

Skrivelse gällande Trygghetsjouren

Vi önskar en redogörelse från förvaltningen om rutiner för individer som omfattas av assistans. Om en olycka sker där individen exempelvis ramlar i hemmet. Vart ska personen då vända sig? Många har exempelvis enkelt tillgänglig assistent vilket inte är tillräcklig styrka för att lyfta upp personen utan risk för skada.

Vi önskar därför svar på följande frågor:

Stämmer det att Kontaktcenter inte har möjlighet att hjälpa dem under 65 år?

Stämmer det att Trygghetsjouren öppnar kl 16.00?

Vilket stöd finns att få innan kl 16.00?

Vilket stöd finns att få nattetid?

Hur ser rutinerna ut för målgruppen under 65 år när akut hjälp behövs?

Till vilken aktör ska individen i behov av hjälp vända sig?