

Handläggare
Sofia Ferrer
Telefon: 0850822368

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2021-08-26

Handlingsplan för det förebyggande arbetet mot vräkningar

Svar på skrivelse från (V)

Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Vänsterpartiet.

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har den 27 maj 2021 fått in en skrivelse gällande förvaltningens vräkningsförebyggande arbete. Skrivelsen är författad av Maria Ljuslin m.fl. (V). I skrivelsen ställs frågor som besvaras i förvaltningens tjänsteutlåtande.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för social omsorg. Ärendet tas upp i lokal samverkansgrupp den 10 augusti och i rådet för funktionshinderfrågor den 18 augusti.

Ärendet

I skrivelsen från önskar Maria Ljuslin m.fl. (V) svar på följande frågor:

1. Hur ser det interna samarbetet inom stadsdelsförvaltningen ut gällande det vräkningsförebyggande arbetet?
2. Hur involveras hyresgästen själv i stadsdelsnämndens vräkningsförebyggande arbete inför besked om vräkning?
3. I vilket skede kliver socialtjänsten in när det gäller att sätta in insatser inför att en individ står inför hot om vräkning?
4. Hur ser samverkan ut mellan hyresvärdarna, stadsdelsnämndens socialtjänst och Kronofogden?
5. Hur ser arbetet ut gällande bostadssamordning och hyresrådgivning gällande hyresskulder, vräkningar, störningar, missbruk oavsett om det handlar om en barnfamilj, ensamstående eller pensionär?
6. Finns det ett fastställt tak hur höga hyresskulderna får bli innan värdarna har skyldighet att kontakta socialtjänsten?
7. Hur många individer drabbas i genomsnitt per år av vräkningar i vår stadsdel?
8. Hur många av dessa är barn som drabbas?

Förvaltningens svar

Samarbete inom förvaltningen gällande vräknings- förebyggande arbete

Alla myndighetsutövande enheter inom förvaltningen har ansvar för att verka för att förhindra att människor inom stadsdelsområdet förlorar sina bostäder genom avhysning. Risk för avhysning ska uppmärksammas omgående av handläggare i pågående ärenden och vid behov tas kontakt med andra enheter för att avhjälpa situationen.

Förvaltningens Bosamgrupp har en viktig samordnade funktion som kompletterar enheternas arbete. Syftet med Bosamgruppen är att verka i samverkansform mellan enheterna i ärenden där personer riskerar att förlora sin bostad med anledning av hyresskuld, störning eller sanitär olägenhet. Bosamgruppen fungerar även som en kompetensbank i det vräkningsförebyggande arbetet samt är ett uppföljningsforum där insatserna till de personer som riskerar att bli avhysta följs upp på individnivå.

Bosamgruppen består av representanter från de myndighetsutövande enheterna vid förvaltningen samt de handläggare som arbetar uppsökande gentemot personer som riskerar att förlora sina bostäder. Gruppen leds av enhetschef vid Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor och sammanträde äger rum varje vecka. Närvaro är obligatorisk för gruppens medlemmar och alla deltagare har en ersättare som träder in vid frånvaro.

Deltagarna har ansvar för att inför mötet samla in information om hur arbetet avlöper i aktuella ärenden där det finns risk för avhysning och ta med eventuella frågor eller samverkansbehov från berörda handläggare. De tjänstemän som arbetar uppsökande tar upp ärenden som de för närvarande arbetar med och det finns möjlighet att lämna över ärenden för handläggning på enheterna och tvärtom.

Hur hyresgästen involveras och socialtjänstens insatser vid besked om risk för vräkning

Förvaltningen bedriver dels uppsökande arbete gentemot personer som inte är aktuella vid förvaltningen och som riskerar att förlora sin bostad med anledning av hyresskuld och dels bedrivs ett uppsökande arbete gentemot personer som på olika sätt betar sig störande i bostaden.

Hyresvärdarna underrättar förvaltningen via brev om hyresskulder och störningar. Vissa hyresvärdar underrättar förvaltningen varje månad medan andra underrättar förvaltningen upp till 6 månader efter det att skulden har uppstått. Det senare gäller främst bostadsrättsföreningar och mindre värdar som inte har rutinmässig hantering av hyresskulder. Under 2020 inkom ca 650 meddelanden om hyresskulder eller störningar.

När en underrättelse inkommer tar förvaltningen kontakt per telefon i de fall då hushållet redan är aktuellt inom socialtjänsten samt om någon som är folkbokförd i bostaden har barn. I annat fall skickas brev om den information som har inkommit. Brevet innehåller information om vilken hjälp som finns att få och kontaktuppgifter till mottagningen inom enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor. Kopia på underrättelsen skickas till uppsökare, till Bosamgruppen för vidare hantering och till familjeenhetens mottagningsgrupp där en förhandsbedömning görs.

Uppsökande kontakter tas till dess att det står klart att situationen är löst eller den enskilde klargör att hen tackar nej till vidare kontakt till socialtjänsten. I de fall det finns barn i familjen och en utredning pågår inom familjeenheten fortlöper utredningen oavsett den enskildes inställning till kontakt.

Samarbete mellan socialtjänsten, hyresvärdarna och Kronofogdemyndigheten

De handläggare som arbetar uppsökande har kontakt med de stora hyresvärdarna i stadsdelsområdet och tillsammans med hyresvärdarna följs hushåll med hyresskulder upp. Gäller ärendet en mindre hyresvärd tas kontakt i det enskilda ärendet.

När förvaltningen kommer i kontakt med den enskilde tidigt i processen kan råd och stöd ges till den som inte har betalat sin hyra. Hyresrätten kan då, i de flesta fall, återvinnas utan att kronofogdemyndigheten behöver kopplas in.

Genom förvaltningens vräkningsförebyggande samarbete med de större fastighetsägarna i stadsdelen kan också de som har andra problem i boendet uppmärksammas och erbjudas stöd på ett tidigt stadium.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 220 99
hagersten-alsvjo@stockholm.se
stockholm.se

I de fall hyresvärden vidhåller att den enskilde ska avhysas lämnar hyresvärden information vidare till kronofogdemyndigheten som skickar meddelande till förvaltningen om tidpunkt för avhysningen. Förvaltningen arbetar vidare i ärendet utifrån den information som finns hos kronofogdemyndigheten, hos hyresvärden och inom

förvaltningen. Det är hyresvärden som har sista ordet om ett beslut om avhysning ska verkställas eller ej. Därför inträffar det ibland att avhysning inte kan undanröjas oavsett vilket stöd och bistånd den enskilde får från förvaltningen.

Samma dag som meddelande om avhysning kommer från kronofogdemyndigheten skickas en bekräftelse om mottagandet. I bekräftelsen anges namn på kontaktperson vid förvaltningen. En kopia av bekräftelsen skickas tillsammans med ett följebrev till den enskilde som uppmanas att kontakta förvaltningen. Vid Bosamgruppens nästkommande möte planeras vilka handläggare som ska närvara vid avhysningen för att ta reda på om och hur den enskilde har löst sin situation och informera om vilken hjälp som är möjlig att få. En kollega finns på kontoret för att kunna hjälpa till med praktiska åtgärder så som bokning av vandrarhem eller liknande i de fall då den enskilde inte har löst sin boendesituation på egen hand.

Hur arbetet gällande bostadssamordning och hyresrådgivning gällande hyresskulder, vräkningar, störningar, missbruk ser ut
Se svar om samarbete inom förvaltningen gällande vräkningsförebyggande arbete.

Hur många som drabbas av avhysning per år inom Hägersten-Älvsjö

Förvaltningens statistikuppgifter nedan visar hur många avhysningar som har aviserats under de senaste åren och hur många som har kunnat avvärjas:

År	Antal meddelade avhysningar	Antal avvärjda avhysningar
2019	27	14
2020	25	13
Tom 2021-05-31	8	4

Vanliga anledningar till att avhysning kan avvärjas är bland annat att personen meddelar avflyttning självmant, att bistånd till hyresskulder har beviljats och då vanligen i kombination med stöd vid missbruk, stöd att söka att hjälp för psykiatrisk problematik och insatser för äldre.

Anledning till att avhysning inte kan avvärjas är vanligen olovlig andrahandsuthyrning, att den enskilde redan har flyttat utan att ha

avhört, upprepade hyresskulder och upprepade störningar i boendet trots att stöd har erbjudits.

Hur många barn som drabbas

Barnfamiljer är prioriterade i det vräkningsförebyggande arbetet men det förekommer ändå att barn blir berörda av avhysningar. 2019 blev ingen barnfamilj avhyst. 2020 blev en barnfamilj avhyst då de inte fick bo kvar inom SHIS efter utslag i hyresnämnden. Hittills under 2021 har ett barn som bodde växelvis hos sina föräldrar berörts. Barnets andra förälder tog då ansvar för barnets stadigvarande boende.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Västerpartiet.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Yvonne Kokkola
avdelningschef

Bilagor

Skrivelse från (V)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-08-09
Yvonne Kokkola, avdelningschef	2021-08-09