

### ”Digitala fixartjänster” för äldre

Samhället blir alltmera digitaliserat. Mycket som tidigare sköttes manuellt sköts nu digitalt och pandemin har på gott och ont medfört ytterligare digitalisering. Detta ställer både medborgarna och samhället inför stora utmaningar. Även efter pandemin kommer digitaliseringen sannolikt att fortsätta.

Digitalisering kan rätt använd innebära stora fördelar för äldre människor. Den kan bidra till att bryta social isolering genom digitala samtal och möten och underlätta arbetet för äldreomsorgens personal och för de äldre själva, exempelvis genom att beställningar och inköp av varor görs digitalt i stället för manuellt.

Detta kräver både digital utrustning och kunskaper om hur man använder utrustningen. Många behöver praktisk hjälp för att lära sig använda digital utrustning. Ett sätt kan vara att socialtjänsten använder sig av ”fixartjänster”, kunniga personer som kommer hem till de äldre som behöver hjälp med att lära sig hantera digital utrustning. Exempelvis Skövde kommun och Södermalms stadsdelsförvaltning har inrättat sådana tjänster och dessa har uppskattats mycket.

Vi önskar redovisning från förvaltningen beträffande vilka möjligheter äldre i stadsdelens område har att få hjälp med att hantera digital utrustning. Kan ”digitala fixartjänster” vara ett alternativ som komplement till de ”fixartjänster” som redan finns?