

Handläggare
Madeleine Peatt
Kristina Ström
Charlotta Sahlman

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2021-04-29

Anmälan om plan för uppföljning av äldreomsorgen 2021

Förslag till beslut

Hägersten- Älvsjö stadsdelsnämnd lägger planen för uppföljning av äldreomsorgens verksamheter 2021 till handlingarna.

Sammanfattning

Alla beslut, insatser och verksamheter ska följas upp inom äldreomsorgen. Uppföljning av verksamheten inom äldreomsorgen är en del i att kvalitetssäkra insatserna till den enskilde och säkerställa att stadsdelsförvaltningen har den äldres fokus. Genom uppföljningen får förvaltningen och verksamheterna kunskap om utvecklingsområden, styrkor och svagheter för att styra mot arbetssätt och insatser som har hög kvalitet.

Verksamhetsuppföljningen omfattar alla verksamheter som bedrivs i stadsdelsnämndens egen regi eller som entreprenad. Den omfattar också verksamheterna vid ett antal privata vård- och omsorgsboenden samt hemtjänstenheter som har ramavtal med Stockholms stad.

För att säkerställa uppföljningen och ge stadsdelsnämnden en samlad bild har förvaltningen gjort en beskrivning av den uppföljning inom äldreomsorg som kommer att genomföras under 2021. Förutsättningen att genomföra verksamhetsuppföljningarna enligt planering kan dock förändras med anledning av rådande pandemi, covid-19.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorgen. En bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv kommer att göras, bland annat utifrån uppföljningen av verksamhetsområdets mål som redovisas i verksamhetsberättelsen.

Ärendet behandlas i pensionärsrådet och i förvaltningsgruppen 21 april 2021.

Ärendet

Plan för uppföljning av äldreomsorgen 2021

Metod	Verksamhet	Ansvarig	Tidpunkt	Redovisning
Entreprenadavtals-uppföljning	Åsengårdens vård- och omsorgsboende	Stadsdelsförvaltningen	Vårterminen 2021	Höstterminen 2021
Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell	Vård- och omsorgsboenden, korttidsvård och dagverksamhet	Stadsdelsförvaltningen	Vårterminen och höstterminen 2021	Höstterminen 2021
Patientsäkerhetsberättelse	Vård- och omsorgsboenden och servicehus	Verksamhetschef och MAS	Avser 2020	Mars 2021
Hälso- och sjukvårdsindikatorer	Vård- och omsorgsboenden och servicehus	MAS	Avser 2020	Mars 2021
Individuppföljning – uppföljning av att de insatser som beställts utförts.	Samtliga ärenden som har beslut om insatser inom äldreomsorgen.	Stadsdelsförvaltningen	Löpande under 2021	Vårterminen och höstterminen 2021
Sammanställning av inkomna klagomål och synpunkter	Verksamhetsområdet äldreomsorg	Stadsdelsförvaltningen	April, augusti och december 2021	Maj 2021, T1 Sept 2021, T2 Jan/feb 2022, VB
ILS – uppföljning av mål, indikatorer och aktiviteter.	Verksamhetsområdet äldreomsorg	Stadsdelsförvaltningen	April, augusti och december 2021	Maj 2021, T1 Sept 2021, T2 Jan/feb 2022, VB

Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell, egen regi

Uppföljningar av verksamheter i egen regi görs av stadsdelsförvaltningen. Vid uppföljning används stadens uppföljningsmall. Alla verksamheter får en återkoppling av resultatet och har möjlighet att faktagranska och lämna eventuella synpunkter på innehållet i rapporten. Stadsdelsförvaltningen rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningarna genom en webbaserad rapport till äldreförvaltningen.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
 Avdelningen för äldreomsorg

Telefonvägen 30, plan 9
 Box 490
 129 04 Hägersten
 Växel 08-508 22 000
 Fax 08-508 220 99
 hagersten-alsvjo@stockholm.se
 stockholm.se

Verksamheter som följs upp inom Hägerstens-Älvsjö stadsdelsområde är:

- Axcgårdens vård- och omsorgsboende
- Axelsbergs vård- och omsorgsboende
- Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende
- Fruängsgårdens dagverksamhet
- Solberga vård- och omsorgsboende
- Solberga korttidsboende
- Solberga dagverksamhet
- Solkattens dagverksamhet
- Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende
- Älvsjögårdens korttidsboende

Uppföljningarna kommer att genomföras under våren och hösten 2021. Stadsdelsnämnden föreläggs rapport om uppföljningarna senast december 2021. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförd uppföljning.

Entreprenadavtalsuppföljning och verksamhetsuppföljning enligt stadens modell

Uppföljningar av verksamheter på entreprenad görs av stadsdelsförvaltningen. Verksamhet som följs upp inom Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är Åsengårdens vård- och omsorgsboende som drivs av Humana.

Uppföljning görs av gällande entreprenadavtal enligt stadens uppföljningsmall. Verksamheten får återkoppling av resultaten och har möjlighet att faktagranska och lämna eventuella synpunkter på innehållet i rapporten avseende verksamhetsuppföljningen. Stadsdelsförvaltningen rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningen genom en webbaserad rapport till äldreförvaltningen.

Uppföljningarna genomförs under våren 2021. Förvaltningen lämnar en rapport om uppföljningen till stadsdelsnämnden hösten 2021. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförda uppföljningar.

Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell, privat regi med ramavtal

Uppföljningarna av verksamheter i privat regi med ramavtal med Stockholms stad är fördelat mellan stadens 13 stadsdelsförvaltningar. Vid uppföljning används stadens uppföljningsmall. Alla verksamheter får en återkoppling av resultatet och har möjlighet att faktagranska och lämna eventuella synpunkter på innehållet i rapporten. Stadsdelsförvaltningarna

rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningarna genom en webbaserad rapport till äldreförvaltningen.

Verksamhet som följs upp inom Älvsjö stadsdelsområde är:
Verksamheter som följs upp av Hägerstens-Älvsjö stadsdelsförvaltning är:

- Edsättra vård- och omsorgsboende, Stiftelsens Edsättras vänner
- Fresta Södra Allés vård- och omsorgsboende, Attendo
- Frösunda vård- och omsorgsboende, Attendo
- La Casa vård- och omsorgsboende, Kavatt vård
- Lisebergs vård- och omsorgsboende, Blomsterfonden
- Långbrobergs vård- och omsorgsboende, Attendo
- Långbrogårdens vård- och omsorgsboende, Attendo
- Skutans vård- och omsorgsboende, Attendo
- Sjöbrisens dagverksamhet, Dina Silviasystrar
- Svalnäs vård- och omsorgsboende, Blomsterfonden
- Yohannas dagverksamhet, Yohanna Care

Uppföljning av vård- och omsorgsboende, korttidsvård samt dagverksamheter kommer att genomföras under våren och hösten 2021. Äldreförvaltningen ansvarar för åtgärder i de fall bristerna är allvarliga eller av återkommande karaktär.

Samtliga uppföljningsrapporter publiceras på stadens hemsida, Hitta vård- och omsorgsboende, i anslutning till respektive utförare, oavsett regiform. Äldreförvaltningen har utarbetat rutiner för att tydliggöra ansvarsfördelningen och anvisningar för att förvaltningarna ska tillämpa likartade bedömningsgrunder vid verksamhetsuppföljningarna.

Patientsäkerhetsberättelser

Senast 1 mars varje år ska det redovisas i patientsäkerhetsberättelsen hur äldreomsorgens särskilda boenden i kommunal regi och på entreprenad bedrivit patientsäkerhetsarbetet under föregående kalenderår, vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som har uppnåtts.

Hälso- och sjukvårdsindikatorer

I syfte att säkerställa hälso- och sjukvårdens kvalitet inom äldreomsorgens särskilda boenden i kommunal regi och på entreprenad följer medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) upp hälso- och sjukvårdsindikatorer inom vissa områden. Indikatorerna följs upp årligen per kalenderår.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldreomsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 220 99
hagersten-alsvjo@stockholm.se
stockholm.se

Individuell uppföljning

Samtliga beviljade beslut om insatser följs upp inom äldreomsorgen. Uppföljningen är individuell och utförs av ansvarig biståndsbedömare.

Syftet med uppföljningen är att:

- insatser som beställts blir utförda på ett sätt som innebär god kvalitet för den äldre
- insatserna i den individuella genomförandeplanen är utformade så att de tillgodoser behov och önskemål enligt biståndsbeslut och beställning
- säkerställa att den äldre har varit delaktig i planeringen av när och hur insatserna ska genomföras

Avvikelsehantering

Inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställs och analyseras för att se mönster och trender. Analysen syftar till att se områden där det finns anledning att utveckla verksamheten.

Sammanställning redovisas i tertialbokslut och verksamhetsberättelse.

Verksamhetsberättelse (VB)

Verksamhetsberättelsen redogör för hur verksamhetsområdet fullgjort sitt uppdrag under året både avseende ekonomi och verksamhet enligt beslutad verksamhetsplan. För respektive mål för verksamhetsområdet, görs en bedömning om målen har uppfyllts helt, delvis eller inte. Uppfyllelsegraden är en samlad bedömning utifrån verksamhetens resultat; indikatorernas målvärden samt genomförda aktiviteter.

Synpunkter och förslag

För att säkerställa uppföljningen och ge nämnden en samlad bild gör förvaltningen en beskrivning av den uppföljning av äldreomsorg som kommer att genomföras såväl på individnivå som på verksamhetsnivå under 2021.

Plan för uppföljning av äldreomsorgen kommer fortsättningsvis att upprättas årligen.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldreomsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 220 99
hagersten-alsvjo@stockholm.se
stockholm.se

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Marja Kammouna
avdelningschef

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-04-13
Marja Kammouna, avdelningschef	2021-04-13