

Handläggare
Anneli Rydström
Telefon: 0850822068

Till Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2021-09-23

Digitala fixartjänster för äldre – IT-stöd Senior

Svar på skrivelse från (V)

Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Vänsterpartiet.

Sammanfattning

I en skrivelse från Maria Ljuslin m.fl. (V) önskas en redovisning om behovet av IT-stöd för äldre. Förvaltningen erbjuder IT-stöd för stadsdelens seniorer. Seniorer kan få hjälp och stöd i IT- frågor, t.ex. om hur man använder olika funktioner i sin smartphone eller på internet. Hjälpen är mycket uppskattad. Individuellt stöd ges och på sikt kommer också stöd i grupper kunna erbjudas, så fort det är möjligt utifrån pandemiläget.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i äldreomsorgens samverkansgrupp den 7 september 2021 och i stadsdelsnämndens pensionärsråd den 15 september 2021.

Ärendet

Maria Ljuslin m.fl. (V) lade fram en skrivelse till stadsdelsnämnden 29 april 2021 om behovet av IT-stöd för äldre. Detta mot bakgrund av att samhället blir alltmera digitaliserat, då mycket som tidigare sköttes manuellt nu sköts digitalt. I skrivelsen lyfts också fram att digitaliseringen kan bidra till att bryta social isolering genom digitala samtal och möten och underlätta arbetet för äldreomsorgens personal och för de äldre själva, exempelvis genom att beställningar och inköp av varor görs digitalt i stället för manuellt. Pandemin har lett till ytterligare digitalisering.

Skribenterna tar upp att många behöver praktisk hjälp för att lära sig använda digital utrustning. Maria Ljuslin m.fl. (V) önskar redovisning från förvaltningen beträffande vilka möjligheter äldre i stadsdelens område har att få hjälp med att hantera digital

utrustning. Kan ”digitala fixartjänster” vara ett alternativ som komplement till de ”fixartjänster” som redan finns?

Förvaltningens svar

Förvaltningen erbjuder IT-stöd för stadsdelens seniorer. Seniorer kan ringa ett särskilt telefonnummer och få hjälp och stöd i IT-frågor, t.ex. om hur man använder olika funktioner i sin smartphone eller på internet. Stödet och hjälpen är mycket uppskattad. Individuellt stöd ges och på sikt kommer också stöd i grupper kunna erbjudas.

Äldreomsorgens särskilda IT-stödjare finns vid Seniorhälsan inom äldreomsorgens enhet för förbyggande arbete och utveckling. Det är en av verksamhetens aktivitetsansvariga som har detta uppdrag och som har kunskap och erfarenhet av att ge stöd till seniorer i IT-frågor.

På grund av pandemin och restriktionerna har det individuella stödet varit begränsat. Utöver telefonstöd har visst individuellt IT-stöd getts på Axelsbergs aktivitetscenter och även några hembesök har gjorts. Ca 13 personer per månad får IT-stöd per telefon och 8-10 personer per månad får individuellt stöd på Axelsbergs aktivitetscenter eller vid hembesök.

Äldreomsorgens fixartjänst kan vid sina hembesök vid behov hjälpa till när det gäller tekniska lösningar.

I september startar IT-stöd i grupp på Långbrobergs och Axelsbergs aktivitetscenter och enskilt stöd på Älvsjöträffen och Västertorpsträffen.

Information om IT-stöd för seniorer finns i foldern IT-stöd, som bifogas, samt på stadens webbsida. I somras medverkade Seniorhälsan i förvaltningens program ”Sommar på torget” på Liljeholmenstorget och Älvsjö torg med information om Seniorhälsans aktiviteter och stöd för seniorer. I september inbjuds seniorerna i Hägersten-Älvsjö till Seniorhälsans inspirationsdagar på aktivitetscentren, bland annat om kost, hälsa, aktiviteter, IT-stöd och fixartjänsten.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldreomsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 220 99
hagersten-alsvjo@stockholm.se
stockholm.se

Synpunkter och förslag

Digitaliseringen ökar i samhället. Ett viktigt uppdrag för förvaltningen är att bidra till ökad kunskap om hur den kan användas på ett bra sätt. Pandemin har bidragit till ett ökat behov av att kunna kommunicera digitalt. För många äldre har det varit ett

sätt eller det enda sättet att hålla kontakt med sina närstående och vänner.

Intresset är stort bland seniorerna att lära sig mer. Den uppskattade funktionen med IT-stödjare som startade i Älvsjö stadsdelsförvaltning i oktober 2018 fortsätter nu i den gemensamma förvaltningen Hägersten-Älvsjö.

IT- stödet fortsätter att utvecklas och förhoppningen är att kunna nå seniorerna och erbjuda telefonstöd, individuellt stöd och ordna med utbildning i grupper på äldreomsorgens aktivitetscenter och träffpunkter.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Vänsterpartiet.

Gunilla Davidsson
Stadsdelsdirektör

Marja Kammouna
avdelningschef

Bilagor

1. Skrivelse från (V) om digitala fixartjänster för äldre
2. Foldern om IT-stöd för seniorer

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-09-06
Marja Kammouna, avdelningschef	2021-09-06