

**Handläggare**  
Sofia Ferrer

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2021-06-17

## Trygghetsjouren - skrivelse från (V)

Svar på skrivelse från (V)

### Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Vänsterpartiet.

### Sammanfattning

I en skrivelse från Maria Ljuslin m.fl. (V) om trygghetsjouren, ställs frågor om rutiner för personer som omfattas av personlig assistans. Förvaltningen besvarar frågorna tjänsteutlåtandet.

### Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för social omsorg. Samråd har skett med avdelningen för äldreomsorg. Ärendet tas upp i lokal samverkansgrupp den 1 juni och i rådet för funktionshinderfrågor den 9 juni 2021.

### Ärendet

I skrivelsen önskar Maria Ljuslin m.fl. (V) svar på följande frågor:

1. Stämmer det att Kontaktcenter inte har möjlighet att hjälpa dem under 65 år?
2. Stämmer det att Trygghetsjouren öppnar kl 16.00?
3. Vilket stöd finns att få innan kl 16.00?
4. Vilket stöd finns att få nattetid?
5. Hur ser rutinerna ut för målgruppen under 65 år när akut hjälp behövs?
6. Till vilken aktör ska individen i behov av hjälp vända sig?

## **Förvaltningens svar på skrivelsen**

### **Kontaktcenters möjlighet att hjälpa de under 65**

Kontaktcenter har ett serviceuppdrag gentemot Stockholms invånare, servicehandläggarna kan svara på frågor om stadens verksamheter samt lotsa och vägleda rätt. De har inte mandat att fatta beslut och går inte in i individärenden. Vid frågor beträffande individärenden hänvisar servicehandläggarna till respektive stadsdelsförvaltning.

### **Trygghetsjourens öppettider**

Från maj till augusti har Trygghetsjouren öppet måndag till torsdag kl 16.00 till kl 08.00 och fredag kl 15.00 till måndag kl 08.00. Från september till april har Trygghetsjouren öppet måndag till torsdag kl 16.30 till kl 08.00 och fredag kl 16.00 till måndag kl 08.00.

Trygghetsjouren riktar sig till äldre och personer med funktionsnedsättning och ger råd, akuta hjälpinsatser samt ansvarar för larmmottagning. Till Trygghetsjouren kan äldre samt personer med funktionsnedsättning vända sig i akuta frågor som inte kan vänta till närmaste vardag. Jourhandläggare kan fatta biståndsbeslut om akuta hjälpinsatser och arbetsleda omvårdnadspersonal i akuta situationer. Trygghetsjouren fattar brådskande beslut till nästkommande vardag och överlämnar där efter ansvaret till aktuell stadsdelsförvaltning för vidare handläggning, utredning och beslutfattande. Under kontorstid är det aktuell stadsdelsförvaltnings ansvar att ta emot brådskande ansökningar.

Det stöd som finns att få innan kl 16.00, nattetid och när akut hjälp behövs.

Under kontorstid finns medarbetare på plats inom Beställarenheten funktionsnedsättning. Enheten har en svarstelefon som alltid är bemannad och öppen under kontorstid. Samtal inkommer direkt från brukare och företrädare samt via kontaktcenter och från förvaltningens växel.

Många brukare som har personlig assistans beviljas ett trygghetslarm. Alla som har ett trygghetslarm har tillgång till Trygghetsjouren dygnet runt, oavsett ålder. Larmmottagningen vid Stockholms Trygghetsjour besvarar och åtgärdar larmanrop från trygghetslarm dygnet runt från äldre och funktionsnedsatta i ordinärt boende. Larmanropen bedöms och åtgärdas enligt den åtgärdskedja som överenskommit med utföraren. Då brukaren är beviljad dubbelbemanning vet utföraren det och då åker två medarbetare till brukaren efter larmanrop.

De brukare som har personlig assistans inom förvaltningens egen regi genom Enheten för personligt stöd har personal hos sig dygnet runt.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Vänsterpartiet.

Gunilla Davidsson  
stadsdelsdirektör

Yvonne Kokkola  
avdelningschef

### **Bilagor**

Skrivelse om trygghetsjouren från (V).

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-05-31
Yvonne Kokkola, avdelningschef	2021-05-31