

Handläggare
Lars Wennberg

Till
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsnämnd 2021-09-23

Tertialrapport Tertial 2 för 2021 Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förslaget till tertialrapport 2 för 2021 med helårsprognos och delårsbokslut samt överlämnar den till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Nämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 1,7 mnkr för kommunalt bostadsbidrag i enlighet med ärendet.
3. Nämnden ansöker om budgetjustering avseende kapitalkostnader med 0,4 mnkr i enlighet med ärendet.
4. Nämnden ansöker om parkinvesteringsmedel om 0,6 mnkr för slutförandet av projektet Långsjöbadet i enlighet med ärendet.
5. Nämnden ansöker om parkinvesteringsmedel om 0,6 mnkr för fördyringar i projektet Krausparken i enlighet med ärendet.
6. Nämnden ansöker om budgetjustering avseende tomgångshyror med 3,6 mnkr i enlighet med ärendet.
7. Nämnden fastställer omslutningsförändringar om 31,7 mnkr i enlighet med ärendet och anmäler detta till kommunstyrelsen.
8. Nämnden beslutar omprioritera parkinvesteringsmedel om 2,0 mnkr för Örby slottspark från upprustning av grusgångar och planteringar, till dagvattenåtgärder i enlighet med ärendet.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd

Box 490

08-50823064

08-50822000

lars.wennberg@stockholm.se

start.stockholm

Sammanfattning

Efter resultatöverföringar redovisas ingen avvikelse mot budget. Förvaltningen bedömer att samtliga av kommunfullmäktiges 12 mål för stadsdelsnämndens verksamhetsområden kommer att uppnås helt under året. Merparten av indikatorerna bedöms uppnås liksom samtliga av nämndens mål.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av stadsdelsdirektörens stab och avdelningen för ekonomi och upphandling i samråd med övriga avdelningar. Ärendet samverkades i förvaltningsgruppen 14 september 2021.

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	43
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	54
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	61
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	67
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	67
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	69
Uppföljning av ekonomi	76
Uppföljning av driftbudget	76
Resultatenheter	81
Investeringar	82
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	83



Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	83
Omslutningsförändringar	83
Budgetjusteringar	84
Medel för lokaländamål	85
Analys av balansräkning	85
Övrigt	85
Intern kontroll	85
Särskilda redovisningar	87
Agenda 2030	87
Konsekvenser av covid-19-pandemin	91
Övrigt	94



Sammanfattande analys

Stadsdelsnämnden redovisar i detta ärende att den inom ramen för tillgängliga resurser i huvudsak bedöms uppnå målen för verksamheterna och därför bidrar till uppfyllelse av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål för år 2021. Sammantaget redovisas ett underskott om 5,4 mnkr före resultatöverföringar och ingen avvikelse mot budget efter resultatöverföringar. Förvaltningen bedömer att alla kommunfullmäktiges 12 mål för stadsdelsnämndens verksamhetsområden kommer att uppnås helt under året. Merparten av indikatorerna bedöms uppnås liksom samtliga nämndens mål. Ett arbete pågår för att ytterligare förbättra måluppfyllelsen och utveckla ekonomistyrningen.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Försörjningsstödstagandet i stadsdelen har ökat, men ökningen har stannat av. Andelen vuxna med ekonomiskt bistånd är fortfarande låg i jämförelse med stadens genomsnitt och ligger på samma nivå som under det första tertialet. Försörjningsstödstagare i stadsdelsområdet får individuella insatser i nära samarbete med jobbtorgen och förvaltningens och stadens arbetsmarknadsåtgärder.

Tillgången till feriearbetsplatser i förvaltningens regi inom vård, omsorg och förskola har varit starkt begränsad genom den pågående pandemin. Under sommaren har de platser som tillhandahållits via arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen använts. Förvaltningen har genomfört det egna projektet "Tryggt och trivsamt torg" som genererade feriearbetsplatser vid torgen i Liljeholmen och i Älvsjö under hela sommaren. Trots de utmaningar som pandemin har medfört kommer målet om att erbjuda 450 feriearbetsplatser att nås under året.

Trygghetsarbetet utgår från den nya samverkansöverenskommelsen med lokalpolisen. Årets trygghetsinvesteringar har genomförts med bland annat ny belysning på flera platser. Sommartorgen i Älvsjö och Liljeholmen har bidragit till ökad trygghet på de platserna. Parkskötseln har fokuserat på att hantera det stora antalet parkbesökare genom utökad städning, fler toaletter och nya utegym.

Hägersten-Älvsjös förskolor har god kvalitet på sin verksamhet. Merparten av stadsdelens barn i åldrarna 3-5 år går i förskola, cirka 98 procent. Vid mätning i augusti 2021 fanns det 5 414 barn inskrivna i stadsdelens 84 kommunala förskolor, vilket är en minskning med 375 barn jämfört med samma mättillfälle 2020. Alla sökande erbjuds barnomsorg inom garantitiden. Sedan pandemiutbrottet i februari 2020 är förskolans arbete anpassat till gällande riktlinjer. Förskoleavdelningen fortsätter driva flera övergripande utvecklingsarbeten som ska bidra till likvärdiga förskolor och ökad kvalitet.

Stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation fortgår och syftar till att anställda inom socialtjänsten och äldreomsorgen ska ges goda förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. De anställdas förutsättningar att utföra sitt arbete är avgörande för kvaliteten på verksamheternas tjänster.



Förvaltningen bedriver individ- och familjeomsorg som tryggar att den enskilde behandlas likställt och rättssäkert. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar och i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Samverkan sker med andra aktörer utifrån behovet att för den enskilde samordna insatserna och för att utveckla målinriktad samhandling.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens utförarverksamhet ger insatser av god kvalitet och med en hög grad av självbestämmande och delaktighet för den enskilde brukaren.

Fritidsverksamheten, mötesplatserna och fältverksamheten är anpassad efter de ungas behov och levnadsmönster och utvecklas i dialog med de unga.

Äldreomsorgen har påbörjat ett övergripande arbete i att se över styrdokument för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i och med sammanslagningen. Förvaltningens vård och omsorgsboende har under pandemin upprättat riskanalyser och dessa följs upp under årets tertialrapporter och i verksamhetsberättelsen.

Ett prioriterat uppdrag är nå äldre som känner sig ensamma och isolerade och erbjuda dem möjlighet till social gemenskap samt ge råd och stöd. Projektet Matlyftet 2021 syftar till att motverka undernäring och ofrivillig ensamhet.

Kost och nutrition är ett annat område som är prioriterat och verksamheterna har kommit igång tillsammans med förvaltningens dietist och verksamheternas kostombud i arbetet med måltidsobservationer och nattfastemätningar.

Den regionala överenskommelsen om samverkan vid utskrivning från slutenvården ställer krav på att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg vid utskrivning. Samverkan med slutenvården och primärvården är viktig för att ha den enskildes trygghet och behov i fokus. Förvaltningen har arbetsmodellen Tryggt mottagande som förvaltningen har tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning ett led att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg vid utskrivning från slutenvården. Inom förvaltningens särskilda boenden pågår ett arbete med tvärprofessionella team samt även ett utvecklingsarbete med regionens läkarorganisation för att få en mer trygg och personcentrerad vård och omsorg.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningens samarbete med näringslivet är gott. Förvaltningen har tillsammans med företagarföreningar genomfört digitala seminarier, trygghetsvandring och haft möten med fastighetsägare.

I flera stadsdelar planeras och genomförs ny bostadsbebyggelse, bland annat i Solberga, Älvsjö centrum, Telefonplan, Liljeholmen och Årstadal. Förvaltningen ser till att tillgänglighets- och trygghetsperspektivet finns med i stadsutvecklingen, samt att nämndens lokalbehov beaktas.

Stadsdelsnämnden bistår trafiknämnden i genomförandet av gång- och cykelplanen. Stadsdelsområdets park- och cykelvägar är en del av stadens större vägnätverk och stadsdelsnämnden har arbetat för att framkomligheten ska vara god.

En stor och viktig målgrupp för kultur är barn och unga. För att nå denna målgrupp görs kultursatsningar i första hand där de befinner sig. Förskolan har tagit fram gemensamma ställningstagande för arbetet med kultur i förskolan, Förskolan som en kulturell mötesplats. Den pågående pandemin har medfört att flera kulturutövare har anpassat och ändrat sitt utbud så att de kan möta barnen utomhus i mindre grupper.

Under loven har fritidsverksamheterna erbjudit aktiviteter såsom kreativa studios, konserter och workshops. Verksamheten har haft sina begränsningar och anpassat verksamheten utifrån folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Dagliga verksamheter, sysselsättningsverksamhet och öppna träfflokaler erbjuder kulturella aktiviteter för deltagare och besökare. De personer som bor på gruppboende får stöd att delta i kulturell verksamhet och evenemang utifrån personligt intresse.

I äldreomsorgens verksamheter erbjuds kulturupplevelser för stimulans och gemenskap. Aktiviteter anpassas utifrån varje enhets möjligheter och förutsättningar.

Föreningars engagemang och verksamhet stöds av stadsdelsnämnden bland annat i form av verksamhetsbidrag och arrangörstöd. Föreningarnas arbete och verksamheter bidrar på flera sätt till stadsdelen utbud av fritidsaktiviteter och kulturprogram.

Förvaltningen följer nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan för att minska utsläppen från de verksamheter som nämnden ansvarar för.

Förvaltningen har minskat utsläppen från livsmedel. Förskoleverksamheten, som står för en majoritet av livsmedelsinköpen, kommer att arbeta vidare med att få ner utsläppen ytterligare.

Elförbrukningen för årets första sju månader har minskat med 28 000 kWh jämfört med samma period förra året.

Stadsdelsområdets parker och grönområden är väl använda, har utvecklats och underhållits kontinuerligt för att kombinera biologisk mångfald med rekreation. Även dagvattenhanteringsåtgärder vid Långsjöbadet och Bergtorpkärret har genomförts för att hjälpa Stockholm bli en mer klimattålig stad.

Förvaltningen kommer att delta i styrgruppen för arbetet med att ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel, som leds av miljö- och hälsoskyddsnämnden.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Sjukfrånvarosiffrorna är fortsatt osäkra, men har en nedåtgående trend, både sjukfrånvaron totalt och korttidsfrånvaron. Osäkerheten för siffrorna har med smittspridningen av covid-19 att göra, vilket gör det svårbedömt om trenden kommer att fortsätta nedåt kommande period.

Förvaltningen arbetar enligt plan inom områdena arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. Nya gemensamma mallar skapas, processer tydliggörs och utbildningar planeras och genomförs för att stärka förvaltningens chefer i uppdraget. Inom området arbetsmiljö planeras bland annat ytterligare utbildningar inom det grundläggande

systematiska arbetsmiljöarbetet för chefer och skyddsombud.

Tydliga krav på social, miljömässig och ekonomisk hållbar utveckling ställs i förfrågningsunderlag och avtal. Systematiska avtalsuppföljningar genomförs och andelen elektroniska inköp ökar.

Utvecklingsarbetet inom innovation och digitalisering påverkas i stor utsträckning av Corona-pandemin. Detta har ställt nya krav på innovation och möten har i huvudsak kunnat hållas via Skype och andra digitala verktyg.

Stadsdelsnämndens möten har livesänts under året och finns tillgängliga en vecka efter sammanträdet på webben. Nämnden har också möjliggjort för den öppna delen och frågestunden i en digital form. På grund av att staden gjort ett byte av mediaplattform under sommaren kommer några möten under hösten inte kunna sändas live, utan istället spelas in och tillgängliggörs på webben efter avslutat möte. Planen är att återuppta upplägget med livesändningar så snart som möjligt.

Uppföljning av ekonomi

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar på ett underskott om 5,4 mnkr före resultatöverföringar och ingen avvikelse mot budget efter resultatöverföringar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Kommunfullmäktige har tagit fram fem mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat sex nämndmål som ska bidra till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att alla fem mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt och att alla sex nämndmål kommer att uppfyllas helt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Stadsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad

Den ökning av antalet bidragshushåll som skedde till följd av pandemin har stannat av.

Andelen personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen ligger under årets andra tertial på samma nivå som under den första tertialen.

Den huvudsakliga delen av antalet bidragshushåll utgörs av arbetslösa, och av personer med socialmedicinska hinder. De senare har ofta en bakomliggande beroendeproblematik som kräver samverkan med andra verksamheter och parallella insatser, innan en eventuell planering för arbete och egen försörjning kan komma till stånd. I gruppen finns även äldre personer vars faktiska möjligheter till annan försörjning är uttömda.

Försörjningsstödstagare får alltid individuella insatser som utformas tillsammans med den enskilde. Förvaltningen samarbetar kontinuerligt med jobbtorgen. De arbetsmarknadsåtgärder som förvaltningen och staden erbjuder tillhandahålls när så är möjligt och lämpligt. Vid utredning används stadens bedömningsinstrument Initial bedömning. I ärenden som rör barn genomförs barnkonsekvensanalys. De bidragstagare som hör till gruppen nyanlända, eller av annan anledning behöver undervisning i svenska språket, har med detta som en del av sin arbetsplan. De personer som befinner sig långt från arbetsmarknaden får stöd i samverkan med arbetsförmedling, försäkringskassa och läkare. Det finns möjlighet att få offentligt skyddat arbete (OSA) eller Stockholmsjobb med olika former av anställningsstöd. Det utvecklade samarbetet med Jobbtorg Skärholmen innebär att arbetssökande också kan remitteras dit för insats i form av Extratjänst. De personer och familjer som lever i osäkra boendeförhållanden får stöd av förvaltningens bolots och boskola. Förvaltningens budget- och skuldrådgivare erbjuder ekonomisk rådgivning och hjälp med eventuell skuldsaneringsansökan, för de som är i behov av det.

Det tidigare ökade antalet bidragshushåll medförde en ökad arbetsbelastning för socialekreterarna och det systematiska arbete som krävs för att stötta personer mot självförsörjning har blivit fördröjt. Åtgärder för att minska väntetiden för nybesök har genomförts. Från första kontakt till nybesök är väntetiden som längst 14 dagar och ofta kortare än så.

Feriearbete

Under rådande pandemi saknas tillgång till feriearbetsplatser i förvaltningens regi inom vård, omsorg och förskola. Under sommaren har de platser som tillhandahållits via arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen använts. Förvaltningen har genomfört projekten "Tryggt och trivsamt torg" som genererade feriearbetsplatser i Liljeholmen och i Älvsjö under hela sommaren. Trots de utmaningar som pandemin har medfört har fler ungdomar än förväntat erbjudits feriearbete och målet om att erbjuda 450 feriearbetsplatser kommer att nås under året. 374 ungdomar arbetade i stadens regi under sommaren.

Samhällsvägledning för nyanlända
















Sedan 2018 arbetar två samhällsvägledare med målgruppen nyanlända i stadsdelsområdet. Verksamheten erbjuder individuell vägledning på de boenden som finns i stadsdelsområdet. Så snart pandemin är över återöppnas den öppna mottagningen på Midsommargården och informationsmöten utifrån relevanta teman kommer åter att hållas. Samhällsvägledarna förmedlar även information om föreningsdrivna språkcaféer och andra aktiviteter som ger möjlighet till språkträning. Samhällsvägledningen har haft särskilt fokus på de personer och

familjer som är på väg att uppnå SHIS:s maximala boendetid. Samhällsvägledarna arbetar i nära samarbete med personal från SHIS för att säkerställa att de boende får det stöd och den information de behöver. Till verksamheten har projektet Föreningsguider, *Nästa Steg - en trygg vidareflytt*, varit knutet. Projektets syfte har varit att kunna erbjuda de familjer som ska lämna SHIS Bjällerkransen ett bredare stöd. De goda erfarenheterna har nu implementeras i samhällsvägledarnas ordinarie verksamhet.

Förvaltningen ser behov av att förstärka och samordna integrationsarbetet för nyanlända bosatta i stadsdelsområdet och förstärka sociala insatser riktade till barn, unga och deras familjer i Solberga/Älvsjö och till nyanlända familjer. De planerade insatserna faller inom områdena boende, utbildning, arbetsmarknad, brottslighet och barn och ungas levnadsförhållanden. De syftar till att motverka segregation samt att bryta uppkomsten av segregation.

Arbete för ökad jämställdhet

Det är fortsatt fler män än kvinnor i stadsdelsområdet som uppbär försörjningsstöd. Drygt hälften av alla bidragstagare är ensamstående män. Det är också män som i högre utsträckning har långvariga bidragsbehov, en bild som ser likadan ut både i staden och på nationell nivå. Att män i högre grad än kvinnor har behov av försörjningsstöd styrs av faktorer som inte är påverkbara utifrån stadsdelsförvaltningens uppdrag och resurser. För att motverka ojämlikheten i bidragstagandet prioriteras män när det gäller anställningar i form av Stockholmsjobb och OSA.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	1,1 %			1,1 %	1,1 %	2,7 %	2,7 %	Tertial 2 2021
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,08 %	1,22 %	0,95 %	1,06 %		1,5 %	1,5 %	Tertial 2 2021
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	100						Faststäl ls 2021	Tertial 2 2021
Analys								
Mätperiod planerad till oktober.								
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,72 %	0,72 %	0,62 %	0,63 %	1 %	1 %	1,0 %	Tertial 2 2021
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	15 st	9 st	6 st	25 st	25 st	25 st	800 st	Tertial 2 2021
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	436			428	450	450 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	17			58	48	60 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Jobbtorg vuxna är ansvarar för att tillhandahålla platser för Stockholmsjobb. Pandemin har påverkat både antal plaster och utbudet. Enheten planerar att snarast inleda en dialog med Jobbtorg kring tillhandahållandet om platser för Stockholmsjobb för att analysera aktuellt läge inför hösten och för att hitta lösningar för att uppnå målet.								
Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	141			137	141	140	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	23	20	3		30			Tertial 2 2021
Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	374 st	183 st	191 st	369 st	400	400 st	9 000 st	Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Inget sådant samarbete har påbörjats under tertialen.			

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och

handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som förbereder dem för arbetslivet. Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Analys

Målet kommer att nås helt. Den rådande pandemin har medfört en stadig uppgång av antalet hushåll inom ekonomiskt bistånd, ökningen har nu avtagit och planat ut.

Samverkan med Jobbtorg fungerar väl och arbetet med att stärka samverkan med Arbetsförmedlingen, Samordningsförbundet och näringslivet pågår i syfte att öka antalet individer som får arbete.

Under år 2020 bestod målgruppen för det kommunala aktivitetsansvaret i Hägersten-Älvsjö av totalt 651 personer i åldern 16-20 år. Av dessa var 306 kvinnor och 345 män. Ungefär 55 procent av de unga i målgruppen nåddes via det uppsökande arbetet. Det finns ett stort fokus på arbetet med unga vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden. Syftet är att de ska närma sig arbetsmarknaden till exempel genom studier eller praktik i samhandling med Jobbtorg.

Avseende beroendedelens målgrupp har en ny tjänst som kombinerad arbeidskonsulent/case manager inrättats i syfte att korta vägen in på arbetsmarknaden för målgruppen. Insatsen har utvärderats och visar goda resultat, flertalet brukare som har stått mycket långt ifrån arbetsmarknaden under flera år har kommit i sysselsättning och självförsörjning.

Ett samarbete med en förtroendeläkare har pågått under det senaste året. Läkaren handleder socialsekreterare kring möjligheten för sjukskrivna brukare att bli självförsörjande genom sjukersättning via Försäkringskassan. Läkaren bistår då med underlag för ansökan. Resultatet av samarbetet med förtroendeläkaren har utvärderats under våren och samarbetet har resulterat i flera intyg för ansökan om sjukersättning. Socialsekreterarna har även visat sig vara nöjda med samarbetet då de har fått stöd i fortsatt planering mot självförsörjning för sjukskrivna brukare.

Barnkonsekvensanalyser genomförs vid avslagsbeslut i syfte att säkerställa att barnets behov beaktas och tillgodoses. Uppföljning av att barnkonsekvensanalyserna genomförs är en del av den interna kontrollen.

Antalet familjer med barn som ansöker om ekonomiskt bistånd ligger fortsatt på en låg nivå.

Feriearbete

Tillgången till feriearbetsplatser i verksamhet i egen regi har påverkats med anledning av att den pågående pandemin gör att arbetsplatser inom vård, omsorg och förskola inte kan ta emot feriearbetare under 2021. Förvaltningen har använt de platser som har erhållits via arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen samt har genomfört de två projekten "tryggt och trivsamt torg" under sommaren. Förvaltningen kommer även att erbjuda

feriearbetsplatser under höst och vinterlov. Trots de utmaningar som pandemin har medfört kommer målet om att erbjuda 450 feriearbetsplatser att nås under året.

Samhällsinformation till nyanlända


Förvaltningens samhällsvägledare har fortsatt arbetet med att vägleda målgruppen nyanlända i stadsdelsområdet, både individuellt och i öppna grupper. På medborgarkontoret i Älvsjö finns information och stöd genom samhällsvägledning samt tillgång till datorer och bibliotek. Medborgarkontoret erbjuder samhällsvägledning till alla medborgare i stadsdelen. Vad gäller stöd till nyanlända har man fokus på samhällsvägledning vid inflytt till stadsdelen. På medborgarkontoret arbetar sedan november 2020 en ung, nyanländ person som IT-värd. Hen arbetar till och med oktober 2021.

Ett nätverk har startats för samverkan kring arbetet med nyanlända. I nätverket deltar medarbetare från stadsdelsförvaltningen och representanter från civilsamhället. Syftet är att få en bild av nuläget och behov och möjligheter framåt. Samhällsvägledarna deltar även i arbetsmarknadsförvaltningens stadsövergripande nätverk för arbete med nyanlända.

Nyanlända har också tillgång till kompletterande samhällsvägledning i samarbete med SHIS. Insatsen vänder sig riktat till de familjer och enskilda vars maximala boendetid löper ut under 2021. De goda erfarenheter som kommit från detta arbete har utnyttat i ett projekt för vidare utvecklingsarbete tillsammans med Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Projektet är pågående och syftar till att aktivera civilsamhället i integrationsarbetet med nyanlända som ett komplement till stadens egna insatser.

Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor har prioriterat arbetet med bostadsvägledning. Två samhällsvägledare på enheten har tät samverkan med både SHIS och medborgarkontoret i Älvsjö. Behovet är stort och samarbetet med Boskolan har förstärkts. En kommande utmaning blir att anpassa bostadsvägledning till ändrade förutsättningar när boendetiden blir högst två år i stället för fem år.

Vid genomgångsboendet på Personnevägen har inflyttning skett och samtliga 54 lägenheter är nu uthyrda. De flesta som har flyttat in på Personnevägen är kvotflyktingar som har hänvisats direkt till stadsdelen och som är i behov av mycket stöd. Det påverkar antalet hushåll i behov av ekonomiskt bistånd. Medborgarkontorets samhällsvägledare har ett pågående samarbete med SHIS och har besökt boendet för att presentera sig och informera om vilket stöd de nyanlända kan få vid medborgarkontoret. Medborgarkontorets planer att bjuda in föreningar och nyanlända till öppet hus har fått skjutas på framtiden på grund av pandemin.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100 %			100 %	100 %	100 %		Tertial 2 2021

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	De dagliga verksamheterna och sysselsättningsverksamheterna samt boenden förstärker arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden.	2020-01-01	2021-12-31	
▶	Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad ska med anledning av pandemin och dess ekonomiska konsekvenser genomföra en analys av förändrad målgrupp och dess behov. Underlaget ska syfta till att anpassa och utveckla arbetsmetoder mot egen försörjning.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Medborgarkontoret ska i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen ta emot en ung, nyanländ person som IT-värd.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Medborgarkontoret ska tillsammans med SHIS Bostäder utveckla samarbetet med genomgångsbostäder för nyanlända.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Medborgarkontoret ska undersöka möjligheten att införa besöksräkning.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Medborgarkontoret ska utveckla samarbetet med civilsamhället.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Verksamheterna fortsätter sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Analys

Stadsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Trygghetsarbetet har haft flera fokus under året. Förvaltningen arbetar nu utifrån den nya gemensamma samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområdena Skärholmen och Globen. Platssamverkan pågår på flera platser. Årets trygghetsinvesteringar har genomförts med bland annat ny belysning också en ny gångväg i Fruängen, ny belysning vid en lekplats i Västertorp och ett nytt utegym med belysning i Västberga. Ett utegym i Fruängen har utökats i trygghets syfte med nämndens egna medel. I Älvsjö och Liljeholmen har sommarjobbare ordnat sommartorg med trivsel- och trygghetsaktiviteter. Aktiviteterna har pågått under hela sommaren, haft många besökare och delvis genomförts i samarbete med föreningar. Krisledningsgruppen har genomfört en större krisledningsövning i juni.

Parkskötseln har fokuserat på att följa upp entreprenaden och hantera det stora antalet parkbesökare genom utökad städning, fler toaletter och nya utegym. Lekparken Blomsterdalen liksom Långsjöbadet öppnade upp helt i juli efter upprusningar.

Arbete för ökad jämställdhet

Nämndens fokus på trygghet och trivsel på allmänna platser ökar allas möjlighet att nyttja



dessa platser. Framför allt kvinnor begränsas av upplevd otrygghet i den offentliga miljön.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor						79 %	79 %	2021
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						80 %	-	2021
Analys Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, ej 2021.								
Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning						73 %	73 %	2021
Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden						73 %	73 %	2021
Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön						80 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö är ett tryggt, säkert och välskött stadsdelsområde att bo och vistas i

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Upplevelsen av trygghet hos invånarna har ökat.
Invånarnas nöjdhet med städning och skötsel av parker har ökat.
Förvaltningen har höjt kompetensen i krishantering.
Tillgängligheten i stadsdelsområdets parker har ökat.

Analys

Trygghet

Stadsdelsnämnden, lokalpolisområde Skärholmen respektive Globen, utbildningsförvaltningen och trafikkontoret tecknade i början av 2021 en ny lokal samverkansöverenskommelse och arbetar nu i enlighet med den. Lägesbilden uppdateras kontinuerligt och platsamverkan fortsätter i Liljeholmen, Älvsjö samt Fruängen-Västerterp-



Hägerstensåsen. Var och en av dessa platser har nu en Whatsapp-grupp för snabb och enkel kommunikation mellan dem som arbetar på fältet med att förebygga brott och öka tryggheten. I Liljeholmen har ett platsbesök och en trygghetsvandring genomförts kring åtgärder för ökad trygghet och trivsel med trafikkontoret och fastighetsägare. I platssamverkan Fruängen-Västertorp-Hägerstensåsen pågår ett arbete tillsammans med Sisab för att minska skadegörelse i samband med att ungdomar vistas på förskolegårdar. Under året har kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen och Mälarhöjdens tennisklubb anslutit till platssamverkan för området.

I området Älvsjö C - Solberga har förvaltningen etablerat övergripande platssamverkan med alla fastighetsägare och andra intressenter i området. Arbetet startade med en inventering i form av en enkät till berörda aktörer för att forma en lägesbild. Vårens trygghetsvandring i Prästgårdsgårde intill Älvsjö centrum har resulterat i att stadsdelsförvaltningen har rensat bort skymmande buskage och trafikkontoret har gjort en översyn av alla träd i området och utfört beskärningar av skymmande och döda grenar samt tagit bort skadade träd. Trafikkontoret har även, utifrån stadsdelsförvaltningens önskemål, placerat ut blomsterurnor för att förhindra otillåten parkering på gångstråket och öka trivseln.

Platsaktivering

Under hela sommaren har stadsdelsförvaltningen genomfört uppskattade trivsel- och trygghetsinsatser i form av sommartorg på Älvsjö torg och Liljeholmstorget. På respektive plats har det funnits ett team på åtta sommarjobbare och en handledare som arbetat under nio veckor, uppdelat på treveckorsperioder. Syftet har varit att bidra till trivsel och trygghet på torgen, och samtidigt sprida information och nätverka med lokala aktörer och allmänhet. Ungdomarna har gjort trivselinsatser som att hålla rent och snyggt, arrangera aktiviteter som pyssel, skattjakt, tipspromenad, låna ut leksaker och spel mm. I Älvsjö har ungdomarna målat det staket som inramar hembygdsgården intill torget. Utöver det har förvaltningen bjudit in gäster i form av egna verksamheter, bland annat dagliga verksamheter samt Seniorhälsan, lokalpolisen och lokala föreningar. Dessa har getts möjlighet att visa upp sin verksamhet, både på plats på torget och genom inspelade intervjuer som spridits via sociala medier.

Kris- och katastrofledning

Förvaltningens krisledningsgrupp genomförde en krisledningsövning i juni, utifrån scenariot av en större brand i området. Erfarenheterna från övningen kommer att utvärderas under hösten. Den lokala krissamverkansgruppen i stadsdelsområdet där bland annat brandförsvaret, polisen, regionen och kyrkan ingår har haft en mindre skrivbordsövning och förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med samverkansgruppen.

Trygghetsinvesteringar

Samtliga beviljade trygghetsinvesteringar har genomförts. Elektraparken har fått ett nytt utegym med belysning. En lekplats vid Störtloppsvägen i Västertorp och en gångväg vid Sannadalsparken i Gröndal har fått belysning. I Fruängen har en mörk genväg från Mälarhöjdens IP mot centrum blivit asfalterad och fått belysning. Investeringarnas effekt kommer studeras under hösten.

Parkskötsel

Parkentreprenaden har följts upp i enlighet med den rutin som beslutats av nämnden. Kontroll

av vårstädningen i maj visade att avtalet följts. Under sommaren har städningen utökats i populära parker, och vid strandbadet har städning skett två gånger per dag. Efter att de extra städinsatserna sattes in minskade felanmälningarna gällande nedskräpning. 18 sommartoaletter har varit utplacerade i parker och vid bad under säsongen. Inga av de officiella badplatserna i stadsdelsområdet har haft för höga bakteriehalter under badsäsongen. I maj utfärdade miljöförvaltningen avrådan från bad efter kraftiga regn, men det kunde hävas efter kontroll. Regnen medförde dock skador på en del parkmark. Motionsspåren i Älvsjöskogen regnade delvis bort och behövde repareras. I Långsjön inträffade måttlig algblooming i augusti vilket föranledde avrådan från bad.

Parkinvesteringar


Lekplatsen Blomsterdalen i Årstadal öppnade på nytt i juni efter att ha genomgått en större upprustning. I Fruängen har ett nytt stort utegym byggts intill bollplanen vid Fruängen skola. Det stod klart i maj och fick omedelbart många besökare. Vid Långsjöbadet rullades färdig gräsmatta ut under maj och de nya gräsytorerna kunde öppnas upp för badets besökare i början av juli. Badet vid Trekanten har fått en breddad sandstrand vilket var uppskattat under badsäsongen.

I Långbroparken planerar förvaltningen att i samarbete med föreningen Långbro trädgårdar anlägga en gemensamhetsodling intill Långbro värdshus. Ett förslag till utformning har tagits fram och presenterades under sommaren på webben samt på en skylt på plats vid de tillfälliga odlingslådor som föreningen har i parken.


Exploateringskontoret har startat upprustningen av Prästgårdsparken/Sjörövarparken vid Älvsjö centrum. Syftet är bland annat att öka tryggheten och rusta parken för fler besökare. Arbetet beräknas vara klart till sommaren 2022.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen följer upp parkentreprenaden i enlighet med den rutin som nämnden antog under 2020.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen inrättar en tvärpolitisk grupp för trygghet och utemiljö i syfte att förbättra informationsflödet mellan förvaltning och nämnd.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska anlägga ett utegym för äldre i Krausparken	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska anlägga ett utegym i Elektraparken	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra en krisledningsövning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra informationsinsatser för att förebygga brandolyckor i hemmet för hemtjänstens brukare.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska introducera verktyget Cosafe för effektivare krisledning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska rusta upp Kerstin Hesselgrens park i Fruängen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla arbetssätt för ökad delaktighet och ökat inflytande för nämndens råd, att råden är med tidigt i planerings- och beslutsprocessen i viktiga frågor som rör de målgrupper som råden representerar.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska vid upprustning av parker öka tillgängligheten.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen utreder i samverkan med miljöförvaltningen möjligheten att utöka strandbadet vid Långsjöbadet.	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska samverka med lokalt näringsliv, civilsamhället, polis, stadens berörda nämnder och bolagsstyrelser samt andra relevanta aktörer genom platssamverkan.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige med underliggande nämndmål förväntas uppnås under året.

Hägersten-Älvsjös förskolor har god kvalitet på sin verksamhet. Merparten av stadsdelens barn i åldrarna 3-5 år går i förskola, cirka 98 procent. Alla sökande erbjuds barnomsorg inom garantitiden. Sedan pandemiutbrottet i februari 2020 är förskolans arbete anpassat till gällande riktlinjer.

Mätningen per sista augusti 2021 visar en inskrivningsgrad av 5 414 barn i stadsdelens 84 kommunala förskolor. Jämförelsen med uppgifter för samma period förra året, per sista augusti 2020, då inskrivningsgraden var 5 789 barn visar på en minskning av 375 barn. Under flera år har trenden i stadsdelen varit att färre barn är inskrivna på hösten för att sedan öka från januari till mars med flest antal barn i april. Trenden fortsätter men med ett betydligt lägre utgångsläge.

Befolkningsprognos för 2020 visade på en förändring i antal barn i förskoleålder i stadsdelen. Den negativa trenden förstärktes 2021 med ytterligare barntapp än det prognostiserade, som förmodas vara en indirekt konsekvens av Covid-19 pandemin.

Det kraftigt minskade barnantalet föranleder att förvaltningen behöver förstärka de löpande åtgärderna, både på kort och lång sikt, för att anpassa antalet förskoleplatser till efterfrågan. Samma trend med minskat barnantal är märkbar i flera förvaltningar.

Förskoleavdelningen fortsätter driva flera övergripande utvecklingsarbeten som ska bidra till likvärdiga förskolor och ökad kvalitet. Fokus ligger på att revidera och implementera arbetssätt och rutiner för det systematiska kvalitetsarbetet samt kompetensförsörjning, kommunikation, arbetssätt och metoder för säker förskola och likvärdiga lärmiljöer. Utvecklingsenheten samordnar och driver pågående utvecklingsarbeten tillsammans med förskoleenheterna. Resursenhetens team används kontinuerligt av enheterna för handledning och fortbildning.











Förvaltningens introduktionsförskola arbetar kontinuerligt uppsökande riktat till nyanlända föräldrar. En ökning av antal besök inom verksamheten och även på SFI undervisningen är noterad. Introduktionsförskolans medarbetare ingår i förvaltningens samverkansgrupp för målgruppen vilket har tydliggjort alla involverades roller i respektive uppdrag.







Arbete för ökad jämställdhet

Där det är möjligt att ta fram könsuppdelad statistik analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång analyseras även detta.









Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

I den inventering som genomförts i stadsdelens förskolor har identifierats två barn med samiska och två barn med meänkieli som identitetsspråk. Ingen av dem familjerna efterfrågar förskola på aktuella förvaltningsspråk. Den senaste inventeringen visar att förskoleverksamheten i nuläget inte har medarbetare som talar några andra minoritetsspråk utöver finska. På en av stadsdelens förskolor bedrivs undervisning på finska på en av avdelningarna. Alla pedagoger i den gruppen är finsktalande.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	38,4 %	2,4 %	37,4 %	38,6 %	33 %	33 %	33 %	Tertial 2 2021
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	85 %	84 %	87 %	89 %		88 %	88 %	2021
Analys Årsmålet nås inte fullt ut, måluppfyllelsen är 96,5 %. Året med pandemin har påverkat vårdnadshavares möjlighet till insyn i verksamheten, vilket kan ha påverkat resultatet på förskoleundersökningen. Marginell skillnad i utfall för flickor och pojkar har noterats de senaste tre åren. Samma trend gäller för staden i övrigt.								
  Antal barn per grupp	16,1 barn/avd.			16,5 barn/a vd.	16 st	16	16	Tertial 2 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,2 st			5,3 st	5,2 st	4,9	4,9	Tertial 2 2021
Analys Målet om i genomsnitt 4,9 barn per medarbetare nås inte. Resultatet för T2 2021 visar dock på en förbättring i jämförelse med resultatet i T2 2020, 5,2 barn per medarbetare 2021 och 5,4 barn per medarbetare 2020.								
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,6			3,5		3,6	3,6	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Alla barn i förskolan utvecklar sin förståelse för grundläggande demokratiska värden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barnens intressen och behov ligger till grund för hur utbildningen utformats. Barnkonventionens intentioner är synliga i utbildningens innehåll. Alla barn möter en varierad språklig och kommunikativ miljö.

Analys

Förvaltningen bedömer att målet nås. Förskoleenheterna fortsätter utveckla sina arbetssätt och uppföljningsmetoder för att säkra att arbetet med barnkonventionen integreras i undervisningen och synliggörs i utbildningens innehåll. Arbetet med aktiva åtgärder aktualiseras och integreras i det systematiska kvalitetsarbetet.

Förskoleavdelningens språknätverk, med representanter från alla förskoleenheter, har reviderat underlaget för avdelningens språkprogram. Underlaget består av flera dokument som tillsammans utgör basen för det systematiska arbetet med språkutveckling som ska präglade enheternas utbildning och undervisning. Övergripande kompetensutvecklingsinsatser kopplade till språkutvecklande arbete fortsätter genomföras digitalt med alla enheter. Samverkan mellan socialtjänst, äldreomsorg och förskola pågår för att hitta vägar till att utveckla arbetet med minoritetsspråk. Barnböcker på alla minoritetsspråk erbjuds i alla öppna verksamheter i syfte att synliggöra minoritetsspråken för vårdnadshavare och andra besökare. På en av förskolorna erbjuds förskola på finska. Fortbildningen "Flerspråkighet i förskolan", riktad till pedagoger, innehåller delar om minoritetsspråk.

Förvaltningens introduktionsförskola arbetar uppsökande riktad till nyanlända föräldrar. Det främjande arbetet inom resursteamet har genomförts enligt plan i form av olika utbildningsforum som har efterfrågats av förskoleenheterna. Dessa insatser har utförts digitalt via inspelade föreläsningar med efterföljande workshops i Teams.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förvaltningen ska i samarbete med förskoleenheterna revidera underlagen för stadens språkprogram	2021-01-01	2021-12-31	
Förvaltningens förskoleavdelning ska utveckla arbetet med minoritetsspråk	2021-01-01	2021-12-31	
Förvaltningens förskoleenheter ska fortsätta utveckla sina arbetssätt med barnkonventionen	2021-01-01	2021-12-31	
Förvaltningens introduktionsförskola ska arbeta uppsökande riktat till nyanlända föräldrar	2021-01-01	2021-12-31	
Förvaltningens resursenhet på förskoleavdelningen ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling om barn i behov av särskilt stöd i syfte att stärka alla barns möjligheter att utvecklas utifrån sin egen förmåga	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Alla barn i förskolan utvecklas och lär utifrån sina förmågor i lärmiljöer av hög kvalitet

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla barn möter likvärdiga lärmiljöer utformade utifrån intentionerna i läroplanen.
Alla barn är fysiskt aktiva utifrån sina förutsättningar, i utmanande och varierande miljöer.
Alla barn utmanas i sin användning av digitala verktyg i lärandet.

Analys

Förvaltningen bedömer att målet nås. Utvecklingsarbetet har utgått från nämndens förväntade resultat, nämndens uppsatta mål i indikatorer och aktiviteter.

Strukturer för det systematiska kvalitetsarbetet på övergripande nivå har fortsatt vara i fokus under perioden. Förskoleavdelningen har fortsatt utveckla systematiken i Skolplattformens modul Planering och bedömning, via bland annat gemensamma mallar för individuella utvecklingssamtal och gemensam uppföljning av utvalda utvecklingsområden, så som rörelse, kost och hälsa. Arbetet fortsätter under året, både i ledningsgruppen samt via kompetensutvecklingsinsatser för medarbetare.




Förskolorna utgår från stadsdelens gemensamma strategi för rörelse och fysisk aktivitet i utformandet av egna arbetssätt. 22 av stadsdelens 84 förskolor har deltagit i Rörelsestudien som Centrum för epidemiologi och samhällsmedicin (CES) samt Region Stockholm samverkat kring. Resultat av studien inväntas under senare delen av 2021.






Ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen implementeras på olika sätt på alla förskoleenheter. I syfte att stötta och konkretisera implementeringen av ställningstaganden har förskoleavdelningen gjort ytterligare insatser, via så kallade Digitala lådor. Alla medarbetare erbjuds under hösten kompetensutveckling via Medioteket, kopplad till innehållet i de digitala lådorna och ställningstaganden.

Samtliga enheter arbetar på olika sätt för att följa upp och utveckla arbetet med stadens självvärdering WKI. Periodens utfall för självskattningen på 3,7 visar en marginell ökning från 3,6 samma tertiäl förra året. Skriftlig återkoppling från rektor till varje arbetslag,

reflektion i olika kvalitetsforum och workshops är exempel på hur enheterna kontinuerligt arbetar för att stärka medarbetarnas kompetens.

För att stödja arbetslag i utvecklingen av arbetssätt tas gemensamma ställningstaganden för tillgängliga och likvärdiga lärmiljöer fram. Innehållet konkretiserar vad lärmiljöer av hög kvalitet innebär samt erbjuder reflektionsfrågor till stöd för arbetslagen i utformandet av lärmiljöer och för arbetet med självvärderingen. Ställningstaganden kommer ytterligare stärka pedagoger och ledning i att erbjuda barnen likvärdiga lärmiljöer på alla förskolor utformade utifrån intentionerna i läroplanen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Självvärdering utifrån läroplansuppdraget avseende undervisningsmiljöer	3,7			3,6		3,6		2021
  Vårdnadshavares sammanfattande omdöme om förskolans arbete med normer och värden	89	89	90	91		90		2021
Analys Periodens utfall ligger på 89% vilket är en procentenhet under årsmålet 90%. Året med pandemin har påverkat vårdnadshavares möjligheter till insyn i verksamheten vilket i sin tur kan ha påverkat resultatet på förskoleundersökningen som helhet.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska fortsätta att utveckla gemensamma strukturer för det systematiska kvalitetsarbetet.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska stärka rektorer i deras kommunikation med vårdnadshavare och medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska tillsammans med förskoleenheterna implementera ställningstaganden för digitala verktyg i sina verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska tillsammans med förskoleenheterna utforma och implementera ställningstaganden som ska ligga till grund för en likvärdig och tillgänglig lärmiljö.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens förskoleenheter ska utveckla sina arbetssätt med kvalitetsindikatorn i syfte att höja lärmiljöernas kvalitet.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås och då målen bedöms uppnås under året för så gott som samtliga indikatorer.

Arbete för ökad jämställdhet

Där det finns könsuppdelad statistik eller andra verksamhetsuppgifter, analyseras dessa utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas effekt, åtgärdas detta.

Uppföljning av handlingsplanen för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare

Stockholms stads handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetsituation syftar till att ge goda förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. Arbetet fortgår genom att utveckla introduktionen för nya medarbetare och fortlöpande erbjuda kompetensutveckling och ta emot socionompraktikanter. Ett lokalt kompetens- och utvecklingsforum (LKUF) med representanter från de myndighetsutövande enheterna finns sedan 2018. Under 2020 påbörjades arbetet med jämställdhet inom ramen för handlingsplanen, och under hösten 2021 ska arbetet med hot och våld att kopplas till handlingsplanen.

Individ- och familjeomsorg

Stadsdelsförvaltningen bedriver individ- och familjeomsorg som tryggar att den enskilde behandlas likställt och rättssäkert. De individer som behöver insatser erhåller företrädesvis detta i ett tidigt skede och i öppna former. På de områden där det finns, används evidensbaserade metoder. Barnrättsperspektivet är inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar, samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna med barn i hushållet. Samverkan sker med andra aktörer utifrån behov och för att utveckla målinriktad samhandling.

Omsorg om funktionshindrade

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens utförarverksamhet ger insatser av god kvalitet och med en hög grad av självbestämmande och delaktighet för den enskilde brukaren.

Öppen verksamhet för barn och ungdomar

Fritidsverksamheten, mötesplatserna och fältverksamheten är anpassad efter de ungas behov och levnadsmönster och utvecklas i dialog med målgruppen. Unga får stöd av vuxna så att de känner sig trygga i den offentliga miljön. Verksamheterna jobbar aktivt med att ge unga stöd i att avstå från tobak, alkohol, droger och antisocialt beteende. Ungdomsmottagningen verkar för att alla unga ska uppleva att verksamheten är till för dem och veta vad de kan få hjälp med. I verksamheterna får unga HBTQ-personer stöd utifrån sina behov och levnadsmönster

och unga med funktionsvariation erbjuds fritidsverksamhet.

Centralt i arbetet för samtliga verksamheter är att samverka med andra som har tonåringar som målgrupp; inom stadsdelsförvaltningen och stadsdelsområdet, med vårdnadshavare, grund- och gymnasieskolor, polis eller utifrån problemområde.






Lokal handlingsplan för att minska risken för att barn unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet

Den lokala handlingsplanen som finns framtagen och går i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.

Den uppföljning som gjorts visar att flertalet insatser har påbörjats eller genomförts under året. Bland annat deltar personal från förvaltningen på de lokala gemensam utsättningar som finns och en lokal samordnarfunktion har inrättats inom socialtjänstens myndighetsutövning för polisen i samverkansärenden som rör enskilda barn eller unga. En rutin för ett samhandlingsteam där socialtjänst, fält, skola och polis finns framtagen och har prövats. Syftet är att gemensamt fånga upp unga i mellan- och högstadiet som är i riskzonen för kriminalitet. Uppföljning visar att arbetet under hösten behöver fortsätta och att arbetet kan vidareutvecklas. Ett hinder som framkommit är arbetet kring destruktiva grupperingar och svårigheten att få till ett samtycke hos de unga och deras familjer.

Utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Stadsdelsförvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen i uppdrag att stärka samverkan mellan skolan, förskola, socialtjänst, fritidsverksamhet och polisen. Inom ramen för samverkan har förvaltningen återkommande gett utbildningar om anmälningsskyldigheten och insatser riktat till personal inom förskola och skola, Stadsdelsförvaltningen har inrättat skolsociala team. Regelbundna samverkansmöten mellan socialtjänsten och stadsdelsområdets skolor för tidig upptäckt och gemensamt lärande kring barn som riskerar att fara illa finns etablerad.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	50 %			52 %	50 %	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
   Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	88,89 %	100 %	100 %	99	100 %	100 %	Tertial 2 2021
Analys								
Antalet placeringar från förra tertialen är missvisande, då familjehemsplaceringar inte har räknats med. Därför blir antalet placeringar fler i den andra tertialen. En familj med flera barn, har fått vänta någon vecka på omplacering.								





















Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	19,2 %	18,8 %	19,8 %		20 %	22 %	24 %	Tertial 2 2021
Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	91,8 %	89,4 %	96,9 %	54,2 %	90 %	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				86 %		93 %	öka	2021
Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				97 %		96 %	öka	2021
Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				86 %		80 %	80 %	2021
Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	56,67	56,25 %	57,14 %	63,64	65	75 %	75 %	Tertial 2 2021
Analys								
Analyser på individnivå visar att de barn som inte når resultaten delvis är nyanlända, har särskilda behov kopplat till neuropsykiatriska funktionsvariationer, dokumenterad problematisk skolgång sedan många år och sammanbrott i familjehem. Pandemin kan ha påverkat resultatet då vissa skolor hållits stängda och erbjudit digital undervisning. Stadsdelsförvaltningen fortsätter att följa upp familjehemsplacerade barns skolgång på individnivå tillsammans med familjehem och skolor och verka för att undvika sammanbrott i familjehem.								
Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				100		100 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				92 %		90 %	90 %	2021
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och				80 %		79 %	79 %	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period	
service till personer med funktionsnedsättning)									
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				36,29		35 %	Tas fram av nämnd	2021	
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)						40 %	Tas fram av nämnd	2021	
Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	67,04				82,67	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021	
Analys									
En analys inom familjeenheten visar att underlaget för statistiken kring indikatorn är bristfälligt då samtliga genomförda utredningar inte är med, vilket kan bero på personalomsättning på enheten. Pandemin har medfört att färre fysiska möten genomförs, kortare utredningar och att samtal med barnet i avslutningsskedet inte genomförs i samma utsträckning. Digitala möten gör det svårare att kommunicera med yngre barn. Vad gäller beställarenheten för funktionsnedsatta har arbetet försvårats av covid-19 då det finns många barn och unga som tillhör riskgrupp och personliga möten inte kunnat genomföras. Vissa i målgruppen har dessutom svårt att använda digitala lösningar. Enheten uppskattar att de träffat betydligt fler barn än vad som framgår av statistiken. En förklaring kan vara att många i målgruppen inte kan kommunicera eller uttrycka önskemål på grund av ålder eller funktionsnedsättning, vilket gör det svårt att återkoppla utredningar till målgruppen.									
Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	62,39					70 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021	
Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	2					10	Tas fram av nämnd	2021	
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						192 st	Tas fram av nämnd	2021	
Antal vräkningar som berör barn	1			1	1	0	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021	
Analys									
Under den första tertialen berörde en avhysning ett barn vilket berodde på hyresskulder och störningar i boendet och hyresvärden var inte villig att godta kvarboende. Lägenhetsinnehavarens barn flyttade till den andra föräldern före avhysningen. Även lägenhetsinnehavaren var avflyttad vid tiden för avhysningen. Under den andra tertialen har inga barn berörts av vräkning.									
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						77 %	92 %	Tas fram av nämnd	2021



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Stadsdelsförvaltningen är inte kallad till samarbete eller någon arbetsgrupp vad gäller denna aktivitet.			
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Familjeenhetens placerade barn har haft tillgång till skolgång vid placering. Ensamkommande barns skolgång kommer inte igång inom en vecka då det av olika skäl tar det längre tid.			
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Socialförvaltningen arbetar med frågan och planeringen är att någon form av enkätundersökning ska göras. Inledningsvis var informationen att undersökningen skulle genomföras avseende alla avslutade ärenden under april månad men är nu uppskjutet till oktober.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Projektet Esset har ändrat inriktning och ska nu fokusera på att vidareutveckla och förbättra det befintliga sociala systemet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Stadsdelsförvaltningen är inte kallad till samarbete eller arbetsgrupp i detta arbete. Projektet STIS är avslutat inom socialnämnden men ett arbete pågår med några andra stadsdelar.			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadsdelsförvaltningen är inte kallad till samarbete eller någon arbetsgrupp vad gäller denna aktivitet.			
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Förvaltningen är inte kallad till samarbete eller någon arbetsgrupp vad gäller denna aktivitet. Skärholmens stadsdelsförvaltning deltar i ett pilotprojekt och förvaltningen avser att bevaka arbetet via den socialsekreterare som ska vara samlokaliserad hos polisen och som påbörjar sitt uppdrag under hösten.			
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
Analys Ett förslag till Stockholmsstandard för socialt fältarbete, blev klar i maj. Den är ett stöd för såväl stadsdelsförvaltningar som aktiva fältarbetare vad gäller att utveckla en likställig fältverksamhet av hög kvalitet. Stadsdelsförvaltningen har aktivt bidragit i det förvaltningsövergripande arbetet med framtagandet av standarden.			
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Stadsdelsförvaltningen är inte kallad till något samarbete eller någon arbetsgrupp kring denna aktivitet.			
Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Stadsdelsförvaltningen har inte kallats till någon samverkan kring denna aktivitet.			

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar och behov delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet från den enskilde. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet kommer att uppnås under året.

Barn och unga

Under första halvåret har det inkommit 2722 anmälningar eller ansökningar, varav 46 procent gällde flickor och 54 procent gällde pojkar. Antalet ligger på en fortsatt hög nivå även om det på grund av sammanslagningen mellan Älvsjö och Hägersten-Liljehomen är svårt att jämföra med föregående år. En ny rutin innebär att anmälningar/ansökningar i pågående utredningar/insatser förhandsbedöms i den utredningsgrupp där ärendet är aktuellt. Andel utredningar som handlagts inom fyra månader är i snitt 80 procent och sjunkit med fyra procent sedan förra tertialrapporten. En anledning kan vara den ökade personalomsättningen som fått konsekvensen med flera icke tillsatta tjänster inom utredningsgrupperna.

Ett fokus under året är en högre genomströmning av ärenden inom öppenvården. Antal individer i öppenvården per månad är i snitt 159. I maj visade statistiken på 179 ärenden och i juli var enheten nere på 130 ärenden. Familjestödarna vid familjecentralen och föräldramottagningen erbjuder samtalsstöd utan biståndsbeslut och idag finns kö till båda verksamheterna. Ett förstärkt fokus på beviljade insatser i egen regi, har resulterat i att Insatsforum (bestående av chefer och socialsekreterare) implementerats samt att ett nytt team bildats för metoden Lösningssinriktad intensiv hemmabaserad familjebehandling (LIHF) inom öppenvården. Teamet har idag ett intensivarbete i fyra familjer och framöver ska de kunna arbeta med åtta till tio familjer.

Det finns ungefär 84 pågående placeringar på SIS-institution, i HVB-hem eller i

stödboende/träningslägenhet. Av dessa är 56 flickor och 34 pojkar placerade. Ett placeringsteam startade i februari 2021 med uppdrag att intensivt följa upp dessa placeringar för att höja kvaliteten vad gäller uppföljningar och göra omprövning av vården. Det digitala uppföljningsverktyget Viewpoint för placerade barn och unga används som tidigare inom familjevårdsgrupperna med gott resultat. Planen är även att verktyget ska implementeras i enhetens egna placeringsteam. Familjeenheten har implementerat SAMS-modellen och att tagit del av utbildning.

Team samhandling, där polis, fältassistenter, elevvårdsteam, rektorer, polis, preventionssamordnare och familjeenhetens medarbetare ingår, har provat denna form av samverkan, som syftar till snabbt utifrån akut oro för en grupp unga eller kring en individ kunna samhandla. Flera möten och aktiviteter har genomförts och en uppföljning av arbetssätt och dess effekter pågår. Hittills har verksamheten kunnat se att sekretesslagstiftningen försvårar samverkan vad gäller individer och grupper.

Familjeenheten har rekryterat en socialsekreterare för tjänstgöring hos polisens lokalpolisområden Globen och Skärholmen och arbetet verkställs under augusti. En uppsökande socionom är under rekrytering. Det förebyggande arbetet kring att upptäcka och förebygga tidiga tecken på kriminalitet hos barn och unga genom strukturerade allvarssamtal inom 48 timmar har utvecklats under året och samhandling kring detta kommer förbättras då tjänsten socialsekreterare hos polis är tillsatt.

Samverkan med grundskolans verksamheter fortgår. Ett identifierat och prioriterat område för samverkan med skolan och hälso- sjukvården i området, är barn och unga med problematisk skolfrånvaro. Förvaltningen deltar i BUS-samverkan samt erbjuder riktade och samordnade insatser utifrån behov. Förvaltningen implementerar stadens arbetsmodell för skolsocionom i skolsociala team. Personal är rekryterade och samarbetet startar till hösten.

Familjeenheten har under våren gjort en satsning, som innebär att enheten omvandlat fyra befintliga socialsekreterartjänster till "seniorhandläggare". Syftet är att behålla erfarna, kompetenta medarbetare och ge gott stöd under introduktionsperioden för nyanställda. Dessa ska bidra i introduktion av nyanställda, utgöra ett erfaret stöd som medhandläggare i komplexa ärenden. Tjänsterna ska även syfta till att handläggarna utvecklas i sin egen kompetens utan att behöva byta arbetsplats.

Inom föräldrastödsprogrammet har det hittills i år genomförts fyra digitala kurser i ABC med 32 deltagare. Ytterligare några föräldrar från Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde har deltagit i kurser i Komet och ABC som Farsta stadsdelsförvaltning ordnat.

Familjerätt

Under andra tertialen har antalet faderskapsärenden för sammanboende ökat markant medan antalet faderskapsärenden för icke sammanboende har minskat. Antalet barn i vårdnadsutredningar har ökat medan antalet utredningsuppdrag har minskat jämfört med samma period förra året. Att antalet uppdrag är färre än förra året skulle kunna bero på att det vid pandemins början kom in färre uppdrag. Att uppdrag om umgängesstöd har minskat markant jämfört med samma period förra året har troligen samma anledning. Antalet frivilliga samarbetsamtal och remitterade samtal från tingsrätten visar en tydlig minskning. Både antalet medgivanden och antalet adoptionsutredningar från tingsrätten fortsätter som väntat att

minska.

Med anledning av att regeln om fyra månaders utredningstid för vårdnadsutredningar skärptes den 1 juli 2021 har enheten genomfört ett metodtillfälle med syfte att ta fram ett gemensamt förhållningssätt kring hur enheten ska kunna hålla utredningstiden framöver. Under tertialen har enheten arbetat med utveckling av referenstagning i vårdnadsutredningar gällande umgängesstöd. Enheten har påbörjat ett arbete gällande uppföljningar av vårdnads-, boende- och umgängesutredningar och har en färdig rutin för detta som spridits till andra förvaltningar. Uppföljningarna är ett sätt att öka brukardelaktigheten och för att öka kunskapen om hur arbetet och bemötande upplevs av brukare samt stärker barnrättsperspektivet då enheten kan erbjuda möjlighet till återkoppling från barnen.

Insatser mot hemlöshet

Förvaltningen tillhandahåller en tillgänglig budget- och skuldrådgivning. Personer som riskerar att vräkas från sina bostäder fångas upp i det vräkningsförebyggande arbetet. Familjer och enskilda som har kontakt med individ- och familjeomsorgen och som lever i osäkra boendeförhållanden kan få stöd av bolots.

Vuxna med missbruk

Vuxna med missbruk som söker insatser hos förvaltningen har ofta komplexa behov på grund av samsjuklighet och många är också hemlösa. Samverkan är nödvändig med flera externa aktörer inom hälso- och sjukvård, psykiatri, kriminalvård samt med andra myndigheter. Under perioden har initiativ tagits till lokal samverkan på ledningsnivå med regionens beroendevård och psykiatri och frågan utreds.

Stadens kvalitetsgaranti upprätthålls genom att ett första besök erbjuds inom tre dagar. Under pågående pandemi har digitala möten införts. Det standardiserade instrumentet ASI (Addiction Severity Index) används som utredningsinstrument och för uppföljning. Förvaltningen förfogar över ett brett utbud av insatser i egen regi och dessa anpassas utifrån de behov som framkommer hos målgruppen. Initialt kan fem icke biståndsbedömda samtal erbjudas i motiverande och utredande syfte. Hemmaplanslösningar i egen regi är prioriterat.

Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor samt beställarenheten funktionsnedsättning arbetar sedan januari 2021 med ett projekt, Samhandlingsteam vuxna. Syftet med projektet är att samordna insatser mellan enheterna för personer med samsjuklighet samt att ge stöd till handläggare som arbetar med denna målgrupp. Projektet pågår från maj till oktober 2021, och förväntas resultera i metoder för att arbeta med denna målgrupp. Under sommaren har samtliga socialsekreterare och biståndshandläggare fyllt i en kartläggningenkät som i början av hösten ska sammanställas av arbetsgruppen.

Socialpsykiatri

Brukarna inom socialpsykiatri har tillgång till tillgänglig och rättssäker biståndsbedömning och trygga insatser av god kvalitet. Metoderna MI och det lågaffektiva förhållningssättet är arbetssätt som stärker den enskildes möjlighet till kontroll och delaktighet i sitt eget liv. Den 1 januari 2021 omorganiserades träfflokaler och sysselsättningsverksamhet i egen regi. Efter omorganisationen har det visat sig att intresset för att ha sin sysselsättning i Västertorp är mycket större än att ha sin sysselsättning i Älvsjö varför all sysselsättning under hösten 2021 kommer ske i Västertorp. Det bedöms gynna både medarbetarnas arbetsmiljö och tillgodose

deltagarnas önskan att all sysselsättning ska vara under samma tak. Verksamheterna utvecklar brukarinflytandet så långt det är möjligt trots pandemin. Friskvård och stöd i användandet av digital teknik erbjuds brukarna.

Våld i nära relationer

Hägersten-Älvsjö SDF samarbetar med Skärholmens SDF rörande relationsvårdscentrum (RVC). RVC i Skärholmen erbjuder de individer som aktualiseras och/eller ansöker om stöd utifrån våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ett professionellt och utvecklat stöd som syftar till att skapa ett skydd för individen och ge förutsättningar för att hen ska leva ett självständigt liv fritt från hot och våld. Barnkonsekvensanalyser görs i alla utredningar där det finns barn i familjen. RVC har HBTQ-diplomerats. Från Hägersten-Älvsjö har enheten registrerat 147 ärenden, av dessa är 118 kvinnor och 29 män. Från Hägersten-Älvsjö har RVC 85 behandlingsärenden, 71 kvinnor och 14 män. Hägersten- Älvsjö har under aktuell period 163 utredningar, av dessa är 141 kvinnor och 22 män. Från Hägersten- Älvsjö har enheten 112 behandlingsärenden, av dessa är 95 kvinnor och 17 män. Under perioden har RVC haft 14 placeringar tillhörande stadsdelområdet. Under perioden har 34 barn placerats på skyddat boende vad gäller båda stadsdelarna där 18 är pojkar och 16 flickor.

RVC deltar i Islandsprojektet, en satsning med Skärholmens SDF som förvaltningen följer. Islands projektet syftar till att våldsutsatta barn och vuxna som bevittnat eller utsatts för våld snabbare och i större utsträckning ska få adekvat stöd och skydd.

Öppen fritidsverksamhet och fältverksamhet

Utvecklingen av enhetens öppna fritidsverksamhet pågår. Målet är en engagerande, tillgänglig verksamhet anpassad efter barn och unga utifrån deras behov och levnadsmönster. För att nå målet krävs en flexibel och innovativ verksamhet som också tillvaratar digitaliseringens möjligheter. Ungdomar är fortsatt rörliga vilket verksamheten och dess personal behöver anpassa sig efter. Fritidsledare rör sig mellan verksamhetslokalerna eller i de digitala miljöerna utifrån tema på verksamheten och behov.

Åtgärder för att minska smittspridningen av covid-19 har försvårat arbetet med fritidsverksamhet i samverkan med civilsamhälle samt kommunala verksamheter som utbildningsförvaltning, idrottsförvaltning och kulturförvaltning. Planerna fortskrider och på sikt kommer utvecklingen att fortsätta och planerna genomföras. Verksamhetstiden anpassas efter vilken tid barnen och ungdomar har möjlighet att delta vilket innebär mer öppethållande under eftermiddagstid och under veckosluten. På mötesplatserna erbjuds unga en plats att vara på tillsammans med andra unga i sällskap av ledare. Verksamheten är öppen för alla inom åldersspannet men smittspridningsbegränsande åtgärder har kraftigt reducerat antalet besökare som kan tas emot i lokalerna.

Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, hbtq-personer och unga med funktionsvariation pågår. Samarbetet med föreningen MÄN och Länsstyrelsen för att utveckla metoden Mentorer i våldsprevention (MVP) och anpassa den till fritidsverksamheten pågår enligt plan. Under året har workshops genomförts inom fritidsverksamheten för unga och övningar testats med besökarna. Handlingsplanerna för ANDT för fält och fritid har uppdaterats.



Planeringsarbete för mötesplatsen i Liljeholmen som även ska inrymma en stor ungdomsmottagning pågår. En projektplan är under framtagande och fastighetsnämnden har fattat ett inriktningsbeslut för erforderlig ombyggnad av fastigheten. Arbetet pågår med sikte på start av verksamheten hösten 2022. Verksamheten Ung fritid kommer att lämna lokalerna i Aspudden halvårsskiftet 2022 och på sikt även Gröndal. Därutöver pågår planering för och renovering av lokaler för fältassistenter i Fruängen där de ska sitta i närheten av familjebehandlarna. Planen att fältassistenter skulle sitta i Liljeholmshuset har fått ändras eftersom det inte kommer att finnas tillräcklig plats.

Planering pågår även för att på ett bra sätt ta emot och integrera de två parklekarna, Lugnet och Vippan, i enhetens verksamhet, då de återgår i förvaltningens egen regi den första oktober 2021. Parklekarna har haft sin inomhusverksamhet stängd sedan pandemin bröt ut men under sommaren har en viss verksamhet kunnat genomföras inomhus. De organiserade utomhusaktiviteterna har i vissa fall tvingats ställas in då besöksstrycket, framför allt vid vackert väder varit så stort i parklekarna, att reglerna för att minska smittspridningen inte kunnat upprätthållas.

Vad gäller fältverksamheten har flera av deras aktiviteter fått ställas in då fältassistenter för att undvika smittspridning undvikit möten och aktiviteter inomhus, vilket medfört att de inte kunnat besöka skolor eller fritidsverksamheter. Det har påverkat det relationsskapande arbetet både avseende ungdomar och samarbetspartners. Färre ungdomar rör sig ute i den ungdomliga offentligheten. De som är ute har i större utsträckning fler riskfaktorer och hör till unga inom det preventionsteoretiska selektiva spannet och med tyngdpunkten än mer till indikerad prevention.

De extra medel för sommarverksamhet som tillkom medförde att den kunde förstärkas för både mötesplatser, parklek och fältverksamhet. Planering pågår för att fylla höstlovet med aktiviteter.

Ungdomsmottagning

Kuratorsbesöken på ungdomsmottagningen har under perioden i första hand genomföras digitalt. Besökande ungdomar som föredrar fysiska möten har i bland fått vänta längre på mötet än brukligt. Veckans vanligen fyra drop-in-tillfällen per vecka har varit inställda sedan pandemin bröt ut. Tillgängligheten till mottagningen har därmed minskat. De fysiska klassbesöken för alla årskurs-åttor har varit inställda sedan pandemin bröt ut. Skolorna har i låg utsträckning använt sig av erbjudandet av ersättande digitala klassbesök, dock fortgår digitaliseringen av skolprogram.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning









Personer med funktionsnedsättning ges tillgänglig och rättssäker handläggning som syftar till att likställigheten i staden upprätthålls. Förvaltningen driver verksamheter i egen regi med hög kvalitet som tillgodoser ett brett spektrum av behov och intressen. Grunden för utvecklingen av verksamheterna är stärkt egenmakt för den enskilde brukaren. För att stärka egenmakten används digitala hjälpmedel, det lågaffektiva förhållningssättet och de dagliga verksamheterna arbetar för att ge de brukare som kan en möjlighet att närma sig arbetsmarknaden. Kvaliteten i bemötandet säkras genom välutbildade och engagerade medarbetare. Metoden kvalitetsobservationer har implementeras. Brukarna ges möjlighet att

delta i stadens kulturella utbud och hälsofrämjande aktiviteter. Mycket av planerat utvecklingsarbete har fått stå tillbaka under pandemin då möten och andra gruppaktiviteter inte kan genomföras. Under perioden har två nya gruppbestäder öppnat.





För att stärka brukarnas förmåga till kommunikation och inflytande i grupp- och servicebostäderna används individuellt anpassade digitala lösningar, bildstöd samt tekniska och begåvningsstödjande hjälpmedel av olika slag. Delaktighet och självbestämmande för den enskilde brukaren är ett centralt område då insatsernas utförande planeras.

Förvaltningen arbetar med att ta fram rutiner för att motverka oegentligheter gällande personlig assistans. Det handlar bland annat om att systematiskt kontrollera att assistansutförare har ett aktuellt tillstånd från IVO att bedriva verksamhet samt att genomföra kontroller vid ansökan om merkostnader vid ordinarie assistents sjukdom. En central arbetsgrupp i staden arbetar med att ta fram rutiner och riktlinjer för alla stadsdelsförvaltningar och en medarbetare från förvaltningen deltar i detta arbete.

Förvaltningen har ett pågående arbete med att kartlägga behov, intresse och förutsättningar för personer som bor i bostad med särskild service enligt LSS och SoL utanför kommunen att kunna flytta till bostad i Stockholm. Under första tertialen 2021 har en person kunnat erbjudas flytt till bostad i Stockholm. Den största svårigheten i detta arbete är att det inte finns bostad med särskild service att tillgå för vissa målgrupper inom staden. Många av de som bor i bostad med särskild service utanför Stockholm har bott där i många år och har inte intresse av att byta bostadsort.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska fortsätta arbetet att tillsammans med Region Stockholm starta en verksamhet i Liljeholmen som innehåller både ungdomsmottagning och fritidsverksamhet samt ger utrymme för fältassistenter och föreningsdrivna aktiviteter.	2020-05-29	2021-12-31	
 Förvaltningen ska fortsätta kartläggningen av den digitala kunskapen hos boende i grupp- och servicebostäder och hos deltagare inom socialpsykiatrins verksamheter för att stärka den digitala delaktigheten.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska förstärka samhandling med polisen genom att prova formen Socialtjänst hos polis.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska inventera ansvar och möjligheter att motverka ekonomiska oegentligheter gällande personlig assistans.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska kartlägga behov, intresse och förutsättningar för att personer, vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska undersöka möjligheterna till olika typer av samarbete med Skärholmens SDF inom verksamhetsområde barn och unga.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla det uppsökande arbetet med fältförlagd socialsekreterare knuten till myndighetsutövningen för barn och unga.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla ett lokalt samråd (LOSAM) för samverkan mellan socialtjänstens beroendedel och hälso- och sjukvårdens psykiatri och beroendevård.	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma arbetet kring ärenden med komplex problematik.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla kvalitetsarbetet med uppföljningar av insatser inom funktionshinderområdet så att det säkerställs att brukaren kommer till tals.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens öppna fritidsverksamhet medverkar i ett långsiktigt utvecklingsarbete med föreningen MÅN för att anpassa arbetssättet Mentor i våldsprevention (MVP) till öppen fritidsverksamhet. Arbetet stöds av Länsstyrelsen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Inom ramen för Uppdrag psykisk hälsa ska ungdomsmottagningen förstärka det uppsökande arbetet i skolorna och på öppna fritidsverksamheter med syfte att förebygga psykisk ohälsa bland unga.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas. Bedömningen är att äldreomsorgens insatser och det kvalitets- och utvecklingsarbete som pågår bidrar till att uppfylla stadens mål om att äldre har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.

Äldreomsorgen har ett brett uppdrag från uppsökande arbete och förebyggande insatser för seniorer i stadsdelsområdet till äldre med behov av hemtjänstinsatser, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende. Äldres hälsa och välbefinnande genomsyrar alla äldreomsorgens verksamheter och insatser.

Arbete för ökad jämställdhet

Utgångspunkten för äldreomsorgen är att insatser ska ges utifrån den äldres individuella behov och att vården och omsorgen är personcentrerad. Jämställdhetsarbetet är integrerat i såväl biståndsbedömningen som i verksamheterna. I biståndsbedömningen används en intervjuguide som stöd i utredningsarbetet där vikten av att ställa könsneutrala och jämställda frågor tas upp.

På vård- och omsorgsboende, servicehusen, dagverksamheterna och mötesplatserna erbjuds t.ex. olika aktiviteter som passar både män och kvinnor och där den äldre också har möjlighet att välja utifrån sina intressen och önskemål.

Brukarundersökningar och individuppföljningarna analyseras utifrån ett kvalitets- och jämställdhetsperspektiv för en ökad brukarnöjdhet och kvalitet i verksamheterna.

Kvalitets- och utvecklingsarbetet



Äldreomsorgen arbetar med att se över styrdokument och utveckla ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbete och skapa enhetliga styrdokument och rutiner efter sammanslagningen. Rutin för lex Sarah har reviderats där systematiken och lärandeprocessen har förtydligats.

Förvaltningens vård- och omsorgsboende har under pandemin upprättat riskanalyser och dessa ska följas upp under årets tertialer och verksamhetsberättelse. Inför andra tertialen kommer verksamheternas riskanalyser att begäras in för att säkerställa att de är aktuella. Inom äldreomsorgens verksamheter pågår ett systematiskt arbete med utveckling av arbetet för en mer personcentrerad äldreomsorg där den äldre har huvudrollen i sitt liv pågår och utvecklas. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål. Genomförandeplanerna är centrala för att säkerställa att den äldre får den hjälp och det stöd som beviljats. Verksamheterna har genomfört egenkontroller inom följsamhet till basala hygienrutiner och följsamhet vid användning av skyddsutrustning som visar på en mycket god följsamhet, den främsta framgångsfaktorn för en hög följsamhet bedöms vara det närvarande ledarskapet, återkommande kompetensutvecklingen och diskussionerna i arbetsgrupperna.

Ett prioriterat uppdrag är nå äldre som känner sig ensamma och isolerade och erbjuda dem möjlighet till social gemenskap samt ge råd och stöd. Projektet *Matlyftet 2021* syftar till att motverka undernäring och ofrivillig ensamhet. Stimulansmedel har getts till förvaltningen och kommer fördelas på fem olika områden och åtta aktiviteter. Ett pilotprojekt steg-för-steg, *Fysisk träning i grupp*, *Social aktivitet för att minska upplevd ensamhet* och *Existentiella samtalsgrupper* för seniorer som behöver extra stöd planeras att starta till hösten. Kontakt med vårdcentraler och primärvårdens rehabilitering har påbörjats.

Kost och nutrition är ett annat område som är prioriterat och verksamheterna är igång tillsammans med förvaltningens dietist och verksamheternas kostombud i arbetet med måltidsobservationer och nattfastemätningar. Utöver det planeras en utbildning inom nutrition och matsituation tillsammans med äldreomsorgens dietist och sjuksköterskor.

Samverkan

Den regionala överenskommelsen om samverkan vid utskrivning från slutenvården ställer krav på att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg vid utskrivning. Samverkan med slutenvården och primärvården är viktig för att ha den enskildes trygghet och behov i fokus. Förberedelser pågår för att implementera det nya informationsöverföringssystemet, LifeCare, under hösten. Förvaltningen har arbetsmodellen Tryggt mottagande som förvaltningen har tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning ett led att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg vid utskrivning från slutenvården. Inom förvaltningens särskilda boenden pågår arbetet med tvärprofessionella teamarbetet samt att det under året pågått utvecklingsarbete med läkarorganisationen för att få en mer trygg och personcentrerad vård och omsorg. Förvaltningen arbetar med olika projekt i samverkan med primärvård, primärvårdsrehabiliteringen och civilsamhället. Beställarenheten arbetar vidare med att utveckla samverkan med Relationsvårdscenter, RVC Sydväst.

Kompetensutveckling

Målet är att alla medarbetare ska erbjudas kontinuerlig kompetensutveckling utifrån sina behov. Prioriterade områden är demens, psykisk hälsa, palliativ vård, anhörigstöd,

specialistutbildningar för undersköterskor och sjuksköterskor samt ökade kunskaper i svenska. Förvaltningen har sedan tidigare några undersköterskor som är specialiserade inom områdena demens och somatik. Ny utbildningsstart sker till hösten och möjlighet finns för fler undersköterskor att specialist-utbilda sig i höst. Förvaltningen har sedan tidigare språkbud och under hösten kommer fler utbilda sig till språkbud och även utbildning inom andra språkutbildningar. Några av äldreomsorgens verksamheter har reflektionshandledare som även är utbildade i språkstöttning och de kan stödja sina kollegor på arbetsplatsen. Andra verksamheter använder sina reflektionsmöten till språkutvecklingsarbetet på arbetsplatsen. Äldreomsorgens verksamheter har sökt medel och kommit igång med verksamhetsförlagd språkutbildning. Utbildningssatsning planeras för sjuksköterskor inom området nutrition att få nutritionsansvarig sjuksköterska inom äldreomsorgens verksamheter.

Arbetet fortsätter i att Silviahemcertifiera äldreomsorgens verksamheter. Till hösten kommer arbetet att återupptas på Axelsbergs vård- och omsorgsboende samt att hemtjänstens demensteam har fått förnyad certifiering. Inom området psykisk hälsa för äldre genomförs det en högskolepoängsutbildning som fler av äldreomsorgens medarbetare under året har genomfört och fler ska gå utbildningen under hösten. Inom området våld i nära relation har fem biståndshandläggare utbildat sig varav tre har gått en vidareutbildning.

Äldreomsorgen arbetar med att utveckla dokumentationen i verksamheterna, så väl hälso- och sjukvårdsdokumentation som SoL-dokumentationen. Äldreomsorgens verksamhetscontroller arbetar med att stötta utförarverksamheternas utvecklingsarbete i dokumentation. Liknade arbete fortgår på beställarenheten med stöd av förvaltningens nämndsekreterare samt att de har upprättat en arbetsgrupp för fortsatt arbete med dokumentationen.

Några av äldreomsorgens verksamheterna har utbildat alla medarbetare i aktivt medarbetarskap för att främja medarbetarnas professionalitet, samverkan, delaktighet, ansvar, utveckling och arbetsklimat. Fler verksamheter kommer att genomföra utbildningen för sina medarbetare.

Äldrevänlig stad, trygga och tillgängliga bostäder

Äldreboendeplan för Västra Söderort för Hägersten-Älvsjö och Skärholmen har reviderats. Boendeplaneringen handlar bland annat om att omstrukturera servicehuslägenheter till seniorbostäder för att fler äldre ska ges möjlighet till en anpassad och tillgänglig bostad och kunna flytta när som så önskas. Utifrån den demografiska utvecklingen med allt fler äldre framöver, behövs fler platser på vård- och omsorgsboende så småningom.

Stadsdelsnämnden har beslutat att Solberga- och vård och omsorgsboende ska avvecklas, vilket också har godkänts av kommunstyrelsens ekonomiutskott. Projektplan har tagits fram och projektgrupp har tillsatts för genomförande av de boendes flytt och hantering av personalfrågor. Individuella lösningar kommer att erbjudas.

Micasa har fått i uppdrag att utreda möjligheterna till omställning av de lokaler som Älvsjö servicehus hyr idag.

Förebyggande och uppsökande verksamhet

Äldreomsorgens mötesplatser och aktivitetscentren anpassar sina aktiviteter efter gällande rekommendationer. Efter en period där äldreomsorgens mötesplatser behövt hålla stängt och aktiviteter genomförts på ett säkert sätt till exempel digitalt samt utomhus. Verksamheten

planerar nu för ett begränsat öppnande av aktivitetscentren under september med aktiviteter även inomhus på ett säkert sätt och utifrån de rekommendationer som gäller.

Digitalisering och välfärdsteknik

Äldreomsorgen har investerat i välfärdsteknik som syftar till att öka kvaliteten, tryggheten och den äldres självständighet. Verksamheterna har bland annat köpt in nyare tv-apparater med smart-tv funktion samt surfplattor till sin enheter. De tekniska apparaterna har fler användningsområden förutom att som exempel underlätta kommunikation mellan brukare och anhöriga eller användas vid digitala inköp hos brukaren. Så används, till exempel, smart-tv vid digitala utbildningar för personalen. Under första tertialen har en IT-stöd seniorutbildning getts till personal på Älvsjö särskilda boende. Utöver det har ett samarbete påbörjats med *Nätverket* för att undersöka om de kan hjälpa till vid IT-stöd senior. Under året har äldreomsorgen identifierat att det finns behov av stöd inom det digitala i verksamheterna och därför görs en satsning under hösten med en digital samordnade som ska stötta samtliga äldreomsorgens verksamheter med det digitala stödet.

Uppföljning





Under året har verksamhetsuppföljningar genomförts utifrån stadens uppföljningsmodell för verksamheter inom äldreomsorgen oavsett regiform. Förvaltningen har hitintills följt upp 11 verksamheter, varav 9 vård- och omsorgsboenden, inklusive 2 korttidsboenden och 2 dagverksamheter. Under våren har också en entreprenadavtalsuppföljning gjorts.

Ytterligare verksamhetsuppföljningar har bokats in för hösten 2021 för 8 verksamheter, varav 6 vård- och omsorgsboenden och 2 dagverksamheter. Samtliga verksamheter bedrivs i enskild regi.

Beställarenheten äldre genomför kvalitetsuppföljningar på individnivå såväl på boenden som inom hemtjänsten och använder äldreförvaltningens stadsövergripande rutiner för kvalitetsuppföljning på individnivå. På grund av pandemin har individuppföljningarna på vård- och omsorgsboendena pausat men planeras att återupptas från september.

Socialstyrelsens årliga brukarundersökning "Så tycker de äldre om äldreomsorgen" kommer inte att genomföras i år, vilket innebär att individuppföljningarna ligger till grund för äldreomsorgens indikatorer för 2021.

Stockholms stads årliga brukarundersökning för dagverksamheter inom äldreomsorgen genomförs under vecka 36-42 och ligger till grund för indikatorn om omsorgstagarnas nöjdhet med dagverksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				68 %		67 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som				51 %		56 %	Tas fram av nämnd	2021











Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
upplever att möjligheten att komma utomhus är bra								
	Andel digital natttillsyn i hemtjänsten					0 %	Tas fram av nämnd	2021
	Andel digitala inköp i hemtjänsten					3 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys								
Arbetet med att erbjuda digitala inköp pågår inom hemtjänsten, men då äldre inte alltid har BankID så försvårar det genomförandet av digitala inköp.								
	Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten			85 %		86 %	86 %	2021
	Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende			73 %		78 %	78 %	2021
	Andel smarta läs i hemtjänsten					0 %	Tas fram av nämnd	2021
	Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten			80 %		82 %	Tas fram av nämnd	2021
	Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende			85 %		87 %	Tas fram av nämnd	2021
	Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet			91 %		93 %	93 %	2021
	Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst			85 %		86 %	86 %	2021
	Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende			80 %		82 %	82 %	2021
	Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod			12,2		10	Max 10 personer	2021
Analys								
Hemtjänsten arbetar ständigt med att öka kontinuiteten bland annat genom att effektivisera planeringen och ha fasta vikarier.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri			
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhängigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Äldre får insatser av hög kvalitet som ger trygghet, valfrihet och stärker förmågan att leva ett värdigt och självständigt liv

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och är nöjda med äldreomsorgen samt tycker att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg.

Hög kontinuitet präglar insatserna.

Äldres förmåga att leva värdigt och självständigt stärks.

Kvinnor och män har likvärdig äldreomsorg.

Äldres välbefinnande och nöjdhet ökar med bättre mat och en trevlig måltid.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd och information.

Äldres kunskap om möjligheten att påverka och planera sin boendesituation ska öka.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet för verksamhetsområdet uppfylls.

God mat och en trevlig måltid

Äldreomsorgens dietist och måltidsombuden/kostombuden har en viktig roll i kvalitetsarbetet kring frågor som rör kost och hälsa samt att ta tillvara de äldres synpunkter gällande måltiden. Arbetet med måltidsobservationer och nattfastemätningar har pågått under året och kommer att fortsätta att utvecklas.

Förebyggande och uppsökande verksamhet

Nytt informationsmaterial har tagits fram för enhetens samtliga områden: Seniorhälsan, IT-stöd senior, fixartjänst, syn- och hörselinstruktörer samt anhörig- och äldrestöd. Det planeras ytterligare informationssatsning till hösten. Informationsmaterial har skickats ut till pensionärsorganisationer där de erbjudas att dela med sig av kunskap och erfarenheter som kan bidra till enhetens utveckling och aktiviteter och syftar till ökad delaktighet i det förebyggande arbetet. Syn- och hörselinstruktören har deltagit i äldreförvaltningens rapport "Hörselmiljö för äldre" och kommer fortsätta arbetet med att ta fram utbildningsmaterial då

behovet är stort av ökad kunskap inom området.

Under sommaren har Seniorhälsan deltagit i "Sommar på torget" på Liljeholmstorget och Älvsjö torg och informerat om aktiviteter för seniorer.

Utveckling av hemtjänsten

Hemtjänsten möter brukare med olika behov, förutsättningar och svårigheter vilket ställer krav på en professionell och flexibel hemtjänst samt en ständig kompetensutveckling av medarbetarna. Hemtjänstens demensgrupp är Silviahemcertifierad. Behov finns att även profilera hemtjänsten till målgruppen äldre med psykisk ohälsa och flera medarbetare har genomfört samt genomför en webbutbildning i äldre och psykisk hälsa. Några av hemtjänstens medarbetare har under våren genomfört en webbutbildning inom självmordsprevention och under hösten kommer fler medarbetare att gå kursen.

Hemtjänsten fortsätter arbetet med att öka kontinuiteten genom att bemanningen planeras så att brukaren får hjälp av samma personal så långt som möjligt, vilket bidrar till att öka tryggheten.

En stimulerande dagverksamhet

Dagverksamheten är uppskattad och bidrar till hälsa och välmående hos både deltagare och deras anhöriga som får avlastning. Dagverksamheterna i egen regi är öppna men i begränsad omfattning och under hösten planeras det att öka antalet gäster i grupperna.

Vård- och omsorgsboende och servicehus

Både vård- och omsorgsboendena och servicehusen erbjuder en meningsfull dag med aktiviteter och social gemenskap samt möjlighet till daglig utevistelse. Under den pågående pandemin har de boende erbjudits olika utomhusaktiviteter och kulturupplevelse med uppträdande på innergårdarna.

Utvecklingsarbetet kring teamarbetet med kontaktman, sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut fortlöper. Riskbedömningarna för fall, undernäring, trycksår samt munbedömning är prioriterat. Dessa registreras i patientjournalen och i det nationella kvalitetsregistret Senior Alert och ligger till grund för planeringen av den boendes individuella vård och omsorg.

Rättssäker och likställig biståndsbedömning

Utredningar och behovsbedömningar baseras på den enskildes individuella behov, önskemål och resurser. Biståndshandläggarna skriver utredningar i stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument vilket ger ett allsidigt underlag för beslut. En intervjuguide används som stöd i utredningsarbetet där vikten av att ställa könsneutrala och jämställda frågor samt frågor som rör nutrition, hbtq och våld i nära relation.

Enheten fortsätter att arbeta med att se över, revidera och utveckla sina rutiner och arbetsätt för att säkerställa likställdheten och rättssäkerheten. Under april genomfördes utbildningar från Äldreförvaltningen i de reviderade riktlinjerna för myndighetsutövning inom äldreomsorgen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Förvaltningen ska delta i ett pilotprojekt för stöd till äldre om hälsa, motion och välmående i samarbete med äldreomsorgens enhet för förebyggande arbete, vårdcentraler och primärvårdens rehabilitering.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningen ska delta i ett pilotprojekt för stöd till äldre om kost och nutrition i samarbete med hemtjänsten, äldreomsorgens dietist och rehabiliteringen inom primärvården.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningen ska fortsätta att utveckla samarbetet med RVC – Relationsvårdscentrum Sydväst för ökad kunskap, hjälp och stöd till äldre som varit utsatta för våld i nära relationer.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningen ska fortsätta utveckla det förebyggande och uppsökande arbetet samt utöka informationen som syftar till att minska ofrivillig ensamhet, isolering, ökad hälsa och välbefinnande hos äldre.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningen ska i samarbete med pensionärsorganisationer och civilsamhället utveckla former för ökad delaktighet inom det förebyggande arbetet.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningen ska stärka och utveckla teamarbetet inom berörda enheter samt samverka med läkarorganisationen för en individuell/personcentrerad vård och omsorg om den äldre.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningen ska säkerställa att förebyggande riskbedömningar genomförs för fall, trycksår, undernäring och munhälsobedömning samt att åtgärdsplan/hälsoplan tas fram utifrån individuella behov.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningen ska säkerställa kompetensen för de basala hygienrutinerna och att rutiner finns och följs upp.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningens berörda medarbetare inom äldreomsorgen ska erbjudas språkutbildning.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningens berörda medarbetare inom äldreomsorgen ska erbjudas utbildning till specialistundersköterska.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningens utvecklingsarbete ska fortsätta enligt Mat- och måltidspolicyn för äldreomsorgen i Stockholms stad, utifrån resultat av måltidsobservationer och nattfastemätning samt med fokus på måltidsmodellen FAMM.	2021-01-01	2021-12-31
▶	Förvaltningens vägledning om anhörigstöd och anhörigsamverkan, som utgår från stadens program, ska implementeras i verksamheterna.	2021-01-01	2021-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Kommunfullmäktige har tagit fram fem mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat sex nämndmål som ska bidra till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att alla fem mål för verksamhetsområdet och att alla sex nämndmål kommer att uppfyllas helt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Stadsdelsnämndens samverkan med det lokala näringslivet har i år bestått av digitala seminarier med olika teman som genomförts med Företagargruppen Liljeholmen. Två möten har genomförts med fastighetsägaren Citycon med fokus på trygghet i Fruängens Centrum och Liljeholmens centrum. Fruängens centrum har under året bytt ägare och även den nya centrumägaren har deltagit i platssamverkansmöten.

I Älvsjö har förvaltningen ett samarbete med Älvsjöföretagarna där en diskussion har förts om hur förvaltningen och föreningen kan samverka för att stötta och stärka näringslivet i Älvsjö. Förvaltningen har också haft ett möte med den lokala Rotaryklubben.

En trygghetsvandring har genomförts i Liljeholmen, där näringslivet medverkade. I Liljeholmen och Älvsjö har nämnden haft trygghetsskapande aktiviteter i form av sommartorg, där näringsliv och föreningsliv har medverkat.

Arbete för ökad jämställdhet

Stadsdelsnämndens trygghetsskapande aktiviteter ökar jämställdheten för både företagare och medborgare då kvinnor i större utsträckning begränsas av upplevd otrygghet i offentlig miljö.

Nämndmål: Näringslivet i Hägersten-Älvsjö är en viktig samverkanspart och erbjuder ett bra företagsklimat

● Uppfylls helt

Analys

Två digitala seminarier med olika teman har genomförts med Företagsgruppen Liljeholmen där alla företagare i stadsdelsområdet bjöds in. I Liljeholmen har en trygghetsvandring genomförts tillsammans med företagsgruppen.

Förvaltningen genomförde under våren två möten med fastighetsägaren Citycon om trygghet i Fruängens centrum och Liljeholmen. Fruängens centrum har under året bytt ägare. Den nya centrumägaren Cavendo Asset Management har deltagit i platssamverkansmöten om Fruängen.

I Älvsjö har förvaltningen ett samarbete med Älvsjöföretagarna där en diskussion har förts om hur förvaltningen och föreningen kan samverka för att stötta och stärka näringslivet i Älvsjö. Föreningen och andra lokala företag har även bjudits in till den utökade platssamverkan i Älvsjö C-Solberga och getts möjlighet att bidra med svar i en enkät som inventerade behov av trygghetsinsatser. Förvaltningen har bidragit till att etablera samarbete mellan Älvsjöföretagarna och Företagsgruppen Liljeholmen. Förvaltningen har också haft ett möte

med den lokala Rotaryklubben, för att presentera organisation och uppdrag, svara på frågor och diskutera samverkansmöjligheter.

Under sommaren har stadsdelsförvaltningen genomfört trivsel- och trygghetsinsatser i form av sommartorg på Älvsjö torg och Liljeholmstorget. Aktiviteterna har planerats i samråd med berörda företagsgrupper. Syftet har varit att bidra till trivsel och trygghet på torgen, och samtidigt sprida information och nätverka med lokala aktörer och allmänhet.

Sommarjobbade ungdomar har gjort trivselinsatser som att hålla rent och snyggt, samt arrangerat aktiviteter. Utöver det har förvaltningen bjudit in gäster i form av egna verksamheter, lokalpolisen och lokala föreningar som har getts möjlighet att visa upp sin verksamhet. På Liljeholmstorget har centrumägaren Citycon medverkat, dels genom inramning på platsen, dels genom att ett företag från gallerian en gång i veckan har deltagit med trivselaktiviteter, provsmakning mm.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen ska genomföra seminarier riktade till företag tillsammans med Företagsgruppen Liljeholmen.	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Förvaltningen ska genomföra trygghetsvandringar tillsammans med representanter för lokala företagsgrupper.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen ska utveckla samarbetet med Företagsgruppen Liljeholmen som ett led i att stödja nyanländas och försörjningstagares väg mot arbete.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.



Stadsdelsnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att under året samverka med facknämnder som exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden vid stadsutvecklingen i Hägersten-Älvsjö. I flera stadsdelar planeras och genomförs ny bostadsbebyggelse, bland annat i Solberga, Älvsjö centrum, Telefonplan, Liljeholmen och Årstadal. Projekten fortsätter under 2021 och framåt.

Stadsdelsnämnden bidrar med målets mer mjuka värden som att underhålla och utveckla stadsdelsområdets parker och naturområden. Detta bidrar med rekreativa värden till de boende samtidigt som det bidrar positivt till den biologiska mångfalden. Stadsdelsnämnden ser också till att tillgänglighets- och trygghetsperspektivet finns med i stadsutvecklingen. Även lokalbehovet bevakas på kort och lång sikt för att garantera att stadsdelsnämndens verksamheter har ändamålsenliga lokaler.



Arbete för ökad jämställdhet

Stadsdelsnämnden verkar för att stadsutvecklingen ska matcha alla människors behov. Kvinnors och flickors behov har tagits i beaktande vid all stadsutveckling. Det gäller bland annat upplevd trygghet, rekreativa aktiviteter i parker samt tillgänglighet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	12			8		12	Tas fram av nämnd	2021

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till god samhällsservice

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden bidrar till stadsutveckling på bred front. Antalet förskoleplatser och gruppboendestäder motsvarar behovet, parker anläggs vid nyexploatering och äldreboendepLANEN följs.

Stadsdelsnämnden bidrar också till att stadsdelsområdet byggs ut till att vara en levande plats med handel, service, arbetsplatser, bostäder etc.


Stadsdelsnämnden lägger extra mycket fokus på att bidra i de stora strategiska stadsutvecklingsprojekten som programarbetet Nordvästra Liljeholmen, Fruängen och Mellanbergsparken.

Analys

Stadsdelsnämnden har ett tätt samarbete med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden för att säkra tillgången på förskoleplatser och bostäder med särskild service. Riktmärket är numera cirka 18 förskoleplatser per 100 nybyggda bostäder, vilket motsvarar 1 förskoleavdelning. Nämnden har lagt extra mycket fokus på att hitta helhetslösningar för förskolebehovet i områden där många detaljplaner arbetas fram samtidigt. Stadsdelsförvaltningen har kontinuerligt uppdaterat sina prognoser för behovet av förskoleplatser, både i privat och offentlig regi, för att säkerställa att tillgången på platser motsvarar efterfrågan i nya bostadsområden. Förvaltningens prognoser sträcker sig tio år framåt och alla förskolor som byggs ut, byggs om eller avvecklas finns med i prognoserna för att säkerställa bästa träffsäkerhet. ÄldreboendepLANEN för mängden vård- och omsorgsboenden, servicehus och seniorboenden följs i samverkan med stadsdelsnämnd Skärholmen.

Förvaltningen fortsätter delta i planprocesser för större projekt bland annat i Liljeholmen, Fruängen, Västertorp, Telefonplan och Solberga.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska samverka med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden för att säkerställa att behovet av förskolor och bostäder med särskild service tillgodoses.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Stadsdelsnämnden bidrar till målet genom att följa förvaltningens riktlinje för resande och trafiksäkerhet samt genom att bistå trafiknämnden i genomförandet av gång- och cykelplanen. Genom att följa resepolicy används i första hand miljöanpassade transportmedel, såsom att resa kollektivt med tåg eller buss samt cykel eller gång. Stadsdelsområdets park- och cykelvägar är en del av stadens större vägnätverk och stadsdelsnämnden har aktivt arbetat för att framkomligheten varit god.

Arbete för ökad jämställdhet

Nämndens arbete med att skapa säkra, trygga och framkomliga gång- och cykelvägar har gynnat en ökad jämställdhet för alla i samhället.

Nämndmål: Hägersten-Älvsjös parkvägar är tillgängliga med god framkomlighet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Gång- och cykelinfrastrukturen håller hög kvalitet och byggs ut vid behov. Infrastrukturen är tillgänglig och alla nya gångvägar följer normen för tillgänglighetsanpassning.

Stadsdelsnämnden har en robust och effektiv vinterväghållning för att minska risken för olyckor och personsador.

Analys

Stadsdelsnämnden samverkar med trafiknämnden i genomförandet av gång- och cykelplanen i enlighet med framkomlighetsstrategin. Förvaltningen har också fått tycka till om strategins innehåll inför framtida revideringar. Vidare har förvaltningen uttalat sig om stadens nya trafiksäkerhetsstrategi.


Förvaltningen har regelbunden kontakt med entreprenör och tar in synpunkter från allmänheten för att säkerställa att stadsdelsområdet har god framkomlighet på parkvägarna. En rutin för uppföljning av parkentreprenaden togs fram förra året och förvaltningen arbetar enligt den nya rutinen.



Förvaltningen har tillämpat sin riktlinje för resande och trafiksäkerhet där anställda uppmanas att gå, cykla eller åka kollektivt i tjänsten. Till följd av Coronapandemin minimerade förvaltningen sina tjänsteresor under 2021. Skypemöten och telefonmöten användes i större utsträckning än tidigare.

Arbete för ökad jämställdhet

Nämndens arbete med att skapa säkra, trygga och framkomliga gång- och cykelvägar har gynnat en ökad jämställdhet för alla i samhället.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska samverka med trafiknämnden i genomförandet av gångplanen och cykelplanen i enlighet med framkomlighetsstrategin.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

En stor och viktig målgrupp för kultur är barn och unga. För att nå denna målgrupp görs kultursatsningar i första hand där de befinner sig. Inom stadsdelsnämndens ansvar finns barnen främst i förskolan. Förskolan har tagit fram gemensamma ställningstagande för arbetet med kultur i förskolan. Implementeringen fortsätter 2021. En ökning av kulturpengen till förskolorna tillsammans med Kulan-premie har möjliggjort fler kulturmöten med professionella kulturutövare. Den pågående pandemin har dock försvårat genomförandet av kulturevenemang. Flera kulturutövare har anpassat och ändrat sitt utbud så att de kan möta barnen utomhus i mindre grupper.

Genom stadens webbplats "Kulan", hittar förskolorna en mängd utvalda kvalitetssäkrade föreställningar inom teater, dans, musik, cirkus och berättande som är rabatterade med den så kallade Kulanpremien. Varje förskoleenhet har en utsedd ansvarig/samordnare för kultur som ingår i ett övergripande nätverk för att stödja och utveckla förskolornas arbete med språk och kultur. Förvaltningen informerar förskolorna om Kulanpremien i syfte att fortsätta öka andelen köp av kulturföreställningar.

Inom den öppna fritidsverksamheten har barn och unga haft möjlighet till kulturella upplevelser. Under loven har fritidsverksamheterna erbjudit aktiviteter såsom kreativa studios, konserter och workshops. Verksamheten har haft sina begränsningar och anpassat verksamheten utifrån folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Dagliga verksamheter, sysselsättningsverksamhet och öppna träfflokaler erbjuder kulturella aktiviteter för deltagare och besökare. De personer som bor på gruppboende får stöd att delta i kulturell verksamhet och evenemang utifrån personligt intresse.









I äldreomsorgens verksamheter erbjuds kulturupplevelser för stimulans och gemenskap.



Aktiviteter anpassas utifrån varje enhets möjligheter och förutsättningar. Särskilda medel finns avsatta för kulturevenemang.

Föreningars engagemang och verksamhet stöds av stadsdelsnämnden bland annat i form av verksamhetsbidrag och arrangörstöd. Föreningarnas arbete och verksamheter bidrar på flera sätt till stadsdelen utbud av fritidsaktiviteter och kulturprogram.

Arbete för ökad jämställdhet

Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång åtgärdas detta.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden						67 %	67 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				75 %		75 %	75 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				77 %		78 %	76 %	2021
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				73 %		65 %	65 %	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet.

Barn på förskola får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

Analys

Stadsdelsnämnden har fördelat 593 000 kronor i verksamhetsbidrag till 22 föreningar med lokal verksamhet. Flera av föreningarna har en bred verksamhet för många olika målgrupper. Några föreningar riktar sig till en speciell målgrupp. Det är 25 föreningar som har sökt verksamhetsbidrag. Vid årets handläggning har förvaltningen särskilt uppmärksammat de föreningar som arbetar med likartad verksamhet för att ge likvärdiga förslag till bidrag. Vid första av två tillfällen delades arrangörsstöd ut till två föreningar med 10.000 kronor vardera.

Det är särskilt angeläget att möjliggöra kulturmöten inom förskola, då merparten av stadsdelens 3-5 åringar går på förskola. En kulturpeng om ca 117 kronor per barn har fördelats till förskoleenheterna. Alla förskoleenhet har en utsedd ansvarig/samordnare för kultur som ingår i en stadsdelsgemensam arbetsgrupp för att stödja och utveckla förskolornas arbete med språk och kultur. Varje förskoleenhet bokar själv sina föreställningar och evenemang. Dialog, tips och inspiration sker bland de medverkande i nätverk för arbete med kultur och språk. Bokning av kultur till förskolan pågår. Förra årets stadsgemensamma inspirationsdag om kultur i förskolan blev digital och finns på intranätet och kan ses av medarbetare när det passar. Gröndals förskoleenhet nyttjar sina skapandeskolamedel på ett coronaanpassat sätt med musikprojekt utomhus. Stadsbidrag för språkutveckling med kulturinslag har sökts och fåtts, vilket möjliggör än mer kultur på förskolan.

Coronapandemin påverkar utbud och arrangemang, men många insatser görs från både utövare och arrangörer för att ändå kunna få till kulturmöten.


Dagliga verksamheter, sysselsättningsverksamhet och öppna träfflokaler erbjuder kulturella aktiviteter för deltagare och besökare. De personer som bor på gruppboende får stöd att delta i kulturell verksamhet och evenemang utifrån personligt intresse.

Fritidsverksamheterna arbetar på och mycket fungerar trots coronavirus. Några exempel är bokklubb, workshop med "spoken word", studio-och musikverksamhet, medialabb med film, foto, podd samverkan sker mellan olika mötesplatser.





Äldreomsorgens verksamheter fortsätter att anordnar aktiviteter utifrån de rekommendationer som gäller utifrån pandemin. Utbudet och genomförandet anpassas när det inte går att genomföra aktiviteter i större grupper eller genom att bjuda in utomstående till verksamheterna. Några exempel på aktiviteter som genomförts är; websända olika kulturella inslag. Sång och musik men också historia m.m. Bingo, fiaspel, kaffestunder med musik eller nyhetsuppdateringar. Hösten startade med ett åldersövergripande arrangemang för äldre och förskolebarn som deltog i en gemensam föreställning utomhus.

I år arrangeras ingen stor gemensam kulturmånad för äldre på grund av pandemin.

En översyn av lokaler som har möjlighet att husera kulturevenemang görs för att kunna ta emot kulturevenemang lokalt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska genomföra särskilda Coronasäkra kultursatsningar för äldre i verksamheterna.	2020-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska i samverkan med ny hyresgäst undersöka möjligheten att använda delar av det före detta förvaltningskontoret i Älvsjö till en mötesplats för både ungdomar och äldre, med möteslokaler för studieförbund och föreningar.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska möjliggöra att föreningsbidrag och arrangörsstöd finns att söka för lokalt aktiva och demokratiska föreningar.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska verka för att enheterna nyttjar de erbjudanden som ges via kulanpremien i syfte att fler barn ska ta del av kultur.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens förskolor ska implementera ställningstagande Förskolan som kulturell mötesplats, för förskolans arbete med kultur.	2021-01-07	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Förvaltningen följer nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan för att minska utsläppen från de verksamheter som nämnden ansvarar för.

Förvaltningen har minskat utsläppen från livsmedel. Förskoleverksamheten som står för en majoritet av livsmedelsinköpen, kommer att arbeta vidare med att få ner utsläppen ytterligare.

Elförbrukningen för årets första sju månader har minskat med 28 000 kWh jämfört med samma period förra året.

Stadsdelsområdets parker och grönområden är väl använda, har utvecklats och underhållits kontinuerligt för att kombinera biologisk mångfald med rekreation. Även dagvattenhanteringsåtgärder vid Långsjöbadet och Bergtorpkärret har genomförts för att hjälpa Stockholm bli en mer klimattålig stad.

Förvaltningen kommer att delta i styrgruppen för arbetet med att ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel, som leds av miljö- och hälsoskyddsnämnden.

Arbete för ökad jämställdhet

Klimatarbetet riktar sig till både kvinnor och män och är lika viktigt för alla människor. När klimatinvesteringar görs i parker säkerställer nämnden att planteringar och annat görs på ett sätt som skapar trygga och tillgängliga miljöer som kan nyttjas av alla.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen (BVB) eller därmed jämförbara system	100 %			100 %		100 %	100 %	2021
Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	75 %			200 %		80 %	80 %	2021
Analys Stadsdelsnämnden har under året inventerat lokaler i sina verksamheter för att få svar på vilka lokaler som inte har tillgång till matavfallsåtervinning. Åtgärder planeras under resten av året.								
Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				50,3		60 %	60 %	2021
Analys Förvaltningen har historiskt legat en bit under målet. Förvaltningen ska undersöka vad orsaken är till detta och hur det ska kunna åtgärdas.								
Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider				1,58 kg CO ₂ per kg livsmedel		1,5 kg CO ₂ per kg livsmedel	1,80 kg CO ₂ per kg livsmedel	2021
Totalt köpt energi i stadens verksamheter				3,75 GWh		3,99 GWh	1945 GWh	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	



Nämndmål: Hägersten-Älvsjö har en hög biologisk mångfald och en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden följer stadens mål i handlingsplanen för biologisk mångfald och miljöprogrammet. Nämndens egna miljö- och klimathandlingsplan är implementerad för att stärka den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet och på andra platser genom stadens processer och inköp.

Extra fokus läggs på Älvsjöskogen som är ett naturreservat. Skogens skötsel och insatser värnar och stärker den biologiska mångfalden.

Stadsdelsnämnden bidrar i möjligaste mån till att minska buller och dålig luft i stadsdelsområdet.

Analys

Förvaltningen har planerat för vilka åtgärder kopplade till biologisk mångfald som ska göras när på året. Specifika åtgärder i natur och park ska oftast göras en viss årstid för att ge önskad effekt. Exempelvis är friställning av ekar något som ska göras på sensommaren eller hösten.

Vidare ser förvaltningen över för vilka åtgärder man ska söka medel från centrala medelsreserven för att kunna genomföra. Förvaltningen ser också över om det är möjligt att förbereda en yta i Sjöängen, Örby slott, för betesdjur till nästa sommar.

Förvaltningen kommer också att fortsätta arbetet med att få in perspektivet om biologisk mångfald i förskoleverksamheternas livsmedelsinköp. Det pågår ett arbete mellan avdelningar på förvaltningen för att bredda dessa kunskaper och olika typer av kompetenshöjande insatser kommer att göras. Det finns stor potential att förbättra den biologiska mångfalden genom att köpa in rätt typ av livsmedel, i enlighet med miljöprogrammets målsättning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Förvaltningen ska friställa ekar i Långbro park.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningen ska förbereda sandytor i sollägen för insekters trivsel.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningen ska placera insektshotell på utvalda platser vid behov.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningen ska placera ut faunadepåer vid avverkning av träd och sly.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningen ska testa omvandla utvalda bruksgräsytor till ängsmark.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningen ska utreda hur Sjöängen i Örby slott ska få förstärkningsåtgärder för biologisk mångfald.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningen ska utreda skötselarbetet för att få in perspektivet om biologisk mångfald i arbetet	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har implementerat den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna. Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter. Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i förvaltningen har minskat. Utsläpp från förvaltningens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Nämnden ska arbeta mot att vara en fossilfri organisation år 2030.

Analys

Stadsdelsnämndens miljö- och klimathandlingsplan

Förvaltningen arbetar efter nämndens miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) som integrerades i VP21.

Klimatinvesteringar

Nämnden hade för avsikt att söka klimatinvesteringsmedel under året men eftersom medlen är slut så får tänkta investeringar avvaktas.

Förskoleverksamheternas kökspersonal och kockar/kokerskor som är med i en arbetsgrupp för frågor kring livsmedel får nu regelbundna utskick med data över klimatpåverkan från sina inköpta livsmedel. Detta är en del av arbetet att få ner miljöpåverkan från förvaltningens livsmedelsinköp. Arbetet kommer att fortsätta under året.

Utsläppssiffrorna från livsmedelsinköpen från förskoleverksamheten fortsätter att gå ner. Vid en jämförelse mellan perioden 1 januari till 31 juli 2021 med samma period förra året går det att konstatera att utsläppen från livsmedel har minskat med 70 ton CO₂e. Vid beräkningen utsläpp per kg livsmedel har den gått från 1,64 kg CO₂e till 1,53 kg CO₂e för ovan nämnd period. Detta är i huvudsak kopplat till att inköpen av nötkött minskat med över 20 % efter att medarbetarna fått en genomgång i hur nötkött påverkar klimatet. Förvaltningen som helhet ligger något högre, 1,58 kg CO₂e per kilo livsmedel. Förvaltningen har sedan tidigare identifierat livsmedelsinköp från förskolans verksamheter som den enskilt största miljöpåverkan från förvaltningen. Det är på detta ämne som det finns störst potential att minska utsläppen och det är där som förvaltningen lägger mycket av sitt fokus vad gäller klimatåtgärder.

Också den totala energiförbrukningen för 2021 från januari till juli månad har gått ner jämfört med samma period år 2020. Totalt har förbrukningen minskat med ca 28 000 kWh.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska erbjuda alla chefer en genomgång av mål och underliggande mål i stadens Miljöprogram, samt innehållet i förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningen ska genom regelbunden uppföljning och kunskapsspridning få ner klimatpåverkan från livsmedelsinköp.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Förvaltningen ska göra en inventering av vilka enheter som ännu inte har fått LED-belysning och nya vitvaror.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Förvaltningen ska informera förvaltningens medarbetare om hur de kommer i kontakt med miljösamordnare.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningen ska inventera att samtliga lokaler har källsortering.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningen ska inventera samtliga lokaler som ej har matåtervinning för att se över om detta går att ordna.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningen ska ta fram rutiner för att minska stand-by-förbrukningen från elektronik.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningens förskoleavdelning ska erbjuda förskolornas kokkar kompetensutveckling för att höja kunskaperna om ekologisk matlagning och kopplingen till klimatpåverkan, biologisk mångfald	2020-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningens förskoleenheter ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt tillsammans med förskoleavdelningen arbeta för att uppfylla kraven i nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.	2020-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska sin energiförbrukning.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska användningen av plast.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Förvaltningens verksamheter som serverar mat ska aktivt arbeta för att minska sitt matsvinn	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Kommunfullmäktige har tagit fram två mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat fem nämndmål som ska bidra till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att båda målen för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt samt att alla fem nämndmål kommer att uppfyllas helt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys







Stadsdelsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Sammantaget beräknas ett underskott om 5,4 mnkr före resultatöverföringar och ingen

avvikelse mot budget efter resultatöverföringar. Prognosen som lämnas är efter åtgärder och alla verksamheter arbetar systematiskt med budgethållningsåtgärder. Prognosarbetet försvåras av covid-19 och det finns fortsatt risk att förvaltningen under de närmsta månaderna kommer ha höga sjuklönekostnader, vikariekostnader, köp av vårdplatser samt för köp av skyddsutrustning med mera. Förvaltningen har erhållit viss kompensation från staten varvid förvaltningen i nuläget gör bedömningen att nettoeffekten inte blir så stor. Alla kostnader som härrör covid-19 följs upp med en särskild aktivitet för att kunna särredovisas.

Arbete för ökad jämställdhet

Arbetet för ökad jämställdhet är integrerat i verksamheternas arbete och planering. Det beskrivs under KFs mål för verksamhetsområdena samt under Agenda 2030. Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100,2 %			98,1 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
Analys Före resultatöverföringar beräknas ett underskott om 5,4 mnkr. Underskottet är planerade uttag ur resultatenheternas fonderade medel.								
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.


Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges inriktningsmål ska uppnås. Nämnden arbetar för en ekonomi i balans genom att kontinuerligt arbeta för att resurserna ska användas väl med fokus på resultat och effekt för våra invånare.

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att se till så att nämndens verksamheter ska rymmas inom fastställd budget.

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar på ett underskott om 5,4 mnkr före resultatöverföringar och ingen avvikelse mot budget efter resultatdispositioner.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens avdelningar ska fortsätta att utforma och använda ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året då underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Sjukfrånvarosiffrorna är fortsatt osäkra, men har en nedåtgående trend, både sjukfrånvaron totalt och korttidsfrånvaron. Osäkerheten för siffrorna har med smittspridningen av covid-19 att göra, vilket gör det svårbedömt om trenden kommer att fortsätta nedåt kommande period.

Förvaltningen arbetar enligt plan inom områdena arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.

Tydliga krav på social, miljömässig och ekonomisk hållbar utveckling ställs i förfrågningsunderlag och avtal. Systematiska avtalsuppföljningar genomförs och andelen elektroniska inköp ökar.

Energibesparande investeringar planeras och genomförs i nämndens verksamhetslokaler. Vid renoveringar och nybyggnation beaktas giftfria golvmattor med ljuddämpande effekt samt god tillgänglighet.

En mer träffsäker prognos innebär att stadsdelsnämnden nya förskolors lokaler matchar det faktiska behovet, något som minskar risken för under- eller överutnyttjade lokaler.

Pandemin har ställt nya krav på innovation och möten har i huvudsak kunnat hållas via Skype och andra digitala verktyg. Stadsdelsnämndens möten livesänds och ligger sedan kvar på webben. Nämnden har också möjliggjort för den öppna delen och frågestunden att vara kvar i en digital form.

Arbete för ökad jämställdhet

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig könsuppdelad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och medarbetare.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Aktivt Medskapandeindex	79	80	78	78		82	82	2021
Analys Varje arbetsgrupp har under våren gått igenom sitt resultat och satt upp handlingsplaner för områden att fokusera på. Områdena följs upp under hösten.								
Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	2,36 %			2,2 %	2,2 %	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		90 %	90%	2021
Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				100 %		100 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2021
Index Bra arbetsgivare	78			83		84	84	2021
Analys Förvaltningen har gått igenom resultatet av Index bra arbetsgivare med alla chefer och arbetar vidare med att utbilda och skapa en kompetenshöjning inom de processer som har bäring för indexet.								
Sjukfrånvaro	9,2 %	6,7 %	9,7 %	11,7 %	10 %	10 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2021
Sjukfrånvaro dag 1-14	3,7 %	3 %	3,8 %	5,7 %	4 %	4 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förvaltningen har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Analys

Sjukfrånvaron har en sjunkande trend även om den är hög i förhållande till motsvarande period innan pandemin bröt ut. Det finns fortfarande en osäkerhet i prognosen kopplat till hur spridningen av covid-19 fortsätter. Utifrån den senaste rullande tolv månadersrapporten klarar nämnden årsmålen för sjukfrånvaro.

Planerade personalrelaterade utbildnings- och kompetensutvecklingsinsatser har ägt rum som planerat. Utbildningsinsatserna genomförs digitalt vilket även planeras för resterande av 2021. Chefer och medarbetare har fortsatt att under perioden arbeta med att säkra och stärka verksamheterna för att hantera smittspridning och säkra arbetsmiljön. Verksamheterna arbetar kontinuerligt med risk- och konsekvensanalyser i samverkan med skyddsombud.





Äldreomsorg

Börjat arbetet med att utveckla aktivt medarbetarskap för att stärka äldreomsorgens medarbetares delaktig och möjlighet till att bidra till kvalitetsutvecklingen.

Förskola

Lokala handlingsplaner för förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare är framtagna på alla enheter. Arbetet har under 2021 utvecklats utifrån förskoleenheternas lokala förutsättningar och behov, med målet att integrera handlingsplanerna i det ordinarie arbetsmiljöarbetet. Detta har gjorts på olika sätt, gemensam nämnare är att tydliga kopplingar görs till det systematiska kvalitetsarbetet med medarbetarenkäten.

Exempel på förbättringar i arbetsmiljön är att ett flertal enheter har förtydligat sin ledningsorganisation, utvecklat sina mötesformer, skapat arbetsmiljögrupper och utbildat hälsocoacher. Utvecklingen fortsätter löpande inom det ordinarie arbetsmiljöarbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen deltar i stadens pilotomgång av chefsförberedande programmet Framtida chef	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska arbeta med sammanhållen lönebildning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska fortsätta arbetet med att förteckna personuppgiftshandlingar.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska fortsätta arbetet med lokalt kompetensutvecklingsforum (LKUF) inom ramen för Handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare med särskilt fokus på punkten jämställdhet.	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska fortsätta utvecklingen av introduktionsprogram för nya chefer.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra insatser kopplat till projektet "Heltidsresan" för att öka kunskapen om bemanning och ofrivillig deltidsanställning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra utbildningar i GDPR.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra utbildningar inom arbetsmiljöområdet för att öka kunskapen om systematiskt arbetsmiljöarbete.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla det strategiska kompetensförsörjningsarbetet ytterligare utifrån stadens kompetensförsörjningsprocess.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningens förskoleenheter ska implementera arbetet med förbättrad arbetssituation för forskollärare och barnskötare i det ordinarie arbetsmiljöarbetet.	2020-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Stadsdelsnämndens offentliga upphandlingar bidrar till en hållbar utveckling

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Tydliga krav i förfrågningsunderlag och avtal. Systematiska avtalsuppföljningar. Ökad andel elektroniska inköp. Upphandlade varor och tjänster ska bidra till stadens miljömål om cirkulära processer och resurseffektivisering, minskade klimatutsläpp, energieffektivisering och biologisk mångfald.

Analys

Tydliga krav på social, miljömässig och ekonomisk hållbar utveckling ställs i förfrågningsunderlag och avtal. Systematiska avtalsuppföljningar genomförs och en process har inletts inom förvaltningen som ska leda till att andelen elektroniska inköp ökar.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.


Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.



Analys

Energibesparande investeringar planeras och genomförs i nämndens verksamhetslokaler. Vid renoveringar och nybyggnation av verksamhetslokaler genomförs alltid ändamålsenliga åtgärder som exempelvis giftfria golvmattor med ljuddämpande effekt. Alla projekteringar för nya lokaler görs skräddarsytt för lokalens tänkta verksamhet. Tillgänglighet tas i beaktning.

Stadsdelsförvaltningen har en prognos för behovet av förskoleplatser som uppdateras regelbundet. Denna prognos ligger till grund för förändringar av lokalbestånd och planering av nya förskolor. En mer träffsäker prognos innebär att stadsdelsnämnden förskolelokaler matchar det faktiska behovet, något som minskar risken för under- eller överutnyttjade lokaler.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska utveckla metoder för att effektivisera och anpassa lokalanvändandet utifrån faktiskt behov och samutnyttjande.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Analys

Avdelningen för förskola

Implementeringen av förskoleavdelningens digitaliseringsstrategi och kompetensutveckling i Skolplattformen samt kompetensutveckling om digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2021. Förskoleavdelningen har formulerat pedagogiska ställningstaganden kopplade till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare.






Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutvecklingsinsatser. Alla förskoleenheter har rustats med "Digitala lådor", en samling av digitala verktyg med tillhörande aktiviteter och material med kopplingar till styrdokument. En skräddarsydd fortbildning för pedagoger om digitala verktyg i undervisningen, beställd från Mediateket, genomförs digitalt under hösten.

Förskoleavdelningens generella slutsats är att digitaliseringens möjligheter tillvaratas i ännu högre utsträckning än tidigare. Pandemin har medfört att nya arbetssätt behövde

implementeras snabbt, vilket ökade medarbetarnas intresse för digitaliseringens möjligheter. Exempelvis har innovativa sätt att hålla i föräldramöten och öppna hus införts tack vare olika digitala lösningar.

Avdelningen för äldreomsorg

Äldreomsorgen har inventerat och uppdaterat sina tekniska utrustning för att kunna möta upp mot utvecklingen och användandet av digitala tjänster. Dels för verksamhetens personal men även för äldreomsorgens brukare. Äldreomsorgens särskilda boenden fortsätter att använda sig av digitala möten även om besöksstoppen inte gäller längre. Det finns brukare som inte har möjlighet att få fysiska besök av sina närstående alltid. I hemtjänsten pågår arbetet med att öka utförandet av inköp digitalt samt att även inom hemtjänsten erbjuda digitala möten för de som har behov av det. Hemtjänsten kommer även att påbörja ett arbete med att införa smartalås samt digitala nattillsyner. Förvaltningen ligger inplanerat av införandet som tidigast i slutet av året gällande smartalås och gällande digitala nattillsyner så inväntar förvaltningen besked om från Äldreförvaltningen. Inom det förebyggande arbetet har ett IT-stöd för personer i ordinärt boende påbörjats. I syfte att stödja äldre i användandet av teknik och digitala tjänster samt att under hösten även ha en digital samordnare för att stödja verksamheterna i sitt IT-stöd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska ge äldre stöd i att använda digitala verktyg för att till exempel göra inköp av matvaror på nätet och för kontakt med anhöriga.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra insatser för öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska göra en översyn av nämndens informationsklassningar enligt kraven i riktlinjer för informationssäkerhet	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska göra en översyn av nämndens registerförteckningar enligt krav i dataskyddsförordningen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med insatsen personlig assistans med syftet att stärka delaktighet och bryta isolering.	2021-01-01	2021-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021 (nämndbudget efter beslutade BJ)	Begärda budget- justeringar (begärda BJ tertiarapport)	Prestations- och omslutnings- förändringar (begärda/förvänt ade)	Prognos Tertial/2021 (inkl. budget- justeringar, prestations- förändringar, omslutnings- förändringar)	Avvikelse (avvikelse från Agresso, som nämnden analyserar)
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	2 786,9	5,7	-50,7	2 747,3	-5,4
Intäkter	-403,5		-31,7	-434,7	-0,5
Kostnader	3 190,4	5,7	-19,0	3 182,0	-4,9
Prognos/avvikelse före resultatdisposition er					-5,4
Resultatenheterna överskott från 2020					61,7
Resultatenheterna överskott till 2022					56,3
Prognos/avvikelse efter resultatdisposition er					0,0

Sammantaget beräknas ett underskott om 5,4 mnkr före resultatöverföringar och ingen avvikelse mot budget efter resultatöverföringar. Prognosen som lämnas är efter åtgärder och alla verksamheter arbetar systematiskt med budgethållningsåtgärder. Förvaltningens prognos av helårets resultat baseras i detta ärende på analys av bokslut för 2020 samt av resultatet efter årets åtta gångna månader.

Prognos per verksamhetsområde lämnas nedan.

Mnkr	Budget 2021 (netto, inkl. godkända BJ)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultat- överföringar, inkl. begärda BJ)	Prognos 2021 (efter resultat- överföringar, inkl. begärda BJ)	Avvikelse (+/-) (inkl. begärda BJ)
Nämnd och administration	70,2	3,6	73,8	73,8	0,0
Individ- ochfamiljeomsorg	246,6	0,0	258,6	258,6	-12,0
<i>varav socialpsykiatri</i>	137,6	0,0	147,6	147,6	-10,0
<i>varav vuxen</i>	39,6	0,0	41,6	41,6	-2,0
<i>varav barn och ungdom</i>	69,4	0,0	69,4	69,4	0,0
<i>varav flykting</i>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>Stadsmiljöverksamhet</i>	23,4	0,0	23,4	23,4	0,0
<i>avskrivningar</i>	19,7	0,4	20,1	20,1	0,0
<i>internräntor</i>	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0
Förskoleverksamhet	878,6	-54,9	823,6	818,2	5,5
Äldreomsorg	864,7	0,0	864,7	864,7	0,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	518,5	5,9	524,4	524,4	0,0
Barn, kultur och fritid	30,5	0,0	30,5	30,5	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	16,7	0,0	16,2	16,2	0,5
Ekonomiskt bistånd	111,0	0,0	111,0	111,0	0,0
Övrig verksamhet	6,0	0,0	0,0	0,0	6,0
Totalt	2 786,9	-45,0	2 747,3	2 741,9	0,0

Nämnd- och förvaltningsadministration

Prognosen för nämnd- och förvaltningsadministration visar ingen avvikelse mot budget.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorg innefattar i stort tre delar: barn och ungdom, vuxna och socialpsykiatri. Prognosen visar sammantaget ett underskott om 12,0 mnkr. Underskottet återfinns inom området barn och ungdom respektive vuxna. Under rådande omständigheter med Covid-19 finns en risk att insatsgivare inte tar in nya personer i verksamheten varvid placeringar inte kan avslutas eller förändras enligt plan varvid kostnaderna ökar.

Barn- och ungdom visar ett underskott på 10,0 mnkr jämfört med budget, en försämring med 2,0 mnkr. Underskottet förklaras huvudsakligen av många pågående ärenden samt längre eller förlängda placeringstider. Ökad personalomsättning innebär att inköp av konsulter har tillkommit. Intäkter från statsbidrag för flyktingar har förts till verksamhetsområdet.

Vuxenomsorgen visar ett underskott med 2,0 mnkr, vilket är oförändrat i jämförelse med

föregående prognos. Underskottet beror på högre kostnader än budgeterat för främst HVB-placeringar för att undvika att det blir LVM-placeringar, vilket inte helt har kunnat undvikas. Det har tidigare även skett en höjning av ramavtalspriser vilket ökar kostnaderna.

Socialpsykiatrin visar ingen avvikelse mot budget.

Stadsmiljöverksamhet

Prognosen visar ingen avvikelse jämfört mot budget.

Kapitalkostnader

	Budget	Bokfört värde	Prognos	Avvikelse
Avskrivningar	19,7	13,0	20,1	-0,4
Internränta	1,0	0,7	1,0	0,0

Stadsdelsnämnden ansöker om 0,4 mnkr i budgetjustering för ökade kapitalkostnader på parkinvesteringar.

Förskoleverksamhet

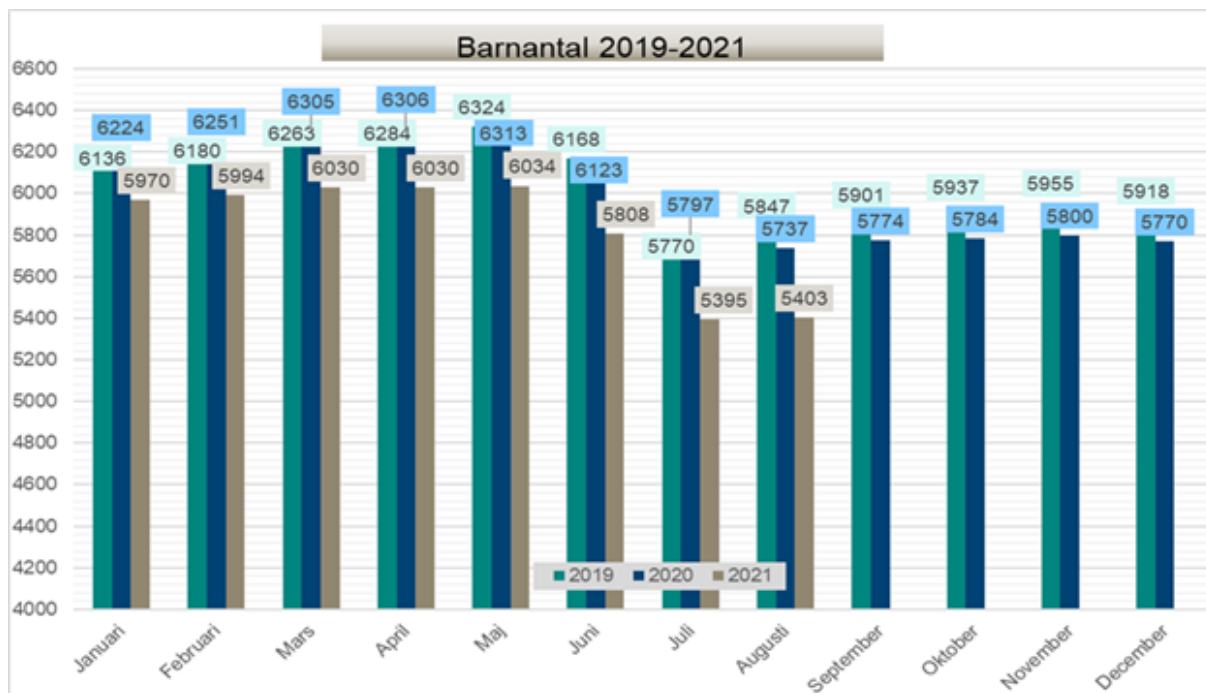
Prognosen visar sammantaget ett överskott om 0,1 mnkr före resultatöverföringar jämfört med budget. Resultatenheterna prognostiserar ett sammantaget underskott om 5,4 mnkr. Efter resultatöverföringar redovisar verksamheten ett överskott om 5,5 mnkr.

Förändringen sedan det rapporterade resultatet i T1 är att förvaltningen erhållit mer i statlig ersättning för sjuklönekostnader i och med Covid-19 samt att verksamheten också har lokalkostnader (bland annat projekteringsarbeten) budgeterade där kostnaderna förskjutits och inte kommer belasta 2021.

Inom verksamhet förskola finns det tretton resultatenheter. Sammantaget rapporterar de ett underskott om 5,4 mnkr. Under hösten 2020 kunde man se en minskning av barnantalet. Detta har sedan fortsatt under 2021 och i stort sett alla enheter märker av att köerna till förskolorna har mattats av eller försvunnit. Det är svårt att anpassa bemanningen när det är många barn som slutar och då det beräknas ett betydligt lägre barnunderlag under hösten.



Nedan tabell visar barnantalet 2019-2021, där man ser en tydlig nedgång av barnantal 2021 (diagrammet inkluderar inte interkommunala barn).



Tabell nedan visar antal inskrivna förskolebarn, uppdelat på äldre och yngre för varje månad under året (tabellen inkluderar inte allmän förskola och interkommunala barn).

Förskolebarn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Yngre barn 1-3 år	2 240	2 294	2 343	2 361	2 397	2 341	2 267	2 971				
Äldre barn 4-5 år	3 730	3 699	3 684	3 669	3 637	3 467	3 128	2 432				
Totalt	5 970	5 993	6 027	6 030	6 034	5 808	5 395	5 403	0	0	0	0

Barnomsorgsgarantin har uppfyllts under året.

Äldreomsorg

Prognosen visar ingen avvikelse mot budget.

Under rådande omständigheter med covid-19 prognostiserar flera av enheterna inom utförardelen ett underskott. Underskotten beror främst på minskade intäkter till följd av låg beläggning. Beställarenheten prognostiserar istället ett överskott, vilket gör att äldreomsorgens totala prognos följer budget.



Nedanstående tabell visar antal tomma lägenheter hos utförarna per månad för 2021. Ett ökat antal tomma lägenheter leder till minskade intäkter.

Genomsnittligt antal tomma helmånadsplatser	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Snitt tomma helmånadsplatser	Snitt belägningsgrad
Axelsbergs vård- och omsorgsboende	9,8	9,3	11,6	11,5	11,7	11,1	10,0	10,0	10,6	80,4%
Axgården	9,1	8,5	8,2	8,7	9,5	11,6	11,7	11,5	9,8	79,7%
Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende	26,1	32,6	36,2	41,4	43,9	59,2	58,6	56,1	44,3	63,7%
Solberga vård- och omsorgsboende	30,0	31,6	32,6	31,9	29,8	30,5	36,8	37,4	32,6	65,6%
Älvsjögården	5,2	8,8	8,9	10,0	5,6	3,7	3,9	2,8	6,1	85,1%
Trekantens servicehus	17,7	14,1	15,8	16,0	21,2	22,5	21,3	20,7	18,7	76,7%
Fruängsgårdens servicehus	5,0	3,6	4,5	5,0	8,0	7,4	5,6	6,3	5,7	87,7%
Älvsjögårdens servicehus	16,4	11,9	16,5	18,0	16,6	16,5	17,6	19,0	16,6	71,6%

Under hösten 2021 kommer Solberga vård- och omsorgsboende att avvecklas. Detta kommer att resultera i minskade kostnader för tomgångshyror under 2022. Under omställningsarbetet 2021 kommer intäkterna på enheten att minska samt flyttkostnaderna att öka i takt med att de boende flyttar till nya boenden, vilket prognostiseras rymma inom tilldelad budget för äldreomsorgen 2021.

För beställarenheten minskade kostnaderna för placeringar på vård- och omsorgsboenden under de första månaderna 2021, vilket resulterar i ett överskott jämfört med budget. Även om placeringarna har ökat under sommaren, visar enheten ett överskott för året. Nedanstående tabell visar antal placeringar per månad för 2021 jämfört med 2020.

Antal placeringar inom beställarenheten	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Medel
Månadsplatser 2020	620	619	636	584	541	537	535	540	550	548	556	550	568
Månadsplatser 2021	540	533	528	531	534	541	550	561					540

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Prognosen visar ingen avvikelse mot budget. Beställarenheten inom funktionsnedsättning visar ett underskott jämfört med budget. Underskottet beror på ökade kostnader för köpt verksamhet där Covid-19 har varit kostnadsdrivande.

Inom utförarsidan finns ett överskott jämfört med budget och det beror till stor del på att intäkter från försäljning av platser genererar ett överskott.

Tabellen nedan visar antal placeringar där prestationsersättning utgår samt antalet unika individer.

Antal	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Placeringar	708	711	731	722	713	713	708	i.u				
Unika personer	507	508	518	512	505	505	504	i.u				

Verksamhet för barn, kultur och fritid

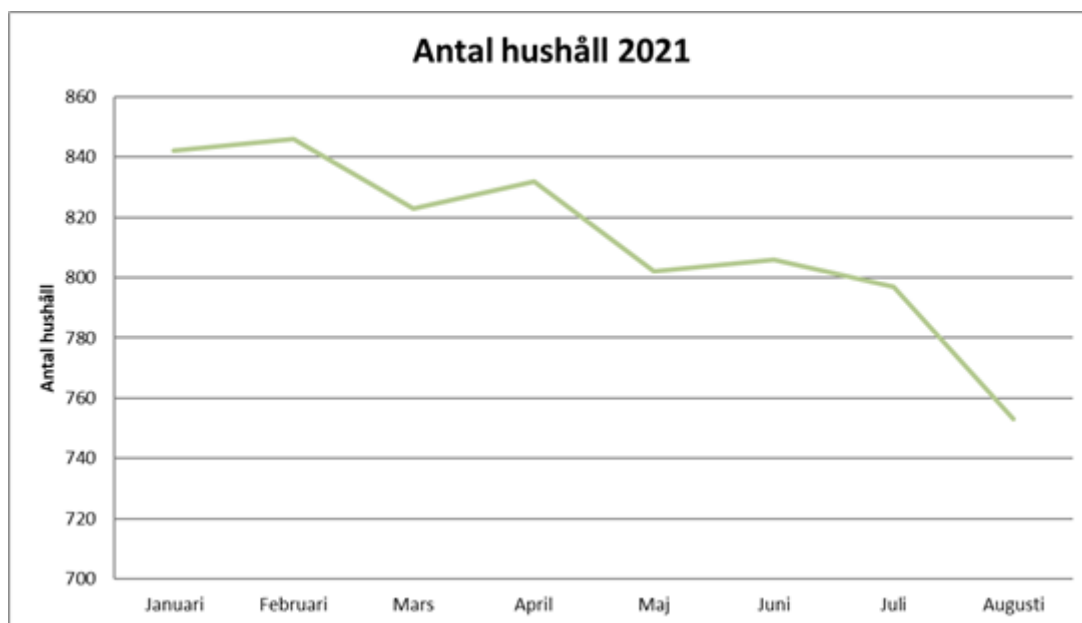
Prognosen visar ingen avvikelse mot budget. I verksamhet för barn, kultur och fritid ingår verksamheter för barn- och ungdom och konsumentrådgivning (avdelningen för social omsorg) samt kolloverksamhet och kultur- och föreningsbidrag (förskoleavdelningen).

Arbetsmarknadsåtgärder

Prognosen visar ett överskott om 0,5 mnkr i jämförelse mot budget. Överskottet beror på färre antal aspiranter för Stockholmsjobb än budgeterat.

Ekonomiskt bistånd

Prognosen visar ingen avvikelse mot budget. Antal hushåll har under årets första åtta månader minskat från 842 till 753 hushåll, vilket ger 812 hushåll i snitt under året.



Antal hushåll med ekonomiskt bistånd

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
842	846	823	832	802	806	797	753				

Kursiverat är preliminärt

Övrigt

Under övrig verksamhet bedrivs ingen verksamhet utan det överskott om 6,0 mnkr som redovisas här är en budgeterad justeringspost för oförutsedda händelser och eventuell underskottstäckning inom andra verksamhetsområden. Justeringsposten ianspråkats i nuläget av underskott inom individ- och familjeomsorgen.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2021	Resultatöverföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Hägerstensåsens förskolor	46 019,0	2 301,0	-2 847,0	0,0	JA	2 847,0
Fruängens förskolor	44 473,0	2 223,7	-3 669,0	300,0	JA	3 369,0
Västertorp och Mälarhöjdens förskolor	63 053,0	3 152,7	-1 412,0	700,0	JA	712,0
Axelsbergs förskolor	49 855,0	2 492,8	-1 936,0	1 400,0	JA	536,0
Telefonplans förskolor	57 628,0	2 881,4	-2 064,0	0,0	JA	2 064,0
Årstadals förskolor	51 400,0	2 570,0	-2 510,0	300,0	JA	2 210,0
Årstabergs förskolor	83 473,0	4 173,7	-5 309,0	300,0	JA	5 009,0
Aspuddens förskolor	51 612,0	2 580,6	-2 034,0	1 000,0	JA	1 034,0
Gröndals förskolor	83 402,0	4 170,1	-4 865,0	0,0	JA	4 865,0
Midsommarkransens förskolor	58 341,0	2 917,1	-2 474,0	0,0	JA	2 474,0
Herrängen/Ålvsjöskogens förskolor	49 086,0	2 454,3	-3 134,0	1 400,0	JA	1 734,0
Långbro/Solbergaskogens förskolor	56 792,0	2 839,6	-4 633,0	0,0	JA	4 633,0
Solberga/Sjöängens förskolor	63 628,0	3 181,4	-5 149,0	0,0	JA	5 149,0
Grupp- och servicebostad Hägersten-Ålvsjö	166 400,0	8 320,0	-13 794,0	0,0	JA	13 794,0
Liljeholmens dagliga verksamhet	39 000,0	1 950,0	-3 896,0	-300,0	JA	3 896,0
Glasade gångens dagliga verksamhet	19 800,0	990,0	-1 976,0	-1 300,0	JA	1 976,0
Summa resultatenheter	983 962,0	49 198,1	-61 702,0	3 800,0	0,0	56 302,0

Inom stadsdelsnämnden finns 16 resultatenheter, 13 inom förskolan och tre inom social omsorg. Ett sammantaget överskott om 61,7 mnkr fördes över från 2020. För innevarande år beräknas enheterna gå med ett sammantaget underskott om 3,8 mnkr. Dock beräknas de två enheterna som har överskott inom omsorg om personer med funktionsnedsättning slå i taket av hur mycket den ackumulerade fonden får vara vilket gör att det sammantagna uttaget ur fonderna beräknas till 5,4 mnkr. Totalt beräknas 56,3 mnkr föras över till 2022.

Resultatenheter ska föra över hela sitt resultat, både över- och underskott, till följande år. Överföringen får som mest motsvara 5 % av bruttobudgeten innevarande år. Resultatfondens ackumulerade överskott får maximalt motsvara 10 % av bruttobudgeten. En förutsättning är att resultatenheten har uppfyllt sina åtaganden. Överskott får ackumuleras och föras över under flera år. Underskott ska täckas senast under nästkommande år, annars ska nämnden upplösa resultatenheten i samband med bokslutet.

För förskolans tretton resultatenheter prognostiseras ett underskott om 5,4 mnkr och för social omsorgs resultatenheter beräknas ett överskott om 1,6 mnkr, som dock inte får föras över till 2022.

Investeringar

Två parkprojekt, Bergtorpskärret och Långsjöbadet, har under flera år dragits med förseningar och fördröjningar och tar även i år en stor del av nämndens parkinvesteringar i anspråk. Förseningarna på Långsjöbadet har delvis att göra med felaktiga ritningar, i likhet med vad nämnden har rapporterat om arbetet i Bergtorpskärret. Förseningarna i projektet har orsakat ytterligare arbetsinsatser i form av bortkörning av blöta massor och arbete för att stabilisera marken. Bergtorpskärret har avslutats och Långsjöbadet kommer att avslutas under hösten. Etapp 1 av upprustningen av Krausparken har startat och kommer färdigställas under hösten. Projektet blir något dyrare än beräknat på grund av ökade priser på trä samt en gångväg som var i sämre skick än beräknat. Utegyrmen i Elektraparken och Fruängen är färdigställda och investeringarna i Lugnet och Johannisdalsparken är klara. En gångväg i Örnberg har renoverats.

Upprustningen av Blomsterdalen är färdig och parken öppnade under sommaren. I Kerstin Hesselgrens park startade arbetet i augusti och nämnden utgår från att givna medel kommer att förbrukas. Arbetet med stadsodlingen i Långbroparken har försenats något men nämnden planerar att delvis omfördela arbetet och prioritera gångvägar och åtgärder kring dammen före stadsodlingen för att ändå förbruka budget som planerat. Medel för upprustning av Örby slottspark föreslås omfördelas och de parkinvesteringsmedel som tilldelats nämnden för upprustning av gångvägar, perenner och buskar kommer istället att användas för att renovera växtbäddar. Växtbäddsrenoveringen är en del i nämndens arbete med dagvattenhantering i Örby slottspark och behöver göras först, för att inte gångarna ska bli förstörda. Övrig renovering planeras att genomföras under 2022.



Mnkr, netto	Budget 2021 (inkl beviljade budgetjusteringar)	Prognos tertial 2021	Budgetjusteringar (ansökta medel i ärendet)	Avvikelse (utgå från att begärda budgetjusteringar beviljas)
Parkinvesteringar	9,5	9,5	0,0	0,0
Reinvesteringar	2,0	2,0	0,0	0,0
Investeringar med nycklade medel	10,2	11,4	1,2	0,0
Inventarier och maskiner	16,2	16,2	0,0	0,0
Klimatinvesteringar	0,2	0,2	0,0	0,0
Trygghetsinvesteringar	3,5	3,5	0,0	0,0
Övrigt	2,9	2,9	0,0	0,0
Totalt	44,5	45,7	1,2	0,0

Nämnden ansöker om budgetjustering för parkinvesteringar om sammantaget 1,2 mnkr.

Se vidare under rubriken *Budgetjusteringar*.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Ej aktuellt

Omslutningsförändringar

Med omslutningsförändring avses en ökad eller minskad kostnad som har ett direkt samband med en motsvarande ökad eller minskad intäkt. En omslutningsförändring påverkar därför inte nämndens nettobudget. Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnds omslutning prognostiseras under året öka med sammanlagt 31,7 mnkr fördelade på:

Omslutningsförändring(mnkr)	Kostnader	Intäkter
Individ o familjeomsorg		
Statsbidr Socialstyrelsen	5,4	-5,4
Delmos-medel	3,5	-3,5
Ersättn. sjuklönek. Covid-19	0,6	-0,6
Hysesintäkter, skolkostn, ersättning plac. barn	1,8	-1,8
LUM-medel	0,3	-0,3
UPH-medel	1,0	-1,0
Förskola		
Ersättn. sjuklönek. Covid-19	14,00	-14,00
Funktionsnedsättning		
Ers Covid -19, Ers fr försäkrings-		
kassan, förs av verksamhet	4,0	-4,0
Barn, kultur och fritid		
Ersättn. sjuklönek. Covid-19	0,1	-0,1
Sommarlovsaktiviteter	1,0	-1,0
Summa	31,7	-31,7

Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer omslutningsförändringar om 31,7 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen.

Budgetjusteringar

Medel för kapitalkostnader

Stadsdelsnämnden ansöker om 0,4 mnkr i budgetjustering för ökade kapitalkostnader på parkinvesteringar

	Budget	Bokfört värde	Prognos	Avvikelse
Avskrivningar	19,7	13,0	20,1	-0,4
Internränta	1,0	0,7	1,0	0,0

Medel för kommunalt bostadsbidrag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden hos kommunstyrelsen ansöker om 1,7 mnkr för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning. För perioden januari tom juli har nämnden ett utfall om ca 1,0 mnkr och för helåret en prognos om 1,7 mnkr.

Ansökan om medel för avveckling/omstrukturering av lokaler

Vid sammanslagningen av stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö år 2020, tomställdes stora delar av förvaltningskontoret i Älvsjö, kvar är stadsdelsnämndens medborgarkontor och Ungdomens hus samt Kulturnämndens bibliotek. Hyresavtalet med Fastighetskontoret sträcker sig till 2023. Planer finns på att andra hyresgäster ska flytta in men det är ännu inte verkställt. Stadsdelsnämnden ansöker om 3,6 mnkr i tomgångshyra.

Parkinvesteringsmedel

Nämnden ansöker om parkinvesteringsmedel om 0,6 mnkr till slutregleringen av projektet Långsjöbadet som haft förseningar och fördyringar främst beroende fel i projekteringen med felaktiga ritningar och ändrade förhållanden.

Nämnden ansöker om parkinvesteringsmedel om 0,6 mnkr till fördyringar av projektet Krausparken. Projektet blir något dyrare än beräknat på grund av ökade priser på trävaror samt en gångväg som var i sämre skick än beräknat.

Nämnden ansöker även om att omprioritera parkinvesteringsmedel om 2,0 mnkr som tilldelats nämnden för upprustning av gångvägar, perenner och buskar till att istället användas för att renovera växtbäddar. Växtbäddsrenoveringen är en del i nämndens arbete med dagvattenhantering i Örby slottspark och behöver göras först, för att inte gångarna ska bli förstörda. Övrig renovering planeras att genomföras under 2022.

Medel för lokaländamål

För 2021 utgår ett bidrag för lokaler inom förskolan med hög hyra. Bidraget utgår med 80 procent av den del av hyran som ligger mellan 1 797 - 2 500 kr/kvm, 40 procent för den del av hyran som överskrider 2 500 - 3 000 kr/kvm och 27 % för den del av hyran som ligger över 3 000 kr/kvm. Bidraget fördelas via budgetjustering. För 2021 beräknar Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd erhålla cirka 14,0 mnkr i bidrag för höga hyror inom förskolan.

Ansökan om medel för avveckling/omstrukturering av lokaler

Vid sammanslagningen av stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö år 2020, tomställdes stora delar av förvaltningskontoret i Älvsjö, kvar är stadsdelsnämndens medborgarkontor och Ungdomens hus samt Kulturnämndens bibliotek. Hyresavtalet med Fastighetskontoret sträcker sig till 2023. Planer finns på att andra hyresgäster ska flytta in men det är ännu inte verkställt. Stadsdelsnämnden ansöker om 3,6 mnkr i tomgångshyra.

Analys av balansräkning

Balansomslutningen har ökat med 47,2 mnkr sedan 2020 års tertialbokslut till 495,8 mnkr.

Anläggningstillgångarna har ökat med 19,8 mnkr där ökningen till största delen avser parkinvesteringar men också klimatinvesteringar och inventarier.

Omsättningstillgångarna har ökat med 27,3 mnkr där del av ökningarna avser interna kundfordringar mot Stadsledningskontoret för olika ersättningar. Förutbetalda kostnader har ökar då vi redan fått in hyresfaktura för förvaltningshuset på Telefonplan avseende kvartal 4 för 2021.

Långfristiga skulder har ökat med 8,7 mnkr då vi under året fått ett investeringsbidrag på 9,0 mnkr. De kortfristiga skulderna har totalt ökat med 33,7 mnkr, varav leverantörsskulderna har ökat med 10,7 mnkr då bland annat hyresfaktura för förvaltningshuset har inkommit redan i augusti, vilket den inte hade gjort vid samma tidpunkt 2020. Övriga kortfristiga skulder har ökat med 9,7 mnkr där förändringen beror på intäktsförda projektmedel samt eftersläpning på fakturering för assistansersättning. Upplupna kostnader har ökat med 11,1 mnkr som beror på ej fakturerade kostnader från Skärholmen samt fler fakturor som periodiserats. Dessutom har retroaktiva löner som ej utbetalts ännu periodiserats.

Övrigt

Intern kontroll

Enligt kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 § ska nämnden inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige har bestämt samt enligt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. I tertialrapport 2 ska nämnden avge delrapport för hur det interna kontrollarbetet har fortlöpt hittills under året, med fokus på väsentliga avvikelser och åtgärder som har vidtagits för att hantera avvikelserna.

Avdelningen för social omsorg

Inom ramen för avdelningens systematiska kvalitetsarbete är arbetet med internkontroll och uppmärksammandet av avvikelser en viktig metod för att uppmärksamma och utveckla verksamheternas kvalitet. Det övergripande målet är verksamheter av hög kvalitet som utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och med en tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet.

Avdelningen för social omsorg har i samband med verksamhetsplanen för år 2021 fastställt fem väsentliga processer i internkontrollplanen. Dessa är: handläggning av ekonomiskt bistånd, brukarinflytande, insatser för att motverka hemlöshet, social prevention Barn och unga, social prevention vuxna.

En uppföljning har gjorts av samtliga fem processer och avdelningen har inte noterat någon avvikelse.

Avdelningen för äldreomsorg

Äldreomsorgens mål är att äldre har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande. Utgångspunkten för äldreomsorgens insatser är att så långt som möjligt ta tillvara den äldres egna resurser så att personen kan bibehålla sina funktioner.

Äldreomsorgen har identifierat en väsentlig process som är sammanhållen vårdkedja - samverkan mellan vårdgivare. Avdelningen har två systematiska kontroller och två kontrollaktiviteter. Kontrollaktiviteterna är genomförda och inga avvikelser rapporterats.

Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har i internkontrollplanen för år 2021 fastställt en väsentlig process och det är dokumentation av närvaro och frånvaro.

Processen kring dokumentation av närvaro och frånvaro följs upp i internkontrollplanen. Samtliga vårdnadshavare som ansökt om förskola har fått plats inom garantitiden tre månader. Uppföljning av resultat och analys av förskolornas arbete utifrån läroplan och skollag beskrivs i förskolans årliga redovisning av det systematiska kvalitetsarbetet. Vid kontroll har ingen avvikelse rapporterats.

Avdelningen för ekonomi och upphandling

Avdelningen har i internkontrollplanen för 2021 fastställt två väsentliga processer och dessa är inköp och avtalstrohet samt redovisning. På grund av pandemin har inga verksamhetsbesök genomförts under första halvåret, dock kommer ett flertal kontroller att genomföras under hösten och rapporteras i VB. Kontrollaktiviteterna är inte påbörjade. Dock genomförs löpande internkontroller på distans, exempelvis genom stickprov. Under året har en ny regel upprättats i ekonomisystemet så att samtliga fakturor som konteras på representationskonton granskas mot tidigare enstaka stickprov.

Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen har i internkontrollen för 2021 fastställt en väsentlig process och det är krisledning. Kontrollaktiviteten är genomförd och inga avvikelser har rapporterats.

Avdelningen för HR och kommunikation

Avdelningen har i internkontrollen för 2021 fastställt en väsentlig process och det är löneprocessen. Kontrollaktiviteten är genomförd och det är svårt att undvika löneskulder till 100 procent. Kontrollen är genomförd och inga avvikelser har rapporterats.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

År 2015 fattade FN beslut om Agenda 2030 som innehåller sjutton globala mål för en hållbar utveckling. Det är på den lokala nivån som stora delar av arbetet för att nå de globala målen genomförs. Förvaltningen bidrar till att uppfylla mål i Agenda 2030 genom sin ordinarie verksamhet med exempelvis samverkan, trygghetsarbete, stadsutveckling, jämställdhetsintegrering, barnrättsperspektiv, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning, äldreomsorg, förskola, klimat- och miljöarbete.

Samverkan

Flera av nämndens uppdrag och mål för kärnverksamheterna ställer krav på god samverkan. För att målen ska kunna uppnås sker samverkan inom förvaltningsorganisationen, med andra stadsdelsförvaltningar, med fackförvaltningar och bolag, andra myndigheter, Region Stockholm och det lokala näringslivet samt civilsamhället. Samverkan är avgörande för att uppnå måluppfyllelse. Dialog och samarbete med aktörer som kan bidra till en positiv utveckling för stadsdelsområdet fortsätter att utvecklas.



För socialtjänsten är samverkan och samhandling med andra viktig för att få kunskap om varandras uppdrag och ansvar, och för att gemensamt genomföra kartläggning och analys så att alla med gemensamma krafter kan bidra till ett samhälle i enighet med agenda 2030. Under året har flera viktiga funktioner skapats; uppsökande socionom, skolsocionomer samt socialsekreterare hos polisen.

Den regionala överenskommelsen om samverkan vid utskrivning från slutenvården ställer krav på att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg vid utskrivning. Samverkan med slutenvården och primärvården är viktig för att ha den enskildes trygghet och behov i fokus. Förberedelser pågår för att implementera det nya informationsöverföringssystemet, LifeCare, under hösten. Förvaltningen har arbetsmodellen Tryggt mottagande som förvaltningen har tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning ett led att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg vid utskrivning från slutenvården. Inom förvaltningens särskilda boenden pågår arbetet med tvärprofessionella team samt att det under året pågått utvecklingsarbete med regionens läkarorganisation för att få en mer trygg och personcentrerad vård och omsorg. Förvaltningen arbetar med olika projekt i samverkan med primärvård, primärvårdsrehabiliteringen och civilsamhället. Beställarenheten arbetar vidare med att utveckla samverkan med Relationsvårdscenter, RVC Sydväst.

Trygghetsarbete

Förvaltningen arbetar nu utifrån den nya gemensamma samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområdena Skärholmen och Globen. Utvecklingsarbete för ökad trygghet och säkerhet genomförs bland annat i form av platssamverkan i olika stadsdelar, trygghetsinvesteringar med ny belysning på flera platser, och sommartorg i Älvsjö och Liljeholmen med trivsel- och trygghetsaktiviteter i samarbete med lokala föreningar.

Ett antal handläggare har vidareutbildats inom området våld i närrelation och enheten har en arbetsgrupp för dessa frågor. Under våren har enheten tagit fram gemensamma rutiner för hur och när frågor ska ställas om våld.

Arbetet med barns rättigheter

Barns rättigheter och inflytande ska beaktas i enlighet med FN:s barnkonvention. Inom verksamheterna pågår ett arbete med att implementera barnrättsperspektiv. Sedan årsskiftet finns en barnrättssamordnare för hela förvaltningen som håller i workshops för alla barnrättsombud samt stöttar och följer upp det barnrättsarbete som genomförs på enheterna genom deras barnombud. Barnrättssamordnaren och enhetens barnrättsombud har följt planeringen gällande arbetet med barnrättsperspektivet för året. Barns rättigheter enligt Barnkonventionen har tagits tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn.

Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar och i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. I barn- och ungdomsvården arbetar man aktivt för att trygga en stabil skolgång.

Familjeenheten använder i arbetet metoder så som Västernorrlandsmodellen och Viewpoint för att öka barns delaktighet. Även samtalsmetoder så som tejpning, nallekort, trehusen och barnenkäter används regelbundet på både Familjeenheten och familjerätten.

I de öppna fritidsverksamheterna är barnkonventionen ett levande styrdokument som påverkar verksamheternas utformning och inriktning. Verksamheternas innehåll utformas i dialog med barn och unga, verksamheterna är trygga platser som stödjer barn och ungas utveckling och lärande och medverkar till en meningsfull fritid. Verksamheterna arbetar för att vara inkluderande.

Barns rättigheter gällande samverkan och samordning stärks genom enheternas arbete med särskild individuell plan (SIP).

Förskoleverksamhetens bidrag till målen i Agenda 2030 handlar i huvudsak om arbetet med barnkonventionen samt aktiva åtgärder med bakgrund i stadens program för barnets rättigheter och inflytande. Förskoleenheterna fortsätter utveckla arbetssätt utifrån barnkonventionen genom att planera för och analysera hur inhämtade kunskaper omsätts till inflytande för barngruppen och för enskilda barn. Flera förskolor har arbetat med att integrera arbetet med Barnkonventionen i årets fokusområden. För att synliggöra ett barns bästa, en grupp barns bästa eller barns bästa i allmänhet genomförs barnkonsekvensanalyser när det gäller en specifik åtgärd eller frågeställning med utgångspunkt i rättigheterna i barnkonventionen. Pedagoger likväl som ledning reflekterar kontinuerligt över hur barnens tankar och behov kan synliggöras ytterligare i beslut som påverkar barnen.

Flera förskoleenheter beskriver sitt systematiska arbete med Aktiva åtgärder kopplat till Barnkonventionen samt framhåller vikten av att hitta en fungerande rutin enligt principen undersöka- analysera- åtgärda- följa upp och utvärdera. Utvecklingsenheten fortsätter stödja enheterna i arbetet genom övergripande kompetensutvecklingsinsatser, material och insatser på enskilda enheter.

Barnskyddsronder genomförs löpande som en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Syftet med barnskyddsronderna är att identifiera och åtgärda det som kan orsaka fysisk och psykisk ohälsa och/eller direkt skada barnet.

En stor och viktig målgrupp för kultur är barn och unga. För att nå denna målgrupp görs kultursatsningar i första hand inom förskola och öppen fritidsverksamhet.

Beställarenheten inom äldreomsorgen har ett barnperspektiv genom att vid nya ärenden där det finns barn i familjen/hushållet, se till barnets situation och eventuella behov av stöd och insatser.

Nationella minoriteter

Äldreomsorgens beställarenhet erbjuder vid behov finsktalande handläggare. På Solberga vård- och omsorgsboende, Trekantens servicehus och på Fruängsgårdens olika äldreboenden är några av de boende finsktalande och det finns finsktalande personal. Personalen på Fruängsgården uppmärksammar den finska kulturen ett flertal gånger per år. Det finns finsk litteratur och ibland uppmärksammas den finska kulturen genom en utställning. På Trekantens servicehus erbjuds finsk karaoke utomhus varje torsdag sedan i juni. Inga äldre som talar samiska eller meänkieli har identifierats på förvaltningens äldreboenden.

Förskolan Mikrofonen har en finsktalande avdelning. Förskoleavdelningen har köpt in barnböcker på alla fem minoritetsspråken. All personal inom förskolan går en tvådagarskurs om språk. En del av kursen handlar om de nationella minoriteterna och deras språk. I den språkinventering som staden gör varje år har två barn med samiska och två barn med



meänkieli som identitetsspråk identifierats i stadsdelen. Ingen av de tillfrågade vill ha förskola där enbart minoritetsspråket talas.

Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen utgår i sin planering och utveckling av verksamheterna från stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 med utgångspunkten att alla invånare i stadsdelområdet ska ha tillgång till och kunna delta i samhället på lika villkor. Verksamheterna beaktar utifrån programmet bland annat rätten till arbete och försörjning, rätten till individuellt och jämlikt stöd samt rätten till en meningsfull fritid. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter utvecklas för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt.

Förvaltningen ser till att barn, äldre och personer med funktionsnedsättnings särskilda behov tas i beaktning i den offentliga miljön. Vid nybyggnation och stadsutveckling som exempelvis parkupprustningar tas dessa perspektiv med tidigt i planprocessen för att säkra att Hägersten-Älvsjö kommer att vara en tillgänglig stadsdel där alla människor ska kunna nyttja stadsdelens offentliga miljöer. Förvaltningens upphandlingssamordnare har genomgått en utbildning i tillgänglighet på initiativ av funktionsnedsättningsrådet.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker utifrån rättssäkerhet för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter har utvecklats för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt och hälsa.

Jämställdhet

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig könsuppdelad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och medarbetare.

Förvaltningen har ett aktivt arbete för ett tryggt, jämlikt och jämställt samhälle, fritt från diskriminering. Insatser för personer med funktionsnedsättning bidrar till att säkerställa så att alla människor har möjlighet till delaktighet och deltagande i samhällslivet.

Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Utredning och erbjudande om insatser utgår från den enskildes behov och den enskildes kön eller könsuttryck saknar betydelse för vad som erbjuds. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång analyseras och åtgärdas detta.

Det är betydligt fler män än kvinnor i stadsdelsområdet som uppbär ekonomiskt bistånd. Drygt hälften av alla bidragstagare är ensamstående män och männen har i större utsträckning också långvariga bidragsbehov. I staden och landet gäller samma förhållanden. Att män i större utsträckning än kvinnor har behov av försörjningsstöd styrs av faktorer som inte är påverkbara utifrån stadsdelsförvaltningens uppdrag och resurser. För att motverka ojämlikheten i bidragstagandet ger förvaltningen ger fler män än kvinnor stockholmsjobb och fler personer som har OSA är män.

Utgångspunkten för äldreomsorgen är att insatser ska ges utifrån den äldres individuella behov och att vården och omsorgen är personcentrerad. Jämställdhetsarbetet är integrerat i såväl biståndsbedömningen som i verksamheterna. I biståndsbedömningen används en intervjuguide som stöd i utredningsarbetet där vikten av att ställa könsneutrala och jämställda frågor tas upp.

På vård- och omsorgsboende, servicehusen, dagverksamheterna och mötesplatserna erbjuds t.ex. olika aktiviteter som passar både män och kvinnor och där den äldre också har möjlighet att välja utifrån sina intressen och önskemål.

Beställarenheten inom äldreomsorgen arbetar med kompetensutveckling inom HBTQ området och har en arbetsgrupp som håller i arbetet. Denna arbetsgrupp har under första delen av 2021 tagit fram underlag så att hela enheten kunnat arbeta med diskrimineringsgrunderna vid APT.

Brukarundersökningarna och individuppföljningarna har analyserats utifrån ett kvalitets- och jämställdhetsperspektiv för en ökad brukarnöjdhet och kvalitet i verksamheterna.

Förvaltningens trygghetsskapande aktiviteter ökar jämställdheten för både företagare och medborgare då kvinnor i större utsträckning begränsas av en otrygg offentlig miljö.

Förvaltningen verkar för att stadsutveckling ska matcha alla människors behov, inte bara mäns. Kvinnor och flickors behov har tagits i beaktning vid all stadsutveckling. Det gäller bland annat upplevd trygghet, rekreativa aktiviteter i parker samt tillgänglighet.

Förvaltningens fokus på trygghet och trivsel på allmänna platser ökar allas möjlighet att nyttja dessa platser. Det är positivt för jämställdheten eftersom framför allt kvinnor begränsas av otrygghet i den offentliga miljön.

Förvaltningens arbete med att skapa säkra, trygga och framkomliga gång- och cykelvägar har gynnat en ökad jämställdhet för alla i samhället.

Klimatarbetet riktar sig till både kvinnor och män och är lika viktigt för alla människor. När klimatinvesteringar görs i parker säkerställer nämnden att planteringar och annat görs på ett sätt som skapar trygga och tillgängliga miljöer som kan nyttjas av alla.

Klimat- och miljöarbete

Förvaltningen utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt fortsätta arbetet med nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola. Vidare arbetar förvaltningen vidare med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom

beteendeförändring.

Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, förvaltningen skannar kontinuerligt verksamheterna efter tänkbara klimatinvesteringar. Inom verksamheter som serverar mat kommer medvetenhet och kunskap om livsmedels klimatpåverkan att öka och verksamheterna kommer att arbeta för att minska påverkan. Det innebär bl.a. ökad andel vegetarisk kost i förskolan samt ökad andel säsongsbetonad och närproducerad mat i verksamheterna. Inom äldreomsorgens verksamheter är dietisten och kostombuden viktiga kunskapsbärare och spridare i utvecklingsarbetet kring klimatpåverkan.

Nybyggen som sker är mer klimatsmarta och tar hänsyn till miljön. Stadsdelsområdets parker och grönområden är väl använda och utvecklas och underhålls kontinuerligt för att kombinera biologisk mångfald med rekreation.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Förskoleavdelningen

Förskoleenheternas situation fortsätter i hög grad påverkas av pandemin. Undervisningen bedrivs till största del utomhus. Även lämning och hämtning av barn, inskolningar och föräldraforum är anpassade efter rådande riktlinjer.

Kommunikationen med vårdnadshavare är en utmaning för både pedagoger och ledning. Förskoleavdelningen har löpande informerat om gällande riktlinjer och anpassningar av verksamheten utifrån dessa. Utöver det har rektorer och pedagoger dagligen kommunicerat med vädjan om respekt för rådande riktlinjer, frånvaroanmälningsrutiner och vid hög personalfrånvaro, vädjan om hemmahållande av barn. Vårdnadshavare på förskolan är vana vid insyn i och påverkan på verksamheten, något som har varit begränsat under året med pandemin.

Antalet närvarande barn och pedagoger fortsätter variera från dag till dag, vilket påverkar bemanningssituationen och medför en ökad daglig bemanningsplanering på enhetsnivå och på respektive förskola samt generellt högre bemanningskostnader. Vidare påverkar det kontinuiteten i den dagliga verksamheten och i undervisningen. Alla enheter har, trots utmaningar, kunnat erbjuda omsorg under hela perioden. Enstaka förskolor har varit stängda under mycket begränsade perioder. I de fallen har omsorg erbjudits på närliggande förskola inom enheten.

Förskolorna fortsätter hantera situationen genom god organisation, kontinuerliga avstämningar och en flexibel planering. Situationen är ansträngd för många medarbetare och förskolor, till stor del genom den oro det skapar att löpande planera om verksamheten, många vikarier i verksamheten samt många möten och samtal med vårdnadshavare.

Stadsdelens öppna förskolor anpassar sina öppettider och begränsar antalet besökare utifrån riktlinjerna. Verksamheterna förläggs i möjligaste mån till närliggande parker. Resursteamet har anpassat sina handledningsuppdrag till digitala möten i första hand.

Kompetensutvecklande insatser och övergripande forum genomförs digitalt vilket har gett en positiv effekt på medarbetarnas digitala kompetens.

Social omsorg

Covid-19-pandemin har fortsatt att ställa stora krav på både arbetsgivare och medarbetare att anpassa verksamheterna för att möta målgrupperna och fullfölja våra uppdrag med god kvalitet.

Möten och samtal genomförs i hög grad med hjälp av digitala verktyg och verksamheterna kan se både för- och nackdelar med det sättet att mötas på. Fysiska samtal med barn har prioriterats och har bland annat genomförts i parker och med äldre barn under promenader och digitalt i skolan med teknisk assistans av skolpersonal. Barnen har fått större möjlighet att själva vara delaktiga och påverka var samtal ska hållas vilket har öppnat nya möjligheter.

Det har också visat sig att det går bra att genomföra digitala hembesök under vilka barnen får visa sina hem genom videosamtal. Barnen har ofta en hög digital mognad och det har av handläggarna upplevts som att det är naturligt för barnen att visa runt via videosamtal. Det har upplevts ge en tillräckligt bra bild även om fysiska hembesök är att föredra.

Vid frivilliga samarbetsamtal har visat sig att digitala samtal har gjort det lättare att hålla strukturen och samtalstiden har kunnat användas mer effektivt för att lösa praktiska frågor.

För barn och unga som tillhör riskgrupp har personliga samtal inte kunnat genomföras. Inom beställarenheten funktionsnedsättning har många brukare kognitiva funktionsnedsättningar vilket gör att digitala verktyg inte är en lösning, då sker kommunikation med vårdnadshavare och utförare istället.

Parklekarna har inte kunnat bedriva inomhusverksamhet sedan pandemin bröt ut och utomhusaktiviteter har anordnats istället. Mötesplatserna har hållit öppet för ett begränsat antal deltagare.

Kuratorsbesök vid ungdomsmottagningen har i första hand genomförts digitalt. Drop-in och de fysiska klassbesöken har varit inställda sedan pandemin bröt ut, digitala klassbesök har genomförts istället.

Grupp- och servicebostäderna har ökat bemanningen då brukare av olika skäl inte har kunnat delta i sin dagliga verksamhet.

Träfflokalsverksamhet har bedrivits utomhus vilket har bidragit till att nya aktiviteter har erbjudits.

Trots de utmaningar som pandemin ställer verksamheterna inför har de klarat uppdragen och samtidigt fortsatt att driva utvecklingsarbete.

Äldreomsorg

Äldreomsorgens verksamheter har tagit de utmaningar och lärdomar som varit, speciellt under första vågen av pandemin, och utvecklat sin verksamhet och sina arbetssätt. Chefer och personal är hela tiden beredda på snabba omställningar och anpassningar för sin verksamhet och dess behov.

Läget har under våren och sommaren varit stabilt och lugnt i äldreomsorgens verksamheter. De senaste veckorna i augusti har några få fall av smitta konstaterats och där smittspårning genomförts.

Verksamheterna är försiktiga med att ”öppna upp” för att förhindra smitta och smittspridning.



På vård- och omsorgsboende har bokade besök för anhöriga fortsatt. Dagliga utomhusaktiviteter har anordnas på vård- och omsorgsboendena och servicehusen, vilket varit uppskattat. Löpande egenkontroller av att de basala hygienrutinerna följs genomförs i verksamheterna.

Seniorerna har erbjudits utomhusaktiviteter i mindre grupper, då mötesplatserna varit stängda. Utomhusaktiviteterna fortsätter och planen är att i september öppna de två aktivitetscentren, Axelsberg och Långbroberg på ett coronasäkert sätt.

Beställarenheten äldre har anpassat sina arbetssätt för att skydda de äldre mot smittspridning. Säkra rutiner finns för hembesök vilket innebär att biståndshandläggarna kan göra nödvändiga hembesök. Inga planeringar har genomförts på sjukhusen på grund av besöksförbud.

Efterfrågan vård- och omsorgsboende har ökat något. Detta kan bero på att de äldre som känt oro för att smittas av covid-19 skjutit på att ansöka om insatser tills de blivit vaccinerade.

Utförarenheternas ekonomi är fortsatt ansträngd. Situationen med fortsatt låg beläggningsgrad belastar förvaltningens budget.

Stadsmiljö

Stadsdelsområdets parker och naturområden har fått fler besökare under pandemin. Förvaltningen har under sommaren haft extra städning i populära parker och hyrt in fler sommartoaletter. Antalet synpunkter och önskemål om aktivitetsytor har ökat. Förvaltningen har anlagt två nya utegym under våren och den flyttbara cykelbanan (pump-track) är under sommarhalvåret placerad i Elektraparken. Trygghetsdialoger, Parkernas dag och Öppet hus på medborgarkontoret har inte kunnat genomföras under året på grund av pandemin.

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Förskoleverksamhet

Hittills i år har tio klagomål/synpunkter från vårdnadshavare kopplat till förskoleavdelningens förskolor mottagits, varav en är en anmälan till Skolinspektionen. Samtliga hanteras enligt förvaltningens rutiner.

Social omsorg

Förvaltningen har en fastställd rutin avseende hanteringen av inkomna synpunkter och klagomål. De klagomål och synpunkter som inkommer ska alltid tas tillvara och åtgärdas snarast. Den som inkommit med klagomålet eller synpunkten kontaktas av enhetschef som också följer upp att ärendet åtgärdats och återkopplar till den som inkommit med klagomålet eller synpunkten. Information om inkomna klagomål och synpunkter behandlas på kommande arbetsplatsträff och rutiner ses över för att minimera risken för liknande klagomål.

Synpunkter och klagomål är en viktig informationskälla för verksamheternas genomlysningar av pågående arbete och utveckling. Det underlag som inkommer utgör ett viktigt diskussionsunderlag för verksamheternas medarbetare och chefer vad gäller fortsatt utvecklingsarbete. Avdelningens verksamheter har under tertialen tagit emot 8 klagomål (23 totalt under året).

Klagomålen har främst avsett handläggning, bemötande och ärendens hantering.

Rutiner för lex Sarah ingår i verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Det ska bedrivas så att eventuella försummelse, övergrepp och andra missförhållanden kan förebyggas och förhindras. Att påtala och rätta uppkomna fel och brister, vara lyhörd för synpunkter och klagomål är åtgärder som bidrar till att säkerställa en god kvalitet. De lex Sarah-rapporter som inkommer utreds enligt förvaltningens rutin och åtgärder på kort och lång sikt vidtas i verksamheterna.

Under tertialen har 19 lex Sarah-rapporter inkommit (33 under året). Elva rapporter avser Enheten Hägersten-Älvsjö grupp- och servicebostäder, tre avser Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor, tre avser Familjeenheten, en avser Beställarenheten funktionsnedsättning, en avser enheten Glasade gången.

Äldreomsorg

De äldres och anhörigas synpunkter och klagomål är viktiga för äldreomsorgens utvecklings- och förbättringsarbete. Synpunkter och klagomål kan lämnas både muntligt och skriftligt.

Inkomna klagomål har besvarats och fel och brister har rättats till så fort som möjligt.

Hittills i år har 14 synpunkter och klagomål som avser äldreomsorgen inkommit och registrerats. Sju klagomål avser hemtjänstens insatser varav två som utförts av privata hemtjänstutförare och fem av hemtjänsten i egen regi. Fem synpunkter har gällt servicehus och två vård- och omsorgsboende i privat regi.

Beställarenheten äldre har rapporterat 17 avvikelser, varav fem som avser privata hemtjänstutförare och en hemtjänst i egen regi. Elva avvikelser handlar om samverkan och kontakter med primärvården och sjukhusen.

Nio lex Sarah-rapporter har inkommit, varav två från Hägersten-Älvsjö hemtjänst, två från Älvsjö servicehus, en från Solberga vård- och omsorgsboende och en från Älvsjögården samt tre lex Sarah-rapporter från beställarenheten som samtliga handlar om personuppgiftsincidenter. Utredningarna gällande tre av rapporterna visade på att händelserna utgjorde ett missförhållande. Åtgärder har vidtagits av verksamheterna. Utredningar pågår gällande resterande rapporterna.

Stadsmiljö

Antal ärenden som registreras i Synpunktsportalen ökar hela tiden. De kommer in via appen Tyck till, hemsidan eller telefon. Avdelningen har under våren strukturerat arbetet med Synpunktsportalen för att snabbare kunna svara på det stora antalet anmälningar som kommer in. Totalt har 1510 ärenden registrerats för hela området för perioden 1 maj till 25 augusti 2021. Av dessa var 813 felanmälningar, 309 frågor, 272 klagomål och 117 idéer. Ärendena gällde framförallt badplatser, buskage och träd.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Alex Baena
avdelningschef

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-09-15
Alex Baena, avdelningschef	2021-09-15