ett bättre mottagande. Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med Arbetsförmedlingen medverka i skyndsamt upprättande av den nyanländes handlingsplan. Socialnämnden har i uppdrag att samverka med arbetsmarknadsnämnden kring Etableringscentrum. Stadsdelsnämnderna har i uppdrag att med stöd av arbetsmarknadsnämndens Etableringscentrum samverka både inom staden och externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.

I april 2020 fattade arbetsmarknadsnämnden beslut om att godkänna utredningen om Etableringscentrum samt att godkänna det stegvisa inrättande av Etableringscentrum och att överlämnade utredningen till kommunstyrelsen. I maj 2020 lämnade socialnämnden förslag om att socialförvaltningen genom Intro Stockholm blir en aktiv samarbetspart i utvecklingen av Etableringscentrum, att Etableringscentrum samlokaliseras med Intro Stockholm samt att Intro Stockholms uppdrag att ge initial samhällsvägledning utökas till att även omfatta nyanlända som är egenbosatta.

Första steget till Etableringscentrum togs under 2020 genom att arbetsmarknadsnämndens projekt, Hållbar etablering, samlokaliseras med socialnämndens verksamhet Intro Stockholm i Intro Stockholms lokaler.

### **Ärendets beredning**

Ärendet är berett inom avdelningen för social omsorg med stöd av avdelningen för förskola och avdelningen för samhällsplanering och intern service. Ärendet tas upp i rådet för funktionshinderfrågor den 21 april 2021 och på förvaltningsgruppen den 20 april 2021.

### **Ärendet**

Ärendet rör en remiss från kommunstyrelsen rörande arbetsmarknadsnämndens beslut i februari 2021 om inrättande av Etableringscentrum. Det är en uppdatering av arbetsmarknadsnämndens tidigare beslut om inrättande av Etableringscentrum. Uppdateringarna gäller att Etableringscentrum samlokaliseras med Intro Stockholm, vissa anpassningar till budgetuppdrag för 2021 rörande Etableringscentrum och möjlig förändring av ansvar för handläggning av initialt ekonomiskt bistånd till nyanlända (s.k. glappetersättningen). Ärendet har också tillförts en utvecklad beskrivning om tilltänkt samarbete och samordning mellan Etableringscentrum och

stadsdelsförvaltningarna. I ärendet föreslås att ett andra steg av inrättande av Etableringscentrum genomförs genom att arbetsmarknadsnämnden sammanför delar av egna verksamheter som är riktade till nyanlända till Etableringscentrum och stärker verksamheten med ytterligare resurser. Verksamheten lokaliseras i gemensamma lokaler med projektet *Hållbar Etablering* och Intro Stockholm. I ett tredje steg år 2022 implementeras hela eller delar av projektet

Syftet med Etableringscentrum är att erbjuda nyanlända både kommunanvisade, egenbosatta och deras anhöriga en väg in och ett likställt initialt stöd. Det arbetsmarknadsrelaterade stödet till nyanlända förstärks utifrån ett holistiskt perspektiv med fokus på en sammanhållen planering. Etableringscentrum ska vidareutveckla samarbetsformer inom staden och med de statliga myndigheterna inom etableringsområdet, civila samhället och Region Stockholm.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiv till inrättandet av Etableringscentrum och ser att det är en väl genomarbetad rapport som underlag för utvecklingen. Etableringscentrum som erbjuder en sammanhållen plan för den enskilde och insatser som kan samordnas mellan flera aktörer bör kunna påskynda etableringen i samhället och i arbetslivet. Kvotflyktingar utgör en växande grupp bland de nyanlända och många i gruppen har omfattande behov av vägledning och introduktion i vardagslivet. Etableringscentrum bör ha beredskap för att ge sådan omfattande vägledning.

Utifrån stadsdelsförvaltningens perspektiv är det mycket viktigt att gränsdragningsfrågorna lyfts och förtydligas. I staden är det många aktörer runt nyanlända och det är ofta svårt för den enskilde och för tjänstemän i stadens egna funktioner att förstå de olika och ibland snarlika uppdragen. Det finns en risk att den enskilde skickas runt mellan olika funktioner. Gränsdragningsfrågorna mellan stadsdelsförvaltningarnas samhällsvägledning för nyanlända, stadsdelsförvaltningarnas medborgarkontor, Etableringscentrum, Intro Stockholm och SHIS bör lyftas tidigt i utvecklingsprocessen

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Växel 08-508 22 000  
Fax 08-508 220 99  
hagersten-alvsjo@stockholm.se  
stockholm.se

Förvaltningen är positiv till att man utreder vidare vem som ska ansvara för glappetersättning till nyanlända egenbosatta och har förförståelsen att det kan vara bra om det flyttas till Intro Stockholm.

Förvaltningen vill uppmärksamma att man bör man arbeta vidare med frågan hur kopplingen mellan Etableringscentrum, stadsdelsförvaltningarna och det lokala civilsamhället i stadsdelsområdena ska utvecklas. Det är viktigt att ha kunskap om och intresse för att stärka en nyanländes anknytning till lokalsamhället.

Förslaget innebär ett centralt placerat Etableringscentrum i staden. Det är bra eftersom det torde vara lättare att få medverkan från de statliga myndigheterna och lättare att hålla en god kvalitet med generösa öppettider och hög tillgänglighet vad gäller språkkompetens. Men det finns en risk att ett Etableringscentrum inte räcker till för att möta behoven och det är mycket viktigt att det inte uppstår väntetider som riskerar att försena den enskildes etablering. Vidare blir det blir långa resvägar för nyanlända bosatta i stadens ytterområden. Förvaltningen är öppen för möjligheten att Etableringscentrum förläggs till de lokala medborgarkontoren.

Att nyanlända barn och unga snabbt får förskoleplats och skrivs in i skolan är mycket viktigt både för barnens språkinlärning och för föräldrarnas möjligheter att delta i etableringsprogrammet. Att ge vägledning stöd till detta är ett mycket viktigt uppdrag för Etableringscentrum. Det finns goda erfarenheter av samverkan mellan SFI och introduktionsförskolor som bör tas till vara. Nyanlända barn och ungas behov av obruten skolgång bör uppmärksammas särskilt då familjerna ofta är hänvisade till tillfälliga boendelösningar.

Att ordna med egen bostad är en högt prioriterad fråga för de nyanlända som tas emot i stadens organiserade flyktingmottagande särskilt då staden i dagsläget erbjuder tillfälliga boendelösningar om maximalt 2 år. Det betyder att bostadsvägledning till nyanlända måste ges mycket tidigt i processen och det är avgörande att det finns en samstämmighet i bostadsvägledning från Etableringscentrum, SHIS och stadsdelsförvaltning och att vägledningen strävar efter att göras med beprövade arbetssätt och utifrån ett gemensamt synsätt.

I remissunderlaget är det oklart hur finansieringen av Etableringscentrum kommer att påverka stadsdelsförvaltningarnas ekonomiska förutsättningar. Stadsdelsförvaltningarna kommer att ha oförändrade uppdrag vad gäller kompletterande samhällsvägledning, introduktionsförskolor m m som täcks av intäkter från den statliga generalschablonen. Det är oklart huruvida

stadsdelsförvaltningarnas andel av generalschablonen kommer att minskas till förmån för Etableringscentrum.

Gunilla Davidsson  
stadsdelsdirektör

Yvonne Kokkola  
avdelningschef

**Bilagor**

Remissunderlag publiceras på e-meetings

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-04-12
Yvonne Kokkola, avdelningschef	2021-04-12